

Smarttelefon-kompatibel
og universell tilkobling

Custom produkter

BRUKSANVISNING

CIC (Dyp-kanal-apparat)

Høreapparat



Batteristørrelse 312 – Brun

Oversikt

CIC oversikt 4

Forberedelser

Batterier/Batterivarsel 5

Sette i og ta ut 8

Betjening

Slå Av & På 10

Brukerkontroller 10

Volumkontroll 12

Volumkontroll varseltoner 13

Programvalg 14

Demp 14

Multiflex Tinnitus nivåkontroll 15

Måling av fysisk og sosial aktivitet 15

Telefonbruk 15

Multiflex Tinnitus teknologi 18

Falldeteksjon

Introduksjon 19

Autovarsel 19

Manuell varsling 19

Avbryte et varsel 20

Kontakter 20

Autovarsel følsomhet 22

Indikatorer 23

Tilkobling

Bruk av mobiltelefon 24

Paring med en iOS enhet 25

Paring med en Android enhet 26

Tilbehør

Trådløse tilbehør 28

Vedlikehold

Høreapparat 29

Service og reparasjon 33

Feilsøking 34

Tips for bedre kommunikasjon 35

Regulatorisk informasjon

Sikkerhetsinformasjon 37

FDA Information 37

FCC Information 43

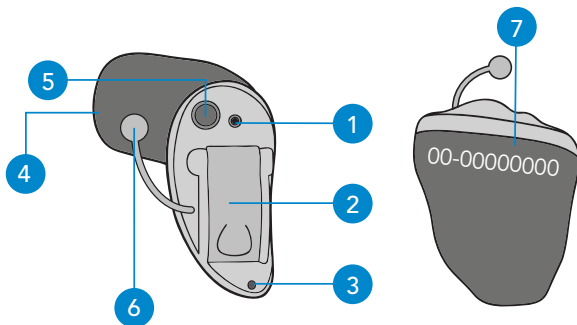
Funksjoner, kontroller og identifisering

Oversikt over funksjoner og kontroller:

1. Mikrofon
2. Batteriskuff
3. Ventilering
4. Lydutgang
5. Multifunksjonsknapp (tilvalg)
6. Antenne (må ikke kuttes eller fjernes)

Ditt høreapparat kan identifiseres med:

7. Plassering av serienummer:
RØD er til **høyre øre**, **BLÅ** er til **venstre øre**



Batterier

Ditt høreapparat benytter batteristørrelse 312 som strømkilde. Batteristørrelsen kan identifiseres ved hjelp av den brune fargekoden på innpakningen.

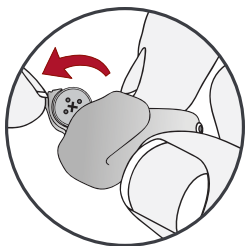
For å bytte batteri:

1. Åpne batteriskuffen med fingerneglen.
2. Åpne batteriskuffen forsiktig og ta ut det brukte batteriet.
3. Fjern etiketten fra det nye batteriet. For best resultat, vent 3-5 minutter etter etiketten er tatt av, før du setter i batteriet.
4. Plasser batteriet med "+" tegnet (den flate siden av batteriet) opp mot "+" tegnet på batteriskuffen.
5. Lukk batteriskuffen.

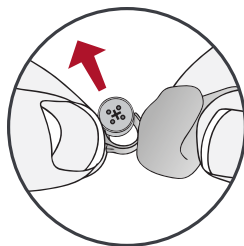
Batterivarsel

En varsel tone høres når batterispenningen er lav. Du har ca. 5 minutter* til å bytte batteriet. En ny varsel tone høres like før batteriet går tomt.

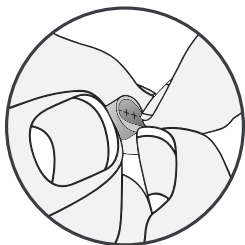
*Nøyaktig tid vil variere avhengig av bruk, nivået på omgivelseslyd og batteriproducent.



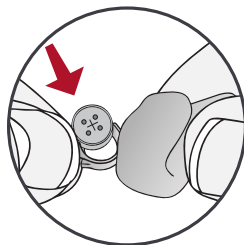
1



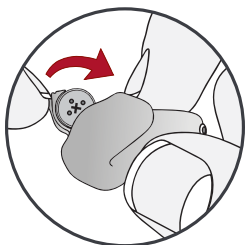
2



3



4



5

Tips

- IKKE BRUK MAKT FOR Å LUKKE BATTERISKUFFEN; dette kan ødelegge batteriskuffen; hvis du ikke får lukket igjen, sjekk at batteriet sitter riktig vei.
- Ikke sving batteriskuffen for langt ut.
- Kast brukte batterier umiddelbart i boks for spesialavfall, eller lever dem på et returpunkt.
- Batterier kan variere i størrelse og kvalitet. Kjøper du batterier hos Starkey (www.starkey.no) er du sikker på å få de beste batteriene til rimelige priser.

