



PRIMER PASO | Android

Descargue la aplicación My Starkey



My Starkey

La aplicación My Starkey facilita el control, el ajuste y el acceso a funciones de sus audífonos con un dispositivo celular Android compatible.

Utilice la **cámara** de su dispositivo para descargar la aplicación:

- Escanee el siguiente **código QR** y abra la **URL**.



Para consultar la lista de dispositivos compatibles, visite:

www.starkey.com/hearing-aids/apps

Más información sobre la aplicación My Starkey

Visite www.starkey.com/hearing-aids/apps para obtener instrucciones de uso, videos explicativos y más información sobre las funciones.



Para obtener información sobre Genesis AI, la aplicación My Starkey y la compatibilidad con iOS/Android, visite www.starkey.com/hearing-aids/apps. El uso del distintivo "Made for Apple" significa que un accesorio se ha diseñado para conectarse específicamente a los productos de Apple identificados en el distintivo, y que está certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento con las normas de seguridad y reguladoras. Apple, iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países. iOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU y en otros países, y se usa con licencia.

App Store es una marca de servicio registrada de Apple Inc.

Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

El robot Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos descritos en la licencia de atribución Creative Commons 3.0.

La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas, propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por Starkey es bajo licencia.

El logotipo de Starkey, Edge Mode, Genesis, My Starkey y TeleHear son marcas comerciales de Starkey Laboratories, Inc.

©2023 Starkey Laboratories, Inc. Reservados todos los derechos. P00001906 4/23 BROC2976-00-LS-ST
Patente: www.starkey.com/patents

SEGUNDO PASO | Android

Configure la aplicación My Starkey y empareje los audífonos.

1. Pulse el **icono de Ajustes** en su dispositivo.
2. Asegúrese de que **Bluetooth** está encendido.
3. **Apague** los audífonos y vuelva a **encenderlos** para activar el **modo de emparejamiento**.
4. Abra la aplicación My Starkey. Pulse **EMPEZAR** para empezar.
5. **Revise los términos de uso:** Esto incluye el **Acuordo de licencia de usuario final** y la **política de privacidad**. Pulse **ACEPTAR** para continuar.
6. **Empareje y conecte sus audífonos.** Siga las **instrucciones**:
 - La aplicación le pedirá **permiso** para utilizar los servicios de ubicación para localizar los audífonos. Pulse **PERMITIR**.
 - Cuando se encuentre un **par de audífonos**, se le pedirá que **confirme** que son suyos y que pulse **EMPAREJAR**.
 - Se le pedirá que vincule la **aplicación My Starkey** con sus **audífonos**. Pulse **PERMITIR**.

TERCER PASO | Android

- Si se encuentra **más de un audífono**, verá una **lista**. (Si lleva **2** audífonos, aparecerá uno **izquierdo** y uno **derecho**). Seleccione los **cuadros** que se muestran junto a los **audífonos**. Pulse **CONECTAR**.

NOTA: El **emparejamiento** puede seguir realizándose a través del **menú Bluetooth** del **dispositivo**, si así lo prefiere.

- Una vez confirmados los audífonos, aparece un **mensaje de felicitación**. Pulse **CONTINUAR**.
- 7. **Inicie sesión en la aplicación.** Cree una **cuenta**:
 - Proporcione una **dirección de correo electrónico** activa.
 - Cree una **contraseña** siguiendo las **directrices** e inicie sesión.
- 8. **¡Suba a bordo!** La aplicación mostrará una breve serie de **pantallas de permisos**:
 - Lea las **descripciones**.
 - Pulse **PERMITIR** o **CONTINUAR**.
 - Revise la **pantalla de inicio** de la aplicación y conozca sus **características principales**.
 - Pulse **ENTENDIDO**.

Ya está todo listo para empezar a utilizar su aplicación.

Consulte el reverso para ver las instrucciones del dispositivo Apple.

Visión general de la aplicación My Starkey



1. Indicadores de batería izquierdo y derecho
2. Asistente inteligente
3. Programa en uso
4. Opciones del programa
5. Edge Mode+: *Ajustes de sonido instantáneos*
6. Programas
7. Mi audición: *Autocomprobación, Encontrar mis audífonos, ajustes de sonido adicionales*
8. Silenciar
9. Control deslizante de volumen
10. Inicio
11. Salud: *Controlar la audición y la actividad física*
12. Aprender: *Consejos personalizados, videos y mucho más*
13. Más: *Cuenta, TeleHear, Recordatorios, Traducir, Transcribir*

*Sólo disponible en determinados niveles de productos



Configuración

Aplicación móvil My Starkey

La aplicación My Starkey permite un control completo de los audífonos Genesis AI para ayudarle a escuchar y vivir mejor.



Los audífonos Starkey Genesis AI pueden conectarse a través de la tecnología Bluetooth® a la aplicación compatible My Starkey. Esta aplicación ofrece funciones inteligentes para ayudarle a:

- Realizar ajustes rápidos e instantáneos para oír mejor en cualquier lugar.
- Adaptarse a sus nuevos audífonos con contenidos personalizados.
- Mantenerse sano controlando la audición y la actividad física.
- Transmitir llamadas telefónicas, música, televisión y otros contenidos multimedia.
- Establecer recordatorios, traducir y transcribir voz, y mucho más.

