

Aplicación Control Auditivo Thrive

Preguntas frecuentes

Para Android



1. ¿Cómo descargo la aplicación Control Auditivo Thrive?

Para descargar la aplicación Control Auditivo Thrive, debe tener una cuenta en Google Play Store. Puede crear una cuenta en Google Play Store accediendo a **Ajustes** (Settings) > **Cuentas** (Accounts). Elija una cuenta existente o seleccione **Añadir cuenta** (Add Account) para crear una nueva.

- Una vez que la cuenta Google Play Store se haya configurado, abra la Play Store.
- Busque la aplicación Control Auditivo Thrive.
- Seleccione Instalar (Install).



NOTA: Consulte la *página de compatibilidad de teléfonos inteligentes* en starkey.com/thrive-hearing para obtener una lista de dispositivos Android y versiones de sistemas operativos compatibles con la aplicación Thrive.

2. ¿Cómo emparejo los audífonos con mi dispositivo Android?

Para emparejar los audífonos y el smartphone Android:

- Inicie la aplicación Thrive
- Después de la búsqueda, aparecerán los audífonos disponibles en la pantalla
- Marque la casilla junto a los audífonos y seleccione Conectar (Connect)

NOTA: El emparejamiento se puede completar a través del menú Bluetooth® de su smartphone Android, si lo prefiere.

3. ¿Cómo desconecto los audífonos de mi dispositivo?

- a. Abra **Ajustes** (Settings) > **Bluetooth** y luego toque el ícono de rueda dentada junto a cada audífono.
- b. En la siguiente ventana, seleccione **Desemparejar** (Unpair) u Olvidar (Forget).

4. ¿Cómo sé si los audífonos izquierdo y derecho están emparejados?

Hay dos maneras de comprobar si los audífonos están emparejados.

- Configuración del teléfono Android: Abra **Configuración** (Settings) > **Conexiones** (Connections) > **Bluetooth** > Toque **Audífonos** (Hearing Aids) > **Confirmar emparejamiento** (Confirm Pairing).
- Configuración de la aplicación Thrive: Abra la **aplicación Thrive** > **Menú** > **Configuración del dispositivo** (Device Settings) > Seleccione **Acerca de mis dispositivos** (About My Devices).



Nota: Android solo mostrará el nombre del audífono. La información del dispositivo solo está disponible dentro de la aplicación o en el propio audífono.

5. ¿En qué parte de mi dispositivo puedo encontrar el número de modelo y la versión de Android?

Abra **Configuración** (Settings) > **Acerca del teléfono** (About Phone).

6. ¿Puedo descargar la aplicación Control Auditivo Thrive desde Aplicaciones y juegos de Amazon?

No. Google Play es de uso gratuito para todos los usuarios de Android y es la plataforma estándar para descargar aplicaciones en dispositivos Android.

7. La aplicación Thrive no encuentra mis audífonos a pesar de que ambos están emparejados con mi dispositivo Android. ¿Cómo puedo solucionarlo?

En ocasiones, la aplicación Thrive no se sincroniza con los audífonos en un dispositivo Android. Cuando uno o ambos audífonos no se conectan correctamente, es mejor comenzar de nuevo. Puede hacerlo desinstalando los audífonos de la configuración de Bluetooth del dispositivo y eliminando los datos de la aplicación de la aplicación Thrive.

a. Para eliminar los datos de la aplicación Thrive:

- Ubique y luego abra **Configuración** (Settings) > **Aplicaciones o Apps** (Aplicaciones o Apps) > **Administrador de aplicaciones** (Applications manager).
- Seleccione **Thrive** y luego **Borrar datos** (Clear Data).

Después de emparejar sus audífonos una vez más y de abrir la aplicación Thrive, se le pedirá que marque las casillas a la derecha de los audífonos y luego toque **Conectar** (Connect).

8. ¿Cuándo estará Thrive disponible para mi dispositivo Windows?

Actualmente, no está previsto que nuestras aplicaciones sean compatibles con dispositivos Windows.

9. Mi dispositivo Android no está incluido en la lista de compatibilidad de Android. ¿Está previsto publicar una lista de dispositivos incompatibles con la aplicación Thrive?

No, no planeamos publicar una lista de dispositivos incompatibles con la aplicación Thrive. Hay miles de modelos de dispositivos repartidos entre decenas de fabricantes; continuaremos publicando una lista de dispositivos/sistemas operativos Android compatibles en la página de compatibilidad de smartphones. No obstante, no dude en consultarnos.

10. ¿Dónde puedo obtener una guía de usuario para la aplicación Thrive para mi dispositivo Android?

Para su comodidad, en la aplicación Thrive hay disponible un resumen de cada una de las pantallas y funciones. Cada sección muestra los detalles de la pantalla y describe cada función:

- Toque el icono de menú en la parte inferior derecha y elija **Configuración** (Settings).
- Seleccione **Guía del usuario**.

