

Conectividade universal e
compatível com smartphone

Produtos padrão

MANUAL DE OPERAÇÕES

Power Plus BTE (retroauricular)

Aparelho auditivo



Bateria tamanho 13 – Laranja

Controles do aparelho auditivo

Controles do botão interruptor 16

Visão geral

Power Plus BTE 13 4

Preparação

Baterias/Indicadores de bateria 6

Inserção e remoção 10

Operação

Ligar e desligar 14

Ligar e desligar automaticamente 14

Controles do usuário 15

Edge Mode 16

Controle de volume 16

Indicadores de controle de volume 17

Alteração de memória 18

Mudo 18

Controle de nível do Zumbido Multiflex 19

Pontuação de bem-estar 19

Configurações direcionais 19

Uso de telefone 19

Tecnologia Zumbido Multiflex 23

Alerta de Queda

Introdução 24

Alerta automático 24

Alerta manual 26

Cancelamento de alerta 27

Contatos 27

Sensibilidade do alerta automático 28

Indicadores 29

Ajuste

Uso de telefone celular 30

Emparelhamento com um dispositivo iOS 31

Emparelhamento com um dispositivo Android 33

Acessórios 34

Cuidados com o aparelho auditivo

Cuidados com o aparelho auditivo 34

Tubo padrão/tubo fino 35

Manutenção e reparo 37

Guia de solução de problemas 38

Dicas para uma melhor comunicação 39

Informações regulatórias

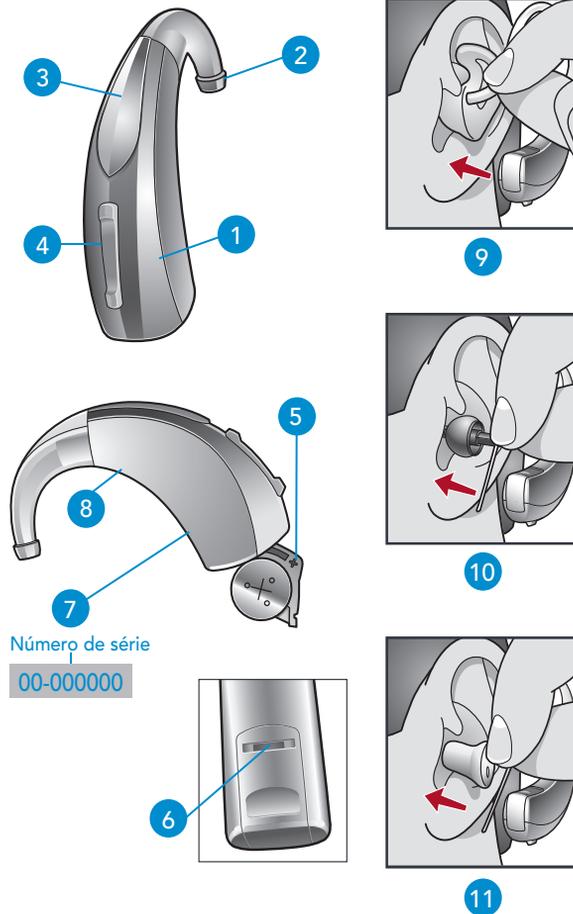
Informações de segurança 41

Informações da FDA 42

Informações da FCC 48

Recursos, controles e identificação

1. Aparelho auditivo
2. Gancho
3. Microfone
4. Botão interruptor (controle do usuário)
5. Compartimento da bateria (controle liga/desliga)
6. Localização do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
VERMELHO para **ouvido direito**,
AZUL para **ouvido esquerdo**
7. Localização do número de série
8. Localização do nome do fabricante e nome do modelo
9. Molde auricular personalizado com tubo
10. Tubo estreito com oliva confortável
11. Tubo fino com molde auricular personalizado



Baterias

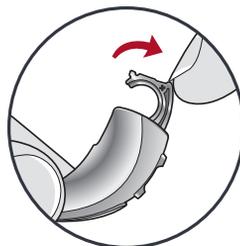
Seu aparelho auditivo utiliza uma bateria como fonte de energia. O tamanho da bateria pode ser identificado pelo código de cor laranja (13) na embalagem.

Para inserir ou substituir a bateria:

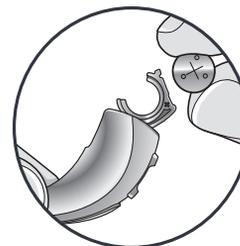
1. Como o dedo, solte a tampa da bateria.
2. Gentilmente, abra a tampa da bateria e remova a bateria antiga.
3. Remova a aba colorida da bateria nova. Para melhores resultados, aguarde 3–5 minutos após remover a aba antes de inserir a bateria.
4. Insira na tampa da bateria com o lado “+” para cima.
5. Feche a tampa da bateria.

Indicadores de bateria

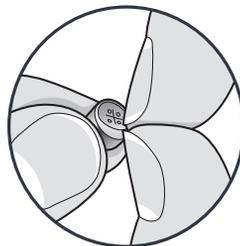
Um indicador soará quando a tensão da bateria estiver baixa. Você terá aproximadamente 30 minutos* para substituir a bateria. Um indicador também pode soar logo antes de a bateria parar de funcionar.



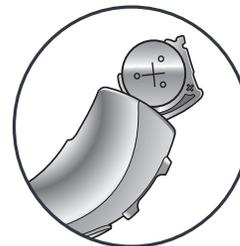
1



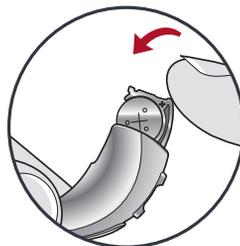
2



3



4



5

*O tempo real entre o indicador de bateria fraca e o desligamento variará dependendo dos níveis de ruído ambiental e da marca de bateria utilizada.

Dicas úteis

- NUNCA FECHÉ A TAMPA DA BATERIA À FORÇA; isso pode resultar em danos graves. Se a tampa não fechar com segurança, verifique se a bateria está inserida corretamente.
- Não abra a tampa da bateria em excesso ou danos podem ocorrer.
- Descarte as baterias usadas imediatamente no recipiente adequado de reciclagem/resíduos.
- As baterias variam em tamanho e desempenho. Seu profissional da audição é sua melhor fonte para estimativas de duração e para verificar se você está usando o tamanho e tipo corretos.

