



Solution auditive Rechargeable  
**compatible avec les smartphones**  
**Connectivité universelle**

# Solution standard

MODE D'EMPLOI



**RIC R** (Receiver-In-Canal)

Contour avec écouteur déporté

**Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :**

- STARKEY EVOLV AI RIC R
- STARKEY LIVIO EDGE AI RIC R
- STARKEY LIVIO AI RIC R
- STARKEY LIVIO RIC R

Aide auditive



Chargeur standard



**Présentation**

- RIC rechargeable ..... 4
- Chargeur ..... 6

**Préparation**

- Chargement des aides auditives ..... 8
- Chargement du chargeur standard Premium ..... 10
- Insertion et extraction ..... 11

**Fonctionnement**

- Marche & Arrêt ..... 13
- Auto On/Off ..... 13
- Commutateur multifonction ..... 14
- Mode Edge ..... 14
- Contrôle du volume ..... 15
- Indicateurs sonores du volume ..... 16
- Indicateurs de niveau de batterie ..... 17
- Multiprogramme ..... 17

- Mode Muet ..... 17
- Suivi d'activité & Engagement ..... 18
- Microphones directionnels ..... 18
- Utilisation d'un téléphone fixe ..... 19

**Technologie CROS/BiCROS ..... 24**

**Technologie Tinnitus Multiflex ..... 26**

**Détection et alertes de chute**

- Introduction ..... 27
- Alerte automatique ..... 27
- Alerte manuelle ..... 27
- Annulation de l'alerte ..... 28
- Contacts ..... 28
- Sensibilité de l'alerte automatique ..... 29
- Indicateurs sonores ..... 30

**Ajustement**

- Utilisation d'un smartphone ..... 31
- Jumelage avec un appareil iOS ..... 31
- Jumelage avec un appareil Android ..... 33

**Accessoires ..... 34**

**Entretien & prévention**

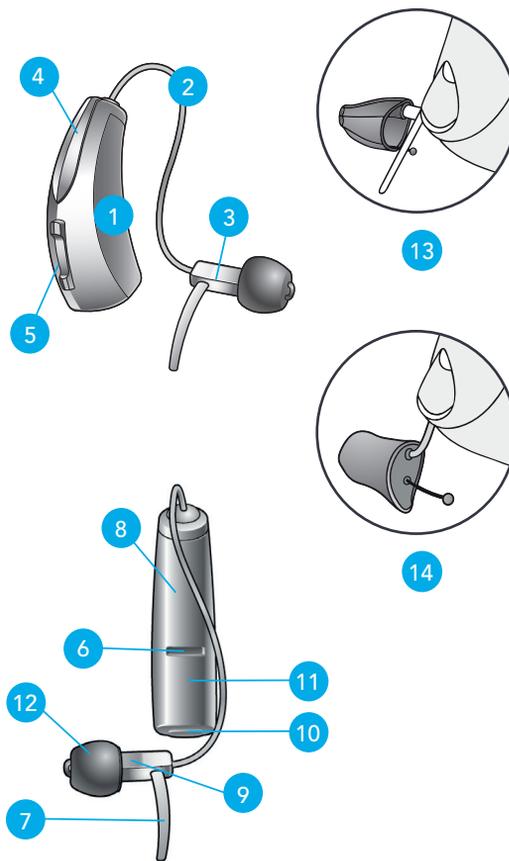
- Entretien des aides auditives ..... 35
- Entretien du chargeur ..... 37
- Service après-vente ..... 38
- Problèmes & Solutions ..... 39

**Conseils pour une meilleure communication ..... 42**

**Informations réglementaires ..... 43**

## Identification

1. Coque
2. Tube
3. Écouteur
4. Microphones
5. Commutateur multifonction (contrôle utilisateur)
6. Marquage droite/gauche aide auditive **ROUGE** pour l'**oreille droite**, **BLEU** pour l'**oreille gauche**
7. Ergot de rétention
8. Noms du fabricant et du modèle
9. Marquage droite/gauche écouteur
10. Contacts de charge
11. Numéro de série
12. Embout standard dôme
13. Embout sur-mesure (option)
14. Écouteur sur-mesure RIC surpuissant (option)



## Éléments, contrôles et identification

1. Logement absorbant d'humidité
2. Brosse de nettoyage
3. Réceptacle pour écouteurs/embouts
4. Ports de charge
5. Témoins de charge LED des aides auditives
6. Voyants de la batterie intégrée\*
7. Port micro-USB\*\*



\*Fonctionne uniquement sur le chargeur standard Premium avec batterie intégrée.

