

Smartphone-Compatible
and Universal Connectivity

Standard Products

OPERATIONS MANUAL

BTE (Behind-The-Ear)

Table of Contents

Hearing Aid



Size 13 Battery – Orange

Hearing Aid Controls

Rocker Switch Controls	16
----------------------------------	----

Overview

BTE 13	4
------------------	---

Preparation

Batteries/Battery Indicators	6
Insertion and Removal	10

Operation

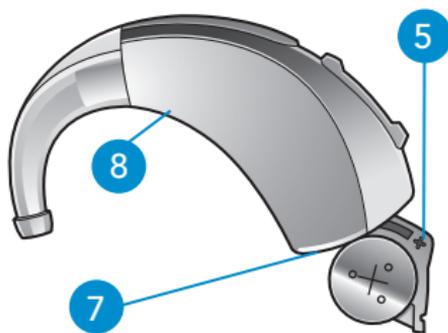
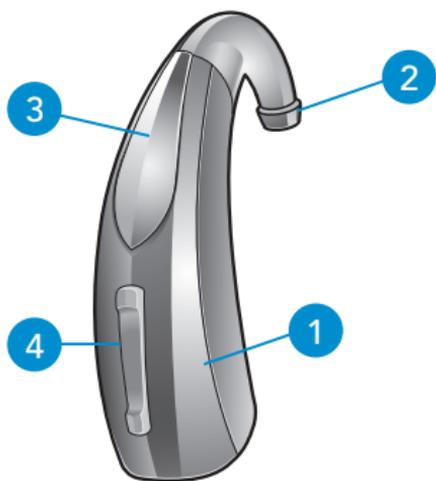
Power On & Off	14
Auto On & Off	14
User Controls	15
Edge Mode	16
Volume Control	16
Volume Control Indicators	17
Memory Change	18
Mute	18
Multiflex Tinnitus Level Control	19
Wellness Score	19

Table of Contents

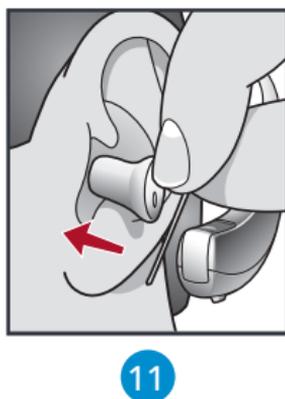
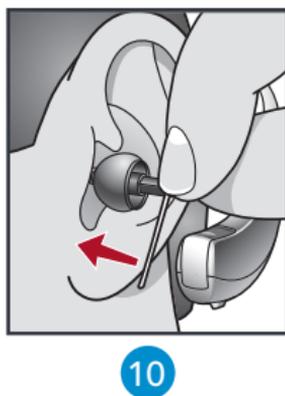
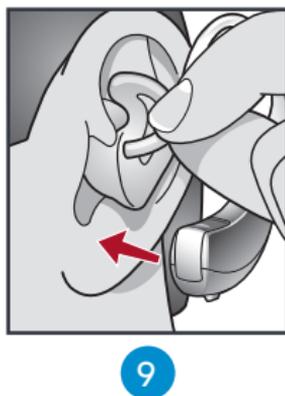
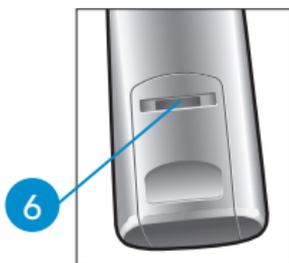
Directional Settings	19
Telephone Use	19
CROS/BiCROS Technology	23
Multiflex Tinnitus Technology	24
Fall Alert	
Introduction	25
Auto Alert	25
Manual Alert	25
Alert Cancellation	26
Contacts	26
Auto Alert Sensitivity	27
Indicators	28
Adjustment	
Mobile Phone Use	29
Pairing with an iOS Device	30
Pairing with an Android Device	32
Accessories	33
Hearing Aid Care	
Hearing Aid Care	33
Standard Tubing/Thin Tubing	34
Service and Repair	36
Troubleshooting Guide	37
Tips for Better Communication	38
Regulatory Information	
Safety Information	40
FDA Information	41
FCC Information	47

Features, Controls, and Identification

1. Hearing aid
2. Earhook
3. Microphone
4. Rocker switch (user control)
5. Battery compartment (on/off control)
6. Location of left/right side hearing aid indicator
RED is for **right ear**, **BLUE** is for **left ear**
7. Location of serial number
8. Location of manufacturer's name and model name
9. Custom earmold with tubing
10. Thin tube with comfort earbud
11. Thin tube with custom earmold



Serial Number
00-000000



Batteries

Your hearing aid uses a battery as its power source. The battery size can be identified by the orange (13) color code on the packaging.

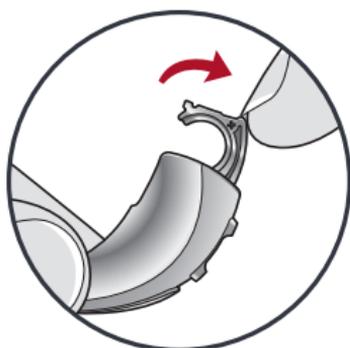
To insert or replace the battery:

1. Use the finger pick on the battery door.
2. Open the battery door gently and remove the old battery.
3. Remove the colored tab from the new battery. For best results, wait 3–5 minutes after removing the tab before inserting the battery.
4. Insert into the battery door, "+" side up.
5. Close the battery door.

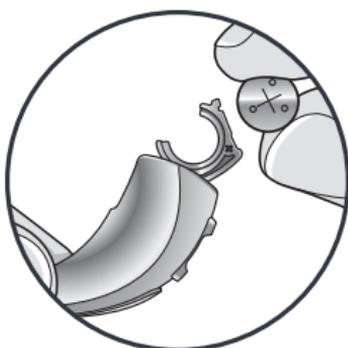
Battery Indicators

An indicator will sound when the battery voltage is low. You then have approximately 30 minutes* to replace the battery. An indicator may also sound just before the battery stops working.

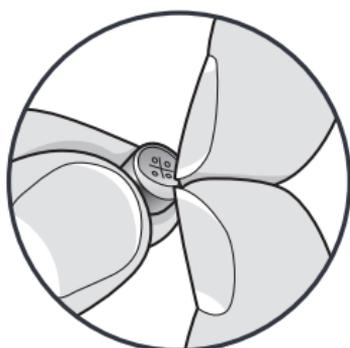
**Actual time between low battery indicator and shut down will vary depending on environmental noise levels and brand of battery used.*



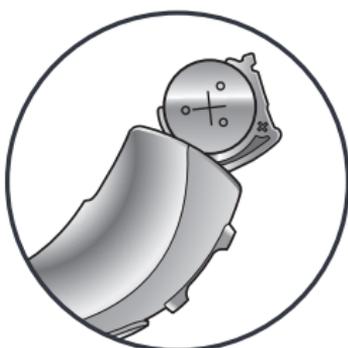
1



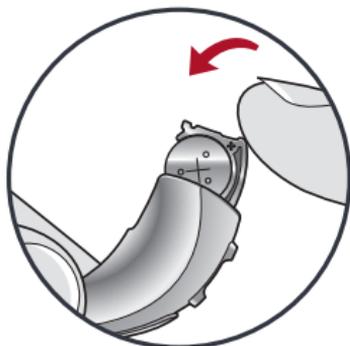
2



3



4



5

Helpful Hints

- NEVER FORCE THE BATTERY DOOR SHUT; this could result in serious damage. If the door will not close securely, ensure the battery is inserted correctly.
- Do not open the battery door too far or damage is likely to occur.
- Dispose of used batteries immediately in the proper waste or recycling container.
- Batteries vary in size and performance. Your hearing professional is your best source for lifespan estimates and verification that you are using the proper size and type.

⚠ WARNINGS

Batteries are dangerous if swallowed. To help prevent the accidental ingestion of batteries:

- Keep out of reach of children and pets.
- Check your medications before taking them – batteries have been mistaken for pills.
- Never put batteries in your mouth, as they can easily be swallowed.

**NATIONAL BUTTON BATTERY INGESTION
HOTLINE: 202-625-3333**

Insertion and Removal

To insert the custom earmold and hearing aid:

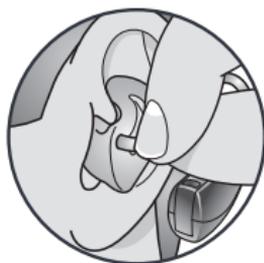
1. Hold the custom earmold with your thumb and forefinger on the outer side near the tubing.
2. Tilt your hand slightly forward and gently insert the canal tip of the custom earmold into your ear canal.
3. Rotate the custom earmold backward.
4. Softly press the custom earmold into place with your fingertip.
5. Carefully place the BTE behind your ear wrapping the earhook over the top of your ear.

