

# Manual do Usuário do seu Aplicativo para Aparelhos Auditivos



---

Tenha controle total dos seus aparelhos auditivos para ajudar você a ouvir melhor e a viver melhor.

## Sumário

<b>1. Primeiros passos</b>	
Emparelhamento com seu dispositivo Apple	8
Emparelhamento com seu telefone Android	10
Sobre seu aplicativo	12
<b>2. Tela inicial</b>	
Visão geral da Tela inicial	16
Status de conexão/bateria	20
Volume e mudo	22
<b>3. Edge Mode+</b>	
Quando usar o Edge Mode+	24
Como usar o Edge Mode+	25
Ajustar som	30
<b>4. Programas</b>	
O que são programas	34
Quando usar programas	35
Mudar de programa	36
Adicionar programa	38
Criar programa personalizado	40
Editar programa personalizado	43
Excluir programa personalizado	47
<b>5. Opções do programa</b>	50
<b>6. Ajustes manuais</b>	54
<b>7. Minha audição</b>	
Visão geral do menu Minha audição	58
Volume do microfone	60

## Sumário

Zumbido	62
Equalizador CROS	65
Voice AI	67
<b>8. Encontrar meus aparelhos auditivos</b>	70
<b>9. Autoverificação</b>	
Como usar a Autoverificação	74
Resultados da Autoverificação	76
<b>10. Minhas configurações</b>	
Visão geral do menu Minhas configurações	80
Sobre meus aparelhos auditivos	82
Atualizações de firmware	83
Controle por toque	84
Transmissão de áudio de um telefone Apple	87
Transmissão de áudio de um telefone Android	90
Transmissão de áudio de um acessório	93
Microfone do Smart Assistant	96
Ligar/desligar automaticamente	98
Atender/encerrar/recusar chamadas	99
Modo off-line	100
<b>11. Saúde</b>	
Visão geral do menu Saúde	104
Relatório auditivo	109
Passos	112

## Sumário

Tempo em pé	116
Exercício	120
Caminhada	124
Corrida	128
Bicicleta ergométrica	132
Exercícios aeróbicos	136
Alterar metas	140
<b>12. Hear Share</b>	
Convidar um cuidador	144
Visualizar/editar contatos	151
<b>13. Alerta de queda</b>	
Visão geral do Alerta de queda	156
Convidar um contato	158
Indicadores sonoros	161
Configurações	163
Histórico	167
<b>14. Aprender</b>	170
<b>15. Mais</b>	
Visão geral do menu Mais	176
Conta	178
Configurações do aplicativo	179
Sobre e privacidade	180
Notificações	182
<b>16. TeleHear</b>	
Visão geral do TeleHear	186
Configurar o TeleHear	188
Iniciar sessão remota	191

## Sumário

Enviar solicitação de ajuda	195
Experimentar um nova configuração de som	200
<b>17. Lembretes</b>	
Visão geral do menu Lembretes	206
Criar lembrete	207
Editar lembrete	210
Concluir lembrete	212
<b>18. Smart Assistant</b>	216
<b>19. Traduzir</b>	220
<b>20. Transcrever</b>	224
<b>21. Orientações adicionais</b>	
Informações de segurança	228
Informações regulatórias	229

## Primeiros passos

---

- Emparelhamento com seu dispositivo Apple
- Emparelhamento com seu telefone Android
- Sobre seu aplicativo

## Emparelhamento com seu dispositivo Apple

Emparelhe seus aparelhos auditivos com seu **dispositivo Apple**. Isso permite que você controle e maximize o uso de seus aparelhos auditivos utilizando este aplicativo.

### Siga os passos abaixo:

*(Caso seus aparelhos auditivos percam a conexão com o dispositivo, repita o procedimento.)*

1. Desligue/ligue seus aparelhos auditivos para ativar o modo de emparelhamento: **Se seus aparelhos auditivos não são recarregáveis:**
  - Certifique-se de que os dois aparelhos estejam com bateria nova.
  - Abra a tampa da bateria de cada aparelho auditivo. Isso os **desligará**.
  - Feche a tampa da bateria de cada aparelho auditivo. Isso os **ligará**.

OU

### Se seus aparelhos auditivos são recarregáveis:

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado ou que tenha uma bateria carregada.
- Coloque os aparelhos auditivos no carregador. Isso os **desligará**.
- Remova os aparelhos auditivos do carregador. Isso os **ligará**.

## Emparelhamento com seu dispositivo Apple

2. Em seu dispositivo Apple, acesse **Configurações**. Selecione **Accessibilidade > Dispositivos auditivos**. Se a opção Bluetooth® estiver desativada, ative-a.
3. Quando seus aparelhos auditivos forem detectados, eles aparecerão como **DISPOSITIVOS AUDITIVOS MFI** (p. ex. "Aparelhos auditivos da Sônia"). Toque **ai** para emparelhar seus aparelhos auditivos com seu dispositivo Apple.
4. **Dois solicitações de emparelhamento aparecerão** (uma para cada aparelho auditivo). Selecione **"Emparelhar"** para cada solicitação. *(As solicitações podem acontecer com alguns segundos de intervalo.)*

O emparelhamento estará concluído quando o nome do seu aparelho auditivo passar de preto para **azul**.

**Lembrete** – Apenas um par de aparelhos auditivos pode ser conectado ao seu dispositivo.

## Emparelhamento com seu telefone Android

Emparelhe seus aparelhos auditivos com seu **dispositivo Android**. Isso permite que você controle e maximize o uso de seus aparelhos auditivos utilizando este aplicativo.

**Siga os passos abaixo:** *(Caso seus aparelhos auditivos percam a conexão com o dispositivo, repita o procedimento.)*

1. **Se seus aparelhos auditivos não são recarregáveis:**
  - Certifique-se de que os dois aparelhos estejam com bateria nova.
  - Abra a tampa da bateria de cada aparelho auditivo. Isso os **desligará**.
  - Feche a tampa da bateria de cada aparelho auditivo. Isso os **ligará**.

OU

**Se seus aparelhos auditivos são recarregáveis:**

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado ou que tenha uma bateria carregada.
- Coloque os aparelhos auditivos no carregador. Isso os **desligará**.
- Remova os aparelhos auditivos do carregador. Isso os **ligará**.

## Emparelhamento com seu telefone Android

2. No seu aparelho Android, acesse **Configurações > Bluetooth** e ative o **Bluetooth**.
3. Quando seus aparelhos auditivos forem detectados, eles aparecerão em **Dispositivos emparelhados** (p. ex. "Aparelhos auditivos da Sônia").
4. Toque no nome de **cada aparelho auditivo** para emparelhar.

**Lembrete** – Apenas um par de aparelhos auditivos pode ser conectado ao seu dispositivo.

## Sobre seu aplicativo

---

### **Bem-vindo a uma experiência auditiva avançada**

O aplicativo móvel para aparelhos auditivos que oferece uma seleção exclusiva de recursos e funções. E a facilidade de uso para acompanhá-los. Tudo nas pontas dos seus dedos.

Criado com a ajuda de usuários de aparelhos auditivos, com o aplicativo você:

### **Ouve melhor em qualquer lugar**

Faça ajustes instantâneos para melhorar a sua audição onde quer que esteja. Com um toque, você pode aumentar a clareza da fala e reduzir o ruído nos ambientes de escuta mais desafiadores. Além disso, você pode personalizar as configurações de som para seus lugares favoritos. Equalizador e volume? Você controla. Assim, seus aparelhos auditivos ficam exatamente do jeito que você quer para suas necessidades individuais.

### **Desfruta de recursos inteligentes – e de uma vida melhor**

Simplifique sua vida com recursos inteligentes que auxiliam em sua jornada auditiva. Obtenha ajustes remotos para seus aparelhos auditivos do seu profissional de saúde auditiva, sem sair do sofá. Rastreie a localização de aparelhos auditivos perdidos. Adapte-se mais rapidamente aos seus aparelhos auditivos com dicas, tutoriais e vídeos rápidos. Tudo isso customizado ao seu momento em sua jornada auditiva.

## Sobre seu aplicativo

---

### **Monitora a sua saúde**

Monitore a audição e atividades físicas diárias para ajudar a manter uma vida saudável. Defina e alcance metas de audição, passos, exercício e muito mais. Obtenha dados detalhados e personalizados sobre seus níveis de atividade. Este aplicativo pode até detectar quedas e notificar as pessoas que você escolher, mantendo você seguro enquanto estiver ativo.

### **E muito mais**

Nunca foi tão fácil ter uma audição melhor. E viver sua vida da melhor maneira possível. Encontre os principais recursos para melhorar o uso de seus aparelhos auditivos na **Tela inicial**.

## Tela inicial

---

- Visão geral da Tela inicial
- Status de conexão/bateria
- Volume e mudo

## Visão geral da Tela inicial

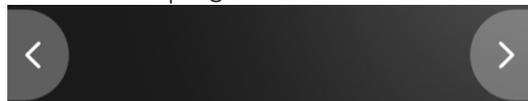
1. **Indicadores de bateria.** Exibem os níveis de uso da bateria de seu(s) aparelho(s) auditivo(s) esquerdo e direito.



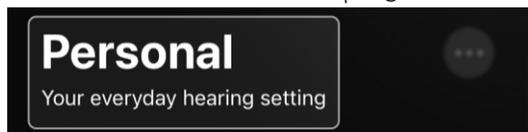
2. **Smart Assistant.** Toque para ativar o Smart Assistant. Use sua voz para: Mudar de programa. Definir lembretes. Fazer perguntas sobre tópicos relacionados a aparelhos auditivos, e mais.



3. **Mudar de programa.** Deslize para trocar de programa.

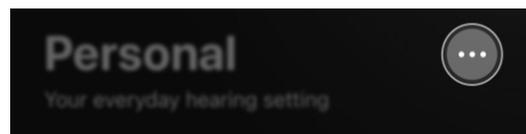


4. **Programa em uso.** Exibe e atualiza conforme você troca de programa.

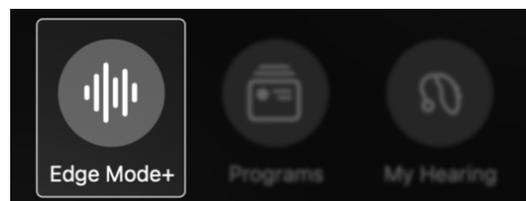


5. **Opções do programa.** Toque para obter informações sobre o programa em uso. Faça ajustes de som e mais.

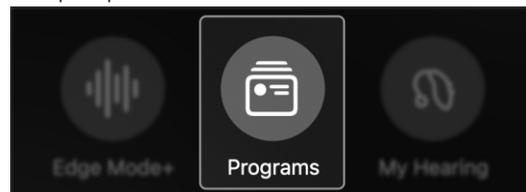
## Visão geral da Tela inicial



6. **Edge Mode+.** Toque para obter o melhor som para o ambiente atual instantaneamente.\*



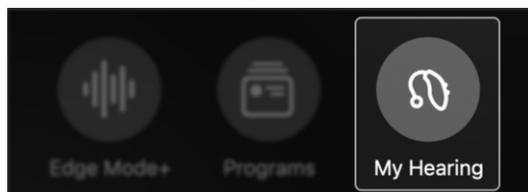
7. **Programas.** Toque para escolher um programa (caso tenha sido configurado por seu profissional de saúde auditiva) para melhorar sua audição em ambientes de escuta específicos. Você também pode criar programas personalizados para seus lugares favoritos, como restaurantes, parques e mais.



\*O recurso pode variar conforme o modelo do aparelho auditivo

## Visão geral da Tela inicial

8. **Minha audição.** Toque para acessar mais recursos dos aparelhos auditivos, como Encontrar meus aparelhos auditivos ou Autoverificação. Ou ajuste os recursos auditivos definidos pelo seu profissional de saúde auditiva para necessidades específicas.



9. **Mudo.** Toque para silenciar seus aparelhos auditivos.



10. **Controle de volume.** Mova o controle deslizante para ajustar o volume de seu(s) aparelho(s) auditivo(s).



11. **Tela inicial.** Toque para voltar instantaneamente à tela inicial para acessar programas e fazer ajustes.



## Visão geral da Tela inicial

12. **Saúde.** Toque para visualizar seu progresso e informações sobre audição e atividade física (passos, exercício e mais).



13. **Aprender.** Toque para obter tutoriais, dicas e vídeos úteis sobre tópicos relacionados a aparelhos auditivos.



14. **Mais.** Toque para obter informações sobre sua conta, configurações do aplicativo, TeleHear, tradução, lembretes e mais.



## Status de conexão/bateria

Os **ícones de bateria** na parte superior da **Tela inicial** mostram o nível de uso e o status de conexão de seus aparelhos auditivos esquerdo e direito.

### Carga/uso da bateria

Os ícones de bateria contêm elementos visuais que indicam quanta carga cada aparelho auditivo tem:

- **Barra sólida** no ícone de bateria: Quanto mais longa a barra, mais carga de bateria seu aparelho auditivo tem.



- **Cor** do ícone da bateria: Uma bateria vermelha indica carga baixa. (**Próximo passo:** Carregue seus aparelhos auditivos o quanto antes.)



## Status de conexão/bateria

### Conexão

Os ícones de bateria também podem ajudar a determinar se seus aparelhos auditivos estão conectados ao seu telefone:

- **Ponto de exclamação (!)** ao lado do ícone de bateria: Indica que seu(s) aparelho(s) auditivo(s) está(ão) desconectado(s) do telefone. (**Próximo passo:** Tente **desligar** e **ligar** seus aparelhos auditivos novamente.)



## Volume e mudo

---

O **controle de volume**, encontrado na **Tela inicial**, permite ajustar o volume do som transmitido em seus aparelhos auditivos.

### Para ajustar o volume:

Mova o **controle deslizante para a ESQUERDA** ou para a **DIREITA**. (Você também pode retornar ao **volume padrão** dando um toque duplo no **controle deslizante**.)



### Para colocar o volume em mudo:

Mova o **controle deslizante** totalmente para a **ESQUERDA** (o **ícone** mudará para indicar que o volume está mudo). Você também pode tocar no **ícone do alto-falante à esquerda** para ativar ou desativar o modo mudo.

## Edge Mode+

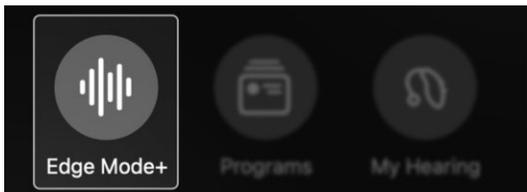
---

- Quando usar o Edge Mode+
- Como usar o Edge Mode+

## Quando usar o Edge Mode+



O **Edge Mode+** oferece assistência auditiva instantânea nos momentos em que você mais precisa. Use o Edge Mode+ em situações de audição mais desafiadoras. Ou quando você precisar de um **ajuste rápido e temporário** para **ouvir melhor** em seu ambiente atual. O Edge Mode+ pode reduzir o ruído de fundo e melhorar a clareza da fala.



### Exemplos de quando usar o Edge Mode+:

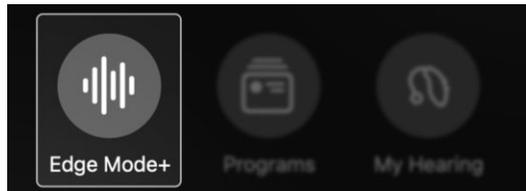
- Quando um restaurante se torna cheio e barulhento.
- Ao viajar em um carro que entra em uma rodovia.
- Durante a decolagem/pouso em um avião.
- Para melhorar a clareza da fala ao assistir TV.

## Como usar o Edge Mode+

Use o **Edge Mode+** para ouvir melhor em ambientes de escuta desafiadores ou imprevisíveis — instantaneamente. Os passos do Edge Mode+ podem variar de acordo com o modelo e tecnologia do aparelho auditivo. Para informações específicas, consulte seu profissional de saúde auditiva.

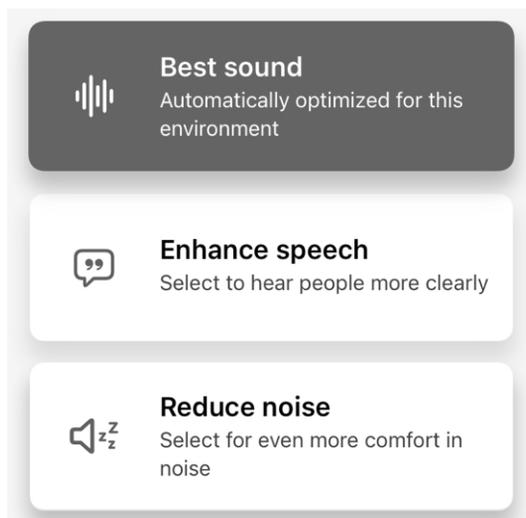
### Para usar o Edge Mode+:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Edge Mode+**. O Edge Mode+ analisa instantaneamente seu ambiente de escuta atual e aplica as melhores configurações de som para que você possa ouvir melhor.



2. Aparece a tela do **Edge Mode+**. Faça **uma** das seguintes ações:
  - Nada. A função **Melhor som** do Edge Mode+ já está atendendo suas necessidades. Nenhuma ação adicional é necessária. **Avance para o Passo 3.**
  - Toque em **Aprimorar fala** para melhorar a clareza e ouvir conversas com mais nitidez. **Avance para o Passo 3.**
  - Toque em **Reduzir ruído** para obter mais conforto, diminuindo o ruído de fundo. **Avance para o Passo 3.**

## Como usar o Edge Mode+



Como último recurso:

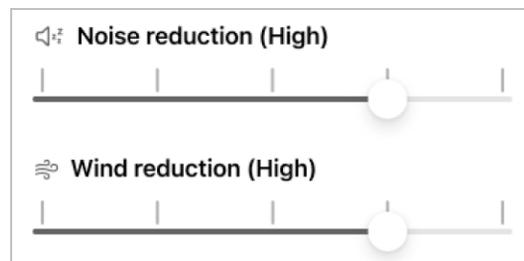
- Se nenhuma das opções acima atender às suas necessidades, toque em **Ajustar som manualmente**. Aparece a tela Ajustar som, com 3 opções de ajuste:

Adjust sound manually

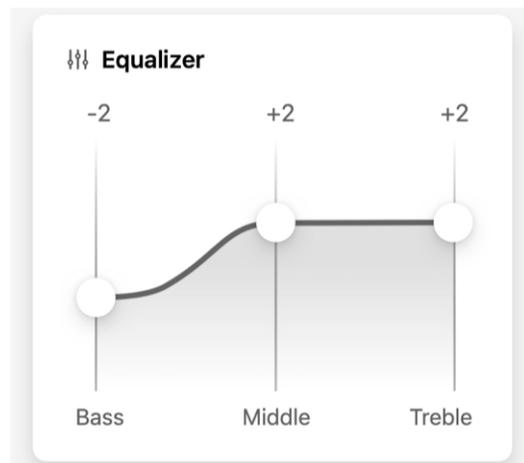
- **Redução de ruído** Mova o **controle deslizante**: para a **DIREITA** para aumentar e para a **ESQUERDA** para diminuir o efeito de redução de ruído.

## Como usar o Edge Mode+

- **Redução de vento** Mova o **controle deslizante**: para a **DIREITA** para aumentar e para a **ESQUERDA** para diminuir o efeito de redução de vento.



- **Equalizador** Mova os controles deslizantes de **Grave, Médio e Agudo**: **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para escolher o quanto deseja realçar os sons graves ou agudos ao seu redor.



## Como usar o Edge Mode+

---

3. Toque em **Salvar**. Isso mantém você no no Edge Mode+. O “Edge Mode+” continua como programa atual na Tela inicial até você alterar o programa ou deixar de usá-lo.



4. Para descartar suas alterações e retornar à **Tela inicial**, toque em **Cancelar**.

## Ajustar

---

- Ajustar som

## Ajustar som

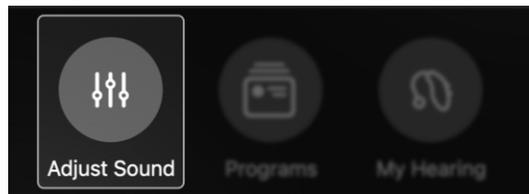
A função **Ajustar som** permite ajustar as configurações de som dos seus aparelhos auditivos manualmente. Isso ajuda você a ouvir melhor em ambientes de escuta desafiadores.

### Quando usar a função Ajustar som

- Durante conversas, quando você precisa ouvir a fala com maior clareza ou quando há mais de um interlocutor.
- Em locais com muito ruído de fundo, como restaurantes ou reuniões.
- Quando o vento ou outros ruídos interferem na audição.

### Para usar a função Ajustar som:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Ajustar som**.



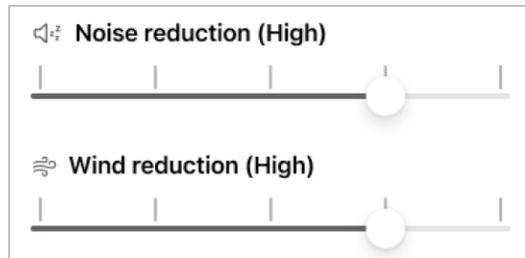
2. Aparece a tela **Ajustar som**, com 3 opções de ajuste:

- **Redução de ruído** Mova o **controle deslizante**: para a **DIREITA** para aumentar e para a **ESQUERDA** para diminuir o efeito de redução de ruído.

## Ajustar som

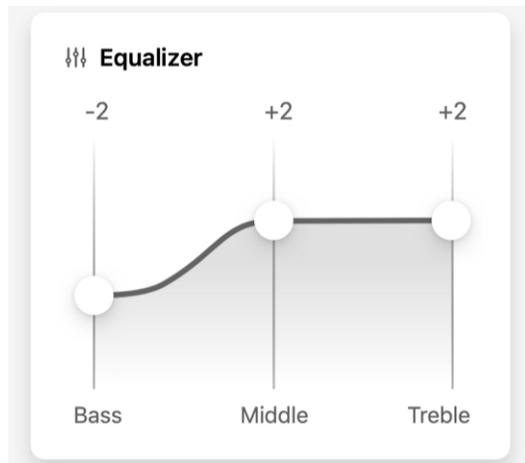
### • Redução de vento

Mova o **controle deslizante**: para a **DIREITA** para aumentar e para a **ESQUERDA** para diminuir o efeito de redução de vento.



### • Equalizador

Mova os controles deslizantes de **Grave**, **Médio** e **Agudo**: **PARA CIMA** ou **PARA BAIXO** para escolher o quanto deseja realçar os sons graves ou agudos ao seu redor.



## Ajustar som

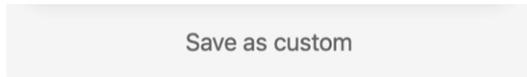
---

3. **Toque em Salvar.** Isso mantém as configurações de som ajustadas até que você mude para outro programa ou reinicie seus aparelhos auditivos.



OU

Toque em **Salvar como personalizado.** Isso permite salvar as novas configurações de som como um programa que você pode acessar e utilizar posteriormente.



4. Para descartar suas alterações e retornar à **Tela inicial**, toque em **Cancelar.**



## Programas

---

- O que são programas
- Quando usar programas
- Mudar de programa
- Adicionar programa
- Criar programa personalizado
- Editar programa personalizado
- Excluir programa personalizado

## O que são programas?

**Programas** são uma maneira de ajudar você a ouvir melhor em ambientes específicos que você frequenta, usando configurações de som predefinidas.

