

## **Endnutzer Lizenzvereinbarung für die mobile Anwendung My Starkey (Nutzungs- und Lizenzbedingungen)**

Diese Version der Endnutzer Lizenzvereinbarung gilt für den Europäischen Wirtschaftsraum und die Schweiz.

### **App-Version: 2.1.0**

Diese Endnutzer-Lizenzvereinbarung („Vereinbarung“) ist eine verbindliche Vereinbarung zwischen Starkey Laboratories, Inc. („Starkey“, „wir“, „uns“ oder „unser“) und der Person („Endnutzer“, „Sie“ oder „Ihr“), die die mobile Anwendung „My Starkey“ („App“) installiert und verwendet.

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Nutzung der App. Mit der Installation und ersten Nutzung der App erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden. Wenn Sie mit den Bedingungen in dieser Vereinbarung nicht einverstanden sind, ist eine Nutzung der App nicht gestattet.

Diese Vereinbarung kommt ausschließlich zu Stande mit Personen, die mindestens 18 Jahre alt und rechtsfähig sind. Personen unter 18 Jahren bedürfen der Genehmigung eines Erziehungsberechtigten. Sofern ein Hörgeräte-Benutzer nicht rechtsfähig ist, muss ein gesetzlicher Vormund oder eine andere gesetzlich zu Vertretung berechtigte Person, die Bedingungen dieser Vereinbarung im Namen des Hörgeräte-Benutzers akzeptieren. In diesem Fall muss der gesetzliche Vormund oder andere Vertreter sicherstellen, dass die App in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung verwendet wird, und hat alle Entscheidungen in Bezug auf die App zu treffen, einschließlich der Bereitstellung erforderlicher Einwilligungen und der Identifizierung von Dritten für die Datenaustauschfunktion.

Für Personen unter 18 Jahren gilt folgendes: Die App ist nicht für Kinder (Personen unter 18 Jahren) bestimmt. Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Kindern nicht wissentlich. Sollten wir feststellen, dass wir Informationen von einem Kind über die App ohne Zustimmung von dessen Eltern erhalten haben, werden wir diese Informationen löschen.

### **Begriffsbestimmungen**

„Hear Share App“ meint die mobile Software-Anwendung von Starkey, die Informationen von einem Sharer empfangen kann.

„Follower“ bezeichnet einen Nutzer der Hear Share App, der zum Erhalt gemeinsam genutzter Informationen von einem Sharer aufgefordert worden ist.

„Teilen“ bezeichnet den App-Datendienst, mit dem bestimmte App-Informationen geteilt werden können, die Sie speziell für die Weitergabe an einen einen zuvor bestimmten Dritten<sup>2</sup> ausgewählt haben. Dieser Vorgang wird im Sinne dieses Vertrags als „Teilen“ bezeichnet.

„Sharer“ bezeichnet einen Endnutzer, der einige seiner My Starkey-Informationen an Dritte

weitergeben möchte.

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen, die zur Identifizierung einer bestimmten Person verwendet werden können.

„Nutzerdaten“ bezeichnet alle Daten oder Informationen, die Sie Starkey bzw. mittels dieser App zur Verfügung stellen, sowie alle Berichte, Datenabfragen, Antworten auf Datenabfragen oder andere Daten-Ausgaben, die von der App unter Verwendung oder auf der Grundlage solcher Daten oder Informationen generiert werden.

### **Nutzung der App**

Die App ist ausschließlich für die Verwendung mit Hörgeräten von Starkey bestimmt.

Mit der App können Sie bestimmte Funktionen Ihres Hörgeräts mit Ihrem Mobilgerät steuern und Sicherungen bestimmter Daten und Einstellungen des Hörgeräts vornehmen. Die App kommuniziert mit den Hörgeräten von Starkey über das Bluetooth® - Standardkommunikationsprotokoll. Um die App nutzen zu können, müssen Sie Ihr Starkey Hörgerät zuerst über Bluetooth® mit Ihrem Mobilgerät (Smartphone oder Tablet) koppeln. Die Marke Bluetooth® und die entsprechenden Logos sind Eigentum von Bluetooth Special Interest Group, Inc. und werden von Starkey im Rahmen von Lizenzen verwendet.

### **Passwortschutz**

Sie sind für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Anmeldedaten zum Zugriff auf die App verantwortlich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei der App angemeldet bleiben, bis Sie sich manuell abmelden. Starkey ist in keiner Weise verantwortlich oder haftbar, wenn Sie Ihre Anmeldeinformationen nicht vertraulich und sicher aufbewahren und infolgedessen eine unbefugte Person Zugriff auf Ihrer Informationen erhält. Starkey trifft angemessene Vorkehrungen, um Ihre Daten während Ihrer Nutzung der „My Starkey App“ von Starkey sicher und vertraulich zu halten. Für die Sicherheit von Informationen die sich auf Ihren Geräten befinden, ist Starkey nicht verantwortlich. Jeder Nutzung der App oder einer anderen Starkey Technologie unter Verwendung Ihrer Kontodaten liegt in Ihrem Verantwortungsbereich.

