

Smarttelefon-kompatibel
og universell tilkobling

Standard produkter

BRUKSANVISNING

Power Plus BTE (Bak-øret apparat)

Høreapparat



Batteristørrelse 13 - oransje

Høreapparatkontroller

Vippebryter 16

Oversikt

BTE 13 4

Forberedelser

Batterier/Batterivarsel 6

Sette i og ta ut 10

Betjening

Slå på & av 14

Auto av & på 14

Brukerkontroll 15

Edge Mode 16

Volumkontroll 16

Volumkontroll varseltoner 17

Programvalg 18

Demp 18

Multiflex Tinnitus nivå 19

Velvære Score 19

Retningsmikrofon 19

Telefonbruk 19

Multiflex Tinnitus teknologi 23

Fallvarsling

Forklaring 24

Autovarsel 24

Manuell varsel 26

Avbryte et varsel 27

Kontakter 27

Autovarsel følsomhet 28

Indikatorer 29

Justering

Mobiltelefonbruk 30

Pare med en iOS enhet 31

Pare med en Android enhet 33

Tilbehør 34

Høreapparat vedlikehold

Rens og stell 34

Standard lydslange/Tynnslange 35

Service og reparasjon 37

Feilsøking 38

Tips for bedre kommunikasjon 39

Regulatorisk informasjon

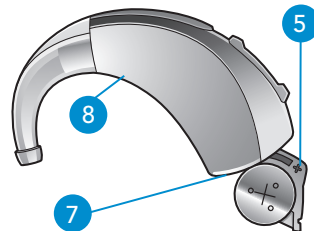
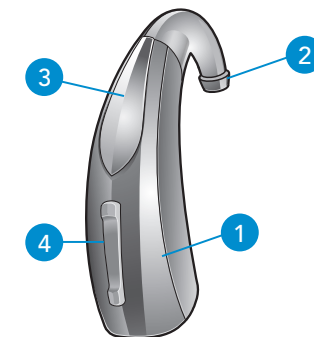
Sikkerhetsinformasjon 41

FDA Information 42

FCC Information 48

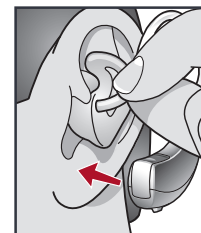
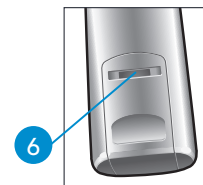
Funksjoner, kontroller og identifikasjon

1. Høreapparat
2. Hook
3. Mikrofoner
4. Vippebryter (brukerkontroll)
5. Batteriskuff (av/på funksjon)
6. Plass for høyre/venstre markering
RØD er til **høyre øre**, **BLÅ** er til **venstre øre**
7. Plass for serienummer
8. Produsent- og modellnavn
9. Formstøpt ørepropp med standard slange
10. Tynnslange og comfort earbud
11. Tynnslange og formstøpt propp

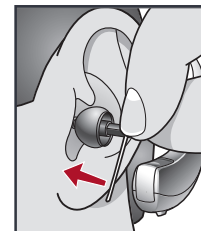


Serienummer

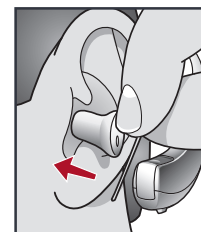
00-000000



9



10



11

Batterier

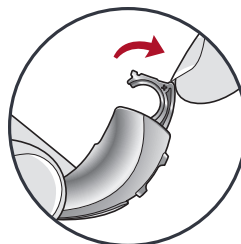
Ditt høreapparat benytter batteristørrelse 13 som strømkilde. Denne batteristørrelsen kan identifiseres ved hjelp av den oransje fargekoden på innpakningen.

For å bytte batteri:

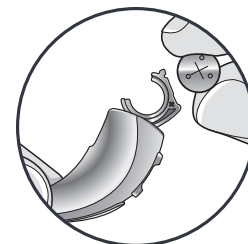
1. Åpne batteriskuffen med fingerneflen.
2. Åpne batteriskuffen forsiktig og ta ut det brukte batteriet.
3. Fjern etiketten fra det nye batteriet. For best resultat, vent 3-5 minutter etter etiketten er tatt av, før du setter i batteriet.
4. Plasser batteriet med "+" tegnet (den flate siden av batteriet) opp mot "+" tegnet på batteriskuffen.
5. Lukk batteriskuffen.

Batterivarsel

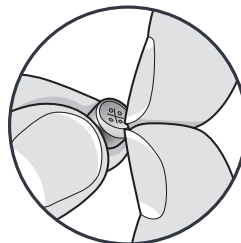
En varseltone høres når batterispenningen er lav.



