

Ethische code

Opgesteld in het kader van de uitvoering van het Integriteitsbeleid voor de sector ontwikkelingssamenwerking

Opmerking: om deze tekst zo licht mogelijk te houden, gebruiken we het mannelijke geslacht op een neutrale manier voor zowel het vrouwelijke als het mannelijke geslacht, tenzij de context het anders aangeeft.

Inleiding

Al meer dan 60 jaar geniet Damiaanactie internationale erkenning voor haar medische expertise in hulp aan kwetsbare mensen met tuberculose en verwaarloosde tropische ziekten, zoals lepra en leishmaniasis. We delen deze expertise op het vlak van volksgezondheid door hechte, gelijkwaardige samenwerkingsverbanden aan te gaan, overal waar we mensen kunnen helpen en onderzoek kunnen vooruithelpen.

Onze missie komt neer op het bevorderen van een gelijkwaardige toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg overal ter wereld, zodat niemand nog lijdt of sterft aan ziekten die te voorkomen en genezen zijn.

Aangezien armoede een van de belangrijkste obstakels is voor de toegang tot gezondheidszorg en een grote besmettingsfactor, streven wij ernaar aan de mensen getroffen door ziekte de sociaaleconomische omstandigheden te bieden die essentieel zijn voor het welslagen van hun behandeling.

Om de impact van onze actie te waarborgen, beogen we een participatieve en emanciperende benadering die de mensen getroffen door ziekte en hun omgeving centraal plaatst in onze beslissingen.

We stellen de duurzaamheid van onze acties veilig door middelen en financieringen te werven die nodig zijn om onze missie tot stand te brengen.

Pluralisme, onafhankelijkheid, integriteit, verantwoordelijkheid en respect zijn de kernwaarden van Damiaanactie. Damiaanactie is geïnspireerd door het voorbeeld van pater Damiaan (1840-1889) die een pionier was in humanitaire hulpverlening. De ngo staat open voor ieder individu, verwerpt elke vorm van discriminatie en is niet gebonden aan een politieke, religieuze en financiële strekking.

Ethische grondslagen

Deze ethische code legt de principes en verbintenissen vast die door alle belanghebbenden van Damiaanactie moeten worden nageleefd. De code beschrijft hoe ze zich dienen te gedragen om de integriteit van de organisatie te waarborgen.

Met belanghebbenden van Damiaanactie bedoelen we: de Algemene Vergadering, het bestuursorgaan, de medewerkers, de vrijwilligers, de mensen getroffen door ziekte, de leveranciers, de partners, de geldschietters en de donateurs. Met medewerkers worden alle mensen onder contract bij Damiaanactie begrepen.

De ethische code werd goedgekeurd door het bestuursorgaan en door de leden van de Algemene Vergadering. Elke medewerker ontvangt een exemplaar ervan, controleert of hij de inhoud naar behoren begrijpt en verbindt zich ertoe de code na te leven. De vrijwilligers, leveranciers, externe partners en donateurs worden voldoende geïnformeerd over de ethische code.



Het is belangrijk te benadrukken dat alle belanghebbenden van Damiaanactie moeten handelen naar het Belgisch recht en naar de geldende wetten in de landen waar ze actief zijn.

De directie geeft het goede voorbeeld door een omgeving te creëren die bevorderlijk is voor de verspreiding en toepassing van de code en voert een open dialoog om snel de vinger te kunnen leggen op mogelijke problemen en risico's.

Elk individu dat te maken krijgt met een probleem of te goeder trouw denkt dat een principe van de code wordt of dreigt te worden geschonden, moet dit melden via het kanaal dat hij geschikt vindt. Dit geldt zowel voor individuele situaties als voor gezamenlijke spanningen of verdergaande incidenten die in de dagelijkse gang van zaken niet opgelost raken. Hiertoe werd een waarschuwings- en/of klachtenprocedure ingevoerd en beschreven in een specifiek document dat door alle betrokken partijen kan worden ingekeken.

Er worden geen sancties of discriminerende maatregelen getroffen tegen personen die aan de alarmbel trekken, op voorwaarde dat ze te goeder trouw, met respect en zonder kwaad opzet hebben gehandeld, ook als de gemelde feiten onjuist blijken te zijn of als er geen gevolg wordt aan gegeven.

Als onderzoek de gemelde aantijgingen bevestigt, zullen de nodige disciplinaire sancties en/of gerechtelijke stappen worden ondernomen.

Personen respecteren en beschermen

Respect voor personen

Damiaanactie hecht belang aan solidariteit, dialoog, sociale rechtvaardigheid en diversiteit.

De relaties tussen belanghebbenden zijn gebaseerd op vertrouwen, goodwill en wederzijds respect.

Elk individu wordt gelijk behandeld, zonder uitzondering of discriminatie op basis van:

- De 5 zogenaamde 'raciale' criteria: vermeend ras, huidskleur, nationaliteit, nationale of etnische herkomst
- Handicap
- Filosofische of geloofsovertuiging
- Gender
- Seksuele geaardheid
- Leeftijd
- Vermogen
- Burgerlijke staat
- Politieke standpunten
- Vakbondsactiviteiten
- Gezondheidstoestand
- Fysieke en genetische kenmerken
- Geboorte
- Sociale afkomst
- Taal

Damiaanactie hanteert een nultolerantiebeleid tegenover alle vormen van pesterij.



Alle vormen van discriminatie, intimidatie, vernedering of geweld, zowel fysiek, seksueel, psychologisch, verbaal of op een andere manier, expliciet of stilzwijgend, eenmalig of herhaaldelijk, ernstig of minder ingrijpend, zijn verboden.