### **Erforderliche Geräte und Dienste**

Sie sind allein dafür verantwortlich die zum Betrieb Ihrer Hardware erforderliche Software zur Nutzung der App regelmäßig zu aktualisieren. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen, nur sichere Internetverbindungen, kompatible und aktualisierte Software sowie eine geeignete Firewall und Virenschutzsoftware zu verwenden. Starkey verbietet im Zusammenhang mit der Verwendung der App das „Jailbreaking“ bzw. das unbefugte Entfernen von Sicherheitsbeschränkungen auf Ihren Geräten, da dies zu Fehlfunktionen der App oder zur Zerstörung Ihrer Benutzerdaten führen kann.<sup>3</sup>

### **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten**

Alle gegenüber Starkey bereitgestellten Informationen müssen richtig und vollständig sein. Wenn Sie bestimmte Funktionen verwenden, kann es sein, dass Ihre persönlichen Daten, einschließlich Informationen über Ihre Gehörbeeinträchtigung, an Starkey gesendet werden, um Zugang zu Ihrem Hörgeräteakustiker und anderen von der App bereitgestellten Diensten zu

erhalten. Bevor personenbezogene Daten an uns weitergeleitet werden, holen wir Ihre Zustimmung ein. Umgang und Verwendung von Benutzerdaten und persönlichen Informationen sind in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, auf die Sie über die App zugreifen können. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

### **Austausch von Daten über My Starkey Share**

Die App ermöglicht es Ihnen, bestimmte Benutzerdaten mit einem Follower auszutauschen. Der Follower kann über die Hear Share App auf Ihre Benutzerdaten zugreifen, soweit Sie dies ermöglichen. Es obliegt Ihrer eigenen Verantwortung, Ihre Follower selbst zu bestimmen und zutreffende Informationen zu deren Identität bereitzustellen. Sobald Sie einen Follower festgelegt haben, geben wir die von Ihnen angegebenen Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, weiter, bis Sie den jeweiligen Follower aus dem System entfernen. Dabei überprüfen wir nicht die Richtigkeit der Ihrerseits bereitgestellten Informationen. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie der Follower mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Die App stellt lediglich einen Kommunikationskanal zur Verfügung, den Sie und Ihr Follower für den Informationsaustausch nutzen können. Starkey trifft keinerlei Entscheidung darüber, ob Sie oder der Follower die App nutzen und Informationen teilen. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Keine Gesundheitsleistungen durch Starkey**

Durch die Bereitstellung der App werden durch Starkey keine ärztlichen oder medizinischen Dienste bereitgestellt. Ebenso fungiert Starkey dadurch weder als Ersatz eines Arztes, Gesundheitsdienstleisters, Audiologen oder in sonstiger Form als Erbringer medizinischer Leistungen.

Die Inhalte und die Funktionsweise der App stellen keine medizinischen oder gesundheitlichen Ratschläge oder Dienste dar. Sie sind alleine dafür verantwortlich, eine angemessene und erforderliche Behandlung Ihres Gesundheitszustands ausschließlich bei medizinischem Fachpersonal einholen. Die App und die von der App generierten Daten sind kein Ersatz für eine regelmäßige Behandlung und Betreuung durch medizinische Fachkräfte. Es steht Ihnen frei, auf eigene Verantwortung die Informationen und Berichte aus der App Ihrem Arzt zur Verfügung zu stellen.

### **Die Sturzmelfunktion**

Einige Funktionen sind möglicherweise nicht für bestimmte Produkte oder in bestimmten Ländern verfügbar. Sofern solche Funktionen verfügbar sind, beachten Sie bitte, dass die App lediglich ein Hilfsmittel ist, das Sie bei der Überwachung Ihres Wohlbefindens unterstützen und in einigen Fällen bestimmte Informationen an von Ihnen identifizierte Dritte übermitteln kann. Die App bietet eine Sturzmelfunktion. Die Sturzmelfunktion dient lediglich dazu, eine dem Sturz ähnelnde Bewegungen eines App-Nutzers zu erkennen. Falls mit Ihrem Produkt kompatibel, kann die Sturzmelfunktion bestimmte Informationen im Falle eines (vermeintlichen) Sturzes an zuvor von Ihnen festgelegte Dritte übermitteln. Die Sturzmelfunktion und ähnliche App-Funktionen sind nicht dazu gedacht, Erkrankungen oder sonstige medizinisch relevante Zustände zu erkennen, zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder diesen vorzubeugen. Die Sturzmelfunktion bietet keine automatische

Benachrichtigung von Notfalldiensten. Die Sturzmeldefunktion und weitere App-Funktionen können aus verschiedenen Gründen in ihrer Funktion beeinträchtigt sein, etwa wegen eines unzureichenden Sensorkontakts, unsachgemäßer Sensoreinstellungen, dem Ausfalls des Bluetooth®-Signals oder der Mobilfunkverbindung, wegen Stromversorgungsproblemen des Hörgeräts, Stromversorgungsproblemen des Mobilgeräts usw.