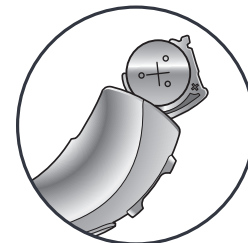
1



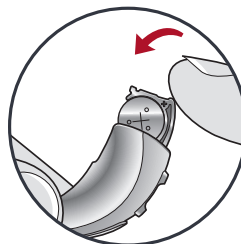
2



3



4



5

*Nøyaktig tid vil variere avhengig av bruk, nivået på omgivelseslyd og batteriproducent.

Tips

- IKKE BRUK MAKT FOR Å LUKKE BATTERISKUFFEN; dette kan ødelegge batteriskuffen; hvis du ikke får lukket igjen, sjekk at batteriet sitter riktig vei.
- Ikke sving batteriskuffen for langt ut.
- Kast brukte batterier umiddelbart i boks for spesialavfall, eller lever dem på et returpunkt.
- Batterier kan variere i størrelse og kvalitet. Kjøper du batterier hos Starkey (www.starkey.no) er du sikker på å få de beste batteriene til rimelige priser.

⚠ ADVARSEL

- Batterier er farlige å svelge. For å unngå uhell:
- Oppbevar dem utilgjengelig for barn og kjæledyr.
- Oppbevar dem adskilt fra tabletter og annet som kan forveksles med batterier.

Ring Giftinformasjonen, 22 59 13 00
om du mistenker at noen har svelget
et batteri

Sette i og ta ut

For å sette i høreapparat med formstøpt propp:

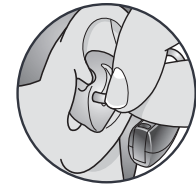
1. Hold øreproppen i bendet (festet mellom ørepropp og slange) mellom tommel og pekefinger.
2. Vri hånden litt fremover og før proppen med lydåpningen først forsiktig inn i øregangen.
3. Vri øreproppen litt bakover.
4. Dytt øreproppen forsiktig på plass med pekefingeren.
5. Løft høreapparatet over øret og plasser det bak øret med hooken hvilende mellom øret og tinningen.

For å ta ut høreapparat og formstøpt propp:

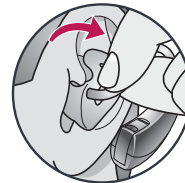
Løft høreapparatet over øret og dra øreproppen forsiktig ut av øret med samme grep som da du satte den inn. Vri proppen litt bakover. Det kan også hjelpe å dra øreflippen forsiktig nedover samtidig som du trekker proppen ut.



1



2



3



4

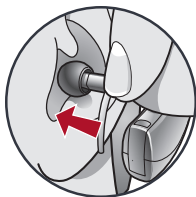


5

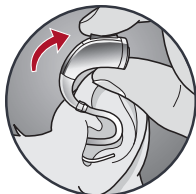


Innsetting med komfort earbud:

1. Før komfort earbud forsiktig inn i øregangen. Hold slangen mellom tommel og pekefinger som illustrert.
2. Løft høreapparatet over øret og plasser det bak øret med hooken hvilende mellom øret og tinningen.
3. Plasser det fleksible festet i bunnen av øremuslingen.



1



2



3

Ta ut høreapparat med komfort earbud:

- Løsne det fleksible festet fra øremuslingen.
- Løft høreapparatet over øret.
- Dra komfort earbud ut av øregangen med samme grep som da du satte den inn.

Tips

- Mindre irritasjon og rødme i øregangen kan forekomme før øret ditt venner seg til proppen. Kontakt Starkey eller din audiograf hvis du er usikker.
- Hvis en allergisk reaksjon oppstår, kontakt din fastlege eller audiograf.
- Alvorlig hevelse, renning fra øret, store mengder voks eller andre unormale tilstander krever tilsyn av lege.

Slå Av & På

Slå på:

Sett inn et batteri og lukk batteriskuffen helt. Høreapparatet har en oppstartsforsinkelse som kan vare noen få sekunder. Du kan høre en tone som indikerer at høreapparatet er slått på.

Slå av:

Åpne batteriskuffen til batteriet ikke lenger berører batterikontaktene.

Auto Av/På

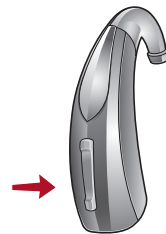
Ditt øreapparat kan være programmert med muligheten for automatisk strømsparing. Denne funksjonen kan aktiveres av din audiograf eller via Thrive Hearing Control-appen. Plasser høreapparatet på et flatt, stabilt underlag (f.eks. et bord), og det vil gå i strømsparing etter cirka 15 minutter. For å gjenoppta normal høreapparatfunksjon, plukk opp høreapparatet og sett det i øret. Høreapparatet ditt vil oppdage denne bevegelsen og slå seg på igjen. Det kan hende du hører en tone som indikerer at høreapparatet er slått på.