ADVARSEL

Batterier er farlige å svelge. For å unngå uhell:

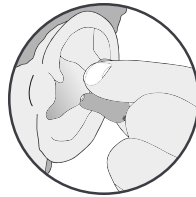
- ⚠ Oppbevar dem utilgjengelig for barn og kjæledyr.
- ⚠ Oppbevar dem adskilt fra tabletter og annet som kan forveksles med batterier.
- ⚠ Putt aldri batterier i munnen da de lett kan svelges.

Ring Giftinformasjonen på 22 59 13 00 om du mistenker at noen har svelget et batteri

Sette i og ta ut

Sette i høreapparatet:

1. Ta tak i høreapparatets ytterkanter med tommel og pekefinger.
2. Vri hånden lett forover og før tuppen av høreapparatet forsiktig inn i øregangen og vri deretter høreapparatet litt bakover. Press høreapparatet forsiktig men bestemt på plass med fingertuppen.



1



2

Ta ut høreapparatet

Ta tak i høreapparatets ytterkanter med tommel og pekefinger og vri det forsiktig fremover mens du drar det ut.

For høreapparater med uttakstråd, ta tak i uttakstråden og dra høreapparatet forsiktig ut av øret.

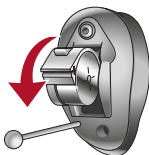
Tips

- Mindre irritasjon og rødme i øregangen kan forekomme før øret ditt venner seg til proppen. Kontakt Starkey eller din audiograf hvis du er usikker.
- Hvis en allergisk reaksjon oppstår, kontakt din fastlege eller audiograf.
- Alvorlig hevelse, renning fra øret, store mengder voks eller andre unormale tilstander krever tilsyn av lege.

Slå Av & På

Slå på:

Sett inn et batteri og lukk batteriskuffen helt. Høreapparatet har en oppstartsforsinkelse som kan vare noen få sekunder. Du kan høre en tone som indikerer at høreapparatet er slått på.



Slå av:

Åpne batteriskuffen til batteriet ikke lenger berører batterikontaktene.

Brukerkontroll

Brukerkontrollen på ditt høreapparat kan programmeres i henhold til dine preferanser av en audiograf. Spør din audiograf hvordan brukerkontrollen på ditt apparat er satt opp.

Mulige oppsett

Brukerkontrollen på ditt høreapparat responderer på ulike måter avhengig av hvordan du trykker på bryteren. En funksjon kan tilegnes et kort trykk (trykk og slipp) og en annen funksjon kan tilegnes et langt trykk (trykk og hold). I skjemaet på neste side kan du eller audiografen din markere hvordan din brukerkontroll er satt opp.



Tæpping

Ditt høreapparat kan ha støtte for en ekstra brukerkontroll. Når denne kontrollen er aktivert og høreapparatet sitter i øret, kan du tæppe på høreapparatet ditt med en eller to fingre for å aktivere ulike funksjoner for eksempel Edge Mode eller starte og stoppe lyd fra et Starkey trådløst tilbehør.

Edge Mode

Edge Mode fungerer for å identifisere og lage en midlertidig sanntidsjustering skreddersydd for utfordrende lydmiljøer. Ved aktivering bruker apparatene dine en skanning av lyd miljøet for å gi komfort og klarhet. Spør audiografen din for mer informasjon.

Mulig oppsett av brukerkontroll

	Kort trykk (Trykk & slipp)	Langt trykk (Trykk & hold)	Tæpping*
Volumkontroll			
Programvalg			
Demp			
Multiflex Tinnitus nivå			
Start/Stop tilbehør			
Balanskontroll			
Tilbehør volum			
Manuell varsel			
Edge Mode			
Thrive assistent			

*Ikke alle modeller støtter dette.

Volumkontroll

Oppstarts nivå

Dine høreapparater er programmert til et spesifikt volum av din audiograf. Hvis lyden generelt er for svak eller for sterk, vennligst kontakt din audiograf for råd eller justering. Hvis dine høreapparater er satt opp med justerbar volumkontroll, kan du endre lydstyrken midlertidig.

Dine høreapparater vil alltid slå seg på med samme lydstyrke hver gang (Volum Hjem) Denne er programmert av din audiograf.

