

## **Licentieovereenkomst eindgebruiker mobiele applicatie Hear Share**

### **App-versie 1.0**

Deze licentieovereenkomst eindgebruiker ('overeenkomst') is een bindende overeenkomst tussen Starkey Laboratories, Inc. ('Starkey', 'we', 'wij' of 'ons') en de persoon ('gebruiker', 'u' of 'uw') die de applicatie Hear Share voor mobiele apparaten ('app') downloadt, installeert of gebruikt. Deze overeenkomst reguleert uw gebruik van de app. Door het krijgen van toegang, installeren of gebruiken van de app gaat u akkoord met en bent u gebonden aan de algemene voorwaarden van deze overeenkomst. Indien u niet akkoord gaat met de hierin bepaalde algemene voorwaarden, kunt u de app niet gebruiken.

**Starkey verzorgt de app uitsluitend op basis van uw akkoord met en naleving van de voorwaarden van deze overeenkomst. Door de actie die u onderneemt bij het aanvaarden van deze overeenkomst en het gebruik van de app, gaat u ermee akkoord dat u juridisch gebonden bent aan de voorwaarden hiervan. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze overeenkomst, verleent Starkey u geen licentie voor de app en mag u de app niet downloaden, installeren of gebruiken.**

U moet minstens 16 jaar en handelsbekwaam zijn om een beslissing voor het gebruik van de app te nemen. Indien een gebruiker van een hoortoestel niet handelsbekwaam is, moet een wettelijk voogd of andere persoon met wettelijke toestemming om namens de gebruiker van het hoortoestel te handelen (de 'wettelijk voogd') het account voor de app aanmaken. In dat geval moet de wettelijk voogd ervoor zorgen dat de app in overeenstemming met deze overeenkomst wordt gebruikt en moet alle beslissingen ten aanzien van de app nemen, met inbegrip van eventueel benodigde instemming, en vaststellen welke derden betrokken zijn bij de functie voor het delen van gegevens.

DE APP IS NIET BEDOELD VOOR KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR, EN NIEMAND JONGER DAN 16 JAAR MAG ENIGE INFORMATIE AAN DE APP VERSTREKKEN. WE VERZAMELEN NIET OPZETTELIJK PERSOONSgegevens VAN KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR. INDIEN U JONGER DAN 16 JAAR BENT, KUNT U DE APP NIET GEBRUIKEN OF GEGEVENS OVER UZELF AAN ONS VERSTREKKEN, MET INBEGRIp VAN UW NAAM, ADRES, TELEFOONNUMMER OF E-MAILADRES. INDIEN WE ONTDEKKEN DAT WE GEGEVENS HEBBEN ONTVANGEN VAN EEN KIND VAN JONGER DAN 16 JAAR ZONDER TOESTEMMING VAN DE OUDERS, VERWIJDEREN WE DIE GEGEVENS. INDIEN U DENKT DAT WE GEGEVENS VAN OF OVER EEN KIND VAN JONGER DAN 16 JAAR HEBBEN, KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN VIA [DATA\\_PRIVACY@STARKEY.COM](mailto:DATA_PRIVACY@STARKEY.COM).

**MERK OP DAT DEZE OVEREENKOMST EEN BEPALING VOOR VERPLICHTe ARBITRAGE VAN GESCHILLEN BEVAT, DIE VOORSCHRIJFT DAT U PERSOONLIJK ARBITRAGE IN PLAATS VAN EEN RECHTSZAAK, MET INBEGRIp VAN COLLECTIEF BEROEP, MOET GEBRUIKEN VOOR HET BESLECHTEN VAN**

## **RECHTSVORDERINGEN, VOOR ZOVER DOOR DE GELDENDE WETGEVING IS TOEGESTAAN.**

### **Definities**

'Deel-app': een softwareapplicatie voor mobiele apparaten van Starkey die samen met een hoortoestel van Starkey wordt gebruikt.

'Delen': de gegevensservice van de app waarmee een gebruiker van een mobiele app van Starkey externe ontvangers kan aanduiden voor het ontvangen van bepaalde soorten gegevens van de gebruiker. De aangeduide ontvangers moeten de Hear Share-app downloaden en een account aanmaken. Starkey kan gebruik maken van commerciële merknamen, zoals Telehear, om te verwijzen naar deze gegevensservice van de app voor delen. Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt hiernaar verwezen als 'delen'.

'Deler': een gebruiker van een mobiele app van Starkey die ervoor gekozen heeft de functie delen te gebruiken.

