

Votre Appareil auditif Manuel d'utilisation de l'application



Prenez le contrôle total de vos appareils auditifs pour mieux entendre et mieux vivre.

Table des matières

1. Commencer

Compatibilité	3
---------------	---

Appairage avec votre appareil Apple	4
-------------------------------------	---

Appairage avec votre téléphone Android	5
--	---

2. Vue d'ensemble de la maison

3. Mon audition

Acouphènes	8
------------	---

4. Alerte de chute

Aperçu de l'alerte de chute	10
-----------------------------	----

Inviter un contact	11
--------------------	----

5. Plus

À propos & confidentialité	12
----------------------------	----

6. Conseils supplémentaires

Informations de sécurité	13
--------------------------	----

Informations réglementaires	16
-----------------------------	----

Compatibilité

Pour de meilleures performances, nous recommandons d'utiliser la version la plus récente du logiciel disponible pour votre appareil.

Pomme

iPhone, iPad, iPod

- L'application fonctionne sur toutes les versions d'iOS et d'iPadOS 16 ou ultérieures.

Android

- L'application fonctionne sur toutes les versions d'Android 8 ou ultérieures.

Connecter vos appareils auditifs à votre appareil Apple

1. Sur votre appareil, assurez-vous que le **Bluetooth** est **activé**.
2. Sélectionnez **Réglages > Accessibilité > Appareils auditifs**.
3. Éteignez vos appareils auditifs **ÉTEIGNEZ** puis **ALLUMEZ** pour activer le mode d'appairage.
4. Sous **APPAREILS AUDITIFS MFI** vous devriez voir vos aides auditives (par exemple, « aides auditives de Jane »). Touchez ceci.
5. Appuyez sur **Associer** pour chaque appareil auditif (**DROIT et GAUCHE**). L'association est terminée.
6. Ouvrez l' **application d'aides auditives**, puis suivez les instructions pour créer votre compte, si vous le souhaitez, et connecter vos aides auditives.

Connecter vos aides auditives à votre appareil Android

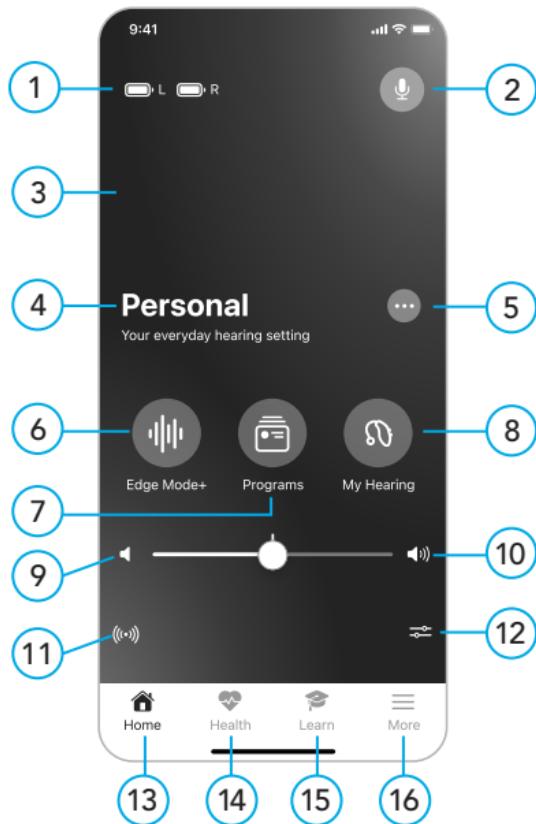
1. Appuyez sur l' **icône Paramètres** de votre appareil.
2. Sur votre appareil, assurez-vous que le **Bluetooth** est **activé**.
3. Éteignez vos appareils auditifs **ÉTEIGNEZ** puis **ALLUMEZ** pour activer le mode d'appairage.
4. Ouvrez l' **application d'aides auditives**, puis suivez les instructions pour créer votre compte, si vous le souhaitez, et connecter vos aides auditives.
5. Lorsque vous voyez vos appareils auditifs affichés à l'écran, cochez la case à côté de chaque appareil auditif (**DROIT et GAUCHE**).
6. Appuyez sur **CONNECTER**. L'appairage est terminé.