To remove the hearing aid and custom earmold:

Take the hearing aid from behind your ear and gently pull the custom earmold outward. Pulling lightly down on the earlobe may help loosen the custom earmold as it is removed.



1



2



3



4

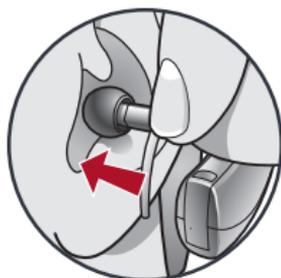


5



To insert the comfort earbud:

1. Insert the comfort earbud into your ear canal.
2. Gently wrap the BTE over your ear until it rests securely behind your ear.
3. Place the lock in the concha bowl of your ear.



1

To remove the hearing aid and comfort earbud:

- Remove the lock from the concha bowl of your ear.
- Remove the hearing aid from behind your ear.
- Gently grasp the tubing at the opening of the ear canal and pull outward.



2



3

Helpful Hints

- Minor irritation and inflammation may occur as your ear becomes accustomed to having an object in it; if so, please contact your hearing professional. There are several different sizes of earbuds and custom earmolds that may be more comfortable.
- If an actual allergic reaction occurs, alternative earmold materials are available; contact your hearing professional.
- Severe swelling, discharge from the ear, excessive wax or other unusual conditions warrant immediate consultation with a physician.

Power On & Off

To turn ON:

Insert a battery and completely close the battery door. Your hearing aid has a power-on delay that may require a few seconds. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

To turn OFF:

Open the battery door until the battery is no longer touching the battery contacts.

Auto On/Off

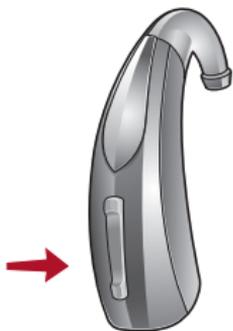
Your hearing aid may support the ability to automatically go into a low-powered state to conserve battery. This control can be configured by your hearing professional or via the Thrive Hearing Control app. Place your hearing aid on a flat, stable surface (e.g., a table) with your earmold or earbud facing upwards and it will go into a low-powered state after about 15 minutes. To resume normal hearing aid function, pick up your hearing aid and place it in your ear. Your hearing aid will detect this motion and switch back on again. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

User Controls

Your hearing aid's user control may have been customized by your hearing professional. Ask your hearing professional how the user control on your hearing aid is set.

Available User Control Functionality

The user control on your hearing aid can respond differently depending on how long you activate (press) the button. Your hearing aid is capable of having one function assigned to a short press (press and release) and one function assigned to a long press (press and hold).



The options selected below indicate how your user controls are configured.

Tap Gesture

Your hearing aid may support an additional user control. This control can be configured by your hearing professional to start/stop streamed audio from a 2.4 GHz accessory by tapping your ear twice.



Edge Mode

Edge Mode works to identify and create a temporary, real-time adjustment tailored for challenging environments. Upon activation, your devices use an environmental scan to bring comfort and clarity. Ask your hearing professional for more information.

Assigned User Control Settings

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

**Hearing aid may support*

Volume Control

Power On Volume Level

Your hearing aid has been set to a specific volume level. If sounds are generally too loud or too soft, please contact your hearing professional for advice and adjustment.

Rocker Switch Volume Control

If your rocker switch is configured to control volume, pressing the top part of the switch increases the volume while pressing the lower portion of the switch decreases volume.

Volume Control Indicators

Your hearing professional may enable audible indicators, which highlight the current volume position.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Beeps ●●●●●
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Home (Power-on volume level)	3 Beeps ●●●
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Min	Single Beep ●

My hearing aid is configured with the following control:

- Press and Release Volume Control
- Press and Hold Volume Control

Memory Change

Your hearing professional may create multiple memories within your hearing aid. These additional memories can be accessed by activating the user control on your hearing aid.

If your user control is configured for memory changes, each time you activate the user control, the memory of your hearing aid will increment through the available memories.

Memory Indicators

Your hearing professional may enable an audible indicator, which is presented while making a memory change. The indicator defaults to a voice identifying the memory.

Mute

If your hearing aid is configured with mute functionality, a long press and hold of the user control will mute your hearing aid. If enabled by your hearing professional, you may hear an indicator prior to the hearing aid muting. To unmute your hearing aid, press the button again and audio will be restored.

Multiflex Tinnitus Level Control

Your user control can also adjust the level of your Multiflex Tinnitus stimulus. Please refer to the section labeled Multiflex Tinnitus Technology (on page 24) for further information.

Wellness Score

Your hearing aid may support a sensor that is capable of tracking activity and engagement and reporting it to the Thrive app. You can easily view and manage your health information and receive daily feedback on your progress by viewing your Thrive Wellness Score.

Directional Settings

Your hearing aid has directional microphones to help improve speech understanding in noisy situations. Ask your hearing professional about your particular directional settings.

Telephone Use

Your hearing aids can be customized with features to help you effectively communicate on the telephone. Ask your hearing professional about your telephone solution.

My hearing aids have the following telephone setting(s):

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil.
See below |
| <input type="checkbox"/> Manual Telephone Memory and Manual Telecoil.
See next page (Memory # _____) |
| <input type="checkbox"/> None |

Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil

These options activate the telephone memory automatically when used with a hearing aid compatible telephone. To use, place the telephone receiver on your ear as you normally would and the hearing aid will automatically select the telephone memory. It might be necessary to move the telephone receiver slightly to find the best reception. Once the telephone is removed from the ear, the hearing aid will switch back to the last used memory.

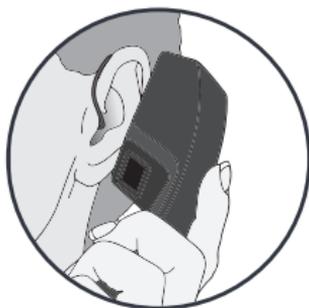
NOTE: Consult with your hearing professional if your hearing aid does not switch to the telephone memory automatically, if it is enabled.

Manual Telephone Memory and Manual Telecoil

Manual access allows you to switch the hearing aids into a telephone or telecoil memory, as needed. Ask your hearing professional which memory you should access for manual telephone use.

General Telephone Use

Some hearing aids work best by holding the phone close to, but not fully covering your ear. In some instances, if you encounter whistling (feedback), tilt the receiver at an angle until the whistling stops. Additionally, the hearing aid in the non-phone ear (ear opposite the phone) may switch to a telephone setting to reduce background sounds. Your hearing professional can provide instructions and techniques for your specific needs.



Ear-to-Ear Phone Streaming

The telephone memory in your hearing aid may be equipped with an ear-to-ear phone streaming option. When you enter your telephone memory, the audio from your telephone will be streamed from the phone ear's hearing aid to the opposite ear's hearing aid. This allows you to hear the telephone conversation in both ears. Ask your hearing professional about your particular telephone settings.

Introduction

A Contralateral Routing of Signals (CROS) hearing system is a type of hearing aid that is used to treat unilateral hearing loss. It takes sound from the ear with poorer hearing and transmits it to the ear with better hearing. CROS only picks up sound from the unaidable ear, while BiCROS picks up sound from both ears.

Balance Control

Your hearing system uses the button to adjust the balance between the hearing aid and the transmitter. This control adjusts the level of sound coming from the transmitter. Press and release the switch until the desired level is reached. Each press and release changes the balance level one increment.

NOTE: Balance Control is only applicable for BiCROS memories.

CROS Streaming

Your hearing system is equipped with a CROS transmitter. When you enter a memory with either CROS or BiCROS streaming enabled, audio from the transmitter is streamed to your hearing aid. When CROS streaming begins, you may hear an alert tone. If for any reason the CROS stream is unexpectedly interrupted you may also hear an alert tone. Please ask your hearing professional about your particular settings.

Introduction

Multiflex Tinnitus Technology can be used as part of a tinnitus treatment program. Multiflex Tinnitus Technology plays a tinnitus stimulus through the hearing aid. The tinnitus stimulus is programmed according to your hearing loss, and your hearing professional can adjust the settings of the tinnitus stimulus to meet your needs.