Brukerkontroller

Brukerkontrollene på ditt høreapparat kan programmeres i henhold til dine preferanser av en audiograf. Spør din audiograf hvordan brukerkontrollen på ditt apparat er satt opp.

Mulige oppsett

Brukerkontrollen på ditt høreapparat responderer på ulike måter avhengig av hvordan du trykker på bryteren. En funksjon kan tilegnes et kort trykk (trykk og slipp) og en annen funksjon kan tilegnes et langt trykk (trykk og hold). I skjemaet på neste side kan du eller audiografen din markere hvordan din brukerkontroll er satt opp.



Tæpping

Ditt høreapparat kan ha støtte for en ekstra brukerkontroll. Når denne kontrollen er aktivert og høreapparatet sitter i øret, kan du tæppe på høreapparatet, eller oppe på øret ditt med en eller to fingre. Denne funksjonen kan tilegnes start og stopp av lyd fra trådløst tilbehør, eller som en øyeblikkelig lydforbedring i krevende lyttemiljøer (Edge mode).



Edge Mode

Edge Mode identifiserer og skaper en midlertidig, sanntids justering skreddersydd for utfordrende lytemiljøer. Når den aktiveres, foretar dine høreapparater en scanning av lytemiljøet for å optimalisere komfort og klarhet. Spør din audiograf om dette.

Oppsett av brukerkontroller

	Kort trykk (Trykk & hold)	Langt trykk (Trykk & hold)	Tæpping*
Volumkontroll			
Programvalg			
Demp			
Multiflex Tinnitus nivå			
Start/Stopp tilbehør			
Balanskontroll			
Tilbehør volum			
Manuell varsel			
Edge Mode			
Thrive assistent			

Volumkontroll

Oppstarts nivå

Dine høreapparater er programmert til et spesifikt volum av din audiograf. Hvis lyden generelt er for svak eller for sterk, vennligst kontakt din audiograf for råd eller justering. Hvis dine høreapparater er satt opp med justerbar volumkontroll, kan du endre lydstyrken midlertidig.

Dine høreapparater vil alltid slå seg på med samme lydstyrke hver gang (Volum Hjem). Dette er programmert av din audiograf.

Vippebryter volumkontroll

Hvis vippebryteren er satt opp som volumkontroll vil et trykk på øverste del øke lydstyrken, mens et trykk på nederste del vil senke lydstyrken.

Volumkontroll varseltoner

Din audiograf kan aktivere hørbare varseltoner som indikerer lydstyrkenivå.

Volum nivå	Tone
Maks. lydstyrke	5 Pip ●●●●●
Endring	Kort tone –
Oppstarts nivå	3 pip ●●●
Endring	Kort tone –
Min. lydstyrke	1 pip ●

Mitt høreapparat har følgende volumkontroll:

- Trykk og slipp volumkontroll
- Trykk og hold volumkontroll

Bytte program

Din audiograf kan programmere flere lytteprogrammer i ditt høreapparat. Disse programmene kan aktiveres ved hjelp av brukerkontrollen.

Hvis din brukerkontroll er satt opp for programbytte, vil du veksle mellom alle tilgjengelige programmer ved hvert trykk på brukerkontrollen.

Programindikator

Din audiograf kan aktivere hørbare varseltoner som lyder ved hvert programbytte. Som standard vil en stemme gi beskjed om hvilket program som er aktivt.

Demp

Trykk og hold Demp

Hvis dine høreapparater er satt opp med dempefunksjon, vil et langt trykk på brukerkontrollen dempe dine høreapparater. Hvis den er aktivert kan du høre en varseltone før apparatene dempes. For å slå på lyden igjen, trykk og hold inne brukerkontrollen til du igjen hører lyd gjennom høreapparatet.

Multiflex Tinnitus nivå

Brukerkontrollen kan også benyttes til å justere nivået på din Multiflex Tinnitus stimulus. Vennligst les seksjonen merket Multiflex Tinnitus teknologi (side 21) for mer informasjon.

Fysisk og kognitiv helse

Ditt høreapparat kan ha en integrert sensor som måler fysisk og kognitiv helse og som kan leses av i Thrive Hearing Control app. Du kan enkelt se og behandle din helseinformasjon og motta daglig tilbakemelding om din utvikling med Thrive Velvære Score.