Vue d'ensemble de la maison

Découvrez les fonctionnalités clés qui améliorent l'utilisation de votre appareil auditif sur l'**écran d'accueil**.

1. Indicateurs de batterie gauche et droite
2. Assistant intelligent*
3. Changer de programme
4. Programme en cours d'utilisation
5. Options du programme
6. Mode Edge+ : *Ajustements sonores instantanés**
7. Programmes
8. Mon audition : *Vérification personnelle, Trouver mes appareils auditifs, paramètres sonores supplémentaires*
9. Muet
10. Curseur de volume
11. Accessoires : *Consultez les options de diffusion pour les accessoires sans fil disponibles.*
12. Contrôle du volume séparé
13. Accueil
14. Santé : *Surveillez l'audition et l'activité physique**
15. Apprenez : *Conseils personnalisés, vidéos et plus encore*
16. Plus : *Compte, À propos & confidentialité, TeleHear*

*La fonctionnalité peut varier selon le modèle d'appareil auditif

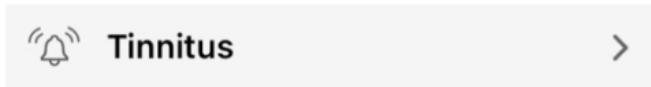


Acouphènes

Acouphènes est un "bourdonnement" ou un autre son continu dans votre oreille que vous seul pouvez entendre. Votre application peut aider à soulager les acouphènes en utilisant une technologie qui diffuse des sons apaisants via vos aides auditives. Ceux-ci peuvent aider à masquer les "sons" des acouphènes.

Pour utiliser l'écran d'acouphènes programmé par votre professionnel de l'audition :

1. Sur l' écran d'accueil, appuyez sur le **bouton Mon audition**.
2. Le **menu Mon audition** apparaît. Appuyez sur Acouphènes.



3. Personnalisez le **volume** ou **vitesse** des sons de soulagement des acouphènes selon vos besoins personnels.

Pour contrôler le volume des sons de confort :

1. Assurez-vous que le **onglet Volume** est ouvert. (Cet

onglet devrait être ouvert par défaut.)

2. Déplacez les **droite** (appareil auditif droit) et **gauche** (appareil auditif gauche) **curseurs** pour régler le **volume** des sons de confort :
 - Pour **volume MOINS élevé**, déplacez les curseurs **GAUCHE**.
 - Pour **PLUS de volume**, déplacez les curseurs **VERS LA DROITE**.

Pour contrôler la vitesse des sons apaisants :

1. Appuyez sur l' **onglet Vitesse**.
2. Déplacez les **droits** (appareil auditif droit) et **gauches** (appareil auditif gauche) **curseurs** pour ajuster la vitesse et la variation des sons de confort :
 - Pour **MOINS de vitesse/variation**, déplacez les curseurs **VERS LA GAUCHE**.
 - Pour **PLUS de vitesse/variation**, déplacez les curseurs **VERS LA DROITE**.

Aperçu de l'alerte de chute

Alerte Chute* vous aide à rester en sécurité en cas de chute en informant vos amis, votre famille ou d'autres personnes. Voici vos contacts Alerte Chute.

Comment fonctionne l'alerte de chute

Vos appareils auditifs détectent lorsque vous tombez. Dans ce cas, vous serez alerté par un message transmis via vos appareils auditifs.

Suivant :

Après un bref compte à rebours, cette application envoie un message d'alerte par texto à vos contacts d'alerte chute. Ce message contient des détails sur votre chute ainsi qu'une carte de votre localisation.

Vous entendrez également un **indicateur « alerte envoyée »** et recevrez un **message de confirmation** indiquant que votre alerte a été envoyée.

Votre contact d'alerte chute recevra un message texte d'alerte de cette application, les informant de votre chute.

Après réception, vous entendrez un **indicateur « alerte reçue »** via vos aides auditives.

Annulation d'une alerte de chute

Annulez un **message d'alerte texte** à votre contact en

*La fonctionnalité peut varier selon le modèle d'appareil auditif.

appuyant sur **n'importe quel bouton** de vos aides auditives. Ou appuyez sur **Annuler, ça va** sur l'**écran du minuteur** avant la fin du compte à rebours. Une fois annulé, vous entendrez un **indicateur « alerte annulée »** dans vos aides auditives.