⚠ AVISOS

Baterias são perigosas se engolidas. Para ajudar a prevenir contra a ingestão acidental de baterias:

- Mantenha fora do alcance de crianças e animais de estimação.
- Verifique seus medicamentos antes de tomá-los – as baterias podem ser confundidas com comprimidos.
- Nunca coloque baterias na sua boca, pois podem ser facilmente engolidas.

**LINHA DIRETA NACIONAL EM CASO DE INGESTÃO DE
BATERIA TIPO BOTÃO: 202-625-3333**

Inserção e remoção

Para inserir o molde auricular personalizado e o aparelho auditivo:

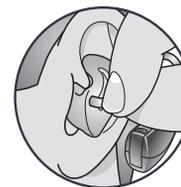
1. Com o polegar e o indicador, segure o molde auricular personalizado pela parte externa, próximo ao tubo.
2. Incline a mão ligeiramente para a frente e, gentilmente, insira a ponta do molde personalizado no canal auditivo.
3. Gire o molde personalizado para trás.
4. Pressione suavemente o molde personalizado no lugar com a ponta do dedo.
5. Coloque o dispositivo BTE atrás da sua orelha com cuidado, enrolando o gancho por cima da sua orelha.

Para remover o aparelho auditivo e o molde auricular personalizado:

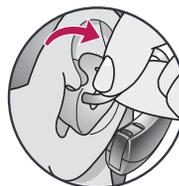
Remova o aparelho auditivo de trás da sua orelha e, gentilmente, puxe o molde personalizado para fora. Puxar levemente o lóbulo da orelha pode ajudar a soltar o molde personalizado durante sua remoção.



1



2



3



4

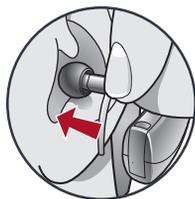


5



Para inserir a oliva confortável:

1. Insira a oliva confortável no canal auditivo.
2. Gentilmente, enrole o dispositivo BTE por cima da sua orelha até que ele se encaixe seguramente atrás dela.
3. Coloque a trava na concha da sua orelha.



1



2



3

Para remover o aparelho auditivo e a oliva confortável:

- Remova a trava da concha da sua orelha.
- Remova o aparelho auditivo de trás da orelha.
- Gentilmente, segure o tubo na abertura do canal auditivo e puxe-o para fora.

Dicas úteis

- Irritação e/ou inflamação leves podem ocorrer à medida que seu ouvido se acostuma com a presença de um objeto em seu interior; se isso acontecer, fale com seu profissional da audição. Há vários tamanhos diferentes de fones de ouvido e moldes personalizados que podem ser mais confortáveis.
- Se uma reação alérgica real ocorrer, materiais alternativos para moldes auriculares estão disponíveis. Entre em contato com seu profissional da audição.
- Inchaço grave, secreção do ouvido, excesso de cera ou outras condições incomuns justificam uma consulta imediata com um médico.

Ligar e desligar

Para LIGAR:

Insira uma bateria e feche a tampa da bateria completamente. Seu aparelho auditivo possui um atraso de inicialização que pode exigir alguns segundos. Você poderá ouvir um tom indicando que seu aparelho auditivo foi ligado.

Para DESLIGAR:

Abra a tampa da bateria até que a bateria não esteja mais tocando os contatos da bateria.

Ligar/desligar automaticamente

Seu aparelho auditivo pode ser compatível com a capacidade de entrar automaticamente em um estado de baixa potência para preservar a bateria. Este controle pode ser configurado por seu profissional da audição ou através do aplicativo Thrive Hearing Control. Coloque seu aparelho auditivo em uma superfície plana e estável (por exemplo, uma mesa) com o molde ou oliva voltado para cima, e ele entrará em um estado de baixa potência após cerca de 15 minutos. Para retornar à função normal do aparelho auditivo, pegue o aparelho auditivo e insira-o no ouvido. Seu aparelho auditivo detectará o movimento e ligará novamente. Você poderá ouvir um tom indicando que seu aparelho auditivo foi ligado.

Controles do usuário

O controle do usuário do seu aparelho auditivo pode ter sido personalizado por seu profissional da audição. Pergunte ao seu profissional da audição como o controle do usuário de seu aparelho auditivo está configurado.

Funcionalidades disponíveis para o controle do usuário

O controle do usuário no seu aparelho auditivo pode responder de forma diferente, dependendo de quanto tempo você ativar (pressionar) o botão. Seu aparelho auditivo pode ter uma função atribuída a um toque curto (pressionar e soltar) e uma função atribuída a um toque longo (pressionar e segurar).

As opções selecionadas abaixo indicam como seus controles do usuário estão configurados.

Toque duplo

Seu aparelho auditivo pode ser compatível com um controle do usuário adicional. Esse controle pode ser configurado por seu profissional da audição para iniciar/parar o áudio transmitido de um acessório de 2,4 GHz tocando seu ouvido duas vezes.



Edge Mode

O Edge Mode identifica e cria um ajuste temporário em tempo real adaptado para ambientes desafiadores. Após a ativação, seus dispositivos realizam uma varredura ambiental para proporcionar conforto e clareza. Solicite mais informações ao seu profissional da audição.

Configurações de controle do usuário atribuídas

	Toque curto (pressionar e soltar)	Toque longo (pressionar e segurar)	Toque duplo*
Controle de volume			
Alteração de memória			
Mudo			
Nível do Zumbido Multiflex			
Iniciar/parar transmissão de acessórios			
Controle de balanço			
Volume do acessório			
Alerta manual			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

*Pode ser compatível com o aparelho auditivo

Controle de volume

Nível de volume ao ligar

Seu aparelho auditivo foi configurado para um nível de volume específico. Se a reprodução de sons estiver muito alta ou muito suave, entre em contato com seu profissional da audição para obter orientação e ajuste.

Controle de volume pelo botão interruptor

Se o seu botão interruptor estiver configurado para controlar o volume, pressionar a parte superior deste botão aumentará o volume, enquanto pressionar a parte inferior diminuirá o volume.

Indicadores de controle de volume

Seu profissional da audição pode ativar indicadores sonoros que destacam a posição atual do volume.

Nível de volume	Tom
Volume máx.	5 bipes ●●●●●
Etapa(s) de volume	Tom curto –
Volume inicial (Nível de volume de inicialização)	3 bipes ●●●
Etapa(s) de volume	Tom curto –
Volume mín.	Bipe único ●

Meu aparelho auditivo está configurado com o seguinte controle:

- Controle de volume – pressionar e soltar
- Controle de volume – pressionar e segurar

Alteração de memória

Seu profissional da audição pode criar várias memórias em seu aparelho auditivo. Essas memórias adicionais podem ser acessadas ativando o controle do usuário em seu aparelho auditivo.

