

Acuerdo de licencia del usuario final de la aplicación móvil Hear Share

Versión de aplicación: 1.0

Este Acuerdo de licencia de usuario final ("Acuerdo") es un acuerdo vinculante entre Starkey Laboratories, Inc. ("Starkey", "nosotros", "nos" o "nuestro"), y la persona ("Usuario", "usted" o "su") que descargue, instale o utilice la aplicación para dispositivos móviles Hear Share ("Aplicación"). Este Acuerdo rige su uso de la Aplicación. Al acceder, instalar o usar la Aplicación, acepta seguir, y estar sujeto a, los términos y condiciones de este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del presente documento, no podrá utilizar la Aplicación.

Starkey proporciona la Aplicación únicamente sobre la base de que usted acepte y cumpla con los términos de este Acuerdo. Con su actuación al aceptar este Acuerdo y usar la Aplicación, acepta estar legalmente obligado por sus términos. Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, Starkey no le otorgará una licencia para la Aplicación, y no deberá descargar, instalar ni usar la Aplicación.

Debe tener al menos 16 años y tener capacidad jurídica para tomar decisiones sobre el uso de la Aplicación. Si un usuario de audífonos no tiene capacidad jurídica para tomar decisiones, un tutor legal u otra persona con autorización legal para actuar en nombre del usuario de audífonos ("Tutor legal") deberá crear la cuenta de la Aplicación. En ese caso, el Tutor legal debe asegurarse de que la Aplicación se use de conformidad con este Acuerdo y debe tomar todas las decisiones con respecto a la Aplicación, incluido el otorgamiento de los consentimientos necesarios y la identificación de terceros para la funcionalidad de intercambio de datos.

LA APLICACIÓN NO ESTÁ DESTINADA A NIÑOS MENORES DE 16 AÑOS, Y NADIE MENOR DE 16 AÑOS PUEDE PROPORCIONAR NINGUNA INFORMACIÓN A LA APLICACIÓN. NO RECOPIAMOS A SABIENDAS INFORMACIÓN PERSONAL DE NIÑOS MENORES DE 16 AÑOS. SI ES MENOR DE 16 AÑOS, NO USE LA APLICACIÓN NI NOS PROPORCIONE NINGUNA INFORMACIÓN SOBRE USTED, INCLUYENDO SU NOMBRE, DIRECCIÓN, NÚMERO DE TELÉFONO O DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO. SI DESCUBRIMOS QUE HEMOS RECIBIDO INFORMACIÓN DE UN NIÑO MENOR DE 16 AÑOS SIN EL CONSENTIMIENTO DE LOS PADRES, ELIMINAREMOS ESA INFORMACIÓN. SI CREE QUE PODEMOS TENER INFORMACIÓN DE O SOBRE UN NIÑO MENOR DE 16 AÑOS, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS A TRAVÉS DE DATA_PRIVACY@STARKEY.COM.

TENGA EN CUENTA QUE ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DE DISPUTAS OBLIGATORIA QUE REQUIERE QUE USTED, INDIVIDUALMENTE, UTILICE EL ARBITRAJE PARA RESOLVER DEMANDAS LEGALES, EN LUGAR DE JUICIOS EN CORTE O CON JURADO, LO QUE INCLUYE ACCIONES POPULARES, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

Definiciones

“Aplicación de uso compartido” se refiere a una aplicación de software para dispositivos móviles de Starkey que se utiliza con los audífonos de Starkey.

“Uso compartido” se refiere al servicio de datos de la Aplicación que permite a un usuario de una aplicación móvil de Starkey designar destinatarios externos para recibir determinados tipos de información del usuario. Los destinatarios designados deben descargar la aplicación Hear Share y crear una cuenta. Starkey puede usar marcas comerciales, como Telehear, para referirse a este servicio de intercambio de datos de la Aplicación. Se denominará Uso compartido a los efectos de este Acuerdo.

“Compartidor” se refiere a un usuario de una aplicación móvil de Starkey que ha elegido usar la función Uso compartido.

"Seguidor" hace referencia a un usuario de la Aplicación Hear Share que ha sido invitado a recibir información compartida de un Compartidor.

“Información personal” se refiere a los datos que se pueden utilizar para identificar a una persona individual.

“Datos del Compartidor” se refiere a cualquier dato transmitido por un Compartidor usando la función Uso compartido en su aplicación móvil de Starkey.

“Datos de usuario” se refiere a cualquier dato o información proporcionada por usted a Starkey o a través de la Aplicación, y a cualquier informe, consulta de datos, respuesta a consultas de datos u otros resultados generados por la Aplicación mediante el uso, o basados en, dichos datos o información.

Uso de la Aplicación

La Aplicación está diseñada para su uso con un usuario externo de una de las aplicaciones móviles de Starkey.

