

# Control Remoto 2.0 StarLink Manual del usuario



---

Accesorio para:

Audífonos inalámbricos

P00003381

## **¡Felicitaciones por su nuevo Control Remoto 2.0!**

Utilice este práctico manual para familiarizarse con su nuevo Control Remoto y mejorar el control que tiene sobre sus audífonos con ajustes fáciles y discretos.

### **Tabla de contenido**

#### **1. Familiarizarse con el Control Remoto 2.0**

|   |    |
|---|----|
| Conocer el Control Remoto.....          | 3  |
| Configurar el Control Remoto.....       | 4  |
| Utilizar el Control Remoto.....         | 6  |
| Guía para la solución de problemas..... | 11 |

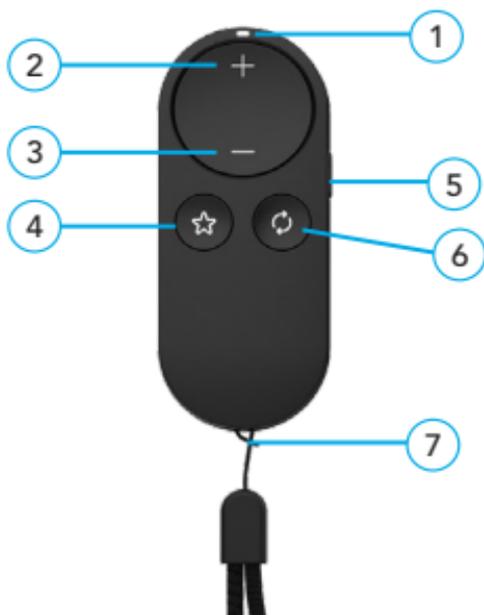
#### **2. Instrucciones adicionales**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Uso previsto.....                 | 13 |
| Información FCC.....              | 16 |
| Información sobre normativas..... | 17 |

## Conocer su Control Remoto

### Visión general

1. Luz indicadora
2. Subir volumen
3. Bajar volumen
4. Favorito
5. Interruptor de bloqueo/desbloqueo
6. Cambio de programa
7. Lanyard (accesorio incluido)



## Configurar el Control Remoto

### **Emparejamiento con los audífonos:**

Antes de utilizar el Control Remoto por primera vez, deberá emparejarlo con los audífonos. Esto permite al accesorio reconocer los audífonos para que puedan funcionar conjuntamente.

**NOTA:** *Apague el Bluetooth de su teléfono antes de emparejar el control remoto y los audífonos. Encienda el Bluetooth en su teléfono después de completar el emparejamiento.*

### **PASO 1: Apague y vuelva a encender sus audífonos.**

- **Para los audífonos CROS:** Apague los audífonos y el transmisor CROS. A continuación, **encienda** los audífonos, pero deje el transmisor CROS **apagado**.

## **PASO 2: Empareje el Control Remoto con los audífonos:**

1. Sitúe los audífonos a menos de 15 cm (6 pulgadas) del Control Remoto.
2. Mantenga presionado el botón **Favorito** durante 5 segundos hasta que la luz indicadora comience a parpadear rápidamente.
3. Para un **juego** de audífonos o para un **solo** audífono:
  - **Emparejamiento correcto:**  
Las luces indicadoras quedan fijas más de 2 segundos.
  - **Emparejamiento incorrecto:**  
Las luces indicadoras parpadean más de 2 segundos. Repita los PASOS 1 y 2.
4. Para comprobar que la configuración es correcta, pulse el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen** y confirme que el volumen del audífono se ajuste según corresponda.

## Utilizar el Control remoto

### Luz indicadora

La luz indicadora se ilumina cuando se envía un comando de pulsación de botón a los audífonos.

### Subir volumen y Bajar volumen



Presionar el botón de aumento de volumen aumentará el volumen de los audífonos.

Presionar el botón para bajar el volumen disminuirá el volumen de los audífonos.

**NOTA:** *Cuando está transmitiendo audio a sus audífonos, los botones de volumen controlan el volumen de la transmisión de audio.*

## Cambio de programa



Su profesional de la audición puede crear múltiples programas en sus audífonos. Si presiona este botón, puede acceder y recorrer los programas disponibles.

## Favorito



Su audiólogo puede definir una configuración de Favorito. Si presiona este botón, puede acceder a esa configuración específica.

- Si no se define ninguna configuración de Favorito, la pulsación de este botón no tendrá ningún efecto en los audífonos.

## Interruptor de bloqueo/desbloqueo

Utilice este interruptor para realizar un ajuste en los audífonos, o para evitar cambios involuntarios en los audífonos.