Sløyfe

Hvis du har en trykknapp som brukerkontroll, kan den være satt opp på flere måter. Hvis den er satt opp som sløyfe, vil hvert trykk på kontrollen medføre en endring i lydstyrken. Fortsett å trykke til du når ønsket nivå.

Sløyfen er programmert slik at den først demper lydstyrken før den øker igjen. For å gjøre lyden sterkere, trykk på brukerkontrollen. Gjenta til du når minimum lydstyrke. Ved neste trykk på brukerkontrollen vil lydstyrken øke. Fortsett å trykke til du har oppnådd ønsket lydstyrke.

MERK: Hvis det har gått 10 minutter eller mer siden siste volumendring, vil lydstyrken automatisk gå ned før den går opp igjen.

Volum opp/ned

Hvis din brukerkontroll er satt opp som en dedikert opp/ned volumkontroll, vil hvert trykk medføre en endring i volum (enten opp eller ned). For eksempel kan et kort trykk på kontrollen øke volumet, mens et langt trykk (trykk & hold) kan dempe volumet i ditt høreapparat.

Brukerkontrollen kan også være satt opp slik at et trykk på kontrollen på høyre apparat vil øke volumet, mens et kort trykk på kontrollen på venstre apparat vil dempe volumet. Spør din audiograf om dette.

Volumkontroll varseltoner

Ditt høreapparat kan programmeres med hørbare varseltoner som indikerer lydstyrkenivå.

Lydstyrkenivå	Tone
Volum Max	5 pip ●●●●●
Volum trinn	Kort tone –
Volum hjem (Oppstarts nivå)	3 pip ●●●
Volum trinn	kort tone –
Volum Min	Enkelt pip ●

Bytte program

Din audiograf kan programmere flere lytteprogrammer i ditt høreapparat. Disse programmene kan aktiveres ved hjelp av brukerkontrollen.



Hvis din brukerkontroll er satt opp for programbytte, vil du vekle mellom alle tilgjengelige programmer ved hvert trykk på brukerkontrollen.

Programindikator

Din audiograf kan aktivere hørbare varseltoner som lyder ved hvert programbytte. Som standard vil en stemme gi beskjed om hvilket program som er aktivt.

Demp

Trykk og hold

Hvis dine høreapparater er satt opp med dempefunksjon, vil et langt trykk på brukerkontrollen dempe dine høreapparater. Hvis den er aktivert kan du høre en varseltone før apparatene dempes. For å slå på lyden igjen, trykk og hold inne brukerkontrollen til du igjen hører lyd gjennom høreapparatet.

Multiflex Tinnitus nivå

Brukerkontrollen kan også benyttes til å justere nivået på din Multiflex Tinnitus stimulus. Vennligst les seksjonen merket Multiflex Tinnitus teknologi (side 21) for mer informasjon.

Fysisk og kognitiv helse

Ditt høreapparat kan ha en integrert sensor som måler fysisk og kognitiv helse og som kan leses av i Thrive Hearing Control app. Du kan enkelt se og behandle din helseinformasjon og motta daglig tilbakemelding om din utvikling med Thrive Velvære Score.

Telefonbruk

Dine høreapparater kan programmeres med funksjoner som gjør det enklere å høre i telefonen. Spør din audiograf om ulike telefonløsninger i dine høreapparater.

Mine høreapparater har følgende telefonløsninger:

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Automatisk telefonprogram og automatisk telespole. Se neste side. |
| <input type="checkbox"/> Manuelt telefonprogram og automatisk telespole. Se neste side. (Program # _____) |
| <input type="checkbox"/> Ingen |

Automatisk telefonprogram

Denne funksjonen aktiverer telefonprogrammet eller telespolen automatisk når de brukes sammen med en høreapparatkompatibel telefon. Hold telefonen inntil øret som normalt og høreapparatet vil automatisk velge telefonprogrammet. Det kan være nødvendig å flytte telefonen oppover mot høreapparatmikrofonen for å få best mottak. Når telefonen flyttes vekk fra øret, vil høreapparatet gå tilbake til det sist brukte programmet.

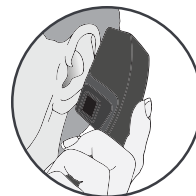
MERK: Kontakt din audiograf eller Starkey hvis dine høreapparater ikke automatisk skifter til telefonprogrammet.

Manuelt telefonprogram

Manuell tilgang lar deg bytte til telefonprogrammet ved hjelp av brukerkontroll eller fjernkontroll. Spør din audiograf hvilket program som er satt av til dette formålet.