Protección de contraseña

Usted es responsable de mantener la seguridad y confidencialidad de sus credenciales para acceder a la Aplicación. Tenga en cuenta que permanecerá conectado a la Aplicación hasta que cierre la sesión manualmente. Starkey no es responsable ante usted de ninguna manera si no mantiene sus credenciales confidenciales y seguras y, como resultado, una persona no autorizada intercepta la información, ya sea en tránsito o en su hogar, negocio u otro lugar de acceso. Starkey utiliza medidas apropiadas para mantener su información segura y confidencial mientras se encuentra en los sistemas de Starkey, pero Starkey no es responsable de la seguridad de la información mientras se encuentra en su dispositivo o durante la transmisión desde su dispositivo.

Uso de su información por parte de Starkey

Su uso de la Aplicación implicará el envío de su información personal a Starkey para ofrecer acceso a los servicios prestados por la aplicación. Usaremos la información según se describe en nuestra política de privacidad, accesible a través de la Aplicación.

La funcionalidad de la Aplicación no es un consejo médico

Usted entiende que la Aplicación es simplemente un conducto que usted y el Compartidor pueden utilizar, y que Starkey no está involucrado en las decisiones de usar o cómo usted y un Compartidor usan la Aplicación. Usted entiende y acepta que Starkey, por el suministro de la Aplicación, no presta servicios de atención médica, ni actúa como su proveedor de atención médica. Starkey, al proporcionar la aplicación, no actúa como médico, audiólogo ni ningún otro proveedor de servicios médicos. El contenido y el funcionamiento de la aplicación no son, ni deben considerarse, consejos o servicios médicos o de atención médica.

Alerta de caída y otras funciones de la Aplicación no son servicios de emergencia

Algunas características de bienestar pueden no estar disponibles en determinados productos o en ciertos países. Pero allí donde las características de bienestar están disponibles, usted entiende que la Aplicación es simplemente una herramienta que puede ayudarle a usted y a un Compartidor a controlar el bienestar de un Compartidor. Usted entiende y acepta que Starkey, por el hecho de proporcionar la Aplicación, no acepta ponerse en contacto ni proporcionar ningún tipo de servicio médico, de bomberos, policial u otros servicios de emergencia a usted o al Compartidor. El contenido y el funcionamiento de la Aplicación Uso Compartido o de esta Aplicación no se comunican con los servicios de emergencia ni brindan asistencia de emergencia, y no deben considerarse un sustituto del contacto con los servicios de emergencia profesionales. La alerta de caída y otras características de la aplicación móvil de Starkey pueden no funcionar correctamente o no funcionar en absoluto por diversas razones, que incluyen, entre otras, contacto inadecuado del sensor, configuración de sensibilidad incorrecta, error de Bluetooth® o conectividad celular, problemas de alimentación de audífonos, o problemas de alimentación del dispositivo móvil, etc.

Precisión de los datos de geolocalización

La funcionalidad de geolocalización y cartografía y la información compartida desde la Aplicación Uso compartido o por aplicaciones de terceros que se comunican con la Aplicación Uso compartido pueden no ser precisas y no se debe confiar en ellas como precisas. La información de geolocalización y cartografía es el resultado de estimaciones calculadas y está influenciada por muchas variables, incluida la configuración de la conectividad del dispositivo móvil, la velocidad de movimiento y el entorno.

Concesión de licencia limitada

Por el presente, Starkey le otorga una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, limitada y revocable para acceder y utilizar la Aplicación como se establece en este Acuerdo y está expresamente condicionada a su pleno cumplimiento de este Acuerdo. Usted acepta que la Aplicación es para su uso personal y no (i) permitirá que ninguna otra persona o entidad use o acceda a la Aplicación, (ii) intentará copiar cualquier idea, característica, función o gráfico contenido en la Aplicación, (iii) usará la Aplicación en el funcionamiento de una oficina de servicios o un proveedor de servicios de aplicaciones, o para cualquier otro propósito destinado a beneficiar a una parte que no sea usted, (iv) alterará o modificará la Aplicación, (v) venderá, cederá, sublicenciará, alquilará, arrendará o transferirá de otro modo la Aplicación o cualquier derecho relacionado con la misma, o (vi) intentará traducir, desmontar, descompilar, invertir el

montaje o aplicar ingeniería inversa a la totalidad o parte de la Aplicación, o intentará de otro modo derivar el código fuente de la Aplicación.