\*\*Le chargeur standard doit être branché à une source d'alimentation externe (à savoir une prise murale) via le câble d'alimentation.

## Chargement de vos aides auditives



- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en posant les écouteurs à l'intérieur du boîtier.
- Dès lors que votre chargeur est sous tension, vos aides auditives s'éteignent automatiquement et commencent à se charger ; le chargeur standard sans batterie intégrée doit être branché à une source d'alimentation externe (à savoir une prise murale).
- Vos aides auditives s'allument automatiquement lorsqu'elles sont retirées du chargeur ; le chargeur standard sans batterie intégrée doit être branché à une source d'alimentation externe (à savoir une prise murale).
- Remarque : si le voyant associé à chaque aide auditive est :
  - vert clignotant = en charge
  - vert fixe = charge terminée\*
  - rouge clignotant = état de défaut – Retirez l'aide auditive du chargeur, attendez que le voyant s'éteigne puis réinsérez l'aide auditive. Si l'état de défaut persiste, appelez votre audioprothésiste.

\*Si vous utilisez le chargeur standard Premium sur batterie, les LED s'éteignent lorsque la charge est terminée pour économiser la batterie intégrée.

- Le chargement s'effectue couvercle ouvert ou fermé ; vos aides auditives sont entièrement rechargées en moins de 3,5 heures.
- Vous pouvez tout-à-fait les laisser dans le chargeur une fois qu'elles sont complètement chargées et chaque fois que vous ne les utilisez pas.
- Si vous ne comptez pas utiliser vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez la fiche du chargeur et les aides auditives des ports de charge. Vous devrez alors éteindre manuellement les aides auditives en appuyant sur le contrôle utilisateur pendant trois secondes. Vous pouvez les ranger dans le réceptacle.
- L'absorbant d'humidité est efficace de 3 à 6 mois, selon l'humidité présente dans les aides auditives et dans l'air ambiant. La couleur vire du bleu au blanc, indiquant qu'il est alors nécessaire de le remplacer.

### Pour le chargeur standard Premium avec batterie intégrée uniquement :

- Lors d'un chargement sur batterie, les voyants s'éteignent lorsque les aides auditives sont entièrement chargées.
- Pour actualiser les voyants lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive du port de charge pendant trois secondes puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les voyants s'éteignent à nouveau).

\*Selon le modèle ; le chargeur standard sans batterie intégrée doit être branché à une source d'alimentation externe (à savoir une prise murale) via le câble d'alimentation.

## Voyants de la batterie intégrée du chargeur

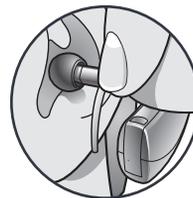
- Lorsque le chargeur est branché et la charge terminée = 4 voyants fixes apparaissent.
- Lors d'un chargement sans câble d'alimentation électrique, les voyants s'éteignent au bout de 10 secondes.
- Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant trois secondes, puis replacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les voyants s'éteignent à nouveau).
  - 4 voyants fixes > 75 %
  - 3 voyants fixes < 75 %
  - 2 voyants fixes < 50 %
  - 1 voyant fixe < 25 %
  - 1 voyant clignotant = charge faible
- Lors d'un chargement de la batterie intégrée à l'aide du câble prévu à cet effet, les 4 voyants :
  - clignotent pendant la charge ;
  - restent allumés après chargement.



## Insertion et extraction

### Pour insérer l'écouteur ou l'embout :

1. Tenez le tube entre le pouce et l'index au niveau du coude devant l'écouteur. Insérez doucement l'écouteur dans votre conduit auditif.
2. Placez délicatement la coque derrière votre oreille, en veillant à ne pas tordre le tube.
3. Placez l'ergot de rétention dans le creux de votre oreille.



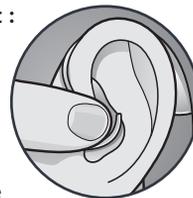
1



2

### Pour extraire l'écouteur ou l'embout :

- Retirez l'ergot de rétention du creux de votre oreille.
- Retirez la coque de derrière votre oreille.
- Prenez l'écouteur entre le pouce et l'index. Retirez-le doucement de votre conduit auditif.