'Volger': een gebruiker van de Hear Share-app die is uitgenodigd door een deler om gedeelde informatie te ontvangen.

'Persoonsgegevens' zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om een afzonderlijke persoon te identificeren.

'Gegevens van de deler': alle gegevens die worden doorgegeven door een deler met behulp van de functie delen in hun mobiele app van Starkey.

'Gebruikersgegevens' zijn alle gegevens of informatie die door u via de app aan Starkey worden verstrekt, en alle rapporten, gegevensopvragingen, antwoorden op gegevensopvragingen of andere resultaten aangemaakt door de app, met behulp van of op basis van dergelijke gegevens of informatie.

### **Gebruik van de app**

De app is bedoeld voor gebruik met een externe gebruiker van een van de mobiele apps van Starkey.

### **Bescherming van het wachtwoord**

U bent verantwoordelijk voor het in stand houden van de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw aanmeldgegevens voor toegang tot de app. Merk op dat u op de app blijft aangemeld totdat u zich handmatig afmeldt. Starkey is niet verantwoordelijk of aansprakelijk op welke wijze dan ook indien u uw aanmeldgegevens niet vertrouwd en beveiligd houdt, als gevolg waarvan informatie door een onbevoegd persoon wordt onderschept, of dit nu op weg is, of bij u thuis, op het werk of op een andere plek waar toegang kan worden gekregen. Starkey maakt gebruik van passende maatregelen voor het beveiligd en vertrouwd houden van uw informatie terwijl u zich op de systemen van Starkey bevindt, maar Starkey is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van informatie wanneer deze zich op uw apparaat bevindt, of tijdens de overdracht van informatie van uw apparaat.

### **Het gebruik van uw informatie door Starkey**

Uw gebruik van de app heeft betrekking op het sturen van uw persoonsgegevens naar Starkey om toegang te verlenen aan diensten die door de app worden verstrekt. We gebruiken de informatie zoals in ons privacybeleid wordt beschreven, die u via de app kunt raadplegen.

### **De functionaliteit van de app is geen medisch advies**

U begrijpt dat de app niet meer is dan een doorgeefluik die door u en de deler kan worden gebruikt, en dat Starkey niet is betrokken bij de beslissingen voor het al dan niet gebruiken van de app, of hoe u en een deler de app gebruiken. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Starkey door het verzorgen van de app geen zorgdiensten verleent, of als uw zorgverlener optreedt. Door het verzorgen van de app treedt Starkey niet op als arts, audioloog of enige andere verlener van medische diensten. De inhoud en werking van de app wordt niet beschouwd en mag niet worden beschouwd als medisch advies, zorgadvies, of medische of zorgdienstverlening.

### **Valmelding en andere functies van de app zijn geen noodhulpdiensten**

Sommige welzijnsfuncties kunnen op bepaalde producten of in bepaalde landen niet beschikbaar zijn. Maar indien welzijnsfuncties beschikbaar zijn, begrijpt u dat de app niet meer is dan een hulpmiddel die u en een deler kan helpen bij het bewaken van het welzijn van een deler. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Starkey door het leveren van de app zich niet verplicht tot het contact opnemen met of het verstrekken van welk soort van medische diensten, brandweerdiensten, wetshandavingsdiensten of andere noodhulpdiensten dan ook aan u of aan de deler. De inhoud en werking van de deel-app of deze app communiceert niet met noodhulpdiensten of bieden noodhulpverlening, en dienen niet te worden beschouwd als vervanging voor het contact opnemen met professionele noodhulpdiensten. De valmelding en andere functies van de mobiele app van Starkey kunnen om allerlei redenen niet op de juiste wijze of in het geheel niet functioneren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een ontoereikend sensorcontact, ongeschikte gevoeligheidsinstellingen, onderbreking van de Bluetooth®- of mobiele verbinding, voedingsproblemen van het hoortoestel, voedingsproblemen van het mobiele apparaat enz.

### **Juistheid van geolocatiegegevens**

De functionaliteiten geolocatie en kaartgegevens, en de informatie die wordt gedeeld door de deel-app of apps van derden die met de deel-app communiceren, zijn mogelijk niet correct en men dient hier niet op te vertrouwen. Geolocatie en kaartgegevens zijn afkomstig van berekende schattingen, en worden door veel verschillende variabelen beïnvloed, waaronder de configuratie van de mobiele verbinding, de bewegingssnelheid en de omgeving.

