

**Rechargeable  
Smartphone-Compatible  
and Universal Connectivity**

# Standard Products

OPERATIONS MANUAL

**Rechargeable BTE** (Behind-The-Ear)

Hearing Aid

Charger



**Overview**

- Push Button Rechargeable BTE ..... 4
- Charger ..... 6

**Preparation**

- Charging Your Hearing Aids ..... 8
- Charging Your Premium Standard Charger ..... 10
- Insertion and Removal ..... 11

**Operation**

- Power On & Off ..... 15
- Auto On & Off ..... 15
- User Controls ..... 16
- Edge Mode ..... 16
- Volume Control ..... 17
- Volume Control Indicators ..... 18
- Battery Indicators ..... 19
- Memory Change ..... 19
- Mute ..... 19
- Multiflex Tinnitus Level Control ..... 20
- Activity and Engagement Tracking ..... 20

- Directional Settings ..... 20
- Telephone Use ..... 21

**Multiflex Tinnitus Technology** ..... 24

**Fall Alert**

- Introduction ..... 25
- Auto Alert ..... 25
- Manual Alert ..... 25
- Alert Cancellation ..... 26
- Contacts ..... 26
- Auto Alert Sensitivity ..... 27
- Indicators ..... 28

**Adjustment**

- Mobile Phone Use ..... 29
- Pairing with an iOS Device ..... 29
- Pairing with an Android Device ..... 31

**Accessories** ..... 32

**Hearing Aid Care**

- Hearing Aid Care ..... 33
- Charger Care ..... 34
- Standard Tubing ..... 35
- Thin Tubing ..... 36
- Service and Repair ..... 37
- Troubleshooting Guides ..... 38

**Tips for Better Communication** ..... 41

**Regulatory Information**

- Safety Information ..... 43
- FDA Information ..... 45
- FCC Information ..... 50

## Features, Controls and Identification

### Your hearing aid controls include:

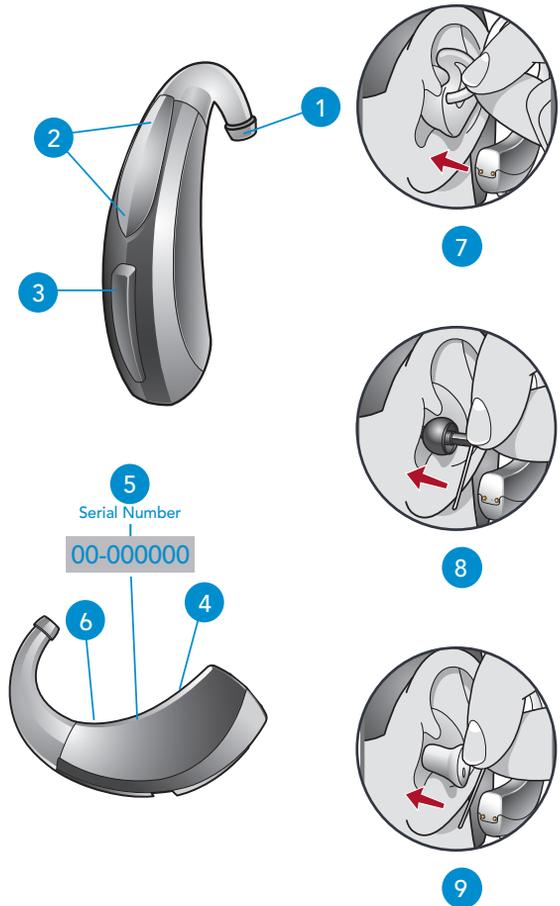
1. Earhook
2. Microphones
3. Push button (user control)
4. Location of left/right side indicator  
**RED** is for **right ear**, **BLUE** is for **left ear**

### Your hearing aid can be identified by:

5. Location of serial number
6. Location of manufacturer's name and model name

### Comfort fit solutions:

7. Standard earmold with tubing
8. Thin tube with comfort earbud
9. Thin tube with custom eartip



## Features, Controls and Identification

1. Desiccant puck holder
2. Cleaning brush
3. Earbud/earmold reservoir
4. Charging ports
5. Hearing aid charging LEDs
6. On-board battery LEDs\*
7. MicroUSB port\*\*



\*Only functional on Premium Standard Charger with on-board battery.

\*\*Standard Charger requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).

## Charging Your Hearing Aids



- Place your hearing aids in the charger with the earbuds resting inside the case.
- Your hearing aids will turn off automatically and begin to charge, as long as your charger is powered; Standard Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet).
- Your hearing aids will automatically power on when removed from the charger; Standard Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet).
- Note: The LEDs corresponding to each hearing aid:
  - Glowing Green = Charging
  - Solid Green = Fully Charged\*
  - Blinking Red = Fault State – Remove from charger, wait until LED turns off and re-insert aids. If Fault State continues, call your hearing professional.

*\*If you are charging the Premium Standard Charger without the cord, the LEDs will turn off when charged to preserve the on-board battery.*

- Charging occurs with the lid open or closed; your hearing aids will be completely charged in under 3 ½ hours\*.
- It is safe to keep them in the charger after they are fully charged and any time that you are not wearing them.
- If you will not be wearing your hearing aids for an extended period of time (i.e., weeks) remove the plug from the charger and the hearing aids from the charging ports. You will need to manually power the hearing aids off by pressing the user control for three seconds. You may store them in the reservoir.
- The desiccant puck will be effective for 3–6 months depending on moisture in the hearing aids and humidity. The color will fade from blue to white, indicating a need for replacement.

### **For Premium Standard Charger with on-board battery only:**

- When charging without the charger cord the LEDs will turn off when the hearing aids are fully charged.
- To refresh LEDs when the charger is not plugged in, remove a hearing aid from the charging port for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again).

*\*Model dependent; Standard Charger without on-board battery requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).*

## Charging Your Premium Standard Charger\*

- When charger is plugged in and fully charged = 4 solid LEDs will appear
- When charging without the cord the LEDs will turn off after 10 seconds
- To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging port for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again)
  - 4 Solid > 75%
  - 3 Solid < 75%
  - 2 Solid < 50%
  - 1 Solid < 25%
  - 1 Blinking = Charge Low
- While charging the on-board battery with the provided cord, the 4 LEDs will be:
  - Glowing while charging
  - Solid when charged



## Insertion and Removal

**To insert the custom earmold and hearing aid (see illustrations on next page):**

1. Hold the custom earmold with your thumb and forefinger on the outer side near the tubing.
2. Tilt your hand slightly forward and gently insert the canal tip of the custom earmold into your ear canal.
3. Rotate the custom earmold backward.
4. Softly press the custom earmold into place with your fingertip.
5. Carefully place the rechargeable BTE behind your ear wrapping the earhook over the top of your ear.

**To remove the hearing aid and custom earmold:**

Take the hearing aid from behind your ear and gently pull the custom earmold outward. Pulling lightly down on the earlobe may help loosen the custom earmold as it is removed.



1



2



3



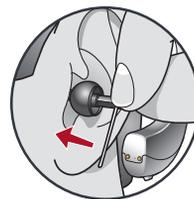
4



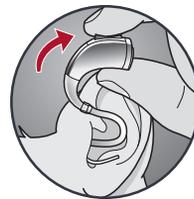
5

**To insert the comfort earbud:**

1. Insert the comfort earbud into your ear canal.
2. Gently wrap the rechargeable BTE over your ear until it rests securely behind your ear.
3. Place the lock in the concha bowl of your ear.



1



2

**To remove the hearing aid and comfort earbud:**

1. Remove the lock from the concha bowl of your ear.
2. Remove the hearing aid from behind your ear.
3. Gently grasp the tubing at the opening of the ear canal and pull outward.



3

## Helpful Hints

- Minor irritation and/or inflammation may occur as your ear becomes accustomed to having an object in it; if so, please contact your hearing professional. There are several different sizes of earbuds and custom earmolds that may be more comfortable.
- If an actual allergic reaction occurs, alternative earmold materials are available; contact your hearing professional.
- Severe swelling, discharge from the ear, excessive wax or other unusual conditions warrant immediate consultation with a physician.

## Power On & Off

- ON** - The hearing aids will power on automatically after removing them from the charger, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). There is a delay that allows you time to insert your hearing aid into your ear.
- ON** - If the hearing aid is manually powered off, pressing the push button will power it on. The delay still exists, to give you time to insert the hearing aid into your ear.
- OFF** - The hearing aids will power off automatically when placed in the charging port, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). Charging will proceed.
- OFF** - The hearing aids can be powered off manually by pressing the push button for three seconds.