3

Ne l'enlevez pas en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connexion.



### Conseils utiles

- Une légère irritation et/ou inflammation peut survenir tandis que votre conduit auditif s'habitue à la présence d'un objet ; si tel est le cas, veuillez contacter votre audioprothésiste. Il existe différentes tailles d'écouteurs et d'embouts sur mesure qui peuvent être plus confortables.
- En cas de réaction allergique avérée, d'autres matières sont disponibles pour les embouts ; contactez votre audioprothésiste.
- Tout gonflement important, écoulement de l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre manifestation anormale justifient la consultation immédiate d'un médecin.

### Marche & Arrêt

**MISE EN MARCHÉ** - Votre aide auditive s'allume automatiquement lorsqu'elle est retirée du chargeur. Un délai de mise en marche vous laisse le temps de l'insérer dans l'oreille.

**MISE SOUS TENSION** - Si l'aide auditive est mise hors tension manuellement, une pression sur la partie supérieure de l'interrupteur à bascule la mettra sous tension. Vous avez là encore le temps d'insérer votre aide auditive dans votre oreille grâce au délai de mise en marche.

**ARRÊT** - L'aide auditive s'éteint automatiquement une fois placée dans le port de chargement. Son chargement commence alors.

**MISE HORS TENSION** - Les aides auditives peuvent être mises hors tension manuellement en appuyant sur l'interrupteur du commutateur multifonction supérieur ou inférieur pendant trois secondes.

### Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la batterie. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), embout ou écouteur tourné vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

\*Passer en mode veille aide à préserver la batterie des aides auditives rechargeables dont le rechargement est quotidien.

## Commutateur multifonction

Le commutateur multifonction de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est préréglé le contrôle utilisateur de votre aide auditive.

### Fonctions du commutateur disponibles

Le commutateur de votre aide auditive peut réagir différemment selon la durée d'activation (pression) du commutateur. Votre aide auditive peut ainsi avoir une fonction assignée à une brève pression (presser et relâcher) et une fonction assignée à une pression longue (presser et maintenir).



Les fonctions sélectionnées page suivante correspondent à la configuration de votre commutateur.

### Contrôle tactile (selon le modèle)

Votre aide auditive peut prendre en charge une fonction supplémentaire. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste pour démarrer/arrêter le streaming audio d'un accessoire sans-fil en tapotant deux fois sur votre oreille.



### Mode Edge (selon le modèle)

Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Après activation, vos appareils procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Demandez plus d'informations à votre audioprothésiste.

## Paramètres assignés au commutateur multifonction

	Pression brève (presser & relâcher)	Pression longue (presser & maintenir)	Contrôle tactile*
Contrôle du volume			
Multiprogramme			
Mode Muet			
Volume Multiflex Tinnitus			
Démarrer/arrêter streaming accessoire			
Réglage de balance			
Volume accessoire			
Alerte manuelle			
Mode Edge			
Assistant Thrive			

\* Si l'aide auditive en est dotée

## Contrôle du volume automatique

### Niveau sonore par défaut

Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique (Volume initial) déterminé par votre audioprothésiste. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoie le réglage.

### Contrôle du volume par commutateur multifonction

Si votre commutateur multifonction est configuré pour contrôler le volume, appuyer sur le commutateur pour augmenter ou diminuer le volume jusqu'à atteindre le niveau souhaité.

**REMARQUE :** si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

## Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'indicateurs sonores indiquant la position du niveau sonore en cours.

Niveau du volume	Tonalité
Volume max.	5 bips ●●●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial ( <b>niveau sonore par défaut</b> )	3 bips ●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip unique ●

Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :
<input type="checkbox"/> Pression brève (presser & relâcher) Contrôle du volume
<input type="checkbox"/> Pression longue (presser & maintenir) Contrôle du volume

## Indicateurs sonores de la batterie

Un signal sonore est émis lorsque la batterie est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes\* de charge restante. Un second signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.

\*La durée réelle entre le signal de la batterie faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de votre utilisation du produit.

## Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur multifonction de votre aide auditive.

Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le commutateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

## Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme sur lequel est votre aide auditive.

## Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur multifonction fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe. Pour réactiver votre aide auditive, pressez à nouveau le commutateur jusqu'à ce que le son revienne.

## Réglage de la balance BICROS

Le commutateur multifonction de l'émetteur peut également servir à régler la balance entre l'aide auditive et l'émetteur. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie CROS/BiCROS (page 24) pour plus d'informations.

## Contrôle du volume Tinnitus Multiflex

Le commutateur multifonction peut également servir à régler le niveau du stimulus sonore Tinnitus Multiflex. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Tinnitus Multiflex (page 26) pour plus d'informations.

## Suivi d'activité & Engagement (selon le modèle)

Votre aide auditive peut être dotée de capteurs capables de suivre votre activité physique et cérébrale et d'en rendre compte à l'application Thrive. Vous pouvez visualiser et gérer facilement vos données de santé et recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre Score de bien-être Thrive.

## Microphones directionnels

Votre aide auditive est pourvue de microphones directionnels qui contribuent à améliorer votre compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

## Dispositifs pour le téléphone

Certaines aides auditives peuvent profiter de fonctions vous aidant à efficacement communiquer au téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

Votre ou vos aides auditives ont le(s) réglage(s) Téléphone suivant(s) :	
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone manuel et Bobine téléphonique manuelle. Voir page suivante (Programme # _____)
<input type="checkbox"/>	Aucun

### Programme Téléphone automatique et bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

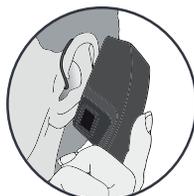
**REMARQUE :** consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

### Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou Bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.

### Utilisation d'un téléphone fixe

Certaines aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone (côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



### Streaming téléphonique e2e

Le programme Téléphone de votre aide auditive peut être doté d'une option streaming téléphonique e2e. Lorsque vous activez le programme Téléphone, tout son venant du téléphone est transmis de l'aide auditive de l'oreille qui a le téléphone à l'aide auditive de l'autre oreille. Vous entendez ainsi la conversation téléphonique des deux côtés. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages téléphoniques spécifiques.

## Utilisation de l'aimant

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

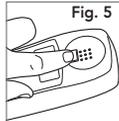
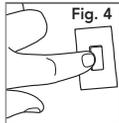
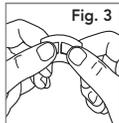
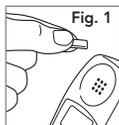
Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.

1. Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).

2. Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

3. Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4). Retirez-le délicatement de la pellicule en vous assurant que l'adhésif colle bien.

4. Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.



**NOTEZ BIEN :** Lorsque vous utilisez l'aimant, manipulez-le avec précaution.

- . Assurez-vous qu'il soit fixé correctement au téléphone.
- . Gardez-le loin de la portée des enfants.
- . Contactez votre audioprothésiste si l'aimant venait à tomber dans votre conduit auditif.
- . Si l'aimant est avalé, contactez un médecin immédiatement.

Les aimants peuvent potentiellement interférer avec le rythme des stimulateurs cardiaques tels que les pacemakers et défibrillateurs ou d'autres appareils implantables. Contactez votre médecin avant d'utiliser l'aimant si vous portez ce type d'appareil.

## Introduction

Un système auditif CROS (de l'anglais Contralateral Routing of Signals ou routage controlatéral du signal) est un dispositif auditif conçu pour le traitement des pertes auditives unilatérales. Ce dispositif capte les sons de l'oreille non appareillable et les transmet à l'oreille qui entend mieux. Un dispositif CROS ne capte les sons que du côté de l'oreille non appareillable tandis qu'un dispositif BiCROS capte les sons des deux côtés. Cela aide le patient à entendre les sons de manière bilatérale sans effet d'ombre acoustique de la tête.

### Réglage de balance par le commutateur multifonction

La balance entre l'aide auditive et l'émetteur se règle via le commutateur de votre dispositif auditif. Celui-ci permet d'ajuster le niveau sonore provenant de l'émetteur. Pressez puis relâchez le commutateur jusqu'à ce que l'intensité souhaitée soit atteinte. À chaque pression, l'intensité augmente d'un niveau.