### Exemplos de programas:

- Pessoal
- Restaurante
- Áreas externas
- Personalizado

### Tipos de programas:

#### Profissional

Seu profissional de saúde auditiva pode configurar programas padrão quando você adquire seus aparelhos auditivos. Com base em conversas sobre seu cotidiano e estilo de vida, estes programas podem incluir “Pessoal” (com base em suas preferências auditivas individuais), “Reuniões”, “Restaurante”, “Áreas externas” ou outros.

#### Personalizado

Você pode criar seus próprios programas personalizados para lugares que frequenta, como um restaurante que você gosta ou um parque próximo. Basta modificar um programa profissional para atender às suas necessidades e salvá-lo com um novo nome.

## Quando usar programas

Use os programas para ajustar rapidamente suas configurações de som em lugares que frequenta, como seu escritório, o parque do bairro e assim por diante.

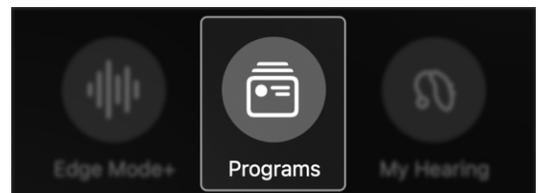
Para fazer ajustes temporários ou imediatos nas configurações de som onde estiver, use o Edge Mode+ ou a função Ajustar som.

### Use a seção de Programas para:

- Escolher um programa para ajudar você a ouvir melhor em um ambiente cotidiano ou específico. *Exemplos: Pessoal, áreas externas.*
- Criar seu próprio programa personalizado para os lugares que frequenta. *Exemplos: Seu parque ou restaurante favorito, ou a academia.*
- Editar ou excluir um programa personalizado.

### Para acessar a seção Programas:

Na **Tela inicial**, toque no **botão Programas**. Aparece o menu **Programas**, mostrando **ícones** que representam cada programa.

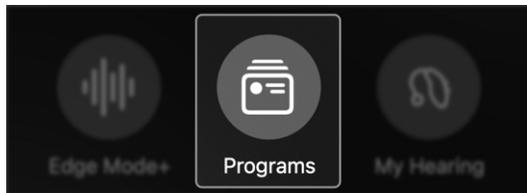


## Mudar de programa

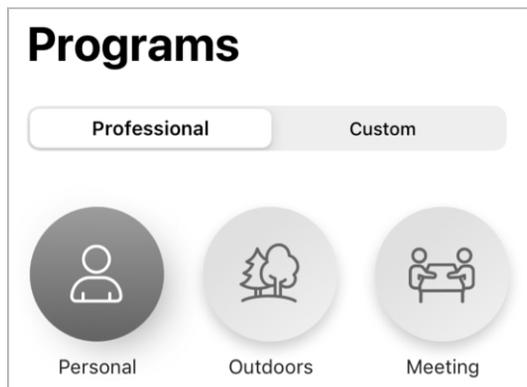
Siga o procedimento abaixo para escolher ou trocar de programa.

### Na tela Programas:

1. Na Tela inicial, toque no **botão Programas**.



2. Aparece o menu **Programas**.

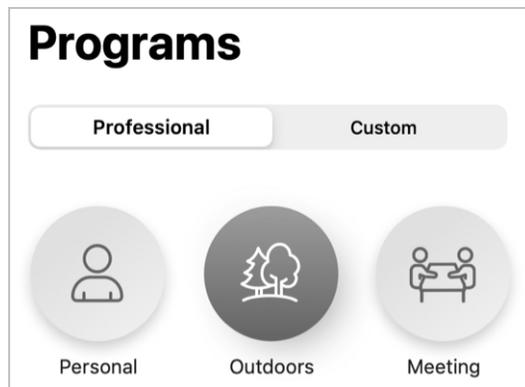


3. Use as guias na parte superior da tela para selecionar entre programas **Profissionais** (configurados pelo profissional de saúde auditiva) ou **Personalizados** (configurados por você).



## Mudar de programa

4. Toque no **ícone do programa** desejado. As configurações de som específicas do programa serão ativadas nos seus aparelhos auditivos. Em seguida, o aplicativo retorna à **Tela inicial**.



### Na Tela inicial:

Deslize o dedo na área aberta da **Tela inicial**. (Os **nomes dos programas** terão sua posição de exibição alterada para indicar qual **programa** está sendo usado.)



## Adicionar programa

O aplicativo disponibiliza diversos programas pré-carregados, que você pode adicionar e utilizar como programas personalizados. Esses programas já vêm com ajustes específicos de som predefinidos, prontos para serem usados e ajudar você a ouvir melhor em ambientes específicos.

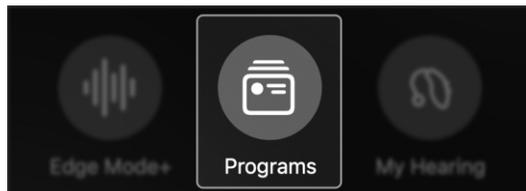
### Exemplos de programas pré-carregados:

- Carro
- Multidão
- Teatro

**Lembrete:** O seu profissional de saúde auditiva já pode ter definido alguns desses programas em seus aparelhos auditivos.

### Para adicionar um programa pré-carregado:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Programas**.

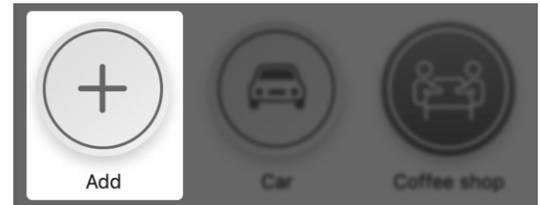


2. Toque na **guia Personalizados** na parte superior da tela.



## Adicionar programa

3. Na tela seguinte, toque no **botão Adicionar**.



4. No menu **Adicionar programa**, toque **no programa que deseja adicionar**. Os seus aparelhos auditivos mudam para o novo programa e um sinal de visto aparece ao lado dele.



5. Selecione entre:
  - Manter este novo programa personalizado, tocando em **Concluído**. O programa será adicionado ao **Menu de programas personalizados**.



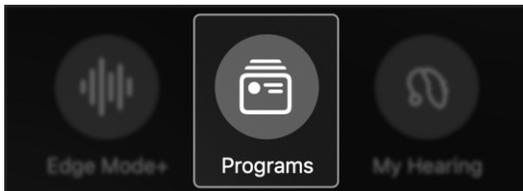
### OU

- Experimentar um novo programa personalizado, tocando no nome do novo programa personalizado para desmarcá-lo.

## Criar programa personalizado

Você pode criar seu próprio programa personalizado para escutar melhor em locais que frequenta. Dessa forma, sempre que estiver em determinado ambiente ou situação, as melhores configurações de som já estarão prontas para uso.

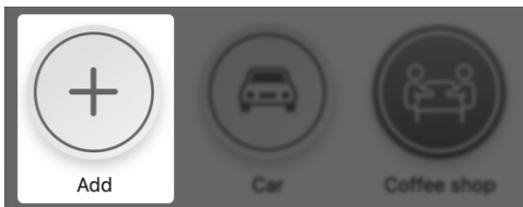
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Programas**.



2. Aparece a **tela Programas**. Toque na **guia Personalizados**.



3. Toque no **ícone Adicionar ("+")**. Aparece a **tela Criar programa**.

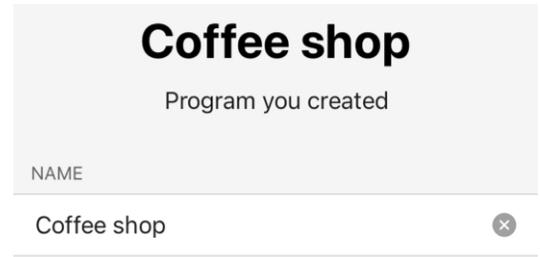


4. Aparece a **tela Adicionar programa**. Na lista, toque em **Personalizado**.



## Criar programa personalizado

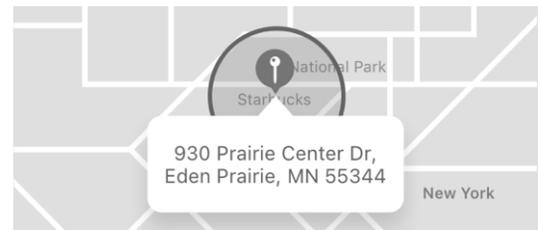
5. Aparece a **tela Criar programa**. No **campo NOME**, digite **um nome** para seu novo programa personalizado.



6. No **campo LOCALIZAÇÃO**, toque em **Adicionar localização** para adicionar a **localização** do seu novo programa personalizado.

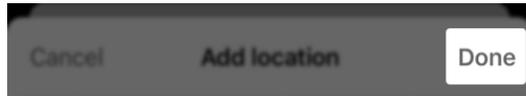


7. Aparece um **mapa** com um alfinete indicando a **localização** do seu programa personalizado com o **endereço** embaixo. (Esta é a sua localização atual, ou onde você se encontra neste momento.)



## Criar programa personalizado

Toque em **Concluído** para salvar a **localização e o endereço** do seu novo programa personalizado.



8. Toque em um **ícone para representar seu programa personalizado** na **lista de ícones** na parte inferior.



9. Toque em **Salvar**. Seu novo programa personalizado será exibido na **guia Personalizados**. Use-o sempre que quiser.



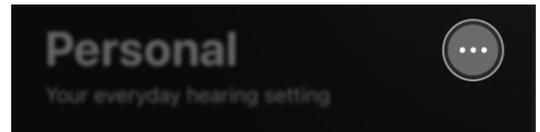
**Lembrete** – Para ajustar as configurações de som do seu programa personalizado, consulte o tópico **Editar programa personalizado** neste Guia do Usuário

## Editar programa personalizado

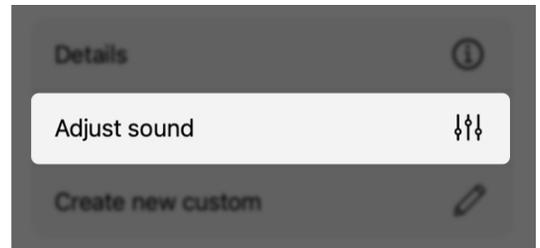
Você pode editar um programa personalizado a qualquer momento, seguindo o procedimento abaixo:

**Para editar as configurações de som do programa personalizado:**

1. Acesse o programa personalizado que deseja editar.
2. Na **Tela inicial**, toque no **botão Opções do programa** (3 pontos).

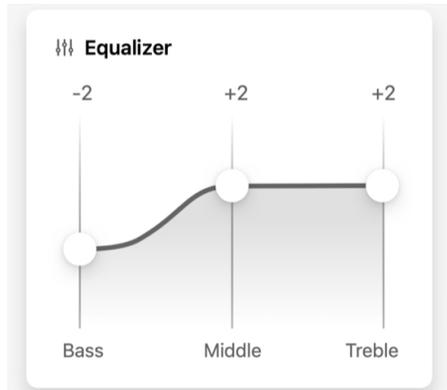
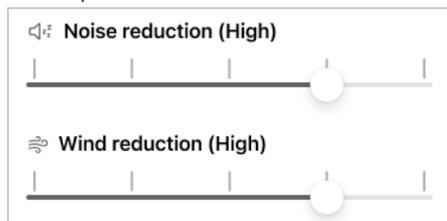


3. Aparece a **lista de opções do programa**. Toque em **Ajustar som**.



## Editar programa personalizado

4. Ajuste as configurações de ruído e equalizador conforme necessário.

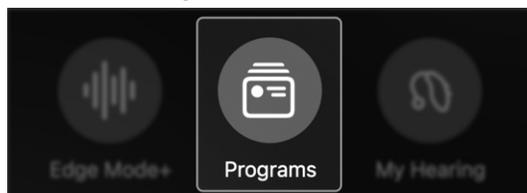


5. Quando terminar suas alterações, toque em **Salvar**.



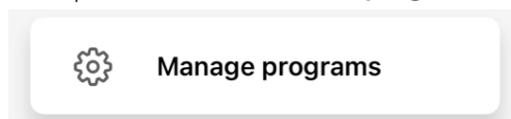
Para editar os detalhes do programa personalizado:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Programas**.

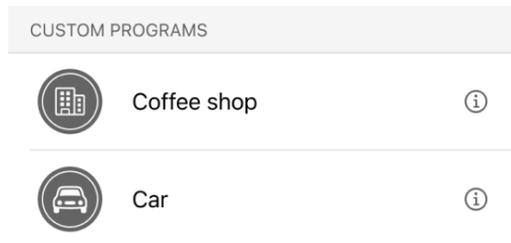


## Editar programa personalizado

2. Toque no **botão Gerenciar programas**. Aparece a **tela Gerenciar programas**.



3. Toque no **programa personalizado** que deseja alterar.



4. Aparece a tela Detalhes. Para editar as descrições do seu programa personalizado, siga o procedimento abaixo:

- **Campo NOME:** Toque neste campo e digite um novo nome para o programa personalizado.

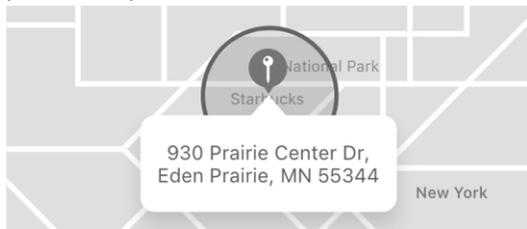


- **Campo LOCALIZAÇÃO:** Se você ainda não adicionou uma localização para seu programa personalizado, toque em **Adicionar localização**. Ou, para alterar a localização, toque em **Excluir localização**.

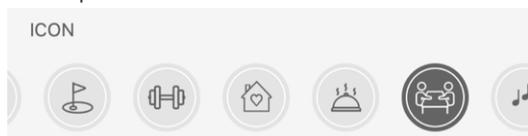


## Editar programa personalizado

Em ambos os casos, aparece um **mapa** com um alfinete indicando a **nova localização do programa personalizado**, e o **endereço** embaixo. (Esta é a sua localização atual, ou onde você se encontra neste momento.) Toque em **Concluído** para salvar a **nova localização e endereço** do programa personalizado.



- **Campo ÍCONE:** Toque em um **novo ícone** na **lista de ícones** na parte inferior.



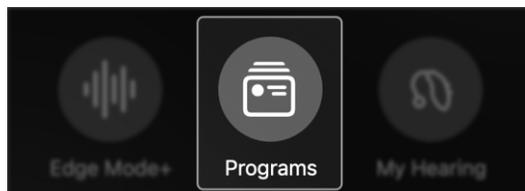
5. Quando terminar suas alterações, toque em **Salvar**.



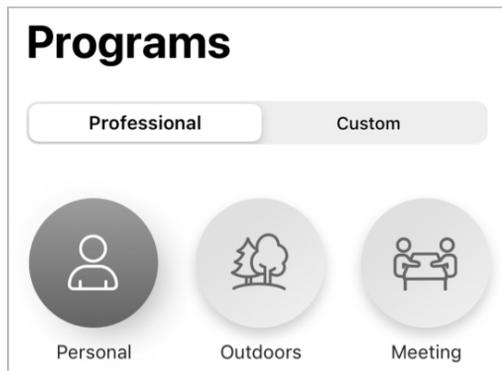
## Excluir programa personalizado

Você pode excluir um programa personalizado a qualquer momento, seguindo o procedimento abaixo:

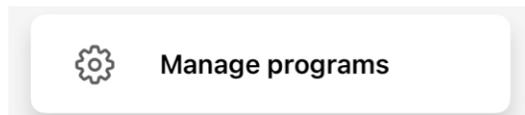
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Programas**.



2. Aparece a **tela Programas**.



3. Toque no **botão Gerenciar programas**.



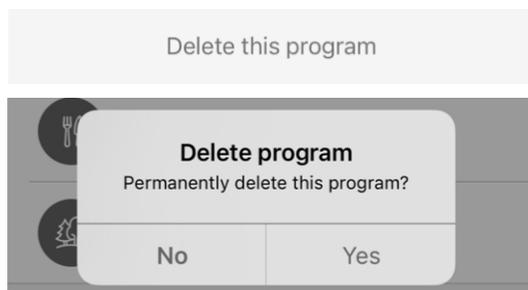
4. Toque no **programa personalizado** que deseja excluir. (Ou deslize o **programa personalizado** que deseja excluir para a **ESQUERDA** e, em seguida, toque em **Excluir**.)



## Excluir programa personalizado

---

5. Aparece a **tela Detalhes**. Toque em **Excluir este programa** na parte inferior da tela. Quando a **caixa de diálogo** perguntar se deseja excluir o programa permanentemente, toque em **Sim**.



6. Seu **programa personalizado** será excluído e removido da **guia Personalizados**.

## Opções do programa

---

## Opções do programa

As **Opções do programa** oferecem diversas escolhas para o programa atualmente em uso.

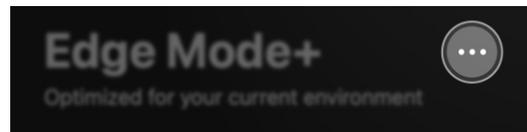
Entre elas:

- **Desfazer** Permite desativar o Edge Mode+ e descartar quaisquer alterações feitas. Esta opção só aparece se você estiver usando o Edge Mode+.
- **Detalhes** Apresenta o título e o ícone do programa.
- **Ajustar som** Permite ajustar manualmente as configurações de som e salvar como um novo programa personalizado.
- **Criar personalizado** Permite criar um novo programa personalizado com um novo nome e ícone.

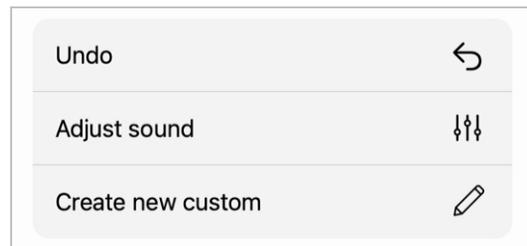
## Opções do programa

Para usar as **Opções do programa**:

1. Na **Tela inicial**, toque nos **3 pontos** ao lado do **nome do programa**. Aparece a lista **Opções do programa**.



2. Toque na **opção\*** referente à atualização que deseja fazer. Siga as próximas instruções.



3. Após concluir a atualização, toque em **Concluído**.



*\*As opções podem variar conforme o programa.*

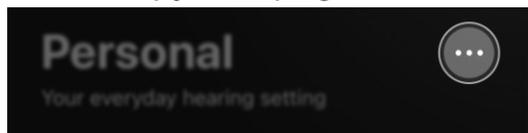
## Ajustes manuais

## Ajustes manuais

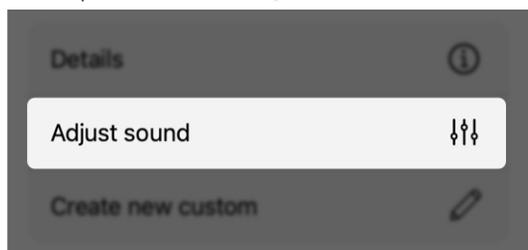
Seu aplicativo permite fazer ajustes manuais de som para atender às suas necessidades auditivas únicas. Você pode optar por fazer ajustes temporários para seu ambiente atual ou, se for um local que você frequenta, torná-los permanentes criando um programa personalizado.

Para ajustar as configurações de som manualmente, siga o procedimento abaixo:

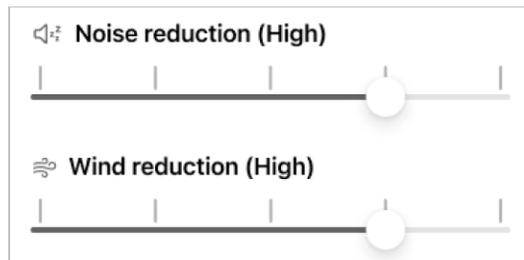
1. Na **Tela inicial**, toque nos **3 pontos** ao lado do **nome do programa**. Este é o **menu Opções do programa**.



2. Aparece a **lista do menu Opções do programa**. Selecione **Ajustar som**. Ajuste as configurações de ruído e equalizador a seu gosto.



## Ajustes manuais

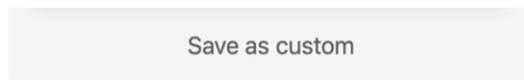


3. Toque em **Salvar** se deseja que as alterações sejam temporárias para o programa atual.



### OU

Toque em **Salvar como personalizado** para salvar permanentemente suas alterações como um novo programa personalizado para uso recorrente.



## Minha audição

---

- Visão geral do menu Minha audição
- Volume do microfone
- Zumbido
- Equalizador CROS
- Voice AI

## Visão geral do menu Minha audição

O **menu Minha audição** oferece mais opções para uso dos aparelhos auditivos. As opções disponíveis dependem do modelo do aparelho auditivo, seus recursos e como ele foi programado pelo seu profissional de saúde auditiva.

### Menu Minha audição:

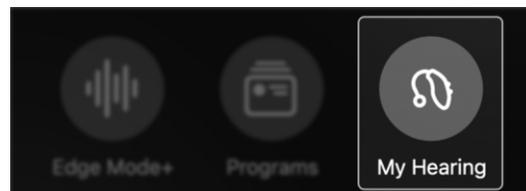
- **Volume do microfone.** Controles deslizantes direito e esquerdo permitem ajustar o volume do som captado pelos microfones dos seus aparelhos auditivos.
- **Zumbido.** Ouça sons calmantes para aliviar o incômodo do zumbido. Esses sons podem ser personalizados em volume e velocidade.
- **Equalizador CROS.** Obtenha ajuda quando um dos seus ouvidos escutar melhor do que o outro. Ajuste o balanço de áudio se necessário por meio de um controle deslizante.
- **Acessórios.** Transmita áudio de seus acessórios sem fio para seus aparelhos auditivos. O volume pode ser ajustado individualmente.
- **Voice AI.** A inteligência artificial ajuda a melhorar a nitidez da fala e reduzir o ruído de fundo.
- **Autoverificação.** Verifique o desempenho dos seus aparelhos auditivos e saiba se precisam de manutenção.

## Visão geral do menu Minha audição

- **Encontrar meus aparelhos auditivos.** Localize aparelhos auditivos perdidos usando seu aplicativo.
- **Minhas configurações.** Aproveite ainda mais seus aparelhos auditivos com configurações adicionais, como Controle por toque, Transmissão de áudio e mais.

### Para acessar o menu Minha audição:

Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**. Aparece o **menu Minha audição**, exibindo todas as opções de aparelhos auditivos.



## Volume do microfone

A opção **Volume do microfone** permite ajustar o volume do som captado pelos seus aparelhos auditivos.

### Ajustar volume do microfone

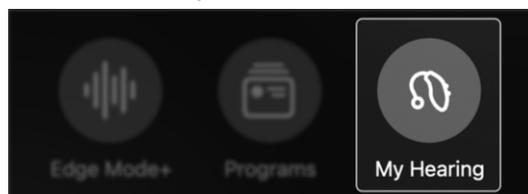
#### Para ambos os ouvidos:

Mova o **controle deslizante de volume** na parte inferior da **Tela inicial** para ajustar o **volume do microfone** para ambos os ouvidos.