Generelt om telefonbruk

Noen høreapparater virker bedre på telefonen hvis du holder røret opp til øret uten å dekke det helt. Hvis feedback oppstår (piping/hyling), hold røret i vinkel bort fra øret til pipingen opphører. I tillegg kan høreapparatet på motsatt side automatisk skifte innstilling for å redusere bakgrunnsstøy. Snakk med audiografen din om dette.



Trådløs lydoverføring til motsatt øre

Telefonprogrammet i ditt høreapparat kan være satt opp til å sende lyden av telefonsamtalen over til det andre øret slik at du hører lyden på begge ører. Snakk med audiografen din om dette.

Forklaring

Multiflex Tinnitus teknologi kan brukes som en del av et tinnitus behandlingsprogram. Multiflex Tinnitus teknologi presenterer en lydstimulus gjennom høreapparatene.

Lydstimulusen er programmert på bakgrunn av ditt hørselstap av en audiograf og kan finjusteres etter dine unike preferanser.

Trykknapp Stimuluskontroll (Sløyfe)

Hvis du har en trykknapp som stimuluskontroll, kan den være satt opp på flere måter. Hvis den er satt opp som sløyfe, vil hvert trykk på kontrollen medføre en endring i nivået. Fortsett å trykke til du når ønsket nivå.

Sløyfen er programmert slik at den først demper nivået før det øker igjen. For å øke nivået, trykk på brukerkontrollen. Gjenta til du når minimum nivå. Ved neste trykk på brukerkontrollen vil nivået øke. Fortsett å trykke til du har oppnådd ønsket nivå.

MERK: Hvis det har gått 10 minutter eller mer siden siste endring, vil nivået automatisk gå ned før det går opp igjen.

Trykknapp Stimuluskontroll (Opp/ned)

Hvis kontrollen er satt opp som en dedikert Opp/Ned kontroll, vil hvert trykk på kontrollen endre nivået i en spesifikk retning (enten opp eller ned). For eksempel kan et kort trykk (trykk og slipp) øke stimulusnivået, mens et langt trykk (trykk og hold) kan senke stimulusnivået.

Kontrollen kan også være satt opp slik at et trykk på høyre brukerkontroll øker stimulusnivået, mens et trykk på venstre brukerkontroll senker stimulusnivået i begge høreapparater.

Forklaring

Falldeteksjon kan brukes til å varsle andre hvis du faller eller opplever en fall-relatert hendelse. Denne funksjonen kan programmeres til å sende en SMS tekstmelding til et utvalg forhåndsbestemte kontakter. Falldeteksjon kan både sende automatiske og/eller manuelt initierte varsler.

Automatisk varsling

Hvis automatisk varsling er valgt i Thrive Hearing Control app på din smarttelefon, vil sensorene i dine høreapparater følge med på dine hodebevegelser for å oppdage et fall automatisk. Når et fall oppdages vil en tekstmelding automatisk sendes av Thrive appen på din smarttelefon. Tekstmeldingen vil bli sendt til maksimalt tre forhåndsbestemte kontakter, og varsle dem om at et fall er oppdaget. Tekstmeldingen vil inneholde en link der hver kontakt kan bekrefte at et varsel er mottatt, og samtidig se et kart som viser din posisjon.

⚠ ADVARSEL: Det er ikke garantert at Automatisk varsling oppdager 100 prosent av alle fall.

Manuell varsling

Hvis brukerkontrollen på dine høreapparater er satt opp for Manuell varsling av din audiograf, og det er lagt til en bekreftet kontakt i Thrive appen, vil et

langt "trykk og hold" på brukerkontrollen medføre at en tekstmelding sendes fra Thrive appen på din smarttelefon. En SMS tekstmelding sendes til maksimalt tre forhåndsvalgte kontakter, med beskjed om at et fall har skjedd. SMS tekstmeldingen vil inneholde en link der hver enkelt kontakt kan bekrefte at meldingen er mottatt og samtidig se et kart som viser din posisjon.

Avbryte et varsel

Både autovarsling og manuell varsling kan avbrytes fra enten høreapparatene dine eller din smarttelefon. For å avbryte en SMS varsling fra dine høreapparater, trykk på brukerkontrollen på hvilket som helst høreapparat. Meldingen med varsling om fall kan avbrytes innenfor den forhåndsbestemte 60 eller 90 sekunders tidsperioden etter en varslingsmelding er sendt. Det kan ta opp til 20 sekunder før en melding med varsling om fall sendes.

Kontakter

Du kan identifisere opptil tre kontakter som du vil at skal motta varsler om fall. Du må skrive inn navn og mobiltelefonnummer for hver kontakt i Thrive-appen på smarttelefonen din. Hver av kontaktene dine vil motta en SMS-melding som ber dem om å bekrefte deltakelsen i Fallvarslings-systemet.

