

**Rechargeable
Smartphone-Compatible
and Universal Connectivity**

Custom Products

OPERATIONS MANUAL

Rechargeable ITE (In-The-Ear)

Rechargeable ITC (In-The-Canal)

Hearing Aid



Charger



My hearing aid is an:

- ☐ ITE R (In-The-Ear) 4
- ☐ ITC R (In-The-Ear) 5

Overview

- ITE R Overview 4
- ITC R Overview 5
- Charger Overview 6

Preparation

- Charging Your Hearing Aids 8
- Charging Your Premium Custom Charger 10
- Insertion and Removal 11

Operation

- Power On & Off 12
- Auto On/Off 13
- User Controls 13
- Edge Mode 14
- Volume Control 15
- Volume Control Indicators 17
- Battery Indicators 17

- Memory Change 18
- Mute 18
- Multiflex Tinnitus Level Control 19
- Activity and Engagement Tracking 19
- Directional Settings 19
- Telephone Use 19

Multiflex Tinnitus Technology 23

Fall Alert

- Introduction 25
- Auto Alert 25
- Manual Alert 25
- Alert Cancellation 26
- Contacts 26
- Auto Alert Sensitivity 27
- Indicators 28

Adjustment

- Mobile Phone Use 29
- Pairing with an iOS Device 30
- Pairing with an Android Device 32

Accessories

- Accessories 33

Hearing Aid Care

- Hearing Aid Care 34
- Charger Care 35
- Service and Repair 38
- Troubleshooting Guides 39

Tips for Better Communication 42

Regulatory Information

- Safety Information 44
- FDA Information 46
- FCC Information 51

Features, Controls and Identification

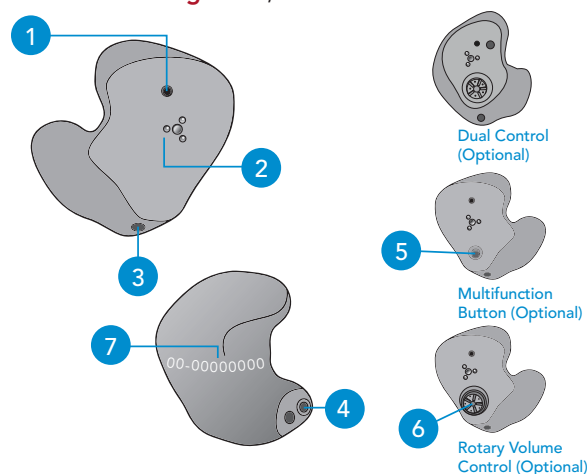
Your hearing aid controls include:

1. Microphone
2. Rechargeable battery contact
3. Vent
4. Sound outlet
5. Multifunction button (optional)
6. Rotary volume control (optional)

Your hearing aid can be identified by:

7. Location of serial number:

RED is for **right ear**, **BLUE** is for **left ear**



Features, Controls and Identification

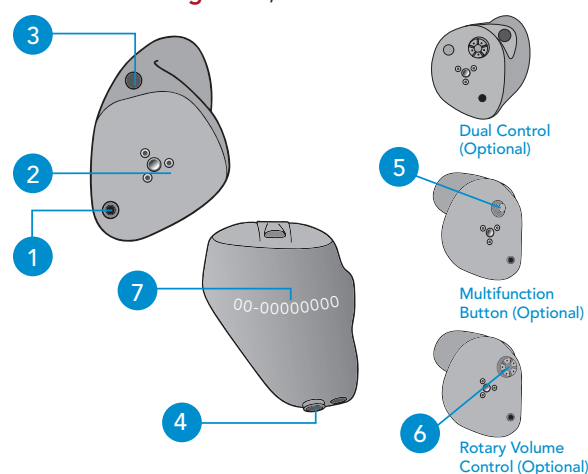
Your hearing aid controls include:

1. Microphone
2. Rechargeable battery contact
3. Vent
4. Sound outlet
5. Multifunction button (optional)
6. Rotary volume control (optional)

Your hearing aid can be identified by:

7. Location of serial number:

RED is for **right ear**, **BLUE** is for **left ear**



Features, Controls and Identification

1. Cleaning brush
2. Charging posts
3. Hearing aid charging LEDs
4. On-board battery LEDs*
5. MicroUSB port**



*Only functional on Premium Custom Charger with on-board battery.

**Custom Charger requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).

Charging Your Hearing Aids



- Place your hearing aids in the charger with the charging contacts touching the charging posts
- Your hearing aids will turn off automatically and begin to charge, as long as your charger is powered; Custom Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet)
- Your hearing aids will automatically power on when removed from the charger; Custom Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet).
- Note: The LEDs corresponding to each hearing aid:
 - Glowing Green = Charging
 - Solid Green = Fully Charged*
 - Blinking Red = Fault State – Remove from charger, wait until LED turns off and re-insert aids. If Fault State continues, call your hearing professional.

**If you are charging the Premium Custom Charger without the cord, the LEDs will turn off when charged to preserve the on-board battery.*

- Charging occurs with the lid open or closed; your hearing aids will be completely charged in under 3 ½ hours*
- It is safe to keep them in the charger after they are fully charged and any time that you are not wearing them
- If you will not be wearing your hearing aids for an extended period of time (i.e., weeks) remove the plug from the charger and the hearing aids from the charging posts. You will need to manually power the hearing aids off by pressing the push button for three seconds. You may store them in the reservoir.

For Premium Custom Charger with on-board battery only:

- When charging without the charger cord the LEDs will turn off when the hearing aids are fully charged
- To refresh LEDs when the charger is not plugged in, remove a hearing aid from the charging posts for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again)

**Model dependent; Custom Charger without on-board battery requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).*

Charging Your Premium Custom Charger*

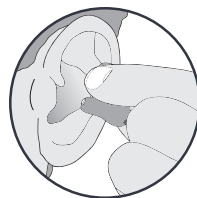
- When charger is plugged in and fully charged = 4 solid LEDs will appear
- When charging without the cord the LEDs will turn off after 10 seconds
- To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging post for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again)
 - 4 Solid > 75%
 - 3 Solid < 75%
 - 2 Solid < 50%
 - 1 Solid < 25%
 - 1 Blinking = Charge Low
- While charging the on-board battery with the provided cord, the 4 LEDs will be:
 - Glowing while charging
 - Solid when charged

**Applies to Premium Custom Charger model only. Not applicable to Custom Charger without on-board battery.*

Insertion and Removal

To insert the hearing aid:

1. Hold the hearing aid with your thumb and forefinger on the outer edges of the case.
2. Tilt your hand slightly forward and gently insert the canal tip of the hearing aid into your ear canal and rotate the hearing aid backward. Softly press the hearing aid into place with your fingertip.



1



2

To remove the hearing aid:

Grasp the hearing aid with your thumb and forefinger; gently rotate it as you pull outward.

For hearing aids with removal handle: grasp removal handle and gently remove from ear.

Helpful Hints

- Minor irritation and/or inflammation may occur as your ear becomes accustomed to having an object in it; if so, please contact your hearing professional.
- If an actual allergic reaction occurs, alternative earmold materials are available; contact your hearing professional.
- Severe swelling, discharge from the ear, excessive wax or other unusual conditions warrant immediate consultation with a physician.

Power On & Off

- ON** - The hearing aids will power on automatically after removing them from the charger, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). There is a delay that allows you time to insert your hearing aid into your ear.
- ON** - If the hearing aid is manually powered off, pressing the push button will power it on. The delay still exists, to give you time to insert the hearing aid in your ear.
- OFF** - The hearing aids will power off automatically when placed on the charging posts, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). Charging will proceed.
- OFF** - The hearing aids can be powered off manually by pressing the push button for three seconds.

Auto On/Off

Your hearing aid may support the ability to automatically go into a low-powered state to conserve battery*. This control can be configured by your hearing professional or via the Thrive Hearing Control app. Place your hearing aid on a flat, stable surface (e.g., a table) with the tip facing upwards and it will go into a low-powered state after about 15 minutes. To resume normal hearing aid function, pick up your hearing aid and place it in your ear. Your hearing aid will detect this motion and switch back on again. You may hear a tone indicating that your hearing aid is powered on.

*Going into a low-powered state helps conserve battery consumption when used with rechargeable hearing aids that are charged on a daily basis.

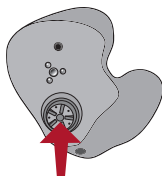
User Controls

Your hearing aid's user control may have been customized by your hearing professional. Ask your hearing professional how the user control on your hearing aid is set.

Available User Control Functionality

The user control on your hearing aid can respond differently depending on how long you activate (press) the button. Your hearing aid is capable of having one function assigned to a short press (press and release) and one function assigned to a long press (press and

hold). The options selected on the next page indicate how your user control is configured.



Tap Gesture

Your hearing aid may support an additional user control. This control can be configured by your hearing professional. Once configured, while the hearing aid is in your ear simply double tap directly on the device with one or two fingers.

Edge Mode

Your hearing aid may have an additional feature. Edge Mode works to identify and create a temporary, real-time adjustment tailored for challenging environments. Upon activation, your hearing aids use an environmental scan to bring comfort and clarity. Ask your hearing professional for more information.

Assigned User Control Settings

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

*Hearing aid may support

Volume Control

Power On Volume Level

Your hearing aid has been set to a specific volume level (Volume Home) determined by your hearing professional. If sounds are generally too loud or too soft, please contact your hearing professional for advice and adjustment.

Sprinkler Volume Control

If your user control is configured as a sprinkler volume control, each time you activate the user control, the volume of your hearing aid changes.

Continue to activate the user control until you reach the desired loudness.

NOTE: If 10 minutes or more have passed since the last volume change, the volume will automatically decrease before it increases.

Up/Down Volume Control

If your user control is configured as a dedicated up/down volume control, each time you activate the user control, the volume of your hearing aid always changes in a specific direction (either up or down). For example, a short press and release may increase the volume while a long press and hold may decrease the volume in your hearing aid.

Some user controls can be set for the Right hearing aid to increase volume and the Left hearing aid to decrease volume. Ask your hearing professional if this setting would benefit you.