#### Para cada ouvido individualmente:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.

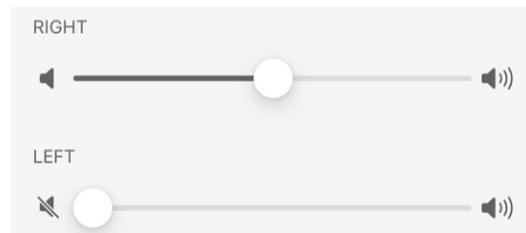


2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Volume do microfone**.

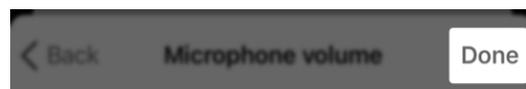


## Volume do microfone

3. Aparecem **controles deslizantes para os ouvidos direito e esquerdo**. Use esses controles para ajustar o **volume do microfone** para cada aparelho auditivo correspondente.



4. Toque em **Concluído** para salvar e sair.

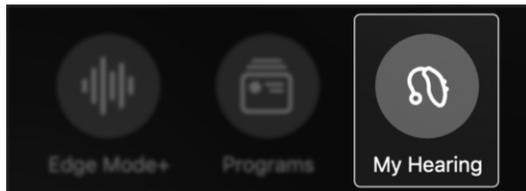


## Zumbido

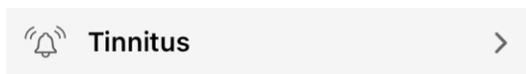
O “zumbido” ou “tinido” refere-se a um som contínuo ou “zumbido” no ouvido que só você consegue escutar. Seu aplicativo pode ajudar a aliviar o incômodo do zumbido por meio de uma tecnologia que reproduz sons relaxantes nos seus aparelhos auditivos, ajudando a mascarar o zumbido.

### Para usar a tela Zumbido (se aplicável):

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em Zumbido.



3. Personalize o **volume** ou a **velocidade de reprodução** dos sons de alívio do zumbido conforme suas preferências.



## Zumbido

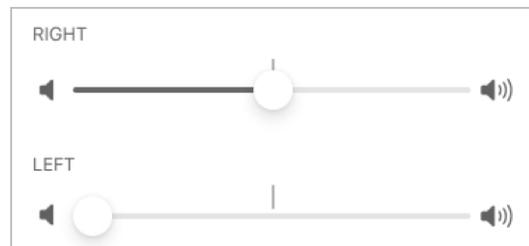
### Para controlar o volume dos sons de alívio:

1. Certifique-se de que a **guia Volume** esteja aberta. (Esta guia deve abrir por padrão).



2. Mova os **controles deslizantes direito** (aparelho auditivo direito) e **esquerdo** (aparelho auditivo esquerdo) para ajustar o **volume** dos sons de alívio:

- Para **REDUZIR o volume**, mova os controles para a **ESQUERDA**.
- Para **AUMENTAR o volume**, mova os controles para a **DIREITA**.



## Zumbido

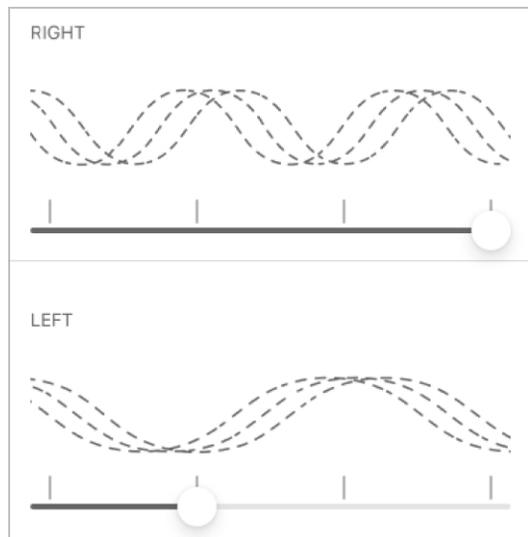
Para controlar a velocidade de reprodução dos sons de alívio:

1. Toque na **guia Velocidade**.



2. Mova os **controles deslizantes direito** (aparelho auditivo direito) e **esquerdo** (aparelho auditivo esquerdo) para ajustar a velocidade e a variação dos sons de alívio:

- Para **REDUZIR a velocidade/ variação**, mova os controles para a **ESQUERDA**.
- Para **AUMENTAR a velocidade/ variação**, mova os controles para a **DIREITA**.

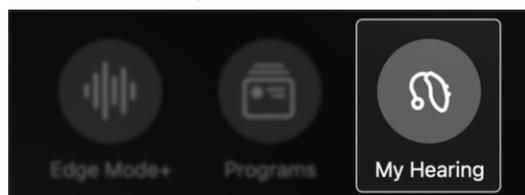


## Equalizador CROS

Seus aparelhos auditivos talvez tenham o recurso **Equalizador CROS** (Roteamento Contralateral de Sinais) para ajudar você a ouvir melhor quando um ouvido tem perda auditiva mais severa do que o outro.

Para usar o **Equalizador CROS** e ajustar o **balanço de áudio** (se aplicável):

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Equalizador CROS**.

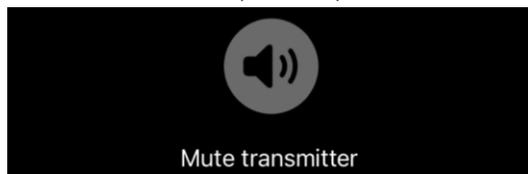


3. Aparece a **tela Equalizador CROS**. Mova o **controle deslizante** para ajustar o **balanço de áudio** entre o ouvido com audição pior (transmissor) e o ouvido com audição melhor (receptor).



## Equalizador CROS

4. Também é possível silenciar o **transmissor** tocando no **botão Silenciar transmissor** na parte superior da tela.

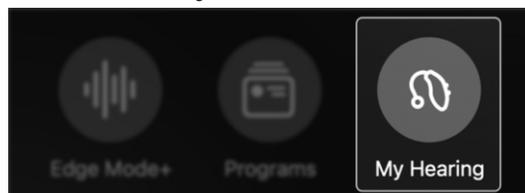


## Voice AI

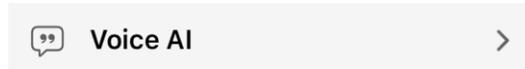
Seus aparelhos auditivos talvez tenham o recurso Voice AI (Inteligência Artificial de Voz) para tornar as falas próximas mais nítidas e diminuir o ruído de fundo.

**Para usar o Voice AI (se aplicável):**

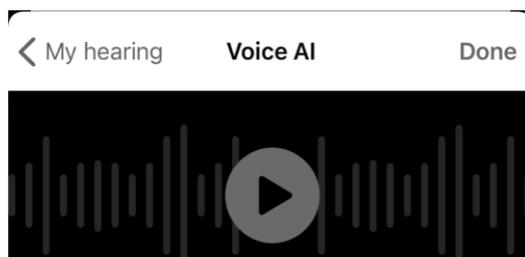
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Voice AI**.



3. Aponte o **microfone** do seu telefone na direção da(s) pessoa(s) que deseja ouvir.
4. Toque no **botão Reproduzir** na parte superior da tela para receber **áudio**.



## Voice AI

5. Mantenha a **guia Regular** selecionada ou toque na **guia Acentuada** para acentuar ainda mais a fala.



6. Se necessário, ajuste os volumes do microfone do aparelho auditivo ou do telefone movendo os **controles deslizantes**.



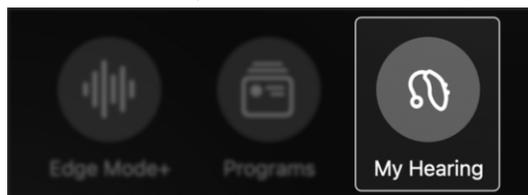
Encontrar  
meus aparelhos  
auditivos

## Encontrar meus aparelhos auditivos

O recurso **Encontrar meus aparelhos auditivos** permite que você rastreie a última localização aproximada de seus aparelhos auditivos. É ideal em caso de perda de um de seus aparelhos auditivos.

### Como usar a função Encontrar meus aparelhos auditivos

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Encontrar meus aparelhos auditivos**.

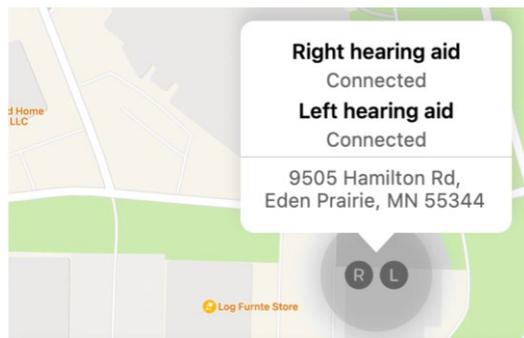
Find My Hearing Aids >

3. Aparece um **mapa** com indicadores mostrando a localização aproximada:
  - Do local onde seu(s) aparelho(s) auditivo(s) estava(m) conectado(s) pela última vez ao seu telefone ou outro dispositivo.

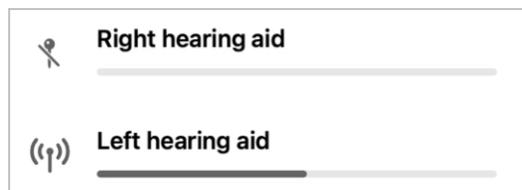
OU

- Do local onde seu(s) aparelho(s) auditivo(s) está(ão) conectado(s) neste momento ao seu telefone ou outro dispositivo.

## Encontrar meus aparelhos auditivos



4. Certifique-se de que o aplicativo tenha acesso aos **Serviços de localização**. Acesse **Configurações > Privacidade > Serviços de Localização**. Ative os **Serviços de localização** se necessário.
5. Abaixo do mapa, veja as **barras de sinal** de cada aparelho auditivo. O comprimento das barras indica a proximidade de seus aparelhos auditivos de você:
  - Quanto **maior** a barra, **menor** a distância.
  - Quanto **menor** a barra, **maior** a distância.



**Lembrete** – As barras de sinal só serão exibidas se o seu aparelho auditivo estiver com carga e estiver conectado ao seu dispositivo.

# Autoverificação

---

- Como usar a Autoverificação
- Resultados da Autoverificação

## Como usar a Autoverificação

A **Autoverificação** permite fazer um teste diagnóstico nos componentes eletrônicos dos seus aparelhos auditivos. Isso indica se eles estão funcionando corretamente ou se precisam de manutenção, incluindo procedimentos que você mesmo pode fazer.

O ideal é executar a Autoverificação mensalmente ou sempre que notar algum problema.

### Os componentes eletrônicos do seu aparelho incluem:

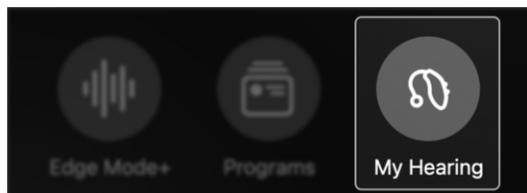
- Microfone
- Receptor
- Circuito

### Entre os possíveis problemas estão:

Acúmulo de cera ou outros detritos nos componentes eletrônicos.

### Para fazer a Autoverificação:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



## Como usar a Autoverificação

2. Aparece o menu **Minha audição**. Toque em **Autoverificação**.



3. Coloque os aparelhos auditivos no **primeiro programa/programa padrão**.
4. Encontre um local tranquilo e remova os **aparelhos auditivos** dos ouvidos.
5. Coloque seus **aparelhos auditivos** sobre uma superfície plana, com o lado que entra no ouvido virado para cima.
6. Toque em **Executar autoverificação** para iniciar o processo.



7. A **Autoverificação** é executada e, em seguida, aparece uma **tela de resultados** para sua análise.

Last check: 01/05/2023	Left	Right
<b>Receiver</b> Details	✓	✓
<b>Microphone</b> Details	✓	✓
<b>Circuit</b> Details	✓	✓

## Resultados da Autoverificação

Após executar a Autoverificação, aparece uma **tela de resultados** que detalha as condições dos seus aparelhos auditivos direito e esquerdo e eventuais problemas que precisam de atenção.

### Legenda de resultados:

- **Verde** ✓ = Desempenho normal
- **Amarelo !** = Requer atenção ou limpeza
- **Vermelho** = Procure um profissional de saúde auditiva para limpeza ou reparo

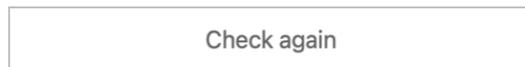
Last check: 01/05/2023	Left	Right
<b>Receiver</b> Details	✓	✗
<b>Microphone</b> Details	✓	✓
<b>Circuit</b> Details	!	✓

## Resultados da Autoverificação

1. Toque na opção **Detalhes** em **“Receptor”, “Microfone”** ou **“Circuito”** para visualizar mais informações sobre o resultado e obter instruções sobre limpeza ou manutenção.



2. Toque em **Verificar novamente** após a manutenção para garantir que quaisquer problemas foram resolvidos.



# Minhas configurações

---

- Visão geral do menu Minhas configurações
- Sobre meus aparelhos auditivos
- Atualizações de firmware
- Controle por toque
- Transmissão de áudio de um telefone Apple
- Transmissão de áudio de um telefone Android
- Transmissão de áudio de um acessório
- Microfone do Smart Assistant
- Ligar/desligar automaticamente
- Atender/encerrar/recusar chamada
- Modo off-line

## Visão geral do menu Minhas configurações

O menu **Minhas configurações** oferece recursos e funções adicionais para ajudar você a aproveitar seus aparelhos auditivos ao máximo. Totalmente personalizáveis, esses recursos incluem controle por toque, transmissão de áudio, ligar/desligar automaticamente e mais. (Os itens do menu podem variar.)

Menu Minhas configurações:

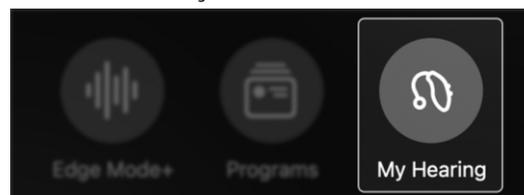
- **Sobre meus aparelhos auditivos.** Obtenha informações sobre o modelo, número de série e atualizações de firmware dos aparelhos auditivos.
- **Controle por toque.** Acesse e ajuste as configurações de Controle por toque.
- **Transmissão de áudio.** Acesse e ajuste as configurações de Transmissão de áudio.
- **Microfone do Smart Assistant.** Acesse e ajuste as configurações do microfone do Smart Assistant.
- **Ligar/desligar automaticamente.** Mova o botão deslizante para permitir que seus aparelhos auditivos liguem ou desliguem após 15 minutos sem detecção de movimento.
- **Atender/encerrar/recusar chamada.** Mova o botão deslizante para permitir que o controle do usuário do seu aparelho auditivo atenda, encerre e recuse chamadas telefônicas.

## Visão geral do menu Minhas configurações

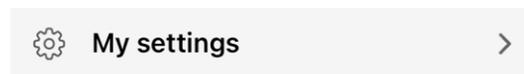
- **Modo off-line.** Desative a conexão Bluetooth em seus aparelhos auditivos para que não se comuniquem com nenhum outro dispositivo.

**Para usar o menu Minhas configurações:**

1. Na Tela inicial, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Ajuste ou ative as **configurações de cada recurso** conforme suas preferências auditivas.

## Sobre meus aparelhos auditivos

Obtenha informações detalhadas sobre seus aparelhos auditivos na opção

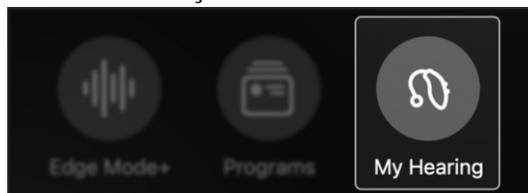
### Sobre meus aparelhos auditivos.

As informações apresentadas incluem:

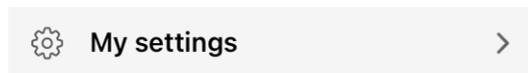
- Nome
- Tipo
- Número de série
- Versão do firmware
- Atualização de firmware disponível

Para acessar a opção **Sobre meus aparelhos auditivos**:

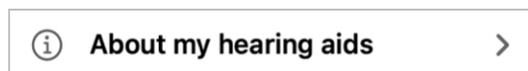
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Aparece o **menu Minhas configurações**. Toque em **Sobre meus aparelhos auditivos**.



4. Visualize as informações dos seus aparelhos auditivos.

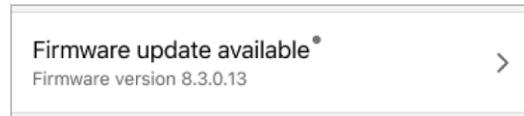
## Atualizações de firmware

As atualizações de firmware são alterações feitas nos algoritmos e processos do sistema operacional do aparelho auditivo. Elas são projetadas para ajudar a aprimorar sua experiência auditiva.

Quando uma atualização de firmware estiver disponível para os seus aparelhos auditivos, você receberá uma notificação na Tela inicial do aplicativo. Para instalar a atualização, basta tocar nessa notificação e seguir as instruções exibidas nas telas do aplicativo. Isso envolve:

- Retirar seus aparelhos auditivos.
- Colocá-los perto do seu smartphone ou outro dispositivo.
- Manter o aplicativo aberto e aguardar a conclusão da atualização.

**Lembrete** – Também é possível acessar as atualizações de firmware tocando em **Minha audição > Minhas configurações > Sobre meus aparelhos auditivos**.

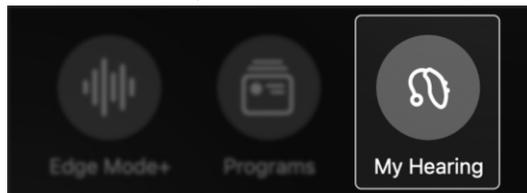


## Controle por toque

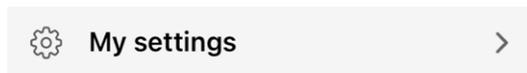
O **Controle por toque** permite realizar uma ação tocando duas vezes no aparelho auditivo ou próximo a ele com seus dedos. *Exemplos: Ativar o Edge Mode+. Iniciar o Smart Assistant. Iniciar/interromper a transmissão de áudio.* As opções podem variar.

### Para ativar o Controle por toque:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Aparece o **menu Minhas configurações**. Selecione **Controle por toque**.



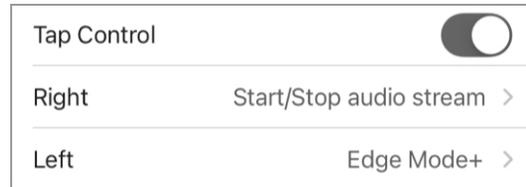
4. Ative o **Controle por toque** movendo o botão para a **DIREITA**.



## Controle por toque

### Para configurar as ações do Controle por toque:

Toque no **recurso** que deseja ativar em cada aparelho auditivo. Ou, para **desativar** o Controle por toque, mova o **botão deslizante**. (O Controle por toque estará **ativado** por padrão.)



### Opções disponíveis para o aparelho auditivo direito:

- Nenhuma
- Smart Assistant
- Edge Mode+
- Iniciar/interromper a transmissão de áudio

### Opções disponíveis para o aparelho auditivo esquerdo:

- Nenhuma
- Smart Assistant
- Edge Mode+
- Iniciar/interromper a transmissão de áudio

### Para configurar a sensibilidade do toque:

Você pode escolher quanta força deve ser aplicada em seus aparelhos auditivos para ativar o Controle por toque.



## Controle por toque

**Lembrete** – Se o Controle por toque for configurado com alta sensibilidade, ele poderá ser acionado acidentalmente ao colocar ou remover óculos.

Escolha uma opção:

- **Menos** (toques mais firmes são necessários para ativar o Controle por toque)
- **Padrão** (sensibilidade padrão do Controle por toque)
- **Mais** (toques mais leves são suficientes para ativar o Controle por toque)

Less	
Default	✓
More	

## Transmissão de áudio de um telefone Apple

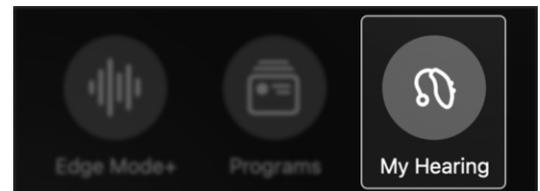
Use este aplicativo para transmitir áudio do seu telefone Apple para seus aparelhos auditivos. Além disso, é possível personalizar as opções de áudio.

Isso inclui:

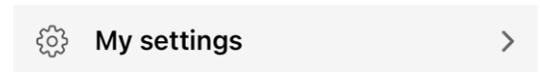
- Volume do microfone durante a transmissão
- Áudio de chamadas telefônicas
- Áudio de outras mídias transmitidas

**Para personalizar o áudio transmitido:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Aparece o **menu Minhas configurações**. Toque em **Transmissão de áudio**.



## Transmissão de áudio de um telefone Apple

4. Na opção “**ÁUDIO TRANSMITIDO DO TELEFONE**”, toque nas **configurações** que deseja ajustar. Em seguida, toque em uma das três **opções de personalização**:

STREAMED AUDIO FROM PHONE	
Mic volume during stream	Mute >
Phone call audio	Treble boost >
Media audio	Treble boost >

1. **Volume do microfone durante a transmissão.** Ajusta a quantidade de som de fundo que você escuta enquanto usa o microfone do seu telefone.
  - **Sem alterações:** Mantém todo o áudio captado pelos microfones dos aparelhos auditivos.
  - **Reduzir:** Diminui o som dos microfones dos aparelhos auditivos pela metade.
  - **Mudo:** Desativa os microfones dos aparelhos auditivos. Somente áudio transmitido.

STREAMED AUDIO FROM PHONE	
Mic volume during stream	Mute >
Phone call audio	Treble boost >
Media audio	Treble boost >

2. **Áudio de chamadas telefônicas.** Ajusta o áudio transmitido durante chamadas telefônicas.

## Transmissão de áudio de um telefone Apple

- **Para você:** O áudio transmitido é adequado à sua perda auditiva específica.
- **Reforço de grave:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons graves.
- **Reforço de agudo:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons agudos.
- **Reforço geral:** O áudio transmitido tem melhoria do som em geral.

For you	
Treble boost	✓
Bass boost	
Overall boost	

3. **Áudio de mídia.** Ajusta o áudio transmitido de mídias (músicas, podcasts, vídeos, etc.).
  - **Para você:** O áudio transmitido é adequado à sua perda auditiva específica.
  - **Reforço de grave:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons graves.
  - **Reforço de agudo:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons agudos.
  - **Reforço global:** O áudio transmitido tem melhoria do som em geral.

For you	
Treble boost	✓
Bass boost	
Overall boost	

## Transmissão de áudio de um telefone Android

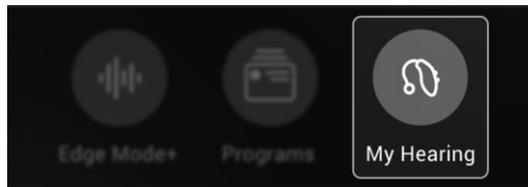
Use o aplicativo para transmitir áudio do seu telefone Android para seus aparelhos auditivos. Além disso, é possível personalizar as opções de áudio como você desejar.