No podrá, y no permitirá que ninguna otra persona lo haga, (i) eludir o violar cualquier dispositivo de seguridad o protección utilizada o contenida en la Aplicación, (ii) usar la Aplicación de cualquier manera o para cualquier propósito que infrinja, se apropie indebidamente, o de otra manera viole cualquier propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona, o que viole la legislación aplicable, o (iii) intente usar la Aplicación para acceder a información sobre cualquier audífono o usuario de audífonos que no sea un Compartidor que haya elegido compartir los Datos del Compartidor con usted. Cualquier información obtenida a través del acceso involuntario o no autorizado a la información de usuario de la Aplicación Uso Compartido o de otra Aplicación no será utilizada ni divulgada por usted y deberá ser tratada de manera ética y confidencial.

Propiedad de la Aplicación y derechos de propiedad intelectual

No tiene derechos de propiedad sobre la aplicación. Más bien, Starkey le otorga una licencia para usar la Aplicación siempre que este Acuerdo permanezca en plena vigencia. Usted reconoce y acepta que Starkey posee toda la propiedad intelectual contenida en la Aplicación, incluidas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, nombres de dominio, eslóganes e imagen comercial de Starkey (colectivamente, "IP de Starkey"). Starkey se reserva todos los derechos, títulos e intereses en y para la Aplicación, y en y para la IP de Starkey, excepto en los casos especificados en el presente contrato. Los intereses de Starkey están protegidos por los derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de los Estados Unidos y otros países.

Actualizaciones de la Aplicación; Modificaciones de licencia

Cada cierto tiempo, Starkey puede publicar actualizaciones de la Aplicación. Starkey recomienda instalar actualizaciones de la Aplicación siempre que estén disponibles. Starkey se reserva el derecho de modificar este Acuerdo en cualquier momento, incluso en relación con cualquier actualización de la Aplicación.

Confidencialidad; Se prohíbe la divulgación o publicación

Usted reconoce que la Aplicación, incluido el código fuente y cualquier información derivada del mismo, comprende información valiosa de propiedad de Starkey. Usted acepta no intentar obtener acceso a dicha información y, además, acepta que, si obtiene acceso a dicha información, no publicará ni divulgará la información, incluso a ninguna otra persona o entidad.

Medidas de seguridad; Solución de problemas

Starkey se compromete a ofrecer soporte técnico para ayudar a resolver problemas con la aplicación sin coste alguno, pero usted está obligado a, y por el presente acepta, adoptar todas las precauciones razonables contra el software malicioso u otra amenaza técnica a la Aplicación. Al aceptar este Acuerdo, acepta realizar esfuerzos razonables para proteger sus dispositivos móviles inteligentes. Póngase en contacto con su equipo de atención al cliente de Starkey para obtener soporte técnico.

Descargo de responsabilidad de las garantías expresas e implícitas

USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE LA APLICACIÓN ES BAJO SU PROPIO RIESGO. STARKEY PROPORCIONA LA APLICACIÓN Estrictamente "TAL CUAL", Y POR EL PRESENTE NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEA ESCRITA U ORAL, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN, O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. NINGÚN VALOR, YA SEA EXPLÍCITO O IMPLÍCITO, SE GARANTIZA CON RESPECTO A CUALQUIER CONTENIDO. SIN PERJUICIO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O CUALQUIER GASTO DE SU PARTE, STARKEY Y EL USUARIO NIEGAN EXPRESAMENTE TODO VALOR COMPENSABLE RELACIONADO O ATRIBUIBLE A CUALQUIER DATO RELACIONADO CON SU USO DE LA APLICACIÓN. CON ARREGLO A ESTO EL USUARIO ASUME TODOS LOS RIESGOS DE PÉRDIDA POR EL USO DE LA APLICACIÓN. STARKEY NO GARANTIZA NI ASEGURA EL FUNCIONAMIENTO CONTINUO, SIN ERRORES, SEGURO O LIBRE DE VIRUS DE LA APLICACIÓN, Y USTED ENTIENDE QUE NO TENDRÁ DERECHO A REEMBOLSOS U OTRA COMPENSACIÓN BASADA EN QUE STARKEY NO PUEDA PROPORCIONAR CUALQUIERA DE LO ANTERIOR QUE NO SEA CON ARREGLO A LO EXPLÍCITAMENTE DISPUESTO EN ESTE ACUERDO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y, EN ESE SENTIDO, LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHIBA LA LEY, EN NINGÚN CASO STARKEY O CUALQUIERA DE SUS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS, SUBSIDIARIAS, FILIALES, AGENTES O LICENCIATARIOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS PERSONALES O CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA COMERCIAL, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR LA APLICACIÓN, SIN IMPORTAR LA CAUSA, INDEPENDIENTEMENTE DEL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, AGRAVIO U OTRA). ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS PERSONALES O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE STARKEY HACIA USTED POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00\$). LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI EL RECURSO ANTERIORMENTE ESTABLECIDO NO CUMPLIERA SU FINALIDAD ESENCIAL.