Rocker Switch Tinnitus Stimulus Control

If your rocker switch is configured for Tinnitus Stimulus Control, pressing the top part of the switch increases the stimulus level while pressing the bottom part of the switch decreases the stimulus level.

My hearing aid is configured with the following control:	
<input type="checkbox"/>	Press and Release Tinnitus Stimulus Control
<input type="checkbox"/>	Press and Hold Tinnitus Stimulus Control

Introduction

Fall Alert can be used to notify others should you fall or experience a non-fall-related event. This feature can be configured to send an SMS text message to predefined contacts. Fall Alert can be configured to send automated and/or manually initiated alerts.

Auto Alert

If Auto Alert has been activated in the Thrive app on your smartphone, the sensors in your hearing aid(s) will monitor your head movement to detect a fall automatically. When a fall is detected, a text message will be initiated by the Thrive app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the detected fall event. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

⚠ WARNING: Auto Alert may not detect 100 percent of falls.

Manual Alert

If the user control on your hearing aid(s) has been configured for Manual Alert by your hearing professional, and there is a confirmed contact in the Thrive app, a long “press and hold” of the user control will initiate an alert text message by the Thrive

app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the alert. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

Alert Cancellation

An Auto Alert or Manual Alert can be cancelled from either your hearing aid(s) or your smartphone. To cancel an SMS alert text message from your hearing aid(s), press the user control on either hearing aid. Fall Alert messages can be cancelled within the 60- or 90-second preselected cancellation time following alert initiation. It may take up to 20 seconds for a fall alert to be automatically initiated.

Contacts

You can identify up to three contacts to whom you would like alert text messages sent. You must enter the name and smartphone number for each contact into the Thrive app on your smartphone. Each of your contacts will receive an SMS text message prompting them to confirm participation in your Fall Alert system.

Auto Alert Sensitivity

You can adjust your Auto Alert Sensitivity in the Thrive app. Increasing the sensitivity may increase the likelihood of detecting a fall. Decreasing the sensitivity may help reduce the probability of false alerts.

⚠ WARNING: Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system.

For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user.
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

⚠ WARNING: Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your Contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

Indicators

Speech indicators will play through your hearing aid(s) when:

- You have successfully initiated a Manual Alert.
- A fall has been automatically detected.
- At least one contact has confirmed receipt of the alert text message.
- You have successfully cancelled an alert via the user control on the hearing aid.

A tonal indicator will play through your hearing aid(s) when:

- There has been a communication failure during the transmission of an alert text message.
- There has been a communication failure during the cancellation of an alert text message.

⚠ WARNING: To reduce Fall Alert communication failures:

- Your hearing aid(s) need to be powered on, paired and connected with your smartphone using Bluetooth® technology.
- The mobile device must be powered on, with the Thrive app open (in the foreground or background).

The mobile device must have a connection to the internet (via a cellular network or WiFi).

Mobile Phone Use

Your hearing aid is designed to work with a smartphone. When the hearing aid is paired and powered on, incoming phone calls will route automatically to your hearing aid. When your hearing aid is not powered on, incoming calls route only to your smartphone.

iOS allows you to select a preference for how audio (call audio and media audio) is routed from your smartphone to your hearing aids.

Pairing Your Hearing Aid with an iOS Device

To adjust your hearing aid with your iOS device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your iOS device and your hearing aid.

1. Ensure Bluetooth is enabled on your iOS device. Within the Settings menu, go to Bluetooth and toggle to *On*.
2. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
3. Within the Settings menu go to *Accessibility > Hearing Devices*.
 - You will see your hearing aid name (e.g., “Chris Hearing Aids”) when the iOS device first discovers your hearing aids.
 - If your name does not appear in the “Devices” list within 5–7 seconds, tap *Accessibility* in the upper left corner, then tap *Hearing Devices*.
4. Tap on the hearing aid name to connect your hearing aids to the iOS device.
5. You will see two pairing requests (one for each hearing aid). Select *Pair* for each request. These requests may be several seconds apart.
6. When pairing is complete, your hearing aid name will change from black to blue.

You are now ready to use your iOS device to adjust your hearing aid. You can adjust either with the native iOS controls or with the Thrive app.

To access the native iOS hearing aid controls, triple-click the **Home button** (iPhone 8 or earlier) or the side button (iPhone X and newer) on your iOS device. For additional configuration options, please consult Apple support. From this screen you can adjust the volume, select memory or use your iOS device as a remote microphone.

Select **Start Live Listen** to stream the iOS device microphone input directly into your hearing aid. Point the iOS device microphone toward the audio source.

To minimize background noise and provide the best signal, place the iOS device as close to the source as possible.

Right Volume/Left Volume allows you to increase and decrease volume for each hearing aid individually.

Turn off **Adjust Independently** to make changes to both hearing aids simultaneously.

Normal indicates the name of a memory setting in the hearing aid. You can select from any memories shown in the list to change the hearing aid to that memory setting.

Pairing Your Hearing Aid with an Android Device

To adjust your hearing aid with your Android device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your device and your hearing aid.

1. Tap the Settings icon on your device.
2. Ensure Bluetooth is On.
3. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
4. When the hearing aids are discovered, you will see your first name followed by Hearing Aid ("Michelle's Hearing Aid") under Available Devices. You will see this for each device.
5. Tap the hearing aid name to connect each hearing aid to the device.

Accessories

There are several accessories that allow you to control and maximize the full potential of your hearing aids.

Available functionality includes:

- Ability to adjust your hearing aids using a remote control
- Ability to transmit television audio directly to your hearing aids
- Ability to transmit remote microphone audio directly to your hearing aids

Consult with your hearing professional to determine which accessories may be best for you.

Hearing Aid Care

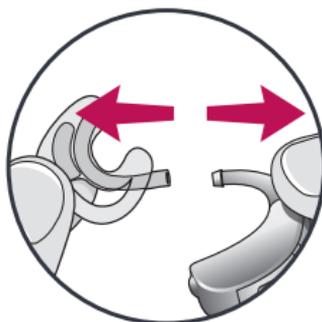
Keep your hearing aids clean. Heat, moisture and foreign substances can result in poor performance.

- Use a cleaning brush or soft cloth to clean debris from around the user control, microphone and battery compartment; inspect the earbud regularly.
- Never use water, solvents, cleaning fluids or oil to clean your hearing aids.

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aids, if needed.

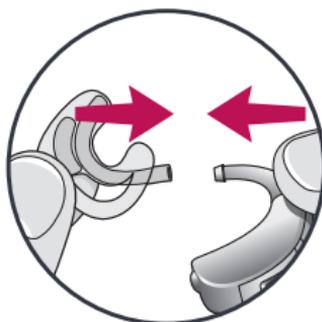
Standard Tubing

1. Separate the custom earmold from the BTE by gently pulling the tubing away from the earhook.



- Use a soft, damp cloth or a cleaning brush to clean debris from the custom earmold
- Wash the custom earmold with warm soapy water
- Never use solvents

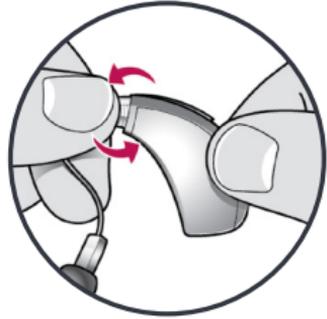
2. Slide the custom earmold tubing onto the BTE earhook when completely dry.



Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

Thin Tubing

1. Unscrew the tubing from the tip of the hearing aid.
2. Thread the cleaner through the tubing, starting at the end just removed from the hearing aid, until it extends from the other end of the tubing.
3. Brush the debris off prior to removing the cleaner.
4. Clean the earbud with a dry cloth or brush.
5. If necessary, the earbud may be washed in warm, soapy water. Remove the earbud from the tubing prior to washing. Allow to dry overnight.



Helpful Hints

- Make sure the custom earmold or earbud and tubing are completely dry before reconnecting to your hearing aid earhook.
- When not wearing your hearing aids, open the battery door to allow any moisture to evaporate.
- Do not take apart your hearing aids or insert the cleaning tools inside them.
- When not in use, remove the batteries completely; place your hearing aids in the storage container and store:
 - In a dry, safe place
 - Away from direct sunlight or heat to avoid extreme temperatures
 - Where you can easily find them
 - Safely out of reach of children and pets

Service and Repair

If, for any reason, your hearing aid does not operate properly, do NOT attempt to fix it yourself. Not only are you likely to violate any applicable warranties or insurance, you could easily cause further damage.