### **Verlening van beperkte licentie**

Bij deze verleent Starkey u een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicenseerbare, beperkte, intrekbare licentie voor de toegang tot en het raadplegen van de app zoals bepaald in deze overeenkomst, en op uitdrukkelijke voorwaarde van uw volledige naleving van deze overeenkomst. U gaat ermee akkoord dat de app voor uw eigen persoonlijke gebruik dient en dat u niet (i) een andere persoon of entiteit het gebruik of toegang tot de app toestaat, (ii) probeert ideeën, eigenschappen, functies of grafische elementen in de app te kopiëren, (iii) gebruik te maken van de app bij de exploitatie van een dienstenkantoor of aanbieder van applicatiediensten,

of voor enig ander doeleinde gericht op het bevoordelen van een partij anders dan uzelf, (iv) in verband hiermee de app te wijzigen of aan te passen, (v) de app te verkopen, toewijzen, sublicenseren, verhuren, leasen of op ander wijze over te dragen, of (vi) de app geheel of gedeeltelijk proberen te verdelen, demonteren, compileren, onderwerpen aan reverse assembling of reverse engineering, of op enige ander wijze de broncode van de app af te leiden.

U zult geen, en dient ervoor te zorgen dat andere personen niet (i) een beveiligingsapparaat of beveiligingsbescherming die wordt gebruikt voor de app of is opgenomen in de app, omzeilen of onklaar maken, (ii) de app op welke wijze of voor welk doel dan ook gebruiken waarbij het intellectueel eigendom of andere rechten van welke persoon dan ook worden geschonden, of waarbij de geldende wetgeving wordt geschonden, of (iii) de app proberen te gebruiken voor het krijgen van toegang tot informatie over een hoortoestel of over een drager van een hoortoestel anders dan een deler die ervoor heeft gekozen gegevens van de deler met u te delen. Alle informatie die wordt verkregen door onopzettelijke of onbedoelde toegang tot gegevens van de gebruiker van een app of van een deel-app, zal niet door u worden gebruikt of openbaar worden gemaakt en zal op ethische en vertrouwelijke wijze worden behandeld.

### **Eigendom en intellectuele eigendomsrechten van de app**

U hebt geen eigendomsrechten van of ten aanzien van de app. Het is Starkey die u een licentie verleent voor het gebruik van de app, zolang deze overeenkomst volledig van kracht blijft. U erkent en gaat ermee akkoord dat Starkey eigenaar is van alle intellectuele eigendomsrechten die onderdeel van de app uitmaken, waaronder de handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen, slogans en uitingwijzen van Starkey (gezamenlijk 'Intellectueel eigendom van Starkey'). Starkey behoudt alle rechten, titel, en belangen in en ten aanzien van de app, en in en ten aanzien van het intellectueel eigendom van Starkey, behalve waar deze uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend. De belangen van Starkey worden beschermd door het auteursrecht, het handelsmerkrecht en andere wetgeving van de Verenigde Staten en buitenlandse landen.

### **Updates van app; wijzigingen van licentie**

Van tijd tot tijd kan Starkey updates van de app openbaar maken. Starkey raadt u aan om updates van de app te installeren wanneer dit mogelijk is. Starkey behoudt zich het recht voor deze overeenkomst op elk moment aan te passen, waaronder in verband met een update van de app.

### **Vertrouwelijkheid; geen openbaarmaking of publicatie**

U erkent dat de app, met inbegrip van de broncode en eventuele informatie die hieruit is afgeleid, waardevolle bedrijfsinformatie bevat, in eigendom van Starkey. U gaat ermee akkoord dat u geen toegang tot dergelijke informatie probeert te krijgen, en gaat er bovendien mee akkoord dat indien u toegang tot dergelijke informatie zou verkrijgen, u deze informatie niet zult publiceren of openbaar maken, met inbegrip van publicatie of openbaarmaking aan een andere persoon of entiteit.

### **Beveiligingsmaatregelen; problemen oplossen**

Starkey streeft naar het voorzien van technische ondersteuning om problemen met de app op te lossen zonder dat dit u iets kost, maar u bent verplicht tot, en stemt in met het nemen van alle redelijke voorzorgsmaatregelen tegen schadelijke software of andere technische risico's voor de

app. Door deze overeenkomst te aanvaarden, gaat u ermee akkoord een redelijke inspanning te leveren voor het beveiligen van uw smart-mobiele apparaten. Neem voor technische ondersteuning contact op met uw ondersteuningsteam van Starkey.