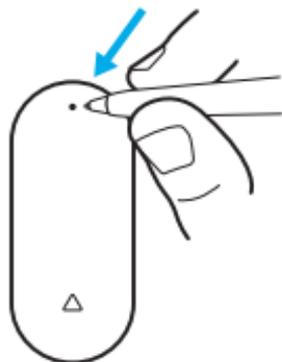
- **Posición Bloqueado (abajo):**  Mueva el interruptor hacia abajo para bloquear su Control Remoto. Mantener el Control Remoto bloqueado evitará cambios no deseados y también puede ayudar a prolongar la vida útil de la pila.
- **Posición Desbloqueado (arriba):**  Mueva el interruptor hacia arriba para ajustar sus audífonos.

## Lanyard (accesorio incluido)

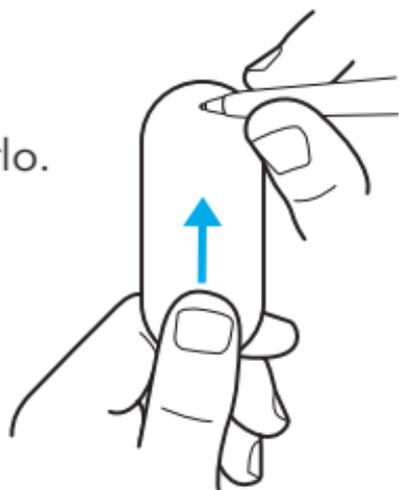
El lanyard se puede usar alrededor de la muñeca para mantener su Control Remoto seguro.

## Pila

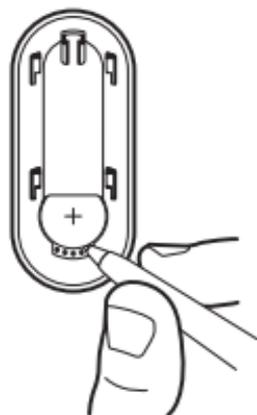
1. Inserte un objeto puntiagudo en el orificio.



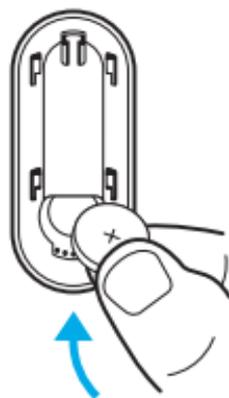
2. Deslice el portapilas hacia arriba para abrirlo.



3. Retire la pila vieja.



4. Inserte la pila nueva (CR 2032).



5. Deslice el portapilas hacia abajo para cerrarlo.



## Guía para la solución de problemas

¿Tiene problemas con el Control Remoto? Pruebe estos consejos. Si el problema persiste, póngase en contacto con su audiólogo.

| Síntoma  | Posibles causas   | Soluciones   |
|--|---|--|
| La luz indicadora no se ilumina al presionar el botón.                                     | El Control Remoto está en estado bloqueado.   | Mueva el interruptor de Bloqueo/desbloqueo de la posición de bloqueo (abajo) a la posición de desbloqueo (arriba). |
| La luz indicadora se ilumina, pero los audífonos no responden cuando se presiona un botón. | Después de mover el interruptor de bloqueo/desbloqueo a la posición de desbloqueo, puede llevar un breve tiempo "localizar" de forma inalámbrica sus audífonos. | Espere aproximadamente un segundo después de desbloquear antes de pulsar un botón.                                 |

| Síntoma  | Posibles causas  | Soluciones   |
|--|--|--|
| La luz indicadora se ilumina, pero los audífonos no responden cuando se presiona un botón. | Los audífonos no están emparejados con el Control Remoto.                            | Realice el proceso de emparejamiento con sus audífonos y el Control Remoto. Consulte <i>Emparejamiento con los audífonos</i> en la página 4. |
|  | El nivel de la pila en el audífono ya no es compatible con la actividad inalámbrica. | Instale una pila nueva para el audífono.   |
| El conjunto de audífonos no se empareja con el Control Remoto.                             | Se han encontrado menos de dos audífonos durante el proceso de emparejamiento.       | Durante el proceso de emparejamiento, asegúrese de que ambos audífonos estén disponibles.  |

## Uso previsto

El Control Remoto 2.0 es un accesorio para audífonos inalámbricos de conducción aérea. Su objetivo es permitir que un usuario realice y programe ajustes de volumen de forma remota en un audífono de conducción aérea.

El Control Remoto 2.0 está clasificado como una pieza de tipo B de conformidad con el estándar IEC 60601- 1 de instrumentos médicos.

