

# Premium Standard Charger & Custom Charger

OPERATIONS MANUAL



Premium Standard  
Charger



Premium Custom  
Charger



The Premium Standard Charger is designed to be a portable charger for *standard*-style, lithium-ion rechargeable hearing aids. The Premium Custom Charger is designed to be a portable charger for *custom*-style, lithium-ion rechargeable hearing aids. Both premium chargers work when plugged into a wall, or on-the-go with an on-board battery that will charge a pair of hearing aids up to three times.

Introduction .....3

Premium Charger Overview .....4

Operation

    Charging Your Hearing Aids .....6

    Charging Your Premium Charger .....8

    Power On & Off .....9

Premium Charger Care .....10

Troubleshooting Guides .....11

Regulatory Information

    Safety Information .....13

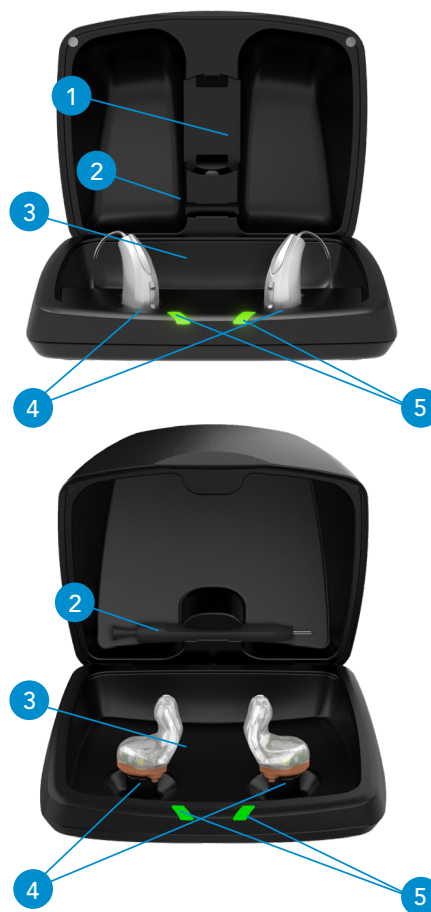
    FCC Information .....15

## Features, Controls and Identification

1. Desiccant puck holder\*
2. Cleaning brush
3. Earbud/earmold reservoir
4. Charging ports/posts
5. Hearing aid charging LEDs
6. On-board battery LEDs
7. Power supply port



\*Premium **Standard** Charger only.



## Charging Your Hearing Aids



- Place your hearing aids in the charger:
  - Premium Standard Charger: place hearing aids into charging ports with earbuds/earmolds resting in the reservoir.
  - Premium Custom Charger: place hearing aid faceplate facing downward so battery contacts on hearing aid align with charging posts within charger.
- When hearing aids are placed in the charger, they will automatically turn off and begin to charge. When hearing aids are removed from the charger, they will automatically power on.
- The LEDs corresponding to each hearing aid:
  - Glowing Green = Charging
  - Solid Green = Fully Charged\*
  - Blinking Red = Fault State. To reset, remove the hearing aids from charger, wait until LED

turns off and re-insert aids. If Fault State continues, call your hearing professional.

- Charging occurs with the lid open or closed; hearing aids will be fully charged in under 3 ½ hours
- It is safe to store hearing aids in the charger after they are fully charged and any time that you are not wearing them.
- If you will not be wearing your hearing aids for an extended period of time (i.e. weeks), remove both the plug from the premium charger and the hearing aids from the charging ports/posts. You will need to manually power off the hearing aids by pressing the user control on each hearing aid for three seconds.
- To illuminate LEDs when the premium charger is not plugged in, remove a hearing aid from its charging port/post for three seconds and then re-insert it. LEDs illuminate for 10 seconds before turning off.
- The desiccant puck provided with the Premium Standard Charger will be effective for 3–6 months depending on moisture in the hearing aids and humidity. When the desiccant puck fades from blue to white, it should be replaced.