### **Disclaimer van expliciete en impliciete garanties**

U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT UW GEBRUIK VAN DE APP GEHEEL VOOR UW EIGEN RISICO IS. STARKEY VERSTREKT DE APP UITSLUITEND OP BASIS VAN 'ZOALS HET IS', EN WIJST BIJ DEZE EXPLICIET ALLE GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK AF, OF DEZE NU SCHRIFTELIJK OF MONDELING ZIJN, EXPLICIET, IMPLICIET OF VOORTKOMEND UIT WETGEVING, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN TITEL, NIET-INBREUK, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. GEEN WAARDE WORDT EXPLICIET OF IMPLICIET GEGARANDEERD TEN AANZIEN VAN WELKE INHOUD DAN OOK. NIETTEGENSTAANDE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OF UITGAVEN VAN UW KANT, WIJZEN STARKEY EN DE GEBRUIKER UITDRUKKELIJK ELKE COMPENSEERBARE WAARDE AF TEN AANZIEN VAN OF TE WIJTEN AAN WELKE GEGEVENS DAN OOK MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DE APP. DE GEBRUIKER NEEMT VERANTWOORDELIJK VOOR AL HET RISICO OP VERLIES TEN AANZIEN VAN HET GEBRUIK VAN DE APP OP DEZE BASIS. STARKEY GARANDEERT NIET EN ZORGT NIET VOOR EEN ONONDERBROKEN, FOUTENVRIJE, BEVEILIGDE OF VIRUSVRIJE WERKING VAN DE APP, EN U BEGRIJPT DAT U NIET IN AANMERKING KOMT VOOR RESTITUTIE OF ANDERE COMPENSATIE ALS GEVOLG VAN HET FALEN VAN STARKEY OM HET VOORGAANDE TE BIEDEN, ANDERS DAN UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST WORDT BEPAALD. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS DE AFWIJZING VAN GEÏMPliceERDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN; VOOR ZOVER DAT HET GEVAL IS, IS DE VOORGAANDE DISCLAIMER MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

### **Beperkte aansprakelijkheid**

VOOR ZOVER DOOR DE WET IS TOEGESTAAN, IS STARKEY OF ZIJN DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, MEDEWERKERS, AANDEELHOUDERS, DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, VERTEGENWOORDIGERS OF LICENTIEHOUDERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF WELKE INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR WINSTVERLIES, GEGEVENSVERLIES, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSACTIVITEITEN, OF ENIGE ANDERE COMMERCIELE SCHADE OF VERLIEZEN, VOORTKOMEND UIT OF GERELATEERD AAN UW GEBRUIK OF ONVERMOGEN DE APP TE GEBRUIKEN, OP WELKE MANIER DAN OOK VEROORZAAKT, ONGEACHT DE THEORIE VOOR AANSPRAKELIJKHEID (CONTRACTUEEL, ONRECHTMATIG HANDELEN OF ANDERSZINS). IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN WORDT DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL, OF VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, DUS DEZE BEPERKING IS MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

IN GEEN GEVAL KAN DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN STARKEY VOOR U VOOR ALLE SCHADE HOGER ZIJN DAN EEN BEDRAG VAN VIJFTIG AMERIKAANSE DOLLAR (\$50,00). DE VOORGAANDE BEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING, ZELFS INDIEN DE HIERBOVEN AANGEGEVEN REMEDIE IN ZIJN ESSENTIËLE DOELSTELLING MISLUKT.

### **Naleving van handelswetgeving**

In verband met deze overeenkomst voldoet elke partij aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien in invoer, herinvoer, sancties, anti-boycot, uitvoer en heruitvoer, met inbegrip van alle dergelijke wet- en regelgeving die van toepassing zijn op bedrijven in de Verenigde Staten, zoals de 'Export Administration Regulations', de 'International Traffic in Arms Regulations', en de programma's voor economische sancties die door het Office of Foreign Assets Control worden geïmplementeerd. Voor de duidelijkheid bent u geheel verantwoordelijk voor de naleving ten aanzien van de wijze waarop u ervoor kiest de app te gebruiken in de regio waarin deze wordt gebruikt. U verklaart en garandeert dat u en uw financiële instellingen, of welke partij dan ook die u of financiële instellingen controleren, niet vallen onder sancties of op andere wijze zijn aangegeven op een lijst van verboden of beperkte partijen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de lijsten die worden bijgehouden door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de regering van de Verenigde Staten (bijv. de Specially Designated Nationals List en de Foreign Sanctions Evaders List van het United States Department of Treasury, en de Entity List van het United States Department of Commerce), de Europese Unie of haar lidstaten, of andere betreffende overheidsinstanties.