Se o controle do usuário estiver configurado para alterações de memória, sempre que você ativar o controle do usuário, a memória do seu aparelho auditivo alternará entre as memórias disponíveis.

Indicadores de memória

Seu profissional da audição pode ativar um indicador sonoro que é apresentado ao se fazer uma alteração de memória. O indicador é padronizado para uma voz que identifica a memória.

Mudo

Se o seu aparelho auditivo estiver configurado com a funcionalidade de mudo, pressionar e segurar o controle do usuário prolongadamente silenciará seu aparelho auditivo. Se ativado por seu profissional da audição, você poderá ouvir um indicador antes do silenciamento do aparelho auditivo. Para ativar o som do seu aparelho auditivo, pressione o botão novamente e o áudio será restaurado.

Controle de nível do Zumbido Multiflex

Seu controle do usuário também pode ajustar o nível de seu estímulo Zumbido Multiflex. Consulte a seção Tecnologia Zumbido Multiflex (página 24) para obter mais informações.

Pontuação de bem-estar

Seu aparelho auditivo pode ser compatível com um sensor capaz de rastrear a atividade e o engajamento e notificá-los ao aplicativo Thrive. Você pode facilmente visualizar e gerenciar suas informações de saúde e receber feedback diário sobre seu progresso visualizando sua pontuação de bem-estar no Thrive.

Configurações direcionais

Seu aparelho auditivo possui microfones direcionais para ajudar a melhorar a compreensão da fala em situações ruidosas. Pergunte ao seu profissional da audição sobre suas configurações direcionais específicas.

Uso de telefone

Seus aparelhos auditivos podem ser personalizados com recursos para ajudar você a se comunicar eficazmente ao telefone. Pergunte ao seu profissional da audição sobre sua solução telefônica.

Meus aparelhos auditivos têm a(s) seguinte(s) configuração(ões) de telefone:	
<input type="checkbox"/>	Memória de telefone automática e bobina telefônica automática. Ver abaixo
<input type="checkbox"/>	Memória de telefone manual e bobina telefônica manual. Ver a próxima página (Memória # _____)
<input type="checkbox"/>	Nenhuma

Memória de telefone automática e bobina telefônica automática

Essas opções ativam a memória de telefone automaticamente quando usadas com um telefone compatível com aparelhos auditivos. Para usar, coloque o receptor do telefone no ouvido como faria normalmente e o aparelho auditivo selecionará a memória de telefone automaticamente. Pode ser necessário mover ligeiramente o receptor do telefone para encontrar a melhor recepção. Quando o telefone for removido do ouvido, o aparelho auditivo voltará para a última memória usada.

NOTA: Consulte seu profissional da audição se seu aparelho auditivo não alterar automaticamente para a memória de telefone, caso estiver ativada.

Memória de telefone manual e bobina telefônica manual

O acesso manual permite que você altere os aparelhos auditivos para uma memória de telefone ou de bobina telefônica, conforme necessário. Pergunte ao seu profissional da audição qual memória você deve acessar para uso manual do telefone.

Uso geral do telefone

Alguns aparelhos auditivos funcionam melhor quando o telefone é mantido próximo ao seu ouvido, mas sem cobri-lo completo. Em alguns casos, se você identificar apitos (interferência), incline o receptor até que o apito pare. Além disso, o aparelho auditivo no ouvido sem telefone (ouvido oposto ao telefone) pode alterar para uma configuração de telefone visando reduzir os sons de fundo. Seu profissional da audição pode fornecer instruções e técnicas para suas necessidades específicas.



Transmissão de telefone de orelha a orelha

A memória de telefone em seu aparelho auditivo pode estar equipada com uma opção de transmissão do telefone de orelha a orelha. Ao acessar a memória do telefone, o áudio do seu telefone será transmitido do aparelho auditivo do ouvido do telefone para o aparelho auditivo do ouvido oposto. Isso permite que você ouça a conversa telefônica em ambos os ouvidos. Pergunte ao seu profissional da audição sobre suas configurações de telefone específicas.

Introdução

A tecnologia Zumbido Multiflex pode ser usada como parte de um programa de tratamento de zumbido. A tecnologia Zumbido Multiflex reproduz um estímulo de zumbido através do aparelho auditivo. O estímulo de zumbido é programado de acordo com sua perda auditiva, e seu profissional da audição pode ajustar as configurações do estímulo de zumbido para atender às suas necessidades.

Controle de estímulo de zumbido pelo botão interruptor

Se o seu botão interruptor estiver configurado para controle de estímulo de zumbido, pressionar a parte superior deste botão aumentará o nível de estímulo, enquanto pressionar a parte inferior diminuirá o nível de estímulo.

Meu aparelho auditivo está configurado com o seguinte controle:

- Controle de estímulo de zumbido – pressionar e soltar
- Controle de estímulo de zumbido – pressionar e segurar

Introdução

O Alerta de Queda (alerta de queda) pode ser usado para notificar outras pessoas caso você sofra uma queda ou passe por um evento não relacionado a quedas. Esse recurso pode ser configurado para enviar uma mensagem de texto SMS para contatos predefinidos. O Alerta de Queda pode ser configurado para enviar alertas automáticos e/ou iniciados manualmente.

Alerta automático

Se o alerta automático estiver ativado no aplicativo Thrive em seu smartphone, os sensores de seu(s) aparelho(s) auditivo(s) monitorarão o movimento da sua cabeça para detectar uma queda automaticamente. Quando uma queda for detectada, uma mensagem de texto será iniciada pelo aplicativo Thrive em seu smartphone. Uma mensagem de texto SMS será enviada a até três contatos predefinidos, notificando-os sobre o evento de queda detectado. A mensagem de texto SMS conterá um link a partir do qual cada contato poderá confirmar o recebimento da mensagem e visualizar um mapa com a indicação de sua localização.

⚠ AVISO: O alerta automático pode não detectar 100% das quedas.

Alerta manual

Se o controle do usuário em seu(s) aparelho(s) auditivo(s) tiver sido configurado para alerta manual por seu profissional da audição, e houver um contato

confirmado no aplicativo Thrive, “pressionar e segurar” o controle do usuário prolongadamente iniciará uma mensagem de texto de alerta pelo aplicativo Thrive em seu smartphone. Uma mensagem de texto SMS será enviada a até três contatos predefinidos, notificando-os sobre o alerta. A mensagem de texto SMS conterá um link a partir do qual cada contato poderá confirmar o recebimento da mensagem e visualizar um mapa com a indicação de sua localização.