11. ¿Por qué mi dispositivo Android encuentra solo uno de mis audífonos y no el otro? ¿Cómo puedo solucionarlo?

Una posible causa de esto es una pila débil. Pruebe colocando una pila nueva en el audífono afectado.

12. ¿Necesito desconectar y volver a emparejar mis audífonos desde y hacia mi dispositivo Android después de actualizar a un sistema operativo más nuevo?

No, no es necesario hacerlo.

13. Intenté modificar la memoria de un audífono en mi aplicación Thrive y recibí un mensaje para habilitar los servicios de localización. ¿Cómo puedo hacerlo?

Si recibe este mensaje cada vez que modifica una memoria, lo más probable es que tenga el servicio de localización en modo Ahorro de batería. Para solucionarlo:

- a. Abra **Configuración (Settings)** > **Ubicación** (Location).
- b. Seleccione **Modo (Mode)** y luego **Alta precisión** (High Accuracy).

14. Si no puedo transmitir directamente desde mi dispositivo Android a mis audífonos usando la aplicación Thrive, ¿qué puedo hacer?

Con un dispositivo Android, la aplicación Thrive le permite cambiar las memorias y el volumen del audífono, crear memorias adicionales personalizadas para ambientes específicos y geoetiquetar memorias automáticas personalizadas. Es posible transmitir entre nuestros audífonos y un dispositivo Android a través de un accesorio llamado Micrófono Remoto + Starkey. Póngase en contacto con su profesional de la audición para obtener una lista de teléfonos Android con capacidad de transmisión directa.

15. ¿Cuál es la diferencia entre los modos Avanzado (Advanced) y Básico (Basic)?

El modo Básico ofrece la pantalla de inicio para el control de volumen y el cambio de memoria, personalización con ecualizador para ajustar las memorias personalizadas, programación remota de su profesional de la audición y alertas de detección de caídas. El modo Básico no admite Puntaje Thrive ni ningún ajuste personalizado aparte del ecualizador.

16. ¿Qué es la memoria personalizada de la aplicación Thrive?

Es un marcador de posición para una memoria que puede crear usted mismo. Se basa en la memoria Normal más los cambios que haya realizado en el ecualizador. Si se han creado varias memorias personalizadas, Thrive mostrará la última memoria personalizada a la que se accedió cuando se eligió Personalizada (Custom).

17. ¿Hay un indicador para la memoria personalizada?

Sí, hay un tono musical; actualmente no hay ningún indicador de voz para señalar una memoria personalizada.

18. ¿El puntaje de bienestar se actualiza todos los días?

Sí, el puntaje de Interacción y el puntaje de Actividad comienzan desde cero cada día.

19. ¿Cómo se calcula el puntaje de Interacción?

El puntaje de Interacción utiliza la información del registro de datos de los audífonos para medir y mostrar las horas de uso diario, la interacción y el ambiente.

20. ¿Cuánto dura el historial del puntaje de Interacción/Actividad?

El historial se guardará hasta el día en que comenzó a usar sus audífonos.

21. ¿Con qué frecuencia se actualiza el puntaje de bienestar?

Cuando Thrive está abierto en segundo plano en su teléfono (recomendado), consultará los audífonos cada 20 minutos para obtener los datos más recientes de los puntajes de Interacción y Actividad. Cuando Thrive está abierto en primer plano, consultará los audífonos cada 20 segundos.

22. ¿Cuál es la diferencia entre Ejercicio (Exercise) y Levantarse (Stand up) en el puntaje de Actividad?

Ejercicio se refiere a los pasos que se den a un ritmo superior al de una caminata estándar, por ejemplo, correr, etc.

El objetivo se puede personalizar y el valor predeterminado es de 30 minutos de actividad de pasos (caminar a paso ligero o más rápido) por día.

Levantarse calcula cuántas veces se levanta y se mueve durante al menos un minuto por hora.

Este objetivo se puede personalizar y el valor predeterminado es 12 veces al día.

23. ¿Puedo usar la función Traducir, Transcribir y Thrive Assistant sin estar conectado a Internet?

Se requiere conexión a Internet.

24. ¿Debo crear una cuenta en la nube para usar Thrive?

Se recomienda una cuenta en la nube para usar Thrive. La cuenta de TeleHear le permite hacer una copia de seguridad y restaurar la configuración de sus audífonos en la nube. También le permite realizar ajustes remotos con su profesional si este le ha configurado este servicio a través de sus audífonos.

25. ¿Con qué frecuencia se envían los datos a la cuenta en la nube desde la aplicación Thrive?

Cada vez que realiza un cambio en sus audífonos o crea una nueva memoria personalizada, la nube se actualiza. Tan pronto como su teléfono se conecte a una red, se producirá una sincronización en tiempo real.