### **Overdragen van de overeenkomst**

Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Starkey kunt u deze overeenkomst niet overdragen, of enige rechten in deze overeenkomst verstrekt door Starkey overdragen of sublicenseren. Starkey kan deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, en alle bijbehorende rechten, licenties, voordelen en verplichtingen, zonder beperking, met inbegrip van het recht om rechten en licenties op grond van deze overeenkomst te sublicenseren.

### **Beëindiging**

Deze overeenkomst is van kracht tot de beëindiging ervan. U kunt deze overeenkomst op elk moment beëindigen door alle kopieën van de app die in uw bezit zijn of waar u over beschikt te verwijderen. Uw rechten op grond van deze overeenkomst worden zonder melding van Starkey automatisch beëindigd indien u de voorwaarden van deze overeenkomst niet naleeft. Starkey kan deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen. Bij beëindiging gaat u ermee akkoord alle kopieën van de app te verwijderen en schriftelijk te bevestigen dat alle bekende kopieën, met inbegrip van back-up-kopieën, zijn vernietigd. Alle bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid en eigendomsrechten leven voort na beëindiging van deze overeenkomst.

### **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Deze overeenkomst dient te worden uitgelegd, geïnterpreteerd en beheerst door de wetten van de Staat Minnesota, in de Verenigde Staten van Amerika, ongeacht conflicten van wetsbepalingen hiervan. Eventuele geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op deze overeenkomst, worden beslist door middel van bindende arbitrage op grond van de arbitrageregels van de

Internationale Kamer van Koophandel door drie (3) arbiters benoemd in overeenstemming met dergelijke regels. De taal van arbitrage is Engels. De plaats van arbitrage is Minneapolis, Minnesota, Verenigde Staten van Amerika.

### **Taal**

Alle communicatie en kennisgevingen die worden gedaan of verstrekt op grond van deze overeenkomst moeten in de Engelse taal zijn opgesteld. Indien we een vertaling van de Engelstalige versie van deze overeenkomst verstrekken, is de Engelstalige versie van de overeenkomst maatgevend in het geval van een conflict.

### **Ontheffing en mogelijkheden tot ontbinding**

Het niet afdwingen van enige bepaling in deze overeenkomst door Starkey behelst geen huidige of toekomstige ontheffing van een dergelijke bepaling en beperkt niet het recht van Starkey om een dergelijke bepaling op een later moment af te dwingen. Alle ontheffingen die door Starkey worden verleend, moeten schriftelijk zijn om rechtskracht te hebben. Indien enig deel van deze overeenkomst door een rechtbank of bevoegd rechtsgebied ongeldig of niet-afdwingbaar bevonden wordt, dient de rest van deze overeenkomst zo te worden geïnterpreteerd dat de intentie van de partijen redelijkerwijs wordt behartigd.

### **Volledige overeenkomst**

Deze overeenkomst behelst de enige en volledige overeenkomst ten aanzien van de app tussen u en Starkey. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande en bestaande afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijk als mondeling.

### **Schadeloosstelling**

De gebruiker gaat ermee akkoord om Starkey, de aan Starkey gelieerde ondernemingen en licentiehouders, en ieder van hun betreffende medewerkers, functionarissen, directeuren, aandeelhouders en vertegenwoordigers schadeloos te stellen, te verdedigen tegen en te vrijwaren van alle schade of kosten voortkomend uit of met betrekking tot aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van de app door de gebruiker in strijd met deze overeenkomst. De gebruiker vergoedt Starkey voor redelijke kosten voor een advocaat, alsmede de tijd en materialen van medewerkers en aannemers, volgens de op dat moment actuele uurtarieven, die zijn gebruikt voor het beantwoorden van dagvaardingen van derden, of andere verplichte wettelijke papieren of processen ten aanzien van aanspraken van derden zoals beschreven in dit onderdeel.

### **Meldingen; contact met ons opnemen**

Starkey stuurt meldingen ten aanzien van deze overeenkomst via e-mail, aan het e-mailadres dat u hebt opgegeven. U kunt eventuele meldingen, alsmede eventuele vragen of opmerkingen in het kader van deze overeenkomst aan Starkey sturen. [Data\\_Privacy@starkey.com](mailto:Data_Privacy@starkey.com). Merk op dat e-mailberichten niet beveiligd zijn, dus we vragen u geen financiële of andere gevoelige informatie in uw berichten op te nemen. U kunt ook contact met ons opnemen via de post in de Verenigde Staten, of door bezorging aan:

Starkey Laboratories, Inc.  
Attn: Legal Dept  
6700 Washington Ave. S.

Eden Prairie, MN 55344  
United States of America

+1-800-627-5762