*\*If you are charging without the cord, the LEDs will turn off when the hearing aids are fully charged to preserve the on-board battery.*

## Charging Your Premium Charger

- While charging the on-board battery with the power cord, the 4 LEDs will be:
  - Glowing while charging
  - Solid when charged
- When charging the hearing aids without the power cord attached, the LEDs turn off after 10 seconds.
- To illuminate LEDs, remove a hearing aid from its charging port/post for three seconds and then replace it. LEDs illuminate for 10 seconds before turning off again.
  - 4 Solid > 75%
  - 3 Solid < 75%
  - 2 Solid < 50%
  - 1 Solid < 25%
  - 1 Blinking = Charge Low



## Power On & Off

- ON** - The hearing aids will power on automatically after removing them from the charger. There is a delay that allows you time to insert your hearing aid into your ear.
- ON** - If the hearing aid is manually powered off, pressing the user control for three seconds will power it on. The delay exists to give you time to insert the hearing aid into your ear.
- OFF** - The hearing aids will power off automatically when placed in the charging port/post and charging begins.
- OFF** - The hearing aids can be powered off manually by pressing the user control for three seconds.

## Premium Charger Care

- Keep your charger clean. Heat, moisture and foreign materials can result in poor performance.
  - Using the provided cleaning brush keep the charging ports/posts and hearing aid microphones clear of debris.
  - Do not use water, solvents or cleaning fluids to clean the charger.
  - Keep lid closed as much as possible to avoid dust and debris build-up.
  - Store your charger in a clean and dry location, such as a dresser or shelf rather than the bathroom or kitchen.
- To ensure the longest life of your rechargeable hearing aid batteries and the batteries in your premium charger:
  - Fully charge hearing aid batteries every night.
  - Do not expose to excess heat, i.e. do not store on a window sill or in a hot car.

## Premium Charger Troubleshooting Guide

| SYMPTOM                                                                     | POSSIBLE CAUSES                   | SOLUTIONS                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No LED indicator when hearing aids are inserted into the charging port/post | Incorrect hearing aid orientation | Reposition your hearing aids in the charging port/post.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                             | Depleted on-board battery         | Connect the power supply cord to your premium charger and plug it into the wall. The on-board battery LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional. |
| Red blinking LED next to charging port/post                                 | Fault occurred                    | Remove your hearing aids from the charging port/post, wait until the LED turns off, then re-insert. If the red blinking LED persists, contact your hearing professional.                                                                 |
| While charging hearing aids, no LEDs are illuminated                        | On-board battery save mode        | To illuminate LEDs, remove hearing aid from its charging port/post for three seconds, then re-insert it. LEDs will remain illuminated for 10 seconds.                                                                                    |

## Premium Charger Troubleshooting Guide

| SYMPTOM                               | POSSIBLE CAUSES                   | SOLUTIONS                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hearing aids whistling in the charger | Incorrect hearing aid orientation | Reposition your hearing aids in the charging ports/posts. Confirm that the charging LED begins to glow.                                                                                                                  |
|                                       | Depleted on-board battery         | Your premium charger's on-board battery may be fully depleted. Apply external power to your premium charger. If you do not have the cord, push and hold the hearing aid's user control for three seconds to turn it off. |

## Safety Information

**INTENDED USE:** This hearing aid charger is intended to charge lithium-ion rechargeable hearing aids, and is to be used with the patient's selected hearing aid solution. For information about your hearing aid, please consult the hearing aid specific Operations Manual.

Your premium charger should not be used during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber.

Your premium charger is not formally certified to operate in explosive atmospheres such as may be found in coal mines or certain chemical factories.

 Your charger should be stored and transported within the temperature, humidity, and pressure ranges of -10°C (14°F) to +45°C (113°F), 10%-95% rH, and 70 kPa – 106 kPa (equivalent to altitudes from 1,200 ft (380 m) below sea level to 10,000 ft (3,000 m)).