### Elas incluem:

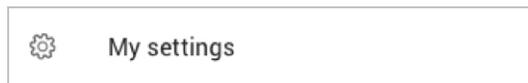
- Volume do microfone durante a transmissão.
- Áudio transmitido de mídia.

### Para personalizar o áudio transmitido:

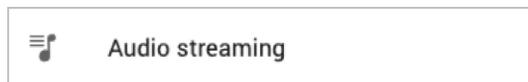
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.

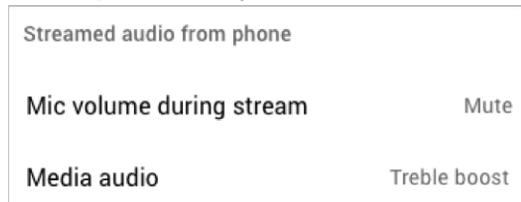


3. Aparece o **menu Minhas configurações**. Toque em **Transmissão de áudio**.



## Transmissão de áudio de um telefone Android

4. Na opção **“Áudio transmitido do telefone”**, toque nas **configurações** que deseja ajustar. Em seguida, escolha/toque em uma **opção de personalização**:



1. **Volume do microfone durante a transmissão.** Ajusta a quantidade de som de fundo que você escuta enquanto usa o microfone do seu telefone.
  - **Sem alterações:** Mantém todo o áudio captado pelos microfones dos aparelhos auditivos.
  - **Reduzir:** Diminui o som dos microfones dos aparelhos auditivos pela metade.
  - **Mudo:** Desativa os microfones dos aparelhos auditivos. Somente áudio transmitido.



## Transmissão de áudio de um telefone Android

2. **Áudio de mídia.** Ajusta o áudio transmitido de mídias (músicas, podcasts, vídeos, etc.).
  - **Para você:** O áudio transmitido é adequado à sua perda auditiva específica.
  - **Reforço de grave:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons graves.
  - **Reforço de agudo:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons agudos.
  - **Reforço geral:** O áudio transmitido tem melhoria do som em geral.

For you	<input type="radio"/>
Treble boost	<input checked="" type="radio"/>
Bass boost	<input type="radio"/>
Overall boost	<input type="radio"/>

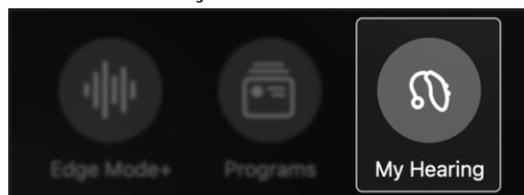
## Transmissão de áudio de um acessório

Use este aplicativo para transmitir áudio para os aparelhos auditivos a partir de acessórios como o Transmissor de TV, o Minimicrofone Remoto ou o Microfone de Mesa.

Além disso, é possível personalizar as opções de áudio exatamente como você deseja.

**Para personalizar o áudio transmitido:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o menu **Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Aparece o **menu Minhas configurações**. Toque em **Transmissão de áudio**.



## Transmissão de áudio de um acessório

4. Na opção “**ÁUDIO TRANSMITIDO POR ACESSÓRIOS**”, toque nas **configurações** que deseja ajustar. Em seguida, escolha/toque em uma opção de personalização:

STREAMED AUDIO FROM ACCESSORIES	
Mic volume during stream	For you >
TV Streamer audio	Treble boost >
Remote Mic+ audio	Bass boost >

1. **Volume do microfone durante a transmissão.** Ajusta a quantidade de som de fundo que você escuta enquanto usa o microfone do seu telefone.
- **Sem alterações:** Mantém todo o áudio captado pelos microfones dos aparelhos auditivos.
  - **Reduzir:** Diminui o som dos microfones dos aparelhos auditivos pela metade.
  - **Mudo:** Desativa os microfones dos aparelhos auditivos. Somente áudio transmitido.

No Change	
Decrease	
Mute	✓

## Transmissão de áudio de um acessório

2. **Acessório (Transmissor de TV, Minimicrofone Remoto ou Microfone de Mesa).** Ajusta o áudio transmitido do acessório.
- **Para você:** O áudio transmitido é adequado à sua perda auditiva específica.
  - **Reforço de grave:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons graves.
  - **Reforço de agudo:** O áudio transmitido tem melhoria dos sons agudos.
  - **Reforço geral:** O áudio transmitido tem melhoria do som em geral.

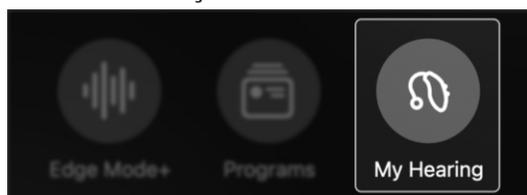
For you	
Treble boost	✓
Bass boost	
Overall boost	

## Microfone do Smart Assistant

O **Smart Assistant** permite fazer perguntas ou dar comandos ao seu smartphone ou dispositivo usando o microfone do seu aparelho auditivo ou o microfone do telefone. É possível trocar de programa, definir lembretes, fazer perguntas sobre tópicos relacionados aos aparelhos auditivos e mais.

**Para escolher o microfone que captará sua voz ao usar o Smart Assistant:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. No **menu Minhas configurações**, toque em **microfone do Smart Assistant**. Aparece a **tela Smart Assistant**.



## Microfone do Smart Assistant

4. Selecione o microfone que irá captar sua voz ao usar o Smart Assistant tocando em:

- Microfone do aparelho auditivo

**OU**

- Microfone do telefone



5. Toque em **Concluído**. Agora você pode fazer perguntas ou comandos no microfone que escolheu.

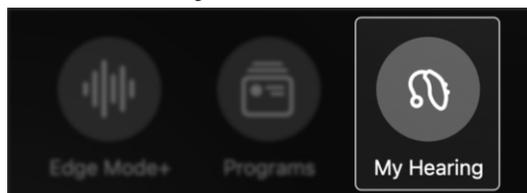


## Ligar/desligar automaticamente

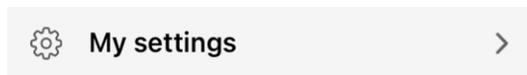
A opção **Ligar/desligar automaticamente** permite desligar os aparelhos auditivos automaticamente quando nenhum movimento é detectado por 15 minutos.

**Para ativar ou desativar a opção Ligar/desligar automaticamente:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Encontre a opção **Ligar/desligar automaticamente** no **menu Minhas configurações**. Ative movendo o **botão deslizante** para a **DIREITA**. Ou **desative** movendo o **botão deslizante** para a **ESQUERDA**.

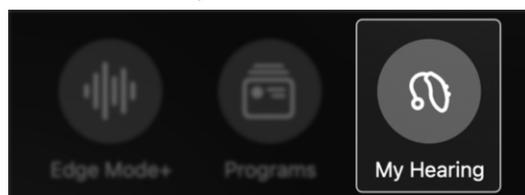


## Atender/encerrar/recusar chamada

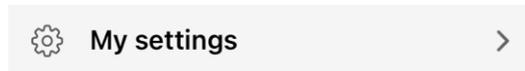
A opção **Atender/encerrar/recusar chamada** permite atender ou rejeitar uma chamada no telefone usando o controle do usuário do aparelho auditivo.

**Para ativar ou desativar este recurso:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Minha audição**.



2. Aparece o **menu Minha audição**. Toque em **Minhas configurações**.



3. Encontre a opção **Atender/encerrar/recusar chamada** no **menu Minhas configurações**. Ative movendo o **botão deslizante** para a **DIREITA**. Ou **desative** movendo o **botão deslizante** para a **ESQUERDA**.



## Modo off-line

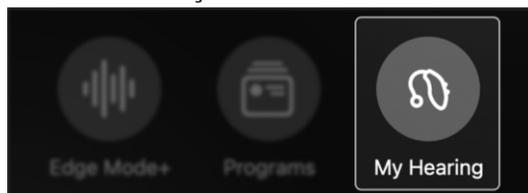
O modo off-line permite desativar a conexão Bluetooth em seus aparelhos auditivos para que não se comuniquem com nenhum outro dispositivo.

O modo off-line costuma ser usado para acessar áreas onde dispositivos Bluetooth não são permitidos.

Exemplo: Uma instalação de alta segurança.

### Para ativar o Modo off-line:

1. Na **Tela inicial**, toque em **Minha audição**.



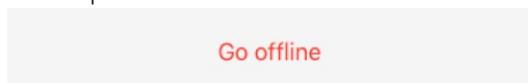
2. No **menu Minha audição**, selecione **Minhas configurações**.



3. No **menu Minhas configurações**, toque em **Modo off-line**.

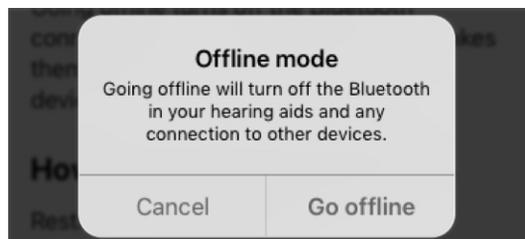


4. Na parte inferior da **tela Modo off-line**, toque em **Entrar no modo off-line**.



## Modo off-line

5. Aparece uma **caixa de diálogo** confirmando que o modo off-line **desligará** o Bluetooth em seus aparelhos auditivos e qualquer conexão com outros dispositivos. Toque em **Entrar no modo off-line**.



Seus aparelhos auditivos agora estão no modo off-line. Eles não estão mais conectados ao Bluetooth ou a qualquer outro dispositivo.

### Para restaurar a conexão com o Bluetooth e seus aparelhos auditivos:

Reinicie seus aparelhos auditivos.

**Lembrete** – Se cada aparelho auditivo tiver um controle do usuário ativado, você pode pressionar e segurar o **botão** para **reativar** o Bluetooth.

Os aparelhos auditivos se reconectarão ao Bluetooth e a outros dispositivos aos quais estavam conectados antes de entrar no modo off-line.

## Saúde

---

- Visão geral do menu Saúde
- Relatório auditivo
- Passos
- Tempo em pé
- Exercício
- Caminhada
- Corrida
- Bicicleta ergométrica
- Aeróbica
- Alterar metas

## Visão geral do menu Saúde

Estudos mostram que uma audição melhor contribui para a saúde geral, e é por isso que existe a **seção Saúde**. Nela, é possível monitorar sua saúde além de definir metas de audição e atividade física para ajudar você a se manter saudável.

### Para localizar a tela Saúde

Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.

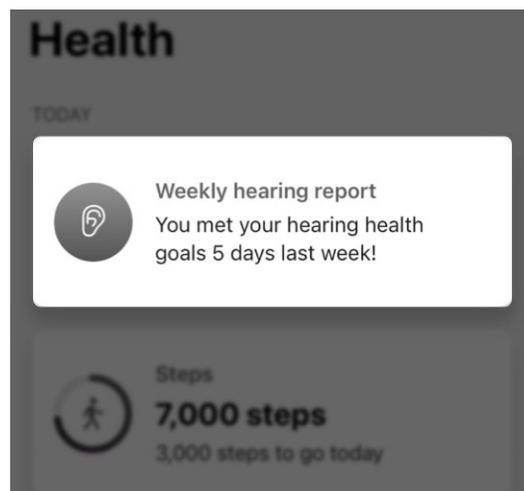


### Como usar a tela Saúde

#### 1. Leia seu Relatório auditivo (atualizado todo domingo):

- Veja **insights** instantâneos do seu progresso com as metas de uso do aparelho auditivo e de interação.
- Toque no **Relatório auditivo** para obter mais informações sobre o uso do aparelho auditivo por **dia ou semana** ou para alterar suas **metas**.

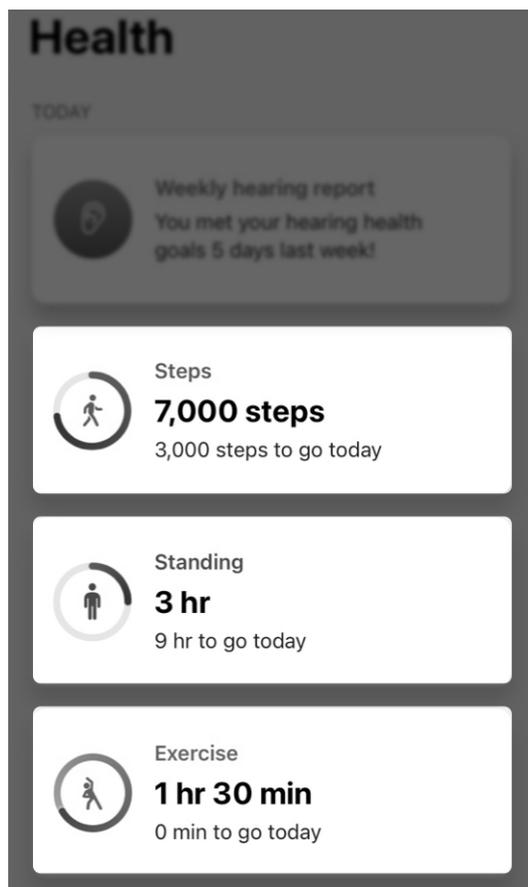
## Visão geral do menu Saúde



#### 2. Visualize atualizações diárias sobre sua atividade física:

- Veja **atualizações** instantâneas sobre as atividades do dia.

## Visão geral do menu Saúde



**Lembrete** – Somente as **3 principais atividades** do dia atual serão exibidas na tela **Saúde**.

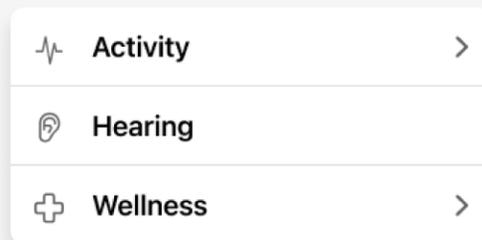
- Toque **em qualquer uma dessas categorias** para aprender mais sobre o parâmetro monitorado. Você também pode ver seu progresso e insights, ou alterar suas metas. As opções de atividade podem variar.

## Visão geral do menu Saúde

### 3. Veja insights de audição, saúde e bem-estar (em “Navegar”):

- **Atividade:** Neste menu, toque na atividade que deseja visualizar.
- **Audição:** Toque no **relatório auditivo** para visualizar o uso do aparelho auditivo e a interação, e para alterar **metas**.
- **Bem-estar:** Monitore suas quedas para avaliar a necessidade de acionar o Alerta de queda ou outras formas de assistência. (Pule para o **Passo 4 – “Configurações adicionais”** para configurar o Alerta de queda.)

### Browse



## Visão geral do menu Saúde

4. **Configure recursos para apoiar suas metas de saúde (em “Configurações adicionais”):**
  - Configure **Alertas de queda** para notificar contatos próximos em caso de queda.
  - Convide seu(s) cuidador(es) para o **aplicativo Hear Share** para mantê-lo(s) informado(s) sobre seu progresso.

### Additional setup



#### Fall Alerts

Send text alerts to contacts if you fall.

Set up Fall Alerts



#### Share with caregivers

Give loved ones peace of mind with Hear Share.

Set up sharing

## Relatório auditivo

O **Relatório auditivo** oferece uma visão geral da sua saúde auditiva, incluindo seu progresso em direção às metas de uso do aparelho auditivo e de interação:

- **Uso do aparelho auditivo:** Monitora o tempo de uso dos aparelhos auditivos.
- **Interação:** Monitora o tempo de conversas ou transmissão de áudio.
- **Ambientes:** Fornece insights sobre os níveis de ruído e recursos de gestão de ruído do aparelho auditivo.

### Como usar o Relatório auditivo:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. Toque em **Relatório auditivo semanal**.



#### Weekly hearing report

You met your hearing health goals 5 days last week!

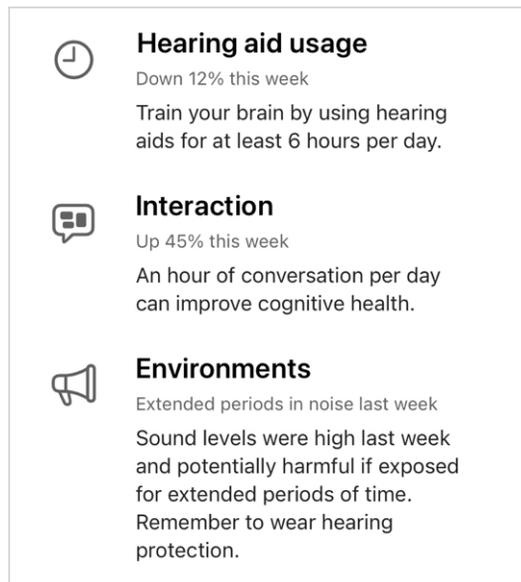
## Relatório auditivo

3. Na **tela Audição** que aparece:  
Toque nos **botões Semana** ou **Dia** para ver a **atividade auditiva** no período desejado. Em seguida (se desejar), selecione um **dia ou semana específico** no **menu suspenso de data** abaixo do **Seu nome**.



4. Em cada categoria (**Uso do aparelho auditivo, Interação e Ambientes**), você pode visualizar:
  - **Detalhes** do seu progresso na atividade.
  - **Insights** sobre saúde auditiva e seu progresso em relação às suas metas.

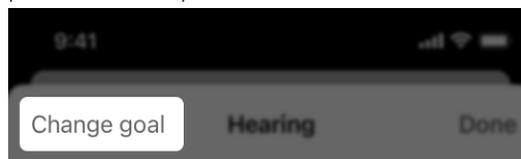
## Relatório auditivo



### Para alterar uma meta de Audição:

Toque em **Alterar meta** na **tela Audição**. Aparecerá a **tela Meta de audição**, onde é possível personalizar suas metas diárias de **Uso do aparelho auditivo** e de Interação conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



## Passos

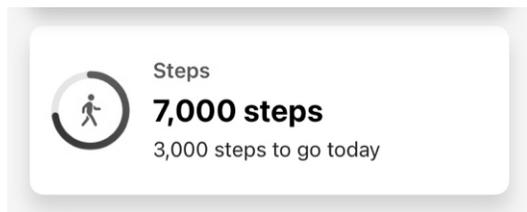
Seus aparelhos auditivos contam o número de passos que você dá ao longo do dia. A **tela Passos** mostra seu progresso de passos, que são contados em caminhadas, corridas e outras atividades do dia a dia.

### Como usar a tela Passos

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.

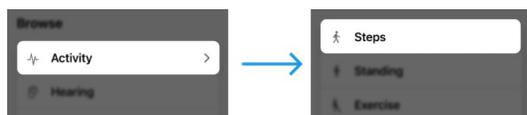


2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Passos** (se exibido).



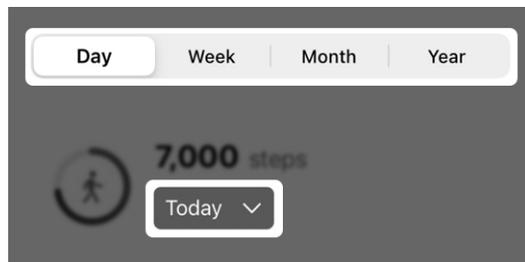
OU

3. Em **Navegar**, toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Passos**.



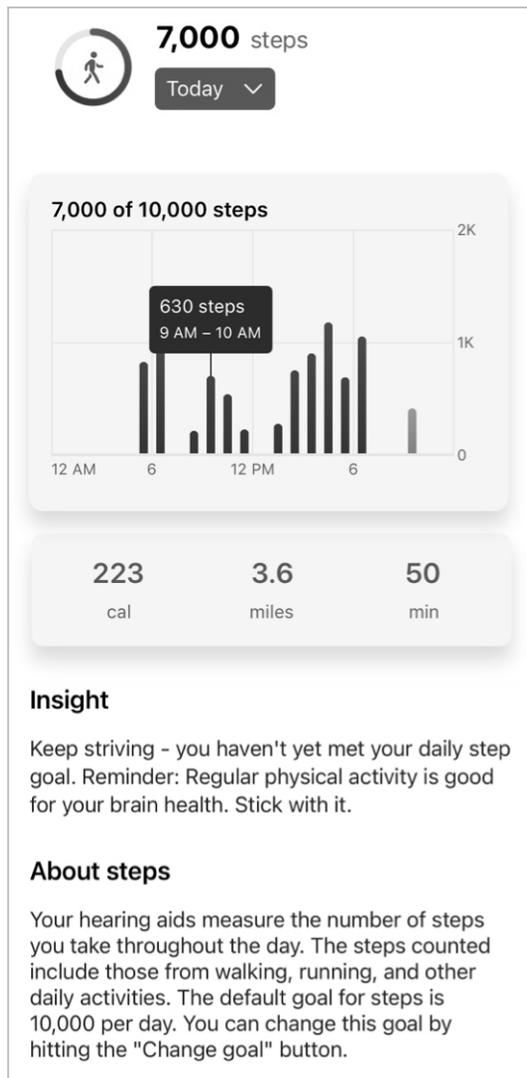
## Passos

4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir o **progresso** no período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua contagem de passos atual.



5. Veja:
  - **O número total e médio** de passos.
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso em passos.
  - **Calorias consumidas mais distância e minutos/horas** alcançados.
  - **Insights** sobre seus passos.
  - **Informações gerais** sobre passos e como são monitorados.

## Passos

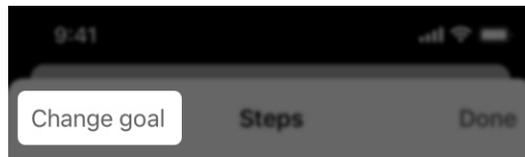


## Passos

### Para alterar sua meta de Passos:

Toque em **Alterar meta** na **tela Passos**. Aparecerá a **tela Passos**, onde é possível personalizar suas metas conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



## Tempo em pé

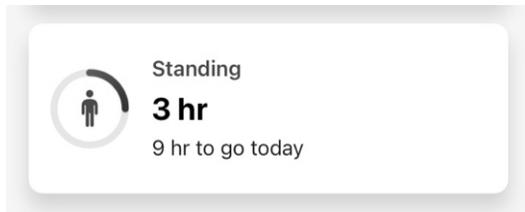
Seus aparelhos auditivos podem detectar quando você fica em pé e se movimenta. A **tela Tempo em pé** mostra seu progresso de tempo em pé. O número exibido contabiliza cada hora em que você ficou em pé e se movimentou por pelo menos 1 minuto durante o dia.

### Como usar a tela Tempo em pé

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.

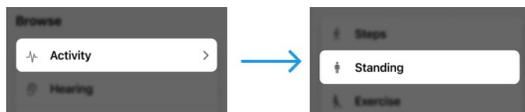


2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Tempo em pé** (se exibido).



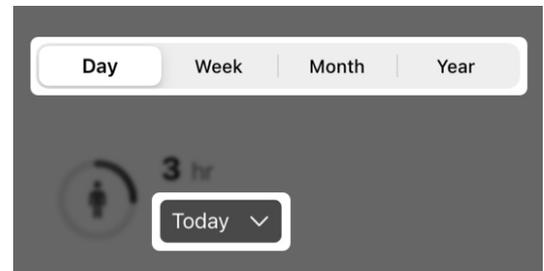
OU

3. Em **Navegação**, toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Tempo em pé**.



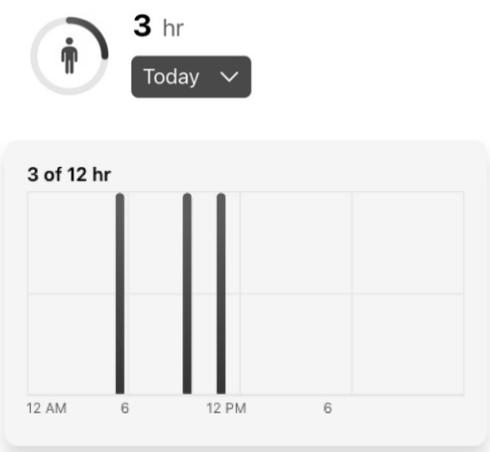
## Tempo em pé

4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir o progresso para o período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua **contagem de tempo em pé** atual.