Innstilling av Autovarsling

Du kan endre sensitiviteten til Autovarslingen i Thrive appen. Øker du sensitiviteten vil muligheten for å oppdage fall bli større. Demper du sensitiviteten vil muligheten for falske varslinger bli mindre.

⚠ ADVARSEL: Å dempe sensitiviteten til Autovarslingen kan forhindre at enkelte fall oppdages av Fallvarslings-systemet.

For eksempel kan Autovarsling unngå å oppdage et fall hvis:

- Sensitivitetsgraden ikke er passende for brukeren
- Fallet skjer sakte, eller at du sklir sakte ned.
- Du reiser deg opp og går umiddelbart etter et fall.

Som en påminnelse kan du sende et varsel om fall manuelt, hvis Autovarslingen ikke oppdager det. Manuell varsling må settes opp av din audiograf før det kan tas i bruk.

⚠ ADVARSEL: Autovarsling kan sende falske varsler. For å forhindre sending av tekstmeldinger med falske varsler til dine kontakter, kan du avbryte varselet enten fra din smarttelefon, eller ved å trykke på brukerkontrollen på ditt høreapparat.

Varseltoner/Talebeskjeder

Talebeskjeder vil høres i dine høreapparater når:

- Du har sendt en manuell melding om et fall.
- Et fall har blitt automatisk oppdaget.
- Minst en kontakt har bekreftet mottak av en melding om fall.
- Du har avbrutt et varsel om fall via brukerkontrollen på høreapparatet ditt.

En varsel tone vil høres i dine høreapparater når:

- Det har vært en kommunikasjonsfeil under overføringen av en varseltekstmelding.
- Det har vært en kommunikasjonsfeil ved avbestilling av en varseltekstmelding.

⚠ ADVARSEL: For å redusere mulige feilkilder ved varsling av fall:

- Dine høreapparater må være påslått, paret med og tilkoblet din smarttelefon med Bluetooth.
- Mobiltelefonen må være påslått, med Thrive appen åpen (enten synlig eller i bakgrunnen).
- Mobiltelefonen må ha internett-tilkobling (enten via mobildata eller WiFi).

Bruk av mobiltelefon

Ditt høreapparat er designet for å fungere med en smarttelefon. Når høreapparatet er parett og slått på, vil innkommende telefonsamtaler automatisk rutes til høreapparatet. Når høreapparatet ikke er slått på, ringer innkommende anrop bare til smarttelefonen.

iOS lar deg velge en preferanse for hvordan lyd (samtalelyd og medialyd) blir sendt fra smarttelefonen til høreapparatene dine.

Pare dine høreapparater med en iOS-enhet

For å justere høreapparatet ditt med en iOS-enhet, må du koble de to sammen slik at de kan kommunisere. Vennligst følg instruksjonene nedenfor for å koble iOS-enheten og høreapparatet ditt.

1. Sørg for at Bluetooth® er aktivert på din iOS-enhet. I Innstillinger-menyen, gå til Bluetooth og bytt til *På*.
2. Slå dine høreapparater av og på. Dette setter høreapparatene i paringsmodus.
3. I innstillinger-menyen, gå til *Tilgjengelighet > Høreapparater*.
 - Du vil se høreapparatets navn (for eksempel "Bentes Høreapparater") når iOS-enheten først oppdager høreapparatene dine.
 - Hvis navnet ditt ikke vises på listen over enheter i løpet av 5-7 sekunder, trykker du på *Tilbake* øverst til venstre og velg *Høreapparater* igjen.
4. Trykk på høreapparatets navn for å koble det til din iOS-enhet.
5. Du vil få to forespørslers om sammenkobling, en for hvert høreapparat. Velg *Koble til* for hver forespørsel. Det kan gå flere sekunder mellom hver forespørsel.
6. Når paringen er fullført, vil høreapparatets navn endres fra svart til blå tekst.

Du er nå klar til å bruke iOS-enheten din til å justere høreapparatene med. Du kan justere enten med de innebygde iOS-kontrollene eller med Thrive-appen.

For å få tilgang til iOS høreapparatkontrollene, trippelklikk på Hjem-knappen (På iPhone 8 eller tidligere versjoner) eller sideknappen (iPhone X og nyere) på din iOS enhet. For ytterligere oppsettsalternativer, konsulter Apple support. Fra denne skjermen kan du justere volumet, velge program eller bruke iOS-enheten som en ekstern mikrofon.

Velg **Start direktelytting** for å strøme lyd fra iOS-enhetens mikrofoninnngang direkte til dine høreapparater. Pek iOS-enhetens mikrofon mot lydilden.