### **Funktion zur Bewertung des Gleichgewichts**

Die Funktion zur Bewertung des Gleichgewichts führt den Benutzer durch einen Fragebogen und angeleitete Übungen, um ihm vor Augen zu führen, wie gut sein Gleichgewicht im Vergleich zu dem seiner Mitmenschen ist. Die Funktion dient der Unterstützung der allgemeinen Gesundheit und des Wohlbefindens des Benutzers und ist nicht zur Erkennung, Diagnose, Behandlung, Heilung oder Vorbeugung von Krankheiten gedacht. Die Funktion zur Bewertung des Gleichgewichts ist kein Ersatz für eine ärztliche Untersuchung. Sie sollten einen Arzt konsultieren, bevor Sie mit einem Übungsprogramm beginnen. Vergewissern Sie sich immer, dass Sie sich in einer sicheren Umgebung befinden, wenn Sie diese Übungen durchführen, und erwägen Sie, bei Bedarf jemanden zur Unterstützung hinzuzuziehen, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Besonnenheit und Vorsicht sind unabdingbar, und wenn Sie sich während der Übungen unsicher, schwindlig oder unwohl fühlen, sollten Sie sofort aufhören, die Funktion zu benutzen.

### **Genauigkeit der Geolokalisierungsdaten**

Die Geolokalisierungs- und Mapping-Funktionen sowie die Informationen, die von der App oder von Apps von Drittanbietern, die mit der App kommunizieren, bereitgestellt werden, können ungenau sein. Die Geolokalisierungs- und Mapping-Informationen stammen aus berechneten Schätzungen und werden von vielen Variablen beeinflusst, darunter der Konfiguration der Konnektivität des Mobilgeräts, der Geschwindigkeit der Bewegung und der Umgebung. Sie können die Geolokalisierungs- und Mapping-Funktion in der App deaktivieren, indem Sie auf Ihrem Mobilgerät die Geolokalisierungsfunktion deaktivieren. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### **Einräumung eines Nutzungsrechtes**

Starkey gewährt Ihnen hiermit eine einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, jederzeit widerrufliches Recht zum Zugriff auf die App und zu deren Nutzung entsprechend dieser Vereinbarung und unter dem ausdrücklichen Vorbehalt der vollständigen Einhaltung dieser Vereinbarung.

Es ist Ihnen gestattet, die App für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch zu nutzen. Es ist Ihnen untersagt (i) einer anderen Person oder Organisation zu erlauben, die App zu nutzen oder darauf zuzugreifen, (ii) Ideen, Funktionen oder in der App enthaltene Grafiken zu kopieren, (iii) die App im Rahmen eines Dienstleistungsbetriebs oder eines Anwendungsdiensteanbieters oder zu sonstigen Zwecken, die einer anderen Partei als Ihnen selbst dienen, zu nutzen, (iv) die App zu verändern oder zu modifizieren, (v) die App oder damit verbundene Rechte zu verkaufen, zu unterlizenzieren, zu vermieten oder anderweitig übertragen, und (vi) zu versuchen, die App ganz oder teilweise zu übertragen, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zurückzuassemblieren oder zurückzuentwickeln oder auf andere Weise versuchen, den Quellcode für die App abzuleiten.

Es ist Ihnen nicht gestattet, (i) Sicherheits- oder Schutzmechanismen der App zu umgehen oder zu verletzen, (ii) die App in irgendeiner Weise oder zu irgendwelchen Zwecken zu nutzen, die geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen, oder (iii) zu versuchen, die App für den Zugriff auf Informationen über andere Hörgeräte oder ihre Träger zu verwenden. Die Ermöglichung vorgenannter Handlungen durch Dritte ist gleichfalls untersagt.<sup>5</sup>

### **Eigentum der App und geistige Eigentumsrechte**

Durch den Abschluss dieser Vereinbarung erwerben Sie keinerlei geistige Eigentumsrechte an der App. Starkey gewährt Ihnen stattdessen ein Nutzungsrecht (Lizenz) zur Nutzung der App, solange diese Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft bleibt. Starkey ist Inhaber sämtlicher Rechte in Verbindung mit der App ist, einschließlich geistigem Eigentum, der Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsbezeichnungen, Logos, Domainnamen, Taglines und Handelsaufmachung (zusammen „geistige Eigentumsrechte von Starkey“). Starkey behält sich alle Rechte, Titel und Anrechte an der App sowie an den geistigen Eigentumsrechten von Starkey vor, sofern solche in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich gewährt werden. Die Interessen von Starkey sind durch die Urheberrechtsgesetze, Markenrechtsgesetze und weitere Gesetze der Vereinigten Staaten und anderer Länder geschützt.