## Auto On/Off

Your hearing aid may support the ability to automatically go into a low-powered state to conserve battery\*. This control can be configured by your hearing professional or via the Thrive Hearing Control app. Place your hearing aid on a flat, stable surface (e.g. a table) with your earmold or earbud facing upwards and it will go into a low-powered state after about 15 minutes. To resume normal hearing aid function, pick up your hearing aid and place it in your ear. Your hearing aid will detect this motion and switch back on again. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

\*Going into a low-powered state helps conserve battery consumption when used with rechargeable hearing aids that are charged on a daily basis.

## User Controls

Your hearing aid's user control may have been customized by your hearing professional. Ask your hearing professional how the user control on your hearing aid is set.

### Available User Control Functionality

The user control on your hearing aid can respond differently depending on how long you activate (press) the button. Your hearing aid is capable of having one function assigned to a short press (press and release) and one function assigned to a long press (press and hold). The options selected on the next page indicate how your particular user controls are configured.



### Tap Gesture

Your hearing aid may support an additional user control. This control can be configured by your hearing professional to start/stop streamed audio from a 2.4 GHz accessory by tapping your ear twice. The tap gesture may have other options assignable depending on your hearing aid.



### Edge Mode

Edge Mode works to identify and create a temporary, real-time adjustment tailored for challenging

environments. Upon activation, your devices use an environmental scan to bring comfort and clarity. Ask your hearing professional for more information.

### Assigned User Control Settings

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

\*Hearing aid may support

## Volume Control

### Power On Volume Level

Your hearing aid has been set to a specific volume level (Volume Home) determined by your hearing professional. If sounds are generally too loud or too soft, please contact your hearing professional for advice and adjustment.

### Sprinkler Volume Control

If your user control is configured as a sprinkler volume control, each time you activate the user control, the volume of your hearing aid changes.

Continue to activate the user control until you reach the desired loudness.

**NOTE:** If 10 minutes or more have passed since the last volume change, the volume will automatically decrease before it increases.

## Volume Control Indicators

Your hearing professional may enable audible indicators, which highlight the current volume position.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Beeps ●●●●●
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Home ( <b>Power-on volume level</b> )	3 Beeps ●●●
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Min	Single Beep ●

### My hearing aid is configured with the following control:

- Press and Release Volume Control
- Press and Hold Volume Control

*\*Actual time between low battery indicator and shut down will vary depending on environmental noise levels and your use of the product.*

## Battery Indicators

An indicator will sound when the battery voltage is low. You have approximately 30 minutes\* of battery life remaining. An indicator may also sound just before the battery stops working.

## Memory Change

Your hearing professional may create multiple memories within your hearing aid. These additional memories can be accessed by activating the user control on your hearing aid.

If your user control is configured for memory changes, each time you activate the user control, the memory of your hearing aid will increment through the available memories.

## Memory Indicators

Your hearing professional may enable an audible indicator, which is presented while making a memory change. The indicator defaults to a voice identifying which memory your hearing aid is in.

## Mute

If your hearing aid is configured with mute functionality, a long press and hold of the user control will mute your hearing aid. If enabled by your hearing professional, you may hear an indicator prior to the hearing aid muting. To unmute your hearing aid, press the button again and audio will be restored.

## Multiflex Tinnitus Level Control

Your user control can also adjust the level of your Multiflex Tinnitus stimulus. Please refer to the section labeled Multiflex Tinnitus Technology (page 22) for further information.

## Activity and Engagement Tracking

Your hearing aid may support a sensor that is capable of tracking activity and engagement and reporting it to the Thrive app. You can easily view and manage your health information and receive daily feedback on your progress by viewing your Wellness Score.

## Directional Settings

Your hearing aid has directional microphones to help improve speech understanding in noisy situations. Ask your hearing professional about your particular directional settings.

## Telephone Use

Some hearing aids can be customized with features to help you effectively communicate on the telephone. Ask your hearing professional about your telephone solution.

My hearing aids have the following telephone setting(s):	
<input type="checkbox"/>	Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil. See below
<input type="checkbox"/>	Manual Telephone Memory and Manual Telecoil. See next page (Memory # _____ )
<input type="checkbox"/>	None

### Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil

These options activate the telephone memory automatically when used with a hearing aid-compatible telephone. To use, place the telephone receiver on your ear as you normally would and the hearing aid will automatically select the telephone memory. It might be necessary to move the telephone receiver slightly to find the best reception. Once the telephone is removed from the ear, the hearing aid will switch back to the last used memory.

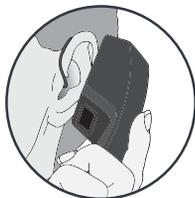
**NOTE:** Consult with your hearing professional if your hearing aid does not switch to the telephone memory automatically, if it is enabled.

### Manual Telephone Memory and Manual Telecoil

Manual access allows you to switch the hearing aids into a telephone or telecoil memory, as needed. Ask your hearing professional which memory you should access for manual telephone use.

### General Telephone Use

Some hearing aids work best by holding the phone close to, but not fully covering your ear. In some instances, if you encounter whistling (feedback), tilt the receiver at an angle until the whistling stops. Additionally, the hearing aid in the non-phone ear (ear opposite the phone) may switch to a telephone setting to reduce background sounds. Your hearing professional can provide instructions and techniques for your specific needs.



### Ear-to-Ear Phone Streaming

The telephone memory in your hearing aid may be equipped with an ear-to-ear phone streaming option. When you enter your telephone memory, the audio from your telephone will be streamed from the phone ear's hearing aid to the opposite ear's hearing aid. This allows you to hear the telephone conversation in both ears. Ask your hearing professional about your particular telephone settings.

## Up/Down Tinnitus Stimulus Control

If your user control is configured as a dedicated up/down stimulus control, each time you activate the user control, the stimulus level in your hearing aid always changes in a specific direction (either up or down). For example, a short press and release may increase the stimulus level while a long press and hold may decrease the stimulus level in your hearing aid.

Some user controls can be set for the right hearing aid to increase stimulus level and the left hearing aid to decrease stimulus level.

### My hearing aid is configured with the following control:

- Press and Release Tinnitus Stimulus Control
- Press and Hold Tinnitus Stimulus Control

## Introduction

Fall Alert can be used to notify others should you fall or experience a non-fall-related event. This feature can be configured to send an SMS text message to predefined contacts. Fall Alert can be configured to send automated and/or manually-initiated alerts.

## Auto Alert

If Auto Alert has been activated in the Thrive app on your smartphone, the sensors in your hearing aid(s) will monitor your head movement to detect a fall automatically. When a fall is detected, a text message will be initiated by the Thrive app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the detected fall event. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

**⚠ WARNING:** Auto Alert may not detect 100 percent of falls.

## Manual Alert

If the user control on your hearing aid(s) has been configured for Manual Alert by your hearing professional, and there is a confirmed contact in the Thrive app, a long “press and hold” of the user control will initiate an alert text message by the Thrive

app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the alert. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

## Alert Cancellation

An Auto Alert or Manual Alert can be cancelled from either your hearing aid(s) or your smartphone. To cancel an SMS alert text message from your hearing aid(s), press the user control on either hearing aid. Fall Alert messages can be cancelled within the 60 or 90 second preselected cancellation time following alert initiation. It may take up to 20 seconds for a fall alert to be automatically initiated.

## Contacts

You can identify up to three contacts to whom you would like alert text messages sent. You must enter the name and smartphone number for each contact into the Thrive app on your smartphone. Each of your contacts will receive an SMS text message prompting them to confirm participation in your Fall Alert system.

## Auto Alert Sensitivity

You can adjust your Auto Alert Sensitivity in the Thrive app. Increasing the sensitivity may increase the likelihood of detecting a fall. Decreasing the sensitivity may help reduce the probability of false alerts.

**⚠ WARNING:** Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system.

For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user.
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

**⚠ WARNING:** Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

## Indicators

Speech indicators will play through your hearing aid(s) when:

- You have successfully initiated a Manual Alert.
- A fall has been automatically detected.
- At least one contact has confirmed receipt of the alert text message.
- You have successfully cancelled an alert via the user control on the hearing aid.

A tonal indicator will play through your hearing aid(s) when:

- There has been a communication failure during the transmission of an alert text message.
- There has been a communication failure during the cancellation of an alert text message.

**⚠ WARNING:** To reduce Fall Alert communication failures:

- Your hearing aid(s) need to be powered on, paired and connected with your smartphone using Bluetooth® connectivity.
- The mobile device must be powered on, with the Thrive app open (in the foreground or background).
- The mobile device must have a connection to the internet (via a cellular network or WiFi).

## Mobile Phone Use

Your hearing aid is designed to work with a smartphone. When the hearing aid is paired and powered on, incoming phone calls will route automatically to your hearing aid. When your hearing aid is not powered on, incoming calls route only to your smartphone.

iOS allows you to select a preference for how audio (call audio and media audio) is routed from your smartphone to your hearing aids.