Rotary Volume Control

Your hearing aid may be equipped with a rotary volume control. Ask your hearing professional if you are not sure. To make volume adjustments, use your fingertip to rotate the volume control.

1. To make sounds louder, continue to rotate the control forward, toward your nose.
2. To make sounds softer, use your fingertip to rotate the control toward the back of your head.



Increase Volume



Decrease Volume

Volume Control Indicators

Your hearing professional may enable audible indicators, which highlight the current volume position.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Beeps •••••
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Home (Power-on volume level)	3 Beeps •••
Volume Step(s)	Short Tone –
Volume Min	Single Beep •

My hearing aid is configured with the following control:

- ☐ Press and Release Volume Control
- ☐ Press and Hold Volume Control

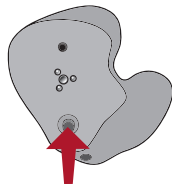
Battery Indicators

An indicator will sound when the battery voltage is low. You have approximately 30 minutes* of battery life remaining. An indicator may also sound just before the battery stops working.

*Actual time between low battery indicator and shut down will vary depending on environmental noise levels and your use of the product.

Memory Change

Your hearing professional may create multiple memories within your hearing aid. These additional memories can be accessed by activating the user control on your hearing aid.



If your user control is configured for memory changes, each time you activate the user control, the memory of your hearing aid will increment through the available memories.

Memory Indicators

Your hearing professional may enable an audible indicator, which is presented while making a memory change. The indicator defaults to a voice identifying which memory your hearing aid is in.

Mute

If your hearing aid is configured with mute functionality, a long press and hold of the user control will mute your hearing aid. If enabled by your hearing professional, you may hear an indicator prior to the hearing aid muting.

Multiflex Tinnitus Level Control

Your user control can also adjust the level of your Multiflex Tinnitus stimulus. Please refer to the section labeled Multiflex Tinnitus Technology (page 23) for further information.

Activity and Engagement Tracking

Your hearing aid may support a sensor that is capable of tracking activity and engagement health and reporting it to the Thrive app. You can easily view and manage your health information and receive daily feedback on your progress by viewing your Wellness Score.

Directional Settings

Your hearing aid may have a directional microphone to help improve speech understanding in noisy situations. Ask your hearing professional about your particular directional settings.

Telephone Use

Your hearing aids can be customized with features to help you effectively communicate on the telephone. Ask your hearing professional about your telephone solution.

My hearing aids have the following telephone setting(s):	
☐	Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil. See below
☐	Manual Telephone Memory and Manual Telecoil. See next page (Memory # _____)
☐	None

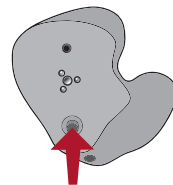
Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil

These options activate the telephone memory automatically when used with a hearing aid-compatible telephone. To use, place the telephone receiver on your ear as you normally would and the hearing aid will automatically select the telephone memory. It might be necessary to move the telephone receiver slightly to find the best reception. Once the telephone is removed from the ear, the hearing aid will switch back to the last used memory.

NOTE: Consult with your hearing professional if your hearing aid does not switch to the telephone memory automatically, if it is enabled.

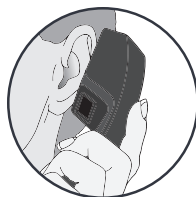
Manual Telephone Memory and Manual Telecoil

Manual access allows you to switch the hearing aids into a telephone or telecoil memory, as needed. Ask your hearing professional which memory you should access for manual telephone use.



General Telephone Use

Some hearing aids work best by holding the phone close to, but not fully covering your ear. In some instances, if you encounter whistling (feedback), tilt the receiver at an angle until the whistling stops. Additionally, the hearing aid in the non-phone ear (ear opposite the phone) may switch to a telephone setting to reduce background sounds. Your hearing professional can provide instructions and techniques for your specific needs.



Introduction

Multiflex Tinnitus Technology can be used as part of a tinnitus treatment program. Multiflex Tinnitus Technology plays a tinnitus stimulus through the hearing aid. The tinnitus stimulus is programmed according to your hearing loss, and your hearing professional can adjust the settings of the tinnitus stimulus to meet your needs.

Sprinkler Tinnitus Stimulus Control

If your user control is configured as a sprinkler stimulus control, each time you activate the user control, the stimulus level in your hearing aid changes.

Sprinkler stimulus control is configured by default to automatically decrease in level before it increases. To make the stimulus level louder, activate the user control. Repeat this motion until you are at the minimum setting. The next time you activate the user control, the level will increase one step. Continue to activate the user control until you reach the desired loudness.

NOTE: If 10 minutes or more have passed since the last stimulus level change, the level will automatically decrease before it increases.

Up/Down Tinnitus Stimulus Control

If your user control is configured as a dedicated up/down stimulus control, each time you activate the user control, the stimulus level in your hearing aid always changes in a specific direction (either up or down). For example, a short press and release may increase the stimulus level while a long press and hold may decrease the stimulus level in your hearing aid.

Some user controls can be set for the Right hearing aid to increase stimulus level and the Left hearing aid to decrease stimulus level. Ask your hearing professional if this setting would benefit you.

Rotary Tinnitus Stimulus Control

Your hearing aid may be equipped with a rotary user control that is configured to adjust your tinnitus stimulus level. Ask your hearing professional if you are not sure. To make tinnitus stimulus level adjustments, use your fingertip to rotate the rotary user control.

1. To increase the tinnitus stimulus level, rotate the control forward, toward your nose.
2. To decrease the tinnitus stimulus level, use your fingertip to rotate the control toward the back of your head.

My hearing aid is configured with the following control:

- | |
|--|
| ☐ Press and Release Tinnitus Stimulus Control |
| ☐ Press and Hold Tinnitus Stimulus Control |

Introduction

Fall Alert can be used to notify others should you fall or experience a non-fall-related event. This feature can be configured to send an SMS text message to predefined contacts. Fall Alert can be configured to send automated and/or manually-initiated alerts.

Auto Alert

If Auto Alert has been activated in the Thrive app on your smartphone, the sensors in your hearing aid(s) will monitor your head movement to detect a fall automatically. When a fall is detected, a text message will be initiated by the Thrive app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the detected fall event. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

⚠ WARNING: Auto Alert may not detect 100 percent of falls.

Manual Alert

If the user control on your hearing aid(s) has been configured for Manual Alert by your hearing professional, and there is a confirmed contact in the Thrive app, a long “press and hold” of the user control will initiate an alert text message by the Thrive

app on your smartphone. An SMS text message will be sent to a maximum of three predefined contacts, notifying them of the alert. The SMS text message will contain a link from which each contact can confirm receipt of the message and view a map, indicating your location.

Alert Cancellation

An Auto Alert or Manual Alert can be cancelled from either your hearing aid(s) or your smartphone. To cancel an SMS alert text message from your hearing aid(s), press the user control on either hearing aid. Fall Alert messages can be cancelled within the 60 or 90 second preselected cancellation time following alert initiation. It may take up to 20 seconds for a fall alert to be automatically initiated.

Contacts

You can identify up to three contacts to whom you would like alert text messages sent. You must enter the name and smartphone number for each contact into the Thrive app on your smartphone. Each of your contacts will receive an SMS text message prompting them to confirm participation in your Fall Alert system.

Auto Alert Sensitivity

You can adjust your Auto Alert Sensitivity in the Thrive app. Increasing the sensitivity may increase the likelihood of detecting a fall. Decreasing the sensitivity may help reduce the probability of false alerts.

⚠ WARNING: Decreasing the Auto Alert Sensitivity may prevent some falls from being detected by your Fall Alert system.

For example, Auto Alert may not detect a fall if:

- The Sensitivity setting is not appropriate for the user.
- The fall is very slow, or you slide down gradually.
- You get up and begin walking immediately after a fall.

As a reminder, you can initiate a Manual Alert if Auto Alert does not detect a fall. Manual Alert must be configured by your hearing professional before it can be used.

⚠ WARNING: Auto Alert may initiate false alerts. To prevent false-alert text messages from being sent to your contact(s), you may cancel the alert from either your smartphone or by pressing the user control on either hearing aid.

Indicators

Speech indicators will play through your hearing aid(s) when:

- You have successfully initiated a Manual Alert.
- A fall has been automatically detected.
- At least one contact has confirmed receipt of the alert text message.
- You have successfully cancelled an alert via the user control on the hearing aid.

A tonal indicator will play through your hearing aid(s) when:

- There has been a communication failure during the transmission of an alert text message.
- There has been a communication failure during the cancellation of an alert text message.

⚠ WARNING: To reduce Fall Alert communication failures:

- Your hearing aid(s) need to be powered on, paired and connected with your smartphone using Bluetooth® connectivity.
- The mobile device must be powered on, with the Thrive app open (in the foreground or background).
- The mobile device must have a connection to the internet (via a cellular network or WiFi).

Mobile Phone Use

Your hearing aid is designed to work with a smartphone. When the hearing aid is paired and powered on, incoming phone calls will route automatically to your hearing aid. When your hearing aid is not powered on, incoming calls route only to your smartphone.

iOS allows you to select a preference for how audio (call audio and media audio) is routed from your smartphone to your hearing aids.

Pairing Your Hearing Aid with an iOS Device

To adjust your hearing aid with your iOS device, you must pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your iOS device and your hearing aid.

1. Ensure Bluetooth setting is enabled on your iOS device. Within the Settings menu go to Bluetooth and toggle to *On*.
2. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
3. Within the Settings menu go to *Accessibility > Hearing Devices*.
 - You will see your hearing aid name (e.g. “Chris Hearing Aids”) when the iOS device first discovers your hearing aids.
 - If your name does not appear in the “Devices” list within 5–7 seconds, tap *Accessibility* in the upper left corner, then tap *Hearing Devices*.
4. Tap on the hearing aid name to connect your hearing aids to the iOS device.
5. You will see two pairing requests (one for each hearing aid). Select *Pair* for each request. These requests may be several seconds apart.
6. When pairing is complete, your hearing aid name will change from black to blue.