Cancelamento de alerta

Um alerta automático ou alerta manual pode ser cancelado a partir do(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s) ou do seu smartphone. Para cancelar uma mensagem de texto de alerta SMS do(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s), pressione o controle do usuário em qualquer aparelho auditivo. As mensagens do Alerta de Queda podem ser canceladas dentro do tempo de cancelamento pré-selecionado de 60 ou 90 segundos após o início do alerta. Pode levar até 20 segundos para que um alerta de queda seja iniciado automaticamente.

Contatos

Você pode identificar até três contatos para os quais deseja enviar mensagens de texto de alerta. É necessário inserir o nome e o número do smartphone de cada contato no aplicativo Thrive em seu smartphone. Cada um de seus contatos receberá uma mensagem de texto SMS solicitando que confirmem a participação em seu sistema Alerta de Queda.

Sensibilidade do alerta automático

Você pode ajustar a sensibilidade do alerta automático no aplicativo Thrive. Aumentar a sensibilidade pode aumentar a probabilidade de detectar uma queda. Diminuir a sensibilidade pode ajudar a reduzir a probabilidade de alertas falsos.

▲ AVISO: Diminuir a sensibilidade do alerta automático pode impedir que algumas quedas sejam detectadas pelo sistema Alerta de Queda.

Por exemplo, o alerta automático pode não detectar uma queda se:

- A configuração de sensibilidade não for adequada para o usuário.
- A queda for muito lenta, ou você deslizar para baixo gradualmente.
- Você se levantar e começar a andar imediatamente após uma queda.

Lembre-se que você pode iniciar um alerta manual se o alerta automático não detectar uma queda. O alerta manual deve ser configurado por seu profissional da audição antes de poder ser usado.

▲ AVISO: O alerta automático pode iniciar alertas falsos. Para evitar que mensagens de texto de alerta falso sejam enviadas ao(s) seu(s) contato(s), você pode cancelar o alerta a partir do seu smartphone ou pressionando o controle do usuário em qualquer aparelho auditivo.

Indicadores

Indicadores de voz serão reproduzidos em seu(s) aparelho(s) auditivo(s) quando:

- Você iniciar um alerta manual com êxito.
- Uma queda for detectada automaticamente.
- Pelo menos um contato confirmar o recebimento da mensagem de texto de alerta.
- Você cancelar um alerta com êxito por meio do controle do usuário no aparelho auditivo.

Um indicador tonal será reproduzido em seu(s) aparelho(s) auditivo(s) quando:

- Houver uma falha de comunicação durante a transmissão de uma mensagem de texto de alerta.
- Houver uma falha de comunicação durante o cancelamento de uma mensagem de texto de alerta.

▲ AVISO: Para reduzir as falhas de comunicação do Alerta de Queda:

- Seu(s) aparelho(s) auditivo(s) precisa(m) estar ligado(s), emparelhado(s) e conectado(s) ao seu smartphone por meio de tecnologia Bluetooth®.
- O dispositivo móvel deve estar ligado, com o aplicativo Thrive aberto (em primeiro plano ou em segundo plano).

O dispositivo móvel deve ter uma conexão com a internet (através de uma rede celular ou Wi-Fi).

Uso de telefone celular

Seu aparelho auditivo foi projetado para funcionar com um smartphone. Quando o aparelho auditivo estiver emparelhado e ligado, as chamadas telefônicas recebidas serão roteadas automaticamente para o seu aparelho auditivo. Quando seu aparelho auditivo não estiver ligado, as chamadas recebidas serão direcionadas apenas para seu smartphone.

O iOS permite que você selecione uma preferência de como o áudio (áudio de chamada e áudio de mídia) é roteado do seu smartphone para seus aparelhos auditivos.

Emparelhamento do seu aparelho auditivo com um dispositivo iOS

Para ajustar seu aparelho auditivo ao seu dispositivo iOS, é necessário emparelhar ambos para que possam se comunicar. Siga as instruções para emparelhar seu dispositivo iOS e seu aparelho auditivo.

1. Certifique-se de que o Bluetooth esteja habilitado em seu dispositivo iOS. No menu Configurações, acesse Bluetooth e altere para *Ativado*.
2. Desligue seus aparelhos auditivos e ligue-os novamente. Isso colocará os aparelhos auditivos no modo de emparelhamento.
3. No menu Configurações, vá para *Acessibilidade > Aparelhos auditivos*.
 - Você verá o nome do seu aparelho auditivo (por exemplo, "Aparelho auditivo do Chris") quando o dispositivo iOS detectar seus aparelhos auditivos pela primeira vez.
 - Se o seu nome não aparecer na lista de "Dispositivos" dentro de 5 a 7 segundos, toque em *Acessibilidade* no canto superior esquerdo e, em seguida, em *Aparelhos auditivos*.
4. Toque no nome do aparelho auditivo para conectar seu aparelho auditivo ao dispositivo iOS.
5. Você verá duas solicitações de emparelhamento (uma para cada aparelho auditivo). Selecione *Emparelhar* para cada solicitação. Essas solicitações podem acontecer com vários segundos de intervalo.
6. Quando o emparelhamento for concluído, o nome do seu aparelho auditivo mudará de preto para azul.

Agora você está pronto para usar seu dispositivo iOS para ajustar seu aparelho auditivo. É possível ajustar com os controles nativos do iOS ou com o aplicativo Thrive.

Para acessar os controles do aparelho auditivo nativos do iOS, clique três vezes no **botão Home** (iPhone 8 ou versões anteriores) ou no botão lateral (iPhone X e versões mais recentes) em seu dispositivo iOS. Para opções de configuração adicionais, consulte o suporte da Apple. Nesta tela, você poderá ajustar o volume, selecionar a memória ou usar seu dispositivo iOS como um microfone remoto.

Selecione **Iniciar escuta ao vivo** para transmitir a entrada do microfone do dispositivo iOS diretamente para o seu aparelho auditivo. Aponte o microfone do dispositivo iOS para a fonte de áudio.

Para minimizar o ruído de fundo e fornecer o melhor sinal, aproxime o dispositivo iOS da fonte o máximo possível.

Volume direito/Volume esquerdo permite que você aumente e diminua o volume de cada aparelho auditivo individualmente.

Desative **Ajustar de forma independente** para fazer alterações em ambos os aparelhos auditivos simultaneamente.