## Pairing Your Hearing Aid with an iOS Device

To adjust your hearing aid with your iOS device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your iOS device and your hearing aid.

1. Ensure Bluetooth setting is enabled on your iOS device. Within the Settings menu go to Bluetooth and toggle to *On*.
2. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
3. Within the Settings menu go to *Accessibility > Hearing Devices*.
  - You will see your hearing aid name (e.g. "Chris Hearing Aids") when the iOS device first discovers your hearing aids.

- If your name does not appear in the “Devices” list within 5–7 seconds, tap *Accessibility* in the upper left corner, then tap *Hearing Devices*.
4. Tap on the hearing aid name to connect your hearing aids to the iOS device.
  5. You will see two pairing requests (one for each hearing aid). Select *Pair* for each request. These requests may be several seconds apart.
  6. When pairing is complete, your hearing aid name will change from black to blue.

You are now ready to use your iOS device to adjust your hearing aid. You can adjust either with the native iOS controls or with the Thrive app.

To access the native iOS hearing aid controls, triple-click the **Home** button (iPhone 8 or earlier) or the side button (iPhone X and newer) on your iOS device. For additional configuration options, please consult Apple support. From this screen you can adjust the volume, select memory or use your iOS device as a remote microphone.

Select **Start Live Listen** to stream the iOS device microphone input directly into your hearing aid. Point the iOS device microphone toward the audio source.

To minimize background noise and provide the best signal, place the iOS device as close to the source as possible.

**Right Volume/Left Volume** allows you to increase and decrease volume for each hearing aid individually.

Turn off **Adjust Independently** to make changes to both hearing aids simultaneously.

**Normal** indicates the name of a memory setting in the hearing aid. You can select from any memories shown in the list to change the hearing aid to that memory setting.

### Pairing Your Hearing Aid with an Android Device

To adjust your hearing aid with your Android device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your device and your hearing aid.

1. Tap the Settings icon on your device.
2. Ensure Bluetooth is On.
3. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
4. When the hearing aids are discovered, you will see your first name followed by Hearing Aid (“Michelle’s Hearing Aid”) under Available Devices. You will see this for each device.
5. Tap the hearing aid name to connect each hearing aid to the device.

## Accessories

There are several accessories that allow you to control and maximize the full potential of your hearing aids.

Available functionality includes:

- Ability to adjust your hearing aids using a remote control
- Ability to transmit television audio directly to your hearing aids
- Ability to transmit remote microphone audio directly to your hearing aids

Consult with your hearing professional to determine which accessories may be best for you.

## Hearing Aid Care

Keep your hearing aids clean. Heat, moisture and foreign substances can result in poor performance. Your hearing aid is rated IP 68 for dust and water resistance.

- Use a cleaning brush or soft cloth to clean debris from around the user control and microphone; inspect the receiver, earbud and wax guard regularly.
- Never use water, solvents, cleaning fluids or oil to clean your hearing aid.

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

### Helpful Hints

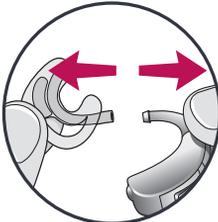
- Do not take apart your hearing aids or insert the cleaning tools inside them.
- When not in use, power down completely; place your hearing aid in the storage container and store:
  - In a dry, safe place
  - Away from direct sunlight and heat to avoid extreme temperatures
  - Where you can easily find them
  - Safely out of reach from children and pets

### Charger Care

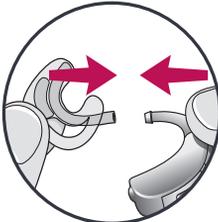
- Keep your charger clean. Heat, moisture and foreign materials can result in poor performance.
  - Use the provided cleaning brush to keep the charging ports clear of debris.
  - Do not use water, solvents or cleaning fluids to clean the charging ports.
  - Keep lid closed as much as possible to avoid dust and debris build up.
  - Store your charger in a clean and dry location, such as a dresser or shelf rather than the bathroom or kitchen.

- To ensure the longest life of your rechargeable hearing aid batteries and the batteries in the charger:
  - Fully charge hearing aid batteries every night.
  - Do not expose to excess heat, i.e., do not store on a window sill or in a hot car.

### Standard Tubing

1. Separate the custom earmold from the rechargeable BTE by gently pulling the tubing away from the earhook.
 

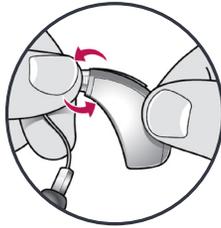
- Use a soft, damp cloth or a cleaning brush to clean debris from the custom earmold
- Wash the custom earmold with warm soapy water
- Never use solvents

2. Slide the custom earmold tubing onto the rechargeable BTE earhook when completely dry.
 

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

### Thin Tubing

1. Unscrew the tubing from the tip of the hearing aid.
2. Thread the cleaner through the tubing, starting at the end just removed from the hearing aid, until it extends from the other end of the tubing.
3. Brush the debris off prior to removing the cleaner.
4. Clean the earbud with a dry cloth or brush.
5. If necessary, the earbud may be washed in warm, soapy water. Remove the earbud from the tubing prior to washing. Allow to dry overnight.



### Service and Repair

If, for any reason, your hearing aid does not operate properly, do NOT attempt to fix it yourself. Not only are you likely to violate any applicable warranties or insurance, you could easily cause further damage.

Should your hearing aid fail or perform poorly, check the guide on the next page for possible solutions. If problems continue, contact your hearing professional for advice and assistance. Many common problems may be solved right in your hearing professional's office or clinic.

## Rechargeable BTE Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Not Loud Enough	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace earmold and/or tubing as needed
	Hearing change	Contact your hearing professional
	Debris buildup	Clean both microphone and earmold with brush
Inconsistent Performance	Restart required	Place in charger until charging begins and then remove—this will power cycle your hearing aids
	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace earmold as needed
Unclear, Distorted Performance	Restart required	Place in charger until charging begins and then remove—this will power cycle your hearing aids
	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace earmold as needed
	Defective hearing aids	Contact your hearing professional
Dead Hearing Aid	Charge required	Place in your charger until the LEDs stop blinking and become solid
	Blocked earmold/tubing	Clean or replace earmold as needed
	Crimped tubing	Contact your hearing professional

## Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
No LED indicator when hearing aids are inserted into the charging port	Dead battery (Premium Standard Charger only)	Connect the microUSB to your charger and plug it into the wall. The on-board battery LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids in the port with the earbud resting in charger reservoir. There is not a right and left port, your hearing aid will charge in either port.
	Standard Charger not plugged into external power source (i.e. wall outlet)	Connect the power supply cord to your charger and plug into an external power source (i.e. wall outlet). The hearing aid charging LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
Red blinking LED by charging port	Fault occurred	Remove the hearing aids from the charging port, wait until the LED turns off, re-insert. If the red blinking LED persists, contact your hearing professional.
While charging cordless (Premium Standard Charger only), no LEDs are illuminated	Power save mode	To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging port for 3 seconds and then re-insert it into the charging port. Both the charging port LEDs and the on-board battery LEDs will illuminate for 10 seconds.

## Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Hearing aids whistling in the charger	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids in the port with the earbud resting in the charger reservoir. Confirm that the charging LED begins to glow.
	Dead battery	Your Premium Standard Charger's on-board battery has died. Plug your charger in. If you do not have the cord with you, push and hold the hearing aid's user control for 3 seconds to turn it off. This will conserve the charge in your hearing aid.
	Standard Charger is not plugged into an external power source (i.e.wall outlet)	Your charger may not be plugged into an adequate external power source (i.e.wall outlet). Test another wall outlet or power supply to ensure charger is powered. If you do not have access to an external power source, push and hold the hearing aid's user control for three seconds to turn off.

Your hearing professional will recommend an appropriate schedule to help you adapt to your new hearing aid. It will take practice, time and patience for your brain to adapt to the new sounds that your hearing aid provides. Hearing is only part of how we share thoughts, ideas and feelings. Reading lips, facial expressions and gestures can help the learning process and add to what amplification alone may miss.

