**Smartphone-Compatible** and **Universal Connectivity** 

# Standard Products

OPERATIONS MANUAL

Power Plus BTE (Behind-The-Ear)

# **Table of Contents**

# **Hearing Aid**



Size 13 Battery – Orange

# **Hearing Aid Controls**

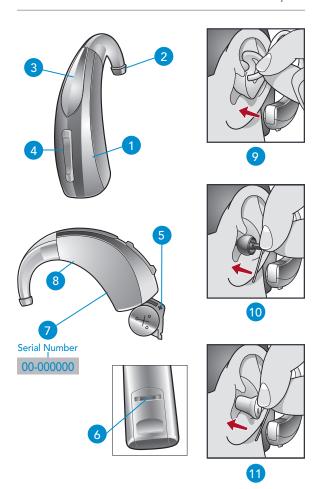
rerview
Power Plus BTE 13
eparation
Batteries/Battery Indicators 6
Insertion and Removal
peration
Power On & Off
Auto On & Off
User Controls
Edge Mode
Volume Control
Volume Control Indicators
Memory Change
Mute 18
Multiflex Tinnitus Level Control
Wellness Score

# **Table of Contents**

Direction	onal Settings
Telepho	one Use
Multiflex Tir	nitus Technology
Fall Alert	
Introdu	ction
Auto A	ert 24
Manual	Alert 28
Alert C	ancellation
	ts 27
	ert Sensitivity
Indicate	ors
Adjustment	
Mobile	Phone Use
Pairing	with an iOS Device
Pairing	with an Android Device
Accessories	
Hearing Aid	Care
Hearing	Aid Care
Standa	rd Tubing/Thin Tubing
	and Repair
Trouble	shooting Guide
Tips for Bet	er Communication
Regulatory I	nformation
Safety I	nformation
	ormation
FCC I	'a was at i a m

## Features, Controls and Identification

- 1. Hearing aid
- 2. Earhook
- 3. Microphone
- 4. Rocker switch (user control)
- 5. Battery compartment (on/off control)
- Location of left/right side hearing aid indicator RED is for right ear, BLUE is for left ear
- 7. Location of serial number
- Location of manufacturer's name and model name
- 9. Custom earmold with tubing
- 10. Thin tube with comfort earbud
- 11. Thin tube with custom earmold



#### **Batteries**

Your hearing aid uses a battery as its power source. The battery size can be identified by the orange (13) color code on the packaging.

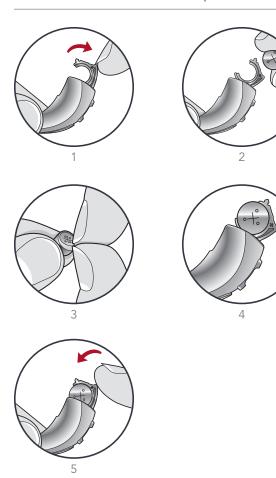
To insert or replace the battery:

- 1. Use the finger pick on the battery door.
- 2. Open the battery door gently and remove the old battery.
- Remove the colored tab from the new battery. 3. For best results, wait 3-5 minutes after removing the tab before inserting the battery.
- Insert into the battery door, "+" side up. 4.
- 5 Close the battery door.

# **Battery Indicators**

An indicator will sound when the battery voltage is low. You then have approximately 30 minutes\* to replace the battery. An indicator may also sound just before the battery stops working.

<sup>\*</sup>Actual time between low battery indicator and shut down will vary depending on environmental noise levels and brand of battery used.



## **Helpful Hints**

- NEVER FORCE THE BATTERY DOOR SHUT; this could result in serious damage. If the door will not close securely, ensure the battery is inserted correctly.
- Do not open the battery door too far or damage is likely to occur.
- Dispose of used batteries immediately in the proper waste or recycling container.
- Batteries vary in size and performance. Your hearing professional is your best source for lifespan estimates and verification that you are using the proper size and type.

#### WARNINGS

Batteries are dangerous if swallowed. To help prevent the accidental ingestion of batteries:

- Keep out of reach of children and pets.
- Check your medications before taking them batteries have been mistaken for pills.
- Never put batteries in your mouth, as they can easily be swallowed.

NATIONAL BUTTON BATTERY INGESTION HOTLINE: 202-625-3333

#### Insertion and Removal

#### To insert the custom earmold and hearing aid:

- 1. Hold the custom earmold with your thumb and forefinger on the outer side near the tubing.
- 2. Tilt your hand slightly forward and gently insert the canal tip of the custom earmold into your ear canal.
- Rotate the custom earmold backward. 3.
- Softly press the custom earmold into place with 4. your fingertip.
- Carefully place the BTE behind your ear wrapping 5. the earhook over the top of your ear.

## To remove the hearing aid and custom earmold:

Take the hearing aid from behind your ear and gently pull the custom earmold outward. Pulling lightly down on the earlobe may help loosen the custom earmold as it is removed.



## To insert the comfort earbud:

- Insert the comfort earbud 1. into your ear canal.
- 2. Gently wrap the BTE over your ear until it rests securely behind your ear.
- 3. Place the lock in the concha bowl of your ear.

## To remove the hearing aid and comfort earbud:

- Remove the lock from the concha bowl of your ear.
- Remove the hearing aid from behind your ear.
- Gently grasp the tubing at the opening of the ear canal and pull outward.







## **Helpful Hints**

- Minor irritation and inflammation may occur as your ear becomes accustomed to having an object in it; if so, please contact your hearing professional. There are several different sizes of earbuds and custom earmolds that may be more comfortable.
- If an actual allergic reaction occurs, alternative earmold materials are available; contact your hearing professional.
- Severe swelling, discharge from the ear, excessive wax or other unusual conditions warrant immediate consultation with a physician.

#### Power On & Off

#### To turn ON:

Insert a battery and completely close the battery door. Your hearing aid has a power-on delay that may require a few seconds. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

#### To turn OFF:

Open the battery door until the battery is no longer touching the battery contacts.

#### Auto On/Off

Your hearing aid may support the ability to automatically go into a low-powered state to conserve battery. This control can be configured by your hearing professional or via the Thrive Hearing Control app. Place your hearing aid on a flat, stable surface (e.g., a table) with your earmold or earbud facing upwards and it will go into a low-powered state after about 15 minutes. To resume normal hearing aid function, pick up your hearing aid and place it in your ear. Your hearing aid will detect this motion and switch back on again. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

#### **User Controls**

Your hearing aid's user control may have been customized by your hearing professional. Ask your hearing professional how the user control on your hearing aid is set.

## **Available User Control Functionality**

The user control on your hearing aid can respond differently depending on how long you activate (press) the button. Your hearing aid is capable of having one function assigned to a short press (press and release) and one function assigned to a long press (press and hold).

The options selected below indicate how your user controls are configured.

#### **Tap Gesture**

Your hearing aid may support an additional user control. This control can be configured by your hearing professional to start/stop streamed audio from a 2.4 GHz accessory by tapping your ear twice.



## **Edge Mode**

Edge Mode works to identify and create a temporary, real-time adjustment tailored for challenging environments. Upon activation, your devices use an environmental scan to bring comfort and clarity. Ask your hearing professional for more information.

## **Assigned User Control Settings**

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

<sup>\*</sup>Hearing aid may support

## Volume Control

#### Power On Volume Level

Your hearing aid has been set to a specific volume level. If sounds are generally too loud or too soft, please contact your hearing professional for advice and adjustment.