The charging temperature range is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F) and between 10%-95% RH and 70 kPa-106 kPa.

Caution:

- If the charger is hot, do not touch it until cool.
- If the charger is not working, do not disassemble. Due to a shock hazard, please send in for repair.
- Keep out of reach from children. Do not ingest anything in the package, including desiccant, cleaning tool, etc.
- Any cords and AC adapters must be approved or listed by a Nationally Recognized Testing Laboratory.

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey Hearing Technologies representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

We are required by regulations to provide the following warnings:

**⚠ WARNING:** Use of wireless hearing aids or charger directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

**⚠ WARNING:** Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids or charger could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

**⚠ WARNING:** If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid or charger, degradation of the performance of your hearing aid or charger could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

## DO NOT OPEN HEARING AID OR CHARGER, NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE

The Premium Standard Charger and Premium Custom Charger have a rating of IP 21 per IEC 60529. This means the unit is protected against solid objects over 12 mm, such as fingers and falling water drops, such as condensation.

The service life of both the Premium Standard Charger and Premium Custom Charger is 3 years.

The Premium Standard Charger and Premium Custom Charger have been tested to, and have passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m and proximity magnetic fields as stated in Table 11 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to Electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to Surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

## FCC NOTICE

These devices comply with part 15 of the FCC rules and with ISSED Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.



**Starkey Hearing Technologies**

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA

**Starkey Labs Canada Co.**

2476 Argentia Road, Suite 301  
Mississauga, ON L5N 6M1



Starkey Laboratories (Germany) G.m.b.H

Weg beim Jäger 218-222

22335 Hamburg

Germany



Class II Device



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



Keep dry

**INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL OF OLD ELECTRONICS**

Starkey Hearing Technologies encourages, the EU requires, and your local community laws may require, that your hearing aids and charger be disposed of via your local electronics recycling/disposal process.

The instructions below are provided for the benefit of disposal/recycling personnel. Please include this manual when disposing of your charger.

**FOR DISPOSAL/RECYCLING PERSONNEL ONLY**

These premium chargers contain a Lithium-Ion Polymer battery. To remove the battery from the charger, follow one of two options:

**Option 1**

- Insert pry bars between the plastic and the microUSB metal housing (top and bottom)
- Pry apart to break the seam
- Clip battery wires and dispose battery

**Option 2**

- Using the style groove as a guide, sever the plastic case on all 4 sides with a dremel blade, ultrasonic knife, hot wire, or band saw blade
- In each case, establish a limit guide so entrance over 3/32 inch beyond the outer shell is prevented
- Clip battery wires and dispose battery

| Symbol | Symbol Meaning                                      | Applicable Standard                                 | Symbol Number              |
|--------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
|        | Manufacturer                                        | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.1.1                      |
|        | Authorized representative in the European Community | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.1.2                      |
|        | Date of Manufacture                                 | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.1.3                      |
|        | Catalogue Number                                    | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.1.6                      |
|        | Serial Number                                       | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.1.7                      |
|        | Medical Device                                      | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.7.7                      |
|        | Keep Dry                                            | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.3.4                      |
|        | Temperature Limit                                   | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.3.7                      |
|        | Humidity Limitation                                 | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.3.8                      |
|        | Caution                                             | BS EN ISO 15223-1:2021                              | 5.4.4                      |
|        | General warning sign                                | EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 2  | ISO 7010-W001              |
|        | Refer to instruction manual/booklet                 | EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 10 | ISO 7010-M002              |
|        | Collect Separately                                  | DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)                         | Annex IX                   |
|        | Class II equipment                                  | IEC 60417 Reference no. Table D.1                   | Symbol 9 (IEC 60417- 5172) |
|        | Direct current                                      | IEC 60601-1 Reference no. Table D.1                 | IEC 60417- 5031            |
|        | NOM Certification symbol                            | Norma Oficial Mexicana                              | N/A                        |
|        | Korea KCC Mark                                      | KS A 0062                                           | N/A                        |
|        | Degree of protection                                | IEC 60601-1 (IEC 60529) Table D.3                   | Code 2                     |
|        | Recycling Symbol                                    | European Parliament and Council Directive 94/62/EC  | Annex I-VII                |

Le logo Starkey et Starkey Hearing Technologies sont des marques de commerce de Starkey Laboratories, Inc.