**REMARQUE :** le réglage de la balance ne s'applique qu'aux programmes BiCROS.

## Streaming CROS

Votre aide auditive est équipée d'un émetteur CROS. Lorsque vous activez un programme autorisant un streaming CROS ou BiCROS, les sons de l'émetteur sont transmis dans votre aide auditive. Un signal sonore peut être entendu lorsqu'un streaming CROS débute. Un autre signal d'alarme peut être entendu si, pour une raison quelconque, le streaming CROS s'interrompt de façon inattendue. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages personnalisés.

**REMARQUE :** les systèmes CROS et BiCROS ont une autonomie considérablement réduite. Votre système CROS/BiCROS rechargeable devra être rechargé après 15 heures d'utilisation environ.

## Introduction

La technologie Tinnitus Multiflex peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Tinnitus Multiflex diffuse un stimulus anti-acouphènes dans l'aide auditive. Le stimulus anti-acouphènes est programmé selon votre perte auditive et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

### Contrôle du volume du stimulus anti-acouphènes par commutateur multifonction

Si votre commutateur est configuré pour contrôler le stimulus anti-acouphènes, appuyer sur le haut du commutateur augmente le niveau du stimulus tandis qu'appuyer sur le bas en baisse le niveau.

#### Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

- Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes
- Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes

## Introduction

Cette fonction (selon le modèle) peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un événement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

### Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

**⚠️ AVERTISSEMENT :** il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

### Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone.

Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

## Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le commutateur de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai présélectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte. L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

## Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

## Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

**⚠ AVERTISSEMENT :** une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

**⚠ AVERTISSEMENT :** L'alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur de l'une de vos aides auditives.

## Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

**⚠ AVERTISSEMENT :** pour prévenir les échecs de communication d'une alerte en cas de chute,

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

## Utilisation d'un smartphone

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone et en marche, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au smartphone.

iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

### Jumeler votre aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez **Activé**.
2. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
3. Dans le menu Réglages, sélectionnez **Accessibilité > Appareils auditifs**.
  - Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.

- Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur **Accessibilité** en haut à gauche puis sur **Appareils auditifs**.
4. Sélectionnez le nom des aides auditives pour les connecter à l'appareil iOS.
  5. Vous verrez apparaître deux demandes de jumelage (une pour chaque aide auditive). Sélectionnez **Jumeler** pour chaque demande. Ces demandes peuvent avoir lieu à quelques secondes d'intervalle.
  6. Lorsque le jumelage est terminé, le nom de vos aides auditives passe de noir à bleu.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thrive.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **Accueil** (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre appareil iOS comme microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

**Volume à droite/Volume à gauche** vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

**Normal** indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce programme.

## Jumeler votre aide auditive à un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android™, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de votre appareil.
2. Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
4. Lorsque les aides auditives auront été reconnues, vous verrez apparaître votre prénom suivi de « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous Appareils disponibles. Vous verrez chaque appareil s'afficher ainsi.
5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.

## Accessoires sans-fil

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires sans-fil qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande ;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives ;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

## Entretien des aides auditives

Gardez votre ou vos aides auditives propres. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.

- Utilisez un chiffon doux pour éliminer toute impureté sur le commutateur multifonction et le microphone ; vérifiez régulièrement l'écouteur, l'embout et le pare-cérumen.
- N'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de nettoyage liquide ni huile pour nettoyer vos aides auditives.

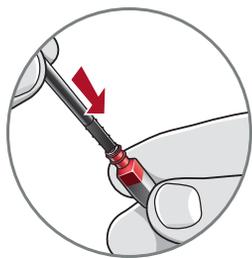
**Recommandation** : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

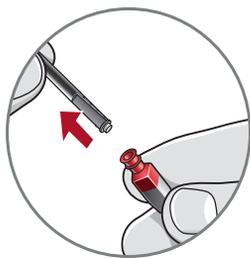
### Protection pare-cérumen écouteur Hear Clear

Les solutions RIC sont dotées d'une protection pare-cérumen Hear Clear jetable. Ce système novateur prévient l'accumulation de cérumen dans l'écouteur de l'aide auditive. Pour remplacer la protection, veuillez suivre ces instructions :

1. Insérez l'extrémité vide de la barrette d'application dans la protection pare-cérumen usagée de l'aide auditive.
2. Tirez sur la barrette **sans tourner** pour retirer la protection pare-cérumen usagée.
3. Insérez la protection propre dans l'aide auditive avec l'autre extrémité de la barrette.
4. Tirez **sans tourner** pour retirer la barrette et jetez-la.