#### Rocker Switch Volume Control

If your rocker switch is configured to control volume, pressing the top part of the switch increases the volume while pressing the lower portion of the switch decreases volume.

#### Volume Control Indicators

Your hearing professional may enable audible indicators, which highlight the current volume position.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Beeps ••••
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Home (Power-on volume level)	3 Beeps •••
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Min	Single Beep •

My hearing aid is configured with the following control:			
	Press and Release Volume Control		
	Press and Hold Volume Control		

# **Memory Change**

Your hearing professional may create multiple memories within your hearing aid. These additional memories can be accessed by activating the user control on your hearing aid.

If your user control is configured for memory changes, each time you activate the user control, the memory of your hearing aid will increment through the available memories.

## **Memory Indicators**

Your hearing professional may enable an audible indicator, which is presented while making a memory change. The indicator defaults to a voice identifying the memory.

## Mute

If your hearing aid is configured with mute functionality, a long press and hold of the user control will mute your hearing aid. If enabled by your hearing professional, you may hear an indicator prior to the hearing aid muting. To unmute your hearing aid, press the button again and audio will be restored.

## **Multiflex Tinnitus Level Control**

Your user control can also adjust the level of your Multiflex Tinnitus stimulus. Please refer to the section labeled Multiflex Tinnitus Technology (on page 24) for further information.

#### **Wellness Score**

Your hearing aid may support a sensor that is capable of tracking activity and engagement and reporting it to the Thrive app. You can easily view and manage your health information and receive daily feedback on your progress by viewing your Thrive Wellness Score.

## **Directional Settings**

Your hearing aid has directional microphones to help improve speech understanding in noisy situations. Ask your hearing professional about your particular directional settings.

# **Telephone Use**

Your hearing aids can be customized with features to help you effectively communicate on the telephone. Ask your hearing professional about your telephone solution.

My hearing aids have the following telephone setting(s):			
	Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil. See below		
	Manual Telephone Memory and Manual Telecoil. See next page (Memory #)		
	None		

## Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil

These options activate the telephone memory automatically when used with a hearing aid compatible telephone. To use, place the telephone receiver on your ear as you normally would and the hearing aid will automatically select the telephone memory. It might be necessary to move the telephone receiver slightly to find the best reception. Once the telephone is removed from the ear, the hearing aid will switch back to the last used memory.

**NOTE:** Consult with your hearing professional if your hearing aid does not switch to the telephone memory automatically, if it is enabled.

## Manual Telephone Memory and Manual Telecoil

Manual access allows you to switch the hearing aids into a telephone or telecoil memory, as needed. Ask your hearing professional which memory you should access for manual telephone use.

## **General Telephone Use**

Some hearing aids work best by holding the phone close to, but not fully covering your ear. In some instances, if you encounter whistling (feedback), tilt the receiver at an angle until the whistling stops. Additionally, the hearing aid in the non-phone ear (ear opposite the phone) may switch to a telephone setting to reduce background sounds. Your hearing professional can provide instructions and techniques for your specific needs





## Ear-to-Ear Phone Streaming

The telephone memory in your hearing aid may be equipped with an ear-to-ear phone streaming option. When you enter your telephone memory, the audio from your telephone will be streamed from the phone ear's hearing aid to the opposite ear's hearing aid. This allows you to hear the telephone conversation in both ears. Ask your hearing professional about your particular telephone settings.

#### Introduction

Multiflex Tinnitus Technology can be used as part of a tinnitus treatment program. Multiflex Tinnitus Technology plays a tinnitus stimulus through the hearing aid. The tinnitus stimulus is programmed according to your hearing loss, and your hearing professional can adjust the settings of the tinnitus stimulus to meet your needs.

#### **Rocker Switch Tinnitus Stimulus Control**

If your rocker switch is configured for Tinnitus Stimulus Control, pressing the top part of the switch increases the stimulus level while pressing the bottom part of the switch decreases the stimulus level.

My hearing aid is configured with the following control:			
	Press and Release Tinnitus Stimulus Control		
	Press and Hold Tinnitus Stimulus Control		

#### Introduction

Fall Alert can be used to notify others should you fall or experience a non-fall-related event. This feature can be configured to send an SMS text message to predefined contacts. Fall Alert can be configured to send automated and/or manually initiated alerts.

#### **Auto Alert**

If Auto Alert has been activated in the Thrive app on your smartphone, the sensors in your hearing aid(s) will monitor your head movement to detect a fall automatically. When a fall is detected, a text message will be initiated by the Thrive app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the detected fall event. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

▲ WARNING: Auto Alert may not detect 100 percent of falls

## **Manual Alert**

If the user control on your hearing aid(s) has been configured for Manual Alert by your hearing professional, and there is a confirmed contact in the Thrive app, a long "press and hold" of the user control will initiate an alert text message by the Thrive app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the alert. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

#### **Alert Cancellation**

An Auto Alert or Manual Alert can be cancelled from either your hearing aid(s) or your smartphone. To cancel an SMS alert text message from your hearing aid(s), press the user control on either hearing aid. Fall Alert messages can be cancelled within the 60- or 90-second preselected cancellation time following alert initiation. It may take up to 20 seconds for a fall alert to be automatically initiated.

#### Contacts

You can identify up to three contacts to whom you would like alert text messages sent. You must enter the name and smartphone number for each contact into the Thrive app on your smartphone. Each of your contacts will receive an SMS text message prompting them to confirm participation in your Fall Alert system.

# **Auto Alert Sensitivity**

You can adjust your Auto Alert Sensitivity in the Thrive app. Increasing the sensitivity may increase the likelihood of detecting a fall. Decreasing the sensitivity may help reduce the probability of false alerts.

▲ WARNING: Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system.

For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

**WARNING:** Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

#### Indicators

Speech indicators will play through your hearing aid(s) when:

- You have successfully initiated a Manual Alert.
- A fall has been automatically detected.
- · At least one contact has confirmed receipt of the alert text message.
- You have successfully cancelled an alert via the user control on the hearing aid.

A tonal indicator will play through your hearing aid(s) when:

- There has been a communication failure during the transmission of an alert text message.
- There has been a communication failure during the cancellation of an alert text message.

▲ WARNING: To reduce Fall Alert communication failures:

- Your hearing aid(s) need to be powered on, paired and connected with your smartphone using Bluetooth® technology.
- The mobile device must be powered on, with the Thrive app open (in the foreground or background).

The mobile device must have a connection to the internet (via a cellular network or WiFi).

#### Mobile Phone Use

Your hearing aid is designed to work with a smartphone. When the hearing aid is paired and powered on, incoming phone calls will route automatically to your hearing aid. When your hearing aid is not powered on, incoming calls route only to your smartphone.

iOS allows you to select a preference for how audio (call audio and media audio) is routed from your smartphone to your hearing aids.

# Pairing Your Hearing Aid with an iOS Device

To adjust your hearing aid with your iOS device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your iOS device and your hearing aid.

- Ensure Bluetooth is enabled on your iOS device.
   Within the Settings menu, go to Bluetooth and toggle to On.
- 2. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
- Within the Settings menu go to Accessibility > Hearing Devices.
  - You will see your hearing aid name (e.g., "Chris Hearing Aids") when the iOS device first discovers your hearing aids.
  - If your name does not appear in the "Devices" list within 5–7 seconds, tap Accessibility in the upper left corner, then tap Hearing Devices.
- 4. Tap on the hearing aid name to connect your hearing aids to the iOS device.
- You will see two pairing requests (one for each hearing aid). Select *Pair* for each request. These requests may be several seconds apart.
- When pairing is complete, your hearing aid name will change from black to blue.