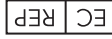
The Starkey logo and Starkey Hearing Technologies are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

**Starkey Hearing Technologies**

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 E.-U.



**Starkey Labs Canada Co.**  
2476 Argenta Road, Suite 301  
Mississauga, ON L5N 6M1



Starkey Laboratorien (Germany) G.m.b.H.  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hambourg

Allemagne



Appareil de classe II



Les déchets d'équipements électroniques doivent être manipulés en respectant les règlements locaux.



Consulter le manuel d'utilisation.



Tenir au sec.

**INSTRUCTIONS POUR ÉLIMINER LES ANCIENS COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES**

Starkey Hearing Technologies encourage, l'UE exige et les lois de votre collectivité locale peuvent exiger, d'éliminer vos appareils auditifs et le chargeur en suivant votre processus local de recyclage/d'élimination des composants électroniques. Les instructions ci-dessous sont fournies au profit du personnel d'élimination/recyclage. Veuillez inclure ce manuel lors de l'élimination de votre chargeur.

**UNIQUEMENT À L'ATTENTION DU PERSONNEL D'ÉLIMINATION/DE RECYCLAGE**

Ce chargeur supérieur contient une pile lithium-ion polymère. Pour retirer la pile du chargeur, utilisez l'une des deux options suivantes :

- Option 1
- Insérez des barres-levier entre le plastique et le boîtier métallique du micro USB (en haut et en bas).
  - Brisez le joint en l'écartant.
  - Coupez les câbles de la pile et jetez la pile.

Option 2

- Utilisant le sillon comme guide, brisez la boîte en plastique des quatre côtés à l'aide d'une lame Dremel, d'une lame à ultrasons, d'un fil chaud ou d'une lame de scie à ruban.
- Peu importe l'outil que vous utiliserez, établissez un guide pour éviter de pénétrer à plus de 2,4 mm (3/32 po) à partir de la conque externe.
- Coupez les câbles de la pile et jetez la pile.

| Numéro du symbole            | Norme applicable                                       | Signification du symbole                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 5.1.1                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Fabricant                                            |
| 5.1.2                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Représentant autorisé dans l'Union européenne        |
| 5.1.3                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Date de fabrication                                  |
| 5.1.6                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Numéro du catalogue                                  |
| 5.1.7                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Numéro de série                                      |
| 5.1.7                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Dispositif médical                                   |
| 5.3.4                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Tenir au sec.                                        |
| 5.3.7                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Limite de température                                |
| 5.3.8                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Limitation d'humidité                                |
| 5.4.4                        | BS EN ISO 15223-1:2021                                 | Attention                                            |
| ISO 7010-W001                | EC 60601-1, numéro de référence général                | Signe d'avertissement                                |
| ISO 7010-M002                | EC 60601-1, numéro de référence manuel d'instruction   | Se référer au manuel d'instruction ou à la brochure. |
| Annexe IX                    | DIRECTIVE 2012/19/UE (WEEE)                            | Recueillir séparément                                |
| Symbole 9 (CEI 60417 – 5172) | CEI 60417, numéro de référence de classe II            | Équipement de classe II                              |
| CEI 60417-5031               | CEI 60601-1, numéro de référence                       | Courant continu                                      |
| S.O.                         | Norma Oficial Mexicana (norme mexicaine officielle)    | Symbole de certification NOM                         |
| S.O.                         | KS A 0062                                              | Marque de la KCC de la Corée                         |
| Code 2                       | CEI 60601-1 (CEI 60529) Tableau D.3                    | Niveau de protection                                 |
| Annexe I à VIII              | Directive 94/42 EC du Parlement européen et du conseil | Symbole de recyclage                                 |