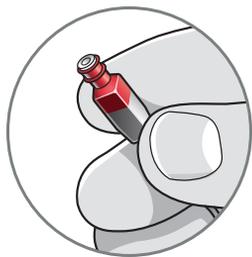
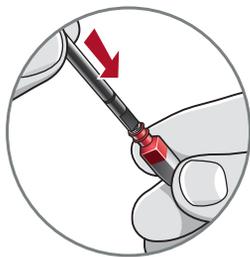
1



2



3



4

### Conseils utiles

- N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, placez-les dans le chargeur et conservez-les :
  - en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
  - à l'écart de la lumière directe du soleil et de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
  - dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
  - hors de portée des enfants, des handicapés mentaux et des animaux de compagnie.

### Entretien du chargeur

- Gardez votre chargeur propre. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.
  - Utilisez la brosse de nettoyage prévue à cet effet pour éliminer toute impureté sur les ports de chargement.
  - N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits de nettoyage pour nettoyer les ports de chargement.
  - Laissez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de débris.
  - Entrez votre chargeur dans un endroit propre et sec, par ex. une commode ou une étagère plutôt que dans la salle de bain ou la cuisine.

- Pour prolonger la durée de vie des batteries rechargeables de vos aides auditives et du chargeur :
  - Effectuez une charge complète des batteries de vos aides auditives chaque nuit.
  - Ne les exposez pas à une chaleur excessive (ne les laissez pas sur un appui de fenêtre ou dans une voiture exposée au soleil).

### Service après-vente

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez mettre fin aux garanties ou à l'assurance applicables, mais vous pourriez également les endommager davantage.

Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus directement au centre de votre audioprothésiste.

### Problèmes & Solutions du RIC

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	Embout/Tube/ Protection parécérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
	Des impuretés se sont accumulées	Remplacez la protection parécérumen
La performance est inégale	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension
	Embout/Tube/ Protection parécérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
Le son manque de clarté, est déformé	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension
	Embout/Tube/ Protection parécérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
	L'aide auditive est défectueuse	Consultez votre audioprothésiste
L'aide auditive ne fonctionne pas	Un chargement est nécessaire	Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés
	Embout/Tube/ Protection parécérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
	Le tube est pincé/écrasé	Consultez votre audioprothésiste

## Problèmes & Solutions du chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Aucun voyant ne s'allume lorsque les aides auditives sont insérées dans le port de charge	Batterie à plat (chargeur standard Premium uniquement)	Reliez le micro-USB au chargeur et branchez-le à une prise murale. Les voyants de la batterie intégrée s'allument quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si tel n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.
	Mauvaise mise en place	Remplacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Il n'existe pas de côté droit ou gauche, votre aide auditive se chargera dans l'un ou l'autre compartiment.
	Le chargeur standard n'est pas relié à une source d'alimentation externe (à savoir une prise murale).	Reliez le câble d'alimentation à votre chargeur et branchez-le à une source d'alimentation externe (prise murale). Les voyants de charge des aides auditives s'allument quelques secondes pour confirmer le branchement à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.
Le voyant du port de charge clignote au rouge	Une erreur s'est produite	Retirez les aides auditives du port de charge, attendez que le voyant s'éteigne et réinsérez-les. Si le voyant continue de clignoter en rouge, contactez votre audioprothésiste.
Lors d'un chargement sur batterie (chargeur standard Premium uniquement), aucun voyant n'est allumé.	Mode économie d'énergie	Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de charge pendant 3 secondes puis réinsérez-la. Les voyants de port de charge et de batterie intégrée s'allument pendant 10 secondes.

## Problèmes & Solutions du chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Les aides auditives sifflent dans le chargeur	Mauvaise mise en place	Remplacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que le voyant de charge commence à clignoter.
	La batterie est à plat	La batterie intégrée de votre chargeur standard Premium est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le câble d'alimentation avec vous, appuyez sur le commutateur à bascule de votre aide auditive pendant 3 secondes pour l'éteindre. Cela permettra d'économiser la batterie.
	Le chargeur standard n'est pas relié à une source d'alimentation externe (prise murale).	Votre chargeur n'est peut-être pas relié à une source d'alimentation externe appropriée (prise murale). Essayez une autre prise murale ou alimentation électrique pour vous assurer que le chargeur est sous tension. Si vous n'avez pas accès à une source d'alimentation externe, appuyez sur le contrôle utilisateur de l'aide auditive pendant trois secondes pour l'éteindre.