5. Veja:
  - Seu **tempo total e médio** em pé.
  - Uma **representação gráfica** do seu progresso de tempo em pé.
  - **Insights** sobre seu tempo em pé.
  - **Informações gerais** sobre tempo em pé e como é monitorado.

## Tempo em pé



**Insight**

Finding it hard to meet your daily standing goal? Stay the course. Studies show standing and moving regularly throughout the day can reduce your risk of obesity and heart disease.

**About standing**

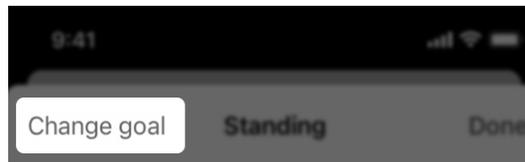
Your hearing aids can detect when you stand and move. The count displayed here is a credit for each hour that you stood and moved for at least one minute. The default goal for standing is 12 hours. You can change this goal by hitting the "Change goal" button.

## Tempo em pé

Para alterar sua meta de Tempo em pé:

Toque em **Alterar meta** na tela **Tempo em pé**. Aparecerá a tela **Meta de tempo em pé**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



## Exercício

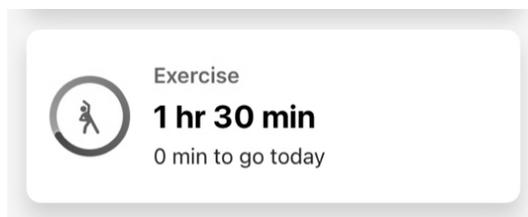
Seus aparelhos auditivos permitem categorizar suas atividades físicas e medir o tempo que você passa se exercitando ao longo do dia. A **tela Exercício** mostra seu progresso em exercícios físicos. Isso inclui o tempo monitorado para todas as atividades, como caminhada rápida, corrida, bicicleta ergométrica e aeróbica.

### Como usar a tela Exercício

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.

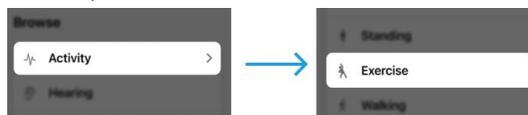


2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no cartão Exercício (se exibido).



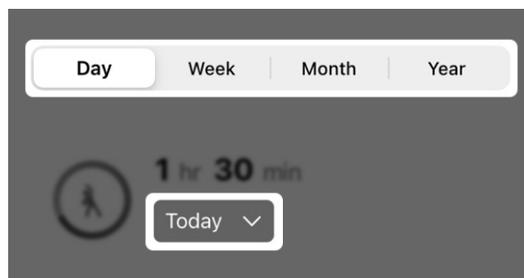
### OU

3. Em **Navegar**, toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Exercício**.



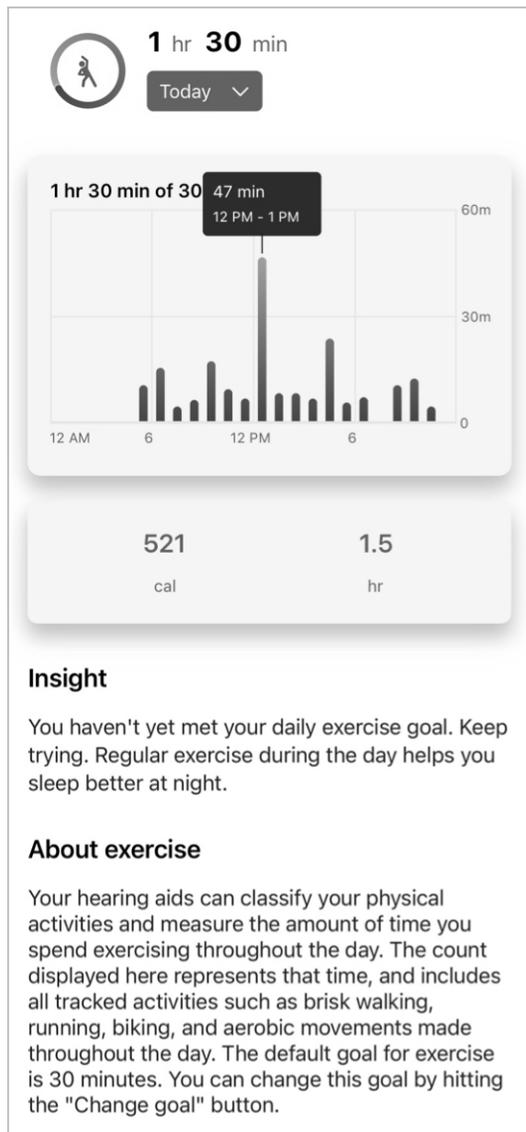
## Exercício

4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir o progresso de exercício no período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua **contagem de exercício** atual.



5. Veja:
  - **Seu tempo total e médio** de exercício.
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso em exercícios.
  - **Calorias consumidas e minutos ou horas gastas** se exercitando.
  - **Insights** sobre seus exercícios.
  - **Informações gerais** sobre exercício e como é monitorado.

## Exercício



### Insight

You haven't yet met your daily exercise goal. Keep trying. Regular exercise during the day helps you sleep better at night.

### About exercise

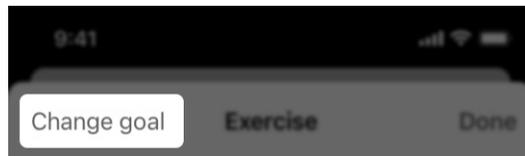
Your hearing aids can classify your physical activities and measure the amount of time you spend exercising throughout the day. The count displayed here represents that time, and includes all tracked activities such as brisk walking, running, biking, and aerobic movements made throughout the day. The default goal for exercise is 30 minutes. You can change this goal by hitting the "Change goal" button.

## Exercício

### Para alterar sua meta de Exercício:

Toque em **Alterar meta** na **tela Exercício**. Aparece a **tela Exercício**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



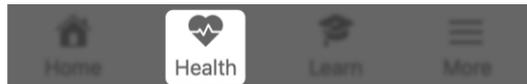
Seus aparelhos auditivos permitem contabilizar o número de passos que você dá ao longo do dia. A **tela Caminhada** mostra seu progresso de caminhada.

**Lembrete** – O número de passos mostrado nesta tela se refere especificamente a caminhadas e não inclui passos dados durante outras atividades (por exemplo, corrida).

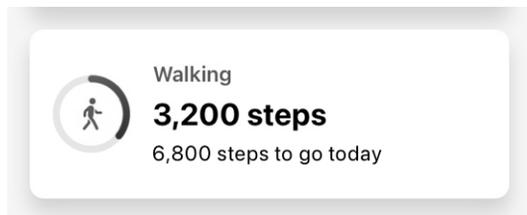
## Caminhada

### Como usar a tela Caminhada

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Caminhada** (se exibido).



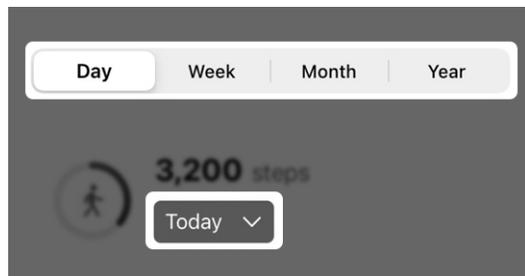
### OU

3. Em **Navegação**, toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Caminhada**.



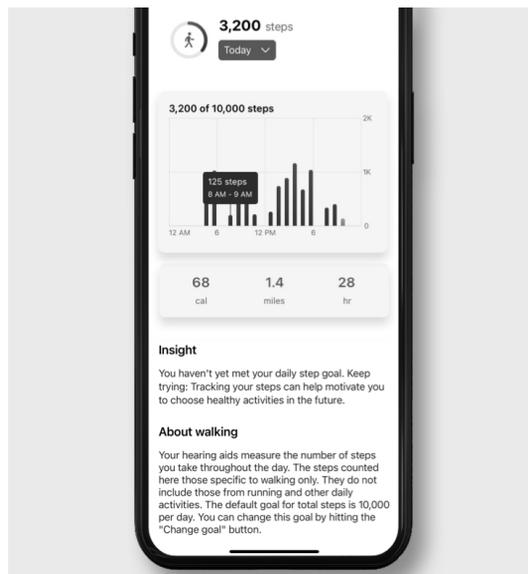
## Caminhada

4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir o progresso de caminhadas no período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua contagem de caminhada atual.



5. Veja:
  - **Seu tempo total e médio** de caminhada.
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso em caminhada.
  - **Calorias consumidas mais distância percorrida e minutos/horas** alcançados.
  - **Insights** sobre suas caminhadas.
  - **Informações gerais** sobre caminhada e como é monitorada.

## Caminhada



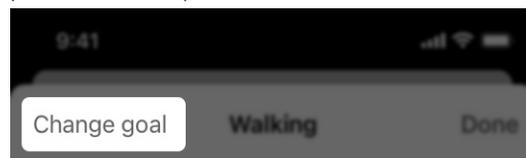
**Lembrete** – O tempo gasto caminhando conta para sua meta total de passos. Essa meta contabiliza o número de passos dados durante caminhadas, corridas e outras atividades do dia a dia.

### Para alterar sua meta de Passos:

Toque em **Alterar meta** na **tela Caminhada**. Aparecerá a **tela Meta de passos**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

## Caminhada

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



**Nota:** As opções de monitoramento da atividade podem variar conforme o produto.

## Corrida

Seus aparelhos auditivos permitem categorizar suas atividades físicas e medir:

- O número de passos dados ao correr.
- O tempo gasto em corrida.

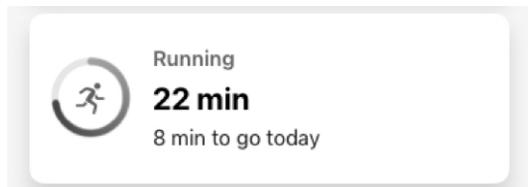
A **tela Corrida** mostra seu progresso em corrida.

### Como usar a tela Corrida

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



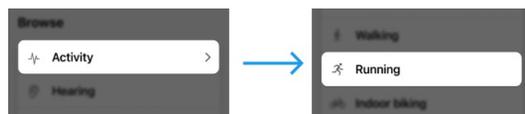
2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Corrida** (se exibido).



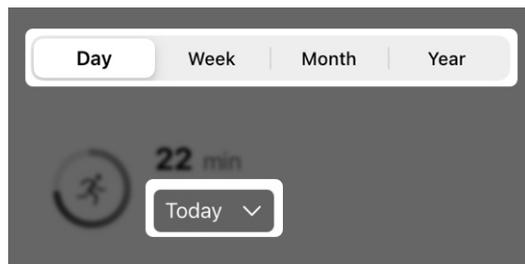
OU

3. Em **Navegar**, toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Corrida**.

## Corrida

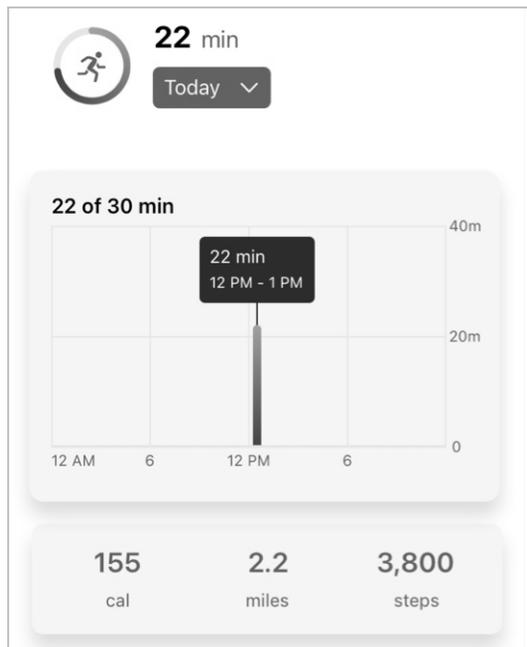


4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir o progresso de corrida no período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua contagem de corrida atual.



5. Veja:
  - **Seu tempo total e médio** de corrida.
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso em corrida.
  - **Calorias consumidas mais distância e minutos/horas** alcançados.
  - **Informações detalhadas** sobre suas corridas.
  - **Informações gerais** sobre corrida e como é monitorada.

## Corrida



**Insight**

Finding it hard to meet your daily exercise goal? Get motivated by asking a friend or family member to join you.

**About running**

Your hearing aids classify your physical activities and can measure the amount of steps taken and time spent running. The count displayed here is distinct to running and does not count time from other activities such as biking and aerobics. Time spent running will count towards your total exercise goal. The default goal for total exercise is 30 minutes per day. You can change this goal by hitting the "Change goal" button.

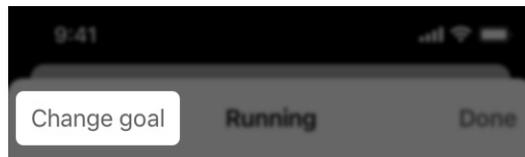
## Corrida

**Lembrete** – O tempo gasto em corridas conta para sua **meta total de Exercício**. Essa meta contabiliza o tempo gasto em caminhadas rápidas, corridas, bicicleta ergométrica e exercícios aeróbicos.

### Para alterar sua meta de Exercício:

Toque em **Alterar meta** na **tela Corrida**. Aparece a **tela Exercício**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



**Nota:** As opções de monitoramento da atividade podem variar conforme o produto.

## Bicicleta ergométrica

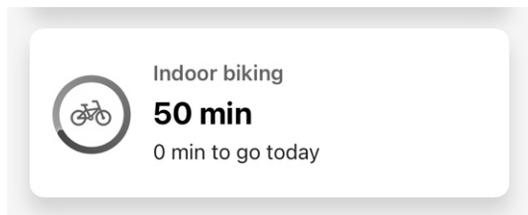
Seus aparelhos auditivos permitem categorizar suas atividades físicas e medir o tempo gasto pedalando em uma bicicleta ergométrica. A **tela Bicicleta ergométrica** mostra seu progresso na bicicleta ergométrica.

### Como usar a tela Bicicleta ergométrica

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Bicicleta ergométrica** (se exibido).



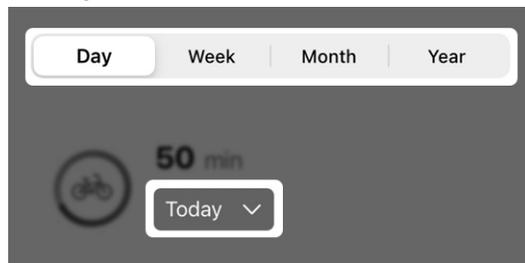
OU

3. Em **Navegar** toque em **Atividade**. Na **tela Atividade** que aparece, toque em **Bicicleta ergométrica**.



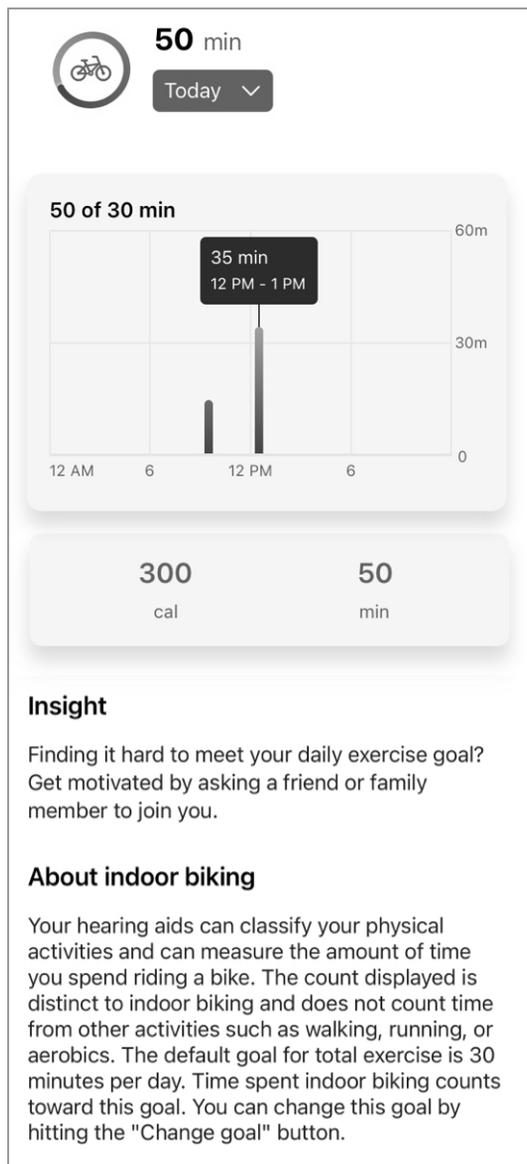
## Bicicleta ergométrica

4. Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir estatísticas da meta no período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua contagem de bicicleta ergométrica atual.



5. Veja:
  - **Minutos totais e médios gastos** na bicicleta ergométrica.
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso na bicicleta ergométrica.
  - **Calorias consumidas e minutos/horas** alcançados.
  - **Insights** sobre seu tempo na bicicleta ergométrica.
  - **Informações gerais** sobre bicicleta ergométrica e como é monitorada.

## Bicicleta ergométrica



**50 min**  
Today ▾

**50 of 30 min**

35 min  
12 PM - 1 PM

60m  
30m  
0

12 AM 6 12 PM 6

**300**  
cal

**50**  
min

### Insight

Finding it hard to meet your daily exercise goal? Get motivated by asking a friend or family member to join you.

### About indoor biking

Your hearing aids can classify your physical activities and can measure the amount of time you spend riding a bike. The count displayed is distinct to indoor biking and does not count time from other activities such as walking, running, or aerobics. The default goal for total exercise is 30 minutes per day. Time spent indoor biking counts toward this goal. You can change this goal by hitting the "Change goal" button.

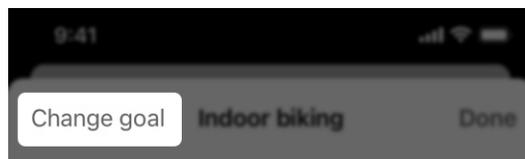
## Bicicleta ergométrica

**Lembrete** – O tempo gasto na bicicleta ergométrica conta para sua **meta total de Exercício**. Essa meta contabiliza o tempo gasto em caminhadas rápidas, corridas, bicicleta ergométrica e exercícios aeróbicos.

### Para alterar sua meta de Exercício:

Toque em **Alterar meta** na **tela Bicicleta ergométrica**. Aparece a **tela Exercício**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



**Nota:** As opções de monitoramento da atividade podem variar conforme o produto.

## Aeróbica

Seus aparelhos auditivos permitem categorizar suas atividades físicas e medir o tempo gasto fazendo movimentos aeróbicos. A tela Aeróbica mostra seu progresso em exercícios aeróbicos.

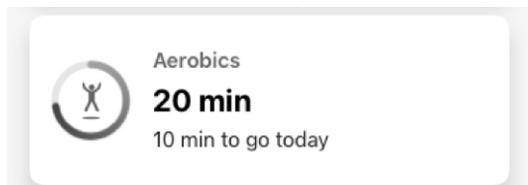
Exercícios aeróbicos incluem pular e outros exercícios verticais. (Exemplos: Polichinelos, afundos, agachamentos, abdominais, dançar e alguns tipos de ioga.)

### Como usar a tela de Aeróbica

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



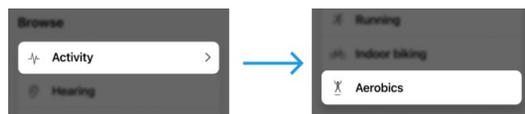
2. Aparece a **tela Saúde**. Toque no **cartão Aeróbica** (se exibido).



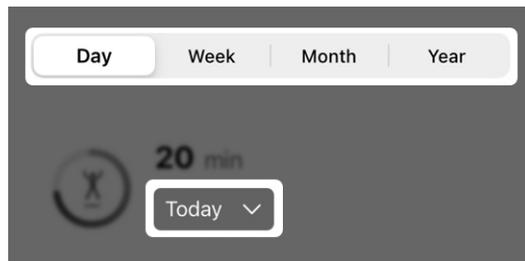
OU

3. Em **Navegar**, toque em **Atividade**. Na **Atividade** que aparece, toque em **Aeróbica**.

## Aeróbica

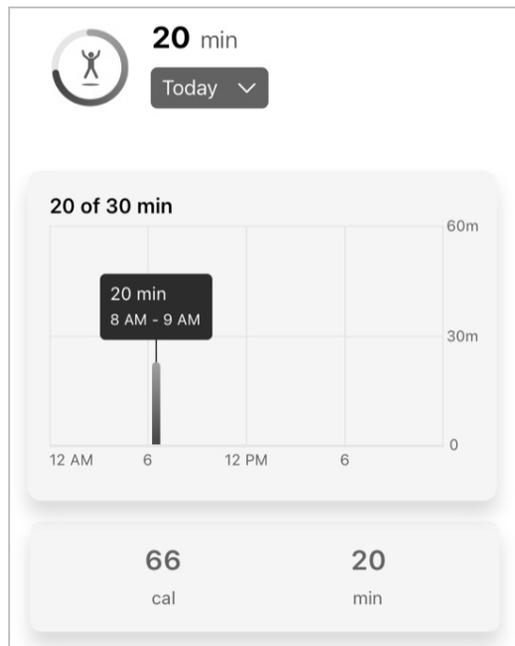


Toque nos **botões Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para exibir estatísticas da meta para o período desejado. Em seguida (se desejar), escolha uma **data específica** no **menu suspenso** abaixo da sua contagem de exercícios aeróbicos atual.



4. Veja:
  - **Minutos totais e médios gastos em aeróbica.**
  - **Uma representação gráfica** do seu progresso em aeróbica.
  - **Calorias consumidas e minutos/horas alcançados.**
  - **Insights** sobre seus exercícios aeróbicos.
  - **Informações gerais** sobre aeróbica e como é monitorada.

## Aeróbica



The screenshot displays the Aeróbica app interface. At the top, there is a circular icon with a person silhouette and a progress indicator, followed by the text "20 min" and a dropdown menu set to "Today". Below this is a bar chart titled "20 of 30 min" showing activity progress over a 24-hour period. A single bar at 6 AM indicates 20 minutes of activity. At the bottom, two summary boxes show "66 cal" and "20 min".

**Insight**

Finding it hard to meet your daily exercise goal?  
Get motivated by asking a friend or family member to join you.

**About aerobics**

Your hearing aids can classify your physical activities and can measure the amount of time you spend performing a aerobic-type activity. The count displayed here is distinct to aerobics and does not count time from other activities such as running and indoor biking. Activities that constitute aerobics include jumping jacks, lunges, squats, toe touches, and some yoga and dancing. The default goal for total exercise is 30 minutes per day. Aerobic exercise counts toward this goal. You can change this goal by hitting the "Change goal" button.