For å minimere bakgrunnsstøy og oppnå det beste signalet, plasser iOS-enheten så nær lydilden som mulig.

Mikrofonnivå i høreapparat gjør det mulig å øke og senke volumet for hvert høreapparat individuelt.

Slå av **Juster individuelt** for å gjøre endringer i begge høreapparatene samtidig.

Normal Indikerer navnet på et lytteprogram i høreapparatet. Du kan velge alle programmer som er vist i listen, for å aktivere det lytteprogrammet i høreapparatet.

Pare dine høreapparater med en Android-telefon

For å justere høreapparatet ditt med Android enhet, må du koble de to sammen slik at de kan kommunisere. Vennligst følg instruksjonene for å koble enheten og høreapparatet.

1. Finn og klikk på *Innstillinger* ikonet på din enhet.
2. Kontroller at Bluetooth er slått på.
3. Sett høreapparatene dine i laderen, og ta dem så ut igjen (dette setter høreapparatene i paringsmodus).
4. Når høreapparatene oppdages vil du se ditt fornavn etterfulgt av høreapparat (for eksempel Jonas H / A) under Tilgjengelige enheter. Du vil se dette for hvert apparat.
5. Trykk på høreapparatets navn for å koble hvert høreapparat til enheten.

På Android telefoner kan du også koble apparatene til telefonen via Thrive Hearing Control app. Følg instruksjonene på skjermen.

Trådløse tilbehør

Det finnes flere typer av trådløse tilbehør som lar deg kontrollere og få maksimalt utbytte av dine høreapparater. Tilgjengelig funksjonalitet inkluderer:

- Mulighet for å justere innstillinger og bytte program med en fjernkontroll.
- Mulighet for trådløs overføring (strømming) av TV-lyd/stereo direkte til dine høreapparater.
- Mulighet for strømming av lyd fra en trådløs mikrofon direkte til dine høreapparater.
- Mulighet for å strøemme lyd fra en mobiltelefon direkte til dine høreapparater.

Spør din audiograf om noen av disse løsningene kan passe for deg.

Rens og vedlikehold av høreapparat

Hold ditt høreapparat rent til en hver tid. Hete, fuktighet og fremmedlegemer kan medføre nedsatt ytelse.

- Bruk den medfølgende børsten eller en myk klut for å fjerne smuss på, og omkring brukerkontrollen, mikrofon(er) og ladekontakter og inspiser lydutgang/voksfilter.
- Bruk aldri vann, sprit, rengjøringsmiddel eller olje for å rense dine høreapparater.

Kontakt din audiograf eller Starkey for flere tips og råd om vedlikehold av høreapparatet ditt.

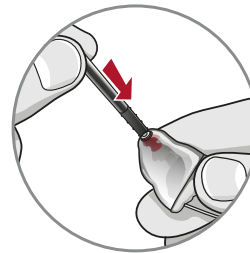
Tips og råd

- Ikke plukk noen deler av høreapparatet fra hverandre eller stikk noen del av renseverktøyet inn i apparatet.
- Når du ikke bruker dem, fjern batteriet helt, plasser høreapparatene dine i etuiet og oppbevar dem:
 - På en trygg og tørr plass.
 - Unna direkte sollys og varme for å unngå overoppheting.
 - Hvor du enkelt kan finne dem igjen.
 - Utenfor rekkevidden til barn og kjæledyr.

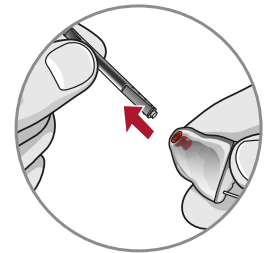
Hear Clear™ fukt- og voksbeskyttelse

Ditt høreapparat er styrt med utskiftbare Hear Clear voksfilter. Dette unike filteret hindrer ørevoks, smuss og fuktighet fra å komme inn i høreapparatets lyd giver. Når du skal skifte voksfilter, vennligst følg instruksjonene nedenfor.

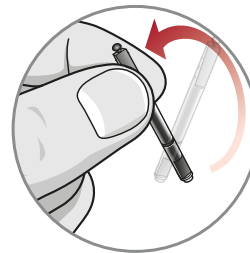
1. Før enden av pinnen (uten voksfilter) inn i det brukte voksfilteret som sitter i lyd giveren.
2. Trekk pinnen forsiktig ut for å dra ut det brukte voksfilteret.
3. Snu pinnen og før det nye voksfilteret forsiktig men bestemt inn i lyd giveren på høreapparatet.
4. Trekk pinnen ut og det nye filteret vil sitte igjen.