Retningsvirkning

Dine høreapparater har innebygde retningsmikrofoner for å hjelpe deg til å høre bedre i støyende omgivelser. Spør din audiograf om hvordan dine retningsmikrofoner virker.

Telefonbruk

Dine høreapparater kan programmeres med funksjoner som gjør det enklere å høre i telefonen. Spør din audiograf om ulike telefonløsninger i dine høreapparater.

Mine høreapparater har følgende telefonmuligheter:

Automatisk telefonprogram. Se under.

Manuelt telefonprogram . Se neste side.
(Program # _____)

Ingen

Automatisk telefonprogram

Denne funksjonen aktiverer telefonprogrammet automatisk når de brukes sammen med en høreapparatkompatibel telefon. Hold telefonen inntil øret som normalt og høreapparatet vil automatisk velge telefonprogrammet. Det kan være nødvendig å flytte telefonen oppover mot høreapparatmikrofonen for å få best mottak. Når telefonen flyttes vekk fra øret, vil høreapparatet gå tilbake til det sist brukte programmet.

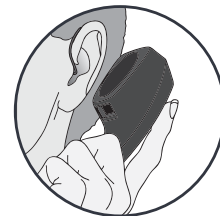
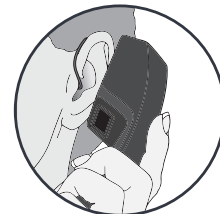
MERK: Kontakt din audiograf eller Starkey hvis dine høreapparater ikke automatisk skifter til telefonprogrammet.

Manuelt telefonprogram

Manuell tilgang lar deg bytte til telefon- eller telespoleprogram ved hjelp av brukerkontroll eller fjernkontroll. Spør din audiograf hvilket program som er satt av til dette formålet.

Generelt om telefonbruk

Noen høreapparater virker bedre på telefonen hvis du holder røret opp til øret uten å dekke det helt. Hvis feedback oppstår (piping/hyling), hold røret i vinkel bort fra øret til pipingene opphører. I tillegg kan høreapparatet på motsatt side automatisk skifte innstilling for å redusere bakgrunnsstøy. Snakk med audiografen din om dette



Trådløs lydoverføring til motsatt øre

Telefonprogrammet i ditt høreapparat kan være satt opp til å sende lyden av telefonsamtalen over til det andre øret slik at du hører lyden på begge ører. Snakk med audiografen din om dette.

Forklaring

Multiflex Tinnitus teknologi kan brukes som en del av et tinnitus behandlingsprogram. Multiflex Tinnitus teknologi presenterer en lydstimulus gjennom høreapparatene.

Lydstimulusen er programmert på bakgrunn av ditt hørselstap av en audiograf og kan finjusteres etter dine unike preferanser.

Vippebryter Stimuluskontroll

Hvis vippebryteren er satt opp som stimuluskontroll vil et trykk på øverste del øke nivået på stimulusen, mens et trykk på nederste del vil senke nivået.

Mitt høreapparat har følgende oppsett:
<input type="checkbox"/> Trykk og slipp Tinnitus stimuluskontroll.
<input type="checkbox"/> Trykk og hold Tinnitus stimuluskontroll.

Forklaring

Falldeteksjon kan brukes til å varsle andre hvis du faller eller opplever en fall-lignende hendelse. Denne funksjonen kan programmeres til å sende en SMS tekstmelding til et utvalg forhåndsbestemte kontakter. Falldeteksjon kan både sende automatiske og/eller manuelt initierte varsler.

Automatisk varsling

Hvis automatisk varsling er valgt i Thrive Hearing Control app på din smarttelefon, vil sensorene i dine høreapparater følge med på dine hodebevegelser for å oppdage et fall automatisk. Når et fall oppdages vil en tekstmelding automatisk sendes av Thrive appen på din smarttelefon. Tekstmeldingen vil bli sendt til maksimalt tre forhåndsbestemte kontakter, og varsle dem om at et fall er oppdaget. Tekstmeldingen vil inneholde en link hvor hver kontakt kan bekrefte at et varsel er mottatt, og samtidig se et kart som viser din posisjon.

⚠ ADVARSEL: Det er ikke garantert at Automatisk varsling oppdager 100 prosent av alle fall.

Manuell varsling

Hvis brukerkontrollen på dine høreapparater er satt opp for Manuell varsling av din audiograf, og det er lagt til en bekreftet kontakt i Thrive appen, vil et langt "trykk og hold" på brukerkontrollen medføre

at en tekstmelding sendes fra Thrive appen på din smarttelefon. En SMS tekstmelding sendes til maksimalt tre forhåndsvalgte kontakter, med beskjed om at et fall har skjedd. SMS tekstmeldingen vil inneholde en link hvor hver enkelt kontakt kan bekrefte meldingen er mottatt og se et kart som viser din posisjon.

