

## Eigene Stimme

### Klang der Stimme

- In einem Fass / Tunnel
- Echos
- Hohl
- Als wäre man erkältet

### Klang der Stimme

- Gedämpft

### Klang der Stimme

- Verzerrt
- Knisternd
- Unnatürlich, wie aus einem Megaphon

### Inspire X Anpassungen

- Verstärkung über den Okklusionssteller verringern
- Tieftonverstärkung verringern
- Verstärkung für mittlere Eingänge bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz verringern

### Inspire X Anpassungen

- Verstärkung erhöhen bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz
- Verstärkung für laute Eingänge erhöhen
- MPO erhöhen
- Verstärkung für hohe Frequenzen erhöhen
- Verstärkung für tiefe Frequenzen verringern

### Inspire X Anpassungen

- Verstärkung verringern für moderate Eingänge bei 1000Hz und/oder 1500Hz
- Verstärkung für laute Eingänge verringern
- Gesamtverstärkung verringern

### Andere Vorschläge

- Okklusion kann bauartbedingt vorhanden sein und nicht auf die Verstärkung zurückzuführen sein. Schalten Sie zum Testen das Hörgerät aus und lassen Sie den Kunden sprechen
  1. Weiterhin vorhanden—Problem ist Okklusion; akustische Modifikationen erforderlich
    - Vent Durchmesser erhöhen
    - Zapfen kürzen oder konisch bearbeiten
    - Remake des IdO / Ohrstücks mit kürzerem Kanal
  2. Behoben—Problem ist die Verstärkung; Änderungen in der Anpassung notwendig

### Andere Vorschläge

- Okklusion kann bauartbedingt vorhanden sein und nicht auf die Verstärkung zurückzuführen sein. Schalten Sie zum Testen das Hörgerät aus und lassen Sie den Kunden sprechen
  1. Weiterhin vorhanden—Problem ist Okklusion; akustische Modifikationen erforderlich
    - Vent Durchmesser erhöhen
    - Zapfen kürzen oder konisch bearbeiten
    - Remake des IdO / Ohrstücks mit kürzerem Kanal
  2. Behoben—Problem ist die Verstärkung; Änderungen in der Anpassung notwendig

### Andere Vorschläge

- Wenn eine Verringerung der Gesamtverstärkung die Klangqualität weiter verschlechtert, ziehen Sie eine Erhöhung der Verstärkung in Betracht

## Hören in Lärm

### Kunde bemängelt

- Sprachverstehen bei Hintergrundgeräuschen

### Kunde hört

- entfernte Stimmen besser als solche in direkter Nähe

### Kunde berichtet

- wenig Toleranz gegenüber Lärm
- Hintergrund Lärm zu laut

## Verständlichkeit

### Rückmeldung

- Ich höre ohne Hörsysteme besser als mit
- Sprache ist unklar/unnatürlich
- Sprache in Ruhe ist unklar
- TV/Radio ist unklar

### Sprach-Klang

- Undeutlich, selbst in Ruhe

### Inspire X Anpassungen

- Überprüfen Sie, ob die adaptive Direktionalität im Sound Manager-Bildschirm aktiviert ist
- Erwägen Sie eine Fixe Direktionalität
- Erhöhen Sie die Wirksamkeit von Sprache in Geräusch im Sound Manager-Bildschirm
- Erhöhen der Gesamtverstärkung bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz, anschließend erhöhen der Hochtonverstärkung
- Verringern der Verstärkung für leise Pegel im Tieftonbereich
- Verringern Sie Maschine im Sound Manager-Bildschirm

### Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Gesamtverstärkung bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz
- Erhöhen der Gesamtverstärkung für leise Eingänge
- Verringern von Sprache in Geräusch im Sound Manager-Bildschirm

### Inspire X Anpassungen

- Verringern der Gesamtverstärkung
- Stellen Sie sicher, dass adaptive Direktionalität im Sound Manager-Bildschirm eingeschaltet ist
- Klicken Sie auf Details unter Direktionalität im Sound Manager-Bildschirm um Direktionalität Plus einzuschalten
- Erhöhen Sie Sprache im Geräusch im Sound Manager-Bildschirm
- Erhöhen Sie die Impulsschall-Einstellung im Sound Manager-Bildschirm

### Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Gesamtverstärkung bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz
- Verringern von Sprache in Geräusch im Sound Manager-Bildschirm
- Erhöhen der Tieftonverstärkung im Hörprogramm während TV/ Radio-Übertragung

### Inspire X Anpassungen

- Verringern von Ruhe im Sound Manager-Bildschirm
- Stellen Sie sicher, dass Acuity Immersion Directionality im Sound Manager-Bildschirm ausgeschaltet ist (für undeutliche Sprache von seitlich/hinten)
- Erhöhen der Verstärkung für leise und moderate Eingänge

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren
- Erwägen Sie den Einsatz einer Fernbedienung oder der App um Noise Control Boos zuschalten zu können und Sprache in Geräusch maximal auszureizen
- Erwägen Sie den Einsatz eines externen Mikrofons um den SNR zu verbessern
- Erwägen Sie bei hochgradigen Hörverlusten Sprache in Geräusch zu deaktivieren

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Einsatz des Edge Mode
- Erwägen Sie den Einsatz einer Fernbedienung oder der App um Noise Control Boos zuschalten zu können und Sprache in Geräusch maximal auszureizen
- Erwägen Sie den Einsatz eines externen Mikrofons um den SNR zu verbessern

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Einsatz des Edge Mode
- Erwägen Sie den Einsatz einer Fernbedienung oder der App um Noise Control Boos zuschalten zu können und Sprache in Geräusch maximal auszureizen
- Erwägen Sie den Einsatz eines externen Mikrofons um den SNR zu verbessern

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie ein extra TV Programm
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz TV-Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren
- Erwägen Sie den Einsatz eines externen Mikrofons um den SNR zu verbessern

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

# Streamingsignale

## Bericht

- Streamingsignale haben zu wenig Bass

## Inspire X Anpassungen

- Stellen Sie sicher, dass Stream Boost eingeschaltet ist
- Stellen Sie sicher, dass Auto Streaming in der Thrive app aktiviert ist
- Erhöhen der Tieftonverstärkung
- Erhöhen der MPO im Tieftonbereich

## Andere Vorschläge

- Erwägen Sie ein extra TV-Programm über die Thrive App anzulegen
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz TV-Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

## Bericht

- Umgebungsgeräusche sind lauter als das Streamingsignal

## Inspire X Anpassungen

- Stummschalten der Hörsystemmikrofone beim Streaming

## Andere Vorschläge

- Erwägen Sie das Verhältnis zwischen Mikrofon und Streaming-Signal über die Thrive App zu ändern
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

# Lautheit

## Insgesamt zu laut

- Stimmen sind zu laut
- Alles ist zu laut
- zu hart / zu laut

## Inspire X Anpassungen

- Wählen Sie eine niedrigere Akklimatisierungsstufe
- Verringern der Gesamtverstärkung über 1000 Hz
- Verringern der Tieftonverstärkung über den QuickFit-Bildschirm
- Verringern der Verstärkung für laute, hohe Eingänge

## Andere Vorschläge

- Starten Sie mit weniger Verstärkung als vorgeschlagen
- Eventuell leidet der Kunde unter Hörentwöhnung von normalen und leisen Pegeln
- Erwägen Sie den Einsatz einer anderen Anpassformel
- Erwägen Sie ein anderes Kompressionsverhältnis

## Lautheit Komfort

- Klänge sind schmerzhaft
- Geschirrgeklapper zu laut
- laufendes Wasser
- Andere Umgebungsgeräusche zu laut

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Impulsschallungterdrückung
- Verringern der Verstärkung für laute, hohe Eingänge
- MPO verringern
- Verringern der Verstärkung für laute Eingänge
- Erhöhen der Maschinengeräuschunterdrückung im Sound Manager-Bildschirm

