

# Manual do usuário do seu carregador StarLink 2.0

Para carregar aparelhos auditivos  
mRIC R, RIC RT e recarregáveis  
personalizados



---

Instruções para:

Carregador StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT)

Carregador personalizado StarLink 2.0

Carregador premium StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT)

Carregador personalizado premium StarLink 2.0

**Parabéns pelo seu novo carregador!**

Use este manual útil para conhecer seu novo carregador e aproveitar ao máximo todos os dias com um carregamento confiável para seus aparelhos auditivos.

**Carregadores abordados neste manual do usuário (selecione o seu):**

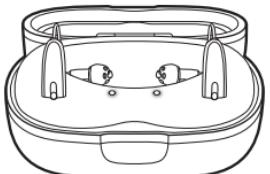
**Carregador StarLink 2.0:**

**mRIC R**

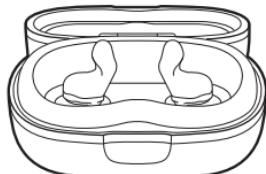
**RIC RT**

**Carregador personalizado StarLink 2.0**

**Carregador  
StarLink 2.0**



**Carregador personalizado  
StarLink 2.0**



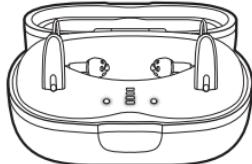
Carregadores abordados neste manual do usuário (selecione o seu):

**Carregador premium StarLink 2.0:**

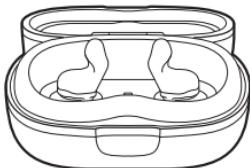
- mRIC R
- RIC RT

**Carregador personalizado premium StarLink 2.0**

**Carregador premium  
StarLink 2.0**



**Carregador personalizado  
premium StarLink 2.0**



Os carregadores premium StarLink 2.0 contêm uma bateria de íons-lítio recarregável integrada que não é removível.

## Índice

### 1. Conheça o seu carregador

Conhecendo seu carregador	4
Usando seu carregador	5
Cuidados com seu carregador	8
Guia de resolução de problemas	10

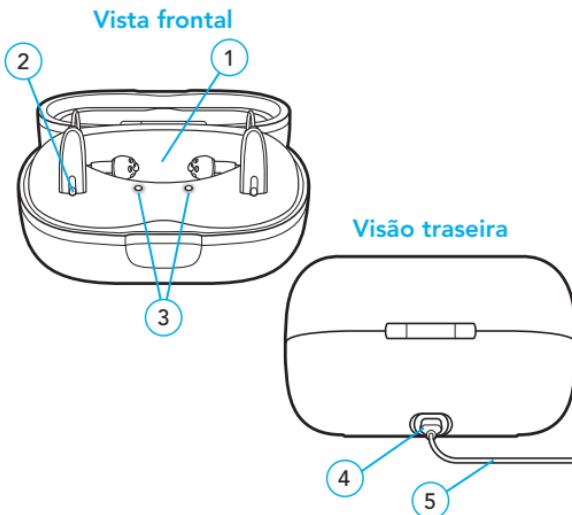
### 2. Orientações adicionais

Uso pretendido	14
Informações FCC	16
Informações regulatórias	17

## Conhecendo seu carregador

### Visão geral

1. Espaço para olivas/moldes auriculares
2. Locais de carregamento
3. Luzes indicadoras
4. Porta USB-C
5. Cabo de alimentação



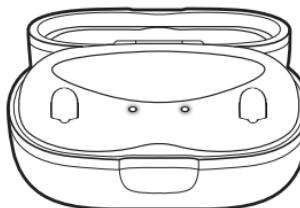
## Usando seu carregador

Recomenda-se que você carregue totalmente seus aparelhos auditivos antes de usá-los.

### Para carregar seus aparelhos auditivos:

1. Conecte o carregador a uma fonte de alimentação externa, como uma tomada.

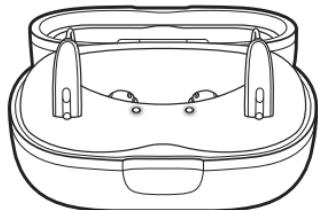
As luzes indicadoras ficam brancas quando o carregador está conectado. Agora você está pronto para carregar.