Should your hearing aid fail or perform poorly, check the guide on the next page for possible solutions. If problems continue, contact your hearing professional for advice and assistance. Many common problems may be solved right in your hearing professional's office or clinic.

Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Not Loud Enough	Low battery	Replace battery
	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing
	Hearing change	Contact your hearing professional
	Debris buildup	Clean microphone and earmold with brush
Inconsistent Performance	Low battery	Replace battery
	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing
Unclear, Distorted Performance	Low battery	Replace battery
	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing
	Hearing aid needs repair/maintenance	Contact your hearing professional
Dead	Low battery	Replace battery
	Blocked earmold/ tubing	Clean earmold and tubing
	Crimped tubing	Contact your hearing professional

Your hearing professional will recommend an appropriate schedule to help you adapt to your new hearing aid. It will take practice, time and patience for your brain to adapt to the new sounds that your hearing aid provides. Hearing is only part of how we share thoughts, ideas and feelings. Reading lips, facial expressions and gestures can help the learning process and add to what amplification alone may miss.

Please review the following simple communication tips:

For You

- Move closer to and look at the speaker
- Sit face-to-face in a quiet room
- Try different locations to find the best place to listen
- Minimize distractions
- Background noises may be frustrating at first; remember, you have not heard them for a while
- Let others know what you need; keep in mind that people cannot “see” your hearing loss
- Develop realistic expectations of what your hearing aids can and cannot do
- Better hearing with hearing aids is a learned skill combining desire, practice and patience

For Your Family and Friends

Your family and friends are also affected by your hearing loss. Request that they:

- Get your full attention before beginning to speak
- Look at you or sit face-to-face in a quiet room
- Speak clearly and at a normal rate and level; shouting can actually make understanding more difficult
- Rephrase rather than repeat the same words; different words may be easier to understand
- Minimize distractions while speaking

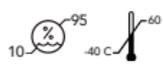
Safety Information

INTENDED USE: An air conduction hearing aid is a wearable sound-amplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild to profound.

Your hearing aids are designed to comply with the most stringent Standards of International Electromagnetic Compatibility. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber. Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres such as coal mines or certain chemical factories. Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.

 The diagram shows a thermometer with a scale from -40°C to 60°C and a humidity gauge with a scale from 10% to 95%.
Your hearing aids should be stored within the temperature and humidity ranges of -40°C (-40°F) to $+60^{\circ}\text{C}$ (140°F) and 10 to 95 percent relative humidity.

Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 50°C (122°F).

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

Use on Aircrafts

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic instruments on an aircraft.

International Use

Your hearing aids are approved to operate at a radio frequency that is specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic hearing instruments, or other electronic instruments may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

⚠ WARNING: Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

⚠ WARNING: Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

⚠ WARNING: If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

Required Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation, or review of any other available information concerning the prospective user, that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists, or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would

provide “normal use”; a combined rating of 6 or greater would indicate “excellent performance”. See the Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

Required Multiflex Tinnitus Information for Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

INSTRUMENT DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment instrument or as a hearing aid and tinnitus treatment instrument.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient’s hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient’s needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

⚠ WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This instrument is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy instrument is an electronic instrument intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

⚠ CAUTION: Federal law restricts this instrument to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy instrument should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the instrument to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

⚠ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy instrument. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds, and possible skin irritation at the point of contact with the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the instrument and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any instrument, misuse of the tinnitus therapy instrument could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the instrument out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing aid for more than sixteen (16) hours a day if your hearing aid is set at the maximum output level, nor should you use your hearing aid if your hearing professional has set the instrument at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth® Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -9 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz. They also contain a radio transceiver utilizing Near Field Magnetic Induction operating on 10.281 MHz with maximum induced magnetic field strength of -5 dBuA/m at a measurement distance of 10 meters with 8-DPSK transmission modulation. The receiver section of the NFMI radio has a bandwidth of 400 kHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.

REGULATORY NOTICES

BTE 13

FCC ID: EOA-24LIVIOB13A

IC: 6903A-24LIVIOB13A

MODEL NAMES

- AGXs Evolv AI BTE 13 • Arc AI BTE 13 • Envy AI BTE 13 • Evolv AI BTE 13
- Savant AI BTE 13 • AGXsliv Edge AI BTE 13 • Via Edge AI BTE 13
- Esentia Edge AI BTE 13 • Livio Edge AI BTE 13 • Circa Edge AI BTE 13
- AGXsliv AI BTE 13 • Via AI BTE 13 • Esentia AI BTE 13 • Livio AI BTE 13
- Circa AI BTE 13 • AGXsliv BTE 13 • Via BTE 13 • Esentia BTE 13
- Livio BTE 13 • Circa BTE 13

FCC NOTICE

This device complies with part 15 of the FCC rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the products listed above are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the addresses below or docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA



Starkey Canada

2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1 Canada

EC	REP
----	-----

Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations.



Consult Operations Manual



Keep dry



BTE 13

Behind-The-Ear

2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000

2.4 GHz Accessory Compatibility

- TV Streamer
- Remote Microphone +
- Remote Control
- Mini Remote Microphone
- Table Microphone
- Programmer

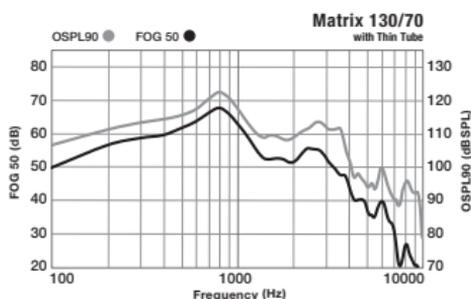
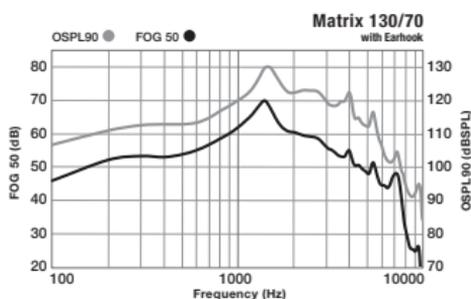
Patient Features

- Tinnitus Technology
- Wireless Connectivity
- Telecoil
- CROS System

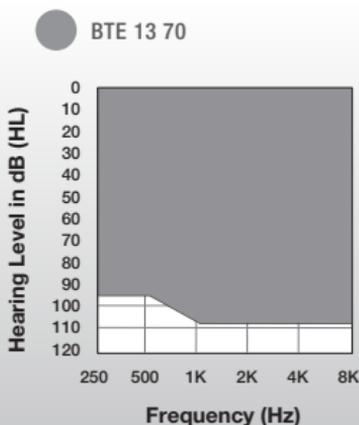
Evolv AI Technology

- Healthable hearing technology with embedded sensors and artificial intelligence

Matrices: 130/70
Battery Size: 13



Fitting Range



	Earhook		Size 3, Occluded Thin Tube	
Measurement	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler
Peak OSPL90 (dB SPL)	130	136	124	129
HFA OSPL90 (dB SPL)	122	N/A	112	N/A
RTF OSPL90 (dB SPL)	N/A	134	N/A	114
Peak Gain (dB)	70	76	68	73
HFA Full-On Gain (dB)	62	N/A	57	N/A
RTF Full-On Gain (dB)	N/A	73	N/A	61
Frequency Range (Hz)	<100-7600	<100-7800	<100-4600	<100-6800
Reference Test Freq. (kHz)	N/A	1.6	N/A	1.6
HFA Frequencies (kHz)	1.0,1.6,2.5	N/A	1.0,1.6,2.5	N/A
Reference Test Gain (dB)	45	59	35	39
Equivalent Input Noise (dB)	24	18	29	29
Harmonic Distortion				
500 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
800 Hz (%)	<5	<5	<3	<3
1600 Hz (%)	<2	<2	<2	<2
Induction Coil Sensitivity				
HFA SPLITS (ANSI) (dB SPL)	101	N/A	91	N/A
MASL (IEC) (dB SPL)	92	N/A	88	N/A
Battery Current (mA)	1.9*	1.8*	1.9*	1.8*
Idle Current (ma)	1.7*	1.7*	1.7*	1.7*
Estimated Battery Life for 16-Hour Day				
13 Zinc Air (days)	7-11*	7-11*	7-11*	7-11*
Tinnitus Therapy Stimulus				
Max RMS Output (dB SPL)	87		87	
Weighted RMS Output Level (dB SPL)	87		87	
Max 1/3 Octave Output (dB SPL)	87		87	

*Results will vary based on wireless usage.