Normal indica o nome de uma configuração de memória no aparelho auditivo. Você pode selecionar qualquer memória mostrada na lista para alterar o aparelho auditivo para essa configuração de memória.

Emparelhamento do seu aparelho auditivo com um dispositivo Android

Para ajustar seu aparelho auditivo ao seu dispositivo Android, é necessário emparelhar ambos para que possam se comunicar. Siga as instruções para emparelhar seu dispositivo e seu aparelho auditivo.

1. Toque no ícone de Configurações em seu dispositivo.
2. Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado.
3. Desligue seus aparelhos auditivos e ligue-os novamente. Isso colocará os aparelhos auditivos no modo de emparelhamento.
4. Quando os aparelhos auditivos forem descobertos, você verá "Aparelho auditivo" seguido de seu primeiro nome ("Aparelho auditivo de Michelle") em Dispositivos disponíveis. Você verá esta indicação para cada dispositivo.
5. Toque no nome do aparelho auditivo para conectar cada aparelho auditivo ao dispositivo.

Acessórios

Há vários acessórios que permitem controlar e maximizar todo o potencial de seus aparelhos auditivos. As funcionalidades disponíveis incluem:

- Capacidade de ajustar seus aparelhos auditivos com o uso de um controle remoto
- Capacidade de transmitir áudio de televisão diretamente para seus aparelhos auditivos
- Capacidade de transmitir áudio de microfone remoto diretamente para seus aparelhos auditivos

Consulte seu profissional da audição para determinar quais acessórios podem ser mais indicados para você.

Cuidados com o aparelho auditivo

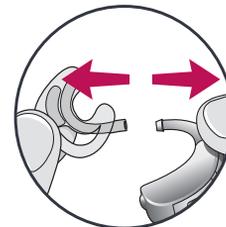
Mantenha seus aparelhos auditivos limpos. Calor, umidade e substâncias estranhas podem gerar um desempenho insatisfatório.

- Use uma escova de limpeza ou um pano macio para limpar detritos ao redor do controle do usuário, do microfone e do compartimento da bateria; inspecione a oliva regularmente.
- Nunca use água, solventes, líquidos de limpeza ou óleo para limpar seus aparelhos auditivos.

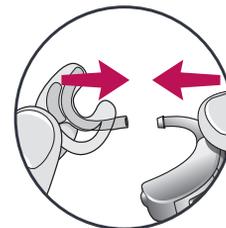
Se necessário, seu profissional da audição pode fornecer mais informações sobre procedimentos adicionais de manutenção para seus aparelhos auditivos.

Tubo padrão

1. Separe o molde personalizado do dispositivo BTE puxando gentilmente o tubo para fora do gancho.



- Use um pano macio e úmido ou uma escova de limpeza para limpar os detritos do molde personalizado
- Lave o molde personalizado com água morna e sabão
- Nunca use solventes

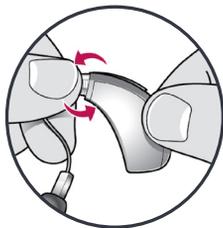


2. Deslize o tubo do molde personalizado no gancho do dispositivo BTE quando estiver completamente seco.

Se necessário, seu profissional da audição pode fornecer mais informações sobre procedimentos adicionais de manutenção para seu aparelho auditivo.

Tubo estreito

1. Desparafuse o tubo da ponta do aparelho auditivo.
2. Passe o limpador pelo tubo, começando pela extremidade que acabou de ser removida do aparelho auditivo, até que ele saia da outra extremidade do tubo.
3. Escove os detritos antes de remover o limpador.
4. Limpe a oliva com um pano seco ou escova.
5. Se necessário, a oliva pode ser lavada com água morna e sabão. Remova a oliva do tubo antes de lavar. Deixe secar durante a noite.



Dicas úteis

- Certifique-se de que o molde personalizado ou a oliva e tubo estão totalmente secos antes de reconectá-los ao gancho do seu aparelho auditivo.
- Quando não estiver usando seus aparelhos auditivos, abra a tampa da bateria para permitir que a umidade evapore.
- Não desmonte seus aparelhos auditivos nem insira as ferramentas de limpeza em seu interior.
- Quando não estiverem em uso, remova as baterias completamente; coloque seus aparelhos auditivos no recipiente de armazenamento e armazene-os:
 - Em local seco e seguro
 - Longe da luz solar direta ou do calor para evitar temperaturas extremas
 - Onde você possa encontrá-los facilmente
 - Em segurança e fora do alcance de crianças e animais de estimação

Manutenção e reparo

Se, por qualquer motivo, seu aparelho auditivo não funcionar corretamente, NÃO tente consertá-lo sozinho. Você não só corre o risco de violar quaisquer garantias ou seguros aplicáveis, como poderá facilmente causar mais danos.

Se seu aparelho auditivo falhar ou apresentar um desempenho ruim, verifique o guia na próxima página para obter possíveis soluções. Se os problemas persistirem, entre em contato com seu profissional da audição para obter orientação e assistência. Muitos problemas comuns podem ser resolvidos diretamente no consultório ou na clínica do seu profissional da audição.

Guias de solução de problemas

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÕES
Não está alto o suficiente	Bateria fraca	Substitua a bateria
	Molde/tubo/oliva bloqueado	Limpe o molde e o tubo
	Alteração na audição	Entre em contato com seu profissional de audição
	Acúmulo de detritos	Limpe o microfone e o molde com a escova
Desempenho inconsistente	Bateria fraca	Substitua a bateria
	Molde/tubo/oliva bloqueado	Limpe o molde e o tubo
Desempenho pouco claro e distorcido	Bateria fraca	Substitua a bateria
	Molde/tubo/oliva bloqueado	Limpe o molde e o tubo
	Aparelho auditivo precisa de reparo/manutenção	Entre em contato com seu profissional de audição
Inativo	Bateria fraca	Substitua a bateria
	Molde/tubo bloqueado	Limpe o molde e o tubo
	Tubo crimpado	Entre em contato com seu profissional de audição

Seu profissional da audição recomendará um cronograma adequado para ajudar você a se adaptar ao seu novo aparelho auditivo. Serão necessários prática, tempo e paciência para que seu cérebro se adapte aos novos sons fornecidos por seu aparelho auditivo. Ouvir é apenas parte de como compartilhamos pensamentos, ideias e sentimentos. Leitura labial, expressões faciais e gestos podem ajudar no processo de aprendizagem e complementar o que a amplificação por si só pode deixar passar. Por favor, dê uma olhada nas dicas simples de comunicação a seguir:

Para você

- Aproxime-se e olhe para o interlocutor
- Sentem-se frente a frente em um cômodo silencioso
- Experimente locais diferentes para identificar o melhor lugar para ouvir
- Minimizar as distrações
- Ruídos de fundo podem ser frustrantes no início; lembre-se que você não os ouvia há algum tempo
- Informe os outros do que você precisa; tenha em mente que as pessoas não podem “ver” sua perda auditiva
- Desenvolva expectativas realistas sobre o que seus aparelhos auditivos podem e não podem fazer
- Ouvir melhor com aparelhos auditivos é uma habilidade adquirida que combina vontade, prática e paciência

Para seus familiares e amigos

Seus familiares e amigos também são afetados por sua perda auditiva. Peça que eles:

- Tenham sua atenção plena antes de começar a falar
- Olhem para você ou sentem-se frente a frente em um cômodo silencioso
- Falem claramente e em um ritmo e nível normais; gritar pode dificultar a compreensão
- Reformulem em vez de repetir as mesmas palavras; palavras diferentes podem ser mais fáceis de entender
- Minimizem as distrações ao falar

Informações de segurança

USO PRETENDIDO: Um aparelho auditivo de condução aérea é um dispositivo usável de amplificação de sons destinado a compensar deficiências auditivas. Os aparelhos auditivos estão disponíveis em vários níveis de ganho/saída adequados para tratar perdas auditivas que variam de leves a profundas.

Seus aparelhos auditivos foram projetados para cumprir as mais rigorosas normas de compatibilidade eletromagnética internacional. No entanto, ainda é possível que você sofra interferências causadas por distúrbios em linhas de energia, detectores de metal de aeroportos, campos eletromagnéticos de outros dispositivos médicos, sinais de rádio e descargas eletrostáticas.

Se você usa outros dispositivos médicos ou usa dispositivos médicos implantáveis, como desfibriladores ou marca-passos, e desconfia que seus aparelhos auditivos possam causar interferência em seu dispositivo médico, entre em contato com seu médico ou com o fabricante do seu dispositivo médico para obter informações referentes ao risco de interferência.

Seus aparelhos auditivos não devem ser usados durante um procedimento de ressonância magnética ou em uma câmara hiperbárica. Seus aparelhos auditivos não são formalmente certificados para operar em atmosferas explosivas, como minas de carvão ou certas fábricas de produtos químicos. Seus aparelhos auditivos são classificados como uma peça aplicada do Tipo B, de acordo com a norma de dispositivo médico IEC 60601-1.

10  95%  50°C
40°C Seus aparelhos auditivos devem ser armazenados dentro das faixas de temperatura e umidade de -40°C (-40°F) a +60°C (140°F) e 10% a 95% de umidade relativa.

Seus aparelhos auditivos são projetados para operar além da faixa de temperatura confortável para você, desde muito baixa até 50°C (122°F).

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao seu dispositivo Starkey deve ser notificado ao seu representante local da Starkey Hearing Technologies e às autoridades competentes do estado-membro no qual você está estabelecido. Um incidente grave é definido como qualquer funcionamento indevido, deterioração das características e/ou do desempenho do dispositivo, ou inadequação no Manual de Operações/rotulagem do dispositivo que possa resultar em óbito ou deterioração grave do estado de saúde do usuário, OU que possa ocasionar essas situações de maneira recorrente.

Uso em aeronaves

Os recursos sem fio opcionais que podem estar incluídos em seus aparelhos auditivos podem ser usados em uma aeronave, uma vez que os aparelhos auditivos estão isentos das normas aplicadas a outros instrumentos eletrônicos pessoais em uma aeronave.

Uso internacional

Seus aparelhos auditivos são aprovados para operar em uma frequência de rádio específica para seu país ou região, e podem não ser aprovados para uso fora de seu país ou região. Esteja ciente de que a operação durante viagens internacionais pode causar interferência em outros instrumentos eletrônicos, ou outros instrumentos eletrônicos podem causar interferência em seus aparelhos auditivos.

Somos obrigados, por regulamentos, a apresentar os seguintes avisos:

⚠️ AVISO: O uso de aparelhos auditivos sem fio diretamente próximos a outros equipamentos eletrônicos deve ser evitado, pois pode resultar em desempenho inadequado. Se tal uso for necessário, observe se seus aparelhos auditivos e os outros equipamentos estão funcionando normalmente.

⚠️ AVISO: O uso de acessórios, componentes ou peças de reposição que não sejam os fornecidos pelo fabricante de seus aparelhos auditivos pode resultar em aumento das emissões eletromagnéticas e redução da imunidade eletromagnética, podendo resultar em degradação do desempenho.

⚠️ AVISO: Se equipamentos de comunicação de radiofrequência portáteis forem usados a menos de 30 cm (12 polegadas) do seu aparelho auditivo, este poderá sofrer degradação do desempenho. Se isso ocorrer, afaste-se do equipamento de comunicação.

Informações necessárias

As seguintes informações adicionais são fornecidas em conformidade com os regulamentos da Food and Drug Administration (FDA) dos EUA:

⚠️ AVISO AOS DISTRIBUIDORES DE APARELHOS AUDITIVOS

Um distribuidor de aparelhos auditivos deve orientar um possível usuário de aparelho auditivo a consultar um médico licenciado imediatamente (de preferência, um especialista em audição) antes de fornecer um aparelho auditivo se o distribuidor de aparelho auditivo determinar, por meio de inquérito, observação real ou análise de quaisquer outras informações disponíveis sobre o possível usuário, que este usuário apresenta alguma das condições a seguir:

- i. Deformidade congênita ou traumática visível da orelha.
- ii. Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias.
- iii. Histórico de perda auditiva súbita ou rapidamente progressiva nos últimos 90 dias.
- iv. Tontura aguda ou crônica.
- v. Perda auditiva unilateral de início súbito ou recente nos últimos 90 dias.
- vi. Gap aéreo-ósseo audiométrico igual ou superior a 15 decibéis em 500 Hertz (Hz), 1.000 Hz e 2.000 Hz.
- vii. Evidência visível de acúmulo significativo de cera ou corpo estranho no canal auditivo.
- viii. Dor ou desconforto no ouvido.