## Andere Vorschläge

- Verwenden Sie die eStat-Anpassformel
- Messen Sie eine Unbehaglichkeitsschwelle, wenn nicht eh schon getan
- Nutzen Sie SpeechMapping um Pegelspitzen zu erkennen
- Erwägen Sie ein anderes Kompressionsverhältnis

## Insgesamt zu leise

- Stimmen zu leise
- Alles ist zu leise
- Hörsysteme zu leise

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Gesamtverstärkung
- Erhöhen der MPO
- Erhöhen der Verstärkung leiser Eingänge
- Erhöhen der Verstärkung moderater Eingänge
- Erhöhen der Tieftonverstärkung
- Verringern der Ruhe Funktion im Sound Manager-Bildschirm

## Andere Vorschläge

- Verwenden Sie SpeechMapping um Hörbarkeit sichtbar zu machen
- Orientieren Sie sich an einer eventuellen Vorversorgung des Kunden
- Erwägen Sie ein anderes Kompressionsverhältnis

## Rauschen

- Hörsysteme rauschen
- Kühlschrank brummt zu laut
- Hörsysteme rauschen in leisen Umgebungen

## Rauschen

- Hörsysteme rauschen an ruhigen Orten wie Bibliotheken etc.

## Pumpen

- Hörsystemlautstärke schwankt
- Hörsystemlautstärke schwankt wenn Kunde spricht
- Laute Signale schwanken

## Abschalten

- Hörsysteme schalten nach lauten Signalen ab
- Hörsystemlautstärke schwankt wenn Kunde spricht
- Laute Signale schwanken

## Impulsschall ist

- Störend

## Impulsschall ist

- Zu leise / unnatürlich

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Ruhe Einstellung im Sound Manager-Bildschirm
- Verringern der Verstärkung für leise Eingänge bei 750 Hz und darunter
- Verringern der Gesamtverstärkung für leise Eingänge

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Ruhe Einstellung im Sound Manager-Bildschirm
- Verringern der Verstärkung für leise Eingänge bei 750 Hz und darunter
- Verringern der Gesamtverstärkung für leise Eingänge

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Verstärkung für laute Eingänge
- Verringern des Kompressionsverhältnisses
- Verringern der Maschinengeräuschunterdrückung

## Inspire X Anpassungen

- Verringern der Impulsschallunterdrückung
- Verringern des Kompressionsverhältnisses
- Erhöhen der MPO
- Erhöhen der Gesamtverstärkung
- Erhöhen der Verstärkung für leise Eingänge
- Erhöhen der Verstärkung für laute Eingänge

## Inspire X Anpassungen

- Erhöhen der Impulsschallunterdrückung

## Inspire X Anpassungen

- Verringern der Impulsschallunterdrückung

## Andere Vorschläge

- Quiet passt die Expansion und die Geräuschreduzierung von niedrigen Pegeln an, um sicherzustellen, dass die Hörgeräte in ruhigen Umgebungen leise sind

## Andere Vorschläge

- Quiet passt die Expansion und die Geräuschreduzierung von niedrigen Pegeln an, um sicherzustellen, dass die Hörgeräte in ruhigen Umgebungen leise sind
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

## Andere Vorschläge

- Verlängern Sie die Zeitkonstanten für das Feature Maschine, falls möglich, um es ruhiger arbeiten zu lassen

## Andere Vorschläge

- Erwägen Sie ein anderes Kompressionsverhältnis

## Andere Vorschläge

- Erwägen Sie die Impulsschallunterdrückung bei hochgradigen Hörverlusten abzuschalten

## Andere Vorschläge

- Erwägen Sie die Impulsschallunterdrückung bei hochgradigen Hörverlusten abzuschalten

## Klangqualität (Fortsetzung)

### Klänge sind

- Hallig
- Undeutlich

### Inspire X Anpassungen

- Verringern der Verstärkung für laute Eingänge bei 500 Hz und 750 Hz
- Erhöhen der Verstärkung bei 1000 Hz und/oder 1500 Hz
- Erhöhen der Hochtonverstärkung für moderate Eingänge