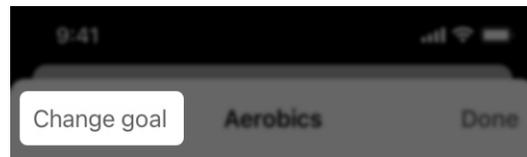
## Aeróbica

**Lembrete** – O tempo gasto em aeróbica conta para sua **meta total de Exercício**. Essa meta contabiliza o tempo gasto em caminhadas rápidas, corridas, bicicleta ergométrica e exercícios aeróbicos.

### Para alterar sua meta de Aeróbica:

Toque em **Alterar meta** na **tela Aeróbica**. Aparece a **tela Exercício**, onde é possível personalizar sua meta conforme suas necessidades.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



**Nota:** As opções de monitoramento da atividade podem variar conforme o produto.

## Alterar metas

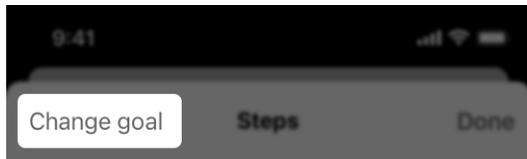
Você pode alterar suas **metas de saúde** a qualquer momento conforme suas necessidades de audição, incluindo metas de:

- **Audição (uso e interação)**
- **Passos**
- **Tempo em pé**
- **Exercício**

**Para alterar uma meta:**

1. Em qualquer uma das **telas de atividade**, toque em **Alterar meta**.

**Nota:** A localização do **botão Alterar meta** pode variar dependendo do telefone.



## Alterar metas

2. Na tela seguinte, selecione **UMA das três opções de meta diária**.

SELECT DAILY STEPS GOAL

5,000 steps ✓

7,000 steps

10,000 steps

**OU**

Digite sua própria meta no **campo Definir meta personalizada**.

SET CUSTOM GOAL

| Custom goal

## Hear Share

---

- Convidar um cuidador
- Visualizar/editar contatos

## Convidar um cuidador

Mantenha sua independência compartilhando suas informações de audição, atividade e segurança com um cuidador, parente ou amigo próximo. Convide um cuidador a baixar o aplicativo do acompanhante, **Hear Share**.

Para convidar um cuidador para o **Hear Share**:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.

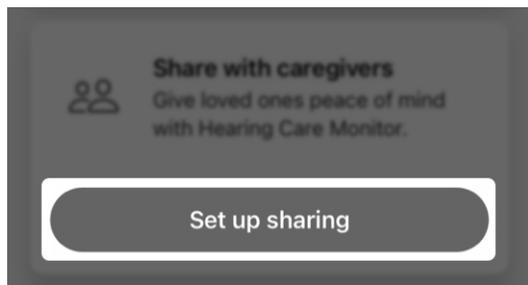


2. Aparece a **tela Saúde**: No canto superior direito, toque no **ícone do Hear Share**.



OU

Em **Configurações adicionais**, toque no **botão Configurar compartilhamento**.



## Convidar um cuidador

Aparece a **tela Hear Share**.

**Lembrete** – Se você já adicionou um cuidador ao Hear Share e está adicionando um cuidador adicional, o aplicativo abrirá a **tela Cuidadores** (consulte o tópico **Para adicionar outros cuidadores** abaixo).

3. Saiba mais sobre o **Hear Share** na **tela de boas-vindas**. Para convidar um cuidador, toque em **Convidar cuidadores**.



4. Digite o **nome** e o **endereço de e-mail** da pessoa que deseja convidar para o Hear Share nos respectivos campos.

First name	+
Email	

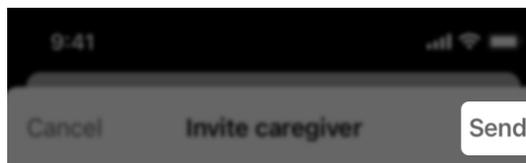
**Lembrete** – Pode aparecer uma **caixa de permissão** perguntando se o Hear Share pode acessar seus **contatos**. Isso permite que o aplicativo acesse a **lista de contatos** do telefone para preencher os **campos Nome** e **E-mail**. Se você não permitir, será necessário inserir os **detalhes do cuidador** nos **campos** manualmente.

## Convidar um cuidador

5. Selecione os **dados de saúde** que você gostaria de compartilhar com essa pessoa:
  - **Dados de atividade** (passos, exercício e tempo em pé)
  - **Dados de audição** (uso do aparelho auditivo e interação)
  - **Dados de bem-estar** (sobre suas quedas, caso tenha ativado o Alerta de queda)

CHOOSE WHAT TO SHARE	
<b>Activity data</b> Includes steps, exercise and standing data	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Hearing data</b> Includes hearing aid use and interaction data	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Wellness data</b> Includes fall data	<input checked="" type="checkbox"/>

6. Toque em **Enviar**. Você receberá uma **confirmação** do envio do convite. Seu contato receberá, por e-mail, **instruções** para baixar o **aplicativo Hear Share** e um **código** para digitar e confirmar a conexão.



## Convidar um cuidador

### Para adicionar outros cuidadores

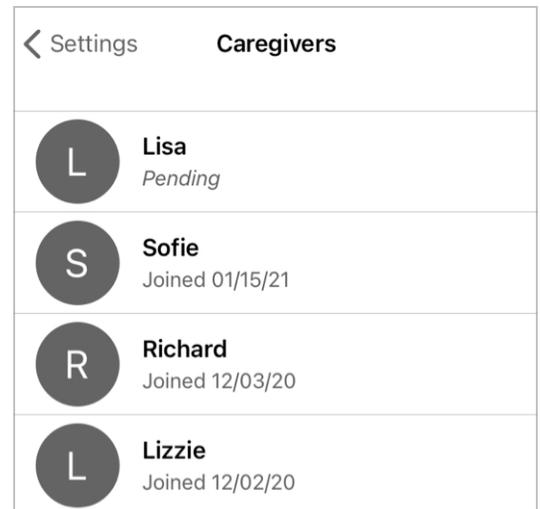
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. No canto superior direito, toque no **ícone do Hear Share**.

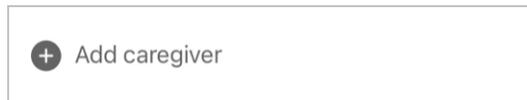


3. Aparece a **tela Cuidadores**, mostrando os **contatos do(s) cuidador(es) atual(is)**.



## Convidar um cuidador

4. Toque em **Adicionar cuidador** (ícone "+"). Aparece a **tela Convidar cuidador**.



5. Digite o **nome** e o **endereço de e-mail** da pessoa que deseja convidar para o Hear Share nos respectivos campos.

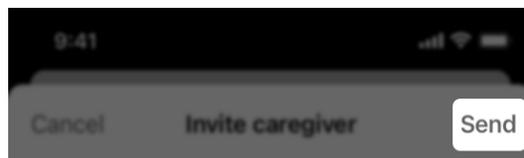
First name	+
Email	

6. Selecione os **dados de saúde** que você gostaria de compartilhar com essa pessoa:
  - **Dados de atividade** (passos, exercício e tempo em pé)
  - **Dados de audição** (uso do aparelho auditivo e interação)
  - **Dados de bem-estar** (sobre suas quedas, caso tenha ativado o Alerta de queda)

## Convidar um cuidador

CHOOSE WHAT TO SHARE	
<b>Activity data</b> Includes steps, exercise and standing data	<input type="checkbox"/>
<b>Hearing data</b> Includes hearing aid use and interaction data	<input type="checkbox"/>
<b>Wellness data</b> Includes fall data	<input type="checkbox"/>

7. Toque em **Enviar**. Você receberá uma **confirmação** do envio do convite. Seu contato receberá, por e-mail, instruções para baixar o **aplicativo Hear Share** e um código para digitar e confirmar a conexão.



**Para saber se seu contato aceitou seu convite para o Hear Share:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



## Convidar um cuidador

2. Selecione **Configurações do aplicativo > Configurações do Hear Share** e verifique se seu contato está **cadastrado** ou com o status **"Pendente"**.



Quando seu contato aceitar o seu convite, ele poderá acompanhar seu progresso auditivo.

## Visualizar/editar contatos

Use este aplicativo para visualizar seu(s) contato(s) atual(is) no Hear Share (cuidadores) e alterar as informações dele(s), se necessário.

**Para visualizar seus contatos atuais no Hear Share:**

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.

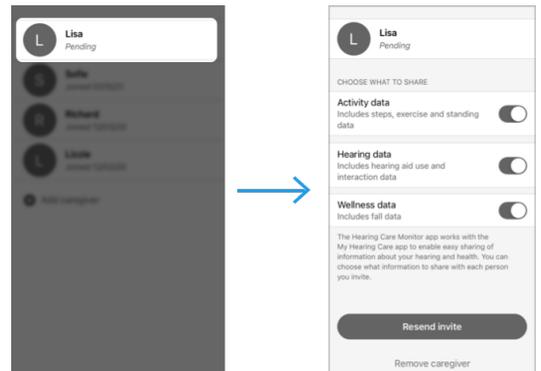


2. Selecione **Configurações do aplicativo > Configurações do Hear Share**. Aparece uma lista de contatos **existentes** e **"Pendentes"**.



**Para editar um contato no Hear Share:**

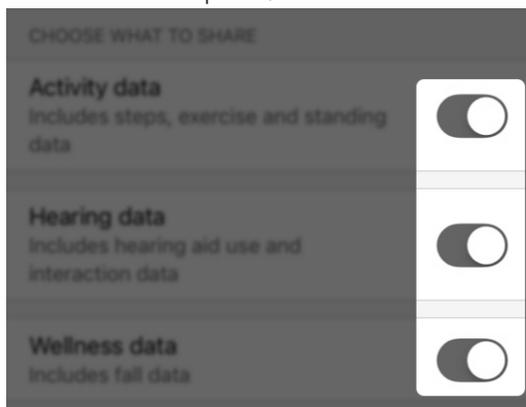
1. Na **lista de contatos do Hear Share**, na **tela Configurações do Hear Share**: Toque no contato atual ou pendente que deseja editar.



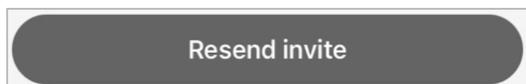
## Visualizar/editar contatos

2. Na **tela Contatos**, mova o **botão deslizante para a ESQUERDA ou DIREITA** para escolher o que deseja compartilhar (ou não compartilhar) com seu contato:

- **Dados de atividade**  
(passos, exercício e tempo em pé)
- **Dados de audição** (uso do aparelho auditivo e interação)
- **Dados de bem-estar** (sobre suas quedas, caso tenha ativado o Alerta de queda)

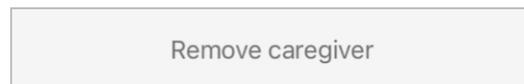


3. Para reenviar o convite a um contato que continua "pendente", toque no **botão Reenviar convite**.

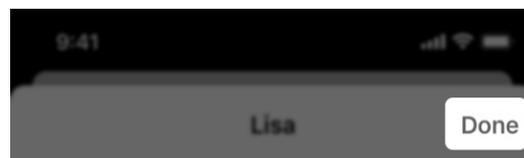


## Visualizar/editar contatos

4. Para remover um cuidador, toque em **Remover cuidador**.



5. Quando terminar de editar, clique em **Concluído** no canto superior direito da tela.



# Alerta de queda

---

- Visão geral do Alerta de queda
- Convidar um contato
- Indicadores sonoros
- Configurações
- Histórico

## Visão geral do Alerta de queda

O **Alerta de queda** ajuda a manter sua segurança em caso de queda, notificando amigos, parentes ou outras pessoas. Esses são seus contatos do Alerta de queda.

### Como funciona o Alerta de Queda:

Seus aparelhos auditivos detectam quando você cai. Quando isso acontece, você recebe um alerta por meio de uma mensagem em seus aparelhos auditivos.

### Em seguida:



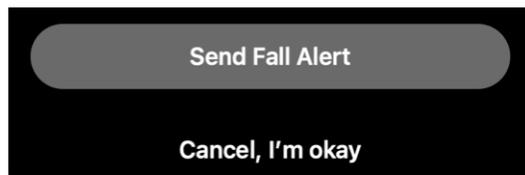
Após uma breve contagem regressiva, o aplicativo envia uma mensagem de texto de alerta para seus contatos do Alerta de queda. A mensagem contém detalhes sobre a queda e um mapa da sua localização.

## Fall detected

It looks like you fell. Your Fall Alert contacts will be alerted at the end of this countdown. Press Send Fall Alert to send immediately.

**Lembrete** – Não precisa de ajuda? Você pode cancelar a mensagem de texto de alerta antes que seja enviada. Consulte o tópico **Como cancelar um Alerta de queda** abaixo.

## Visão geral do Alerta de queda

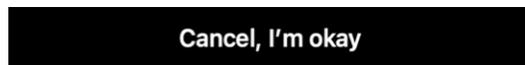


Você também ouvirá um **indicador de "alerta enviado"** e receberá uma **mensagem de confirmação** de que o alerta foi enviado.

Seu contato do Alerta de queda receberá uma mensagem de texto pelo aplicativo, alertando-o sobre sua queda. Após o recebimento da mensagem, você ouvirá um **indicador de "alerta recebido"** em seus aparelhos auditivos.

### Como cancelar um Alerta de queda

Você pode cancelar uma **mensagem de alerta** para o seu contato pressionando **qualquer botão** em seus aparelhos auditivos. Ou toque em **Cancelar, estou bem** na **tela de contagem regressiva** antes que esta termine. Quando cancelado, você ouvirá um **indicador de "alerta cancelado"** em seus aparelhos auditivos.



## Convidar um contato

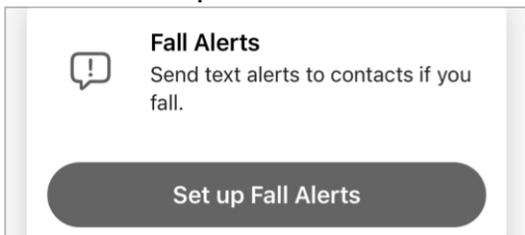
Configure os Alertas de queda convidando um contato que pode ser notificado por mensagem de texto em caso de queda.

### Para configurar o Alerta de Queda:

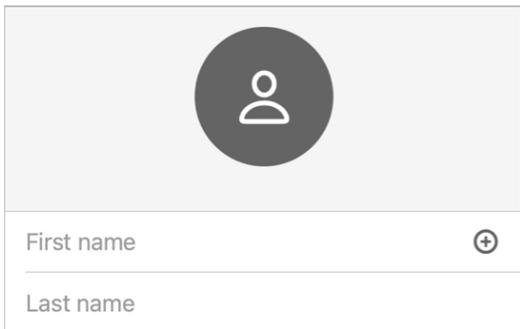
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. Toque em **Configurações adicionais > Alertas de queda**.



3. Saiba mais sobre o Alerta de queda nas duas primeiras **telas de boas-vindas**.
4. Na **terceira tela**, preencha as **informações do contato**.

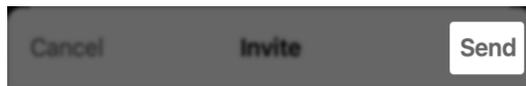


## Convidar um contato

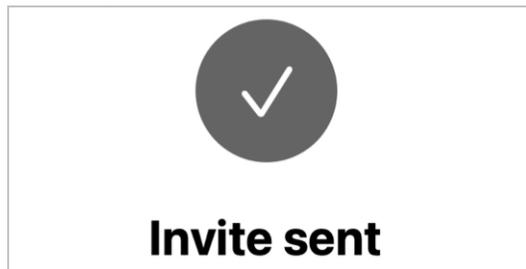
**Lembrete** – Pode aparecer uma **caixa de permissão** perguntando se o Alerta de queda pode acessar seus **contatos**.

Isso permite que o aplicativo acesse a lista de contatos do telefone para preencher os **campos Nome e Número de telefone**. Se você não permitir, será necessário inserir as informações de contato nos campos manualmente.

5. Toque em **Enviar** para convidar a pessoa a ser seu contato no Alerta de queda.



6. A tela **Convite enviado** confirma que a mensagem de convite foi enviada para seu contato. (Ela também permite que você adicione outro contato no Alerta de queda.)



## Convidar um contato

Seu contato receberá o convite por mensagem de texto. A mensagem solicita que ele aceite seu convite para receber notificações deste aplicativo em caso de queda. Até o convite ser aceito, seu contato será exibido como **“Pendente”** na **tela Configurações do Alerta de queda**.

O **Alerta de queda** também aparecerá como **“Sistema inativo”**.

## Indicadores sonoros

Quando seus aparelhos auditivos detectarem uma queda e o Alerta de queda for acionado, serão reproduzidos indicadores em seus aparelhos auditivos, informando sobre o status das mensagens de texto de alerta.

### Tipos de indicadores do Alerta de queda

- **Alerta enviado**

Quando seus aparelhos auditivos detectam uma queda (ou você aciona o Alerta de queda manualmente), uma mensagem de texto de alerta é enviada ao seu contato após uma breve contagem regressiva. Em seguida, um indicador de “alerta enviado” é reproduzido em seus aparelhos auditivos

- **Alerta recebido**

Quando o seu contato abre a mensagem de texto de alerta, o indicador de “alerta recebido” é reproduzido.

- **Alerta cancelado**

Quando você cancela a mensagem de texto de alerta, o indicador de “alerta cancelado” é reproduzido.

- **Falha no alerta**

Se a mensagem de texto de alerta não for enviada com sucesso, o indicador de “falha no alerta” é reproduzido.

## Indicadores sonoros

Fazer uma amostragem dos indicadores do Alerta de queda é uma excelente maneira de se familiarizar com eles e estar mais preparado em caso de queda.

### Para fazer uma amostragem dos indicadores do Alerta de queda:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. Selecione **Configurações do aplicativo > Configurações do Alerta de queda**.



3. Toque em **Sons de alerta**. Na tela de **Sons de alerta** que aparece: Deslize por cada amostra de indicador e toque no **botão reproduzir indicador** para ouvir cada um deles em seus aparelhos auditivos.



## Configurações

O **menu Configurações do Alerta de queda** oferece opções para:

- Visualizar/adicionar/editar seus contatos.
- Lembrar de indicadores que são reproduzidos em seus aparelhos auditivos em caso de queda.

Personalizar outras opções, incluindo a configuração de sensibilidade e o tempo de contagem regressiva.

Para usar as **Configurações do Alerta de queda**:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. Selecione **Configurações do aplicativo > Configurações do Alerta de queda**.

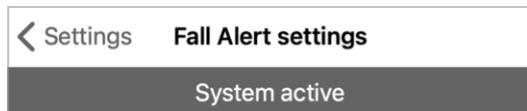


A **tela Configurações do Alerta de queda** contém as seguintes opções:

**Sistema ativo/inativo** Esta notificação está localizada na parte superior da tela. O sistema está **ativo** quando você configurou um contato para receber mensagens de texto de alerta em caso

## Configurações

de queda, e inativo quando você não tem um contato configurado. (Você pode **ativar/desativar** o Alerta de queda a qualquer momento pelo **botão deslizante Alerta automático.**)



### Sensibilidade

Permite ajustar a reatividade dos seus aparelhos auditivos a movimentos bruscos em comparação com uma queda de verdade. Você pode tornar seus aparelhos mais ou menos sensíveis, com base em suas atividades do dia a dia. (Recomenda-se a **configuração padrão.**)



### Alerta manual

**ATIVAR** essa opção permite que você use um controle em seus aparelhos auditivos para enviar **mensagens de texto de alerta** para seu(s) **contato(s) do Alerta de queda.** (Para isso, mova o **botão deslizante para a DIREITA.**) A configuração do alerta manual é realizada por seu profissional de saúde auditiva.



## Configurações

### Temporizador de contagem regressiva

Use esta opção para definir o **intervalo de tempo** entre a **deteção de uma queda** e o envio de uma **mensagem de texto de alerta.**



### Sons de alerta

Esta opção permite que você se familiarize com os **sons indicadores do Alerta de queda.** Deslize por cada **amostra de indicador** e toque no **botão reproduzir** para ouvir cada um deles em seus aparelhos auditivos.



### Mensagem de alerta

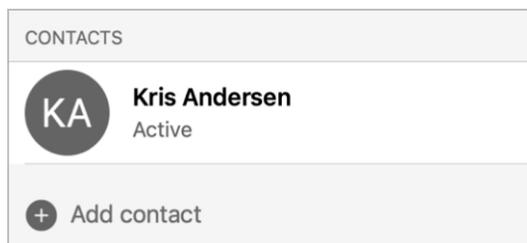
Quando o alerta de queda envia uma **mensagem de alerta** para seu(s) contato(s), ele inclui seu nome e um **link mostrando sua localização.** Nesta opção, você pode editar como seu nome será exibido no campo mostrado.



## Configurações

### Contatos

Aqui estão listados seus contatos do Alerta de queda. Toque no **nome de um contato** para visualizar, editar ou excluir o contato. Para adicionar um contato, toque em **Adicionar contato** (ícone "+") e siga as instruções na seção **Configuração do Alerta de queda**.



## Histórico

A **tela Quedas (Bem-estar)** apresenta um histórico detalhado das quedas detectadas pelos seus aparelhos auditivos.

Isso inclui:

- Quedas detectadas cujo alerta por mensagem de texto foi enviado ao(s) seu(s) contato(s).
- Quedas detectadas cujo alerta foi cancelado antes que a mensagem de texto fosse enviada.

Para utilizar a tela Quedas (Bem-estar):

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Saúde**.



2. Aparece a **tela Saúde**. Em **Navegar**, toque em **Bem-estar**.



3. Aparece a **tela Quedas**. Na parte superior da tela, é indicado se o sistema de Alerta de queda está **ativo ou inativo**.

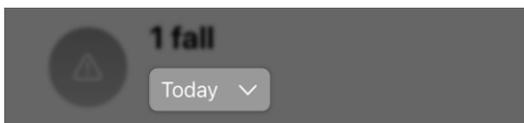


## Histórico

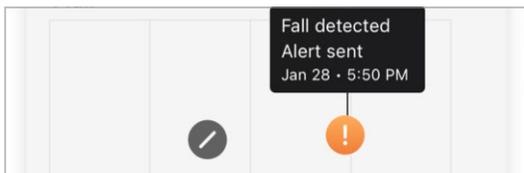
4. Toque no **Dia, Semana, Mês** ou **Ano** para indicar o período de exibição dos dados de queda que deseja exibir.



5. Use o **menu suspenso de datas** para selecionar um **dia, semana, mês ou ano específico**.



6. Use a **legenda abaixo do histórico** para identificar as quedas que foram **detectadas** ou **canceladas**:
  - **Ícone laranja** = queda detectada e mensagem de texto de alerta enviada
  - **Ícone cinza** = queda detectada, mas sem envio de mensagem de texto de alerta



7. Leia os **Insights** para saber mais sobre quedas e/ou obter dicas úteis para preveni-las.
8. Leia **Sobre quedas** para saber mais sobre o recurso **Alerta de queda**.