Avbryte et varsel

Både autovarsling og manuell varsling kan avbrytes fra enten høreapparatene dine eller din smarttelefon. For å avbryte en SMS varsling fra dine høreapparater, trykk på brukerkontrollen på hvilket som helst høreapparat. Meldingen med varsling om fall kan avbrytes innenfor den forhåndsbestemte 60 eller 90 sekunders tidsperioden etter en varslingsmelding er sendt. Det kan ta opp til 20 sekunder før en melding med varsling om fall sendes.

Kontakter

Du kan identifisere opptil tre kontakter som du vil skal motta varsler om fall. Du må skrive inn navn og mobiltelefonnummer for hver kontakt i Thrive-appen på smarttelefonen din. Hver av kontaktene dine vil motta en SMS-melding som ber dem om å bekrefte deltakelsen i Fallvarslings-systemet.

Innstillinger av Autovarsling

Du kan endre sensitiviteten til Autovarslingen i Thrive appen. Øker du sensitiviteten vil muligheten for å oppdage fall bli større. Demper du sensitiviteten vil muligheten for falske varslinger bli mindre.

⚠ ADVARSEL: Å dempe sensitiviteten til Autovarslingen kan forhindre at enkelte fall oppdages av Fallvarslings-systemet.

For eksempel kan Autovarsling unngå å oppdage et fall hvis:

- Sensitivitetsgraden ikke er passende for brukeren
- Fallet skjer sakte, eller at du sklir sakte ned.
- Du reiser deg og går umiddelbart etter et fall.

Som en påminnelse kan du sende et varsel om fall manuelt, hvis Autovarslingen ikke oppdager det. Manuell varsling må settes opp av din audiograf før det kan tas i bruk.

⚠ ADVARSEL: Autovarsling kan sende falske varsler. For å forhindre sending av tekstmeldinger med falske varsler til dine kontakter, kan du avbryte varselet enten fra din smarttelefon, eller ved å trykke på brukerkontrollen på ditt høreapparat.

Varseltoner/Talebeskjeder

Talebeskjeder vil høres i dine høreapparater når:

- Du har sendt en manuell melding om et fall.
- Et fall har blitt automatisk oppdaget.
- Minst en kontakt har bekreftet mottak av en melding om fall.
- Du har avbrutt et varsel om fall via brukerkontrollen på høreapparatet ditt.

En varseltone vil høres i dine høreapparater når:

- Det har vært en kommunikasjonsfeil under overføringen av en varseltekstmelding.
 - Det har vært en kommunikasjonsfeil ved avbestilling av en varseltekstmelding.
- ⚠ ADVARSEL:** For å redusere mulige feilkilder ved varsling av fall:
- Dine høreapparater må være påslått, paret med og tilkoblet din smarttelefon med Bluetooth.
 - Mobiltelefonen må være påslått, med Thrive appen åpen (enten synlig eller i bakgrunnen).
 - Mobiltelefonen må ha internett-tilkobling (enten via mobildata eller WiFi).

Bruk av mobiltelefon

Ditt høreapparat er designet for å fungere med en smarttelefon. Når høreapparatet er parett og slått på, vil innkommende telefonsamtaler automatisk rutes til høreapparatet. Når høreapparatet ikke er slått på, ringer innkommende anrop bare til smarttelefonen.

iOS lar deg velge en preferanse for hvordan lyd (samtalelyd og medialyd) blir sendt fra smarttelefonen til høreapparatene dine.

Pare dine høreapparater med en iOS-enhet

For å justere høreapparatet ditt med en iOS-enhet, må du koble de to sammen slik at de kan kommunisere. Vennligst følg instruksjonene nedenfor for å koble iOS-enheten og høreapparatet ditt.

1. Kontroller at Bluetooth® er aktivert på din iOS-enhet. I Innstillinger-menyen, gå til Bluetooth og bytt til **På**.
2. Finn, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet på din iOS-enhet.
3. Gå til Innstillinger-menyen, gå til **Tilgjengelighet > Hørsel > Høreapparater**.
- Du vil se høreapparatets navn (for eksempel "Bentes Høreapparater") når iOS-enheten først oppdager høreapparatene dine.
- Hvis navnet ditt ikke vises på listen over enheter i løpet av 5-7 sekunder, trykker du på **Tilbake** øverst til venstre og klikker så på **Høreapparater** igjen.
4. Tæpp på høreapparatnavnet for å koble dine høreapparater til iOS-enheten.
5. Du vil få to forespørsler om tilkobling (en for hvert høreapparat). Svar ja på begge. Det kan være flere sekunder mellom hver forespørsel.
6. Når tilkoblingen er fullført vil høreapparatnavnet endres fra svart til blå tekst og det vil stå Tilkoblet.