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

Nous vous rappelons les conseils de communication simples suivants :

### Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Asseyez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.
- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez pas entendus depuis un moment.
- Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit que votre perte auditive ne se « voit » pas.
- Soyez réaliste vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volonté, pratique et patience.

### Pour votre famille et vos amis

Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :

- Sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
- Vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
- Parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux ; crier peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
- Reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
- Limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

## Informations de sécurité

**UTILISATION PRÉVUE :** une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ni dans un caisson hyperbare.

Vos aides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon la norme CEI 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques.

 Aides auditives et chargeur doivent être conservés et transportés à une température comprise entre -10 °C et +45 °C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

La température de charge est comprise entre 10 °C et 40 °C.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à 40 °C.

Mises en garde :

- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
- Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison d'un risque de choc électrique, il convient de l'envoyer en réparation.
- Tenez l'ensemble hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment absorbeur d'humidité, outil de nettoyage, etc.
- Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou répertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant local Starkey et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais

fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

## Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

## Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

**▲ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

**▲ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

**▲ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

## N'OUVREZ PAS L'AIDE AUDITIVE NI LE CHARGEUR, ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR.

Le chargeur standard a un indice de protection IP 21 conformément à la norme CEI 60529. Cela signifie que l'appareil est protégé contre les objets solides de plus de 12 mm, comme les doigts, et les gouttes d'eau, comme la condensation.

La durée de vie du chargeur Starkey est de 3 ans.

## Informations obligatoires sur les aides auditives

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

### ⚠️ AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES :

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Preuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

### AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'oto-rhino-laryngologistes (ORL) et d'otologues. L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil.

Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste.

L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisaient des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable donnés en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale » ; 6 ou plus indiquerait une « excellente performance ». Consultez votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

### ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

## Informations obligatoires sur Tinnitus Multiflex à l'intention des audioprothésistes

### UTILISATION

La technologie Tinnitus Multiflex est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

La technologie Tinnitus Multiflex s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels. L'adaptation de la technologie Tinnitus Multiflex doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

## DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Tinnitus Multiflex est une fonction logicielle générant un son programmé dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes.

Lorsqu'elle est activée, la technologie Tinnitus Multiflex génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie Tinnitus Multiflex génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

## ⚠️ AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

⚠️ **ATTENTION :** pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Cette aide auditive est destinée à être utilisée pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

## Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Tinnitus Multiflex est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

## CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie Tinnitus Multiflex peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie Tinnitus Multiflex diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie Tinnitus Multiflex est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie Tinnitus Multiflex peut temporairement soulager vos acouphènes.

## UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

⚠️ **ATTENTION :** La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'aide auditive à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

⚠️ **AVERTISSEMENT :** Certains problèmes potentiels liés à l'utilisation d'un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître.

Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Tinnitus Multiflex a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil auditif, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut s'avérer potentiellement dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'aide auditive hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

**⚠ ATTENTION :** pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

## Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologues.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

### DONNÉES TECHNIQUES TINNIUS

Sortie maximale de la technologie Tinnitus Multiflex = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou CEI 60118-7.

### DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth® Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une PIRE de -13 dBm et une modulation de transmission GFSK. La partie réceptrice de radio a une bande passante de 1,5 MHz. Elles contiennent également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie NFMI opérant à 10 281 MHz avec intensité maximale du champ magnétique induit de -5 dBuA/m à une distance de 10 mètres et une modulation de transmission 8-DPSK. La partie réceptrice de radio NFMI a une bande passante de 400 kHz.

Ce modèle d'aide auditive a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m, ainsi qu'aux champs magnétiques de proximité tels que définis dans le Tableau 11 de la norme 60601-1-2.
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.