You are now ready to use your iOS device to adjust your hearing aid. You can adjust either with the native iOS controls or with the Thrive app.

To access the native iOS hearing aid controls, triple-click the **Home** button (iPhone 8 or earlier) or the side button (iPhone X and newer) on your iOS device. For additional configuration options, please consult Apple support. From this screen you can adjust the volume, select memory or use your iOS device as a remote microphone.

Select **Start Live Listen** to stream the iOS device microphone input directly into your hearing aid. Point the iOS device microphone toward the audio source.

To minimize background noise and provide the best signal, place the iOS device as close to the source as possible.

Right Volume/Left Volume allows you to increase and decrease volume for each hearing aid individually.

Turn off **Adjust Independently** to make changes to both hearing aids simultaneously.

Normal indicates the name of a memory setting in the hearing aid. You can select from any memories shown in the list to change the hearing aid to that memory setting.

Pairing Your Hearing Aid with an Android Device

To adjust your hearing aid with your Android device, you must use the Thrive app and pair the two together so they can communicate. Please follow the instructions to pair your device and your hearing aid.

1. Tap the Settings icon on your device.
2. Ensure Bluetooth is On.
3. Turn your hearing aids off and back on. This puts the hearing aids in pairing mode.
4. When the hearing aids are discovered, you will see your first name followed by Hearing Aid ("Michelle's Hearing Aid") under Available Devices. You will see this for each device.
5. Tap the hearing aid name to connect each hearing aid to the device.

Accessories

There are several accessories that allow you to control and maximize the full potential of your hearing aids. Available functionality includes:

- Ability to adjust your hearing aids using a remote control
- Ability to transmit television audio directly to your hearing aids
- Ability to transmit remote microphone audio directly to your hearing aids

Consult with your hearing professional to determine which accessories may be best for you.

Hearing Aid Care

Keep your hearing aid clean at all times. Heat, moisture and foreign substances can result in poor performance.

- Clean daily over a soft cloth to prevent damage from a fall to a hard surface.
- Use a cleaning brush to clean debris from around the microphone and receiver.
- Never use water, solvents, cleaning fluids or oil to clean your hearing aid.

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

Helpful Hints

- Do not take apart your hearing aids or insert the cleaning tools inside them.
- When not in use, place hearing aids in charging case and store:
 - In a dry, safe place
 - Away from direct sunlight and heat to avoid extreme temperatures
 - Where you can easily find them
 - Safely out of reach from children and pets

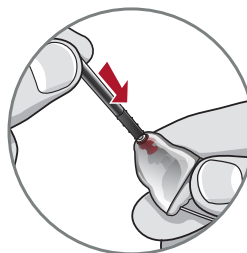
Charger Care

- Keep your charger clean. Heat, moisture and foreign materials can result in poor performance.
 - Using the provided cleaning brush keep the charging posts clear of debris.
 - Do not use water, solvents or cleaning fluids to clean the charging posts.
 - Keep lid closed as much as possible to avoid dust and debris buildup.
 - Store your charger in a clean and dry location, such as a dresser or shelf rather than the bathroom or kitchen.

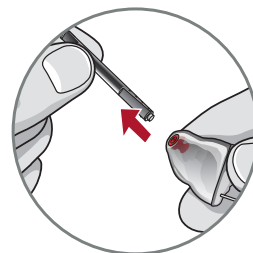
Hear Clear Receiver Wax Guards

The hearing aid integrates disposable Hear Clear earwax protection. The innovative wax guards prevent earwax accumulation in the hearing aid receiver. When you need to replace your wax guards, please follow the instructions below.

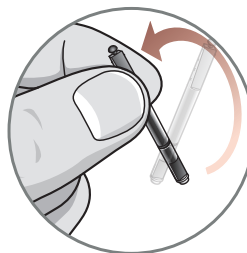
1. Insert empty end of the application stick straight into used wax guard in hearing aid.
2. Pull **straight** out (do not twist) on stick to remove used wax guard.
3. Use opposite end of stick to firmly insert clean wax guard straight into hearing aid.
4. Pull **straight** out (do not twist) to remove stick and discard.



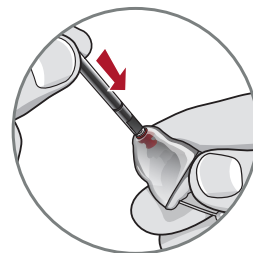
1



2



3



4

Custom Microphone Cover

The custom microphone cover protects the microphone from wax and debris. Your hearing professional will instruct you on maintenance of the microphone cover.

Service & Repair

If, for any reason, your hearing aid does not operate properly, do NOT attempt to fix it yourself. Not only are you likely to violate any applicable warranties or insurance, you could easily cause further damage.

Should your hearing aid fail or perform poorly, check the guide on the next page for possible solutions. If problems continue, contact your hearing professional for advice and assistance. Many common problems may be solved in your hearing professional's office or clinic.

Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Not Loud Enough	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
	Hearing change	Contact your hearing professional
	Debris buildup	Clean both microphone and receiver with brush
Inconsistent Performance	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
Unclear, Distorted Performance	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed
	Blocked vent	Clean vent
	Defective hearing aid	Contact your hearing professional
Dead	Charge required	Place in your charger until the LEDs stop blinking and become solid
	Blocked microphone or receiver	Clean or replace wax guard as needed

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
No LED indicator when hearing aids are inserted onto the charging posts	Dead battery (Premium Custom Charger only)	Connect the microUSB to your charger and plug it into the wall. The on-board battery LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids on the post with the faceplate facing down on the charging post in charger reservoir. There is not a right and left post, your hearing aid will charge in either post.
	Custom Charger not plugged into external power source (i.e. wall outlet)	Connect the power supply cord to your charger and plug into an external power source (i.e.wall outlet). The hearing aid charging LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source.If they do not, contact your hearing professional.
Red blinking LED by charging posts	Fault occurred	Remove the hearing aids from the charging post, wait until the LED turns off, reinsert. If the red blinking LED persists, contact your hearing professional.
While charging cordless (Premium Custom Charger only), no LEDs are illuminated	Power save mode	To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging post for 3 seconds and then reposition the hearing aids on the charging post. Both the charging LEDs and the on-board battery LEDs will illuminate for 10 seconds.

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Hearing aids whistling in the charger	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids faceplate facing down on the charging post. Confirm that the charging LED begins to glow.
	Dead battery	Your Premium Custom Charger's on-board battery has died. Plug your charger in. If you do not have the cord with you, push and hold the hearing aid's push button for 3 seconds to turn it off. This will conserve the charge in your hearing aid.
	Custom Charger is not plugged into an external power source (i.e.wall outlet)	Your charger may not be plugged into an adequate external power source (i.e.wall outlet). Test another wall outlet or power supply to ensure charger is powered. If you do not have access to an external power source, push and hold the hearing aid's user control for three seconds to turn off.

Your hearing professional will recommend an appropriate schedule to help you adapt to your new hearing aid. It will take practice, time and patience for your brain to adapt to the new sounds that your hearing aid provides. Hearing is only part of how we share thoughts, ideas and feelings. Reading lips, facial expressions and gestures can help the learning process and add to what amplification alone may miss.

Please review the following simple communication tips:

For You

- Move closer to and look at the speaker
- Sit face-to-face in a quiet room
- Try different locations to find the best place to listen
- Minimize distractions
- Background noises may be frustrating at first; remember, you have not heard them for a while
- Let others know what you need; keep in mind that people cannot “see” your hearing loss
- Develop realistic expectations of what your hearing aids can and cannot do
- Better hearing with hearing aids is a learned skill combining desire, practice and patience

For Your Family & Friends

Your family and friends are also affected by your hearing loss. Request that they:

- Get your full attention before beginning to speak
- Look at you or sit face-to-face in a quiet room
- Speak clearly and at a normal rate and level; shouting can actually make understanding more difficult
- Rephrase rather than repeat the same words; different words may be easier to understand
- Minimize distractions while speaking

Safety Information

INTENDED USE: An air conduction hearing aid is a wearable sound-amplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild to profound.

Your hearing aids are designed to comply with the most stringent Standards of International Electromagnetic Compatibility. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber.

Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.

Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres that may be found in coal mines or certain chemical factories.

 Your hearing aids and charger should be stored and transported within the temperature and humidity ranges of -10°C (14°F) to +45°C (113°F) and 10%-95% rH.

The charging temperature range is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F).

Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 40°C (104°F).

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

⚠ CAUTION: If the charger is hot, do not touch it until cool. If the product is not working, do not disassemble. Due to a shock hazard, please send in for repair. Keep out of reach from children. Do not ingest anything in the package, including desiccant, cleaning tool, etc. Any cords and AC adapters must be approved or listed by a Nationally Recognized Testing Laboratory.

Use on Aircrafts*

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic devices on an aircraft.

International Use*

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids are approved to operate at a radio frequency specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic devices, or other electronic devices may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

⚠ WARNING: Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

⚠ WARNING: Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

⚠ WARNING: If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

DO NOT OPEN HEARING AID OR CHARGER, NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE

The Custom Charger has a rating of IP 21 per IEC 60529. This means the unit is protected against solid objects over 12 mm, such as fingers and falling water drops, such as condensation.

The service life of the Starkey Hearing Technologies Charger is 3 years.

*Applies to wireless hearing aids only.

Required Hearing Aid Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation or review of any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid.

The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it. Special care should be exercised in selecting and fitting a hearing aid whose maximum sound pressure level exceeds 132 decibels because there may be risk in impairing the remaining hearing of the hearing aid user.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance". See the Product Card or Quick Start Guide included with your hearing aid for the exact M/T rating of your hearing aid.