Du er nå klar til å bruke iOS-enheten din til å justere høreapparatene med. Du kan justere enten med de opprinnelige iOS-kontrollene eller med Thrive-appen.

For å få tilgang til iOS høreapparatkontrollene, trippelklikk på **Hjem-knappen** (På iPhone 8 eller tidligere versjoner. Vennligst se Apple-støtte for iPhone X, XR eller XS-alternativer.) på din iOS-enhet. Fra denne skjermen kan du justere volumet, velge program eller bruke iOS-enheten som en ekstern mikrofon.

Velg Start direktelytting for å strøme lyd fra iOS-enhetens mikrofoninngang direkte til dine høreapparater. Pek iOS-enhetens mikrofon mot lydkilden.

For å minimere bakgrunnsstøy og oppnå det beste signalet, plasser iOS-enheten så nær lydkilden som mulig.

Mikrofonvolum i høreapparat gjør det mulig å øke og senke volumet for hvert høreapparat individuelt.

Slå av Juster individuelt for å gjøre endringer i begge høreapparatene samtidig.

Normal Indikerer navnet på et lytteprogram i høreapparatet. Du kan velge alle programmer som er vist i listen, for å endre høreapparat til det lytteprogrammet.

Pare dine høreapparater med en Android-telefon

For å justere høreapparatet ditt med Android enhet, må du koble de to sammen slik at de kan kommunisere. Vennligst følg instruksjonene for å koble enheten og høreapparatet.

1. Finn og klikk på **Innstillinger** ikonet på din enhet.
2. Velg **Bluetooth**.
3. I denne skjermen, hvis Bluetooth vises Av, endrer du innstillingene til På. Åpne og lukk batteridekselet på høreapparatene dine (dette setter høreapparatene i paringsmodus).
4. Under Parede enheter vil du se ditt fornavn etterfulgt av høreapparat (for eksempel Jonas H / A) når enheten først oppdager høreapparatet. Hvis navnet ditt ikke vises på listen "Enheter" innen 5-7 sekunder, trykker du på Tilgjengelighet øverst til venstre og klikker deretter Høreapparater.
5. Trykk på høreapparatets navn for å koble hvert høreapparat til enheten.

Tilbehør

Det finnes flere typer av trådløse tilbehør som lar deg kontrollere og få maksimalt utbytte av dine høreapparater. Tilgjengelig funksjonalitet inkluderer:

- Mulighet for å justere innstillinger og bytte program med en fjernkontroll.
- Mulighet for trådløs overføring (strømming) av TV-lyd/stereo direkte til dine høreapparater.
- Mulighet for strømming av lyd fra en trådløs mikrofon direkte til dine høreapparater.
- Mulighet for å strømme lyd fra en mobiltelefon direkte til dine høreapparater.

Spør din audiograf om noen av disse løsningene kan passe for deg.

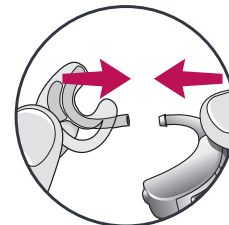
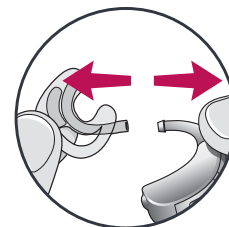
Stell og vedlikehold

Hold dine høreapparater rene. Hete, fuktighet og smuss kan medføre nedsatt funksjon.

- Bruk den medfølgende børsten eller en myk klut for å fjerne smuss på og omkring vippebryter, mikrofon og ladekontakter og; inspiser lyd giver, earbud eller ørepropp og voksfilter regelmessig.
- Bruk aldri vann, sprit, rengjøringsmiddel eller olje for å rense dine høreapparater.

Standard lydslange

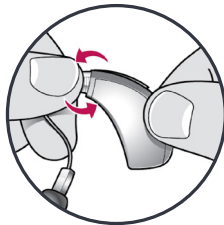
1. Løsne den formstøpte proppen fra høreapparatet ved å dra dem forsiktig fra hverandre.
 - Bruk den medfølgende børsten eller en fuktig klut for å rengjøre øreproppen
 - Vask den formstøpte proppen i varmt såpevann
 - Ikke bruk løsemidler
2. Sett sammen ørepropp og høreapparat igjen



Spør din audiograf om råd hvis du er usikker.