Alle vormen van grensoverschrijdend intiem gedrag zijn verboden. Elk contact van seksuele aard met personen die bij de organisatie zijn betrokken, is verboden. Bezit en verspreiding van pornografisch materiaal is verboden.

Bescherming van het privéleven

Gevoelige en vertrouwelijke informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld. Dit geldt zowel voor alle belanghebbenden van Damiaanactie als voor de patiënten die we behandelen.

De GDPR-regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is van toepassing en moet worden nageleefd.

Gebruik van goederen en gegevens

De goederen van Damiaanactie moeten worden beschermd en op een behoedzame, redelijke manier worden aangewend. Het gebruik ervan is strikt voorbehouden voor professionele activiteiten, tenzij anders overeengekomen.

Alle vormen van onrechtmatig gebruik van deze goederen of gegevens, en alle daden van fraude, diefstal of ontvreemding zijn verboden.

Vertrouwelijkheid

Het beroepsgeheim heeft betrekking op alle niet-openbare informatie waarvan oneigenlijke aanwending of bekendmaking de organisatie schade kan berokkenen (bv. financiële situatie, strategische plannen, marketingprojecten, ontwikkelingsstrategieën, vertrouwelijke informatie afkomstig van partners).

Vertrouwelijke informatie mag niet buiten de organisatie worden gebruikt, ook niet na het verlaten ervan. Als vertrouwelijke informatie met derden moet worden gedeeld, dient vooraf een vertrouwelijkheidsovereenkomst te worden afgesloten.

Imago en reputatie

Het is alleen daartoe bevoegde personen toegestaan om te spreken namens Damiaanactie.

De medewerkers, vrijwilligers en leden van de Algemene Vergadering en het bestuursorgaan moeten blijf geven van verantwoordelijkheidszin bij het gebruik van de media, met inbegrip van de sociale netwerken, en dit zowel in een professionele als privécontext.

Gedragscodes integriteit in het kader van onze activiteiten

Alle vormen van machtsmisbruik, hetzij corruptie, belangenvermenging, partijdigheid of andere, zijn verboden. Deze regelgeving geldt voor alle belanghebbenden van Damiaanactie.

Belangenconflict

Om situaties te vermijden die de objectiviteit in professionele beslissingen in het gedrang kunnen brengen, moet elke medewerker alert zijn voor mogelijke



belangenconflicten. Elk risico op een belangenconflict met leveranciers, levenspartners of familieleden moet worden vermeden.

Omkoping

Het is verboden om eender welk voordeel aan te bieden, te beloven of te aanvaarden om een handeling of beslissing te beïnvloeden. Elke betrokkenheid bij daden van omkoping brengt de reputatie van de organisatie in gevaar en zal leiden tot onmiddellijke sancties.

Fondsenwerving

Damiaanactie dient de ontvangen donaties, fondsen en subsidies te gebruiken voor de doeleinden die in de statuten van de vzw zijn vastgelegd, en desgevallend conform de overeenkomsten met de geldschietters. Damiaanactie is lid van de vzw Ethische Fondsenwerving (RE-EF) en leeft de ethische code van de RE-EF na.

Onafhankelijk en onpartijdig

Alle uitgevoerde acties staan in het teken van de belangen van de organisatie en getuigen van strikte neutraliteit. Persoonlijke overtuigingen mogen in geen geval het professionalisme en de goede werking van de organisatie in het gedrang brengen.

Alle activiteiten die de belangen of de reputatie van Damiaanactie kunnen schaden, zijn verboden. De interne en externe communicatie moet zorgvuldig en weloverwogen zijn.

Inmenging in politieke aangelegenheden die de onpartijdigheid, neutraliteit en onafhankelijkheid van de organisatie in gevaar kunnen brengen, is niet toegestaan.

Deelname aan het openbaar leven

Alle belanghebbenden dragen de verantwoordelijkheid voor hun eigen gedrag en beslissingen.

Personen die Damiaanactie vertegenwoordigen, dienen zich respectvol en loyaal te gedragen om het imago en de reputatie van de organisatie hoog te houden.

Het is alleen daartoe bevoegde personen toegestaan om in het openbaar te spreken namens Damiaanactie.

Professionele betrokkenheid

Alle belanghebbenden vervullen hun professionele verantwoordelijkheden op een eerlijke manier waarbij ze de geldende wetten, afspraken, overeenkomsten en regelgevingen naleven. Elke nalatigheid kan aanleiding geven tot sancties.

De medewerkers voeren hun taken op een doeltreffende en doelmatige manier uit, binnen het bestek van hun bevoegdheden. Samenwerking, teamwork, dialoog en vertrouwen dragen bij tot de verdere uitbouw van de organisatie.

De directie en bestuursorganen geven blijk van voorbeeldig leiderschap.

Damiaanactie bevordert een motiverende werkomgeving, moedigt verdere ontwikkeling aan en zoekt continu naar middelen om de doelstellingen van de organisatie te behalen.



Transparantie

Transparant handelen houdt open communicatie in, zowel wanneer de zaken er goed als minder goed voor staan.

De organisatie stelt relevante en betrouwbare informatie beschikbaar voor de belanghebbenden en het grote publiek.

Inwerking getreden op 28/11/2020

Bijgewerkt op 25/11/2024

Deze bepalingen treden in werking vanaf hun goedkeuring door de Algemene Vergadering van Damiaanactie op 28 november 2020.

