

Créteil le 15 novembre 2023

## Objet : Fin de commercialisation des produits Livio et Muse iQ le 1<sup>er</sup> janvier 2024

Chère cliente, Cher client,

Compte tenu de l'évolution technologique de nos aides auditives et afin de faire bénéficier vos patients de produits plus avancés, Starkey France arrêtera la commercialisation des gammes Livio et Muse IQ à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024.

### Les produits actuels Livio 1200 seront donc remplacés par les produits Evolv AI 1200 :

- mRIC 312, RIC 312 et BTE 13

### Les produits actuels Muse iQ seront remplacés par les produits Evolv AI suivants :

- BTE 13 Power Plus de 2400 à 1200
- Intra-auriculaires sans-fil ITC R, ITE R et CIC Wireless de 2400 à 1600
- Intra-auriculaire filaire CIC NW 1200 pile 10 et 312

Bien entendu, nous assurerons la garantie légale ainsi que le service après-vente de ces produits ; conformément à la loi, ils bénéficieront d'une disponibilité de pièces détachées pour leur service après-vente pendant une période de 5 ans à partir de la date de facturation.

**Vous trouverez dans le tableau ci-contre les gammes d'aides auditives disponibles au 1<sup>er</sup> janvier 2024.**

GAMMES JANVIER 2024		Premium+ Classe II 24/2400	Premium Classe II 20/2000	Avancée Classe II 16/1600 1200*	100% Santé Classe I 1200
GENESIS AI	mRIC R/RIC RT	✓	✓	✓	
	RIC 312	✓	✓	✓	
	ITC R/ITE R	✓	✓	✓	
	CIC Wireless	✓	✓	✓	
	CIC NW/IIC NW	✓	✓	✓	
EVOLV AI	RIC R/BTE R	✓	✓	✓	
	mRIC/RIC 312	✓	✓	✓	✓
	BTE 13/BTE 13 P+	✓	✓	✓	✓
	ITC R/ITE R	✓	✓	✓	
	CIC Wireless	✓	✓	✓	
	IIC NW	✓	✓	✓	
	CIC NW pile 10 et 312	✓	✓	✓	✓

*\*Disponible en RIC R et BTE R Evolv AI uniquement.*

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à contacter votre responsable régional ou le service clients par mail [serviceclient@starkey.fr](mailto:serviceclient@starkey.fr).

Nous tenons à vous remercier pour votre confiance et nous vous prions de croire, Chère cliente, Cher client, en l'assurance de nos sincères salutations.

**Fabrice Vigneron**  
Directeur général