



**Solution auditive  
compatible avec les smartphones  
Connectivité universelle**

# Solution standard

MODE D'EMPLOI



**RIC** (Receiver-In-Canal)

Contour avec écouteur déporté

**BTE** (Behind-The-Ear)

Contour d'oreille

**Ce mode d'emploi s'applique aux modèles suivants :**

STARKEY EVOLV AI mRIC 312	STARKEY LIVIO AI mRIC 312
STARKEY EVOLV AI RIC 312	STARKEY LIVIO AI RIC 312
STARKEY EVOLV AI BTE 13	STARKEY LIVIO AI BTE 13
STARKEY LIVIO Edge AI mRIC 312	STARKEY LIVIO mRIC 312
STARKEY LIVIO Edge AI RIC 312	STARKEY LIVIO RIC 312
STARKEY LIVIO Edge AI BTE 13	STARKEY LIVIO BTE 13

**Aides auditives**



mRIC 312  
pile 312



RIC 312  
pile 312



BTE 13  
pile 13

**Présentation**

mRIC 312/RIC 312 .....	4
BTE 13 .....	5

**Préparation**

Pile/Indicateurs de niveau de pile .....	8
Insertion et extraction .....	11

**Fonctionnement**

Marche & Arrêt .....	15
Auto On/Off .....	15
Commutateur multifonction .....	15
Mode Edge .....	16
Contrôle du volume .....	17

Indicateurs sonores du volume .....	18
Multiprogramme .....	19
Mode Muet .....	20
Suivi d'activité & Engagement .....	20
Microphones directionnels .....	21
Utilisation d'un téléphone fixe .....	22

<b>Technologie CROS/BiCROS</b> .....	26
--------------------------------------	----

<b>Technologie Multiflex Tinnitus</b> .....	27
---	----

**Détection et alertes de chute**

Introduction .....	28
Alerte automatique .....	28
Alerte manuelle .....	28
Annulation de l'alerte .....	29
Contacts .....	29
Sensibilité de l'alerte automatique .....	29
Signaux sonores .....	30

**Ajustement**

Utilisation d'un smartphone .....	32
Jumelage avec un appareil iOS .....	32
Jumelage avec un appareil Android .....	34

<b>Accessoires</b> .....	35
--------------------------	----

**Entretien & prévention**

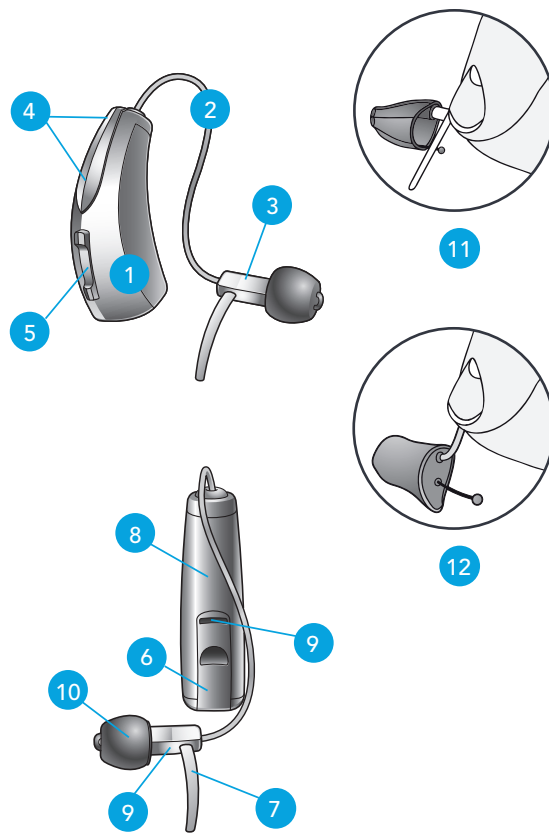
Entretien et prévention .....	36
Configuration standard/Tube fin .....	39
Service après-vente .....	41
Problèmes & solutions .....	42