Para empezar a utilizar la aplicación My Starkey, siga las instrucciones paso a paso de esta guía.



PRIMER PASO | Apple

Descargue la aplicación My Starkey



My Starkey

La aplicación My Starkey facilita el control, el ajuste y el acceso a funciones de sus audífonos con un dispositivo Apple compatible.

Utilice la **cámara** de su dispositivo para descargar la aplicación:

- Escanee el siguiente **código QR** y abra la **URL**.



Para consultar la lista de dispositivos compatibles, visite:

www.starkey.com/hearing-aids/apps

SEGUNDO PASO | Apple

Empareje los audífonos con su dispositivo celular

Siga los pasos a continuación para emparejar sus audífonos con su dispositivo celular de Apple.

(Si los audífonos pierden la conexión con el dispositivo móvil, vuelva a realizar los pasos)

1. Pulse el **icono de Ajustes**. Seleccione **Accesibilidad > Audífonos**. (Si el **control deslizante de Bluetooth** está **apagado, enciéndalo**.)
2. **Apague** los audífonos y vuelva a **encenderlos** para activar el **modo de emparejamiento**.
3. En **Audífonos MFI** debería ver sus audífonos (por ejemplo, "**Prótesis auditivas de Jane**"). Pulse aquí.
4. Aparece un **cuadro de diálogo** para **cada audífono (DERECHO e IZQUIERDO)**. Pulse **Emparejar** para cada cuadro de diálogo.

El emparejamiento ha finalizado.

Recuerde: Solo puede conectarse un par de audífonos al dispositivo.

NOTA DE ACTUALIZACIÓN DE iOS: Al actualizar la versión de iOS de tu dispositivo, los audífonos pueden perder la conexión. Si esto ocurre, tendrá que desemparejar los audífonos y volver a emparejarlos al dispositivo.

TERCER PASO | Apple

Configure la aplicación My Starkey

Abra la aplicación My Starkey. A continuación se le pedirá que lo configure.

Pulse **EMPEZAR** para empezar.

1. **Revise los términos de uso:** Esto incluye el **Acuerdo de licencia de usuario final** y la **política de privacidad**. Pulse **Aceptar** para continuar.
2. **Conecte los audífonos.** Siga las **instrucciones** para configurar y conectar los **audífonos** con la **aplicación**:
 - Asegúrese de que los audífonos estén **cargados y encendidos**.
 - Pulse **Continuar**.
 - Cuando la aplicación encuentre los audífonos, aparecerá un **mensaje de felicitación**. Pulse **Continuar**.

Si la aplicación no puede encontrar los audífonos, asegúrese de que la **función Bluetooth** esté **activada** y de que **los audífonos** estén **emparejados** con el **dispositivo**. Vuelva al **SEGUNDO PASO: Empareje los audífonos con su dispositivo celular**.

TERCER PASO | Apple

3. Inicie sesión en la aplicación.

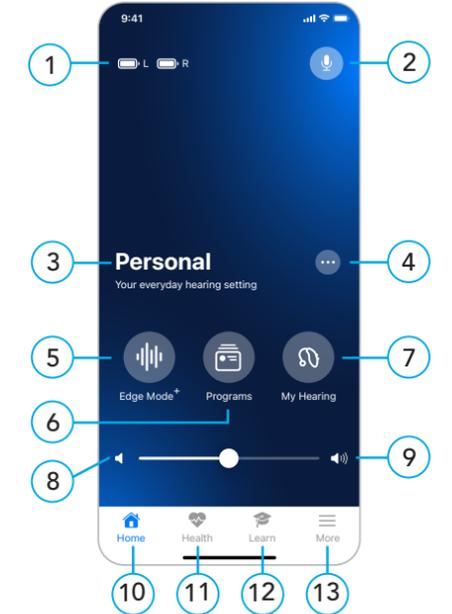
Cree una **cuenta**:

- Proporcione una **dirección de correo electrónico** activa.
 - Cree una **contraseña** siguiendo las **directrices** e inicie sesión.
- ### 4. ¡Suba a bordo!
- La aplicación mostrará una breve serie de **pantallas de permisos**:
- Lea las **descripciones**.
 - Pulse **Permitir** o **Continuar**.
 - Revise la **pantalla de inicio** de la aplicación y conozca sus **características principales**.
 - Pulse **Entendido**.

Ya está todo listo para empezar a utilizar su aplicación.

Consulte el reverso para ver las instrucciones del dispositivo Android.

Visión general de la aplicación My Starkey



1. Indicadores de batería izquierdo y derecho
2. Asistente inteligente
3. Programa en uso
4. Opciones del programa
5. Edge Mode+: *Ajustes de sonido instantáneos*
6. Programas
7. Mi audición: *Autocomprobación, Encontrar mis audífonos, ajustes de sonido adicionales*
8. Silenciar
9. Control deslizante de volumen
10. Inicio
11. Salud: *Controlar la audición y la actividad física*
12. Aprender: *Consejos personalizados, videos y mucho más*
13. Más: *Cuenta, TeleHear, Recordatorios, Traducir, Transcribir*

*Sólo disponible en determinados niveles de productos