**Lembrete** – Os carregadores StarLink 2.0 exigem uma fonte de alimentação externa para carregar aparelhos auditivos (por exemplo, uma tomada). Os carregadores premium StarLink 2.0 permitem carregar aparelhos auditivos de forma portátil sem cabo ou conectados a uma fonte de alimentação externa.

- Coloque os seus aparelhos auditivos no local de carregamento:
  - A luz indicadora direita acende por 2 segundos quando você insere o aparelho auditivo direito.
  - A luz indicadora esquerda acende por 2 segundos quando você insere o aparelho auditivo esquerdo.
  - Insira as olivas ou moldes auriculares no espaço aberto de oliva/molde auricular. Seus aparelhos auditivos serão DESLIGADOS e começarão a carregar.

O carregador pode ser aberto ou fechado durante o carregamento.



- Verifique o status de carregamento dos seus aparelhos auditivos usando as luzes indicadoras na parte interna do carregador.

Tabela de referência na página seguinte.

**OBSERVAÇÃO:** Se as luzes indicadoras não acenderem ou seguirem o comportamento do status do indicador na etapa 3, talvez seja necessário conectar o carregador.

Consulte o guia de resolução de problemas na pág. 10.

Status do LED	Status de carregamento
Piscando	Carregamento em andamento
Sólido	Carregamento completo

*Os seus aparelhos auditivos serão totalmente carregados em 3 horas e meia.*

- Retire os seus aparelhos auditivos do carregador. Eles irão LIGAR – prontos para serem usados.

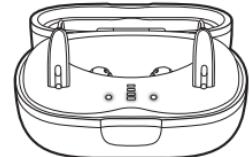
*Antes de usar os seus aparelhos auditivos pela primeira vez, consulte o manual do usuário do seu aparelho auditivo recarregável.*

#### Carregamento turbo

O seu carregador vem com carregamento turbo integrado. O carregamento turbo ocorre automaticamente quando a bateria está fraca. O aparelho auditivo carregará rapidamente, dando a você aproximadamente 3 horas de uso em apenas 10 minutos de carregamento.

#### Para carregar o seu carregador premium StarLink 2.0

- Conecte o carregador a uma fonte de alimentação externa, como uma tomada.
- Verifique as luzes indicadoras para confirmar o status de carregamento do seu carregador.



Indicadores LED	Nível da bateria do carregador
	Até 25% de carga
	Até 50% de carga
	Até 75% de carga
	Até 100% de carga
	Carregamento completo

O seu carregador carregará totalmente em menos de *3 horas e meia*.

## Cuidados com seu carregador

### Dicas de limpeza

Mantenha o seu carregador limpo. Isso ajuda a evitar danos causados por umidade e detritos:

- Use a ferramenta de limpeza que acompanha o carregador para remover detritos das entradas de carregamento. É aqui que você insere os seus aparelhos auditivos para carregar.

- Não use água, produtos de limpeza ou solventes para limpar os contatos de carregamento. Isso pode danificar o seu carregador.
- Tente manter a tampa fechada para evitar o acúmulo de poeira e detritos.

### Dicas de armazenamento

Armazene o seu carregador em uma área limpa e seca. Isso ajuda a preservar a vida útil do carregador e das baterias recarregáveis do aparelho auditivo:

- Escolha uma cômoda ou prateleira em um quarto que não seja banheiro ou cozinha.
- Certifique-se de que o local de armazenamento esteja frio para evitar danos. Evite áreas com calor extremo, como uma janela ou carro quente.
- É seguro deixar seu carregador conectado enquanto usa os seus aparelhos auditivos. Mas se não for usá-lo por um período prolongado (mais de uma semana), remova o cabo de alimentação do seu carregador e/ou da fonte de alimentação externa.

## Guia de resolução de problemas

Problemas com o carregador? Experimente estas dicas. Se os problemas persistirem, entre em contato com o seu profissional da audição.