El Control Remoto 2.0 está diseñado para cumplir con las normativas internacionales más exigentes sobre Compatibilidad Electromagnética. Sin embargo, aún es posible que experimente interferencias provocadas por perturbaciones de la línea de alimentación, detectores de metales de aeropuertos, campos electromagnéticos procedentes de otros dispositivos médicos, señales de radio y descargas electrostáticas.

El Control Remoto 2.0 está diseñado para que se limpie con un paño humedecido con agua jabonosa.

Si utiliza otros dispositivos médicos o lleva dispositivos médicos implantables como los marcapasos y desfibriladores, o le preocupa que el Control Remoto 2.0 pueda producir interferencias con el dispositivo médico, póngase en contacto con su médico o con el fabricante del dispositivo para obtener información acerca de los riesgos de perturbaciones. El Control Remoto 2.0 no debe usarse durante procedimientos de resonancia magnética ni en cámaras hiperbáricas. El Control Remoto 2.0 no está formalmente certificado para operar en atmósferas explosivas, como minas de carbón o ciertas fábricas de productos químicos.

### **Beneficios clínicos**

El accesorio por sí solo no ofrece un beneficio clínico directo.

Se consigue un beneficio clínico indirecto al permitir que el dispositivo de origen (audífono inalámbrico) logre su finalidad prevista.

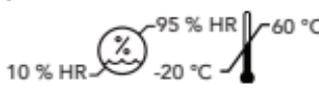
### Uso en aeronaves

El Control Remoto 2.0 no debe usarse en aeronaves a menos que lo permita específicamente el personal de vuelo.

### Uso internacional

El Control Remoto 2.0 está homologado para operar a frecuencias de radio que son específicas para su país o región y podría no estar homologado para su uso fuera de su país o región.

Tenga en cuenta que el funcionamiento durante un viaje internacional puede provocar interferencias con otros dispositivos electrónicos, u otros dispositivos electrónicos pueden causar interferencias con su Control Remoto 2.0.

 El Control Remoto 2.0 está diseñado para operar en el rango de temperatura de -20 °C +60 °C

(-4 °F a 140 °F) y el rango de humedad relativa de 10%-95%, con un límite de altitud de 70 kPa–106 kPa (equivalente a altitudes de 380 m (1200 pies) por debajo del nivel del mar a 3000 m (10 000 pies).

El Control Remoto 2.0 está diseñado para transportarse en el rango de temperatura de -40 °C (-40 °F) a 60 °C (140 °F) y el rango de humedad relativa de 10%–95%, con un límite de altitud de 70 kPa–106 kPa (equivalente a altitudes de 380 m (1200 pies) por debajo del nivel del mar a 3000 m (10 000 pies).

La ley nos exige proporcionar las siguientes advertencias:

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso del Control Remoto 2.0 directamente junto a otros equipos electrónicos debe evitarse porque podría provocar un rendimiento incorrecto. Si dicha utilización es necesaria, observe si sus audífonos y otros equipos están operando normalmente.

**⚠ ADVERTENCIA:** El uso de accesorios, piezas de repuesto o componentes distintos de los proporcionados por el fabricante del Control Remoto 2.0 podrían provocar un aumento en las emisiones electromagnéticas y una disminución de la inmunidad electromagnética, y podría suponer una degradación del rendimiento.

**⚠️ ADVERTENCIA:** Si se utilizan equipos de comunicaciones de radiofrecuencia portátiles a menos de 30 cm (12 pulgadas) de su Control Remoto 2.0, puede suponer una degradación del rendimiento de su audífono. Si esto ocurre, aléjese de los equipos de comunicaciones.

El Control Remoto 2.0 tiene una clasificación de IP 52 según IEC 60529. Esto significa que el Control Remoto 2.0 tiene protección contra el polvo.

No conecte el Control Remoto 2.0 a ningún dispositivo externo. La vida útil prevista del Control Remoto 2.0 es de 3 años.

### **Descripción técnica inalámbrica**

El Control Remoto 2.0 de Starkey Laboratories, Inc. funciona en la banda de 2,4 a 2,4835 GHz con una potencia radiada efectiva máxima de 3 dBm con un tipo de modulación de transmisión de 1M06F1W. La parte del receptor de radio tiene un ancho de banda de 2 MHz.

El Control Remoto 2.0 ha sido probado y ha superado las siguientes pruebas de inmunidad y de emisiones:

- Requisitos de emisiones por radiación y por conducción IEC 60601-1-2 para un dispositivo de Grupo 1 Clase B como se indica en la norma CISPR 11.
- Inmunidad radiada RF en un nivel de campo de 10 V/m entre 80 MHz y 2,7 GHz, así como mayores niveles de campo desde dispositivos de comunicaciones, tal como se indica en la Tabla 9 de la norma IEC 60601-1-2.
- Inmunidad a los campos magnéticos de frecuencia de potencia en un nivel de campo de 30 A/m y a los campos magnéticos de proximidad, tal como se indica en la Tabla 11 de la norma IEC 60601-1-2.
- La inmunidad a los niveles ESD de +/- 8 kV de descarga por conducción y +/- 15 kV de descarga por aire.