Please review the following simple communication tips:

### For You

- Move closer to and look at the speaker
- Sit face-to-face in a quiet room
- Try different locations to find the best place to listen
- Minimize distractions
- Background noises may be frustrating at first; remember, you have not heard them for a while
- Let others know what you need; keep in mind that people cannot "see" your hearing loss
- Develop realistic expectations of what your hearing aids can and cannot do
- Better hearing with hearing aids is a learned skill combining desire, practice and patience

## For Your Family and Friends

Your family and friends are also affected by your hearing loss. Request that they:

- Get your full attention before beginning to speak
- Look at you or sit face-to-face in a quiet room
- Speak clearly and at a normal rate and level; shouting can actually make understanding more difficult
- Rephrase rather than repeat the same words; different words may be easier to understand
- Minimize distractions while speaking

## Safety Information

**INTENDED USE:** An air conduction hearing aid is a wearable sound-amplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild-to-profound.

Your hearing aids are designed to operate in public and residential environments and are designed to comply with international Electromagnetic Compatibility emissions and immunity standards for medical devices. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber.

Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.

Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres such as may be found in coal mines or certain chemical factories.

 Your hearing aids and charger should be stored and transported within the temperature and humidity ranges of -10°C (14°F) to +45°C (113°F) and 10%-95% rH.

The charging temperature range is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F).

Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 40°C (104°F). At the maximum operating temperature of 40°C (104°F), the hearing aid case temperature may reach 43°C (109°F).

Cautions:

- If the charger is hot, do not touch it until cool.
- If the product is not working, do not disassemble. Due to a shock hazard, please send in for repair.
- Keep out of reach from children. Do not ingest anything in the package, including desiccant, cleaning tool, etc.
- Any cords and AC adapters must be approved or listed by a Nationally Recognized Testing Laboratory.

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey representative and the Competent Authority of

the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

## Use on Aircrafts

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic instruments on an aircraft.

## International Use

Your hearing aids are approved to operate at a radio frequency that is specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic instruments, or other electronic instruments may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

**⚠ WARNING:** Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

**⚠ WARNING:** Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

**⚠ WARNING:** If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

## DO NOT OPEN HEARING AID OR CHARGER, NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE

The Standard Charger has a rating of IP 21 per IEC 60529. This means the unit is protected against solid objects over 12 mm, such as fingers and falling water drops, such as condensation.

The service life of the Starkey Hearing Technologies Charger is 3 years.

## Required Hearing Aid Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

### ⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS:

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation or review of any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days
- iv. Acute or chronic dizziness
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal
- viii. Pain or discomfort in the ear

### IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS:

Good health practice requires that a person with hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance." See your Quick Start Guide included with your hearing aids for their exact M/T ratings.

### CHILDREN WITH HEARING LOSS:

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

## Required Multiflex Tinnitus Information for Hearing Professionals

### INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

### INSTRUMENT DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment instrument or as a hearing aid and tinnitus treatment instrument.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

### **⚠ WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER**

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days
- iv. Acute or chronic dizziness
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days

**⚠ CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This hearing aid is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

## For the Patient

A tinnitus therapy instrument is an electronic instrument intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients' suffering from tinnitus.

### TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

### PRESCRIPTION USE ONLY

**⚠ CAUTION:** Federal law restricts this hearing aid to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy instrument should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the hearing aid to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

**⚠ WARNING:** There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy instrument. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds, and possible skin irritation at the point of contact with the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the hearing aid and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any hearing aid, misuse of the tinnitus therapy instrument could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the hearing aid out of the reach of children and pets.

**⚠ CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing aid for more than sixteen (16) hours a day if your hearing aid is set at the maximum output level, nor should you use your hearing aid if your hearing professional has set the hearing aid at levels that exceed your comfort level.

## Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

### TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

### WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -13 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.

The Starkey Hearing Technologies Charger has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

#### WIRELESS NOTICES

FCC ID: EOA-24LIVIOBCHG

IC: 6903A-24LIVIOBCHG

#### MODEL NAMES

- AGXs Evolv AI BTE R • Arc AI BTE R • Envy AI BTE R • Evolv AI BTE R
- Savant AI BTE R • AGXsliv Edge AI BTE R • Via Edge AI BTE R
- Esentia Edge AI BTE R • Livio Edge AI BTE R • Circa Edge AI BTE R
- AGXsliv AI BTE R • Via AI BTE R • Esentia AI BTE R • Livio AI BTE R
- Circa AI BTE R • AGXsliv BTE R • Via BTE R • Esentia BTE R • Livio BTE R
- Circa BTE R

#### FCC NOTICE

This hearing aid and Starkey Hearing Technologies Charger complies with part 15 of the FCC rules and with ISED Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

#### EU NOTICE

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the rechargeable BTE is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the address below or from docs.starkeyhearingtechnologies.com

#### Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA



#### Starkey Canada

2476 Argentia Road, Suite 301  
Mississauga, ON L5N 6M1 Canada



Starkey Laboratories (Germany) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburg  
Germany



Class II Device



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



Keep dry

**INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL OF OLD ELECTRONICS**

Starkey Hearing Technologies encourages, the EU requires, and your local community laws may require, that your hearing aids and charger be disposed of via your local electronics recycling/disposal process.

The instructions below are provided for the benefit of disposal/recycling personnel. Please include this manual when disposing of your hearing aids and/or charger.

**FOR DISPOSAL/RECYCLING PERSONNEL ONLY**

These products contain Lithium-Ion Polymer batteries. For instructions on removing the battery from the hearing aids, please visit [docs.starkeyhearingtechnologies.com](https://docs.starkeyhearingtechnologies.com). To remove the battery from the Starkey Hearing Technologies Charger:

- Remove the four skid pads on the bottom of the charger base to access fasteners.
- Remove fasteners using a Phillips head screwdriver.
- Disassemble the charger base from the bezel to expose the battery cell.
- Cut the THREE battery wire leads ONE AT A TIME close to the battery cell to avoid shorting.
- Pry battery from base using a wide flat blade making sure not to puncture the battery cell.

Symbol	Symbol Meaning	Applicable Standard	Symbol Number
	Manufacturer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Authorized representative in the European Community	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Date of Manufacture	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Catalogue Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Serial Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Medical Device	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Keep Dry	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Temperature Limit	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Humidity Limitation	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Caution	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	General warning sign	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 2	ISO 7010-W001
	Refer to instruction manual/booklet	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 10	ISO 7010-M002
	Collect Separately	DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)	Annex IX
	Class II equipment	IEC 60417 Reference no. Table D.1	Symbol 9 (IEC 60417- 5172)
	Regulatory Compliance Mark (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Giteki Mark	Japanese Radio Law	N/A
	Direct current	IEC 60601-1 Reference no. Table D.1	IEC 60417-5031
	Recycling Symbol	European Parliament and Council Directive 94/62/EC	Annex I-VII



# BTE R

Behind-The-Ear Rechargeable  
2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000

## 2.4 GHz Accessory Compatibility

- TV Streamer
- Remote Microphone +
- Remote Control
- Mini Remote Microphone
- Table Microphone
- Programmer

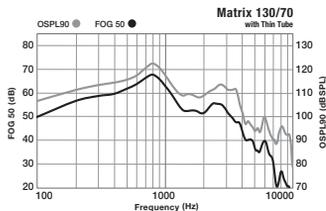
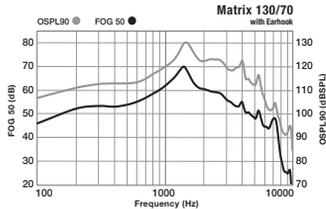
## Patient Features

- IP Rating: 68
- Tinnitus Technology
- Wireless Connectivity
- Telecoil
- Rechargeable

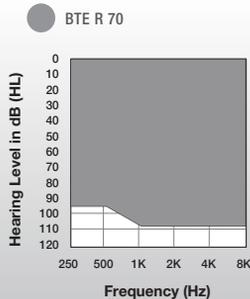
## Evolv AI Technology

- Healthable hearing technology with embedded sensors and artificial intelligence

Matrices: 130/70  
Battery Size: Encased 312



## Fitting Range



Measurement	Earhook		Size 3, Occluded Thin Tube	
	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler
Peak OSPL90 (dB SPL)	130	135	123	126
HFA OSPL90 (dB SPL)	124	N/A	113	N/A
RTF OSPL90 (dB SPL)	N/A	135	N/A	118
Peak Gain (dB)	70	75	68	72
HFA Full-On Gain (dB)	62	N/A	57	N/A
RTF Full-On Gain (dB)	N/A	75	N/A	62
<b>Frequency Range (Hz)</b>	<100-7600	<100-7600	<100-5000	<100-6900
Reference Test Freq. (kHz)	N/A	1.6	N/A	1.6
HFA Frequencies (kHz)	1.0,1.6,2.5	N/A	1.0,1.6,2.5	N/A
Reference Test Gain (dB)	47	60	36	43
Equivalent Input Noise (dB)	24	18	29	29
<b>Harmonic Distortion</b>				
500 Hz (%)	<5	<5	<3	<3
800 Hz (%)	<5	<5	<3	<3
1600 Hz (%)	<1	<1	<1	<1
<b>Induction Coil Sensitivity</b>				
HFA SPLITS (ANSI) (dB SPL)	98	N/A	89	N/A
MASL (IEC) (dB SPL)	92	N/A	87	N/A
<b>Estimated Lithium ION Battery Life</b>				
Li-Ion Rechargeable Battery (hrs)	Up to 24 hours*		Up to 24 hours*	
<b>Tinnitus Therapy Stimulus</b>				
Max RMS Output (dB SPL)	92		92	
Weighted RMS Output Level (dB SPL)	92		92	
Max 1/3 Octave Output (dB SPL)	92		92	

\*Results will vary based on wireless usage.