Tynn slange

1. Løsne slangen ved å skru den løs fra høreapparatet.
2. Start i toppen og tre rengjøringsverktøyet igjennom slangen, helt til det kommer ut i den andre enden (lydåpningen).
3. Rengjør enden av rengjøringsverktøyet før du trekker det ut av slangen igjen.
4. Rengjør komfort earbud med en fuktig klut eller den medfølgende børsten.
5. Hvis nødvendig kan komfort earbud vaskes i varmt såpevann. Fjern den fra slangen før vask. La den tørke over natten.



Tips og råd

- Ikke plukk noen deler av høreapparatet fra hverandre eller stikk noen del av renseverktøyet inn i apparatet.
- Når du ikke bruker dem, plasser høreapparatene dine i etuiet og oppbevar dem:
 - På en trygg og tørr plass
 - Unna direkte sollys og varme for å unngå overoppheting
 - Hvor du enkelt kan finne dem igjen
 - Utenfor rekkevidden til barn og kjæledyr

Service og reparasjon

Hvis høreapparatene av en eller annen grunn skulle slutte å virke eller fungere dårlig, IKKE forsøk å reparere dette selv. Det kan annullere garantien og i verste fall ødelegge apparatet ytterligere.

Følg feilsøkingsguiden på neste side. Hvis dette ikke løser problemet, kontakt Starkey eller din audiograf.

FEILSØKING

SYMPTOM	MULIG ÅRSAKER	LØSNINGER
For svakt	Lite batteri	Bytt batteri
	Tett lydutgang	Rens eller bytt voksfiler
	Endret hørsel	Kontakt din audiograf
	Smuss/ fremmedlegemer	Rens mikrofon og lydgiver med børsten
Ustabil ytelse	Lite batteri	Bytt batteri
	Tett lydutgang	Rens eller bytt voksfiler
Uklar, forvrengt lyd	Lite batteri	Bytt batteri
	Tett lydutgang	Rens eller bytt voksfiler
	Høreapparatet trenger reparasjon/ vedlikehold	Kontakt din audiograf
Stumt	Lite batteri	Bytt batteri
	Tett lydutgang	Rens eller bytt voksfiler

- Audiografen gir deg råd om hvordan du best mulig skal venne deg til det nye høreapparatet.
- Det krever både øvelse, tid og tålmodighet for å venne seg til de nye lydene du hører ved hjelp av høreapparatet.

Se på de følgende enkle kommunikasjonstipsene:

For deg

- Still deg nærmere og se på den som snakker
- Sitt ansikt til ansikt i et stille rom
- Prøv ulike posisjoner for å finne ut hvor du hører best
- Minimer forstyrrelser
- Bakgrunnsstøy kan være frustrerende i starten, men husk at du ikke har hørt det på en stund
- Fortell andre om dine behov; husk at de ikke kan se at du hører dårlig
- Ha realistiske forventinger til hva et høreapparat kan gjøre og ikke kan gjøre
- Bedre hørsel med høreapparat er en tillært ferdighet som krever motivasjon, øvelse og tålmodighet

For familie og venner

Familie og venner er også berørt. Be om at de:

- Får din fulle oppmerksomhet før de begynner å snakke til deg
- Snakker tydelig og med normal stemme, roping kan faktisk gjøre det vanskeligere å forstå
- Heller bruker andre ord enn å gjenta de samme ordene; andre ord kan være lettere å forstå
- Minimerer forstyrrelser mens de snakker

Sikkerhetsinformasjon

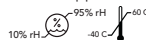
BRUKSOMRÅDE: Et luftlednings høreapparat er et bærbart lydforsterkende apparat ment for å kompensere for nedsatt hørsel. Høreapparater er tilgjengelige med ulike forsterknings- og utgangsnivåer for å kunne tilpasses alt fra milde til alvorlige hørselstap.

Dine høreapparater er utviklet for å møte de strengeste standarder for internasjonal elektromagnetisk kompatibilitet. Likevel er det mulig at du kan oppleve forstyrrelser forårsaket av høyspentledninger, flyplass metalldetektorer, elektromagnetiske felter fra annet medisinsk utstyr, radiosignaler og elektrisk utladning.

Hvis du bruker andre medisinske apparater, eller har implantert for eksempel defibrillator eller pacemaker og er bekymret for at dine høreapparater kan forstyrre dem, vennligst kontakt din lege eller produsenten av det medisinske apparatet for informasjon om risikoen for forstyrrelser.

Du må ikke ha på høreapparatene dine under en MRI undersøkelse eller i et trykkammer. Dine høreapparater er ikke formelt sertifisert for å brukes i eksplosive atmosfærer slik som kullminer, oljeinstallasjoner eller visse kjemiske fabrikker. Dine høreapparater er klassifiserte som Type B anvendt del under IEC 60601-1 standard for medisinsk utstyr.