## Aprender

## Aprender

A seção **Aprender** foi concebida para ajudar você a se adaptar aos seus novos aparelhos auditivos e conhecer seus principais recursos. É um conteúdo útil, de fácil compreensão e sempre à disposição, que inclui:

- **Dicas de adaptação aos seus aparelhos auditivos**
- **Ajuda com cuidados e manutenção**
- **Orientações sobre o aplicativo**
- **E mais**

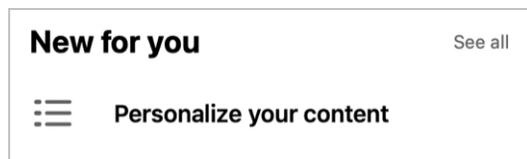
Você encontrará esses conteúdos na forma de tutoriais, vídeos, artigos e mais.

### Como usar o recurso Aprender

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Aprender**.



2. Se for a primeira vez que você utiliza o recurso Aprender, toque em **Personalize seu conteúdo** no cabeçalho **"Novo para você"**.



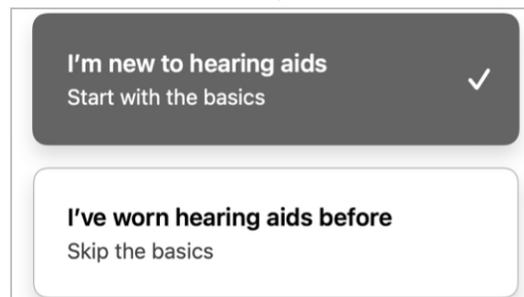
## Aprender

3. A **tela** seguinte solicitará que você indique seu nível de conhecimento sobre aparelhos auditivos, tocando em um de dois botões:

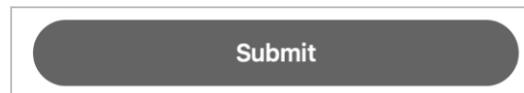
- **Sou um novo usuário de aparelhos auditivos: Comece com as informações básicas**

OU

- **Eu já usei aparelhos auditivos: Pule as informações básicas**



Toque no **botão** que melhor descreve sua experiência com aparelhos auditivos e, em seguida, toque em **Enviar**.



## Aprender

### 4. Se você escolheu a **primeira opção (novo usuário de aparelhos auditivos)**:

- A tela seguinte apresenta tutoriais, artigos e vídeos rápidos para ajudar você a conhecer seus aparelhos auditivos e aumentar sua confiança, com tópicos personalizados a cada semana.

## Great! Let's start with the basics

Get to know your new hearing aids and build confidence with personalized topics each week.

OU

### Se você escolheu a **segunda opção (já usei aparelhos auditivos)**:

- A **tela seguinte** apresenta **tutoriais, artigos e vídeos rápidos** para ajudar você a aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

## Build your skills and knowledge

Get the most out of your hearing aids with brief lessons and tips just for you.

## Aprender

### 5. A cada vez que você usar o recurso Aprender, a **tela Aprender** apresentará **2 seções**:

- **“Novo para você”**: conteúdo baseado em sua jornada específica com aparelhos auditivos. Essas informações mudam/atualizam à medida que você usa seus aparelhos auditivos e este aplicativo.

### New for you

See all



What to expect from new hearing aids



Getting to know your app Home screen



Tips for adjusting to hearing aids

- **Tópicos populares**: conteúdos comuns a todos os usuários, que você pode consultar novamente.

### Popular topics

Get started >

Using your hearing aids >

## Aprender

---

6. Use a **Barra de pesquisa** para pesquisar um **tópico de sua escolha**. Digite algumas palavras no campo e o aplicativo buscará **os tópicos correspondentes** no sistema.



Q Search

## Mais

---

- Visão geral do menu Mais
- Conta
- Configurações do aplicativo
- Sobre e privacidade
- Notificações

## Visão geral do menu Mais

O **menu Mais** apresenta detalhes do aplicativo e da conta, termos e consentimentos, além de recursos adicionais do aplicativo. Isso inclui:

- **Informações da conta**  
(incluindo opções para editar nome, e-mail, senha)
- **Configurações do aplicativo**
- **Avisos legais**
- **Central de ajuda**
- **TeleHear**
- **Lembretes**
- **Notificações**
- **Traduzir**
- **Transcrever**

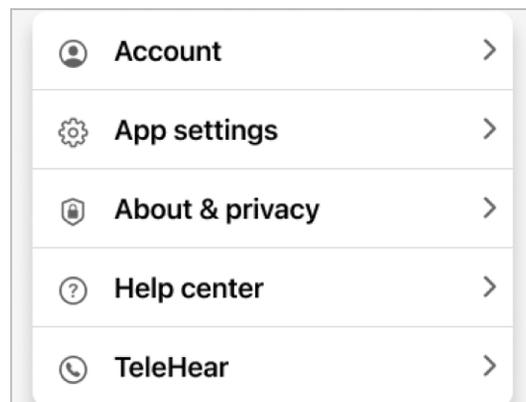
Para acessar a opção **Mais**:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



## Visão geral do menu Mais

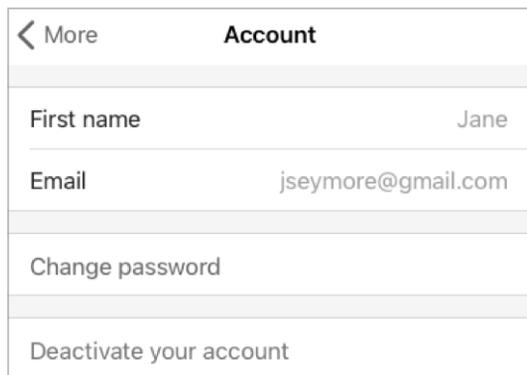
2. Na **tela do menu Mais** que aparece, toque na **configuração ou recurso** que deseja visualizar ou usar.



## Conta

A **tela Conta** apresenta informações sobre sua conta no aplicativo. Essas informações podem ser alteradas a qualquer momento, e incluem:

- Seu nome
- Seu endereço de e-mail
- Sua senha
- Desativar conta
- Sair do aplicativo



< More	Account
First name	Jane
Email	jseymore@gmail.com
Change password	
Deactivate your account	

### Para utilizar a tela Conta:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. No **menu Mais** que aparece, toque em **Conta** para visualizar ou alterar suas informações.

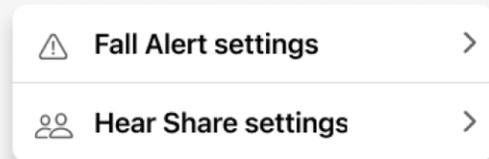


## Configurações do aplicativo

A **tela Configurações do aplicativo** permite gerenciar as configurações de recursos especiais que ajudam você em sua jornada auditiva. Isso inclui:

- Configurações de Alerta de queda
- Configurações do Hear Share

### App settings



### Para utilizar as Configurações do aplicativo:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.

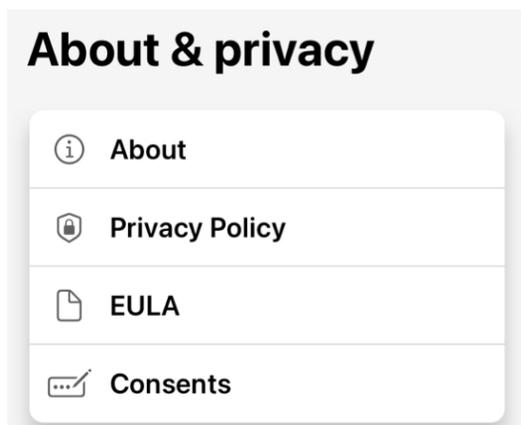


2. No **menu Mais** que aparece: Toque em **Configurações do aplicativo** e, em seguida, nas **configurações dos recursos** que deseja acessar.

## Sobre e privacidade

A tela **Sobre e privacidade** permite visualizar informações sobre o aplicativo, orientações ao usuário e termos de uso, incluindo:

- **Sobre**
- **Política de Privacidade**
- **EULA**
- **Consentimentos**



### **Sobre**

Apresenta informações sobre a finalidade do aplicativo e o fabricante, Starkey Laboratories, Inc.

### **Política de Privacidade**

Descreve seu direito à privacidade em relação às informações ou dados pessoais que você insere no aplicativo. Esta política está em conformidade com as leis de privacidade e de proteção de dados.

## Sobre e privacidade

### **EULA**

#### **(Acordo de Licença de Usuário Final)**

Contrato com o fabricante que define as condições de uso do aplicativo.

### **Consentimentos**

Permite visualizar e editar as permissões para compartilhar tipos específicos de dados. Por exemplo, são necessários determinados consentimentos se você usar o aplicativo para interagir com terceiros, como seu profissional de saúde auditiva ou um cuidador.

## Notificações

Notificações são mensagens enviadas pelo aplicativo para alertar você de lembretes, comunicações de terceiros e outras informações relevantes.

Exemplos:

- Atualizações do aparelho auditivo
- Convites aceitos (por exemplo, para o Alerta de queda, Hear Share)

**Para acessar suas notificações:**

1. Na **Tela inicial**, toque em **Mais**.



2. Na **tela do menu Mais**, toque no **ícone de sino** no canto superior direito. Quaisquer notificações não lidas são indicadas por um círculo vermelho contendo um número. Esse número mostra quantas notificações não lidas você tem.



## Notificações

3. Aparece a **tela Notificações**.

As notificações não lidas são indicadas por um ponto. Para ler **a notificação** na íntegra, toque **nela**.

● **How to care for your hearing aids**

Learn how to keep your new hearing aids working their best.

Today

- Para excluir uma notificação, deslize-a da direita para a esquerda e, em seguida, toque no **ícone de Lixeira** vermelho que aparece.

**is 5-minute exercise today**

ice this simple exercise to avoid  
ing fatigue.

ago



4. Quando terminar, toque em **Concluído**.



# TeleHear

---

- Visão geral do TeleHear
- Configuração do TeleHear
- Iniciar uma sessão remota no TeleHear
- Enviar uma solicitação de ajuda
- Experimentar uma nova configuração de som

## Visão geral do TeleHear

O **TeleHear** permite fazer consultas virtuais com seu profissional de saúde auditiva.

O TeleHear também permite que o profissional faça ajustes remotos em seus aparelhos auditivos usando o chat de vídeo ao vivo do TeleHear.

### Como funciona o TeleHear

Seu profissional de saúde auditiva pode fornecer um código de acesso único para este aplicativo. Ao inserir este código, é criada uma conexão entre você e o seu profissional de saúde auditiva, permitindo que ele visualize o funcionamento dos seus aparelhos auditivos e ajuste os programas remotamente.

Please enter the 6 character code provided by your hearing professional.

U P 4 K 8 0

**Lembrete** – Você pode remover sua conexão TeleHear a qualquer momento.

## Visão geral do TeleHear

### Para utilizar o TeleHear:

1. Na **Tela inicial**, toque em **Mais**.



2. Na **tela do menu Mais** que aparece, toque em **TeleHear**.



Após receber o código de acesso e estabelecer a conexão com seu profissional de saúde auditiva, você pode participar de uma sessão pelo TeleHear.

## Configuração do TeleHear

Para configurar o TeleHear:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. No **menu Mais**, toque em **TeleHear**.



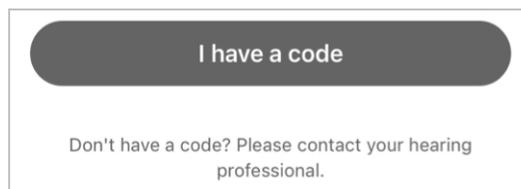
3. Toque em **Adicionar profissional**.



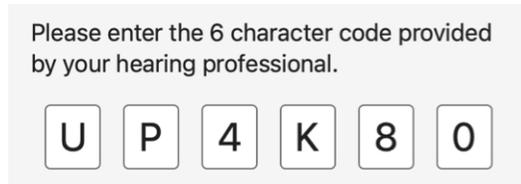
(Se o **Alerta de queda** não estiver “ativo” ou em uso no aplicativo, prossiga para o **Passo 5**.)

4. Aparece a **janela Alerta de queda desativado**, informando que o **Alerta de queda** e **outros recursos do aplicativo** serão temporariamente desativados durante a sessão no TeleHear. Toque em **OK**.
5. Na tela seguinte, será solicitado que você insira um **código de 6 dígitos** fornecido pelo seu profissional de saúde auditiva. Se tiver o código, toque no botão **“Tenho um código”**. Caso contrário, entre em contato com seu profissional de saúde auditiva para obter o código e retorne a esta tela.

## Configuração do TeleHear



6. Digite o **código de 6 dígitos**.

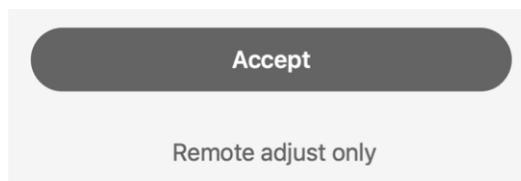


7. Selecione **1** de 2 opções:

- Toque no **botão Aceitar** para permitir que seu profissional de saúde auditiva ajuste seus **aparelhos auditivos** e acesse seus **dados de audição (uso e interação)**.

**OU**

- Toque em **Ajuste remoto** se deseja que seu profissional acesse apenas seus **aparelhos auditivos** para ajustes.



## Configuração do TeleHear

**Lembrete** – Você pode alterar suas preferências de compartilhamento de dados a qualquer momento.

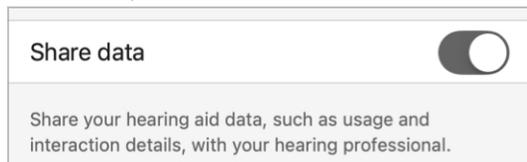
8. Aparece a tela do profissional de saúde auditiva, mostrando as informações de contato do profissional.

Utilize esta tela para alterar suas **preferências de compartilhamento de dados**. Entre essas preferências está a opção de compartilhar ou não seus **dados de audição** com o seu profissional de saúde auditiva:

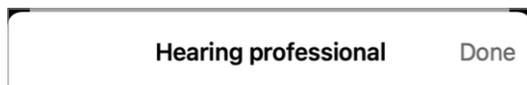
- Mova o **botão deslizante** para a **DIREITA (ativar)** para **“Compartilhar dados de audição.”**

OU

- Mova o **botão deslizante** para a **ESQUERDA (desativar)** para não compartilhar dados de audição.



9. Toque em **Concluído** (canto superior direito) para continuar.

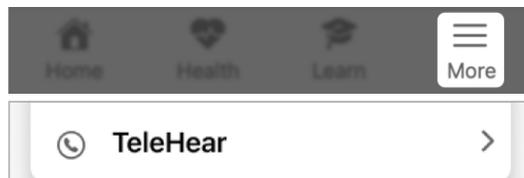


## Iniciar sessão remota

Uma vez configurado o TeleHear, você está pronto para iniciar uma sessão com seu profissional de saúde auditiva.

**Para iniciar uma sessão no TeleHear:**

1. Agende uma consulta de conexão remota com seu profissional de saúde auditiva
2. Na data e hora agendadas:
  - Certifique-se de que seus aparelhos auditivos estão conectados ao seu telefone.
  - Na **Tela inicial**, toque em **Mais**. Na **tela do menu Mais** que aparece, toque em **TeleHear**.



- Na **tela do TeleHear**, toque no **botão do profissional de saúde auditiva** com quem fará a consulta. Em seguida, toque no botão **Iniciar sessão**.

### Your hearing professional

 **Starkey Center for Excellence**

## Iniciar sessão remota

 **Start session**

(Se o **Alerta de queda** não estiver “ativo” ou em uso no aplicativo, prossiga para o **Passo 4.**)

3. Aparece a **janela Alerta de queda desativado**, informando que o **Alerta de queda** e outros recursos do aplicativo serão temporariamente desativados durante a sessão no TeleHear. Toque em **OK**.
4. Com o início da sessão, aparece uma **caixa de diálogo** solicitando acesso do aplicativo à câmera durante a sessão.
  - Toque em **OK** para autorizar que seu profissional de saúde auditiva veja você ou **compartilhe imagens durante a sessão**.

**OU**

- Toque em **Não permitir** se não quiser que o seu profissional de saúde auditiva veja você ou compartilhe imagens. O TeleHear acessará apenas o microfone do seu dispositivo.

## Iniciar sessão remota

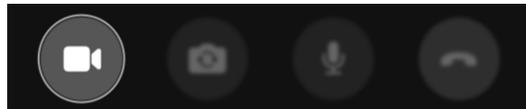
Se você permitiu que o aplicativo acesse sua câmera, a sessão começará com a câmera frontal **ligada**. Você será o único a aparecer na tela até que seu profissional de saúde auditiva entre na sessão. Nesse momento, ele aparecerá na tela principal e você numa janela menor.

5. Aproveite a sessão como uma oportunidade de comunicar com seu profissional de saúde auditiva enquanto ele ajusta seus aparelhos auditivos.

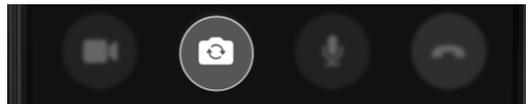
### Como usar as opções do menu inferior:

Deslize o dedo **de baixo para cima na tela** para acessar um **menu de controles** que pode ser usado durante a sessão de programação remota. As opções incluem:

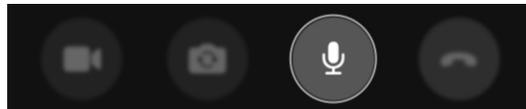
- **Ativar/desativar sua câmera de vídeo**



- **Alternar entre as câmeras frontal e traseira do telefone**

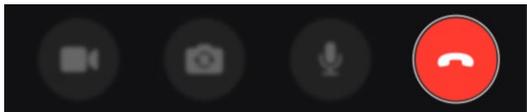


- **Silenciar/ativar o microfone**

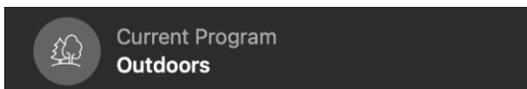


## Iniciar sessão remota

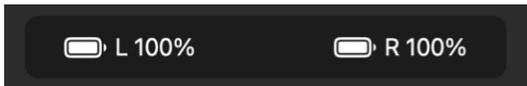
- Encerrar a sessão a qualquer momento



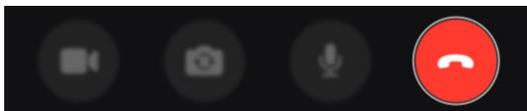
- Visualizar o programa atual em uso



- Níveis de bateria do aparelho auditivo



6. Depois de concluir a sessão, toque no **botão Encerrar sessão (ícone de telefone vermelho)**.



7. Aparece uma **caixa de diálogo** perguntando se tem certeza de que deseja encerrar a sessão. Toque em **Sim**.

## Enviar uma solicitação de ajuda

Se tiver problemas de som com seus aparelhos auditivos, você pode obter assistência remota do seu profissional de cuidados auditivos enviando uma solicitação de ajuda pelo TeleHear.

**Nota:** Antes de iniciar uma solicitação de ajuda, certifique-se de que o TeleHear está configurado no aplicativo. (Consulte a **seção Visão geral do TeleHear**.)

**Lembrete** – Antes de enviar uma solicitação de ajuda, é recomendável executar a Autoverificação para verificar se seus aparelhos auditivos estão funcionando corretamente.

**Para enviar uma solicitação de ajuda:**

1. Na **Tela inicial**, toque em **Mais**.



2. No menu **Mais**, toque em **TeleHear**.



3. Na parte inferior da **tela do TeleHear**, em **"Solicitação de ajuda"**, toque em **Nova solicitação de ajuda**.

### Help request

Before you request help, it is recommended that you run Self Check first to confirm your hearing aids are in working order.

New help request

## Enviar uma solicitação de ajuda

- Aparece a **tela Solicitação de ajuda**. Leia a **mensagem** de introdução do **Assistente de mensagens** e, em seguida, toque em **Iniciar**.

TeleHear Help request

Messaging Assistant

Hi! Looks like you have a remote help request for your hearing care professional today.

Please begin by describing your sound issue. Answer each question that appears below.

- Aparece a **1ª pergunta: Qual das alternativas melhor descreve o seu problema de som?** Selecione **uma resposta** e toque em **Avançar**.

Which best describes your sound issue? Select one:

Own voice

Tinny / sharp / shrill

Too loud

Too soft / muffled

Other

Next

## Enviar uma solicitação de ajuda

- Aparece a **2ª pergunta\*: Qual das alternativas também descreve o seu problema de som?** Selecione todas as alternativas que se aplicam e toque em **Avançar**.

Which also describes your sound issue? To help your hearing care professional find the best solution, select all that apply:

Music

Voices in background noise

Voices - female / children

Voices - male

Other

Next

- Aparece a **3ª pergunta: Qual programa precisa ser ajustado para resolver o problema de som?** Selecione todas as alternativas que se aplicam e toque em **Avançar**. (Pode ser necessário rolar para baixo para visualizar todos os seus programas.)

\*As perguntas podem variar conforme as seleções feitas.

## Enviar uma solicitação de ajuda

Which program needs adjusting for the sound issue? Select all that apply:

Personal

Outdoor

Meeting

Car

Next

8. Aparece a **4ª pergunta: Qual aparelho auditivo precisa ser ajustado para resolver o problema de som?** Selecione uma resposta e toque em **Avançar**.

Which hearing aid needs adjusting for the sound issue?

Left

Right

Both

Next

## Enviar uma solicitação de ajuda

9.  **Assistente de mensagens** perguntará se você tem mais detalhes sobre o problema de som que gostaria de informar ao seu profissional de saúde auditiva:

### Messaging Assistant

Thank you for describing your sound issue.

If there are any other details you'd like your hearing care professional to know, please send in a message below.

If not, complete this help request.

- Se **sim**, digite uma **mensagem no campo** na parte inferior da tela. Em seguida, toque em **Enviar**.

Write a message...



- Se **não**, toque no **botão Concluir solicitação de ajuda**.

Complete help request

Sua solicitação de ajuda via TeleHear foi concluída e seu profissional de cuidados auditivos responderá em breve.

## Experimentar uma nova configuração de som

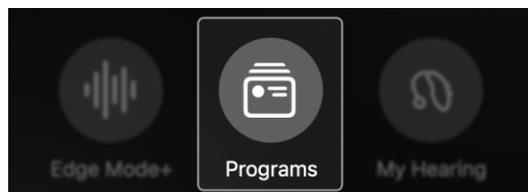
Após enviar a solicitação de ajuda via TeleHear, seu profissional de cuidados auditivos providenciará uma configuração modificada para seus aparelhos auditivos e convidará você a testá-la.

Depois de compará-la com a configuração de som anterior, você poderá salvá-la, rejeitá-la e/ou solicitar outros ajustes.

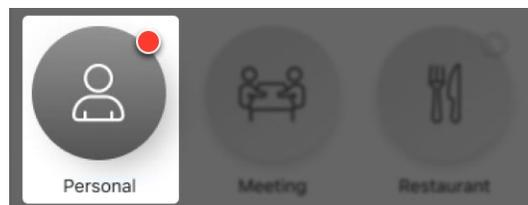
Uma vez concluído este processo e resolvidos os problemas apresentados, sua solicitação de ajuda será encerrada.