Cumplimiento comercial

En relación con este Acuerdo, cada parte cumplirá con todas las leyes y reglamentos de importación, reimportación, sanciones, antiboicot, exportación y control de reexportación,

incluidas todas las leyes y reglamentos que se aplican a una empresa de los Estados Unidos, como el Reglamento de Administración de Exportaciones, el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas y los programas de sanciones económicas implementados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros. Para mayor claridad, usted es el único responsable del cumplimiento relacionado con la forma en que elige usar la aplicación en la región en la que se use. Declara y garantiza que usted y sus instituciones financieras, o cualquier parte que lo posea o lo controle a usted o a sus instituciones financieras, no están sujetos a sanciones ni están señalados de otra manera en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas, incluidas, entre otras, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, el Gobierno de los Estados Unidos (por ejemplo, la Lista de Nacionales Especialmente Designados y la Lista de Evasores de Sanciones Extranjeras del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, y la Lista de Entidades del Departamento de Comercio de los Estados Unidos), la Unión Europea o sus Estados miembros u otra autoridad gubernamental aplicable.

Cesión de Acuerdo

Usted no puede ceder este Acuerdo ni transferir o sublicenciar ningún derecho otorgado por Starkey en este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de Starkey. Starkey puede ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, y todos los derechos, licencias, beneficios y obligaciones relacionados, sin restricciones, incluido el derecho a sublicenciar todo derecho y licencia en virtud de este Acuerdo.

Rescisión

Este Acuerdo es vigente hasta que sea rescindido. Puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento eliminando todas las copias de la Aplicación en su poder o bajo su control. Sus derechos en virtud de este Acuerdo finalizan automáticamente, sin previo aviso de Starkey, si no cumple con los términos de este Acuerdo. Starkey puede rescindir este Acuerdo por cualquier motivo. Tras la rescisión, acepta eliminar todas las copias de la Aplicación y certificar por escrito que todas las copias conocidas, incluidas las copias de seguridad, se han destruido. Todas las disposiciones relacionadas con la confidencialidad y los derechos de propiedad sobrevivirán a la rescisión de este Acuerdo.

Legislación aplicable y resolución de disputas

Este Acuerdo se interpretará y regirá por las leyes del Estado de Minnesota, en los Estados Unidos de América, sin tener en cuenta los conflictos de las disposiciones legales del mismo. Cualquier disputa que surja de, o esté relacionada con, este Acuerdo se decidirá mediante arbitraje vinculante según el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por tres (3) árbitros designados de acuerdo con dicho reglamento. El idioma del arbitraje será el inglés. El lugar del arbitraje será Minneapolis, Minnesota, Estados Unidos de América.

Idioma

Todas las comunicaciones y avisos realizados o entregados de conformidad con este Acuerdo deben estar en inglés. Si proporcionamos una traducción de la versión en inglés de este Acuerdo, la versión en inglés del Acuerdo prevalecerá en caso de conflicto.

Renuncia y divisibilidad

El hecho de que Starkey no haga cumplir cualquier disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia presente o futura de dicha disposición ni limitará el derecho de Starkey de hacer cumplir dicha disposición en un momento posterior. Todas las exenciones de Starkey deben ser por escrito para que sean efectivas. Si alguna parte de este Acuerdo es declarada inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, se interpretará que el resto de este Acuerdo afecta razonablemente a la intención de las partes.

Acuerdo completo

Este Acuerdo constituirá el único y completo acuerdo entre usted y Starkey en relación con la Aplicación. Este Acuerdo reemplaza todos los entendimientos, acuerdos, declaraciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto escritos como orales.

Indemnización

El usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Starkey, sus filiales y licenciarios, y a cada uno de sus respectivos empleados, responsables, directores, accionistas y representantes de y contra todos los daños o costes que surjan o se relacionen con cualquier reclamación de terceros relacionada con el uso de la Aplicación por parte del Usuario en contravención de este Acuerdo. El Usuario reembolsará a Starkey los honorarios razonables de los abogados, así como el tiempo y los materiales de los empleados y contratistas, según las tarifas por hora vigentes en ese momento, dedicados a responder a cualquier citación de terceros u otra orden o proceso legal obligatorio asociado con cualquier reclamación de terceros según lo descrito en esta sección.

Avisos; Ponerse en contacto con nosotros

Starkey proporcionará avisos relacionados con este Acuerdo por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado. Deberá proporcionar cualquier aviso a Starkey en virtud de este Acuerdo, así como cualquier pregunta o comentario, por correo electrónico a Data_Privacy@starkey.com. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son seguras, así que no incluya ninguna información financiera o confidencial. También puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo postal de EE. UU. o enviarlo a:

Starkey Laboratories, Inc.
Attn: Legal Dept (Departamento Jurídico)
6700 Washington Ave. S.
Eden Prairie, MN 55344
United States of America

+1-800-627-5762