You are now ready to use your iOS device to adjust your hearing aid. You can adjust either with the native iOS controls or with the Thrive app.

To access the native iOS hearing aid controls, tripleclick the **Home button** (iPhone 8 or earlier) or the side button (iPhone X and newer) on your iOS device. For additional configuration options, please consult Apple support. From this screen you can adjust the volume, select memory or use your iOS device as a remote microphone.

Select Start Live Listen to stream the iOS device microphone input directly into your hearing aid. Point the iOS device microphone toward the audio source.

To minimize background noise and provide the best signal, place the iOS device as close to the source as possible.

Right Volume/Left Volume allows you to increase and decrease volume for each hearing aid individually.

Turn off **Adjust Independently** to make changes to both hearing aids simultaneously.

Normal indicates the name of a memory setting in the hearing aid. You can select from any memories shown in the list to change the hearing aid to that memory setting.

## Pairing Your Hearing Aid with an Android Device

To adjust your hearing aid with your Android device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your device and your hearing aid.

- 1. Tap the Settings icon on your device.
- 2. Ensure Bluetooth is On.
- 3. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
- 4. When the hearing aids are discovered, you will see your first name followed by Hearing Aid ("Michelle's Hearing Aid") under Available Devices. You will see this for each device.
- 5. Tap the hearing aid name to connect each hearing aid to the device.

#### Accessories

There are several accessories that allow you to control and maximize the full potential of your hearing aids. Available functionality includes:

- Ability to adjust your hearing aids using a remote control
- Ability to transmit television audio directly to your hearing aids
- Ability to transmit remote microphone audio directly to your hearing aids

Consult with your hearing professional to determine which accessories may be best for you.

# **Hearing Aid Care**

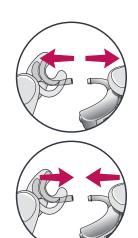
Keep your hearing aids clean. Heat, moisture and foreign substances can result in poor performance.

- Use a cleaning brush or soft cloth to clean debris from around the user control, microphone and battery compartment; inspect the earbud regularly.
- Never use water, solvents, cleaning fluids or oil to clean your hearing aids.

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aids, if needed.

## **Standard Tubing**

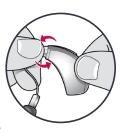
- Separate the custom earmold from the BTE by gently pulling the tubing away from the earhook.
  - Use a soft, damp cloth or a cleaning brush to clean debris from the custom earmold
  - Wash the custom earmold with warm soapy water
  - Never use solvents.
- Slide the custom earmold tubing onto the BTE earhook when completely dry.



Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

# Thin Tubing

- 1. Unscrew the tubing from the tip of the hearing aid.
- Thread the cleaner 2. through the tubing, starting at the end just removed from the hearing aid, until it extends from the other end of the tubing.



- 3. Brush the debris off prior to removing the cleaner.
- 4. Clean the earbud with a dry cloth or brush.
- 5. If necessary, the earbud may be washed in warm, soapy water. Remove the earbud from the tubing prior to washing. Allow to dry overnight.

## **Helpful Hints**

- Make sure the custom earmold or earbud and tubing are completely dry before reconnecting to your hearing aid earhook.
- When not wearing your hearing aids, open the battery door to allow any moisture to evaporate.
- Do not take apart your hearing aids or insert the cleaning tools inside them.
- When not in use, remove the batteries completely; place your hearing aids in the storage container and store:
  - In a dry, safe place
  - Away from direct sunlight or heat to avoid extreme temperatures
  - Where you can easily find them
  - Safely out of reach of children and pets

# Service and Repair

If, for any reason, your hearing aid does not operate properly, do NOT attempt to fix it yourself. Not only are you likely to violate any applicable warranties or insurance, you could easily cause further damage.

Should your hearing aid fail or perform poorly, check the guide on the next page for possible solutions. If problems continue, contact your hearing professional for advice and assistance. Many common problems may be solved right in your hearing professional's office or clinic.

# **Troubleshooting Guide**

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS	
	Low battery	Replace battery	
	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing	
Not Loud Enough	Hearing change	Contact your hearing professional	
	Debris buildup	Clean microphone and earmold with brush	
Inconsistent Performance	Low battery	Replace battery	
	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing	
	Low battery	Replace battery	
Unclear, Distorted Performance	Blocked earmold/ tubing/earbud	Clean earmold and tubing	
	Hearing aid needs repair/maintenance	Contact your hearing professional	
	Low battery	Replace battery	
Dead	Blocked earmold/ tubing	Clean earmold and tubing	
	Crimped tubing	Contact your hearing professional	

Your hearing professional will recommend an appropriate schedule to help you adapt to your new hearing aid. It will take practice, time and patience for your brain to adapt to the new sounds that your hearing aid provides. Hearing is only part of how we share thoughts, ideas and feelings. Reading lips, facial expressions and gestures can help the learning process and add to what amplification alone may miss.

Please review the following simple communication tips:

#### For You

- Move closer to and look at the speaker
- Sit face-to-face in a quiet room
- Try different locations to find the best place to listen
- Minimize distractions
- Background noises may be frustrating at first;
   remember, you have not heard them for a while
- Let others know what you need; keep in mind that people cannot "see" your hearing loss
- Develop realistic expectations of what your hearing aids can and cannot do
- Better hearing with hearing aids is a learned skill combining desire, practice and patience

#### For Your Family and Friends

Your family and friends are also affected by your hearing loss. Request that they:

- Get your full attention before beginning to speak
- Look at you or sit face-to-face in a quiet room
- Speak clearly and at a normal rate and level; shouting can actually make understanding more difficult
- Rephrase rather than repeat the same words; different words may be easier to understand
- Minimize distractions while speaking

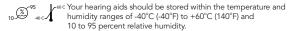
#### **Safety Information**

**INTENDED USE:** An air conduction hearing aid is a wearable soundamplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild to profound.

Your hearing aids are designed to comply with the most stringent Standards of International Electromagnetic Compatibility. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber. Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres such as coal mines or certain chemical factories. Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.



Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 50°C (122°F).

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/ or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

#### Use on Aircrafts

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic instruments on an aircraft.

#### International Use

Your hearing aids are approved to operate at a radio frequency that is specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic hearing instruments, or other electronic instruments may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

▲ WARNING: Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

▲ WARNING: Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

▲ WARNING: If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

#### **Required Information**

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

#### **MARNING TO HEARING AID DISPENSERS**

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation, or review of any other available information concerning the prospective user, that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- Acute or chronic dizziness.
- Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

### IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists, or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would

provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance". See the Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

#### CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

#### Required Multiflex Tinnitus Information for **Hearing Professionals**

#### INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

#### INSTRUMENT DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation; as a hearing aid, as a tinnitus treatment instrument or as a hearing aid and tinnitus treatment instrument.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

#### **▲ WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER**

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This instrument is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

#### For the Patient

A tinnitus therapy instrument is an electronic instrument intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

#### TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

#### PRESCRIPTION USE ONLY

⚠ CAUTION: Federal law restricts this instrument to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy instrument should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the instrument to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

▲ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy instrument. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds, and possible skin irritation at the point of contact with the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the instrument and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any instrument, misuse of the tinnitus therapy instrument could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the instrument out of the reach of children and pets.

A CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing aid for more than sixteen (16) hours a day if your hearing aid is set at the maximum output level, nor should you use your hearing aid if your hearing professional has set the instrument at levels that exceed your comfort level.

#### Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

#### **TINNITUS TECHNICAL DATA**

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

#### WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -13 dBm for the Power Plus BTE 13 using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m and proximity magnetic fields as stated in Table 11 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.

#### REGULATORY NOTICES

#### **POWER PLUS BTE 13**

FCC ID: FOA-24LIVIOPB13 IC: 6903A-24LIVIOPB13

#### MODEL NAMES

- AGXs Evolv AI Power Plus BTE 13 Arc AI Power Plus BTE 13
- Envy Al Power Plus BTE 13 Evolv Al Power Plus BTE 13
- Savant Al Power Plus BTE 13

#### **FCC NOTICE**

This device complies with part 15 of the FCC rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the products listed above are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the addresses below or docs.starkeyhearingtechnologies.com.

#### Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South Eden Prairie, MN 55344 USA



#### Starkey Canada

2476 Argentia Road, Suite 301 Mississauga, ON L5N 6M1 Canada



Starkey Laboratories (Germany) GmbH Weg beim Jäger 218-222 22335 Hamburg Germany



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations.



Consult Operations Manual



eep dr



## POWER PLUS BTE 13

Behind-The-Ear

2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000

## 2.4 GHz Accessory Compatibility

- TV Streamer
- Remote Microphone +
- Remote Control
- . Mini Remote Microphone
- Table Microphone
- Programmer

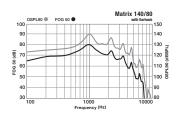
#### **Patient Features**

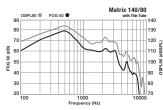
- IP Rating: 68
- Tinnitus Technology
- · Wireless Connectivity
- Telecoil

#### Evolv Al Technology

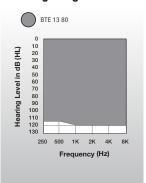
 Healthable hearing technology with embedded sensors and artificial intelligence

#### Matrices: 140/80 Battery Size: 13





#### **Fitting Range**



	Earhook		Thin Tube	
Measurement	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler
Peak OSPL90 (dB SPL)	140	147	133	139
HFA OSPL90 (dB SPL)	133	N/A	119	N/A
RTF OSPL90 (dB SPL)	N/A	141	N/A	128
Peak Gain (dB)	80	86	78	84
HFA Full-On Gain (dB)	73	N/A	60	N/A
RTF Full-On Gain (dB)	N/A	81	N/A	70
Frequency Range (Hz)	<100-5200	<100-6400	<100-5200	<100-7000
Reference Test Freq. (kHz)	N/A	1.6	N/A	1.6
HFA Frequencies (kHz)	1.0, 1.6, 2.5	N/A	1.0, 1.6, 2.5	N/A
Reference Test Gain (dB)	54	64	44	52
Equivalent Input Noise (dB)	26	26	37	34
<b>Harmonic Distortion</b>				
500 Hz (%)	<5	<5	<1	<1
800 Hz (%)	<2	<1	<1	<2
1600 Hz (%)	<1	<1	<2	<3
3200 Hz (%)	<1	<1	<2	<2
<b>Induction Coil Sensitivity</b>				
HFA SPLITS (ANSI) (dB SPL)	110	N/A	98	N/A
RSETS	-4	N/A	-6	N/A
HFA-SPLIV	110	N/A	100	N/A
RTLS / ETLS	-4	N/A	-4	N/A
HFA MASL (IEC) (dB SPL)	92	N/A	80	N/A
Battery Current (mA)	2.9	2.4	2.9	2.4
Idle Current (mA)	2.0	2.0	2.0	2.0
Estimated Battery Life for 16-Hour Day				
13 Zinc Air (days)	6-9*	7-10*	6-9*	7-10*
Tinnitus Therapy Stimulus	•			
Max RMS Output (dB SPL)	92		92	
Weighted RMS Output Level (dB SPL)	92		92	
Max 1/3 Octave Output (dB SPL)	92		92	

<sup>\*</sup>Results will vary based on wireless usage.







The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Starkey and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc

All trade names and trademarks are properties of their respective owners

©2021 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 86573-056 10/21 BKLT3125-00-CF-XX-CN







Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous irsepo

IOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

Starkey et Thrive sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.

Apple, le logo Apple, iPnone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une martuue de service d'Apple Inc.

300gle Play et Android sont des marques déposées de Google Inc.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartiennent à leurs proprétaires respectifs.

EZUZI STRIKEY EBDOTROTIES, INC. TOUS GTOITS FESETVES. 60575-U36 6/21 BALLS LZ3-UU-UF-AA-UN

Coupleur CEI OES	Tube m subject seconds	Coupleur Coupleur	SUNIGU Coupleur ANSI/CEI 2cc	Mesure
139	133	147	140	Niveau total de pression sonore à 90 dB maximal (dBnps)
.0.8	119	.0.8	133	HFA du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)
128	.0.8	141	.0.8	RTF du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)
<b>≯</b> 8	87	98	08	Gain de crête (dB)
.0.8	09	.0.8	£7	Gain maximal du HFA (dB)
0002 € 001>	S.O.	18 000a 6 001>	S.0.	Gain maximal de la RTF (dB)
	<100 à 5200 S.0.		<100 à 5200 S.O.	Gamme de fréquences (Hz)
9.1 .0.8	1.0, 1.6, 2.5	9.1 .0.2	3.2, 6, 1, 0, 1	Fréquence de l'essai de référence (kHz) Fréquences HFA (kHz)
52	44	149	95	Gain de l'essai de référence (dB)
34	7.5	56	56	Bruit d'entrée équivalent (dB)
				Distorsion harmonique
1>	1>	<b>c</b> >	<b>c</b> >	(%) ZH 00G
2>	1>	t>	2>	(%) zH 008
\$>	2>	[>	1>	(%) ZH 0091
2>	2>	1>	1>	3500 Hz (%)
				Sensibilité de la bobine d'
.0.8	86	.0.8	110	(JAS 8b) (ISNA) STIJAS A7H
.0.8	9-	.0.8	<b>7</b> -	RSETS
.0.8	100	.0.S	110	VIJ92-A7H
.0.8	<b>7</b> -	.0.8	<b>7</b> -	RTLS / ETLS
.0.8	08	.0.8	76	HFA MASL (IEC) (dB SPL)
2.4	2.9	2.4	2.9	Intensité de la pile ANSI/CEI (mA)
2.0	2.0	2.0	2.0	(Am) from frioq us ėfiznefril
		****	res	Estimation de la durée utile o pour des journées de 16 heu
*01-7	*6-9	*01-7	*6-9	13 zinc-air (Jours)
	76	Si	8 sconbueue	Stimulus de traitement de Valeur quadratique moyenne
	76		6	Maximale de sortie (dBnps)
				pondérée du niveau de sortie (dBnps) Sortie de bande d'octave
	76		26	1/3 maximal (dBnps)
			'III elipe i	Les résultats dépendront de l'utilisation

# PUISSANCE PLUS

Contour d'oreille

2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000



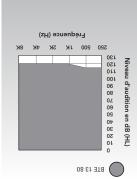
- Technologie auditive Healthable avec capteurs intégrés et intelligence artificielle
  - ionnalités Er le patient Te
- Fonctionnalites pour le patient • Indice IP: 68 • Technologie de
- traitement des acouphènes Connectivité sans
- Connectivité sans fil
   Telecoil

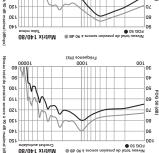
## Compatibilité avec les accessoires 2.4 GHz • Émetteur TV • Microphone à distance +

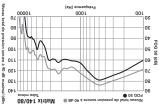
- Microphone à distance +
   Télécommande
- Télécommande
   Mini microphon
- Mini microphone à distance
   Microphone de table
- Programmeur

#### Matrices: 140/80 Pile: 13











**Starkey Hearing Technologies** 6700 Washington Ave. South Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

**Starkey Canada** 2476 Argentia Road, Suite 301 Mississauga, ON L5N 6M1 Canada

EC KEP

Starkey Laboratories (Allemagne ) GmbH Weg beim Jäger 218-222 Allemagne

Les déchets électroniques doivent être gérés conformément à la règlementation locale.