<b>Conseils pour une meilleure communication</b> .....	44
--	----

<b>Informations réglementaires</b> .....	46
--	----

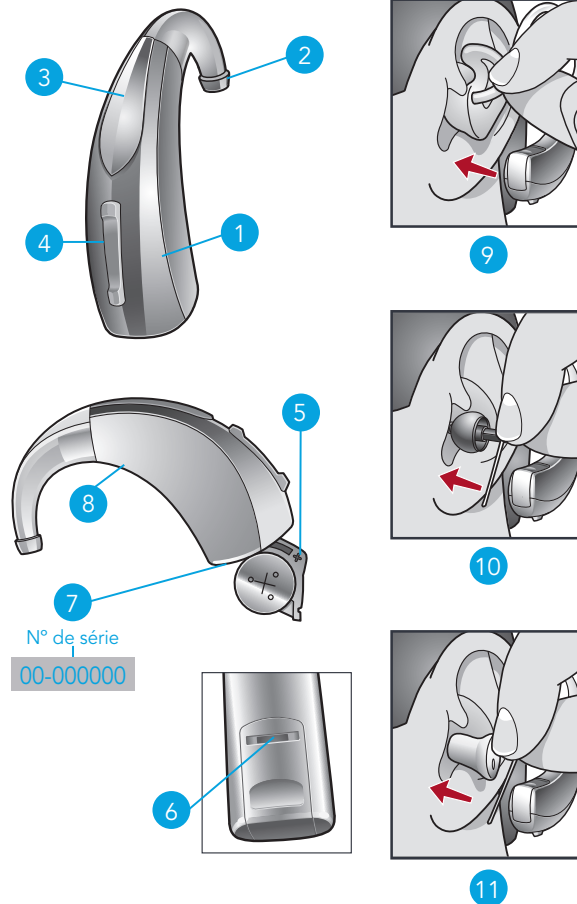
## Éléments, contrôles et identification

1. Coque
2. Tube
3. Ecouteur
4. Entrées des Microphones
5. Commutateur Multifonction
6. Tiroir pile (Marche/Arrêt)
7. Tiroir pile (Marche/Arrêt)  
Identification par un Numéro de Série
8. Ergot de rétention
9. Identification par les noms  
du fabricant et du modèle
10. Indicateur de côté appareil  
et écouteur  
**ROUGE** pour **l'oreille droite**, **BLEU** pour  
**l'oreille gauche**
11. Embout standard dôme
12. Ecouteur sur-mesure surpuissant



## Éléments, contrôles et identification

1. Coque
2. Coude
3. Microphone
4. Commutateur multifonction (contrôle utilisateur)
5. Tiroir pile (marche/arrêt)
6. Marquage droite/gauche aide auditive  
**ROUGE** pour l'**oreille droite**, **BLEU** pour  
l'**oreille gauche**
7. Numéro de série
8. Noms du fabricant et du modèle
9. Configuration standard avec embout sur-mesure
10. Configuration Tube fin avec embout standard dôme
11. Configuration Tube fin avec embout sur-mesure



## La pile

Votre aide auditive utilise une pile comme source d'alimentation. La taille de la pile est identifiée par un code de couleur sur l'emballage :

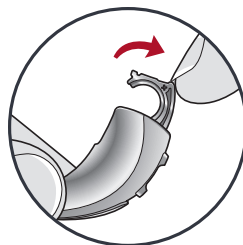
□ 312 ● Marron □ 13 ● Orange

Pour insérer ou remplacer la pile :

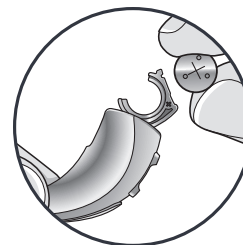
1. Utilisez l'encoche située sur le tiroir pile.
2. Ouvrez doucement le tiroir pile et retirez la pile usagée.
3. Ôtez la languette de couleur de la pile neuve. Pour de meilleurs résultats, attendez 3 à 5 minutes après avoir retiré la languette avant d'insérer la pile.
4. Insérez-la pile dans son logement, le « + » vers le haut.
5. Refermez le tiroir pile.

## Indicateurs sonores de fin de vie de pile

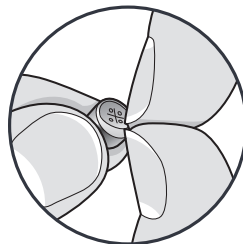
Un signal sonore est émis lorsque la pile est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes\* pour la remplacer. Un signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.



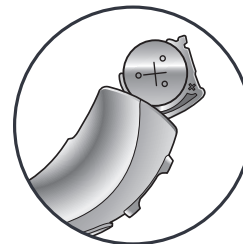
1



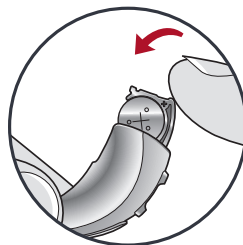
2



3



4



5

\*La durée réelle entre le signal de pile faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de la marque de pile utilisée.