Inviter un contact

Configurez les alertes de chute en invitant un contact qui pourra être averti par un message texte d'alerte en cas de chute.

Pour configurer l'alerte de chute :

1. Sur l'**écran d'accueil**, appuyez sur le **bouton Santé**.
2. L'**écran Santé** apparaît. Appuyez sur **Bien-être > Alertes de chute**.

3. Découvrez l'alerte de chute sur les 2 premiers **écrans d'accueil**.
4. Sur le **troisième écran**, remplissez les **coordonnées de votre contact**.
5. Appuyez sur **Envoyer** pour les inviter à être votre contact d'alerte de chute.
6. Le **écran Invitation envoyée** confirme que le message d'invitation a été envoyé par SMS à votre contact. (Il vous permet également d'ajouter un autre contact pour l'alerte de chute.)

À propos & confidentialité

Votre **écran À propos & confidentialité** vous permet de consulter des informations sur cette application, les directives utilisateur et les accords. Ceux-ci incluent :

À propos

Cela vous donne des informations sur l'objectif de votre application et sur le fabricant de l'application, Starkey Laboratories, Inc.

Politique de confidentialité

Cela décrit votre droit à la vie privée en ce qui concerne les

Informations de sécurité

⚠ ATTENTION : La sortie sonore ne doit pas être inconfortable ou douloureuse. Vous devez baisser le volume ou retirer l'appareil si le son est trop fort ou douloureux. Si vous devez constamment baisser le volume, il se peut que vous deviez ajuster davantage votre appareil.

AVIS IMPORTANT POUR LES FUTURS UTILISATEURS D'AIDES AUDITIVES :

Il est recommandé pour une personne souffrant de perte auditive de subir une évaluation médicale par un médecin agréé (de préférence un spécialiste des maladies de l'oreille) avant d'acheter un appareil auditif sur ordonnance. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont souvent appelés oto-rhino-laryngologistes, otologistes ou oto-rhino-laryngologistes. L'objectif de l'évaluation médicale est de s'assurer que toutes les conditions médicalement traitables pouvant affecter l'audition sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil auditif.

Suite à l'évaluation médicale, le médecin vous remettra une attestation écrite indiquant que votre perte auditive a été médicalement évaluée et que vous pouvez être considéré comme un candidat à un appareil auditif. Le médecin vous orientera vers un audiologue ou un audioprothésiste, selon le cas, pour une évaluation de l'appareil auditif.

L'audiologue ou le distributeur d'appareils auditifs effectuera une évaluation auditive pour évaluer votre capacité à entendre avec et sans appareil auditif. Cette évaluation permettra à l'audiologue ou au distributeur de sélectionner et d'adapter un appareil auditif à vos besoins individuels.

Si vous avez des réserves quant à votre capacité à vous adapter à l'amplification, vous devriez vous renseigner sur la disponibilité d'un programme d'essai-location ou d'option d'achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui vous permettent de porter un appareil auditif pendant une période déterminée moyennant des frais symboliques, après quoi vous pouvez décider si vous souhaitez acheter l'appareil auditif.

Dans certaines régions, vous devez passer une évaluation médicale avant d'acheter un appareil auditif sur ordonnance. Certains États permettent à un adulte de renoncer à cette évaluation médicale.

Une aide auditive ne restaurera pas l'audition normale et ne préviendra ni n'améliorera une déficience auditive résultant de conditions organiques. L'utilisation d'une aide auditive ne constitue qu'une partie de la rééducation auditive et peut nécessiter un complément par un entraînement auditif et une instruction en lecture labiale. Dans la plupart des cas, une utilisation peu fréquente d'une aide auditive ne permet pas à l'utilisateur d'en tirer pleinement profit.

Certains utilisateurs d'appareils auditifs ont signalé un bourdonnement dans leur appareil lorsqu'ils utilisent des téléphones mobiles, ce qui indique que le téléphone mobile et l'appareil auditif peuvent ne pas être compatibles. Il est bien connu que les téléphones mobiles sont

des sources potentielles de bruit pour les aides auditives. Vos aides auditives Starkey ont été testées pour leur conformité à deux normes qui définissent l'immunité des aides auditives aux dispositifs sans fil numériques et répondent aux exigences de la norme ANSI C63.19-2019 ainsi qu'aux critères de compatibilité utilisateur définis par la norme IEC 60118-13:2019.