Consultez le mode d'emploi



Conserver au sec



#### AVIS RÉGLEMENTAIRES

POWER PLUS BTE 13

FCC ID: EOA-24LIVIOPB13

IC: 6903A-24LIVIOPB13

#### NOW DES WODĘFES

- AGXs Evolv Al Power Plus BTE 13 Arc Al Power Plus BTE 13
- Envy AI Power Plus BTE 13 Evolv AI Power Plus BTE 13
- Savant Al Power Plus BTE 13

#### NOTICE FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlies de la FCC et aux normes RSS hors licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) res appareils ne doivient pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivient accepter toute interférence reçue, y compris les et (2) ces appareils doivient accepter toute interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Remarque: le fabricant ne saurait être tenu respondable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement De telle modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utiliset l'équipement.

Starkey® déclare par la présente que les produits décrits ci-dessus sont conformes aux principales exigences et autres clauses pertinentes de la Directive 2014/53/CE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écricant aux adresses ci-dessous ou en consultant le site docs. starkeynearingtechnologies.com.

## Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisée dans les maladies de l'Oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés de la chaille sont des oto-rhino-nayingologistes (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

#### DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie Multiflex Tinnitus = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI 53.22 ou CEI 60118-7.

#### **DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL**

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth Low Energy utilisant la bande de fréquences de technologie sans fil Bluetooth Low Energy utilisant la bande de fréquences de modulation de transmission GFSK. La partie réceptrice de radio a une bande passante de 1,5 MHz.

Ce modèle d'aide auditive a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- «xigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10  $\rm V/m$  comprisentre 80 MHz et S.7 CHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2.
- immunité aux champs magnétiques à la fréquence du réseau à un niveau de champ de 30 A/m et aux champs magnétiques de proximité, comme indiqué au Tableau 11 de la norme CEI 60601-1-2.
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV émission transmise par conduction et +/- 15 kV décharge dans l'air.

#### UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

A ATTENTION: La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la sanité auditive autorisé à déliver des solutions auditives an France.

L'utilisation d'un dispositif de thèrapie sonore générant des sons est soumise à la voire ail de thèrapie sonore générant des sonsultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'appareil à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des accouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprée. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audionorbhésiste concemant ce suivi.

ablioprie: il est important ce suivi.

APERTISSEMENT: Certains problèmes potentiels liés à l'utilisation

d'un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuls auditifs et une éventuelle inflation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Multiflex Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, naux de tête ou palpitations cardiaques, antètes inmediatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil, un mauvais usage d'un dispositit de thèrapie sonore peut s'avérer dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'appareil hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

ATTENTION: pour un dispositif régle au niveau de sortie maximal et porté de laçon prolongée et a-udeià des durées recomanandées cri-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement depasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce demire est fegle au niveau de sortie pus de vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

#### **▲ AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES**

Un audioprofriésaire est franu de recommander à fout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur:

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

TATENTION: pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les milies d'exposition au bruit. Ce dispositif est destiné à être utilisé pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

#### Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destine à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

#### CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie Multifliex Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifiler les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie Multiflex Tinnitus peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

#### ENFANTS MALENTENDANTS

sa réadaptation. et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans et sociale d'un entant. Le spécialiste en audiologie est qualitié, par sa tormation problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un entant

#### audioprothésistes Multiflex Tinnitus à l'intention des Informations obligatoires sur

#### **NOITASIJITU**

souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons utilisés dans

18 ans.

d'atténuation des acouphénes. être réalisée par un protessionnel de l'audition dans le cadre d'un programme auditits conventionnels. L'adaptation de la technologie Multiflex Tinnitus doit auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles La technologie Multiflex Tinnitus s'adresse aux professionnels de la santé

#### DESCRIPTION DU DISPOSITIF

des acouphènes. acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des son programmé dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de La technologie Multiflex Tinnitus est une fonction logicielle générant un

les soulager. fraitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au Lorsqu'elle est activée, la technologie Multiflex Tinnitus génère le son et permet

besoins et le contort du patient. l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par La technologie Multiflex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande

réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de contort et du Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des

.lengis ub nos

#### D'AIDES AUDITIVES AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS

médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil. de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes. L'examen médical a pour but auditive. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente

vers un audioprothésiste. indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que

besoins spécifiques. permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera

moyennant des trais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non. programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des demandez s'il existe une possibilités d'essai ou de location avant achat. Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification,

intérêt et son recours est fortement déconseillé. toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin

car il y a risque d'altération de l'audition restante de son utilisateur. d'une side auditive dont la pression acoustique maximale excède 132 décibels meilleur parti. Un soin particulier doit être apporté au choix et à l'adaptation Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas

plus indiqueraient une « excellente performance ». Consultez votre guide de égale ou supérieure à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale » ; 6 ou auditit et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée téléphones mobiles Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable donnés en communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme lorsqu'ils utilisaient des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone Certains utilisateurs ont signale des bourdonnements dans leurs aides auditives

démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la

classification M / I exacte.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des

avertissements suivants:

pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance AVERTISSEMENT: l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité

aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives ▼ ▼ ▼ ▼ VERTISSEMENT: I'utilisation d'accessoires, composants ou pièces

performance. de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la

A AVERTISSEMENT: l'utilisation d'un dispositif portatif de

appareil de communication. auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide

#### Informations requises

: (AUH) noitstrainimbA conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Les informations complémentaires suivantes sont communiquées

#### DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES **▲ AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES**

le potentiel utilisateur, un des problèmes suivants chez ce dernier : ses observations ou son analyse d'informations complémentaires sur de l'équiper d'une aide auditive s'il identifie, à travers ses questions, potentiel de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant Un distributeur d'aides auditives est tenu de recommander à tout client

- Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille
- qui précèdent. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours .11
- des 90 jours qui précèdent. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours .111
- Vertiges aigus ou chroniques.
- des 90 jours qui précèdent. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours
- Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz. Ecart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500
- Preuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un .IIV
- corps étranger dans le conduit auditif.
- Douleur ou gêne dans l'oreille.

#### Informations de sécurité

UTILISATION PRÉVUE: une side auditive à conduction sérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permat de compenser une audition défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriée pour traiter les petiers auditives légères à profondes. Vos aides auditives sont conçues pour respecter les normes intermationales de compatibilité électromagnétique les plus strictes. Toutérois, des interférences compatibilité électromagnétique les plus strictes. Toutérois, des interférences des lighes de survenir malgiré tout, provoquées par les perturbations des lighes electriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, aignaux radio et

decrearges electrostàriques.