### Conseils utiles

- NE JAMAIS FORCER LA FERMETURE DU TIROIR PILE. Si le tiroir pile ne ferme pas complètement, vérifiez si la pile est insérée dans le bon sens du tiroir pile.
- Ne pas ouvrir le tiroir pile trop fort, cela risquerait de l'endommager.
- Il est conseillé de changer la pile au-dessus d'une table ou d'un bureau afin de supprimer les risques de chute.
- Apportez les piles usagées dans les lieux spécialement destinés aux traitements des déchets spéciaux.
- Consultez votre audioprothésiste en cas de problème avec la pile. Il saura vérifier le type et modèle que vous utilisez et qui peuvent fournir des performances différentes.

### ⚠ AVERTISSEMENTS

Avaler une pile peut s'avérer très dangereux pour la santé. Pour aider à prévenir toute ingestion accidentelle de piles :

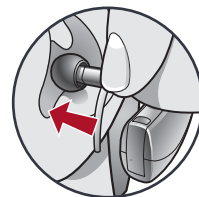
- Tenez-les hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
- Vérifiez vos médicaments avant de les prendre – les piles peuvent être confondues avec des pilules.
- Ne mettez jamais de piles dans la bouche, elles peuvent aisément être avalées.

**EN CAS D'INGESTION, APPELEZ IMMÉDIATEMENT  
LE 15 OU VOTRE CENTRE ANTIPOISON  
(WWW.CENTRES-ANTIPOISON.NET).**

### Insertion et extraction du RIC ou du BTE en configuration Tube fin

#### Pour insérer l'embout :

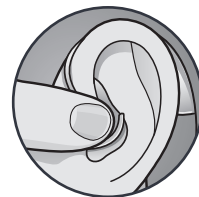
1. Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté de l'embout puis insérez-le doucement dans votre conduit auditif.
2. Placez doucement l'aide auditive derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.
3. Avec le bout du doigt, placez l'ergot de rétention dans le fond de votre pavillon.



1



2



3

#### Pour extraire l'embout :

- Retirer l'ergot de rétention.
- Retirez l'aide auditive.
- Attrapez le tube par la partie la plus épaisse, là où l'ergot de rétention rejoint le tube. Tirez-le délicatement jusqu'à extraction complète de l'embout.

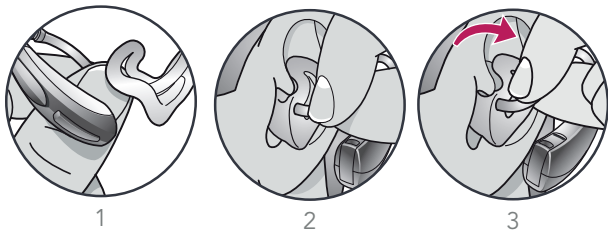


4

Ne pas l'enlever en tirant sur la coque, vous risquez d'endommager la connexion tube/coque.

## Insertion et extraction du BTE

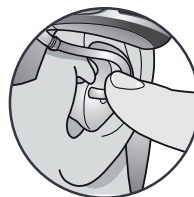
### Configuration standard avec embout sur-mesure



#### Pour insérer l'embout :

Tenez le tube entre le pouce et l'index du côté extérieur près du tube de l'embout.

1. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement le conduit de l'embout dans votre conduit auditif.
2. Ajustez son positionnement.
3. Faites pivoter l'embout vers l'arrière.



4



5

4. Poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.
5. Placez délicatement le contour derrière le pavillon en faisant attention de ne pas tordre le tube.

#### Pour extraire l'embout :

- Attrapez l'embout dans le conduit auditif et tirez-le doucement hors de l'oreille. Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant le lobe de l'oreille vers le bas entre le pouce et l'index.



**NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.**

### Conseils utiles

- Une légère irritation et inflammation peut survenir tandis que votre conduit auditif s'habitue à la présence d'un objet ; si tel est le cas, veuillez contacter votre audioprothésiste. Il existe différentes tailles d'écouteurs et d'embouts sur mesure qui peuvent être plus confortables.
- En cas de réaction allergique avérée, d'autres matières sont disponibles pour les embouts ; contactez votre audioprothésiste.
- Tout gonflement important, écoulement de l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre manifestation anormale justifient la consultation immédiate d'un médecin.