Le chargeur Starkey a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées et conduites pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- distorsion harmonique et fluctuations de tension affectant la source d'alimentation électrique, comme indiqué au Tableau 2 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m, ainsi qu'aux champs magnétiques de proximité tels que définis dans le Tableau 11 de la norme 60601-1-2.
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.
- immunité aux transitoires électriques rapides à l'entrée électrique à un niveau de +/- 2 kV et à une fréquence de répétition de 100 Hz ;
- immunité aux surtensions transitoires à l'entrée électrique de +/- 1 kV ligne à ligne ;
- immunité aux perturbations par conduction induites par les champs FR à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux baisses de tension et aux interruptions à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2.

### AVIS TECHNOLOGIE SANS FIL

FCC ID : EOA-24LIVIORCHG

IC : 6903A-24LIVIORCHG

### AVIS FCC

Cette aide auditive et ce chargeur Starkey sont conformes à la section 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Remarque : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

### AVIS UE

Starkey déclare par la présente que l'appareil RIC est conforme aux principales exigences et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant à l'adresse ci-dessous ou en consultant le site docs.starkeyhearingtechnologies.com.

**Starkey Hearing Technologies**

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis



Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hambourg  
Allemagne

**Distributeur**

Starkey France  
23 rue Claude Nicolas Ledoux  
EUROPARC  
94000 CRETEIL - France



Dispositif de classe II



Points de collecte sur [www.quefairemedesdechets.fr](http://www.quefairemedesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil!



Consulter le mode d'emploi



Conserver au sec

**INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES USAGÉS**

Starkey vous encourage à éliminer vos aides auditives et le chargeur conformément à votre procédure locale de recyclage/élimination des équipements électroniques, ce que l'UE exige et votre législation locale peut exiger également.

Les instructions ci-dessous sont destinées au personnel chargé de l'élimination ou du recyclage. Veuillez joindre le présent mode d'emploi lorsque vous éliminerez vos aides auditives et/ou votre chargeur.

**INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/RECYCLAGE**

Ces produits contiennent des batteries lithium-ion polymère. Pour savoir comment retirer la batterie des aides auditives, rendez-vous sur docs.starkeyhearingtechnologies.com. Pour retirer la batterie du chargeur Starkey :

- Déposez les quatre patins antidérapants situés sous la base du chargeur pour accéder aux vis.
- Retirez les vis avec un tournevis cruciforme.
- Démontez la base du chargeur de la colerette pour exposer l'élément de batterie.
- Coupez les TROIS fils de la batterie L'UN APRÈS L'AUTRE, à proximité de l'élément de batterie, pour éviter un court-circuit.
- Détachez la batterie de la base à l'aide d'une large lame plate, en veillant à ne pas percer l'élément de batterie.

Symbole	Signification du symbole	Norme applicable	Référence symbole
	Fabricant	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Représentant autorisé dans la Communauté européenne	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Date de fabrication	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Référence catalogue	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	N° de série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Dispositif médical	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	À conserver au sec	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limites de température	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limites d'humidité	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Mise en garde	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Avertissement général	EC 60601-1, référence Tableau D.2, signal de sécurité 2	ISO 7010-W001
	Se référer au mode d'emploi/livret	EC 60601-1, référence Tableau D.2, signal de sécurité 10	ISO 7010-M002
	Tri sélectif et recyclage	Directive 2012/19/EU (DEEE)	Décret 2021-835 du 29 juin 2021
	Dispositif de classe II	CEI 60417 référence Tableau D.1	Symbole 9 (CEI 60417- 5172)
	Courant continu	CEI 60601-1 référence Tableau D.1	CEI 60417-5031
	Symbole certification NOM	Norma Oficial Mexicana	S/O
	Certification coréenne KCC	KS A 0062	S/O
	Degré de protection	CEI 60601-1 (CEI 60529) Tableau D.3	Code 2
	Symbole de recyclage	Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil	Annexe I-VII





CE  
2797



La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Starkey fait l'objet d'une licence.

iOS est une marque de commerce ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée en vertu d'une licence.

Starkey, Mode Edge et Thrive sont des marques commerciales de Starkey Laboratories, Inc.

Hear Clear est une marque commerciale de Starkey Laboratories, Inc.

L'utilisation de la mention 'Made for Apple' signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple qu'elle identifie et que cet accessoire a été certifié conforme aux normes de performance Apple par son développeur. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes sécuritaires et réglementaires.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et Android sont des marques de commerce de Google Inc.

Toutes les marques de commerce ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.