**Not available on 1000 technology tier.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Starkey, Just Talk and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

All trade names and trademarks are properties of their respective owners.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Google Play et Android sont des marques déposées de Google Inc.

d'Apple Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service

Starkey, Thive et Just Talk sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.

iOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence. Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par

Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence.



2797



Crochet auriculaire	Tube mince Taille 3, occlus
----------------------------	---------------------------------------

Mesure	Coupleur ANSI/CEI 2cc	Coupleur CEI OES	Coupleur ANSI/CEI 2cc	Coupleur CEI OES
---------------	-----------------------	------------------	-----------------------	------------------

Niveau total de pression sonore à 90 dB maximal (dBnps)	130	136	124	129
HFA du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	122	S.O.	112	S.O.
RTF du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	S.O.	134	S.O.	114
Gain de crête (dB)	70	76	68	73
Gain maximal du HFA (dB)	62	S.O.	57	S.O.
Gain maximal de la RTF (dB)	S.O.	73	S.O.	61
Gamme de fréquences (Hz)	<100-7600	<100-7800	<100-4600	<100-6800
Fréquence de l'essai de référence (kHz)	S.O.	1.6	S.O.	1.6
Fréquences HFA (kHz)	1.0,1.6,2.5	S.O.	1.0,1.6,2.5	S.O.
Gain de l'essai de référence (dB)	45	59	35	39
Bruit d'entrée équivalent (dB)	24	18	29	29

Distorsion harmonique	<3	<3	<3	<3
500 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
800 Hz (%)	<5	<5	<3	<3
1600 Hz (%)	<2	<2	<2	<2
Sensibilité de la bobine d'induction	101	S.O.	91	S.O.
HFA SPLTS (ANSI) (dB SPL)	92	S.O.	88	S.O.
MASL (IEC) (dB SPL)	1.9*	1.8*	1.9*	1.8*
Battery Current (mA)	1.7*	1.7*	1.7*	1.7*
Idle Current (mA)	1.7*	1.7*	1.7*	1.7*

Estimation de la durée utile de la pile pour des journées de 16 heures	312 zinc-air (jours)	7-11*	7-11*	7-11*
Stimulus de traitement des acouphènes	87	87	87	87
Valeur quadratique moyenne maximale de sortie (dBnps)	87	87	87	87
Valeur quadratique moyenne du niveau de sortie (dBnps)	87	87	87	87
Sortie de bande d'octave 1/3 maximal (dBnps)	87	87	87	87

**Pas disponible au niveau de technologie 1000. Les résultats dépendront de l'utilisation sans fil.



BTE 13

Contour d'oreille Rechargeable
2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000

Compatibilité avec les accessoires 2,4 GHz

- Émetteur TV
- Microphone à distance + Télécommande
- Mini microphone à distance
- Microphone de table
- Programmeur

Fonctionnalités pour le patient

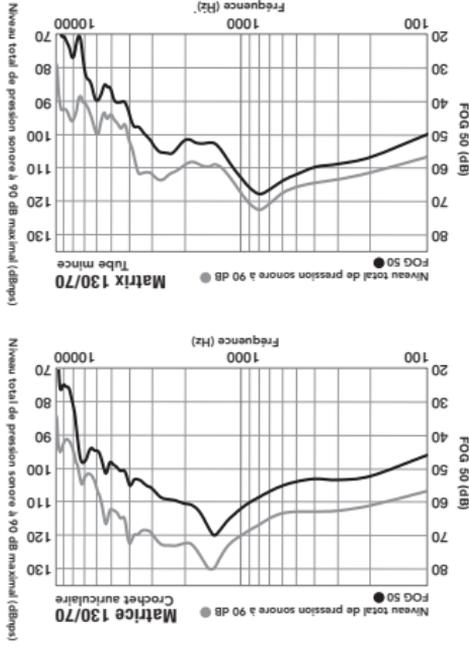
- Technologie de traitement des acouphènes
- Connectivité sans fil
- Telecom
- Système CROS**

Evoly AI Technologie

- Technologie auditive Healthable avec capteurs intégrés et intelligence artificielle

Matrices: 130/70

Pile: 13

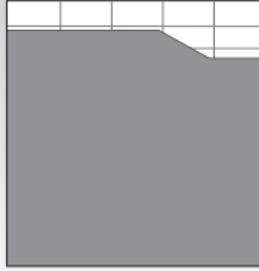


Plage d'adaptation

BTE 13 70

Niveau d'audition en dB (HL)

Fréquence (Hz)



AVIS RÉGLEMENTAIRES

BTE 13

FCC ID : E0A-24LIVIOB13A
IC : 6903A-24LIVIOB13A

NOM DES MODÈLES

• AGXs Evolv AI BTE 13 • Arc AI BTE 13 • Envy AI BTE 13 • Evolv AI BTE 13

• Savant AI BTE 13 • AGXsiv Edge AI BTE 13 • Via Edge AI BTE 13

• Esentia Edge AI BTE 13 • Livio Edge AI BTE 13

• AGXsiv AI BTE 13 • Via AI BTE 13 • Esentia AI BTE 13 • Livio AI BTE 13

• Circa AI BTE 13 • AGXsiv BTE 13 • Via BTE 13 • Esentia BTE 13

• Livio BTE 13 • Circa BTE 13

NOTICE FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC et aux normes RSS hors licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Remarque : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Starkey® déclare par la présente que les produits décrits ci-dessus sont conformes aux principales exigences et autres clauses pertinentes de la Directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant aux adresses ci-dessous ou en consultant le site docs.starkeyhearingtechnologies.com.



Starkey Hearing Technologies
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Starkey Canada
2476 Argenta Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1 Canada



Starkey Laboratoires (Allemagne) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hambourg
Allemagne

Les déchets électroniques doivent être gérés conformément à la réglementation locale.



Consultez le mode d'emploi



Conserver au sec



Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie Multiflex Tinnitus = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou CEI 601 18-7.

DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth[®] Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une PIRE de -9 dBm et une modulation de transmission GFSK. La partie réceptrice de radio a une bande passante de 1,5 MHz. Elles contiennent également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie NFMI opérant à 10 281 MHz avec intensité maximale du champ magnétique induit de -5 dBuA/m à une distance de 10 mètres et une modulation de transmission 8-DPSK. La partie réceptrice de radio NFMI a une bande passante de 400 kHz.

Ce modèle d'aide auditive a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.

UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

ATTENTION : La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'appareil à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

AVERTISSEMENT : Certains problèmes potentiels liés à l'utilisation d'un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Multiflex Timnus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut s'avérer dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'appareil hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

ATTENTION : Pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

ATTENTION : pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Ce dispositif est destiné à être utilisé pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Mutiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie Mutiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie Mutiflex Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie Mutiflex Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie Mutiflex Tinnitus peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

Informations obligatoires sur Multiflex Tinnitus à l'attention des audioprothésistes

UTILISATION

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans. La technologie Multiflex Tinnitus s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels. L'adaptation de la technologie Multiflex Tinnitus doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Multiflex Tinnitus est une fonction logicielle générant un son programmé dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes. Lorsque elle est activée, la technologie Multiflex Tinnitus génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager. La technologie Multiflex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient. Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialiste dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes. L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil.

Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucun contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audiotrothésiste.

L'audiotrothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques. Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti. Un soin particulier doit être apporté au choix et à l'adaptation d'une aide auditive dont la pression acoustique maximale excède 132 décibels car il y a risque d'altération de l'audition restante de son utilisateur.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisaient des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable) on peut ajouter la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale » : 6 ou plus indiqueraient une « excellente performance ». Consultez votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Freuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

⚠️ AVERTISSEMENT AUX DISTRIBUTEURS

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

Informations requises

⚠️ AVERTISSEMENT : l'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

⚠️ AVERTISSEMENT : l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

⚠️ AVERTISSEMENT : l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

Informations de sécurité

UTILISATION PRÉVUE : une aide auditive à conduction aérienne est

détachable. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour respecter les normes internationales de compatibilité électromagnétique les plus strictes. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ni dans un caisson hyperbare. Elles ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques. Vos aides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon la norme CEI 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

10  10 Vos aides auditives doivent être stockées à une température comprise entre -40°C et +60°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 50°C.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres appareils auditifs électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Pour votre famille et vos amis

- Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :
- Sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
 - Vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
 - Parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux ; crier peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
 - Reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
 - Limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

Nous vous rappelons les conseils de communication simples suivants :

Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Asseyez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.
- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez pas entendus depuis un moment.
- Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit que votre perte auditive ne se « voit » pas.
- Soyez réaliste vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volonté, pratique et patience.