### Marche & Arrêt

#### Mise en marche :

Insérez une pile dans le tiroir pile et refermez-le complètement. Votre aide auditive est programmée avec un délai de mise en marche de quelques secondes. Il se peut qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

#### Arrêt :

Ouvrez le tiroir pile jusqu'à ce que la pile ne soit plus en contact avec les bornes.

### Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la pile. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), embout tourné vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

### Commutateur multifonction

Le commutateur de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est pré-réglé le contrôle utilisateur de votre aide auditive.



## Fonctions du commutateur disponibles

Le commutateur de votre aide auditive peut réagir différemment selon la durée d'activation (pression) du bouton. Votre aide auditive peut ainsi avoir une fonction assignée à une brève pression (presser et relâcher) et une fonction assignée à une pression longue (presser et maintenir).



Les fonctions sélectionnées ci-dessous correspondent à la configuration de votre commutateur multifonction.

### Contrôle tactile (selon le modèle)

Votre aide auditive peut prendre en charge une fonction utilisateur supplémentaire. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste pour démarrer/arrêter le streaming audio d'un accessoire 2,4 GHz en tapotant deux fois sur votre oreille.



### Mode Edge (selon le modèle)

Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Après activation, vos appareils procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Demandez plus d'informations à votre audioprothésiste.

## Paramètres assignés au commutateur multifonction

	Pression brève (presser & relâcher)	Pression longue (presser & maintenir)	Contrôle tactile*
Contrôle du volume			
Multiprogramme			
Mode Muet			
Volume Multiflex Tinnitus			
Démarrer/arrêter streaming accessoire			
Réglage de balance			
Volume accessoire			
Alerte manuelle			
Mode Edge			
Assistant Thrive			

\* Si l'aide auditive en est dotée

### Contrôle du volume

#### Niveau sonore par défaut

Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique (Volume initial) déterminé par votre audioprothésiste. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoie le réglage.

#### Contrôle du volume par commutateur multifonction

Si votre commutateur multifonction est configuré pour contrôler le volume, appuyer sur le commutateur pour augmenter ou diminuer le volume jusqu'à atteindre le niveau souhaité.

### Contrôle du volume haut/bas (commutateur à bascule)

Si votre commutateur multifonction est configuré avec un contrôle du volume haut/bas, chaque fois que vous activez le commutateur, le volume de votre aide auditive change (vers le haut ou vers le bas).

Continuez à activer le commutateur jusqu'à atteindre le volume sonore souhaité.

**REMARQUE :** si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

### Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'indicateurs sonores indiquant la position du niveau sonore en cours.

Niveau du volume	Tonalité
Volume max.	5 bips •••••
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial ( <b>niveau sonore par défaut</b> )	3 bips •••
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip unique •

#### Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

- Pression brève (presser & relâcher)  
Contrôle du volume
- Pression longue (presser & maintenir)  
Contrôle du volume

### Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur multifonction de votre aide auditive.

Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le commutateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

### Indicateurs sonores de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme.

## Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur multifonction fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe. Pour réactiver votre aide auditive, pressez à nouveau le commutateur jusqu'à ce que le son revienne.

## Réglage de la balance BiCROS

Le commutateur multifonction de l'émetteur peut également servir à régler la balance entre l'aide auditive et l'émetteur. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie CROS/BiCROS (page 26) pour plus d'informations.

## Contrôle du volume Multiflex Tinnitus

Le commutateur multifonction peut également servir à régler le niveau du stimulus sonore Multiflex Tinnitus. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Multiflex Tinnitus (page 27) pour plus d'informations.

## Suivi d'activité & Engagement

Votre aide auditive peut être dotée d'un capteur capable de suivre votre activité et vos interactions et de les transmettre à l'application Thrive. Vous pouvez visualiser et gérer facilement vos données de santé et recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre score Bien-être.

## Microphones directionnels

Votre aide auditive est pourvue de microphones directionnels qui contribuent à améliorer votre compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

## Dispositifs pour le téléphone

Vos aides auditives peuvent profiter de fonctions vous aidant à efficacement communiquer au téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

Votre ou vos aides auditives ont le(s) réglage(s) Téléphone suivant(s) :	
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone manuel et Bobine téléphonique manuelle. Voir page suivante (Programme # _____)
<input type="checkbox"/>	Aucun

### Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné

téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

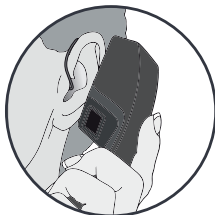
**REMARQUE :** consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

### Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.