CHILDREN WITH HEARING LOSS

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

For Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

DEVICE DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment device or as a hearing aid and tinnitus treatment device.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

 **CAUTION:** If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This device is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy device is an electronic device intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

 **CAUTION:** Federal law restricts this device to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy device should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the device to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

 **WARNING:** There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy device. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds and possible skin irritation at the point of contact with the device.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the device and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any device, misuse of the tinnitus therapy device could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the device out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the following recommendations, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing device for more than sixteen (16) hours a day if your device is set at the maximum output level, nor should you use your device if your hearing professional has set the device at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids contain a radio transceiver utilizing Bluetooth Low Energy wireless technology operating in the 2.4-2.4835 GHz frequency band with a maximum effective radiated power of -4 dBm using GFSK transmission modulation. The receiver section of the radio has a bandwidth of 1.5 MHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge

The Starkey Hearing Technologies Charger has been tested to, and has passed the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to Electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to Surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

REGULATORY NOTICES

FCC ID: EOA-24LIVIOITEL (left), EOA-24LIVIOITER (right)

IC: 6903A-24LIVIOITEL (left), 6903A-24LIVIOITER (right)

MODEL NAMES

- AGXs Evolv AI ITC R • Arc AI ITC R • Envy AI ITC R • Evolv AI ITC R
- Savant AI ITC R • AGXslv Edge AI ITC R • Via Edge AI ITC R
- Esentia Edge AI ITC R • Livio Edge AI ITC R • Circa Edge AI ITC R
- AGXslv AI ITC R • Via AI ITC R • Esentia AI ITC R • Livio AI ITC R
- Circa AI ITC R • AGXslv ITC R • Via ITC R • Esentia ITC R • Livio ITC R
- Circa ITC R
- AGXs Evolv AI HS R • Arc AI HS R • Envy AI HS R • Evolv AI HS R
- Savant AI HS R • AGXslv Edge AI HS R • Via Edge AI HS R
- Esentia Edge AI HS R • Livio Edge AI HS R • Circa Edge AI HS R
- AGXslv AI HS R • Via AI HS R • Esentia AI HS R • Livio AI HS R
- Circa AI HS R • AGXslv HS R • Via HS R • Esentia HS R • Livio HS R
- Circa HS R

- AGXs Evolv AI ITE R • Arc AI ITE R • Envy AI ITE R • Evolv AI ITE R
- Savant AI ITE R • AGXsliv Edge AI ITE R • Via Edge AI ITE R
- Esentia Edge AI ITE R • Livio Edge AI ITE R • Circa Edge AI ITE R
- AGXsliv AI ITE R • Via AI ITE R • Esentia AI ITE R • Livio AI ITE R
- Circa AI ITE R • AGXsliv ITE R • Via ITE R • Esentia ITE R • Livio ITE R
- Circa ITE R

FCC NOTICE

This device complies with part 15 of the FCC rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the Custom hearing aid is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the addresses on the following page or from docs.starkeyhearingtechnologies.com

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA 



Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Germany



Class II Device



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



Keep dry

INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL OF OLD ELECTRONICS

Starkey Hearing Technologies encourages, the EU requires, and your local community laws may require, that your hearing aids and charger be disposed of via your local electronics recycling/disposal process.

The instructions below are provided for the benefit of disposal/recycling personnel. Please include this manual when disposing of your hearing aids and/or charger.

FOR DISPOSAL/RECYCLING PERSONNEL ONLY

These products contain Lithium Ion Polymer batteries. For instructions on removing the battery from the hearing aids, please visit docs.starkeyhearingtechnologies.com. To remove the battery from the Starkey Hearing Technologies Charger:

- Remove the four skid pads on the bottom of the charger base to access fasteners.
- Remove fasteners using a Phillips head screwdriver.
- Disassemble the charger base from the bezel to expose the battery cell.
- Cut the THREE battery wire leads ONE AT A TIME close to the battery cell to avoid shorting.
- Pry battery from base using a wide flat blade making sure not to puncture the battery cell.

Symbol	Symbol Meaning	Applicable Standard	Symbol Number
	Manufacturer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Authorized representative in the European Community	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Date of Manufacture	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Catalogue Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Serial Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Medical Device	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Keep Dry	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Temperature Limit	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Humidity Limitation	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Caution	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	General warning sign	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 2	ISO 7010-W001
	Refer to instruction manual/booklet	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 10	ISO 7010-M002
	Collect Separately	DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)	Annex IX
	Class II equipment	IEC 60417 Reference no. Table D.1	Symbol 9 (IEC 60417- 5172)
	Regulatory Compliance Mark (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Giteki Mark	Japanese Radio Law	N/A
	Direct current	IEC 60601-1 Reference no. Table D.1	IEC 60417- 5031
	Recycling Symbol	European Parliament and Council Directive 94/62/EC	Annex I-VII

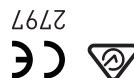
Starkey, Starkey Hearing Technologies and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Apple and iPhone are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android is a trademark of Google LLC.

©2022 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 86374-056 4/22 BKLT3088-07-CF-XX-CN



Thrive et Just Talk sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.
Apple et iPhone sont des marques déposées par Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Starkey est sous licence.
iOS est une marque ou marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays.
Android est une marque déposée de Google LLC.
©2022 Starkey Laboratories, Inc. Tous droits réservés. 86374-056 4/22 BKLT3088-07-CF-XX-CN

Symbole	Definition du symbole	L'application standard	Numéro du symbole
	Représentant autorisé dans la communauté européenne	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Fabricant	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Numéro de catalogue	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Numéro de série	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Appareil médical	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Garder sec	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Limite de température	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitation d'humidité	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Avertissement	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Avertissement général	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 2	ISO 7010-W001
	Renseignez-vous avec le guide d'utilisation/ référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	ISO 7010-M002
	Collecter séparément	DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)	annexe IX
	Équipement de classe II	IEC 60417 numéro de référence du tableau D.1	60417-5172)
	Réglementaire (conformité)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Marque Giteki	Loi japonaise sur la radio	N/A
	Courant direct	IEC 60601-1 numéro de référence du tableau D.1	IEC 60417-5031
	Symbole de recyclage	Parlement européen et directive du Conseil 94/62/EC	annexe I-VII

- AGXS Evolv AI ITE R • Arc AI ITE R • Envy AI ITE R • Evolv AI ITE R
- Savant AI ITE R • AGXsliv Edge AI ITE R • Via Edge AI ITE R
- Esentia Edge AI ITE R • Livio Edge AI ITE R • Circa Edge AI ITE R
- AGXsliv AI ITE R • Via AI ITE R • Esentia AI ITE R • Livio AI ITE R
- Circa AI ITE R • AGXsliv ITE R • Via ITE R • Esentia ITE R • Livio ITE R

NOTICE FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC et aux normes RSS hors licence d'ISDE Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en causer un mauvais fonctionnement.

Remarque : le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une quelconque interférence radio ou télévision causée par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Starkey déclare par la présente que l'aide auditive intra-auriculaire est conforme aux principales exigences et autres clauses pertinentes de la Directive 2014/53/CE. Il est possible d'obtenir une copie de la déclaration de conformité en écrivant aux adresses mentionnées page suivante ou en consultant le site docs.starkeyhearingtechnologies.com.



Starkey Canada
2476 Argenta Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1 Canada

Starkey Hearing Technologies
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hambourg
Allemagne



Dispositif de classe II



Les déchets des appareils électroniques doivent être traités conformément à la réglementation locale.



Consultez le mode d'emploi



Conserver au sec

INSTRUCTIONS RELATIVES À L'ÉLIMINATION DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRONIQUES

Starkey vous encourage à éliminer vos aides auditives et le chargeur conformément à votre procédure locale de recyclage/élimination des équipements électroniques, ce que l'UE exige et votre législation locale peut exiger également.

Les instructions ci-dessous sont destinées au personnel chargé de l'élimination ou du recyclage. Veuillez joindre le présent mode d'emploi lorsque vous éliminerez vos aides auditives et/ou votre chargeur.

INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/RECYCLAGE

Ces produits contiennent des batteries lithium-ion polymère. Pour savoir comment retirer la batterie des aides auditives, rendez-vous sur docs.starkeyhearingtechnologies.com. Pour retirer la batterie du chargeur Starkey :

- Déposez les quatre patins antidérapants situés sous la base du chargeur pour accéder aux vis.
- Retirez les vis avec un tournevis cruciforme.
- Démontez la base du chargeur de la collelette pour exposer l'élément de batterie.
- Coupez les TRCIS fils de la batterie L'AUTRE, à proximité de l'élément de batterie, pour éviter un court-circuit.
- Détachez la batterie de la base à l'aide d'une large lame plate, en veillant à ne pas percer l'élément de batterie.

A l'attention des audioprothésistes

UTILISATION

Le programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

La technologie MultiFlex Tinnitus s'adresse aux professionnels de la santé auditive traitant des patients qui souffrent d'acouphènes ainsi que de troubles auditifs conventionnels.

L'adaptation de la technologie MultiFlex Tinnitus doit être réalisée par un professionnel de l'audition dans le cadre d'un programme d'atténuation des acouphènes.

DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie MultiFlex Tinnitus est une fonction logicielle générant un son programme dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive, soit comme outil de gestion des acouphènes soit encore comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes.

Lorsqu'elle est activée, la technologie MultiFlex Tinnitus génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, propre à chaque patient. Le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie MultiFlex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et la thérapie prescrit qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

⚠ AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'une intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les brouillonnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie MultiFlex Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou dans un programme d'atténuation des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie MultiFlex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie MultiFlex Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie MultiFlex Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

⚠ **ATTENTION :** la législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et la consultation de votre audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive. Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'appareil à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

⚠ AVERTISSEMENT :

Les sons peut susciter d'éventuelles inquiétudes. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuls audits et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie MultiFlex Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Informations obligatoires sur les aides auditives

Les informations complémentaires suivantes sont communiquées conformément aux exigences réglementaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

⚠️ AVERTISSEMENT AUX DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille.

- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.

- iii. Antécédents de perte auditive soudaine ou à progression rapide au cours des 90 jours qui précèdent.

- iv. Vertiges prononcés ou chroniques.

- v. Perte auditive unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours

- vi. Écart aérien ossaux audiométrique supérieur ou égal à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.

- vii. Feuvre visible d'accumulation significative de cérumen ou d'un corps étranger dans le conduit auditif.

- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialiste dans les maladies de l'oreille) avant d'achever une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'oto-rhino-laryngologistes (ORL) et d'oto-logistes. L'examen médical à pour but d'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil. Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste. L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'une partie de la réadaptation auditive et peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti. Un soin particulier doit être apporté au choix et à l'adaptation d'une aide auditive dont la pression acoustique maximale excède 132 décibels car il y a risque d'altération de l'audition restante de son utilisateur.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisent des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable donnés en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) pour un téléphone correspondrait à une note combinée égale ou supérieure à 5, ce qui assurerait une « utilisation normale » plus indiqueraient une « excellente performance ». Consultez la Fiche produit ou votre guide de démarrage rapide incluse avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant malentendant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une réadaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Les spécialistes en audiologie et la croissance éducative et sociale d'un enfant à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa réadaptation.

Informations de sécurité

UTILISATION PRÉVUE : une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portatif qui permet de compenser une audition déficiente. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie adaptés pour traiter les pertes auditives légères à profondes.

Les aides auditives sont conçues pour respecter les normes internationales de compatibilité électromagnétique les plus strictes. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et de chargers électriques. Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen RMN ni dans un casion hyperbare.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des CEI 60601-1 relative aux exigences pour les appareils électromédicaux.

Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives que l'on peut trouver dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques.

Les aides auditives et le chargeur doivent être stockés et expédiés à une température comprise entre -10°C et +45°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.

La plage de températures de chargement se situe entre 10°C et 40°C.

Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 40°C.

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou une inadéquation dans le guide d'utilisation/entretien/usage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur. Il pourrait la faire en cas de répétition.

ATTENTION : si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi. Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison du risque d'électrocution, envoyez-le en réparation. Tenez-le hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment desbouteur d'humidité, ou il de nettoyage, etc. Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou repertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.

Utilisation à 'étranger*

Les fonctionnalités sans fil en option dont peuvent être dotées vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est spécifique à votre pays ou région et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays d'origine. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres appareils électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Utilisation à bord des avions*

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

N'ouvrez pas l'aide auditive ni le chargeur, ils ne contiennent pas de pièces réparables

PAR L'UTILISATEUR

Le chargeur Starkey possède un indice de protection IP SX conformément à la norme CEI 60529. Cela signifie que le chargeur Starkey est protégé contre les poussières. La durée de vie du chargeur Starkey est de 3 ans.

*Ne s'applique qu'aux aides auditives sans fil.

Votre audioprothésiste vous recommandera un planning approprié pour vous aider à vous habituer à vos nouvelles aides auditives. Il faut de la pratique, du temps et de la patience pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons que lui présentent vos aides auditives. L'audition n'est qu'une partie de la manière dont nous partageons pensées, idées et sentiments. Déchiffrer le mouvement des lèvres, les expressions du visage et la gestuelle fait également partie du processus d'apprentissage et complète ce qui peut échapper à l'amplification sonore seule.

Nous vous rappelons les conseils de communication simples suivants :

Pour vous

- Rapprochez-vous de votre interlocuteur et regardez-le.
- Asseyez-vous en face de lui dans une pièce calme.
- Essayez différents environnements jusqu'à trouver celui où vous entendez le mieux.
- Limitez ce qui peut vous distraire.
- Les bruits ambiants peuvent être pénibles au début ; n'oubliez pas, vous ne les avez pas entendus depuis un moment.
- Informez les autres de vos besoins ; gardez à l'esprit que votre perte auditive ne se « voit » pas.
- Soyez réaliste vis-à-vis de ce que vos aides auditives peuvent faire ou ne pas faire.
- Mieux entendre avec des aides auditives est une compétence qui s'acquiert et requiert volonté, pratique et patience.

Pour votre famille et vos amis

- Votre famille et vos amis sont également affectés par vos problèmes d'audition. Demandez à ce qu'ils :
- Sollicitent votre attention avant de commencer à vous parler.
 - Vous regardent ou s'assoient en face de vous dans une pièce calme.
 - Parlent distinctement, à un rythme et un niveau normaux ; crier peut en effet rendre la compréhension plus difficile.
 - Reformulent au lieu de répéter les mêmes mots ; des mots différents peuvent être plus faciles à comprendre.
 - Limitent ce qui peut les distraire lorsqu'ils vous parlent.

Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
SYMPTÔMES	Mauvaise mise en place	Replacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que le voyant de chargement commence à clignoter.
	La batterie est à plat	La pile intégrée de votre chargeur sur mesure premium est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le câble d'alimentation avec vous, appuyez sur le commutateur multifonction de votre aide auditive pendant 3 secondes pour l'éteindre. Cela permettra d'en économiser la batterie.
	Les aides auditives soufflent dans le chargeur	Une source électronique externe comme une prise murale. Essayez une autre prise ou source électronique pour assurer que votre chargeur se charge. Si vous n'avez pas accès à une source électronique externe, par exemple, une prise murale
prise murale		
Mode économique		

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
SYMPTÔMES	Batterie (Uniquement) est à plat	Rechargez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Il n'existe pas de côté droit ou gauche, votre aide auditive se chargera dans l'un ou l'autre compartiment.
	chargeur sur mesure (premium)	Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le sur une prise murale. Les voyants de la batterie s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.
	Mauvaise mise en place	Replacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Il n'existe pas de côté droit ou gauche, votre aide auditive se chargera dans l'un ou l'autre compartiment.
SYMPTÔMES	Le chargeur sur mesure n'est pas connecté à une source électronique externe, par exemple, une prise murale. Les voyants de la batterie s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.	Retirez les aides auditives du port de chargement, attendez que le voyant s'éteigne et réinsérez-les. Si le voyant continue de clignoter en rouge, contactez votre audioprothésiste.
	Une erreur s'est produite	Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les voyants de port de chargement et de batterie intégrée s'allumeront pendant 10 secondes.
	Mode économique	Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les voyants de port de chargement et de batterie intégrée s'allumeront pendant 10 secondes.
Pendant un chargement sans câble électrique (chargeur sur mesure premium), aucun voyant n'est allumé.		

Problèmes et solutions pour le chargeur

Problèmes & solutions

SYMPTÔMES	CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée)	Consultez votre audioprothésiste.	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).
Le son n'est pas assez fort	L'audition a changé			
	Des impuretés se sont accumulées	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		
Amplification instable	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		
	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		
Le son manque de clarté, est déformé	L'événement est obstrué	Nettoyez l'événement.		
	L'aide auditive est en panne	Contactez votre audioprothésiste.		
	Un chargement est nécessaire	Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés.		
	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		
Ne fonctionne plus	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		
	Le microphone ou l'écouteur sont obstrués	Remplacez la protection pare-céraumen écouteur et celle du microphone (si l'aide auditive en est équipée).		

Cache micro intra-auriculaires

Le cache micro intra-auriculaires protège le microphone du cérumen et de la saleté. Votre audioprothésiste vous fera part de conseils d'entretien pour le cache micro.

Service après-vente et réparation

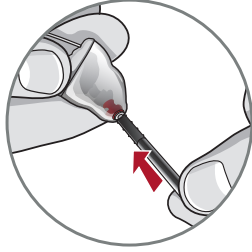
Si, pour une raison quelconque, votre aide auditive ne fonctionne pas correctement, n'essayez PAS de la réparer vous-même. Non seulement vous pourriez ne plus bénéficier des garanties et assurances applicables mais surtout vous pourriez gravement l'endommager.

Si votre aide auditive tombe en panne ou fonctionne mal, consultez le guide page suivante pour connaître les solutions possibles. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste pour obtenir des conseils et de l'aide. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus au cabinet de votre audioprothésiste.

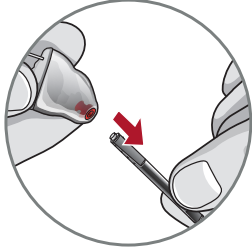
Protection pare-cérumen Hear Clear

Les solutions intra-auriculaires sont dotées d'une protection pare-cérumen Hear Clear jetable. Ce système novateur prévient l'accumulation de cérumen dans l'écouteur de l'aide auditive. Pour remplacer la protection, veuillez suivre ces instructions :

1. Insérez l'extrémité vide de la barrette d'application dans la protection pare-cérumen usagée de l'aide auditive.
2. Tirez sur la barrette **sans tourner** pour retirer la protection pare-cérumen usagée.
3. Insérez la protection propre dans l'aide auditive avec l'autre extrémité de la barrette.
4. Tirez **sans tourner** pour retirer la barrette et jetez-la.



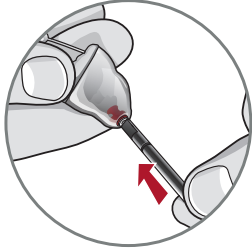
1



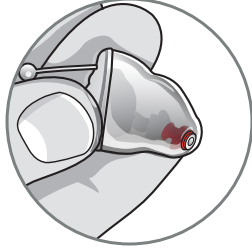
2



3



4



Entretien & prévention

Veillez à ce que votre ou vos aides auditives soient toujours parfaitement propres. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.

- Nettoyez-les chaque jour au-dessus d'un chiffon doux pour prévenir tout dommage en cas de chute sur une surface dure.
- Nettoyez avec le chiffon toute salissure autour du microphone et de l'écouteur.
- N'utilisez jamais d'eau, solvant, produit de nettoyage liquide ni huile pour nettoyer vos aides auditives.

Votre audioprothésiste pourra vous faire part de conseils d'entretien supplémentaires pour vos aides auditives, le cas échéant.

Conseils utiles

- N'ouvrez pas votre ou vos aides auditives et n'insérez pas les outils de nettoyage à l'intérieur.
- Lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives, placez-les dans le chargeur et conservez-les :
 - en lieu sûr, à l'abri de l'humidité ;
 - à l'écart de la lumière directe du soleil et de la chaleur pour éviter les températures extrêmes ;
 - dans un endroit où vous pourrez facilement les retrouver ;
 - hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

Entretien du chargeur

- Gardez votre chargeur propre. La chaleur, l'humidité et les corps étrangers peuvent en diminuer les performances.
- Utilisez la brosse de nettoyage prévue à cet effet pour éliminer toute impureté des bornes de chargeur.
- N'utilisez jamais d'eau, solvant ni produit de nettoyage pour nettoyer les bornes de chargeur.
- Laissez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de débris.
- Entrez votre chargeur dans un endroit propre et sec, par ex. une commode ou une étagère plutôt que dans la salle de bain ou la cuisine.