Problèmes & solutions

SOLUTIONS	CAUSES POSSIBLES	SYMPTÔMES
Remplacez la pile	La pile est faible	Le son n'est pas assez fort
Nettoyez l'entrée micro et la sortie écouteur	L'entrée micro et la sortie écouteur sont obstruées	Le son manque de clarté, est déformé
Consultez votre audioprothésiste	L'audition a changé	Amplification instable
Débouchez et nettoyez	L'embout/tube est bouché	Le son est faible
Remplacez la pile	La pile est faible	Le son est faible
Nettoyez l'embout et le tube	L'embout/tube est bouché	Le son est faible
Contactez votre audioprothésiste	L'aide auditive est en panne	Le son est faible
Remplacez la pile	La pile est faible	Ne fonctionne plus
Nettoyez l'embout et le tube	L'embout/tube est bouché	Le tube est endommagé
Consultez votre audioprothésiste	Le tube est endommagé	

Conseils utiles

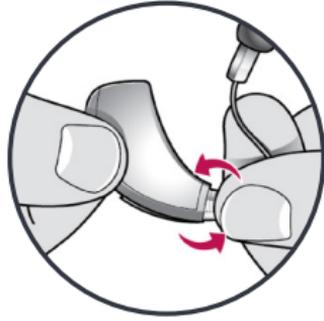
- Veillez à ce que l'embout sur mesure ou l'embout dôme et le tube soient parfaitement secs avant de les raccorder au coude de votre aide auditive.
- Lorsque vous ne portez pas vos aides auditives, ouvrez-en le tiroir pile pour laisser s'échapper l'humidité.
- N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, retirez-en la pile ! placez-les dans leur boîte de rangement et conservez-les :

- en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
- à l'écart de la lumière directe du soleil ou de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
- dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
- hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

Service après-vente et réparation

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez ne plus bénéficier des garanties et assurances applicables mais surtout vous pourriez gravement l'endommager. Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent souvent être résolus directement au centre de votre audioprothésiste.

Configuration tube fin



1. Dévissez le tube

de l'extrémité de

l'aide auditive.

2. Introduisez l'épure-tube

par le cône de connexion

et poussez-le délicatement

sur toute la longueur du

tube jusqu'à ce qu'il ressorte à

l'autre extrémité.

3. Avant de le retirer, retirez les impuretés.

4. Nettoyez l'embout à l'aide d'un chiffon sec.

5. L'embout peut être lavé à l'eau chaude savonneuse

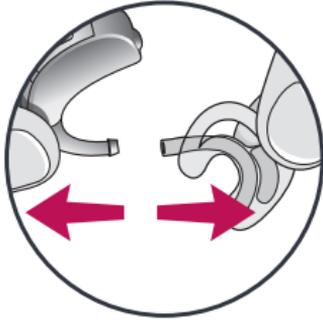
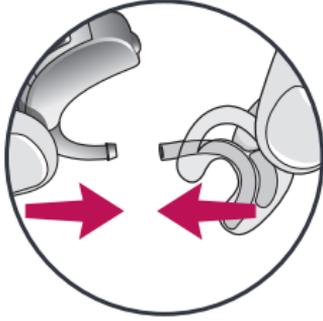
si nécessaire. Retirez l'embout du tube avant de le

laver. Laissez sécher toute la nuit.

Recommandation : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

Configuration standard

1. Détachez l'embout sur mesure du BTE en tirant doucement le tube du coude.
 - Utilisez un chiffon doux humide pour enlever toute impureté de l'embout sur mesure.
 - Lavez l'embout sur mesure à l'eau chaude savonneuse.
 - N'utilisez jamais de solvant.
2. Lorsque le tube de l'embout sur mesure est entièrement sec, raccordez-le au coude du BTE.



Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

Entretien des aides auditives

Gardez votre ou vos aides auditives propres. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.

- Utilisez un chiffon doux pour éliminer toute impureté sur le commutateur multifonction, le microphone et le tiroir pile ; vérifiez régulièrement l'écouteur.
- N'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de nettoyage liquide ni huile pour nettoyer vos aides auditives.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

Accessoires

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareilage auditif, il existe différents accessoires qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande ;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives ;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives. **Normal** indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce programme.

Jumeler votre aide auditive à un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de votre appareil.
2. Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
4. Lorsque les aides auditives auront été reconnues, vous verrez apparaître votre prénom suivi de « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous Appareils disponibles. Vous verrez chaque appareil s'afficher ainsi.
5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.

1. Dans le menu Réglages, sélectionnez *Accessibilité* > *Appareils auditifs*.

- Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.

- Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur *Accessibilité* en haut à gauche puis sur *Appareils auditifs*.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler votre ou vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thive.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **Accueil** (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre

directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

Volume à droite/Volume à gauche vous permet

d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Utilisation d'un téléphone portable

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone et en marche, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Pour les appareils iPhone 11 et ultérieurs — utilisant la fonction Just Talk de Starkey — lorsqu'un appel est pris avec le téléphone, il est ensuite possible de le poser, le microphone de l'aide auditive captant votre voix le temps de la conversation.* Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au smartphone.

iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

Jumeler votre aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez Activé.
2. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.

*Votre iPhone doit être à portée Bluetooth de vos aides auditives.

Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;

- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur multifonction de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

⚠️ AVERTISSEMENT : pour prévenir les échecs de

communication d'une alerte en cas de chute,

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;

- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;

le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

▼ **AVERTISSEMENT** : une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

▼ **AVERTISSEMENT** : la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur multifonction de l'une de vos aides auditives.

pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le commutateur multifonction de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai présélectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte. L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

Introduction

La fonction Alerte de chute peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un événement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accusé réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

⚠️ AVERTISSEMENT : il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis

Introduction

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un stimulus anti-acouphènes dans l'aide auditive. Le stimulus anti-acouphènes est programmé selon votre perte auditive et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

Contrôle du volume du stimulus anti-acouphènes par commutateur multifonction

Si votre commutateur multifonction est configuré pour contrôler le stimulus anti-acouphènes, appuyer sur le haut du commutateur augmente le niveau du stimulus tandis qu'appuyer sur le bas en baisse le niveau.

Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes

Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes

Introduction

Un système auditif CROS (de l'anglais Contralateral Routing of Signals ou routage contralatéral du signal) est un dispositif auditif conçu pour le traitement des pertes auditives unilatérales. Ce dispositif capte les sons de l'oreille non appareilillable et les transmet à l'oreille qui entend mieux. Un dispositif CROS ne capte les sons que du côté de l'oreille non appareilillable tandis qu'un dispositif BiCROS capte les sons des deux côtés.

Réglage de la balance

La balance entre l'aide auditive et l'émetteur se règle via le commutateur de votre dispositif auditif. Celui-ci permet d'ajuster le niveau sonore provenant de l'émetteur. Pressez puis relâchez le commutateur jusqu'à ce que l'intensité souhaitée soit atteinte. À chaque pression, l'intensité augmente d'un niveau.

REMARQUE : le réglage de la balance ne s'applique qu'aux programmes BiCROS.

Streaming CROS

Votre dispositif auditif est équipé d'un émetteur CROS. Lorsque vous activez un programme autorisant un streaming CROS ou BiCROS, les sons de l'émetteur sont transmis dans votre aide auditive. Un signal sonore peut être entendu lorsqu'un streaming CROS débute. Un autre signal d'alarme peut être entendu si, pour une raison quelconque, le streaming CROS s'interrompt de façon inattendue. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages personnalisés.

Streaming téléphonique eze

Le programme Téléphone de votre aide auditive peut être doté d'une option streaming téléphonique eze. Lorsque vous activez le programme Téléphone, tout son venant du téléphone est transmis de l'aide auditive de l'oreille qui a le téléphone à l'aide auditive de l'autre oreille. Vous entendez ainsi la conversation téléphonique des deux côtés. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages téléphoniques spécifiques.

Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.

Pour bien utiliser le téléphone

Certaines aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone (côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



Tableau : Votre ou vos aides auditives ont le(s) réglage(s) Téléphone suivant(s) :

<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone manuel et Bobine téléphonique (Programme # _____)
<input type="checkbox"/>	Aucun

Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

REMARQUE : consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

Contrôle du volume Multiflex Tinnitus

Le commutateur multifonction peut également servir à régler le niveau du stimulus sonore Multiflex Tinnitus. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Multiflex Tinnitus (page 24) pour plus d'informations.