### Utilisation d'un téléphone fixe

Certaines aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone



(côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



### Streaming téléphonique e2e

Le programme Téléphone de votre aide auditive peut être doté d'une option streaming téléphonique e2e. Lorsque vous activez le programme Téléphone, tout son venant du téléphone est transmis de l'aide auditive de l'oreille qui a le téléphone à l'aide auditive de l'autre oreille. Vous entendez ainsi la conversation téléphonique des deux côtés. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages téléphoniques spécifiques.

## Utilisation de l'aimant

Si l'aide auditive ne commute pas automatiquement en position téléphonique lorsque le combiné est à proximité, l'aimant fourni avec votre aide auditive doit être fixé sur le combiné téléphonique, celui-ci est destiné à renforcer le champ magnétique du téléphone. Il n'offrira pas la même puissance si le téléphone n'est pas équipé d'une boucle d'induction.

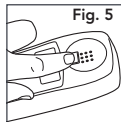
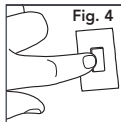
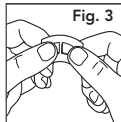
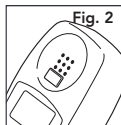
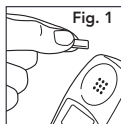
Nous vous conseillons de réaliser l'opération de fixation de l'aimant au-dessus d'une table à cause de sa petite taille. Avant de le positionner, assurez-vous que le combiné soit propre et sec.

1. Pour déterminer le bon emplacement de l'aimant, tenez-le quelques centimètres au-dessus de la sortie écouteur et lâchez-le (Fig. 1), il se placera automatiquement en position optimale sur le combiné (Fig. 2).

2. Pour fixer l'aimant sur le combiné, utilisez la bande adhésive double-face fournie.

3. Retirez l'aimant du combiné et placez-le sur une pellicule adhésive double-face située sur la bande (Fig. 3), puis bien appuyer (Fig. 4). Retirez-le délicatement de la pellicule en vous assurant que l'adhésif colle bien.

4. Une fois le bon emplacement défini, collez l'aimant sur le combiné, appuyez fermement pour bien le maintenir en place (Fig. 5). Attention de ne pas obstruer la sortie du son avec l'adhésif.



**NOTEZ BIEN :** Lorsque vous utilisez l'aimant, manipulez-le avec précaution.

- . Assurez-vous qu'il soit fixé correctement au téléphone.
- . Gardez-le loin de la portée des enfants, des handicapés mentaux et des animaux de compagnie.
- . Contactez votre audioprothésiste si l'aimant venait à tomber dans votre conduit auditif.
- . Si l'aimant est avalé, contactez un médecin immédiatement.

Les aimants peuvent potentiellement interférer avec le rythme des stimulateurs cardiaques tels que les pacemakers et défibrillateurs ou d'autres appareils implantables. Contactez votre médecin avant d'utiliser l'aimant si vous portez ce type d'appareil.

## Disponible sur le RIC 312 et le BTE 13

Un système auditif CROS (de l'anglais Contralateral Routing of Signals ou routage controlatéral du signal) est un dispositif auditif conçu pour le traitement des pertes auditives unilatérales. Ce dispositif capte les sons de l'oreille non appareillable et les transmet à l'oreille qui entend mieux. Un dispositif CROS ne capte les sons que du côté de l'oreille non appareillable tandis qu'un dispositif BiCROS capte les sons des deux côtés.

### Réglage de la balance

La balance entre l'aide auditive et l'émetteur se règle via le commutateur de votre dispositif auditif. Celui-ci permet d'ajuster le niveau sonore provenant de l'émetteur. Pressez puis relâchez le commutateur jusqu'à ce que l'intensité souhaitée soit atteinte. À chaque pression, l'intensité augmente d'un niveau.

**REMARQUE :** le réglage de la balance ne s'applique qu'aux programmes BiCROS.

### Streaming CROS

Votre dispositif auditif est équipé d'un émetteur CROS. Lorsque vous activez un programme autorisant un streaming CROS ou BiCROS, les sons de l'émetteur sont transmis dans votre aide auditive. Un signal sonore peut être entendu lorsqu'un streaming CROS débute. Un autre signal d'alarme peut être entendu si, pour une raison quelconque, le streaming CROS s'interrompt de façon inattendue. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages personnalisés.