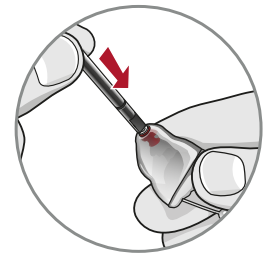
1



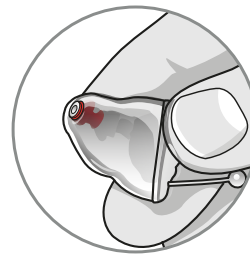
2



3



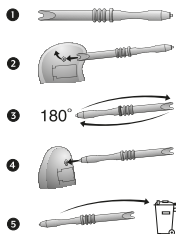
4



Mikrofondeksel

Mikrofondekslet beskytter mikrofonen fra ørevoks og smuss. Spør din audiograf eller Starkey om hvordan dette skal vedlikeholdes.

Mikrofondeksel



Service og reparasjon

Hvis høreapparatene av en eller annen grunn skulle slutte å virke eller fungere dårlig, IKKE forsøk å reparere dette selv. Det kan annullere garantien og i verste fall ødelegge apparatet ytterligere.

Følg feilsøkingsguiden på neste side. Hvis dette ikke løser problemet, kontakt Starkey eller din audiograf.

Feilsøking

SYMPTOM	MULIG ÅRSAK	LØSNING
For svakt	Svakt batteri	Bytt batteri
	Blokkert mikrofon eller lydutgang	Rens eller bytt voksfiler hvis nødvendig
	Endret hørsel	Kontakt din audiograf
	Smuss, støv, voks	Rens både mikrofon og lydgirer med børsten
Ustabil ytelse	Svakt batteri	Bytt batteri
	Blokkert mikrofon eller lydutgang	Rens eller bytt voksfiler hvis nødvendig
Uklar, forvrengt lyd	Svakt batteri	Bytt batteri
	Blokkert mikrofon eller lydutgang	Rens eller bytt voksfiler hvis nødvendig
	Blokkert ventilering	Rens ventilering
	Defekt komponent	Kontakt din audiograf eller Starkey
Dødt	Svakt batteri	Bytt batteri
	Blokkert mikrofon eller lydutgang	Rens eller bytt voksfiler hvis nødvendig

Din audiograf kan anbefale en passende timeplan for å hjelpe deg med å tilvenne deg det nye høreapparatet. Det vil kreve øvelse, tid og tålmodighet før hørselsorganet tilpasser seg til de nye lydene som høreapparatet formidler. God hørsel er viktig for å kunne dele tanker, ideer og følelser. Men munnavlesning, ansiktsuttrykk og bevegelser kan hjelpe kommunikasjonsprosessen og legge til det som forsterkning alene kan gå glipp av.

Vennligst les igjennom de følgende enkle tipsene:

For deg

- Still deg nærmere og se på den som snakker
- Sitt ansikt til ansikt i et stille rom
- Prøv ulike posisjoner for å finne ut hvor du hører best
- Minimer forstyrrelser
- Bakgrunnsstøy kan være frustrerende i starten, men husk at du ikke har hørt det på en stund
- Fortell andre om dine behov; husk at de ikke kan se at du hører dårlig
- Ha realistiske forventinger til hva et høreapparat kan gjøre og ikke kan gjøre
- Bedre hørsel med høreapparat er en tillært ferdighet som krever motivasjon, øvelse og tålmodighet

For familie og venner

Familie og venner er også berørt. Be om at de:

- Får din fulle oppmerksomhet før de begynner å snakke til deg
- Ser på deg eller sitter ansikt til ansikt i et stille rom
- Snakker tydelig og med normal stemme, roping kan faktisk gjøre det vanskeligere å forstå
- Heller bruker andre ord enn å gjenta de samme ordene; andre ord kan være lettere å forstå
- Minimerer forstyrrelser mens de snakker

Sikkerhetsinformasjon

BRUKSOMRÅDE Et luftlednings høreapparat er et bærbart lydforsterkende apparat ment for å kompensere for nedsatt hørsel. Høreapparater er tilgjengelige med ulike forsterknings- og utgangsnivåer for å kunne tilpasses alt fra milde til alvorlige hørselstap.

Dine høreapparater er utviklet for å møte de strengeste standarder for internasjonal elektromagnetisk kompatibilitet. Likevel er det mulig at du kan oppleve forstyrrelser forårsaket av høyspentledninger, flyplass metalldetektorer, elektromagnetiske felter fra annet medisinsk utstyr, radiosignaler og elektrisk utladning.