AVISO IMPORTANTE PARA POSSÍVEIS USUÁRIOS DE APARELHOS AUDITIVOS

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com perda auditiva passe por uma avaliação médica com um médico licenciado (de preferência, um médico especializado em doenças do ouvido) antes de adquirir um aparelho auditivo. Médicos licenciados que se especializam em doenças do ouvido costumam ser chamados de otorinolaringologistas, otologistas ou otorrinolaringologistas. O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as condições médicas tratáveis que possam afetar a audição sejam identificadas e tratadas antes da compra do aparelho auditivo.

Após a avaliação médica, o médico fornecerá uma declaração por escrito informando que sua perda auditiva foi avaliada clinicamente e que você pode ser considerado candidato ao uso de um aparelho auditivo. O médico encaminhará você a um fonoaudiólogo ou distribuidor de aparelhos auditivos, conforme adequado, para uma avaliação do aparelho auditivo.

O fonoaudiólogo ou distribuidor de aparelhos auditivos realizará uma avaliação do aparelho auditivo para determinar sua capacidade de ouvir com e sem o aparelho. A avaliação do aparelho auditivo permitirá que o fonoaudiólogo ou distribuidor selecione e ajuste um aparelho auditivo às suas necessidades individuais.

Se tiver dúvidas sobre sua capacidade de adaptação à amplificação, pergunte sobre a disponibilidade de um programa de aluguel-teste ou de opção de compra. Muitos distribuidores de aparelhos auditivos agora oferecem programas que permitem o uso de um aparelho auditivo por determinado período de tempo por uma taxa nominal. Após este período, você pode decidir se deseja adquirir o aparelho auditivo.

A lei federal restringe a venda de aparelhos auditivos àqueles indivíduos que obtiveram uma avaliação médica de um médico licenciado. A lei federal permite que um adulto totalmente informado assine uma declaração de renúncia recusando a avaliação médica por crenças religiosas ou pessoais que impeçam a consulta com um médico. O exercício de tal isenção não é do melhor interesse para sua saúde, e seu uso é fortemente desencorajado.

Um aparelho auditivo não restaurará a audição normal e não prevenirá ou melhorará uma deficiência auditiva resultante de condições orgânicas. O uso de um aparelho auditivo é apenas parte da habilitação auditiva e talvez precise ser complementado por treinamento auditivo e instrução em leitura labial. Na maioria dos casos, o uso infrequente de um aparelho auditivo impossibilita que o usuário obtenha todos os benefícios. É necessário ter cuidado especial na seleção e ajuste de um aparelho auditivo cujo nível máximo de pressão sonora exceda 132 decibéis, pois pode haver risco de prejudicar a audição restante do usuário do aparelho auditivo.

Alguns usuários de aparelhos auditivos relatam ouvir um zumbido em seus aparelhos auditivos quando estão usando telefones celulares, o que indica que o telefone celular e o aparelho auditivo podem não ser compatíveis. De acordo com a norma ANSI C63.19 (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), a compatibilidade de determinado aparelho auditivo e telefone celular pode ser prevista adicionando a classificação de imunidade do aparelho auditivo à classificação de emissões do telefone celular.

Por exemplo, a soma de uma classificação de aparelho auditivo de 2 (M2/T2) e uma classificação de telefone de 3 (M3/T3) resultaria em uma classificação combinada igual a pelo menos 5, indicando “uso normal”; uma classificação combinada de 6 ou superior indicaria “desempenho excelente”. Consulte o Guia de Início Rápido que acompanha seu aparelho auditivo para obter as classificações exatas de M/T do seu aparelho auditivo.

CRIANÇAS COM PERDA AUDITIVA

Além de consultar um médico para uma avaliação médica, uma criança com perda auditiva deve ser encaminhada a um fonoaudiólogo para avaliação e reabilitação, pois a perda auditiva pode causar problemas no desenvolvimento da linguagem e no crescimento educacional e social da criança. Um fonoaudiólogo é um profissional qualificado por formação e experiência para auxiliar na avaliação e reabilitação de uma criança com perda auditiva.

Informações necessárias sobre o Zumbido Multiflex para profissionais da audição

INDICAÇÕES DE USO

A tecnologia Zumbido Multiflex é uma ferramenta de geração de sons a ser utilizada em um programa de gestão de zumbido para aliviar pacientes que sofrem com esse ruído. A população-alvo é composta principalmente pela população adulta com mais de 18 anos de idade.

A tecnologia Zumbido Multiflex é voltada aos profissionais de saúde que atendem pacientes que sofrem de zumbido, além de distúrbios auditivos convencionais. O ajuste da tecnologia Zumbido Multiflex deve ser feito por um profissional da audição participante de um programa de gestão de zumbido.

DESCRIÇÃO DO INSTRUMENTO

A tecnologia Zumbido Multiflex é uma função de software que gera som programado em um aparelho auditivo. O aparelho auditivo pode ser usado em um de três modos de operação: como aparelho auditivo, como instrumento de tratamento de zumbido ou como aparelho auditivo e instrumento de tratamento de zumbido.

Quando habilitada, a tecnologia Zumbido Multiflex gera o som e permite que o profissional da audição do paciente projete e programe as configurações adequadas para um plano de tratamento de som prescrito individualmente. O plano de tratamento deve ser usado em um programa de gestão de zumbido para alívio do zumbido.

A tecnologia Zumbido Multiflex gera um sinal de ruído branco de banda larga que varia em frequência e amplitude. Essas características são ajustáveis pelo profissional da audição e são específicas à terapia prescrita projetada pelo profissional para as necessidades e conforto do paciente.

O paciente pode ter certo controle do nível ou volume do sinal, e deve discutir esse ajuste, bem como seu nível de conforto e som do sinal, com seu profissional da audição.

⚠️ AVISO AO PROFISSIONAL DA AUDIÇÃO

Um profissional da audição deve orientar um possível usuário de gerador de som a consultar um médico licenciado imediatamente (de preferência, um especialista em audição) antes de usar um gerador de som se o profissional da audição determinar, por meio de inquérito, observação real ou análise de quaisquer outras informações disponíveis sobre o possível usuário, que este usuário apresenta alguma das condições a seguir:

- i. Deformidade congênita ou traumática visível da orelha.
- ii. Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias.
- iii. Histórico de perda auditiva súbita ou rapidamente progressiva nos últimos 90 dias.
- iv. Tontura aguda ou crônica.
- v. Perda auditiva unilateral de início súbito ou recente nos últimos 90 dias.