La technologie Tinnitus Multiflex peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Tinnitus Multiflex diffuse un stimulus anti-acouphènes dans l'aide auditive. Le stimulus anti-acouphènes est programmé selon votre perte auditive et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

### Contrôle du volume du stimulus anti-acouphènes par commutateur multifonction

Si votre commutateur multifonction est configuré pour contrôler le stimulus anti-acouphènes, appuyer sur le haut du commutateur augmente le niveau du stimulus tandis qu'appuyer sur le bas en baisse le niveau.

#### Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes  |
| <input type="checkbox"/> | Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes |

Cette fonction (selon le modèle) peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un évènement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

### Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

**⚠ AVERTISSEMENT :** il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

### Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel

chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

### Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le commutateur multifonction de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai présélectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte. L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

### Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

### Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

⚠ **AVERTISSEMENT** : une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

⚠ **AVERTISSEMENT** : la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur multifonction de l'une de vos aides auditives.

## Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;

\*Votre iPhone doit être à portée Bluetooth de vos aides auditives.

- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur multifonction de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

⚠ **AVERTISSEMENT** : pour prévenir les échecs de communication d'une alerte en cas de chute,

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;

le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).



## Utilisation d'un smartphone

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone et en marche, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Pour les appareils iPhone 11 et ultérieurs — utilisant la fonction Just Talk de Starkey — lorsqu'un appel est pris avec le téléphone, il est ensuite possible de le poser, le microphone de l'aide auditive captant votre voix le temps de la conversation.\* Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au smartphone.

iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

## Jumeler votre aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez Activé.
2. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
3. Dans le menu Réglages, sélectionnez Accessibilité > Appareils auditifs.

- Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.
- Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur Accessibilité en haut à gauche puis sur Appareils auditifs.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler votre ou vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thrive.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **Accueil** (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

**Volume à droite/Volume à gauche** vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

**Normal** indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce programme.

### Jumeler votre aide auditive à un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de votre appareil.
2. Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
4. Lorsque les aides auditives auront été reconnues, vous verrez apparaître votre prénom suivi de « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous Appareils disponibles. Vous verrez chaque appareil s'afficher ainsi.
5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande ;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives ;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

## Entretien des aides auditives

Gardez votre ou vos aides auditives propres. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.

- Utilisez un chiffon doux pour éliminer toute impureté sur le commutateur multifonction, le microphone et le tiroir pile ; vérifiez régulièrement l'écouteur.
- N'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de nettoyage liquide ni huile pour nettoyer vos aides auditives.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

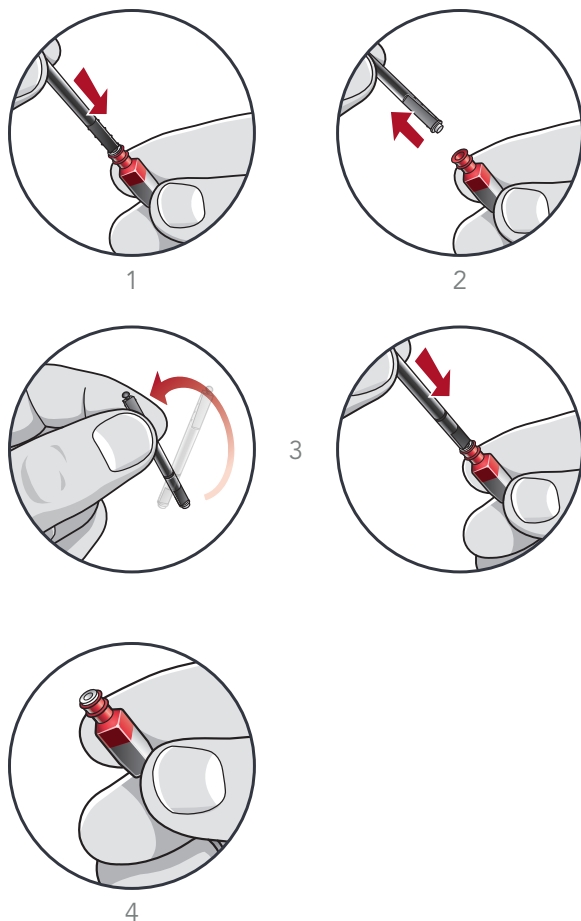
**Recommandation** : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout dôme toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive RIC ou BTE, si cela est nécessaire.