⚠ ATTENTION : Si réglé au niveau de sortie maximal et porté pendant des périodes dépassant les recommandations ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut dépasser les limites d'exposition au bruit. Cet instrument est destiné à être utilisé pendant un maximum de seize (16) heures par jour lorsqu'il est réglé au niveau de sortie maximal.

CONCEPTS ET AVANTAGES DE LA THÉRAPIE DES ACOUPHÈNES

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de traitement des acouphènes.

La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un bruit blanc à travers l'appareil auditif.

La technologie Multiflex Tinnitus est programmée en fonction de votre perte auditive et de vos préférences, et votre professionnel de l'audition peut ajuster les réglages de la technologie Multiflex Tinnitus pour répondre à vos besoins.

La technologie Multiflex Tinnitus peut offrir un soulagement temporaire de vos acouphènes.

⚠ AVERTISSEMENT L'alerte automatique peut ne pas détecter 100 % des chutes

⚠ AVERTISSEMENT La diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte de chute. Par exemple, l'alerte automatique peut ne pas détecter une chute si :

- Le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur.
- La chute est très lente, ou vous glissez lentement vers le bas.
- Vous vous relevez et commencez à marcher immédiatement après une chute.

Pour rappel, vous pouvez déclencher une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre professionnel de l'audition avant de pouvoir être utilisée.

⚠ AVERTISSEMENT L'alerte automatique peut déclencher de fausses alertes.

Pour éviter l'envoi de messages texte d'alerte erronée à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le contrôle utilisateur de l'une ou l'autre aide auditive.

⚠ AVERTISSEMENT Pour réduire les échecs de communication des alertes de chute :

- Votre ou vos appareils auditifs doivent être allumés, appariés et connectés à votre

-
- smartphone via la connectivité Bluetooth®.
 - L'appareil mobile doit être allumé, avec l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan).
 - L'appareil mobile doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou WiFi).

Signalement des événements indésirables

Tout incident grave survenu en relation avec votre appareil Starkey doit être signalé à votre représentant local Starkey ainsi qu'à l'Autorité Compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme tout dysfonctionnement, détérioration des caractéristiques et/ou des performances de l'appareil, ou inadéquation dans le manuel d'utilisation/de l'étiquetage de l'appareil pouvant entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur, OU pouvant le faire en cas de récidive.

Usage prévu

L'application mobile pour appareils auditifs est un dispositif médical logiciel conçu pour permettre à un utilisateur de contrôler à distance le volume, la sélection de mémoire, la mise en sourdine/désactivation, le démarrage/arrêt du streaming média, ainsi que la fonction de masquage des acouphènes des appareils auditifs sans fil Starkey 2,4 GHz. Elle offre également une interface pour téléphone mobile pour ces appareils auditifs et permet à l'utilisateur d'utiliser son appareil iOS ou Android comme dispositif de streaming audio.

Indications d'utilisation

L'application mobile pour appareils auditifs est un programme optionnel destiné aux patients utilisant des appareils auditifs sans fil Starkey 2,4 GHz et souhaitant utiliser un appareil iOS ou Android comme télécommande, interface de téléphone portable ou lecteur multimédia.

Utilisateur prévu et environnement utilisateur

Personnes non professionnelles dans un environnement domestique.

Bénéfice clinique

L'application mobile pour appareils auditifs elle-même n'apporte pas de bénéfice clinique direct. Un bénéfice clinique indirect est fourni en permettant aux appareils auditifs d'atteindre leur objectif prévu.

Informations

Pour le service ou la réparation, veuillez d'abord contacter votre professionnel de l'audition. Si nécessaire, vous pouvez envoyer vos appareils auditifs à :



Fabricant conformément à la FDA et au Règlement européen sur les dispositifs médicaux 2017/745

Starkey Laboratories, Inc.