Dine høreapparater og lader bør oppbevares innenfor en temperatur- og fuktighetskala mellom -10°C (14°F) til +45°C (113°F) og 10%-95% rH.



Dine høreapparater er konstruert for å fungere i og tåle temperaturer langt utenfor din komfort-sone, fra veldig kaldt opp til 40°C (104°F).

Enhver alvorlig hendelse som har oppstått i sammenheng med Starkey-enheten din bør rapporteres til din lokale Starkey Hearing Technologies-representant og den autoriserte myndigheten i medlemsstaten du er etablert. En alvorlig hendelse er definert som enhver funksjonsfeil, forringelse av enhetens egenskaper og/eller ytelse, eller utilstrekkelighet i enhetens bruksanvisning/merking som kan føre til død eller alvorlig forverring av helsestilstanden til brukeren, ELLER kan gjøre det ved gjentakelse.

Bruk ombord i fly

Den trådløse funksjonaliteten i dine høreapparater kan benyttes ombord i fly fordi høreapparater er unntatt fra reglene som gjelder andre elektroniske instrumenter ombord i fly.

Bruk i utlandet

Dine høreapparater er godkjent for å benytte en radio- frekvens som er unik for Norge og EU, den ikke nødvendigvis er godkjent utenfor dette området. Vær oppmerksom på at bruk under reiser til andre land og regioner kan medføre forstyrrelser for annet elektronisk utstyr, eller at annet elektronisk utstyr kan forstyrre ditt høreapparat.

Vi er pålagt og opplyse om følgende advarsler:

⚠ ADVARSEL: Bruk av trådløse høreapparater rett ved siden av annet elektronisk utstyr bør unngås, fordi det kan føre til feil funksjon. Hvis slik bruk er nødvendig, vær oppmerksom på om høreapparatene og annet utstyr fungerer normalt.

⚠ ADVARSEL: Bruk av tilbehør, komponenter eller reservedeler, unntatt de som leveres av produsenten av høreapparatene, kan føre til økte elektromagnetiske utslipp og redusert elektromagnetisk immunitet og kan resultere i forringelse av ytelse.

⚠ ADVARSEL: Hvis kommunikasjonsutstyr for bærbart radiofrekvens brukes mer enn 30 cm fra høreapparatet, kan det oppstå forringelse av

høreapparatets ytelse. Hvis dette skjer, flytt deg bort fra kommunikasjonsutstyret.

Required Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation, or review of any other available information concerning the prospective user, that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists, or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility

of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance". See the Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

Required Multiflex Tinnitus Information for Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, who are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

INSTRUMENT DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment instrument or as a hearing aid and tinnitus treatment instrument.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

⚠ WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

⚠ **CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This instrument is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy instrument is an electronic instrument intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

⚠ CAUTION: Federal law restricts this instrument to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy instrument should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the instrument to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

⚠ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy instrument. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds, and possible skin irritation at the point of contact with the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the instrument and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any instrument, misuse of the tinnitus therapy instrument could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the instrument out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing aid for more than sixteen (16) hours a day if your hearing aid is set at the maximum output level, nor should you use your hearing aid if your hearing professional has set the instrument at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth® Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -9 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz. They also contain a radio transceiver utilizing Near Field Magnetic Induction operating on 10.281 MHz with maximum induced magnetic field strength of -5 dBuA/m at a measurement distance of 10 meters with 8-DPSK transmission modulation. The receiver section of the NFMI radio has a bandwidth of 400 kHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.

REGULATORY NOTICES

POWERPLUS BTE 13

FCC ID: EOA-24LIVIOPB13

IC: 6903A-24LIVIOPB13

FCC NOTICE

Denne enheten overholder del 15 av FCC-reglene og med ISED Canadas lisensfrie RSS-standard(er). Drift er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må akseptere all interferens som mottas, inkludert interferens som kan forårsake uønsket drift av enheten.

Merk: Produsenten er ikke ansvarlig for radio- eller TV-interferens forårsaket av uautoriserte modifikasjoner av dette utstyret. Slike endringer kan ugyldiggjøre brukerens rett til å betjene utstyret.

Starkey Hearing Technologies erklærer herved at produktene oppført ovenfor er i samsvar med de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU. En kopi av samsvarserklæringen kan fås fra adressene nedenfor eller docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA



EC REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany



Avfall fra elektronisk utstyr må håndteres i henhold til lokale eller nasjonale retningslinjer



Konsulter bruksanvisningen



Holdes tørr

Starkey Norway AS
Postboks 74 Sentrum
4001 Stavanger



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Starkey, Just Talk and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

All trade names and trademarks are properties of their respective owners.