## Protection pare-cérumen écouteur Hear Clear

Les solutions RIC sont dotées d'une protection pare-cérumen Hear Clear jetable. Ce système novateur prévient l'accumulation de cérumen dans l'écouteur de l'aide auditive. Pour remplacer la protection, veuillez suivre ces instructions :

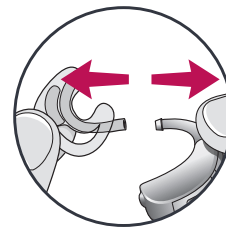
1. Insérez l'extrémité vide de la barrette d'application dans la protection pare-cérumen usagée de l'aide auditive.
2. Tirez sur la barrette **sans tourner** pour retirer la protection pare-cérumen usagée.
3. Insérez la protection propre dans l'aide auditive avec l'autre extrémité de la barrette.
4. Tirez **sans tourner** pour retirer la barrette et jetez-la.



## Configuration Standard BTE

1. Détachez l'embout sur-  
mesure doucement de  
l'aide auditive.

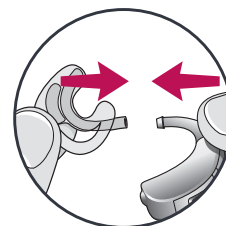
- Si vous nettoyez en même temps les deux aides auditives, assurez-vous de garder ensemble le tube (gauche ou droit) avec son aide auditive respective.



- Utilisez un linge doux et humide ou une lingette pour retirer les traces de cérumen et autres débris.

- Périodiquement, vous pouvez le laver dans de l'eau savonneuse et chaude.

- N'utilisez jamais de solvants.



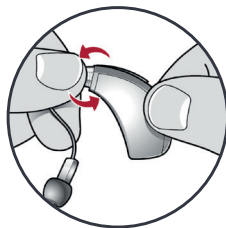
2. Reliez l'embout au  
contour d'oreille après  
l'avoir nettoyé.

Votre audioprothésiste peut vous fournir des informations supplémentaires sur l'entretien de votre aide auditive, si cela est nécessaire.

## Configuration Tube fin BTE

1. Pour nettoyer le tube, déclipsez le tube en tirant sur le cône de connexion.

**NE TIREZ PAS SUR LE TUBE.**



- Si vous nettoyez en même temps les deux aides auditives, assurez-vous de garder ensemble le tube (gauche ou droit) avec son aide auditive respective.
2. L'épure-tube fourni sert à extraire les éventuels débris. Tenez-le par la poignée et insérez le fil nylon à l'intérieur du tube en l'entrant par le cône de connexion.
  3. Poussez délicatement le fil nylon sur toute la longueur du tube afin qu'il ressorte à l'autre extrémité. Une fois le cérumen et les particules sortis, tirez sur la poignée de l'épure-tube pour le ressortir. Répétez l'opération plusieurs fois.
  4. Remettez le tube en clipsant le contour d'oreille avec le cône de connexion.

N'hésitez pas à demander plus d'informations à votre audioprothésiste pour le nettoyage et l'entretien de vos tube et embout.

## Conseils utiles

- Veillez à ce que l'embout sur mesure ou l'embout dôme et le tube soient parfaitement secs avant de les raccorder au coude de votre aide auditive.
- Lorsque vous ne portez pas vos aides auditives, ouvrez-en le tiroir pile pour laisser s'échapper l'humidité.
- N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, retirez-en la pile ; placez-les dans leur boîte de rangement et conservez-les :
  - en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
  - à l'écart de la lumière directe du soleil ou de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
  - dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
  - hors de portée des enfants, des handicapés mentaux et des animaux.

## Service après-vente

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez mettre fin aux garanties ou à l'assurance applicables, mais vous pourriez également les endommager davantage.

Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus directement au centre de votre audioprothésiste.

## Problèmes & solutions RIC

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
	Des impuretés se sont accumulées	Remplacez la protection pare-cérumen
Amplification instable	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
Le son manque de clarté, est déformé	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez si besoin
	L'aide auditive est en panne	Contactez votre audioprothésiste
Ne fonctionne plus	La pile est faible	Remplacez la pile
	Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez la protection si besoin
	Le tube est endommagé	Consultez votre audioprothésiste

## Problèmes & solutions BTE

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Le son n'est pas assez fort	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'entrée micro et la sortie écouteur sont obstrués	Nettoyez l'entrée micro et la sortie écouteur
	L'audition a changé	Consultez votre audioprothésiste
	L'embout/tube est bouché	Débouchez et nettoyez
Amplification instable	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Nettoyez l'embout et le tube
Le son manque de clarté, est déformé	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Nettoyez l'embout et le tube
	L'aide auditive est en panne	Contactez votre audioprothésiste
Ne fonctionne plus	La pile est faible	Remplacez la pile
	L'embout/tube est bouché	Nettoyez l'embout et le tube
	Le tube est endommagé	Consultez votre audioprothésiste

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

Nous vous rappelons les conseils de communication simples suivants :

### Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Asseyez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.
- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez pas entendus depuis un moment.
- Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit que votre perte auditive ne se « voit » pas.
- Soyez réaliste vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volonté, pratique et patience.