Toutes les marques ou appellations commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Google Play et Android sont des marques déposées de Google Inc.

d'Apple Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch et App Store sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service

Laboratories, Inc.

Thrive, Just Talk et Starkey Hearing Technologies sont des marques déposées de Starkey

iOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et

Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence. Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Thrive, Starkey, Edge Mode and Starkey Hearing Technologies are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

All trade names and trademarks are properties of their respective owners.



2797



# BTE R

Contour d'oreille Rechargeable  
2400 | 2000 | 1600 | 1200 | 1000

## Compatibilité avec les accessoires 2,4 GHz

- Émetteur TV
- Microphone à distance + télécommande
- Mini microphone à distance
- Microphone de table
- Programmeur

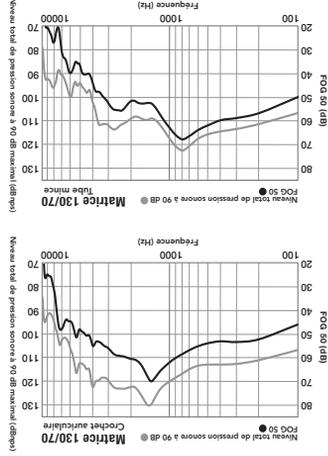
## Fonctionnalités pour le patient

- Indice IP: 68
- Technologie de traitement des acouphènes
- Connectivité sans fil
- Télécoil
- Rechargeable

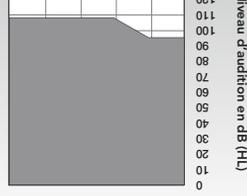
## Evolvi AI Technologie

- Technologie auditive Healthable avec capteurs intégrés et intelligence artificielle

## Matrices: 130/70 Pile: Sous boîtier 312



## Page d'adaptation



● BTE R 70

Mesure	Crochet auriculaire	Tube mince
Niveau total de pression sonore à 90 dB maximal (dBnps)	130	126
HFA du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	124	113
RTF du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	S.O.	118
Gain de crête (dB)	70	72
Gain maximal du HFA (dB)	62	57
Gain maximal de la RTF (dB)	S.O.	62
Fréquence de l'essai de référence (kHz)	S.O.	1.6
Fréquences HFA (kHz)	1.0, 1.6, 2.5	S.O., 1.0, 1.6, 2.5
Gain de l'essai de référence (dB)	47	36
Bruit d'entrée équivalent (dB)	24	18
Distorsion harmonique	<5	<3
500 Hz (%)	<5	<3
800 Hz (%)	<5	<3
1600 Hz (%)	<1	<1
Sensibilité de la bobine d'induction	S.O.	S.O.
HFA SPL/ITS (ANSI) (dBnps)	98	89
MASL (CEI) (dBnps)	92	87
Durée de vie estimée de la pile au lithium-ion	Jusqu'à 24 heures*	Jusqu'à 24 heures*
Rechargeable II-ion (heures)		

## Stimulus de traitement des acouphènes

92	92	92
92	92	92
92	92	92

\*Les résultats dépendent de l'utilisation sans fil.

Numéro du symbole	L'application standard	Définition du symbole	Symbole
5.1.1	BS EN ISO 15223-1:2021	Fabricant	
5.1.2	BS EN ISO 15223-1:2021	Représentant autorisé dans la communauté européenne	
5.1.3	BS EN ISO 15223-1:2021	Date de fabrication	
5.1.6	BS EN ISO 15223-1:2021	Numéro de catalogue	
5.1.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Numéro de série	
5.1.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Appareil médical	
5.3.4	BS EN ISO 15223-1:2021	Garder sec	
5.3.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Limite de température	
5.3.8	BS EN ISO 15223-1:2021	Limitation d'humidité	
5.4.4	BS EN ISO 15223-1:2021	Avertissement	
ISO 7010-W001	référence du tableau D.2, panneau de sécurité 2	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 2	
ISO 7010-M002	référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	
annexe IX (MEEB)	DIRECTIVE 2012/19/EU	Collecter séparément	
IEC 60417	IEC 60417	Équipement de classe II	
N/A	AS/NZS 4417.1:2012	Réglementaire (conformité)	
N/A	Loi japonaise sur la radio	Marque Giteki	
IEC 60417-5031	IEC 60601-1 numéro de référence du tableau D.1	Courant direct	
annexe I-VII	Parlement européen et directive du Conseil 94/62/EC	Symbole de recyclage	

**INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES USAGÉS**

Starkey vous encourage à éliminer vos aides auditives et le chargeur conformément à votre procédure locale de recyclage/élimination des équipements électroniques, ce que l'UE exige et votre législation locale peut exiger également.

Les instructions ci-dessous sont destinées au personnel chargé de l'élimination ou du recyclage. Veuillez joindre le présent mode d'emploi lorsque vous éliminez vos aides auditives et/ou votre chargeur.

**INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/RECYCLAGE**

Ces produits contiennent des batteries lithium-ion polymère. Pour savoir comment retirer la batterie des aides auditives, rendez-vous sur docs.starkeyhearingtechnologies.com. Pour retirer la batterie du chargeur Starkey :

- Déposez les quatre patins antidérapants situés sous la base du chargeur pour accéder aux vis.
- Retirez les vis avec un tournevis cruciforme.
- Démontez la base du chargeur de la collièrette pour exposer l'élément de batterie.
- Coupez les TROIS fils de la batterie L'UN APRÈS L'AUTRE, à proximité de l'élément de batterie, pour éviter un court-circuit.
- Détachez la batterie de la base à l'aide d'une large lame plate, en veillant à ne pas percer l'élément de batterie.

Le chargeur Starkey a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées et conduites pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- distorsion harmonique et fluctuation de tension affectant la source d'alimentation électrique, comme indiqué au Tableau 2 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air ;
- immunité aux transitoires électriques rapides à l'entrée électrique à un niveau de +/- 2 kV et à une fréquence de répétition de 100 Hz ;
- immunité aux surtensions transitoires à l'entrée électrique de +/- 1 kV ligne à ligne ;
- immunité aux perturbations par conduction induites par les champs FR à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux baisses de tension et aux interruptions à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2.

#### NOTICE TECHNOLOGIE SANS FIL

FCC ID : EOA-24LWIOBCHG

IC : 603A-24LWIOBCHG

#### NOM DES MODÈLES

- AGXs Evolv AI BTE R • Arc AI BTE R • Envy AI BTE R • Evolv AI BTE R
- Savant AI BTE R • AGXsolv Edge AI BTE R • Via Edge AI BTE R
- AGXsolv AI BTE R • Via AI BTE R • Essenta AI BTE R • Livio AI BTE R
- AGXsolv AI BTE R • Via AI BTE R • Essenta BTE R • Livio BTE R
- Circa AI BTE R
- Circa BTE R

#### NOTICE FCC

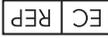
Cette aide auditive et ce chargeur Starkey sont conformes à la section 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de causer un mauvais fonctionnement de l'appareil. Remarque : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

#### AVIS UE

Starkey déclare par la présente que le contour d'oreille (BTE) rechargeable est conforme aux principales exigences et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant à l'adresse ci-dessous ou en consultant le site docs.starkeyhearingtechnologies.com.

**Starkey Hearing Technologies**  
6700 Washington Ave., South  
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

**Starkey Canada**  
2476 Argenta Road, Suite 301  
Mississauga, ON L5N 6M1 Canada



Starkey Laboratoires (Allemagne) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hambourg  
Allemagne

Dispositif de classe II



Les déchets des appareils électroniques doivent être traités conformément à la réglementation locale.



Consultez le mode d'emploi



Conserver au sec



## Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bandes surfaissantes pour traiter les boudonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie MultiRx Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'entretien des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

## CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie MultiRx Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie MultiRx Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie MultiRx Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie MultiRx Tinnitus peut également vous soulager de vos acouphènes.

## UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

**⚠ ATTENTION :** La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore génère des sons est soumise à l'avis et à la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'aide auditive à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

## ⚠ AVERTISSEMENT :

Certains problèmes potentiels liés à l'utilisation d'un outil de thérapie sonore génèrent des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie MultiRx Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement

d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil auditif, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut avoir potentiellement dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir toute utilisation non autorisée et à tenir l'aide auditive hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

## Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

## DONNÉES TECHNIQUES TINNIITUS

Sortie maximale de la technologie MultiRx Tinnitus = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur Zcc selon ANSI S3.22 ou CEI 601 18-7.

## DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth® Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une FRFC de 13 dBm et une modulation de transmission OFSK. La partie réceptrice de votre aide auditive utilise la technologie NFLL contenant également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie NFLL opérant à 10 281 MHz avec intensité maximale du champ magnétique induit de -5 dBuA/m à une distance de 10 mètres et une modulation de transmission 8-DPSK. La partie réceptrice de radio NFMI à une bande passante de 400 kHz.

Ce modèle d'aide auditive a subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- immunité rayonnée aux xx FR à un niveau de champ de 10 V/m (compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication), comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à fréquence inductuelle à un niveau de champ de 30 ainsi que la proximité des champs magnétiques défini dans le tableau 11 de 60601-1-2

- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 15 kV – décharge dans l'air. conduction – et +/- 15 kV – émission transmise par

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez d'appeler les auditeurs proposés des programmes qui permettent d'essayer et d'apprendre à l'écoute. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte également informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisent des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI S3.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les profèmes auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable en ajoutant la note de l'immutité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui assure une « utilisation normale » ; 6 ou plus indiquerait une « excellente performance ». Consultez votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

## ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant maintenant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et un réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. L'évaluation et l'accompagnement l'enfant dans sa réadaptation. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à

## Informations obligatoires sur Multiflex Tinnitus à l'attention des audiprothésistes

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes qui soulage les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

### UTILISATION

La technologie Multiflex Tinnitus s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels. L'adaptation de la technologie Multiflex Tinnitus doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

## DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Multiflex Tinnitus est une fonction logicielle générant un son programme dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme une aide auditive, soit comme un outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes. Lorsque elle est activée, la technologie Multiflex Tinnitus génère le son et permet à l'audiprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, pour ce à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie Multiflex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et en amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audiprothésiste et spécifiques à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient. Le patient peut contrôler le niveau ou volume du signal et doit discuter des réglages avec l'audiprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

## AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audiprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

**ATTENTION :** pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Cette aide auditive est destinée à être utilisée pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

## Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assuréttes aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

## Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avis suivants :

- ⚠️ AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.
- ⚠️ AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.
- ⚠️ AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

## N'OUVREZ PAS L'AIDE AUDITIVE NI LE CHARGEUR, ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES, PAR L'UTILISATEUR.

Le chargeur Starkey possède un indice de protection IP 5X conformément à la norme CEI 60529. Cela signifie que le chargeur Starkey est protégé contre les poussières. La durée de vie du chargeur Starkey est de 3 ans.

## Informations obligatoires sur les aides auditives

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

### ⚠️ AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES :

Un audioprothésiste est tenu de recommander tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif. Si l'identité, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique égal ou supérieur à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Feuve visible de dépôt important de cérumen ou de présence d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

## AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques médicales requièrent que les personnes présentant une perte auditive consultent un médecin (de préférence un spécialiste des maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'oto-rhino-laryngologistes (ORL) et d'otologistes. L'examen médical a pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil. Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucun contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste.

L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

## Informations de sécurité

**UTILISATION PRÉVUE :** une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition

défaillante. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie apriorisés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout à cause de perturbations sur les lignes électriques, de détecteurs de métaux dans les aéroports, de champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, de signaux radio et de décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ou dans un caisson hyperbare.

Vos aides auditives sont considérées comme une partie appliquée de type B selon la norme CEI 60601-1 relative aux appareils électromédicaux.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques.

Les aides auditives et le chargeur doivent être stockés et transportés à une température comprise entre -10°C et +45°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.



La température de charge est comprise entre 10°C et 40°C.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 40°C. À la température de fonctionnement maximale de 40°C, la température du boîtier des aides auditives peut atteindre 43°C.

Mises en garde :

- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
- Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison du risque d'électrocution, envoyez-le en réparation.
- Tenez-le hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment absorbéur d'humidité, outil de nettoyage, etc.
- Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou reportés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'état membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :

- Sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
- Vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
- Parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux ; créer peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
- Reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
- Limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

## Pour votre famille et vos amis

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

Nous vous rappelons les conseils de communication simples suivants :

### Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Essayez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.
- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez entendus depuis un moment.
- Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit que votre perte auditive ne se « voit » pas.
- Soyez réalistes vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volontés, pratique et patience.

## Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Les aides auditives suffisent dans le chargeur	La batterie est à plat	La batterie intégrée de votre chargeur standard premium est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le câble d'alimentation avec vous, appuyez sur le commutateur multifonction de votre aide auditive pendant 3 secondes pour l'éteindre. Cela permettra d'économiser la batterie.
	Mauvaise mise en place	Remplacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que le voyant de chargement commence à clignoter.
	Le chargeur standard n'est pas connecté à une source électronique externe. Par exemple, une prise murale	Une source électronique externe comme une prise murale. Essayez une autre source électronique pour assurer que votre chargeur se charge. Si vous n'avez pas accès à une source électronique externe, appuyez et maintenez la commande d'utilisateur de l'aide auditive pendant trois secondes pour l'éteindre.

Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES		CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
Aucun voyant ne s'allume lorsque les aides auditives sont insérées dans le port de chargement		Le chargeur standard n'est pas connecté à une source électronique externe. Par exemple, une prise murale		Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le à une source électronique externe. Par exemple, une prise murale. Les voyants de la batterie s'allument pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.	
Le voyant du port de chargement clignote au rouge		Une erreur s'est produite		Retirez les aides auditives du port de chargement, attendez que le voyant s'éteigne et réinsérez-les. Si le voyant continue de clignoter en rouge, contactez votre audioprothésiste.	
Pendant un chargement sans câble électrique (chargeur standard premium) , aucun voyant n'est allumé.		Mode économique d'énergie		Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les voyants de port de chargement et de batterie intégrée s'allument pendant 10 secondes.	

Problèmes et solutions pour le BTE rechargeable

SYMPTÔMES		CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
Le son manque de clarté, est déformé		Aides auditives défectueuses		Contactez votre audioprothésiste.	
Le son manque de clarté, est déformé		L'embout/tube est bouché		Nettoyez l'embout et le tube.	
Amplification instable		Un redémarrage est nécessaire		Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension.	
Amplification instable		Un redémarrage est nécessaire		Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension.	
Le son manque de clarté, est déformé		Aides auditives défectueuses		Contactez votre audioprothésiste.	
Le son manque de clarté, est déformé		Chargement requis		Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés.	
L'aide auditive ne fonctionne pas		L'embout/tube est bouché		Nettoyez l'embout et le tube.	
L'aide auditive ne fonctionne pas		Le tube est pincé/écrasé		Consultez votre audioprothésiste.	

## Service après-vente et réparation

Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez mettre fin aux garanties ou à l'assurance applicables, mais vous pourriez également les endommager davantage.

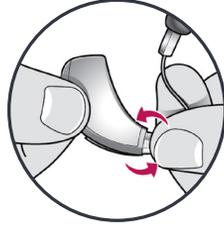
Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus directement au centre de votre audioprothésiste.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

## Configuration tube fin

1. Dévissez le tube de l'extrémité de l'aide auditive.

2. Introduisez l'épure-tube par le cône de connexion et poussez-le délicatement sur toute la longueur du tube jusqu'à ce qu'il ressorte à l'autre extrémité.

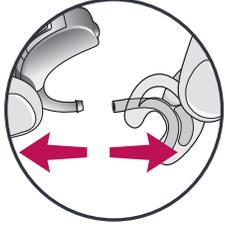


3. Avant de le retirer, retirez les impuretés. Nettoyez l'embout à l'aide d'un chiffon.
4. L'embout peut être lavé à l'eau chaude savonneuse si nécessaire. Retirez l'embout du tube avant de le laver. Laissez sécher toute la nuit.

Recommandation : Par mesure d'hygiène et compte tenu du vieillissement du matériau, nous recommandons vivement de changer l'embout d'oreille toutes les 6 à 8 semaines ou selon les conseils donnés par votre audioprothésiste.