Jumeler votre aide auditive à un appareil Android

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil Android, vous devez utiliser l'application Thrive et jumeler les deux dispositifs pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives à votre appareil.

1. Appuyez sur l'icône du menu Réglages de votre appareil.
2. Veillez à ce que le mode Bluetooth soit activé.
3. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.
4. Lorsque les aides auditives auront été reconnues, vous verrez apparaître votre prénom suivi de « Appareil auditif » (ex : Michelle AA) sous Appareils disponibles. Vous verrez chaque appareil s'afficher ainsi.
5. Appuyez sur le nom des aides auditives afin de les connecter l'une et l'autre à l'appareil.

Accessoires

Pour utiliser au maximum le potentiel de votre appareillage auditif, il existe différents accessoires qui permettent de :

- régler vos aides auditives à l'aide d'une télécommande ;
- transmettre le son d'un téléviseur directement dans vos aides auditives ;
- transmettre le son d'un microphone déporté directement dans vos aides auditives.

Consultez votre audioprothésiste pour voir quels accessoires peuvent le mieux vous convenir.

Jumeler votre aide auditive à un appareil iOS

Pour régler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS, vous devez au préalable les jumeler pour qu'ils communiquent. Veuillez suivre les instructions pour jumeler votre ou vos aides auditives avec votre appareil iOS.

1. Veillez à ce que le mode Bluetooth® soit activé sur votre appareil iOS. Pour ce faire, allez dans Réglages

puis dans Bluetooth et sélectionnez **Activé**.

2. Éteignez vos aides auditives, puis rallumez-les. Cette opération les fait passer en mode jumelage.

3. Dans le menu Réglages, sélectionnez **Accessibilité** > **Appareils auditifs**.

• Le nom de votre ou vos aides auditives apparaît (par ex. « Aides auditives Chris ») lorsque l'appareil iOS les détecte pour la première fois.

• Si votre nom n'apparaît pas dans la liste

« Appareils » dans les 5 à 7 secondes, appuyez sur **Accessibilité** en haut à gauche puis sur

Appareils auditifs.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil iOS pour régler votre ou vos aides auditives, soit via les réglages iOS natifs soit via l'application Thivre.

Pour accéder aux contrôles des aides auditives iOS natifs, cliquez trois fois sur le bouton **bouton** Accueil (iPhone® 8 ou antérieur) ou sur le bouton latéral (iPhone X et

ultérieur) de votre appareil iOS. Pour plus d'options de configuration, veuillez consulter le support Apple.

Surcet écran, vous pouvez régler le volume, sélectionner un programme ou utiliser votre téléphone comme

microphone déporté.

Sélectionnez **Écouter en temps réel** pour transmettre directement les sons captés par le microphone de votre

appareil iOS dans votre ou vos aides auditives. Dirigez le microphone de l'appareil iOS vers la source audio.

Pour minimiser les bruits de fond et maximiser le signal, placez l'appareil iOS aussi près que possible de la source.

Volume à droite/Volume à gauche vous permet d'augmenter et de diminuer le volume sur chaque

appareil indépendamment.

Désactivez l'option **Ajuster indépendamment** pour modifier simultanément les deux aides auditives.

Normal indique le nom d'un programme sur l'aide auditive. Vous pouvez sélectionner le programme de votre choix dans la liste pour régler l'aide auditive sur

ce programme.

Signaux sonores

Des signaux vocaux retentiront dans vos aides auditives si :

- vous avez lancé une alerte manuelle avec succès ;
- une chute a été détectée automatiquement ;
- au moins un contact a accusé réception du SMS d'alerte ;
- vous avez réussi à annuler une alerte avec le commutateur de l'aide auditive.

Un signal sonore retentira dans vos aides auditives si :

- la communication a échoué pendant la transmission d'un SMS d'alerte ;
- la communication a échoué pendant l'annulation d'un SMS d'alerte.

⚠ **AVERTISSEMENT** : pour prévenir les échecs de

- vos aides auditives doivent être sous tension, jumelées et connectées à votre smartphone par Bluetooth® ;
- le téléphone portable doit être sous tension et l'application Thrive ouverte (au premier plan ou en arrière-plan) ;
- le téléphone portable doit être connecté à Internet (via un réseau cellulaire ou le WiFi).

Utilisation d'un téléphone portable

Votre aide auditive est conçue pour fonctionner avec un smartphone. Lorsque l'aide auditive est jumelée au téléphone, les appels téléphoniques entrants lui sont automatiquement transmis. Pour les appareils iPhone 11 et ultérieurs — utilisant la fonction Just Talk de Starkey — lorsque l'appel est pris avec le téléphone, il est ensuite possible de le poser, le microphone de l'aide auditive captant votre voix le temps de la conversation. Lorsque votre aide auditive est éteinte, les appels entrants sont uniquement transmis au iOS vous permet de choisir la manière dont le son (appel ou média) est transmis de votre smartphone à vos aides auditives.

sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour les informer de l'alerte. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

Annulation de l'alerte

Une alerte automatique ou manuelle peut être annulée depuis vos aides auditives ou votre smartphone. Pour annuler un SMS d'alerte depuis vos aides auditives, appuyez sur le commutateur de l'une des aides

auditives. Les messages d'alerte en cas de chute peuvent être annulés dans le délai présélectionné de 60 ou 90 secondes suivant l'émission de l'alerte. L'envoi automatique d'une alerte en cas de chute peut prendre jusqu'à 20 secondes.

Contacts

Vous pouvez identifier jusqu'à trois contacts auxquels vous souhaitez envoyer les SMS d'alerte. Vous devez entrer le nom et le numéro de téléphone de chaque contact dans l'application Thrive sur votre smartphone. Chacun de vos contacts recevra un SMS l'invitant à confirmer sa participation à votre système d'alerte en cas de chute.

Sensibilité de l'alerte automatique

Vous pouvez régler la sensibilité de l'alerte automatique dans l'application Thrive. En augmentant la sensibilité, vous augmentez les chances de détection d'une chute. En diminuant la sensibilité, vous réduisez le risque de fausses alertes.

⚠️ AVERTISSEMENT : une diminution de la sensibilité de l'alerte automatique peut empêcher la détection de certaines chutes par votre système d'alerte en cas de chute.

Par exemple, il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas une chute si :

- le réglage de sensibilité n'est pas approprié pour l'utilisateur ;
- la chute est très lente, ou vous glissez progressivement au sol ;
- vous vous relevez et commencez à marcher aussitôt après une chute.

Pour rappel, vous pouvez lancer une alerte manuelle si l'alerte automatique ne détecte pas une chute. L'alerte manuelle doit être configurée par votre audioprothésiste avant de pouvoir être utilisée.

⚠️ AVERTISSEMENT : la fonction Alerte automatique peut lancer de fausses alertes. Pour éviter l'envoi de SMS de fausses alertes à vos contacts, vous pouvez annuler l'alerte depuis votre smartphone ou en appuyant sur le commutateur de l'une de vos aides auditives.

Introduction

La fonction Alerte de chute peut être utilisée pour informer des personnes de votre entourage que vous êtes victime d'une chute ou d'un événement non lié à une chute. Cette fonction peut être configurée pour envoyer un SMS à des contacts prédéfinis. Elle peut également être paramétrée pour envoyer des alertes automatiques et/ou manuelles.

Alerte automatique

Si l'alerte automatique a été activée dans l'application Thrive sur votre smartphone, les capteurs de vos aides auditives contrôleront le mouvement de votre tête pour détecter automatiquement une chute. Si une chute est détectée, un SMS sera envoyé par l'application Thrive installée sur votre smartphone. Ce SMS sera envoyé à un maximum de trois contacts prédéfinis pour leur signaler la chute détectée. Il contiendra un lien à partir duquel chaque contact pourra accuser réception du message et consulter un plan indiquant votre position.

⚠️ AVERTISSEMENT : Il se peut que l'alerte automatique ne détecte pas 100 % des chutes.

Alerte manuelle

Si le commutateur multifonction de votre ou vos aides auditives a été configuré pour une alerte manuelle par votre audioprothésiste et qu'il existe un contact confirmé dans l'application Thrive, une pression longue sur le commutateur déclenchera l'envoi d'un SMS d'alerte par l'application Thrive de votre smartphone. Ce SMS

Contrôle du volume du stimulus anti-acouphènes (+/-)

Si votre commutateur multifonction est configuré pour augmenter/diminuer le stimulus dédié, chaque fois que vous activez le commutateur, l'intensité du stimulus de votre aide auditive change dans un sens donné (soit à la hausse, soit à la baisse). Par exemple, une pression brève peut augmenter l'intensité du stimulus dans votre appareil tandis qu'une pression longue peut le diminuer. Certains commutateurs peuvent être paramétrés pour que l'aide auditive droite augmente l'intensité du stimulus et que l'aide auditive gauche en diminue l'intensité. Voyez avec votre audioprothésiste si cette configuration peut vous être utile.

Contrôle stimulus anti-acouphènes avec le potentiomètre

Votre aide auditive peut être dotée d'un potentiomètre pour régler l'intensité de votre stimulus anti-acouphènes. Demandez à votre audioprothésiste si vous avez un doute. Pour régler l'intensité du stimulus anti-acouphènes, tournez le potentiomètre du bout du doigt.

1. Pour augmenter l'intensité du stimulus anti-acouphènes, tournez le potentiomètre du bout du doigt vers l'avant, c'est-à-dire vers votre nez.
2. Pour diminuer l'intensité du stimulus anti-acouphènes, tournez le potentiomètre du bout du doigt vers l'arrière de votre tête.