Suivi d'activité

Votre aide auditive peut être dotée d'un capteur capable de suivre votre activité physique quotidienne et d'en rendre compte à l'application Thrive. Cette fonction vous permet de visualiser votre nombre de pas quotidiens ou le temps passé en mouvement et peut vous rappeler de bouger régulièrement au fil de la journée. L'activité physique est une composante de votre score Thrive.

Microphones directionnels

Votre aide auditive est pourvue de microphones directionnels qui contribuent à améliorer votre compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

Utilisation d'un téléphone fixe

Vos aides auditives peuvent profiter de fonctions vous aidant à efficacement communiquer au téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur multifonction de votre aide auditive.

Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le commutateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme.

Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur multifonction fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe. Pour réactiver votre aide auditive, pressez à nouveau le commutateur jusqu'à ce que le son revienne.

Contrôle du volume haut/bas (commutateur à bascule)

Si votre commutateur multifonction est configuré avec un contrôle du volume haut/bas, chaque fois que vous activez le commutateur, le volume de votre aide auditive change (vers le haut ou vers le bas). Continuez à activer le commutateur jusqu'à atteindre le volume sonore souhaité.

REMARQUE : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'indicateurs sonores indiquant la position du niveau sonore en cours.

Niveau du volume	Tonalité
Volume max.	5 bips ●●●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial (niveau sonore par défaut)	3 bips ●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip unique ●

Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

Appuyer et relâcher Contrôle du volume

Pression longue Contrôle du volume

Mode Edge

Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Après activation, vos appareils procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Demandez plus d'informations à votre audioprothésiste.

Paramètres assignés au commutateur multifonction

Pression brève (presser & relâcher)	Pression longue (presser & maintenir)	Contrôle tactile*
		Contrôle du volume
		Multiprogramme
		Mode Muet
		Volume Multiflex
		Tinnitus
		Démarrer/arrêter streaming accessoire
		Réglage de balance
		Volume accessoire
		Alerte manuelle
		Mode Edge
		Assistant Thrive

* Si l'aide auditive en est dotée

Contrôle du volume

Niveau sonore par défaut

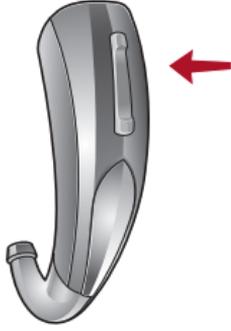
Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoie le réglage.

Commutateur multifonction

Le commutateur utilisateur de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est préréglé le contrôle utilisateur de votre aide auditive.

Fonctions du commutateur disponibles

Le commutateur de votre aide auditive peut réagir différemment selon la durée d'activation (pression) du bouton. Votre aide auditive peut ainsi avoir une fonction assignée à une brève pression (presser et relâcher) et une fonction assignée à une pression longue (presser et maintenir).



Les fonctions sélectionnées ci-dessous correspondent à la configuration de votre commutateur multifonction.

Contrôle tactile

Votre aide auditive peut prendre en charge une fonction utilisateur supplémentaire. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste pour démarrer/arrêter le streaming audio d'un accessoire 2,4 GHz en tapotant deux fois sur votre oreille.



Marche & Arrêt

Mise en marche :

Insérez une pile dans le tiroir pile et refermez-le complètement. Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche de quelques secondes. Il se peut qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

Arrêt :

Ouvrez le tiroir pile jusqu'à ce que la pile ne soit plus en contact avec les bornes.

Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la pile. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), embout tourné vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

Conseils utiles

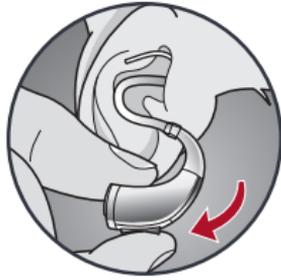
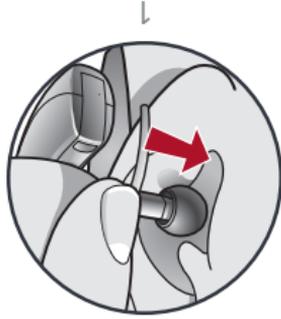
- Une légère irritation et inflammation peut survenir tandis que votre conduit auditif s'habitue à la présence d'un objet ; si tel est le cas, veuillez contacter votre audioprothésiste. Il existe différentes tailles d'écouteurs et d'embouts sur mesure qui peuvent être plus confortables.
- En cas de réaction allergique avérée, d'autres matières sont disponibles pour les embouts ; contactez votre audioprothésiste.
- Tout gonflement important, écoulement de l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre manifestation anormale justifie la consultation immédiate d'un médecin.

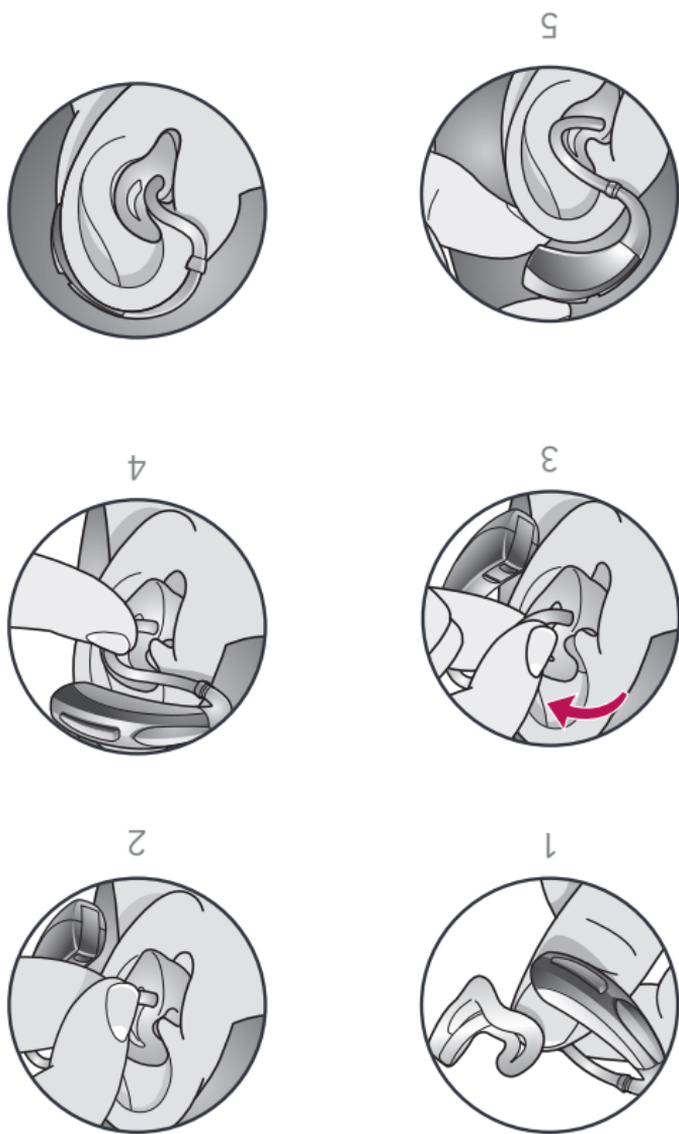
Pour insérer l'embout dôme :

1. Insérez l'écouteur confort dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement le BTE derrière votre oreille jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
3. Placez l'ergot de rétention dans le creux de votre oreille.

Pour retirer l'aide auditive et l'embout dôme :

- Retirez l'ergot de rétention du creux de votre oreille.
- Retirez l'aide auditive de derrière votre oreille.
- Saisissez doucement le tube à l'entrée du conduit auditif et tirez.





Insertion et extraction

Pour insérer l'embout sur mesure et l'aide auditive :

1. Tenez l'embout sur mesure entre le pouce et l'index du côté extérieur près du tube.

2. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement l'extrémité conduit de l'embout sur mesure dans votre conduit auditif.

3. Faites légèrement pivoter l'embout sur mesure vers l'arrière.

4. Poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.

5. Placez délicatement le contour derrière votre oreille en enroulant le coude sur l'hélix.

Pour extraire l'aide auditive et l'embout sur mesure :

Retirez l'aide auditive de derrière l'oreille et tirez doucement sur l'embout sur mesure pour l'extraire. Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant le lobe de l'oreille vers le bas.