Les règlements en vigueur nous obligent à vous fournir les avertissements suivants :

- ⚠ AVERTISSEMENT :** L'utilisation des appareils auditifs sans fil ou du chargeur près d'autres équipements électroniques devrait être évitée, car cela pourrait dégrader la performance. Si une telle utilisation est nécessaire, notez si vos appareils auditifs et les autres équipements fonctionnent normalement.
- ⚠ AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'accessoires, de composants ou de pièces de remplacement autres que ceux qui ont été fournis par le fabricant de vos appareils auditifs ou du chargeur peut avoir pour conséquence d'augmenter des émissions électromagnétiques, de réduire la protection électromagnétique et de dégrader la performance.
- ⚠ AVERTISSEMENT :** Si des équipements portatifs de communication par radiofréquence sont utilisés à une distance inférieure à 30 cm (12 po) de l'appareil auditif ou du chargeur, une dégradation de la performance de votre appareil auditif ou du chargeur pourrait survenir. Si cela se produit, éloignez-vous des équipements de communication.

## L'APPAREIL AUDITIF OU LE CHARGEUR NE DOIVENT PAS ÊTRE OUVERTS. ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR.

Le chargeur standard supérieur ou le chargeur personnalisé supérieur à un taux de 21 selon la norme CEI 60529. Cela signifie que l'unité est protégée contre les objets solides de plus de 12 mm, tels que les doigts et les gouttes d'eau qui tombent, telles que la condensation.

La durée utile du chargeur standard supérieur et du chargeur personnalisé supérieur est de trois ans.

## AVIS DE LA FCC

Ces dispositifs sont conformes à la partie 15 des règlements de la FCC ainsi qu'aux cahiers des charges sur les normes radioélectriques relativement aux appareils exempts de licence de l'ISDE Canada. Le fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant générer un fonctionnement indésirable.

Remarque : Le fabricant n'est responsable d'aucune interférence radiophonique ou télévisuelle qui pourrait se produire si des modifications non autorisées sont effectuées sur cet équipement. De telles modifications risquent d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

- Immunité aux creux de tension et interruptions sur l'énergie à l'arrivée comme déclaré au tableau 6 de la CEI 60601-1-2.
  - Immunité aux perturbations par conduction causées par des champs de radiofréquence sur l'énergie à l'arrivée comme déclaré au tableau 6 de la CEI 60601-1-2.
  - Immunité aux sautes de puissance sur l'énergie à l'arrivée de +/- 1 kV de +/- 2 kV à un taux de répétition de 100 Hz.
  - Immunité aux tensions transitoires sur l'énergie à l'arrivée à un niveau d'air de +/- 15 kV.
  - Immunité à des niveaux ESD de décharge conduite de +/- 8 kV et de décharge induit dans le tableau 11 de la CEI 60601-1-2.
  - Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m et à proximité des champs magnétiques comme cela est indiqué dans le tableau 11 de la CEI 60601-1-2.
  - Immunité aux fréquences radioélectriques à un niveau de champ de 10 V/m entre 80 MHz et 2,7 GHz de même qu'à des niveaux de champ supérieurs des dispositifs de communication comme il est indiqué dans le tableau 9 de la CEI 60601-1-2.
  - Immunité aux fréquences radioélectriques à un niveau de champ de 10 V/m sur la source d'énergie à l'arrivée comme déclaré au tableau 2 de la CEI 60601-1-2.
  - La distorsion harmonique et les fluctuations de tension ayant une incidence sur la conduction pour un appareil de groupe 1, classe B selon le CISPR 11.
  - CEI 60601-1-2 exigences concernant les émissions par rayonnement et les essais d'émission et d'immunité suivants et les satisfont :
- Le chargeur standard supérieur et le chargeur personnalisé supérieur ont passé

### Information relative à la sécurité

#### USAGE PRÉVU : Le chargeur de cet appareil auditif est conçu pour charger des appareils auditifs rechargeables fonctionnant avec des piles au lithium-ion et celui-ci doit être utilisé avec la solution d'appareil auditif choisie par le patient. Pour obtenir des renseignements à propos de votre appareil auditif, veuillez consulter les opérations spécifiques à l'appareil auditif dans le manuel d'utilisation.