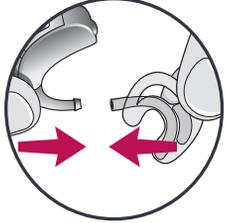
- Pour prolonger la durée de vie des batteries rechargeables de vos aides auditives et du chargeur :
  - effectuez une charge complète des batteries de vos aides auditives chaque nuit.
  - Ne les exposez pas à une chaleur excessive (ne les laissez pas sur un appui de fenêtre ni dans une voiture exposée au soleil).

### Configuration standard



1. Détachez l'embout sur mesure du BTE rechargeable en tirant doucement le tube

- Utilisez un chiffon doux humide pour enlever toute impureté de l'embout sur mesure.
- Lavez l'embout sur mesure à l'eau chaude savonneuse.
- N'utilisez jamais de solvant.



2. Lorsque le tube de l'embout sur mesure est entièrement sec, raccordez-le au coude du BTE rechargeable.

### Conseils utiles

- N'ouvrez pas vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, étiquenez-les complètement, placez-les dans leur boîte de rangement et conservez-les :
  - en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
  - à l'écart de la lumière directe du soleil et de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
  - dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
  - hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
- Gardez votre chargeur propre. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.
  - Utilisez la brosse de nettoyage prévue à cet effet pour éliminer toute impureté des ports de chargement.
  - N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits de nettoyage pour nettoyer les ports de chargement.
  - Laissez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de débris.
  - Entrez vos chargeurs dans un endroit propre et sec, par ex. une commode ou une étagère plutôt que dans la salle de bain ou la cuisine.

## Accessoires

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande ;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives ;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

## Entretien des aides auditives

Gardez votre ou vos aides auditives propres. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances. Votre aide auditive est homologuée IP 68 pour sa résistance à la poussière et à l'eau.

- Utilisez un chiffon doux pour éliminer toute impureté sur le commutateur multifonction et le microphone ;
- N'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de nettoyage liquide ni huile pour nettoyer vos aides auditives.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

- Si votre nom n'apparaît pas dans la liste « Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur *Accessibilité* en haut à gauche puis sur *Appareils auditi*s.

4. Appuyez sur le nom de vos aides auditives pour les jumeler à un appareil iOS.

5. Il y aura deux demandes de jumelage (une pour chaque aide auditive). Sélectionnez Jumeler pour chaque demande. Ces demandes peuvent être espacées de plusieurs secondes.

6. Lorsque le jumelage est complet, le nom de vos aides auditives passera du noir à bleu. Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler votre ou vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thive.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **Accueil** (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple. Sur cet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme microphone déporté.

Sélectionnez **Ecouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

**Volume à droite/Volume à gauche** vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

**Normal** indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur ce programme.

## Jumeler votre aide auditive à un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de votre appareil. Veuillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
4. Lorsque les aides auditives auront été reconnues, vous verrez apparaître votre prénom suivi de « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous Appareils disponibles. Vous verrez chaque appareil s'afficher ainsi.
5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.

## Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur multifonction de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

### ⚠ **AVERTISSEMENT** : pour prévenir les échecs de

communication d'une alerte en cas de chute,

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

## Utilisation d'un téléphone portable

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone et en marche, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Pour les appareils iPhone 11 et ultérieurs — utilisant la fonction Just Talk de Starkey — lorsqu'un appel est pris avec le téléphone, il est ensuite possible de le poser, le microphone de l'aide auditive captant votre voix le temps de la conversation.\* Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au smartphone.

iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

## Jumeler votre aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Vérifiez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages puis dans Bluetooth et sélectionnez *Activé*.
2. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
3. Dans le menu Réglages, sélectionnez *Accessibilité > Appareils auditifs*.

- Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.

## Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

⚠ **AVERTISSEMENT** : une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;

- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;

- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audiprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

⚠ **AVERTISSEMENT** : la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur multifonction de l'une de vos aides auditives.

sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

## Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone.

Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le contrôleur de l'utilisateur de l'une des aides auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai préselectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte.

L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

## Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

## Contrôle du stimulus anti-acouphènes (+/-)

Si votre commutateur multifonction est configuré pour augmenter/diminuer le stimulus dédié, chaque fois que vous activez le contrôleur, l'intensité du stimulus de votre aide auditive change dans un sens donné (soit à la hausse, soit à la baisse). Par exemple, une pression brève peut augmenter l'intensité du stimulus dans votre appareil tandis qu'une pression longue peut le diminuer. Certains commutateurs peuvent être paramétrés pour que l'aide auditive droite augmente l'intensité du stimulus et que l'aide auditive gauche en diminue l'intensité.

<b>Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :</b>	
<input type="checkbox"/>	Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes
<input type="checkbox"/>	Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes

## Alerte automatique

La fonction Alerte de chute peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un événement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

## Introduction

⚠ **AVERTISSEMENT** : il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

## Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS

### Streaming téléphonique eZe

Le programme Téléphone de votre aide auditive peut être doté d'une option streaming téléphonique eZe. Lorsque vous activez le programme Téléphone, tout son venant du téléphone est transmis de l'aide auditive de l'oreille qui a le téléphone à l'aide auditive de l'autre oreille. Vous entendez ainsi la conversation téléphonique des deux côtés. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer vos réglages téléphoniques spécifiques.

**REMARQUE :** consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

### Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou Bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.

### Pour bien utiliser le téléphone

Certains aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone (côté opposé) peut passer sur un réglage téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



## Contrôle du volume Multiflex Tinnitus

Votre commutateur multifonction peut également régler le niveau du stimulus sonore Multiflex Tinnitus. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Multiflex Tinnitus (page 22) pour plus d'informations.

## Suivi de l'activité physique et cérébrale

Votre aide auditive peut être dotée de capteurs capables de suivre votre activité physique et cérébrale et d'en rendre compte à l'application Thrive. Vous pouvez visualiser et gérer facilement vos données de santé et recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre Score de bien-être Thrive.

## Microphones directionnels

Votre aide auditive est pourvue de microphones directionnels qui contribuent à améliorer votre compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

## Utilisation d'un téléphone fixe

Certains aides auditives peuvent profiter de fonctions Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

<b>Votre ou vos aides auditives ont le(s) réglage(s) Téléphone suivants) :</b>	
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous
<input type="checkbox"/>	Programme Téléphone manuel et Bobine téléphonique manuelle. Voir page suivante (Programme # _____)
<input type="checkbox"/>	Aucun

## Programme Téléphone automatique et bobine téléphonique automatique

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsqu'un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

## Indicateurs de niveau de la batterie

Un signal sonore est émis lorsque la batterie est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes\* de charge restante. Un second signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.

## Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur multifonction de votre aide auditive.

Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le commutateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

## Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme sur lequel est votre aide auditive.

## Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur multifonction fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe. Pour réactiver votre aide auditive, pressez à nouveau le commutateur jusqu'à ce que le son revienne.

Continuez à activer le contrôle utilisateur jusqu'à atteindre le volume sonore souhaité.

**REMARQUE** : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'indicateurs sonores indiquant la position du niveau sonore en cours.

## Indicateurs sonores du volume

Niveau du volume	Tonalité
Volume max:	5 bips ●●●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial (niveau sonore par défaut)	3 bips ●●●
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip unique ●

**Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :**

Appuyer et relâcher Contrôle du volume

Pression longue Contrôle du volume

\*La durée réelle entre le signal de la batterie faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de votre utilisation du produit.



## Marche & Arrêt

**MISE EN MARCHÉ** - Votre aide auditive s'allume

automatiquement lorsqu'elle est retirée du chargeur en tant que votre chargeur est chargé. Un délai de mise en marche vous laisse le temps de l'insérer dans l'oreille.

**MISE EN MARCHÉ** - Si l'aide auditive est mise hors

tension manuellement, une pression sur le bouton

poussoir la remet sous tension. Vous avez la encore le temps d'insérer votre aide auditive dans votre oreille

grâce au délai de mise en marche.

**ARRÊT** - L'aide auditive s'éteint automatiquement une

fois placée dans le port de chargement en tant que votre

chargeur est chargé. Son chargement commence alors.

**ARRÊT** - L'aide auditive peut être mise hors tension

manuellement en appuyant sur le bouton poussoir

pendant trois secondes.

## Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui

permettant de passer automatiquement en mode veille

pour préserver la batterie. Cette fonction peut être

configurée par votre audioprothésiste ou via l'application

Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide

auditive sur une surface plane et stable (une table par

exemple), embout ou écouteur tourné vers le haut, pour

qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour

la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir

à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce

mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut alors qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

## Conseils utiles

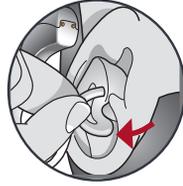
- Une légère irritation et/ou inflammation peut survenir tandis que votre conduit auditif s'habitue à la présence d'un objet ; si tel est le cas, veuillez contacter votre audioprothésiste. Il existe différentes tailles d'écouteurs et d'embouts sur mesure qui peuvent être plus confortables.
- En cas de réaction allergique avérée, d'autres matières sont disponibles pour les embouts ; contactez votre audioprothésiste.
- Tout gonflement important, écoulement de l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre manifestation anormale justifie la consultation immédiate d'un médecin.