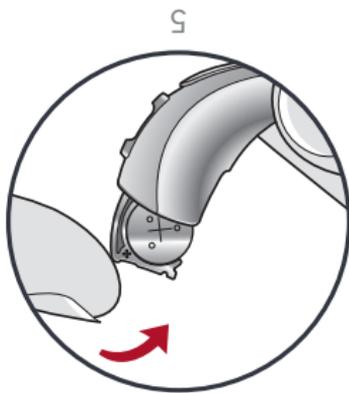
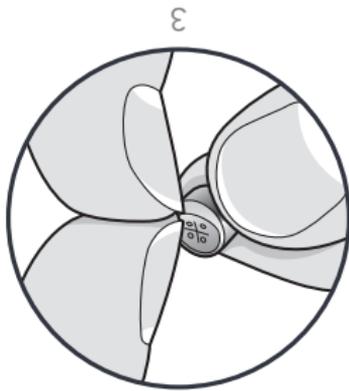
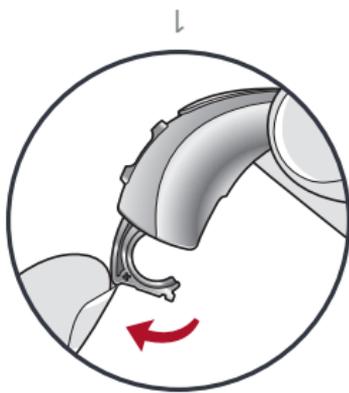
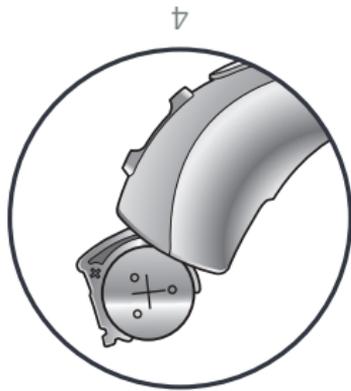
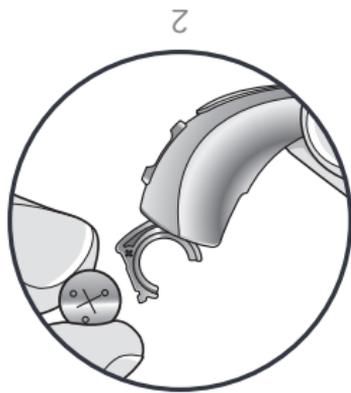
⚠ AVERTISSEMENT

- Avaler une pile peut s'avérer très dangereux pour la santé. Pour aider à prévenir toute ingestion accidentelle de piles :
- Tenez-les hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
 - Vérifiez vos médicaments avant de les prendre – les piles peuvent être confondues avec des pilules.
 - Ne mettez jamais de piles dans la bouche, elles peuvent aisément être avalées.

**EN CAS D'INGESTION, APPELEZ IMMÉDIATEMENT
LE 15 OU VOTRE CENTRE ANTIPOISON
(WWW.CENTRES-ANTIPOISON.NET).**

Conseils utiles

- **NE FORCEZ JAMAIS LA FERMETURE DU TIROIR**
PILE : cela risquerait de l'endommager gravement.
Si le tiroir pile ne ferme pas bien, vérifiez que la pile est correctement positionnée.
- N'ouvrez pas trop grand le tiroir pile, cela risquerait de l'endommager.
- Éliminez vos piles usagées de manière appropriée ou déposez-les dans des bacs de collecte et de recyclage.
- Les piles se différencient par leur taille et performance. Votre audioprothésiste saura tout vous dire de leur durée de vie et pourra vérifier que vous utilisez la pile de la taille et du type appropriés.



Piles

Votre aide auditive utilise une pile comme source d'alimentation. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage (orange - 13).

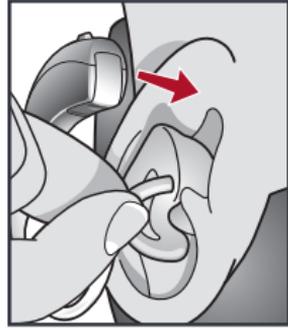
Pour insérer ou remplacer la pile :

1. Utilisez l'encoche située sur le tiroir pile.
2. Ouvrez doucement le tiroir pile et retirez la pile usagée.
3. Ôtez la languette de couleur de la pile neuve. Pour de meilleurs résultats, attendez 3 à 5 minutes après avoir retiré la languette avant d'insérer la pile.
4. Insérez-la pile dans son logement, le « + » vers le haut.
5. Refermez le tiroir pile.

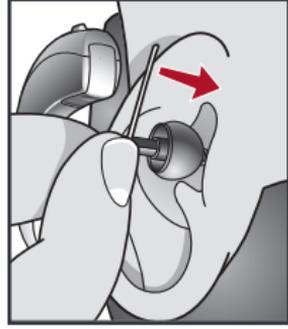
Indicateurs de niveau de pile

Un signal sonore est émis lorsque la pile est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes* pour la remplacer. Un signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.

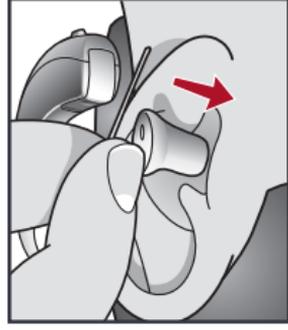
*La durée réelle entre le signal de pile faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de la marque de pile utilisée.



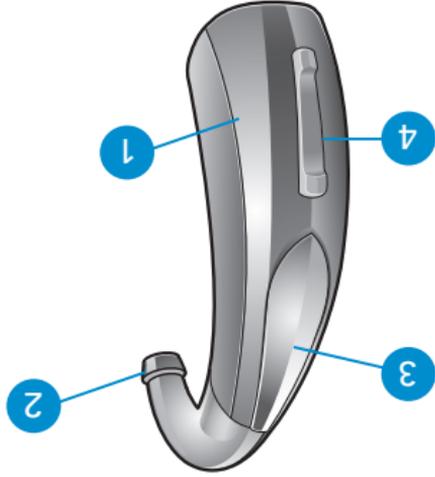
6



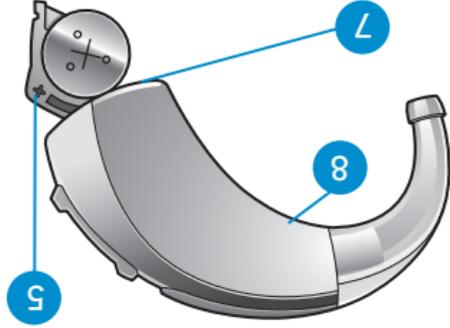
10



11



9



00-000000

N° de série

7

8

5

1

4

3

2

Éléments, contrôles et identification

1. Coque
2. Coude
3. Microphone
4. Commutateur multifonction (contrôle utilisateur)
5. Tiroir pile (marche/arrêt)
6. Marquage droite/gauche aide auditive
ROUGE pour l'oreille droite, **BLEU** pour l'oreille gauche
7. Numéro de série
8. Noms du fabricant et du modèle
9. Embout sur mesure avec tube
10. Tube fin avec embout dôme
11. Tube fin avec embout sur mesure

Mode Muet	18
Contrôle du volume Multiflex Tinnitus	19
Suivi d'activité	19
Microphones directionnels	19
Utilisation d'un téléphone fixe	19
Technologie CROS/BICROS	23
Technologie Multiflex Tinnitus	24
Alerte de chute	
Introduction	25
Alerte automatique	25
Alerte manuelle	25
Annulation de l'alerte	26
Contacts	26
Sensibilité de l'alerte automatique	27
Signaux sonores	28
Ajustement	
Utilisation d'un téléphone mobile	29
Jumelage avec un appareil iOS	31
Jumelage avec un appareil Android	31
Accessoires	32
Entretien & prévention	
Entretien et prévention	33
Tube standard/Tube fin	34
Entretien et réparation	36
Guide de dépannage	37
Conseils pour une meilleure communication	38
Informations réglementaires	
Informations de sécurité	40
Informations FDA	41
Informations FCC	47

Aide auditive



Pile 13 - Orange

Contrôles des aides auditives

Contrôles par commutateur multifonction 16

Sommaire

Présentation

BTE 13 4

Préparation

Pile/Indicateurs de niveau de pile 6
Insertion et extraction 10

Fonctionnement

Marche & Arrêt 14
Auto On/Off 14
Commutateur multifonction 15
Mode Edge 16
Contrôle du volume 16
Indicateurs sonores du volume 17
Changement de programme 18

Compatible smartphone
et connectivité universelle

Solutions standards

MODE D'EMPLOI

BTE (Contour d'oreille)