Votre chargeur supérieur ne doit pas être porté durant un examen par IRM ou dans une chambre hyperbare.

Votre chargeur supérieur n'a pas de certification formelle permettant de fonctionner dans des atmosphères explosives susceptibles de survenir dans des mines de charbon ou certaines usines de produits chimiques, par exemple.

Votre chargeur devrait être entreposé et transporté dans les plages de température, d'humidité et de pression de 5° C et +45° C (14° F et 113° F), 10 % et 95 % H.R., et 70 kPa et 106 kPa (équivalentes à des altitudes de 380 m (1 200 pi) par rapport au niveau de la mer à 3 000 m (10 000 pi)).

La plage de températures de chargement se situe entre 10 et 40 °C (50 et 104 °F) et entre 10 % et 95 % H.R. et 70 kPa et 106 kPa.

#### Attention :

- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas avant qu'il ait refroidi.
- Si le chargeur ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison des risques d'électrocution, veuillez l'envoyer au service de réparation.
- Tenir hors de la portée des enfants. N'ingérez aucune partie de l'emballage, qu'il s'agisse du déshydratant, de l'outil de nettoyage, etc.

• Tous les cordons et adaptateurs de conduction aérienne doivent être homologués ou répertoriés par un laboratoire d'essai reconnu à l'échelle nationale.

Tout incident important s'étant produit sur votre appareil Starkey devrait être rapporté à votre représentant Starkey Hearing Technologies local et à l'autorité compétente du pays membre dans lequel vous êtes établi. Un incident important est défini comme toute défaillance, détérioration des caractéristiques ou du rendement de l'appareil, ou un manquement au manuel d'utilisation/à l'étiquetage de l'appareil pouvant mener à la mort ou à une sérieuse détérioration de l'état de santé de l'utilisateur OU tout incident sérieux pouvant se reproduire.

### Guide de dépannage du chargeur supérieur

| SYMPTÔMES                                                                |  | CAUSES POSSIBLES                                                     |  | SOLUTIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Les appareils auditifs dans le chargeur émettent des sifflements.        |  | Pile intégrée déchargée                                              |  | La pile intégrée de votre chargeur supérieur pourrait être complètement déchargée. Appliquez une source d'alimentation externe à votre chargeur supérieur. Si vous ne disposez pas du cordon, maintenez enfoncée la commande d'utilisateur de l'appareil auditif pendant trois secondes pour l'éteindre. |  |
| Orientation incorrecte des ports/auditeurs dans les bords de chargement. |  | Assurez-vous que le témoin à DEL de chargement commence à s'allumer. |  | Replacez vos appareils auditifs dans les ports/bords de chargement.                                                                                                                                                                                                                                      |  |

Entretien du chargeur supérieur

- Assurez-vous que votre chargeur reste propre en tout temps. La chaleur, l'humidité et les matières étrangères peuvent diminuer sa performance.
- L'utilisation de la brosse de nettoyage fournie permet de garder les ports/bornes de chargement et les microphones de l'appareil auditif exempts de débris.
- N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits de nettoyage pour nettoyer le chargeur.
- Gardez le couvercle fermé autant que possible pour éviter l'accumulation de poussière et de débris.
- Rangez votre chargeur dans un endroit propre et sec, tel que dans une commode ou sur une tablette plutôt que dans la salle de bain ou la cuisine.
- Pour prolonger la durée utile des piles de votre appareil auditif rechargeable et des piles dans le chargeur supérieur :
- Chargez complètement les piles de l'appareil auditif chaque soir.
- N'exposez pas l'appareil auditif à une chaleur excessive, c.-à-d. évitez de le placer sur le rebord d'une fenêtre ou dans une voiture chaude.