### Para experimentar uma nova configuração de som:

1. Na **Tela inicial**, toque em **Programas**.

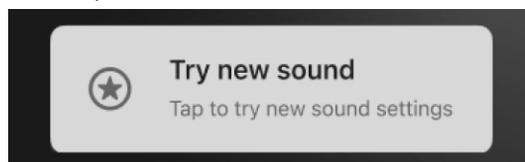


2. Aparece o **menu Programas**. Toque no **programa que foi modificado** pelo seu profissional de saúde auditiva, identificado por um **ponto vermelho** no ícone do programa.

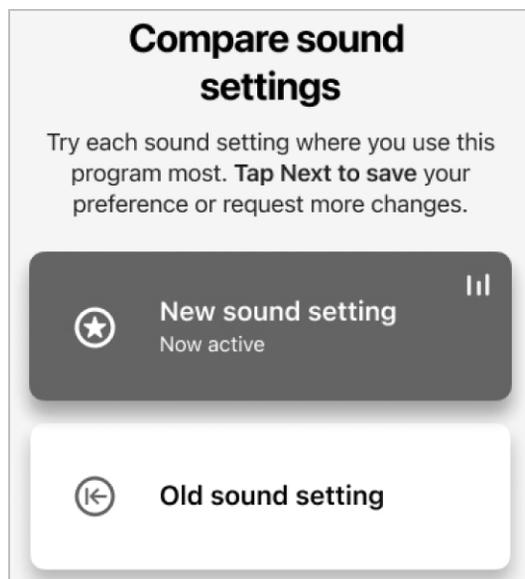


## Experimentar uma nova configuração de som

3. Você será direcionado à **Tela inicial**, onde verá o **botão Experimentar nova configuração de som**. Toque **nesse botão**.



4. Aparece a **tela Comparar configurações de som**. Ouça e compare a nova configuração de som com sua configuração de som antiga (atual), tocando **nos respectivos botões**.



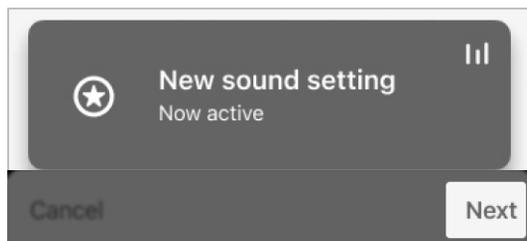
## Experimentar uma nova configuração de som

Você agora tem **2 opções**:

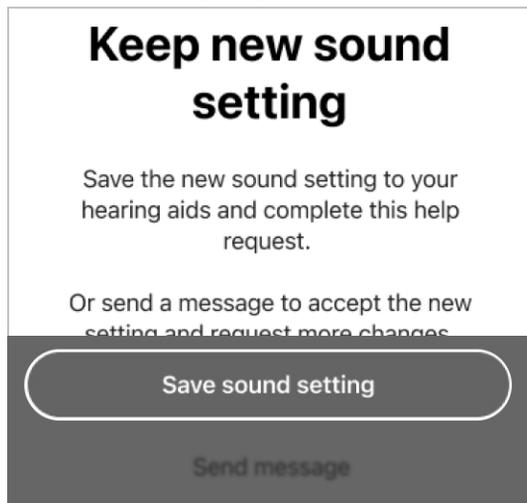
- Manter a **nova configuração de som**.
- Manter a **configuração de som antiga**.

Para manter a nova configuração de som:

1. Toque no **botão Nova configuração de som** e, em seguida, toque em **Avançar**.

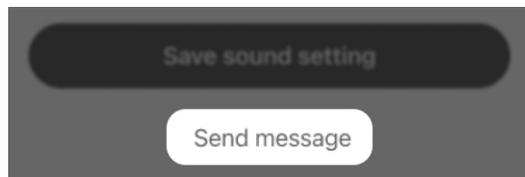


2. Aparece a **tela Manter nova configuração de som**. Toque em **Salvar configuração de som**.



## Experimentar uma nova configuração de som

**Nota:** Para enviar uma mensagem solicitando outras alterações, toque em **Enviar mensagem**. Você retornará à **tela Solicitação de ajuda no TeleHear**, onde poderá digitar e enviar sua **solicitação**.



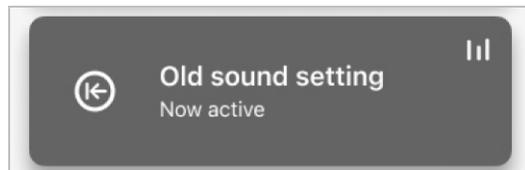
3. O aplicativo indicará que está realizando as alterações em seus aparelhos auditivos e, em seguida, encerrará sua solicitação de ajuda. Agora você pode começar a usar a **nova configuração de som (programa)**.



OU

Para manter a configuração de som antiga:

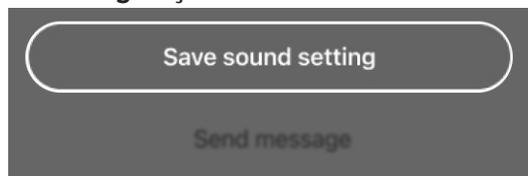
1. Toque no **botão Configuração de som antiga** e, em seguida, toque em **Avançar**.



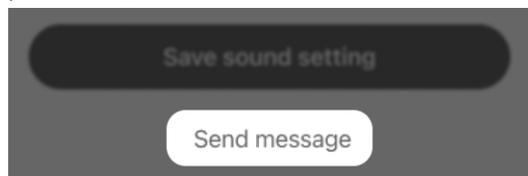
## Experimentar uma nova configuração de som



2. Aparece a **tela Manter configuração de som antiga**. Toque em **Salvar configuração de som**.



**Nota:** Para enviar uma mensagem solicitando outras alterações, toque em **Enviar mensagem**. Você retornará à **tela Solicitação de ajuda no TeleHear**, onde poderá digitar e enviar sua **solicitação**.



3. O aplicativo indicará que está realizando as alterações em seus aparelhos auditivos e, em seguida, encerrará sua solicitação de ajuda. Agora você pode continuar a usar a **configuração de som (programa) antiga**.

### Making program changes to your hearing aids

This could take up to 5 seconds.

## Lembretes

- Visão geral do menu Lembretes
- Criar lembrete
- Editar lembrete
- Finalizar lembrete

## Visão geral do menu Lembretes

Crie lembretes para serem transmitidos em seus aparelhos auditivos. Isso pode ajudar você a monitorar tarefas importantes, compromissos e outros sem precisar lembrar de tudo por conta própria.

Crie lembretes para:

- Tomar/comprar medicamentos
- Limpar seus aparelhos auditivos
- Agendar uma consulta
- Fazer exercício e mais

## Criar lembrete

Para criar um novo lembrete:

1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. Aparece a **tela Mais**. Toque em **Lembretes**.



**Nota:** Se este for seu primeiro acesso à **seção Lembretes**, aparecerá uma **tela de Boas-vindas**. Leia para saber mais sobre os lembretes e siga para o **Passo 3**.

3. Na **tela Lembretes** que aparece:
  - Selecione um **modelo de lembrete** da lista. Este será o **título** do novo lembrete e será preenchido automaticamente na tela seguinte.

Take medication

Make appointment

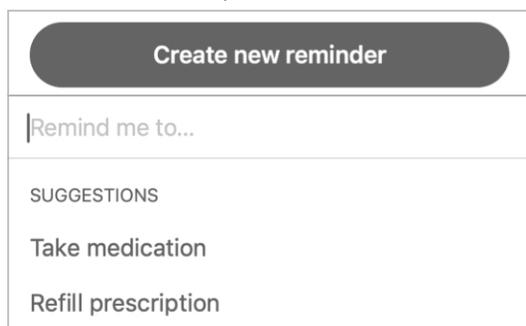
Clean hearing aids

Refill prescription

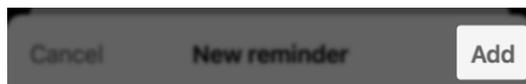
## Criar lembrete

OU

- Toque no **botão Criar novo lembrete** para personalizar seu próprio lembrete. Na tela seguinte, digite um **título** para o seu lembrete no **espaço em branco** superior. (Você ainda tem a opção de escolher um **modelo de lembrete** aqui.)



4. Toque em **Adicionar** na parte superior da tela.



5. Na **tela seguinte**, selecione **opções de horário** para seus lembretes e siga as instruções para cada um. As opções incluem:
  - **Data (mês, dia, ano)**
  - **Hora**
  - **Repetir (frequência de repetição do lembrete)**

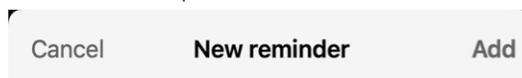
## Criar lembrete



6. Mova o **botão deslizante Lembrete sonoro para a DIREITA (ativado)** ou para a **ESQUERDA (desativado)** para escolher se deseja transmitir o lembrete verbalmente para os seus aparelhos auditivos ou não.



7. Na parte superior da tela, toque em **Adicionar** para salvar o lembrete.



## Editar lembrete

Para alterar um lembrete existente:

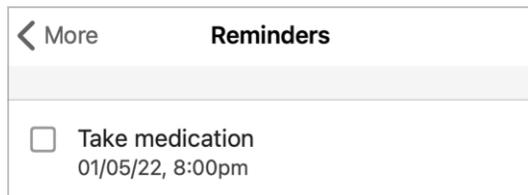
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. Na tela **Mais** que aparece, toque em **Lembretes**.

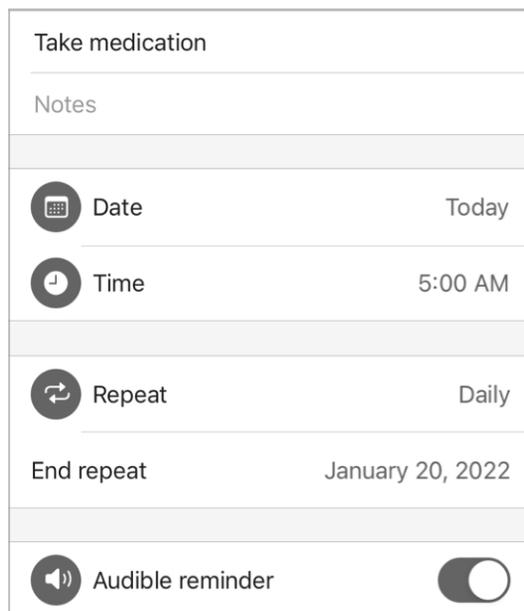


3. Aparece uma **lista de todos os seus lembretes**. Toque no **lembrete que deseja editar**.



4. Na **tela Detalhes**, digite ou toque nas **opções que deseja editar**. Você também pode mover o **botão deslizante Lembrete sonoro para a DIREITA (ativado)** ou para a **ESQUERDA (desativado)**, se preferir.

## Editar lembrete



5. Ao terminar a edição, toque em **Concluído** para salvar o **lembrete atualizado**.



## Finalizar lembrete

Para marcar um lembrete como “concluído” após encerrar a tarefa:

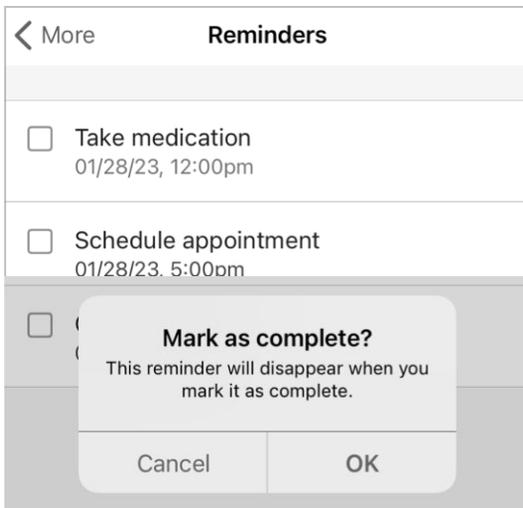
1. Na **Tela inicial**, toque no **botão Mais**.



2. Na **tela Mais** que aparece, toque em **Lembretes**.

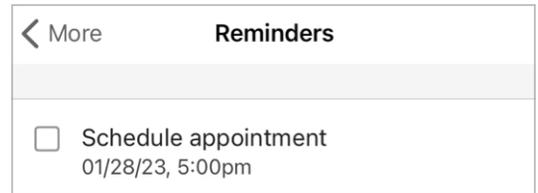


3. Na **lista de lembretes**, selecione a **caixa de seleção** ao lado de qualquer lembrete destacado em vermelho. Isso indica que o lembrete foi transmitido, mas não foi marcado como “concluído”.



## Finalizar lembrete

4. Após marcar a tarefa como concluída marcando a **caixa de seleção**, o lembrete destacado será excluído da lista de lembretes.



## Smart Assistant

---

## Smart Assistant

O **Smart Assistant** permite obter assistência sem usar as mãos, usando apenas a sua voz. Você pode fazer perguntas ou dar comandos para controlar as configurações do aparelho auditivo, definir lembretes e muito mais.

O Smart Assistant pode ser usado para:

- **Solucionar problemas** com seus aparelhos auditivos ou acessórios
- **Ajustar o volume, programas, lembretes** e mais
- **Encontrar seu telefone** (Diga frases como “Encontrar meu telefone” ou “Perdi meu telefone” e o Smart Assistant ajudará a localizá-lo acionando o toque do celular, mesmo que ele esteja bloqueado ou no modo silencioso.)

### Para usar o Smart Assistant:

1. Na **Tela inicial**, toque no **ícone do Smart Assistant (microfone)** no canto superior direito da tela.



## Smart Assistant

### OU

Se o **Controle por toque** estiver configurado para acessar o Smart Assistant, **toque duas vezes no seu aparelho auditivo**. Você ouvirá um **tom** em seus aparelhos auditivos quando o Smart Assistant estiver em escuta.

2. Use **sua voz** para fazer uma **pergunta** ou dizer um **comando**. Não é necessário usar frases específicas. Exemplos: “Aumentar volume.”

O Smart Assistant executará o seu **comando** ou procurará uma **resposta** para sua pergunta nos arquivos de ajuda do aplicativo ou em serviços baseados na internet/nuvem.

**As respostas** podem assumir duas formas:

- Informações de arquivo de ajuda na tela (do aplicativo)
- Respostas verbais em seus aparelhos auditivos

Traduzir

---

## Traduzir

O recurso **Traduzir** permite se comunicar facilmente com alguém que fala outro idioma. Com ele, você pode enviar uma mensagem traduzida e receber uma resposta também traduzida que será transmitida para seus aparelhos auditivos.

### Como funciona o recurso Traduzir

Escolha o seu idioma e o idioma da outra pessoa no aplicativo. Em seguida, fale no microfone do seu telefone. O aplicativo traduz o que você diz e exibe o texto no idioma da outra pessoa.

Quando a outra pessoa visualiza sua mensagem no idioma dela, ela pode responder verbalmente no seu telefone. O aplicativo então traduz a resposta e a transmite para seus aparelhos auditivos no seu idioma.

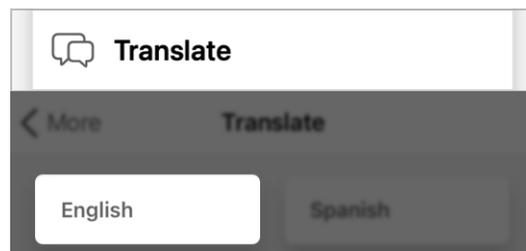
### Para usar o recurso Traduzir:

1. Na **Tela inicial**, toque em **Mais**.

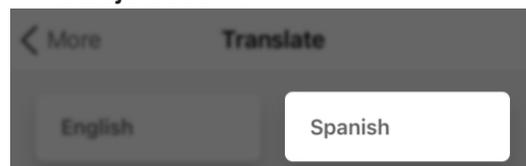


2. Na **tela do menu Mais** que aparece, toque em **Traduzir**. O **seletor de idiomas** à esquerda seleciona o idioma do seu telefone por padrão. Este é o idioma que você usa atualmente.

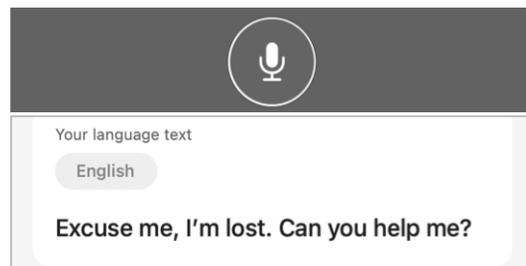
## Traduzir



3. No **seletor de idiomas** à direita, selecione o **idioma que deseja traduzir**.



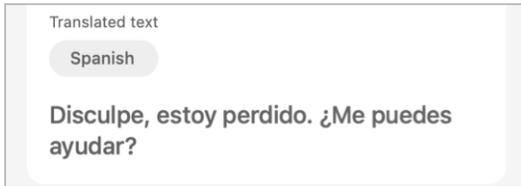
4. Toque no **ícone do microfone** e comece a falar no microfone do seu telefone. O aplicativo reconhecerá seu idioma e o exibirá na **primeira caixa**, **"Texto no seu idioma."**



## Traduzir

---

5. O **Texto no seu idioma** será instantaneamente traduzido e exibido na **segunda caixa**, "**Texto traduzido**".



6. Você pode mostrar o texto traduzido para a pessoa que fala o outro idioma. Quando ela responder falando no seu telefone, o aplicativo mostrará a fala dela. Além disso, você ouvirá o texto traduzido transmitido em seus aparelhos auditivos no seu idioma.
7. Para interromper a tradução, toque novamente no **ícone do microfone**.



## Transcrever

---

## Transcrever

O recurso **Transcrever** permite visualizar palavras faladas na forma de texto no seu telefone. Use-o para transcrever conversas ou lembretes de voz.

### Como funciona o recurso Transcrever

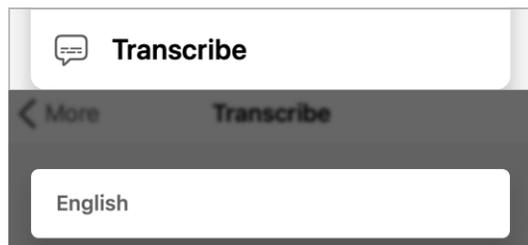
Quando você ou outras pessoas falam no seu telefone, o aplicativo exibe a fala em forma de texto na tela. Você também pode salvar ou copiar o texto transcrito, bem como enviá-lo por mensagem ou e-mail.

### Para usar o recurso Transcrever:

1. Na **Tela inicial**, toque em **Mais**.



2. Na **tela do menu Mais** que aparece, toque em **Transcrever**. O **seletor de idioma** seleciona o idioma do seu telefone por padrão. Este é o idioma que você usa atualmente.



## Transcrever

3. Toque no **ícone do microfone**:
  - Fale no microfone do telefone.

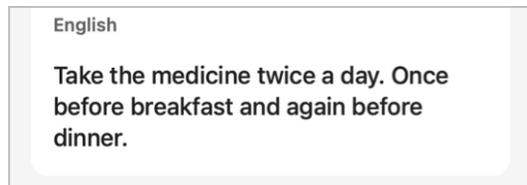
### OU

- Coloque o celular perto da pessoa que está falando.



O recurso Transcrever “escuta” a fala instantaneamente. À medida que “escuta” a fala, ela é exibida na forma de texto no seu telefone para que você possa ler.

4. O texto continua a ser exibido e a tela rola conforme a fala é capturada.



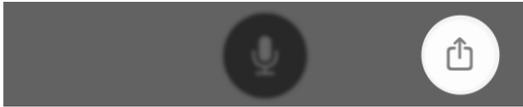
5. Para interromper a transcrição, toque novamente no **ícone do microfone**.



## Transcrever

---

6. Para salvar ou compartilhar a transcrição (via mensagem de texto ou e-mail), toque no **ícone quadrado de "compartilhamento"** na parte inferior direita da tela. Aparece um **menu de compartilhamento**, com opções de salvar, compartilhar e copiar.



## Orientações adicionais

---

- Informações de segurança
- Informações regulatórias

## Informações de segurança

Somos obrigados, por regulamentos, a apresentar os seguintes avisos:

**⚠️ AVISO:** Para garantir a segurança e o uso correto, recomendamos que você se familiarize com o software de ajuste. Recursos adicionais, como guias detalhados de ajuste e cursos online, podem ser encontrados no prosite.

Tome cuidado especial ao configurar o recurso de alívio do zumbido, assegurando que o nível do estímulo não ultrapasse o conforto do paciente.

Tenha cuidado ao ajustar um dispositivo eletrônico com capacidade de pressão sonora máxima que ultrapassa 132 dB SPL, sob risco de causar danos à audição do paciente.

É fundamental seguir as instruções para remover os aparelhos auditivos do ouvido do paciente durante certos procedimentos, como a atualização do firmware.

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao seu dispositivo Starkey deve ser notificado ao seu representante local da Starkey e às autoridades competentes do estado-membro no qual você está estabelecido. Um incidente grave é definido como qualquer funcionamento indevido, deterioração das características e/ou do desempenho do dispositivo, ou inadequação no Manual de Operações/rotulagem do dispositivo que possa resultar em óbito ou deterioração grave do estado de saúde do usuário, OU que possa ocasionar essas situações de maneira recorrente.

### Uso pretendido

O Aplicativo Móvel para Aparelhos Auditivos é um software de dispositivo médico que permite ao usuário controlar remotamente o volume, a seleção de memórias, a ativação/desativação do som, o início/interrupção de transmissão de mídia e o recurso de mascaramento de zumbido dos aparelhos auditivos sem fio de 2,4 GHz da Starkey. Ele também fornece uma interface de telefone celular para estes aparelhos auditivos e permite que o usuário use seu dispositivo iOS ou Android como um dispositivo de transmissão de áudio.

### Indicações de uso

O Aplicativo Móvel para Aparelhos Auditivos é um programa opcional indicado para pacientes que utilizam os aparelhos auditivos sem fio de 2,4 GHz da Starkey e que desejam usar um dispositivo iOS ou Android para servir de controle remoto, interface de telefone celular ou transmissor de mídia.

## Informações regulatórias



**Starkey Laboratories, Inc.**  
6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344  
EUA



Starkey Laboratories (Alemanha) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburg  
Alemanha



Os resíduos de equipamentos eletrônicos devem ser tratados conforme os regulamentos locais



Consulte o manual do usuário



Dispositivo médico





---

Para acessar uma versão eletrônica deste guia do usuário, acesse <https://i.strky.co/my-userguide/en>.

Para informações sobre como protegemos os dados dos usuários, acesse [www.starkey.com/privacy-and-terms](http://www.starkey.com/privacy-and-terms).

Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Starkey é feito sob licença.

O uso do emblema Made for Apple significa que um acessório foi projetado para se conectar especificamente ao(s) produto(s) Apple identificado(s) no emblema, tendo sido certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo ou pela sua conformidade com as normas de segurança e regulatórias. Apple, o logotipo da Apple e App Store são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e em outros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registrada da Cisco nos EUA e em outros países, utilizada sob licença.

TeleHear, Hear Share e Edge Mode são marcas comerciais da Starkey Laboratories, Inc.

Todos os nomes comerciais e marcas comerciais registradas são detidos por seus respectivos proprietários.

©2023 Starkey Laboratories, Inc. Todos os direitos reservados.

Patente 8/23 BKLT3162-01-PT-XX-BR: [www.starkey.com/patents](http://www.starkey.com/patents)