### Pour votre famille et vos amis

Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :

- Sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
- Vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
- Parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux ; crier peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
- Reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
- Limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

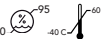
## Informations de sécurité

**UTILISATION PRÉVUE :** une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour respecter les normes internationales de compatibilité électromagnétique les plus strictes. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ni dans un caisson hyperbare. Elles ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques. Vos aides auditives sont classées comme pièce appliquée de type B selon la norme CEI 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

 Vos aides auditives doivent être stockées à une température comprise entre -40°C et +60°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 50°C.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

## Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

## Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres appareils auditifs électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des

interférences avec vos aides auditives.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

**⚠️ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

**⚠️ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

**⚠️ AVERTISSEMENT :** l'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

## Informations requises

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

### ⚠️ AVERTISSEMENT AUX DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Preuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.



## AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologues. L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil.

Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste.

L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti. Un soin particulier doit être apporté au choix et à l'adaptation d'une aide auditive dont la pression acoustique maximale excède 132 décibels car il y a risque d'altération de l'audition restante de son utilisateur.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisaient des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable donnés en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale » ; 6 ou plus indiquerait une « excellente performance ». Consultez votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

## ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

## Informations obligatoires sur Multiflex Tinnitus à l'attention des audioprothésistes

### UTILISATION

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

La technologie Multiflex Tinnitus s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels. L'adaptation de la technologie Multiflex Tinnitus doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

### DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Multiflex Tinnitus est une fonction logicielle générant un son programmé dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes.

Lorsqu'elle est activée, la technologie Multiflex Tinnitus génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie Multiflex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

### ⚠️ AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.

- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

**⚠ ATTENTION :** pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Ce dispositif est destiné à être utilisé pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

## Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les bourdonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

## CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie Multiflex Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie Multiflex Tinnitus peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

## UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

**⚠ ATTENTION :** La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'appareil à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Certains problèmes potentiels liés à l'utilisation d'un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie Multiflex Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut s'avérer dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'appareil hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

**⚠ ATTENTION :** pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

## Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

## DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie Multiflex Tinnitus = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou CEI 60118-7.

## DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une PIRE de -13 dBm (RIC), une PIRE de -9 dBm (BTE 13) et une modulation de transmission GFSK. La partie réceptrice de radio a une bande passante de 1,5 MHz. Le RIC 312 et le BTE 13 contiennent également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie NFM1 opérant à 10 281 MHz avec intensité maximale du champ magnétique induit de -5 dBuA/m à une distance de 10 mètres et une modulation de transmission 8-DPSK. La partie réceptrice de radio NFM1 a une bande passante de 400 kHz.

Ces modèles d'aides auditives ont subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air.

#### AVIS TECHNOLOGIE SANS FIL

FCC ID : EOA-24LVIOM312    FCC ID : EOA-24LVIOR312    FCC ID : EOA-24LVI0B13  
 IC : 6903A-24LVIOM312    IC : 6903A-24LVIOR312    IC : 6903A-24LVI0B13


#### NOTICE FCC

Ce dispositif est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISDE Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en causer un mauvais fonctionnement.

**REMARQUE** : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Starkey déclare par la présente que les produits décrits ci-dessus sont conformes aux principales exigences et autres clauses pertinentes de la Directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant à l'adresse figurant à la page suivante ou en consultant le site [docs.starkeyhearingtechnologies.com](http://docs.starkeyhearingtechnologies.com).

#### Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South  
 Eden Prairie, MN 55344 États-Unis 



Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH  
 Weg beim Jäger 218-222  
 22335 Hambourg  
 Allemagne

#### Distributeur

Starkey France  
 23 rue Claude Nicolas Ledoux  
 EUROPARC  
 94000 CRETEIL - France



Consulter le mode d'emploi



Conservé au sec





CE  
2797



Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence.

IOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

Thrive, Just Talk, Hear Clear et Starkey sont des marques de Starkey Laboratories, Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et Android sont des marques déposées de Google Inc.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.