Guide de dépannage du chargeur supérieur

| SYMPTÔMES                                                                                           |                               | CAUSES POSSIBLES                             |                                                                                                                                                                                                                                      | SOLUTIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Aucun témoin à DEL lorsque les appareils auditifs sont insérés dans le port/la borne de chargement. | Pile intégrée déchargée       | Orientation incorrecte de l'appareil auditif | Remplacez vos appareils auditifs dans le port/la borne de chargement.                                                                                                                                                                | Connectez le cordon d'alimentation à votre chargeur supérieur et branchez-le sur la prise murale. Les témoins à DEL de la pile intégrée s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer le branchement à une source d'alimentation. Si cela ne se produit pas, communiquez avec votre professionnel de la santé auditive. |  |
|                                                                                                     |                               |                                              | Retirez vos appareils auditifs du port/de la borne de charge, attendez que le témoin à DEL s'éteigne, puis réinsérez-les. Si le témoin à DEL rouge continue de clignoter, communiquez avec votre professionnel de la santé auditive. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| Témoin à DEL rouge qui clignote près du port/de la borne de charge.                                 | Une défaillance est survenue. | Mode d'économie de la pile intégrée          | Pour allumer les témoins à DEL, retirez l'appareil auditif de son port ou de sa borne de chargement pendant trois secondes et l'insérer de nouveau. Les témoins à DEL demeureront allumés pendant dix secondes.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

## Chargement de votre chargeur supérieur

- Lors du chargement de la pile intégrée à l'aide du cordon, les quatre témoins à DEL seront :



- Luminescents lors du chargement
- Fixes lorsque chargés

- Lors du chargement des appareils auditifs sans cordon connecté, les témoins à DEL s'éteignent après dix secondes.

- Pour allumer les témoins à DEL, retirez un appareil auditif de son port ou de sa borne de chargement pendant trois secondes et l'insérer de nouveau. Les témoins à DEL s'allumeront pendant dix secondes avant de s'éteindre de nouveau.

- 4 fixes > 75 %
- 3 fixes < 75 %
- 2 fixes > 50 %
- 1 fixe < 25 %
- 1 clignotant = charge basse

## Allumer et éteindre

**ALLUMÉ** – Les appareils auditifs s'allument automatiquement après leur retrait du chargeur. Il y a un délai pour vous permettre d'insérer l'appareil auditif dans votre oreille.

**ALLUMÉ** – Si l'appareil auditif est éteint manuellement, le fait d'appuyer sur la commande d'utilisateur pendant trois secondes permet de l'allumer. Il y a toujours un délai pour vous permettre d'insérer l'appareil auditif dans votre oreille.

**ÉTEINT** – Les appareils auditifs s'éteindront automatiquement lorsqu'ils sont placés dans le port/la borne de chargement et que le chargement débute.

**ÉTEINT** – Les appareils auditifs peuvent être éteints manuellement en appuyant sur la commande d'utilisateur pendant trois secondes.

## Chargement de vos appareils auditifs



- Placez vos appareils auditifs dans le chargeur :

– Chargeur standard supérieur : Placez les appareils auditifs dans les ports de chargement avec les écouteurs boutons/embouts auriculaires reposant dans le réservoir.

- Chargeur personnalisé supérieur : Placez

la platine de l'appareil auditif face vers le bas de sorte que les contacts de la pile de l'appareil auditif s'alignent avec les bornes de chargement au sein du chargeur.

- Lorsque les appareils auditifs sont placés dans

le chargeur, ils s'éteignent automatiquement et commenceront à se charger. Lorsque les appareils auditifs sont retirés du chargeur, ils s'allumeront automatiquement.