### **App-Updates; Lizenzänderungen**

Starkey stellt von Zeit zu Zeit Aktualisierungen der App zur Verfügung. Starkey empfiehlt, App-Updates zu installieren, sobald diese verfügbar sind. Starkey behält sich das Recht vor, diese Vereinbarung jederzeit zu ändern, auch in Verbindung mit etwaigen Aktualisierungen der App.

### **Vertraulichkeit; Offenlegungs- und Veröffentlichungsverbot**

Der Quellcode der App und alle daraus abgeleiteten Informationen, stellen wertvolle proprietäre Informationen von Starkey dar. Der Zugang zu solchen Informationen ist nicht gestattet. Für den Fall, dass Sie Zugang zu solchen Informationen erhalten, dürfen Sie diese Informationen nicht veröffentlichen oder offenlegen werden.

### **Sicherheitsmaßnahmen; Fehlerbehebung**

Bei Problemen mit der App steht Ihnen der technische Support von Starkey kostenlos zu Verfügung. Als Nutzer der App sollten Sie alle angemessenen Vorkehrungen gegen schädliche Software oder andere technische Bedrohungen der App zu ergreifen. Für technischen Support können Sie sich an Ihr Starkey-Supportteam wenden.

### **Haftungsbeschränkung**

Starkey haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer von Starkey übernommenen Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von Starkey der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Eine weitergehende Haftung von Starkey besteht nicht. Insbesondere besteht keine Haftung des Lizenzgebers für anfängliche Mängel, soweit nicht die vorstehenden Voraussetzungen

vorliegen. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Lizenzgebers.<sup>6</sup>

### **Kündigung der Vereinbarung**

Diese Vereinbarung ist bis zu ihrer Beendigung wirksam. Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie alle Installationen der App, die sich in Ihrem Besitz oder in Ihrer Kontrolle befinden, löschen. Starkey kann diese Vereinbarung jederzeit fristlos kündigen. Bei Kündigung durch Starkey sind Sie verpflichtet, alle Installationen der App zu löschen und die Löschung schriftliche (z. B. per E-Mail) zu bestätigen. Alle Bestimmungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Eigentumsrechte bestehen auch nach Beendigung dieser Vereinbarung fort.

### **Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist bei einem Vertragsschluss mit Kaufleuten und Gleichgestellten der Sitz der Starkey Laboratories (Germany) GmbH.

### **Sprache**

Alle Mitteilungen und Hinweise, die gemäß dieser Vereinbarung abgegeben oder erteilt werden, müssen in englischer Sprache erfolgen. Falls von uns eine Übersetzung der englischsprachigen Version dieses Vertrags in die jeweilige Landessprache bereitgestellt wird, ist im Falle eines Konflikts die englischsprachige Version des Vertrags maßgebend.

### **Verzichtserklärung und Salvatorische Klausel**

Das Versäumnis von Starkey, eine Bestimmung dieses Vertrags durchzusetzen, stellt weder einen gegenwärtigen noch zukünftigen Verzicht auf das sich aus der Bestimmung ergebende Recht dar und beschränkt nicht das Recht von Starkey, diese Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Alle Verzichtserklärungen von Starkey müssen schriftlich (ausreichend ist die qualifizierte elektronische form) erfolgen, um wirksam zu sein. Sollten Bestandteile dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat dies keine Wirkung auf die übrigen Regelungen dieser Vereinbarung.

### **Gesamte Vereinbarung**

Diese Vereinbarung ist in Bezug auf die App abschließend. Sie ersetzt alle früheren Absprachen, Vereinbarungen, Zusicherungen und Garantien, sowohl schriftlicher als auch mündlicher Art.

### **Mitteilungen; Kontaktangaben**

Starkey sendet Mitteilungen zu dieser Vereinbarung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Vereinbarung sowie alle Fragen oder Kommentare übermitteln Sie an Starkey per E-Mail an [Data\\_Privacy@starkey.com](mailto:Data_Privacy@starkey.com). Bitte beachten Sie, dass die E-Mail-Kommunikation nicht sicher ist. Geben Sie daher keine finanziellen oder anderen vertraulichen Informationen an. Sie können uns auch per Post oder per Boten unter folgender Adresse erreichen:

Starkey Laboratories, Inc.  
Attn: Legal Dept

6700 Washington Avenue South  
Eden Prairie, MN 55344, USA7  
+1-800-627-5762