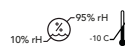
Hvis du bruker andre medisinske apparater, eller har implantert for eksempel defibrillator eller pacemaker og er bekymret for at dine høreapparater kan forstyrre dem, vennligst kontakt din lege eller produsenten av det medisinske apparatet for informasjon om risikoen for forstyrrelser.

Du må ikke ha på høreapparater dine under en MRI undersøkelse eller i et trykkammer.

Dine høreapparater er klassifisert som Type B anvendt del under IEC 60601-1 standard for elektromedisinsk utstyr.

Dine høreapparater er ikke formelt sertifisert for å brukes i eksplosive atmosfærer slik som kullminer eller visse kjemiske fabrikker.

Dine høreapparater og lader bør oppbevares innenfor en temperatur- og fuktighetskala mellom -10°C (14°F) til +45°C (113°F) og 10%-95% rH.



Lading bør foregå i temperaturer mellom 0°C (32°F) og 40°C (104°F).

Dine høreapparater er konstruert for å fungere i og tåle temperaturer langt utenfor din komfort-sone, fra veldig kaldt opp til 40°C (104°F).

Ved maksimal brukstemperatur på 40°C (104°F), kan temperaturen på høreapparatdekelet bli så høy som 43°C (109°F).

Bruk ombord i fly*

Den trådløse funksjonaliteten i dine høreapparater kan benyttes ombord i fly fordi høreapparater er uttatt fra reglene som gjelder andre elektroniske instrumenter ombord i fly.

Bruk i utlandet*

Dine høreapparater er godkjent for å benytte en radio- frekvens som er unik for Norge og EU, den ikke nødvendigvis er godkjent utenfor dette området. Vær oppmerksom på at bruk under reiser til andre land og regioner kan medføre forstyrrelser for annet elektronisk utstyr, eller at annet elektronisk utstyr kan forstyrre ditt høreapparat.

*Gjelder kun trådløse høreapparater

Vi er pålagt å opplyse om følgende advarsler:

- ⚠ ADVARSEL:** Bruk av trådløse høreapparater rett ved siden av annet elektronisk utstyr bør unngås, fordi det kan føre til feil funksjon. Hvis slik bruk er nødvendig, vær oppmerksom på om høreapparatene og annet utstyr fungerer normalt.
- ⚠ ADVARSEL:** Bruk av tilbehør, komponenter eller reservedeler, unntatt de som leveres av produsenten av høreapparatene, kan føre til økte elektromagnetiske utslipp og redusert elektromagnetisk immunitet og kan resultere i forringelse av ytelse.
- ⚠ ADVARSEL:** Hvis kommunikasjonsutstyr for bærbart radiofrekvens brukes mer enn 30 cm fra høreapparatet, kan det oppstå forringelse av høreapparatets ytelse. Hvis dette skjer, flytt deg bort fra kommunikasjonsutstyret.
- ⚠ ADVARSEL TIL AUDIOGRAFER:** og andre som tilpasser høreapparat. Fare for hørselsskade: Dette høreapparatet har et maksimalt lydtryknivå som overstiger 132 dB SPL. Ekstra forsiktighet bør utvises ved utvelgelse og tilpassing av høreapparater med maksimalt lydtryknivå som overstiger 132 dB SPL i en IEC 60318-4 øresimulator»

Required Hearing Aid Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation or review of any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid.

The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile

phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide “normal use”; a combined rating of 6 or greater would indicate “excellent performance”. See the Product Card or Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

For Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

DEVICE DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment device or as a hearing aid and tinnitus treatment device.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.


The patient may have some control of the level or volume of the signal and the hearing professional should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist)

before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

 **CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This device is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy device is an electronic device intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS


Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

 **CAUTION:** Federal law restricts this device to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy device should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your

hearing professional will properly diagnose and fit the device to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

⚠ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy device. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds and possible skin irritation at the point of contact with the device.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the device and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any device, misuse of the tinnitus therapy device could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the device out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the following recommendations, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing device for more than sixteen (16) hours a day if your device is set at the maximum output level, nor should you use your device if your hearing professional has set the device at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth Low Energy

wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -40 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m and proximity magnetic fields as described in Table 11 of IEC 60601-1-2
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge

REGULATORY NOTICES

FCC ID: EOA-24LIVIOCIC

IC: 6903A-24LIVIOCIC

FCC NOTICE

This device complies with part 15 of the FCC rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the Custom hearing aid is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the addresses on the following page or from docs.starkeyhearingtechnologies.com

Starkey Norway AS
Postboks 74 Sentrum
4001 Stavanger



Starkey, Starkey Hearing Technologies and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple and iPhone are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SI, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android is a trademark of Google LLC.

©2022 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 86572-007 10/22 BKLT3126-01-NO-XX