5i vous utilises un autre dispositif médical ou portes un dispositif médical implanté comme un défibililateur ou un pacemaker et que vous vous demandes si vos aides auditives pouraient causer des interférences avec votre dispositif médical, pour médical, contractes votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour médical, com médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en médical, com médical, com médical, com médical, com médical, com médical pour médical pour médical pour médical pour médical pour me de la principa de la proprieta de la prop

en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Yous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ni dans un caisseon hyperbare. Elles ne sont pas formællement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de nations de sides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon is norme CEI 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

or Vos aides auditives doivent être stockées à une température comprise entre -40 °C et  $\delta$  un taux d'humidité relative comprise entre -10 et 95 %.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des camperatures dites confortables, de très froid à plus de 50 °C.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'Etal membre dans lequel vous êtes établi. Un incident giave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraînner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faine en cas de répétition.

#### Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

#### Utilisation à l'étranger

Vos sides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas éties noter que leur pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuilles noter que leur avec d'autres appareils auditifs électroniques, ou que d'autres appareils avec d'autres appareils auditifs electroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

#### Pour votre famille et vos amis

Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :

- sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
- vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
- parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux; crier peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
- reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles
- limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

a comprendre.

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

#### Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Asseyez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.

pratique et patience.

- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez pas entendus depuis
- un moment.

   Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit
- que votre perte auditive ne se « voit » pas.

   Soyez réaliste vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volonté,

#### Problèmes & solutions

ennoitonof eV sulq	Le tube est pincé/ écrasé	Consultez votre audioprothésiste
	L'embout/tube est obstrué	Nettoyez l'embout et le tube
	eldist tse eliq sd	Remplacez la pile
Le son clarté, est deformé	L'aide auditive doit être réparée/révisée	Contactez votre audioprothésiste
	Embout/tube/ écouteur obstrué	Nettoyez l'embout et le tube
	La pile est faible	Remplacez la pile
La performance est inégale	Embout/tube/ écouteur obstrué	Nettoyez l'embout et le tube
	La pile est faible	Remplacez la pile
Le son n'est fort	Des impuretés se sont accumulées	Nettoyez le micro et l'embout avec la brosse
	ègneda e noitibue'	Consultez votre audioprothésiste
	Embout/tube/ écouteur obstrué	Nettoyez l'embout et le tube
	La pile est faible	Remplacez la pile
SYMPTÔMES	POSSIBLES CAUSES	SOLUTIONS

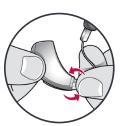
#### Selitu sliesno

- Veillez à ce que l'embout sur mesure ou l'écouteur et le tube soient parfaitement secs avant de les raccorder au coude de votre aide auditive.
- Lorsque vous ne portez pas vos aides auditives, ouvrez-en le tiroir pile pour laisser s'en
- échapper l'humidité. • N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez
- Nouvrez pas vorre ou vos aides auditives, et n inserez
   Pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
   Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives,
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, retirez-en la pile ; placez-les dans leur boîte de rangement et conservez-les :
- en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
- à l'écart de la lumière directe du soleil ou de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
- dans un endroit où vous pourrez facilement
   les retrouver;
- hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

#### Service après-vente et réparation

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez ne plus bénéficier des garanties et assurances applicables mais surtout vous pourriez gravement l'endommager. Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne nasi, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des consactez votre audioprothésiste pour obtenir des consants peuvent souvent être résolus directement au courants peuvent souvent être résolus directement au centre de votre audioprothésiste.

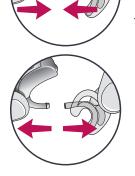
#### Configuration tube fin



- Dévissez le tube de l'extrémité de l'aide auditive.
- Introduisez l'épure-tube par le cône de connexion et poussez-le délicatement sur toute la longueur du tube
- 3. Avant de le retirer, brossez-en les impuretés.
- 4. Nettoyez l'écouteur à l'aide d'un chiffon sec ou d'une brosse.

jusqu'à ce qu'il ressorte à l'autre extrémité.

5. L'embout écouteur peut être lavé à l'eau chaude savonneuse si nécessaire. Retirez l'écouteur du tube avant de le laver. Laissez sécher toute la nuit.



#### Configuration standard

- du coude. doucement le tube mesure du BTE en tirant Détachez l'embout sur
- de l'embout sur mesure. enlever toute impureté de nettoyage pour humide ou une brosse Utilisez un chiffon doux
- :asvonneuse. mesure à l'eau chaude Lavez l'embout sur
- de solvant. M'utilisez jamais
- entièrement sec, raccordez-le au coude du BTE. Lorsque le tube de l'embout sur mesure est

auditives, le cas échéant. conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides Votre audioprothésiste pourra vous faire part de

#### Accessoires

permettent de: appareillage auditif, il existe différents accessoires qui Pour utiliser au maximum le potentiel de votre

- télécommande; régler vos aides auditives à l'aide d'une
- vos aides auditives; • transmettre le son d'un téléviseur directement dans
- directement dans vos aides auditives. transmettre le son d'un microphone déporté

accessoires peuvent le mieux vous convenir. Consultez votre audioprothésiste pour voir quels

#### Entretien des aides auditives

en diminuer les performances. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent Gardez votre ou vos aides auditives propres.

- vérifiez régulièrement l'écouteur. utilisateur, le microphone et le tiroir pile; doux pour éliminer toute impureté sur le contrôle • Utilisez une brosse de nettoyage ou un chifton
- vos aides auditives. nettoyage liquide ni huile pour nettoyer M'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de

auditives, le cas échéant. conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides Votre audioprothésiste pourra vous faire part de

#### appareil Android Jumeler votre aide auditive à un

votre appareil. instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les appareil Android, vous devez au préalable les Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre

- votre appareil. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de
- Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé. ٠٧.
- Cette opération les fait passer en mode jumelage. Eteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. .ε
- appareil s'afficher ainsi. Appareils disponibles. Vous verrez chaque « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous vous verrez apparaître votre prénom suivi de Lorsque les aides auditives auront été reconnues,
- connecter l'une et l'autre à l'appareil. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler votre ou vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thrive.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **Accueil** (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

Volume à droite/Volume à gauche vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

**Normal** indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce

programme.

#### 20i lisappare aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

- Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez Activé.
- Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les.
   Cette opération les fait passer en mode jumelage.
- Dans le menu Réglages, sélectionnez Accessibilité > Appareils auditifs.
- Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.
   Si votre nom n'apparaît pas dans la liste
- « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur Accessibilité en haut à gauche puis sur Appareils auditifs.
- 4. Sélectionnez le nom des aides auditives pour les connecter à l'appareil iOS.

.δ

.ε

- Vous verrez apparaître deux demandes de jumelage (une pour chaque aide auditive). Sélectionnez Jumeler pour chaque demande. Ces demandes peuvent être faites à quelques secondes d'intervalle.
- Lorsque le jumelage est terminé, le nom de vos aides auditives passe de noir à bleu.

# Utilisation d'un téléphone portable

sont uniquement transmis au smartphone. votre aide auditive est éteinte, les appels entrants entrants lui sont automatiquement transmis. Lorsque au téléphone et en marche, les appels téléphoniques un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec

vos aides auditives. é enodagneme est transmis de votre smartphone à nos el trob esérins la manière dont le son

# seronos xuengi2

SMS d'alerte;

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès;
- une chute a été détectée automatiquement;
- au moins un contact a accusé réception du
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le contrôle utilisateur de l'aide auditive.