### **INFORMES DE EVENTOS ADVERSOS DE LA UE**

Si se produce un incidente grave relacionado con su dispositivo, debe comunicárselo a su representante local de Starkey y a la autoridad competente del Estado Miembro donde se encuentre.

Un incidente grave se define como cualquier funcionamiento defectuoso, deterioro de las características y/o disminución del rendimiento del producto, o inadecuación del manual de instrucciones/etiquetado del producto que pueda provocar la muerte o el deterioro grave del estado de salud del usuario, O que pueda hacerlo en caso de repetirse.

### Información FCC

#### AVISOS SOBRE LA RED INALÁMBRICA

FCC ID: EOA-24WR

IC: 6903A-24WR (modelo 610)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC y con los estándares RSS de ISED Canadá con exención de licencia.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

**NOTA:** El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión provocadas por la modificación no autorizada de este equipo. Dichas modificaciones podrían invalidar la potestad del usuario de operar el equipo.

Por la presente, Starkey Laboratories, Inc. declara que el Control Remoto 2.0 cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE. Puede obtenerse una copia de la Declaración de conformidad en las siguientes direcciones y en [docs.starkeyhearingtechnologies.com](https://docs.starkeyhearingtechnologies.com).

Por la presente, Starkey Laboratories, Inc. declara que el Control Remoto 2.0 cumple el Reglamento sobre equipos radioeléctricos del Reino Unido SI 2017 en su versión modificada. Puede obtenerse una copia de la Declaración de conformidad del Reino Unido en las siguientes direcciones y en [docs.starkeyhearingtechnologies.com](https://docs.starkeyhearingtechnologies.com).

## Información normativa

Para mantenimiento o reparación, comuníquese primero con su profesional de la audición. Si es necesario, puede enviar sus audífonos a:



### Starkey Laboratories, Inc.

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 EE.UU.  
[www.starkey.com](http://www.starkey.com)

**EC****REP**

Starkey Laboratories  
(Alemania) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburgo  
Alemania

Persona autorizada en el  
Reino Unido:  
Starkey UK  
William F. Austin House  
Pepper Rd, Hazel Grove  
Stockport SK7 5BX, Reino Unido  
[www.starkey.co.uk](http://www.starkey.co.uk)



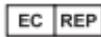
Los residuos de equipos electrónicos deben ser tratados de acuerdo a las regulaciones locales



Consulte el manual del usuario



Manténgalos secos

| Símbolo   | Significado del símbolo                          | Estándar aplicable  | Número de símbolo          |
|---|--|---|----------------------------|
|    | Fabricante                                       | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.1.1                      |
|    | Representante autorizado en la Comunidad Europea | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.1.2                      |
|    | Fecha de fabricación                             | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.1.3                      |
|    | Número de catálogo                               | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.1.6                      |
|    | Número de serie                                  | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.1.7                      |
|    | Dispositivo médico                               | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.7.7                      |
|    | Mantener seco                                    | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.3.4                      |
|    | Límite de temperatura                            | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.3.7                      |
|    | Límite de humedad                                | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.3.8                      |
|    | Precaución                                       | BS EN ISO 15223-1:2021  | 5.4.4                      |
|    | Señal de advertencia general                     | CEI 60601-1, Núm. referencia Tabla D.2, Señal de seguridad 2  | ISO 7010-W001              |
|   | Consulte el manual/folleto de instrucciones      | CEI 60601-1, Núm. referencia Tabla D.2, Señal de seguridad 10 | ISO 7010-M002              |
|  | Recoger por separado                             | DIRECTIVA 2012/19/UE (RAEE)                                   | Anexo IX                   |
|  | Equipo de Clase II                               | CEI 60417 Núm. Referencia Tabla D.1                           | Símbolo 9 (CEI 60417-5172) |
|  | Corriente continua                               | IEC 60601-1 Núm. Referencia Tabla D.1                         | CEI 60417-5031             |
|  | Símbolo de reciclaje                             | Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo 94/62/CE       | Anexo I-VII                |





---

StarLink y Starkey son marcas comerciales de  
Starkey Laboratories, Inc.

©2023 Starkey Laboratories, Inc. Reservados todos los derechos.  
P00003381 8/23 BKLT3201-00-LS-XX

Patente: [www.starkey.com/patents](http://www.starkey.com/patents)