Sintoma	Possíveis causas	Soluções
<b>Carregadores aplicáveis: carregador StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT), carregador personalizado StarLink 2.0*</b>		
<b>A luz indicadora esquerda está piscando rapidamente.</b> 	O aparelho auditivo esquerdo tem um problema elétrico. (Isso pode impedir o carregamento).	Entre em contato com o seu profissional da audição para obter ajuda.
	O carregador perdeu ou não consegue estabelecer comunicação com o aparelho auditivo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire o seu aparelho auditivo esquerdo do local de carregamento.</li> <li>2. Retorne-o ao local de carregamento.</li> </ol>
<b>A luz indicadora direita está piscando rapidamente.</b> 	O aparelho auditivo direito tem um problema elétrico. (Isso pode impedir o carregamento).	Entre em contato com o seu profissional da audição para obter ajuda.
	O carregador perdeu ou não consegue estabelecer comunicação com o aparelho auditivo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire o seu aparelho auditivo direito do local de carregamento.</li> <li>2. Retorne-o ao local de carregamento.</li> </ol>

\*Inclui carregadores premium StarLink 2.0.

Sintoma	Possíveis causas	Soluções
<b>Carregadores aplicáveis: carregador StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT), carregador personalizado StarLink 2.0*</b>		
	O carregador não está conectado a uma fonte de alimentação externa ou a uma fonte de alimentação externa funcional.	Teste outra fonte de alimentação externa para garantir que seu carregador tenha energia (por exemplo, uma tomada ou outra fonte de alimentação).
	A luz indicadora permanece DESLIGADA quando o aparelho auditivo é colocado no local de carregamento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire o seu aparelho auditivo do local de carregamento.</li> <li>2. Retorne-o ao local de carregamento.</li> <li>3. Certifique-se de que esteja encaixado corretamente no local de carregamento.</li> </ol>
	Material estranho nos contatos de carregamento do aparelho auditivo ou do carregador.	Limpe os contatos de carregamento do aparelho auditivo e do carregador usando a ferramenta de limpeza.
	Falha no carregador.	Entre em contato com o seu profissional da audição para obter ajuda.

\*Inclui carregadores premium StarLink 2.0.

Sintoma	Possíveis causas	Soluções
<b>Carregadores aplicáveis: somente carregador premium StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT), carregador personalizado premium StarLink 2.0</b>		
As luzes indicadoras acendem brevemente e depois DESLIGAM. 	A bateria do carregador está descarregada.	<p>1. Conecte o cabo de alimentação ao seu carregador.</p> <p>2. Conecte o carregador a uma fonte de alimentação externa, como uma tomada.</p> <p>As luzes indicadoras do carregador ficarão acesas por 6 segundos e depois passarão para o status de carregamento.</p>
Todas as 4 luzes indicadoras da bateria estão piscando rapidamente.	A bateria do carregador está num estado irrecuperável.	Entre em contato com o seu profissional da audição para obter ajuda.

Sintoma	Possíveis causas	Soluções
<b>Carregadores aplicáveis: somente carregador premium StarLink 2.0 (mRIC R ou RIC RT), carregador personalizado premium StarLink 2.0</b>		
A luz indicadora permanece DESLIGADA quando o aparelho auditivo é colocado no local de carregamento.	O carregador não está conectado a uma fonte de alimentação externa ou a uma fonte de alimentação externa funcional.	Teste outra fonte de alimentação externa para garantir que seu carregador tenha energia (por exemplo, uma tomada ou outra fonte de alimentação).
As luzes indicadoras apagam durante o carregamento com cabo.	Os aparelhos auditivos terminaram de carregar, o carregador passou para o modo “economia de energia”.	<p>Atualize os LEDs de carregamento:</p> <p>1. Retire o seu aparelho auditivo do local de carregamento por 3 segundos.</p> <p>2. Retorne-o para o local de carregamento. As luzes indicadoras mostrarão o estado da carga.</p>

## Uso pretendido

Esses carregadores de aparelhos auditivos destinam-se a carregar aparelhos auditivos recarregáveis com pilhas de íons de lítio e devem ser usados com a solução de aparelhos auditivos selecionada pelo paciente. Para obter informações sobre seu aparelho auditivo, consulte o manual do usuário específico do aparelho auditivo.

Seu carregador foi projetado para operar em ambientes públicos e residenciais e para atender aos padrões internacionais de imunidade e emissões de compatibilidade eletromagnética para dispositivos médicos. No entanto, ainda é possível que você sofra interferência causada por distúrbios da linha de energia, detectores de metal em aeroportos, campos eletromagnéticos de outros dispositivos médicos, sinais de rádio e descargas eletrostáticas.