⚠️ **CUIDADO:** Se definido para o nível de saída máximo e usado por períodos que excedam as recomendações abaixo, a exposição do paciente à energia sonora tem o potencial de exceder os limites de exposição ao ruído. Este dispositivo deve ser usado pelo período máximo de dezesseis (16) horas por dia quando ajustado no nível de saída máximo.

Para o paciente

Um instrumento de terapia de zumbido é um aparelho eletrônico destinado a gerar ruído de intensidade e largura de banda suficientes para tratar o zumbido nos ouvidos. Ele também pode ser usado como auxiliar na audição de sons e fala externos.

A tecnologia Zumbido Multiflex é uma ferramenta para gerar sons. Recomenda-se que esta ferramenta seja usada com orientação adequada e/ou em um programa de gestão de zumbido para aliviar os pacientes que sofrem com esse ruído.

CONCEITOS E BENEFÍCIOS DA TERAPIA DE ZUMBIDO

A tecnologia Zumbido Multiflex pode ser usada como parte de um programa de tratamento de zumbido.

A tecnologia Zumbido Multiflex reproduz um ruído branco através do aparelho auditivo.

A tecnologia Zumbido Multiflex é programada de acordo com sua perda auditiva e preferência, e seu profissional da audição pode ajustar as configurações da tecnologia Zumbido Multiflex para atender às suas necessidades.

A tecnologia Zumbido Multiflex pode proporcionar alívio temporário do seu zumbido.

APENAS PARA USO SOB PRESCRIÇÃO

⚠ CUIDADO: A lei federal restringe a venda deste dispositivo a, ou por ordem de, um médico, fonoaudiólogo ou outro profissional da audição com licença para distribuir aparelhos auditivos em seu estado.

O uso de qualquer instrumento de terapia de zumbido gerador de som só deve ser feito sob orientação e em consulta com seu fonoaudiólogo ou profissional da audição. Seu profissional da audição irá diagnosticar e ajustar adequadamente o dispositivo às suas necessidades e exigências pessoais. Isso deve incluir o uso em um programa prescrito para o tratamento de zumbido.

Seu profissional da audição também poderá oferecer o acompanhamento adequado. É importante que você siga os conselhos e orientações do seu profissional da audição em relação a esses cuidados.

⚠ AVISO: Há algumas possíveis preocupações associadas ao uso de qualquer instrumento de terapia de zumbido gerador de som. Entre elas, estão o potencial de piora do zumbido, possível alteração nos limiares auditivos e possível irritação da pele no ponto de contato com o aparelho auditivo.

A tecnologia Zumbido Multiflex foi projetada para minimizar essas preocupações. No entanto, se você sentir ou notar qualquer uma das condições acima ou tontura, náusea, dores de cabeça ou palpitações cardíacas, você deve interromper o uso do dispositivo imediatamente e providenciar uma consulta com um médico, fonoaudiólogo ou outro profissional da audição.

Como acontece com qualquer dispositivo, o uso indevido do instrumento de terapia contra zumbido pode apresentar alguns efeitos potencialmente prejudiciais. É necessário tomar cuidado para evitar o uso não autorizado e manter o dispositivo fora do alcance de crianças e animais de estimação.

⚠ CUIDADO: Se definido para o nível de saída máximo e usado por períodos que excedam as recomendações abaixo, sua exposição à energia sonora tem o potencial de exceder os limites de exposição ao ruído. Você não deve usar seu aparelho auditivo por mais de dezesseis (16) horas por dia se estiver configurado no nível máximo de saída, nem deve usar seu aparelho auditivo se o seu profissional da audição tiver configurado o dispositivo em níveis que excedam seu nível de conforto.

Aviso importante para possíveis usuários do gerador de som

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com zumbido passe por uma avaliação médica com um médico licenciado (de preferência, um médico especializado em doenças do ouvido) antes de usar um gerador de som. Médicos licenciados que se especializam em doenças do ouvido costumam ser chamados de otolaringologistas, otologistas ou otorrinolaringologistas.

O objetivo de uma avaliação médica é garantir que todas as condições médicas tratáveis que possam afetar o zumbido sejam identificadas e tratadas antes do uso do instrumento gerador de som.

DADOS TÉCNICOS DO ZUMBIDO

Saída máxima da tecnologia Zumbido Multiflex = 87 dB NPS (típico) quando medida em um acoplador de 2 cc conforme a ANSI S3.22 ou a IEC 60118-7.

DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA SEM FIO

Seus aparelhos auditivos contêm um transceptor de rádio que utiliza a tecnologia sem fio Bluetooth Low Energy operando na banda de frequência de 2,4–2,4835 GHz com uma potência irradiada efetiva máxima de -13 dBm para o Power Plus BTE 13 com modulação de transmissão GFSK. A seção receptora do rádio apresenta uma largura de banda de 1,5 MHz.

Este modelo de aparelho auditivo foi testado e aprovado nos seguintes testes de emissões e imunidade:

- Requisitos de emissões radiadas da IEC 60601-1-2 para um dispositivo do Grupo 1, Classe B, conforme declarado na CISPR 11.
- Imunidade irradiada por RF em um nível de campo de 10 V/m entre 80 MHz e 2,7 GHz, bem como níveis de campo mais altos de dispositivos de comunicação, conforme indicado na Tabela 9 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade a campos magnéticos de frequência de energia em um nível de campo de 30 A/m, bem como campos magnéticos de proximidade conforme definido na Tabela 11 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade a níveis de ESD de +/- 8 kV de descarga conduzida e +/- 15 kV de descarga de ar.

AVISOS REGULATÓRIOS

POWER PLUS BTE 13

FCC ID: EOA-24LIVIOPB13

IC: 6903A-24LIVIOPB13

AVISO DA FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC e com a(s) norma(s) RSS isenta(s) de licença da ISED Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) O dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

Nota: O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. Tais modificações podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Por meio deste, a Starkey Hearing Technologies declara que os produtos acima listados estão em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. Uma cópia da Declaração de Conformidade pode ser obtida no endereço abaixo ou em docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA



EC REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Alemanha



Os resíduos de equipamentos eletrônicos devem ser tratados conforme os regulamentos locais.



Consulte o Manual de Operações



Manter seco



A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Starkey é feito sob licença.

iOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países, utilizada sob licença.

Starkey e Thrive são marcas comerciais da Starkey Laboratories, Inc.

Apple, o logotipo Apple, iPhone, iPad, iPod touch e App Store são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço registrada da Apple Inc.

Google Play e Android são marcas comerciais da Google Inc.

Todos os nomes comerciais e marcas registradas são detidos por seus respectivos proprietários.