☐	Pression longue Contrôle stimulus anti-acouphènes
☐	Pression brève Contrôle stimulus anti-acouphènes
Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :	

Pour bien utiliser le téléphone

Certaines aides auditives fonctionnent mieux si le téléphone est tenu à proximité sans pour autant pleinement couvrir l'oreille. Dans certains cas, si vous entendez un sifflement (larsen), inclinez le combiné jusqu'à ce que le sifflement cesse. De plus, l'aide auditive de l'oreille qui n'écoute pas le téléphone (côté opposé) peut passer sur un réglage du téléphone pour réduire les bruits ambiants. Si vous avez des besoins spécifiques, votre audioprothésiste saura vous conseiller.



Introduction

La technologie Multiflex Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes. La technologie Multiflex Tinnitus diffuse un stimulus anti-acouphènes dans l'aide auditive. Le stimulus anti-acouphènes est programmé selon votre perte auditive et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

Contrôle stimulus anti-acouphènes sprinkler

Si votre contrôle utilisateur est configuré comme un contrôle de stimulus sprinkler (étaueur), chaque fois que vous l'activez, le niveau du stimulus dans votre aide auditive change.

Le contrôle stimulus sprinkler est configuré par défaut pour automatiquement diminuer le niveau avant d'augmenter. Pour augmenter le niveau du stimulus, activez le contrôle utilisateur. Répétez cette opération jusqu'à atteindre le niveau le plus bas. Lorsque vous appuyez de nouveau sur le contrôle utilisateur, l'intensité augmente d'un niveau. Continuez à activer le contrôle utilisateur jusqu'à atteindre le volume sonore souhaité.

REMARQUE : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de stimulus, celui-ci va automatiquement baisser avant d'augmenter.

Vos aides auditives ont le(s) réglage(s) :	
☐	Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique. Voir ci-dessous
☐	Programme Téléphone manuel et Bobine téléphonique
☐	(Programme # _____) manuelle. Voir page suivante
☐	Aucun

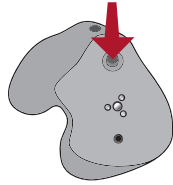
Programme Téléphone automatique et Bobine téléphonique automatique.

Le programme Téléphone s'active automatiquement lorsque un téléphone compatible avec l'aide auditive est utilisé. Il vous suffit pour cela de placer le combiné téléphonique sur votre oreille, comme vous le feriez normalement, et l'aide auditive sélectionne automatiquement le programme Téléphone. Il peut être nécessaire de déplacer légèrement l'écouteur du combiné pour trouver la meilleure réception. Une fois la conversation téléphonique terminée, votre aide auditive revient automatiquement au programme précédent.

REMARQUE : consultez votre audioprothésiste si votre aide auditive ne bascule pas automatiquement sur le programme Téléphone, si celui-ci a été activé.

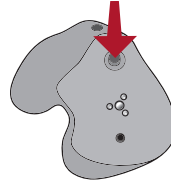
Programme Téléphone manuel et bobine téléphonique manuelle

Il est possible, le cas échéant, d'activer le programme Téléphone ou bobine téléphonique en le lançant manuellement. Demandez à votre audioprothésiste sur quel programme vous devez basculer pour accéder manuellement au programme dédié au téléphone.



Multiprogramme

Votre audioprothésiste peut créer de multiples programmes dans votre aide auditive. Ces programmes sont accessibles en activant le commutateur multifonction de votre aide auditive.



Si votre commutateur est configuré pour les changements de programmes, chaque fois que vous activez le commutateur, votre aide auditive passe d'un programme paramétré à l'autre.

Indicateurs de programme

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'un signal sonore qui retentit lorsqu'il y a un changement de programme. Par défaut, le signal sonore est une voix qui identifie le programme sur lequel est votre aide auditive.

Mode Muet

Si le mode muet a été configuré sur votre aide auditive, une pression longue du commutateur fait passer votre appareil en mode muet. Si cette option a été activée par votre audioprothésiste, vous entendez un signal sonore puis le son se coupe.

Contrôle du volume Multiflex Tinnitus

Le commutateur multifonction peut également servir à régler le niveau du stimulus sonore Multiflex Tinnitus. Veuillez vous reporter à la rubrique Technologie Multiflex Tinnitus (page 23) pour plus d'informations.

Suivi d'activité et d'engagement

Votre aide auditive peut être dotée de capteurs capables de suivre votre activité et votre engagement et d'en rendre compte à l'application Thrive. Vous pouvez visualiser et gérer facilement vos données de santé et recevoir des commentaires quotidiens sur vos progrès en consultant votre Score de bien-être.

Microphones directionnels

Votre aide auditive peut être dotée d'un microphone directionnel pour vous permettre de mieux comprendre la parole dans les environnements bruyants. Demandez à votre audioprothésiste de vous expliquer les réglages qu'il vous a attribués.

Utilisation d'un téléphone fixe

Vos aides auditives peuvent profiter de fonctions vous aidant à efficacement communiquer au téléphone. Demandez à votre audioprothésiste de vous présenter votre solution téléphonique.

Contrôle du volume (+/-)

Si votre commutateur multifonction est configuré pour augmenter/diminuer le volume, chaque fois que vous activez le commutateur le volume de votre aide auditive change toujours dans un sens donné (soit à la hausse, soit à la baisse). Par exemple, une pression brève peut augmenter le volume de votre appareil tandis qu'une pression longue peut le diminuer.

Certains commutateurs peuvent être paramétrés pour que l'aide auditive droite augmente le volume et que l'aide auditive gauche le diminue. Voyez avec votre audioprothésiste si cette configuration peut vous être utile.

Potentiomètre

Votre aide auditive peut être dotée d'un potentiomètre pour régler le volume. Demandez à votre audioprothésiste si vous avez un doute. Pour régler le volume, tournez le potentiomètre du bout du doigt.



Augmenter le volume



Diminuer le volume

1. Pour augmenter le volume, tournez le potentiomètre du bout du doigt vers l'avant, c'est-à-dire vers votre nez.
2. Pour diminuer le volume, tournez le potentiomètre du bout du doigt vers l'arrière de votre tête.

Indicateurs sonores du volume

Votre audioprothésiste peut activer l'émission d'indicateurs sonores indiquant la position du niveau sonore en cours.

Niveau du volume	Tonalité
Volume max.	5 bips
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume initial (niveau sonore par défaut)	3 bips ...
Niveau suivant	Tonalité courte –
Volume min.	Bip unique •

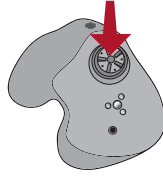
Votre aide auditive est configurée avec le contrôle suivant :	
☐	Appuyer et relâcher Contrôle du volume
☐	Pression longue Contrôle du volume

Indicateurs de niveau de pile

Un signal sonore est émis lorsque la batterie est faible. Vous disposez alors d'environ 30 minutes* de charge restante. Un second signal sonore peut également retentir juste avant que la pile ne cesse de fonctionner.

*La durée réelle entre le signal de la batterie faible et l'arrêt dépend des niveaux de bruits ambiants et de votre utilisation du produit.

Contrôle tactile



Votre aide auditive peut prendre en charge une fonction supplémentaire. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste. Une fois configurée, lorsque l'aide auditive est dans votre oreille, vous n'avez plus qu'à tapoter deux fois sur l'appareil, avec un ou deux doigts, pour la commander.

Mode Edge

Votre aide auditive peut prendre en charge une fonction supplémentaire. Le mode Edge permet d'identifier et de créer un réglage temporaire en temps réel adapté aux environnements difficiles. Après activation, vos aides auditives procèdent à une analyse de l'environnement pour vous apporter confort et clarté. Demandez plus d'informations à votre audioprothésiste.

Paramètres assignés au commutateur multifonction

	Pression brève (presser & relâcher)	Contrôle du volume
Contrôle tactile*	Pression longue (presser & maintenir)	Multiprogramme
		Mode Muet
		Volume Multiflex
		Tinnitus
		Démarrer/arrêter streaming accessoire
		Volume accessoire
		Alerte manuelle
		Mode Edge
		Assistant Thrive

* Si l'aide auditive en est dotée

Contrôle du volume

Niveau sonore par défaut

Votre aide auditive a été réglée sur un niveau sonore spécifique (Volume initial) déterminé par votre audioprothésiste. Si les sons vous semblent généralement trop forts ou trop faibles, consultez votre audioprothésiste afin qu'il vous conseille ou revoise le réglage.

Contrôle du volume sprinkler

Si votre contrôle utilisateur est configuré comme un contrôle du volume sprinkler (étaueur) chaque fois que vous activez le contrôle utilisateur, le volume de votre aide auditive change. Continuez à activer le contrôle utilisateur jusqu'à atteindre le volume sonore souhaité.

REMARQUE : si 10 minutes ou plus se sont écoulées depuis le dernier changement de volume, celui-ci diminue automatiquement avant d'augmenter.

Conseils utiles

- Une légère irritation et/ou inflammation peut survenir tandis que votre conduit auditif s'habitue à la présence d'un objet ; si tel est le cas, veuillez contacter votre audioprothésiste.
- En cas de réaction allergique avérée, d'autres matières sont disponibles pour les embouts ; contactez votre audioprothésiste.
- Tout gonflement important, écoulement de l'oreille, sécrétion excessive de cérumen ou autre manifestation anormale justifient la consultation immédiate d'un médecin.

Marche & Arrêt

MISE EN MARCHÉ - Votre aide auditive s'allume automatiquement lorsqu'elle est retirée du chargeur. Un délai de mise en marche vous laisse le temps de l'insérer dans l'oreille.

MISE EN MARCHÉ - Si l'aide auditive est mise hors tension manuellement, une pression sur le commutateur multifonction la remet sous tension. Vous avez là encore le temps de l'insérer dans l'oreille grâce au délai de mise en marche.

ARRÊT - L'aide auditive s'éteint automatiquement lorsqu'elle est posée sur la borne de chargement. Son chargement commence alors.

ARRÊT - L'aide auditive peut être mise hors tension manuellement en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes.

Auto On/Off

Votre aide auditive peut être dotée d'une fonction lui permettant de passer automatiquement en mode veille pour préserver la batterie. Cette fonction peut être configurée par votre audioprothésiste ou via l'application Thrive Hearing Control. Il vous suffit de poser votre aide auditive sur une surface plane et stable (une table par exemple), extrêmement tournée vers le haut, pour qu'elle passe en mode veille au bout de 15 minutes. Pour la faire repasser en mode normal, il vous suffit de la saisir à nouveau et de la placer dans votre oreille. Détectant ce mouvement, votre aide auditive se rallume. Il se peut qu'un signal sonore vous indique qu'elle est allumée.