: is savifices ables so sides retentires dans vos sides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.
- **▲ AVERTISSEMENT :** pour prévenir les échecs de communication d'une alerte en cas de chute,
- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan);
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

## Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

▲ AVERTISSEMENT: une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

▲ **AVERTISSEMENT**: la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le contrôle utilisateur de l'une de vos aides auditives.

longue sur le contrôle utilisateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

#### Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le contrôle utilisateur de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés d'alerte en cas de chute peuvent être annulés d'alerte en cas de chute peuvent être annulés d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à

#### Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

#### Introduction

automatiques et/ou manuelles. également être paramétrée pour envoyer des alertes envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut à une chute. Cette fonction peut être configurée pour êtes victime d'une chute ou d'un évènement non lié informer des personnes de votre entourage que vous La fonction Alerte de chute peut être utilisée pour

#### Alerte automatique

automatiquement une chute. Si une chute est le mouvement de votre tête pour détecter les capteurs de vos aides auditives contrôleront Thrive sur votre smartphone, Si l'alerte automatique a été activée dans l'application

position. du message et consulter un plan indiquant votre partir duquel chaque contact pourra accuser réception signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive

**A AVERTISSEMENT :** il se peut que l'alerte

automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

#### Alerte manuelle

confirmé dans l'application Thrive, une pression par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact auditives a été configuré pour une alerte manuelle Si le contrôle utilisateur de votre ou vos aides

#### Introduction

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un stimulus anti-acouphènes dans l'aide auditive. Le stimulus anti-acouphènes est programmé selon votre perte auditive et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

# Contrôle du volume du stimulus anti-acouphènes par commutateur à bascule

Si votre commutateur à bascule est configuré pour contrôler le stimulus anti-acouphènes, appuyer sur le haut du commutateur augmente le niveau du stimulus tandis qu'appuyer sur le bas en baisse le niveau.

re aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :	toV
Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes	
Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes	

#### Streaming téléphonique e2e

Le programme Téléphone de votre aide auditive peut être doté d'une option streaming téléphone, Lorsque vous activez le programme Téléphone, tout son venant du téléphone est transmis de l'aide auditive de l'oreille qui a le téléphone à l'aide auditive de l'oreille. Vous entendez ainsi la conversation téléphonique des deux côtés. Demandez à votre sudioprothésiste de vous expliquer vos réglages audioprothésiste de vous expliquer vos réglages téléphoniques spécifiques.

#### téléphonique manuelle Programme Téléphone manuel et bobine

manuellement. Demandez à votre audioprothésiste Trispinel el ne eupinoriqèlèt enidod uo enordelèT Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme





Pour bien utiliser dédié au téléphone. manuellement au programme devez basculer pour accéder

sur quel programme vous

# le téléphone

n'écoute pas le téléphone l'aide auditive de l'oreille qui le sifflement cesse. De plus, le combiné jusqu'à ce que sifflement (larsen), inclinez cas, si vous entendez un couvrir l'oreille. Dans certains sans pour autant pleinement téléphone est tenu à proximité fonctionnent mieux si le Certaines aides auditives

conseiller besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des (côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone

nusuA	
(Programme #)	
téléphonique manuelle. Voir page suivante	
Programme Téléphone manuel et Bobine	
Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous	
éphone suivant(s) : éphone suivant(s) :	-

# Programme Téléphone automatique et bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement, et l'aide auditive sélectionne être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide suditive revient automatiquement au programme précédent.

**REMARQUE**: consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

#### SutinniT xəlfitluM əmulov ub əlöntnoD

Le contrôle utilisateur peut également servir à régler le niveau du stimulus sonore Multiflex Tinnitus. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Multiflex Tinnitus (page 24) pour plus d'informations.

#### Suivi d'activité

Votre aide auditive peut être dotée d'un capteur capable de suivre votre activité physique quotidienne et d'en rendre compte à l'application Thrive. Cette fonction vous permet de visualiser votre nombre de pas quotidiens ou le temps passé en mouvement et peut vous rappeler de bouger régulièrement au fil de la journée. L'activité physique est une composante de votre score Thrive.

# Microphones directionnels

Votre side auditive est pourvue de microphones directionnels qui contribuent à améliorer votre compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

#### Utilisation d'un téléphone fixe

Vos aides auditives peuvent profiter de fonctions vous aidant à efficacement communiquer au téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

# Changement de programme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le contrôle utilisateur de votre aide auditive.

Si votre contrôle utilisateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le contrôle utilisateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

#### Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme.

#### Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du contrôle utilisateur fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe. Pour réactiver votre aide auditive, pressez à nouveau le bouton jusqu'à ce que le son revienne.

#### Contrôle du volume par commutateur à bascule

sur le bas baisse le volume. commutateur augmente le volume tandis qu'appuyer pour contrôler le volume, appuyer sur le haut du Si votre commutateur à bascule est configuré

## Indicateurs sonores du volume

d'indicateurs sonores indiquant la position du Votre audioprothésiste peut activer l'émission

niveau sonore en cours.

Niveau suivant Tonalité cou	– ətruoo ətilsnoT
Volume max. 5 bips •••••	••••• sqid 3

Pression longue Contrôle du volume	
Appuyer et relâcher Contrôle du volume	
tre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :	οV

# Apple Edge

Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Après activation, vos appareils procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Demandez plus d'informations à votre audioprothésiste.

#### Paramètres assignés au contrôle utilisateur

			evirdT fratsizeA
			Mode Edge
			Alerte manuelle
			Volume accessoire
			Réglage de balance
			Démarrer/arrêter streaming accessoire
			əmuloV sutinniT xəltitluM
			feuM eboM
			Changement de programme
			9mulov ub 9lôrtnoO
*əlitəst əlörtnoƏ	engnol noisser9 (Presser et (rinetnism	evérd noisser9) te resser9) relâcher)	

<sup>\*</sup> Si l'aide auditive en est dotée

## Contrôle du volume

#### Niveau sonore par défaut

Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoie le réglage.

## Contrôles utilisateur

Le contrôle utilisateur de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est préréglé le contrôle utilisateur de votre aide auditive.



# Fonctions contrôle utilisateur disponibles

Le contrôle utilisateur de votre aide auditive peut réagir différemment selon la durée d'activation (pression) du bouton. Votre aide auditive peut ainsi avoir une fonction assignée à une brève pression (presser et relâcher) et une fonction assignée à une pression longue upe fonction assignée à une pression longue

Les options sélectionnées ci-dessous correspondent à la configuration de vos contrôles utilisateur.



#### Contrôle tactile

Votre side auditive peut prendre en charge un contrôle utilisateur supplémentaire. Ce contrôle peut être configuré par votre audioprothésiste pour démarrer/arrêter le streaming audio d'un accessoire 2,4 GHz en accessoire 2,4 GHz en

#### Marche & Arrêt

#### : en marche:

Insérez une pile dans le tiroir pile et refermez-le complètement. Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche de quelques secondes. Il se peut qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

#### : fêrrA

Ouvrez le tiroir pile jusqu'à ce que la pile ne soit plus en contact avec les bornes.

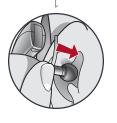
#### HO/nO otuA

est allumée.