Se você usar outros dispositivos médicos ou dispositivos médicos implantáveis, como desfibriladores ou marca-passos, e estiver preocupado que seus instrumentos auditivos possam causar interferência em seu dispositivo médico, entre em contato com seu médico ou fabricante do seu dispositivo médico para obter informações sobre o risco de perturbação.

Seu carregador não deve ser usado durante um procedimento de ressonância magnética ou em uma câmara hiperbárica ou outros ambientes ricos em oxigênio.

O seu carregador não é formalmente certificado para operar em atmosferas explosivas, como as encontradas em minas de carvão ou em determinadas fábricas químicas.

 O seu carregador deve ser armazenado e transportado dentro das faixas de temperatura, umidade e pressão de -10 °C (14 °F) a 45 °C (113 °F), 10% a 95% rH e 70 kPa a 106 kPa (equivalente a altitudes de 1.200 pés (380 m) abaixo do nível do mar a 10.000 pés (3.000 m)).

A faixa de temperatura de carregamento está entre 10 °C (50 °F) e 40 °C (104 °F) e entre 10%-95% UR e 70 kPa-106 kPa.

## ⚠ CUIDADOS:

- Se o produto estiver quente, não toque nele até que esteja frio.
- Se o produto não estiver funcionando, não desmonte. Devido a um risco de choque, entre em contato com o fabricante e envie o dispositivo para reparo.
- Mantenha fora do alcance de crianças. Não ingerir nada no pacote.
- Quaisquer cabos e adaptadores AC devem ser aprovados ou listados por um Laboratório de Testes Reconhecido Nacionalmente.

## Benefício clínico

O carregador em si não oferece um benefício clínico direto. Um benefício clínico indireto é fornecido ao permitir que o dispositivo pai (aparelhos auditivos recarregáveis) atinja o seu objetivo pretendido.

Somos obrigados pelos regulamentos a fornecer as seguintes advertências:

**⚠ ATENÇÃO:** O uso de carregador com conectividade diretamente ao lado de outros equipamentos eletrônicos deve ser evitado, pois pode resultar em desempenho inadequado. Se esse uso for necessário, observe se seus aparelhos auditivos e outros equipamentos estão funcionando normalmente.

**⚠ ATENÇÃO:** O uso de acessórios, componentes ou peças de reposição que não sejam os fornecidos pelo fabricante do carregador pode resultar em aumento das emissões eletromagnéticas e diminuição da imunidade eletromagnética e pode resultar em degradação do desempenho.

**⚠ ATENÇÃO:** Se o equipamento de comunicação de radiofrequência portátil for usado a menos de 30 cm (12 polegadas) do carregador, poderá ocorrer degradação do desempenho do carregador. Se isso ocorrer, afaste-se do equipamento de comunicação.

## NÃO ABRA O CARREGADOR, NÃO HÁ PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO NO INTERIOR

Os carregadores StarLink 2.0 e carregadores premium StarLink 2.0 têm uma classificação IP 22 de acordo com IEC 60529. Isso significa que a unidade está protegida contra objetos sólidos com mais de 12 mm, como dedos e gotas de água, como condensação.

Não conecte o carregador a nenhum dispositivo não descrito neste manual do usuário.

O usuário não deve tocar simultaneamente em ambas as entradas de carregamento do aparelho auditivo. A vida útil esperada dos carregadores StarLink 2.0 e carregadores premium StarLink 2.0 é de três anos.

Os carregadores StarLink 2.0 carregadores premium StarLink 2.0 foram testados e aprovados nos seguintes testes de emissões e imunidade:

- IEC 60601-1-2 radioi e conduziu requisitos de emissões para um dispositivo Grupo 1 Classe B, conforme declarado na CISPR 11.
- Distorção harmônica e flutuações de tensão que afetam a fonte de entrada de energia, conforme indicado na Tabela 2 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade irradiada de RF em um nível de campo de 10 V/m entre 80 MHz e 2,7 GHz, bem como níveis de campo mais altos de dispositivos de comunicação, conforme indicado na Tabela 9 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade a campos magnéticos de frequência de energia em um nível de campo de 30 A/m e campos magnéticos de proximidade, conforme indicado na Tabela 11 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade a níveis de ESD de +/- 8 kV de descarga conduzida e +/- 15 kV de descarga de ar.
- Imunidade a transientes elétricos rápidos na entrada de energia a um nível de +/- 2 kV a uma taxa de repetição de 100 Hz.
- Imunidade a surtos na entrada de alimentação de +/- 1 kV linha a linha.
- Imunidade a perturbações conduzidas induzidas por campos de RF na entrada de energia, conforme declarado na Tabela 6 da IEC 60601-1-2.
- Imunidade a quedas de tensão e interrupções na entrada de energia, conforme indicado na Tabela 6 da IEC 60601-1-2.