1



2



3



4



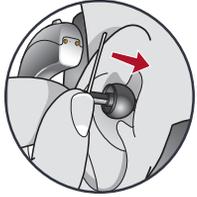
5



- Pour insérer l'embout dôme :**
1. Insérez l'embout dans votre conduit auditif.
  2. Placez doucement le BTE rechargeable derrière votre oreille jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
  3. Placez l'ergot de rétention dans le creux de votre oreille.

**Pour retirer l'aide auditive et l'embout dôme :**

1. Retirez l'ergot de rétention du creux de votre oreille.
2. Retirez l'aide auditive de derrière votre oreille.
3. Saisissez doucement le tube à l'entrée du conduit auditif et tirez.



1



2



3

## Charger votre chargeur standard premium

- Lorsque le chargeur est branché et la charge terminée = 4 voyants fixes apparaissent.



- Lors d'un chargement sans câble d'alimentation électrique, les voyants s'éteignent au bout de 10 secondes.

- Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant trois secondes, puis remplacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les voyants s'éteignent à nouveau).

– 4 voyants fixes > 75 %

– 3 voyants fixes > 75 %

– 2 voyants fixes > 50 %

– 1 voyant fixe > 25 %

– 1 voyant clignotant = charge faible

- Lors d'un chargement de la batterie intégrée à l'aide du câble prévu à cet effet, les 4 voyants :

– clignotent pendant la charge ;

– restent allumés après chargement.

\* Uniquement pour le chargeur standard premium. Pas disponible au chargeur standard sans une pile intégrée.

## Insertion et extraction

### Pour insérer l'embout sur mesure et l'aide auditive :

(voir les illustrations sur la prochaine page)

1. Tenez l'embout sur mesure entre le pouce et l'index du côté extérieur près du tube.

2. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement l'extrémité conduit de l'embout sur mesure dans votre conduit auditif.
3. Faites légèrement pivoter l'embout sur mesure vers l'arrière.

4. Poussez l'embout à sa place avec le bout du doigt.

5. Placez délicatement le BTE rechargeable derrière

votre oreille en enroulant le coude sur l'hélix.

### Pour extraire l'aide auditive et l'embout sur mesure :

Retirez l'aide auditive de derrière l'oreille et tirez

doucement sur l'embout sur mesure pour l'extraire.

Vous pouvez faciliter l'extraction de l'embout en tirant le lobe de l'oreille vers le bas.

## Chargement de vos aides auditives



- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en posant les écouteurs à l'intérieur du boîtier.
- Vos aides auditives s'éteindront automatiquement et commenceront à charger si votre chargeur est chargé; le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.

- Vos aides auditives se mettent en marche automatiquement une fois retirée du chargeur. Le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.
- Remarque : si le voyant associé à chaque aide auditive est :

– Vert clignotant = en charge

– Vert fixe = charge terminée\*

- Rouge clignotant = état de défaut – Retirez l'aide auditive du chargeur, attendez que le voyant s'éteigne puis réinsérez l'aide auditive. Si l'état de défaut persiste, appelez votre audioprothésiste.

\* Si vous chargez le chargeur standard premium sans un câble, les voyants s'éteindront lorsque le chargement est complet pour préserver la pile.

- Le chargement s'effectue avec le couvercle ouvert ou fermé.

- Vos aides auditives seront complètement chargées en moins de 3 heures et demie.\*

- Vous pouvez laisser les aides auditives dans le chargeur après chargement complet et lorsque vous ne les portez pas.
- Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez la fiche du chargeur et les aides auditives des ports de chargement. Vous devrez éteindre manuellement les aides auditives en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes. Vous pouvez les stocker dans le réceptacle.

- L'absorbant d'humidité est efficace de 3 à 6 mois,

selon l'humidité présente dans les aides auditives et dans l'air ambiant. La couleur pâlit du bleu au blanc, indiquant qu'il est alors nécessaire de le remplacer.

### Pour le chargeur standard premium avec une batterie intégrée:

- Lors d'un chargement sans cordon de chargement, les voyants s'éteindront après chargement complet.
- Pour actualiser les voyants lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive du port de chargement pendant trois secondes, puis remplacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les voyants s'éteignent à nouveau).

\* Dépendant du modèle. Par exemple, une prise murale. D'alimentation externe. Le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source

## Éléments, contrôles et identification

1. Logement absorbant l'humidité
2. Brosse de nettoyage
3. Réceptacle pour écouteurs/embouts
4. Ports de chargement
5. Témoins de charge LED des aides auditives
6. Voyants de la batterie intégrée\*
7. Port micro-USB\*\*

\*Uniquement fonctionnel sur le chargeur standard premium avec une pile intégrée.  
\*\*Le chargeur standard premium nécessite qu'un câble électrique soit branché à une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.



## Éléments, contrôles et identification

Votre aide auditive se compose de :

1. Coude
2. Microphones
3. Commutateur multifonction (contrôle utilisateur)
4. Marquage droite/gauche

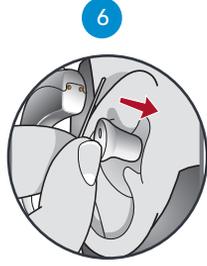
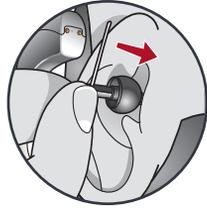
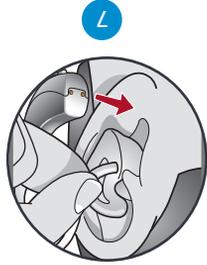
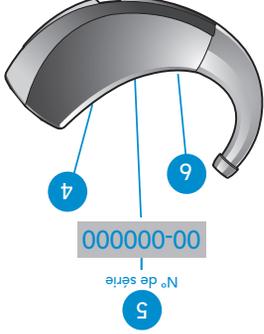
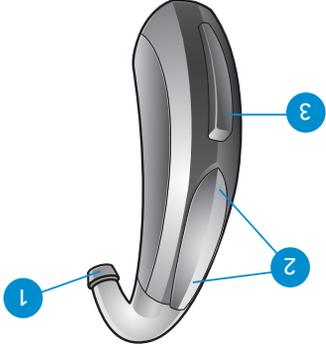
**ROUGE** pour l'oreille droite, **BLEU** pour l'oreille gauche

Votre aide auditive peut être identifiée par :

5. Numéro de série
6. Noms du fabricant et du modèle

**Configurations confort possible :**

7. Embout standard avec tube
8. Tube fin avec embout dôme
9. Tube fin avec embout sur mesure



20	Suivi de l'activité physique et cérébrale
20	Microphones directionnels
21	Utilisation d'un téléphone fixe
24	<b>Technologie Multiflex Tinnitus</b>
24	<b>Alerte de chute</b>
25	Introduction
25	Alerte automatique
25	Alerte manuelle
26	Annulation de l'alerte
26	Contacts
27	Sensibilité de l'alerte automatique
28	Signaux sonores
29	Utilisation d'un téléphone mobile
29	Jumelage avec un appareil iOS
31	Jumelage avec un appareil Android
32	<b>Accessoires</b>
33	<b>Entretien des aides auditives</b>
33	Entretien des aides auditives
34	Entretien du chargeur
35	Configuration standard
36	Configuration tube fin
37	Service après-vente et réparation
38	Problèmes et solutions
41	<b>Conseils pour une meilleure communication</b>
43	<b>Informations réglementaires</b>
43	Informations de sécurité
45	Informations FDA
50	Informations FCC

## Aide auditive



## Chargeur standard



## Sommaire

## Présentation

- 4 BTE rechargeable à bouton poussoir
- 6 Chargeur

## Préparation

- 8 Chargement de vos aides auditives
- 10 Charger votre chargeur standard premium
- 11 Insertion et extraction

## Fonctionnement

- 15 Marche & Arrêt
- 15 Auto On/Off
- 16 Commutateur multifonction
- 16 Mode Edge
- 17 Contrôle du volume
- 18 Indicateurs sonores du volume
- 18 Indicateurs de niveau de la batterie
- 19 Multifonctionnement
- 19 Mode Muet
- 20 Contrôle du volume Multiflex Tinnitus

**BTE** (contour d'oreille) **rechargeable**

MODE D'EMPLOI

# Solutions standards

Rechargeables  
Compatibles smartphone  
et connectivité universelle