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA
www.starkey.com

EC REP

Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hambourg

Personne autorisée au Royaume-Uni :

Starkey UK
William F. Austin House
Pepper Rd, Hazel Grove
Stockport SK7 5BX,

CH REP

QUNIQUE GmbH
Bahnhofweg 17
5610 Wohlen
Suisse

Fabricant selon Santé Canada

Starkey Labs Canada Co.
2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON LSN 6M1
www.starkeycanada.ca

IFU applicable aux éléments suivants :**Mon application mobile Starkey :**

- Appareils auditifs sans fil Starkey - Genesis AI, Edge AI, Série G AI, Omega AI

Mon application mobile Audibel :

- Appareils auditifs sans fil Audibel - Intrigue AI, Vitality AI, Série A AI, Aris AI

Application mobile Hear Circle :

- Appareils auditifs sans fil NuEar - NE NXG AI, Edge AI, NE Series AI, Nobel AI
- Appareils auditifs sans fil MicroTech - MT NGX AI, Edge AI

Avis de sécurité

Les données des patients sont privées et leur protection est importante, veuillez donc vous référer à ce qui suit :

- Assurez-vous que les smartphones sont maintenus à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation.
- Assurez-vous que la version de l'application installée est à jour.
- N'utilisez les applications Starkey qu'à partir des boutiques officielles avec vos aides auditives.
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe robustes et de garder vos identifiants confidentiels.
- Assurez-vous que les applications installées n'ont que les autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez l'appairage Bluetooth dans les lieux publics pour éviter toute interférence indésirable de tiers.
- N'utilisez pas un téléphone jailbreaké pour garantir que les données restent sécurisées en tout temps.
- Protégez les sauvegardes de votre smartphone contre la perte de données et le vol.
- Supprimez toutes les données du smartphone s'il ne sera plus utilisé par vous ou s'il sera jeté.

Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.

Symbole	Signification du symbole	Norme applicable	Numéro de symbole
	Fabricant	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
 EC REP	Représentant autorisé dans la Communauté européenne	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Importer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.8
	Pays de fabrication	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Date de fabrication	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Numéro de catalogue	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Numéro de série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Dispositif médical	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Garder au sec	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limite de température	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitation d'humidité	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Attention	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Panneau d'avertissement général	CE 60601-1, Référence n° Tableau D.2, Panneau de sécurité 2	ISO 7010-W001
	Consultez le manuel/livret d'instructions	CE 60601-1, Référence n° Tableau D.2, Signalisation de sécurité 10	ISO 7010-M002
	Collecter séparément	DIRECTIVE 2012/19/UE (DEEE)	Annexe IX
	Équipement de classe II	Référence IEC 60417 no. Tableau D.1	Symbole 9 (IEC 60417-5172)
	Marque de Conformité Réglementaire (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Marque UKCA	SI 2002 n° 618, modifié (RDM RU 2002)	N/A
	Marque Giteki	Loi japonaise sur la radio	N/A
	Courant continu	Référence IEC 60601-1 Tableau D.1	IEC 60417-5031
	Symbole de recyclage	Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil	Annexe I-VII
	Symbole de recyclage pour les équipements électriques et les électroniques	Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil	Annexe I-VII
	Symbole de certification NOM	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tableau D.3	Code 2
IPN1N ₂	Degré de protection	IEC 60601-1 (IEC 60529) Tableau D.3	Code 2
	Marque KCC Corée		
	Traduction	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.8
	Consultez les instructions d'utilisation ou consultez les instructions d'utilisation		
	Représentant autorisé en Suisse, Ordonnance sur les dispositifs médicaux (ODim)		

*Pour les produits sans fil

Notes



Les données spécifiques sur les performances des aides auditives et les informations sans fil sont disponibles dans les fiches techniques à l'adresse



Pour des informations sur la manière dont nous protégeons les données des utilisateurs, veuillez visiter www.starkey.com/privacy-and-terms.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC. La marque Bluetooth® verbale et les logos sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence.

L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement au(x) produit(s) Apple identifié(s) sur le badge, et a été certifié par le développeur pour répondre aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementaires. Apple, le logo Apple et l'App Store sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisé sous licence.

TeleHear, Hear Share et Edge Mode sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.

©2025 Starkey Laboratories, Inc. Tous droits réservés. P00000145 11/25 BKLT3162-05-EN-XX
Brevet : www.starkey.com/patents