## RELATO DE EVENTOS ADVERSOS DA UE

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao seu dispositivo Starkey deve ser relatado ao seu representante Starkey local e à Autoridade Competente do Estado Membro no qual você está estabelecido. Um incidente grave é definido como qualquer mau funcionamento, deterioração nas características e/ou desempenho do dispositivo, ou inadequação no manual do usuário/rotulagem do dispositivo que poderia levar à morte ou deterioração grave no estado de saúde do usuário, OU poderia fazê-lo após a recorrência.

## Informações FCC

Esses dispositivos estão em conformidade com a parte 15 das regras da FCC e com os padrões de RSS isentos de licença do ISED Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

**NOTA:** O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. Tais modificações podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

## Informações regulatórias

 **Starkey Laboratories, Inc.**  
6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 EUA  
[www.starkey.com](http://www.starkey.com)

**EC REP**

Starkey Laboratories (Alemanha) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburgo  
Alemanha



Os resíduos de equipamentos eletrônicos devem ser manuseados de acordo com as regulamentações locais.



Consulte o manual de operações.



Manter seco.

### INSTRUÇÕES PARA O DESCARTE DE ELETRÔNICOS ANTIGOS

A Starkey Laboratories, Inc. incentiva, a UE exige e as leis da sua comunidade local podem exigir que seus aparelhos auditivos e carregadores sejam descartados por meio do seu processo local de reciclagem/descarte de eletrônicos. As instruções abaixo são fornecidas para o benefício do pessoal de descarte/reciclagem. Inclua este manual ao descartar seu carregador.

### APENAS PARA PESSOAL DE DESCARTE/RECICLAGEM

O carregador personalizado premium StarLink contém uma bateria de polímero de lítio-ion. Para remover a bateria do carregador, siga uma das duas opções:

#### Opção 1

- Insira as barras de alavancagem entre o plástico e a caixa de metal USB-C (superior e inferior)
- Separe para quebrar a junção
- Prenda os fios da bateria e descarte-a

#### Opção 2

- Usando a ranhura como guia, separe o estojo de plástico em todos os 4 lados com um estilete, faca ultrassônica, fio quente ou lâmina de serra de fita
- Em cada caso, estabeleça um limite para que a entrada acima de 3/32 polegadas além da cobertura externa seja impedida
- Prenda os fios da bateria e descarte-a

Símbolo	Significado do símbolo	Padrão aplicável	Número do símbolo
	Fabricante	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Representante autorizado na comunidade Europeia	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Data de fabricação	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Número de catálogo	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Número de série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Dispositivo médico	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Mantenha seco	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limite de temperatura	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitação de umidade	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Cuidado	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Sinal de alerta geral	EC 60601-1, N° referência tabela D.2, sinal de segurança 2	ISO 7010-W001
	Consulte o manual de instruções	EC 60601-1, N° referência tabela D.2, sinal de segurança 10	ISO 7010-M002
	Coletar separadamente	DIRETIVA 2012/19/EU (WEEE)	Anexo IX
	Equipamento de Classe II	IEC 60417 N° referência tabela D.1	Símbolo 9 (IEC 60417- 5172)
	Corrente direta	IEC 60601-1 N° referência tabela D.1	IEC 60417-5031
	Símbolo de reciclagem	Diretiva 94/62/CE do parlamento europeu e do conselho	Anexo I-VII

## Anotações

## Anotações

Importado por:  
Starkey do Brasil LTDA.  
Rua Doutor Fernão Pompeu de Camargo, 832 – Jd. Leonor  
Campinas/SP 13041-025

---

StarLink e Starkey são marcas comerciais da Starkey Laboratories, Inc.

©2024 Starkey Laboratories, Inc. Todos os direitos reservados. P00004903 1/24 BKLT3207-00-PT-XX-BR

Patente: [www.starkey.com/patents](http://www.starkey.com/patents)

Versão 01/BR/2024