* Passer en mode veille aide à préserver la batterie des aides auditives rechargeables dont le rechargement est quotidien.

Commutateur multifonction

Le commutateur multifonction de votre aide auditive peut avoir été personnalisé par votre audioprothésiste. Demandez-lui comment est pré réglé le commutateur de votre aide auditive.

Fonctions du commutateur disponibles

Le commutateur de votre aide auditive peut réagir différemment selon la durée d'activation (pression) du bouton. Votre aide auditive peut ainsi avoir une fonction assignée à une brève pression (presser et relâcher) et une fonction assignée à une pression longue (presser et maintenir). Les fonctions sélectionnées page suivante correspondent à la configuration de votre commutateur multifonction.

Charger votre chargeur sur mesure premium

- Lorsque le chargeur est branché et la charge terminée = 4 voyants fixes apparaissent.
- Lors d'un chargement sans câble d'alimentation électrique, les voyants s'éteignent au bout de 10 secondes.
- Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive de la borne de chargement pendant trois secondes puis remplacez-la dans le chargeur (l'actualisation ne dure que 10 secondes, après quoi les voyants s'éteignent à nouveau).

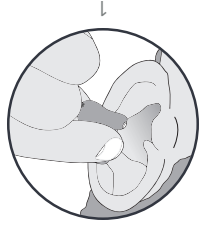
- 4 voyants fixes > 75 %
- 3 voyants fixes > 75 %
- 2 voyants fixes < 50 %
- 1 voyant fixe < 25 %

- 1 voyant clignotant = charge faible
- Lors d'un chargement de la batterie intégrée à l'aide du câble prévu à cet effet, les 4 voyants :
 - clignotent pendant la charge ;
 - restent allumés après chargement.

* Uniquement pour le chargeur sur mesure premium. Pas disponible au chargeur sur mesure sans une pile intégrée.

Insertion et extraction

Pour insérer l'aide auditive :



1. Tenez l'aide auditive entre le pouce et l'index par les bords du boîtier.

2. Inclinez légèrement votre main vers l'avant et insérez doucement l'extrémité conduite de l'aide auditive dans votre conduit auditif puis tournez légèrement l'appareil vers l'arrière. Poussez l'aide auditive du bout du doigt pour la mettre en place.



Pour extraire l'aide auditive :

Saisissez l'aide auditive entre le pouce et l'index ; faites-la légèrement tourner tandis que vous la retirez. Pour les aides auditives un fil d'extraction : saisissez le fil d'extraction et retirez doucement l'aide auditive de l'oreille.

Chargement de vos aides auditives

- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en veillant à ce que les contacts de charge touchent les bornes de chargement.
- Vos aides auditives s'étendront automatiquement et commenceront à charger si votre chargeur est chargé, le chargeur sur mesure sans pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.



- Vos aides auditives se mettent en marche automatiquement lors du retrait du chargeur, un chargeur sur mesure sans pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.
- Remarque : Les voyants correspondant à chaque aide auditive :

- Vert clignotant = en charge
- Vert fixe = charge terminée*
- Rouge clignotant = état de défaut – Retirez l'aide auditive du chargeur, attendez que le voyant s'éteigne puis réinsérez l'aide auditive. Si l'état de défaut persiste, appelez votre audioprothésiste.

* Si vous chargez le chargeur sur mesure premium sans un câble, les voyants s'étendront lorsque le chargement est complet pour préserver la pile.

Pour le chargeur sur mesure avec une batterie intégrée:

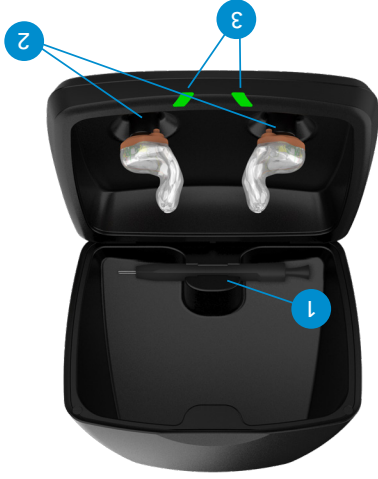
- Le chargement s'effectue avec le couvercle ouvert ou fermé. Vos aides auditives seront complètement chargées en moins de 3 heures et demie.*
- Vous pouvez laisser les aides auditives dans le chargeur après chargement complet et lorsque vous ne les portez pas.
- Si vous pensez ne pas porter vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez la fiche du chargeur et les aides auditives des bornes de chargement. Vous devrez étendre manuellement les aides auditives en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes**. Vous pouvez les ranger dans le réceptacle.

- Lors d'un chargement sans cordon de chargement, les voyants s'étendront après chargement complet.
- Pour actualiser les voyants lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive de la borne de chargement pendant trois secondes puis remplacez-la dans le chargeur (l'actualisation ne dure que 10 secondes, après quoi les voyants s'éteignent à nouveau).

** Dépendant du modèle, le chargeur sur mesure sans pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.

Éléments, contrôles et identification

1. Brosse de nettoyage
2. Bornes de chargement
3. Témoin de charge LED des aides auditives
4. Voyants de la batterie intégrée
5. Port micro-USB



*Uniquement fonctionnel sur le chargeur sur mesure premium avec une pile intégrée.
**Le chargeur sur mesure premium nécessite qu'un câble électrique soit branché à une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.

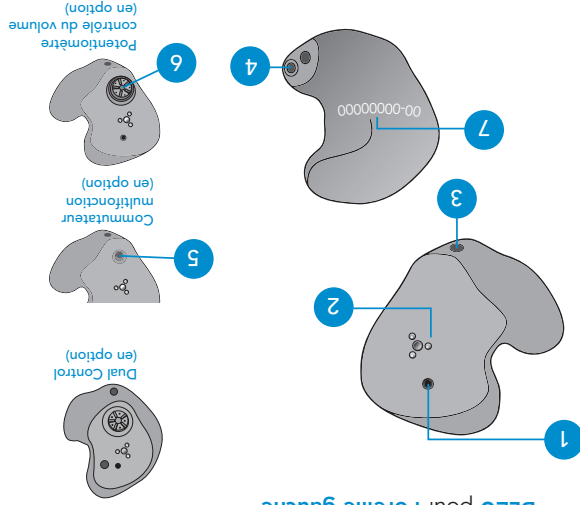
Éléments, contrôles et identification

Votre aide auditive se compose de :

1. Microphone
2. Contact de batterie rechargeable
3. Événement
4. Sortie écouteur
5. Commutateur multifonction (en option)
6. Potentiomètre (en option)

Votre aide auditive peut être identifiée par :

7. Son numéro de série : **ROUGE** pour l'oreille droite, **BLEU** pour l'oreille gauche



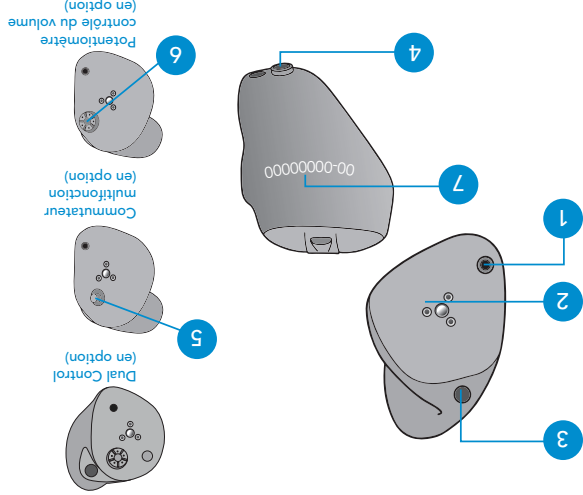
Éléments, contrôles et identification

Votre aide auditive se compose de :

1. Microphone
2. Contact de batterie rechargeable
3. Événement
4. Sortie son
5. Commutateur multifonction (en option)
6. Potentiomètre (en option)

Votre aide auditive peut être identifiée par :

7. Son numéro de série : **ROUGE** pour l'oreille droite, **BLEU** pour l'oreille gauche



Aide auditive



Chargeur intra-auriculaires



Votre aide auditive est un :

- ITE R (intra-conque) 4
- ITE R (intra-conque) 5

Sommaire

Présentation

- Présentation ITE R 4
- Présentation ITC R 5
- Présentation du chargeur 6

Préparation

- Chargement de vos aides auditives 8
- Charger votre chargeur sur mesure premium 10
- Insertion et extraction 11

Fonctionnement

- Marche & Arrêt 12
- Auto On/Off 13
- Commutateur multifonction 13
- Mode Edge 14
- Contrôle du volume 15
- Indicateurs sonores du volume 17

Technologie Multiflex Tinnitus

- Indicateurs de niveau de la batterie 17
- Multiprogramme 18
- Mode Muet 18
- Contrôle du volume Multiflex Tinnitus 19
- Microphones directionnels 19
- Utilisation d'un téléphone fixe 19

Alerte de chute

- Introduction 25
- Alerte automatique 25
- Alerte manuelle 25
- Annulation de l'alerte 26
- Contacts 26
- Sensibilité de l'alerte automatique 27
- Signaux sonores 28

Ajustement

- Utilisation d'un téléphone mobile 29
- Jumelage avec un appareil iOS 30
- Jumelage avec un appareil Android 32

2,4 GHz

- Accessoires 33

Entretien & prévention

- Entretien des aides auditives 34
- Entretien du chargeur 35
- Service après-vente et réparation 38
- Problèmes et solutions 39

Conseils pour une meilleure communication

- Informations réglementaires 44
- Informations de sécurité 44
- Informations FDA 46
- Informations FCC 51

Rechargeables
Compatibles smartphone
et connectivité universelle

Intra- auriculaires

MODE D'EMPLOI

ITE Rechargeable (intra-conque)
ITC Rechargeable (intra-conduit)