### Andere Vorschläge

- Vergrößern Sie das Venting und berücksichtigen Sie die Änderung in den Akustik-Optionen

### Klänge sind

- Scharf
- blechern

### Inspire X Anpassungen

- Increase gain between 2000 Hz-4000 Hz, then increase gain at 750 Hz
- Increase Low Frequency Gain
- Decrease Overall Output above 1000 Hz
- Increase Speech in Noise
- Increase Compression
- Change Experience Level to provide less gain (3 to 2 or 2 to 1)
- Consider enabling the Automatic feature within Experience Manager

### Andere Vorschläge

- Verwenden Sie Speech Mapping um zu scharfe Frequenzen zu lokalisieren
- Erwägen Sie eine andere Anpassformel
- Eventuell liegt eine Hörentwöhnung vor. Sprechen Sie über die Erwartungshaltung Ihres Kunden

## Musik

### Hintergrundmusik

- Nicht voll / voluminös

### Inspire X Anpassungen

- Erhöhen Sie die automatische Musikeinstellung im Sound Manager-Bildschirm

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Einsatz eines eigenen Musikprogramms
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

### Hintergrundmusik

- Zu dominant
- Unnatürliche Schwankungen

### Inspire X Anpassungen

- Verringern Sie die automatische Musikeinstellung im Sound Manager-Bildschirm

### Andere Vorschläge

- Erwägen Sie den Einsatz eines eigenen Musikprogramms
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

### Musik klingt

- Blechern im Musik Programm

### Inspire X Anpassungen

- Verringern von hohe Freq. im Quick Fit-Bildschirm
- Erhöhen von hohe Freq. im Quick Fit-Bildschirm

### Andere Vorschläge

- Arbeiten Sie im Bildschirm Feinanpassung um noch individueller klangliche Unterschiede herauszuarbeiten
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

### Musik klingt

- Zu viel Bass im Musik Programm

### Inspire X Anpassungen

- Erhöhen von hohe Freq. im Quick Fit-Bildschirm
- Verringern von hohe Freq. im Quick Fit-Bildschirm

### Andere Vorschläge

- Arbeiten Sie im Bildschirm Feinanpassung um noch individueller klangliche Unterschiede herauszuarbeiten
- Erwägen Sie den Einsatz eines 2,4GHz Streamers
- Erwägen Sie den Edge Mode über den Benutzsteller-Bildschirm zu aktivieren

## Hörsysteme

- Pfeifen
- Zwitschern

## Hörsysteme

- Klingen vibrierend bei eigener Stimme und anderen Signalen

## Inspire X Anpassungen

- Initialisieren der Rückkopplungsmessung mit eingesetztem Hörsystem
- Reduzierung der Empfindlichkeit des Rückkopplungssystems (Hoch zu Gering oder Gering zu Aus) über den Bildschirm des Rückkopplungstests
- Reduzieren der Gesamtverstärkung

## Inspire X Anpassungen

- Initialisieren der Rückkopplungsmessung mit eingesetztem Hörsystem
- Reduzierung der Empfindlichkeit des Rückkopplungssystems (Hoch zu Gering oder Gering zu Aus) über den Bildschirm des Rückkopplungstests

## Andere Vorschläge

- Beachten Sie akustische Optionen für eine bessere Passform und Positionierung des Hörsystems im Ohr
- Verwenden Sie SpeechMapping zum Identifizieren der Rückkopplungsspitze
- Eine neue Rückkopplungsmessung ist erforderlich, wenn die akustische Ankopplung geändert wurde (z.B. Modifikation der Schale, neues Ohrpassstück)

## Andere Vorschläge

- Beachten Sie akustische Optionen für eine bessere Passform und Positionierung des Hörsystems im Ohr
- Verwenden Sie SpeechMapping zum Identifizieren der Rückkopplungsspitze
- Eine neue Rückkopplungsmessung ist erforderlich, wenn die akustische Ankopplung geändert wurde (z.B. Modifikation der Schale, neues Ohrpassstück)