- Les témoins à DEL correspondant à chaque

appareil auditif :

– Vert lumineux = chargement

– Vert fixe = complètement chargé\*

– Rouge clignotant = état de défaut. Pour

\* Si vous chargez sans le cordon du chargeur, les témoins à DEL s'éteignent lorsque les appareils auditifs sont complètement chargés pour conserver la pile intégrée.

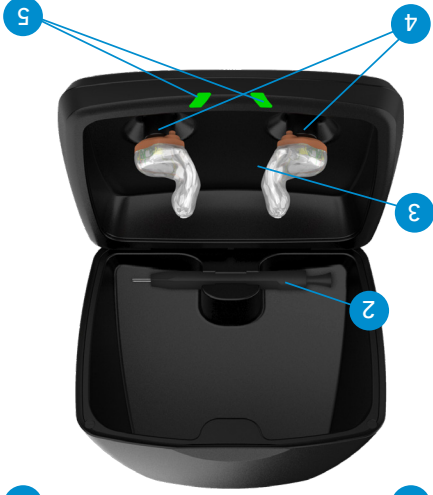
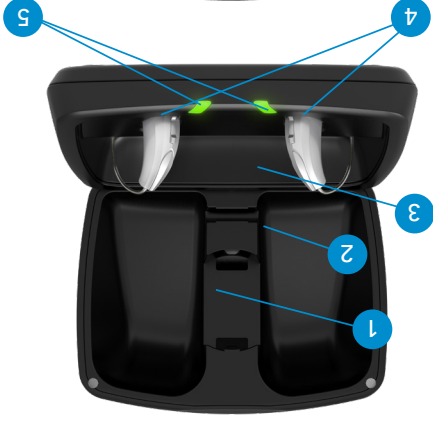


## Caractéristiques, commandes et identification

1. Support de disque de déshydratant\*
2. Brosse de nettoyage
3. Socle pour écouteur bouton/embout auriculaire\*
4. Ports/bornes de chargement
5. Témoin à DEL de chargement de l'appareil auditif
6. Témoin à DEL de la pile intégrée
7. Port de source d'alimentation



\* Chargeur **standard** supérieur seulement

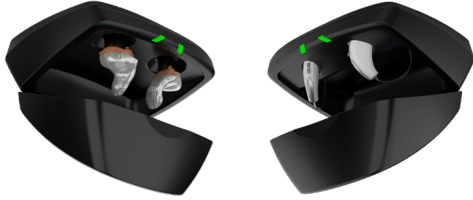


|                       |   |
|-----------------------|---|
| Chargeur standard     | 3 |
| Chargeur personnalisé | 4 |



Le chargeur standard supérieur est conçu pour être un chargeur portable pour les appareils audiotifs rechargeables de style *standard* fonctionnant avec des piles au lithium-ion. Le chargeur personnalisé supérieur est conçu pour être un chargeur portable pour les appareils audiotifs rechargeables de style *personnalisé* fonctionnant avec des piles au lithium-ion. Les deux chargeurs supérieur fonctionnent lorsqu'ils sont branchés dans une prise murale, ou, pendant les déplacements, au moyen d'une pile intégrée qui chargera une paire d'appareils audiotifs jusqu'à trois fois.

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Introduction                           | 3  |
| Vue d'ensemble du chargeur supérieur   | 4  |
| Mode d'emploi                          | 6  |
| Chargement de vos appareils audiotifs  | 6  |
| Chargement de votre chargeur supérieur | 8  |
| Allumer et éteindre                    | 9  |
| Entretien du chargeur supérieur        | 10 |
| Guides de dépannage                    | 11 |
| Information réglementaire              | 13 |
| Information relative à la sécurité     | 13 |
| Information de la FCC                  | 15 |



## MANUEL D'UTILISATION

# Chargeur standard et chargeur personnalisé Supérieur