Votre side auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la batterie. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre side auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), embout ou écouteur tourné vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode veille nousal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre side auditive se rallume. Il se peut alors qu'un votre side auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle

#### Conseils utiles

- mesure qui peuvent être plus contortables. différentes tailles d'écouteurs et d'embouts sur contacter votre audioprothésiste. Il existe présence d'un objet; si tel est le cas, veuillez tandis que votre conduit auditit s'habitue à la Une légère irritation et inflammation peut survenir
- contactez votre audioprothésiste. matières sont disponibles pour les embouts; En cas de réaction allergique avérée, d'autres
- immédiate d'un médecin. manifestation anormale justifient la consultation l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre Tout gonflement important, écoulement de



#### Pour insérer l'écouteur confort :

- dans votre conduit auditif. Insérez l'écouteur confort ٦.
- ce qu'il soit bien en place. derrière votre oreille jusqu'à Placez doucement le BTE
- le creux de votre oreille. Placez l'ergot de rétention dans

# l'écouteur confort: Pour retirer l'aide auditive et

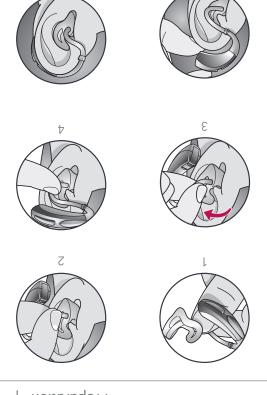
creux de votre oreille.

• Retirez l'ergot de rétention du

- votre oreille. Retirez l'aide auditive de derrière
- et tirez. l'entrée du conduit auditif Saisissez doucement le tube à



# Préparation



9

#### Insertion et extraction

#### Pour insérer l'embout sur mesure et l'aide auditive :

- l'index du côté extérieur près du tube. lenez l'embout sur mesure entre le pouce et
- l'embout sur mesure dans votre conduit auditif. et insérez doucement l'extrémité conduit de Inclinez légèrement votre main vers l'avant
- vers l'arrière. Faites légèrement pivoter l'embout sur mesure .ε
- du doigt. Poussez l'embout à sa place avec le bout
- oreille en enroulant le coude sur l'hélix. Placez délicatement le contour derrière votre ٠,

#### : ansam ins Pour extraire l'aide auditive et l'embout

le lobe de l'oreille vers le bas. Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant doucement sur l'embout sur mesure pour l'extraire. Retirez l'aide auditive de derrière l'oreille et tirez

#### **▲ AVERTISSEMENTS**

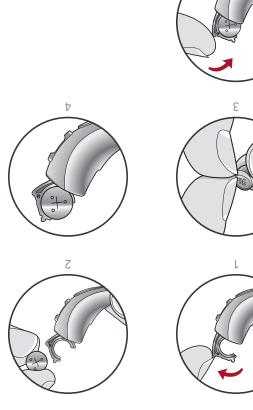
Avaler une pile peut s'avérer très dangereux pour la santé. Pour aider à prévenir toute ingestion accidentelle de piles :

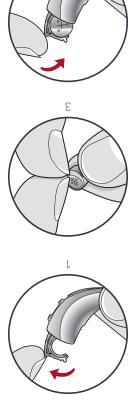
- Tenez-les hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
- Vérifiez vos médicaments avant de les prendre les piles peuvent être confondues avec des pilules.
- Ne mettez jamais de piles dans la bouche, elles peuvent aisément être avalées.

# EN CAS D'INGESTION, APPELEZ IMMÉDIATEMENT LE 15 OU VOTRE CENTRE ANTIPOISON (WWW.CENTRES-ANTIPOISON.NET).

#### Conseils utiles

- NE FORCEZ JAMAIS LA FERMETURE DU TIROIR PILE; cela risquerait de l'endommager gravement.
   Si le tiroir pile ne ferme pas bien, vérifiez que la pile est correctement positionnée.
- M'ouvrez pas trop grand le tiroir pile, cela risquerait de l'endommager.
- Éliminez vos piles usagées de manière appropriée ou déposez-les dans des bacs de collecte et de recyclage.
- Les piles se différencient par leur taille et performance. Votre audioprothésiste saura tout vous dire de leur durée de vie et pourra vérifier que vous utilisez la pile de la taille et du type appropriés.





#### Piles

Votre side auditive utilise une pile comme source d'alimentation. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage (orange – 13).

Pour insérer ou remplacer la pile:

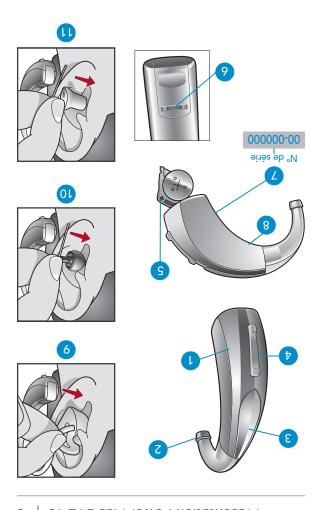
- 1. Utilisez l'encoche située sur le tiroir pile.
- 2. Ouvrez doucement le tiroir pile et retirez la pile usagée.
- 3. Ôtez la languette de couleur de la pile neuve. Pour de meilleurs résultats, attendez 3 à 5 minutes après avoir retiré la languette avant
- d'insérer la pile.
- 4. Insérez-la pile dans son logement, le « + » vers le haut.
- 5. Refermez le tiroir pile.

# lndicateurs de niveau de pile

Un signal sonore est émis lorsque la pile est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes\* pour la remplacer. Un second signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.

<sup>\*</sup>La durée réelle entre le signal de pile faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de la marque de pile utilisée.

# Présentation Power Plus BTE 13 | 5



# Éléments, contrôles et identification

- 1. Coque
- 2. Coude
- 3. Microphone
- 4. Commutateur à bascule (contrôle utilisateur)5. Tiroir pile (marche/arrêt)
- 6. Marquage droite/gauche aide auditive
- ROUGE pour l'oreille droite, BLEU pour l'oreille gauche
- Numéro de sérieNoms du fabricant et du modèle
- 9. Embout sur mesure avec tube
- 10. Tube fin avec écouteur confort
- 11. Tube fin avec embout sur mesure

# Sommaire

A	
AGA anoitsmaolnl	
1 nformations de sécurité	
Informations réglementaires	
Conseils pour une meilleure communication	,
Problèmes et solutions	
S Service aprevente et réparation 3	
Configuration standard/ tube fin	
Entretien des aides auditives	
Entretien & prévention	ı
Accessoires	,
Jumelage avec un apparell Android	
Jumelage avec un appareil iOS	
Utilisation d'un téléphone mobile	
tn∍m∍tsujA	,
S senores xusingi	
S 9upitsmotus ətləle'l əb ətilidisnə2	
Contacts	
S ahəls'l əb noitslunnA	
S əlləunsm əhəlA	
S sutomatique antomatique Alerte	
Introduction	
Alerte de chute	
ZTinnileile Multiflex Tinnitus	
Utilisation d'un téléphone fixe	
Microphones directionnels 1	
Suivi d'activité 1	
Contrôle du volume Multiflex Tinnitus	
f təuM əboM	

# evitibus ebiA



Pile 13 – Orange

# Contrôles des aides auditives

# Sommaire

Changement de programme
Indicateurs sonores du volume
31
ðf 16 Edge Edge
Contrôles utilisateur
11
Marche & Arrêt
Fonctionnement
Of et extraction noissertion et extraction
9 əliq əb usəvin əb szuetszibnl
Préparation
Power Plus BTE 13
Présentation

Power Plus BTE (contour d'oreille)

# Compatibles smartphone et connectivité universelle

# Solutions

**MODE DIEMPLOI** 

(elliezo'b zuotgoo) TE aulg sewog