

Catalogue de formations 2023

Construisons ensemble votre réussite



Nos formateurs

Notre équipe de formateurs se tient à votre disposition pour vous proposer des pédagogies adaptées, personnalisées et respectueuses de l'apprenant quels que soient son parcours et son ambition.



Julien NIZARD

Directeur de l'audiologie

julien_nizard@starkey.fr

07 63 62 31 88



Alain PETIT

Directeur de formation

alain_petit@starkey.fr

06 83 81 37 01



Marina PHAM

Formatrice terrain Nord-Ouest

marina_pham@starkey.fr

06 65 56 82 22



Bruno RAZAKA

Formateur terrain Nord-Est

bruno_razaka@starkey.fr

06 83 81 35 46



Alan JOVANOVIC

Formateur terrain Sud-Ouest

alan_jovanovic@starkey.fr

06 87 25 12 62



Chloé VARREL

Formatrice terrain Sud-Est

chloe_varrel@starkey.fr

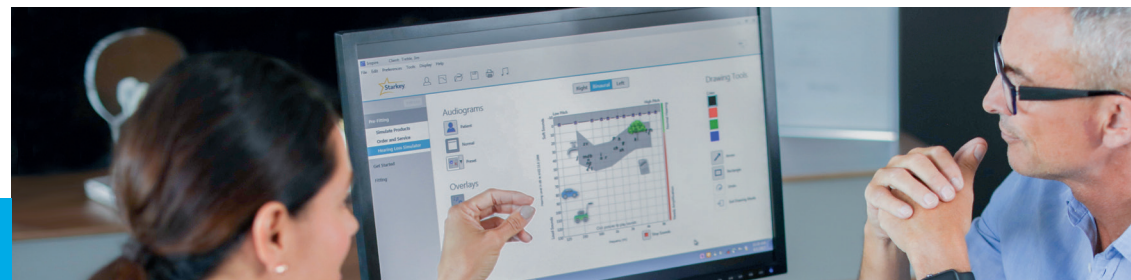
06 88 21 90 27

Nos engagements

Chez Starkey, nous sommes convaincus que bien entendre requiert le savoir-faire d'un audioprothésiste qui mettra tout en œuvre pour que ses patients, reçoivent la qualité technologique et l'attention personnalisée qu'ils méritent.

Nos formateurs s'engagent à vos côtés pour un accompagnement global :

- *Des conseils personnalisés pour être attentif à votre projet et vous proposer le parcours de formation adapté à vos objectifs, votre niveau et votre disponibilité.*
- *Une assistance pédagogique afin d'être à votre écoute tout au long de la formation pour vous aider et vous guider.*
- *Un suivi individualisé vous garantissant un accès direct à l'équipe formatrice qui suit votre parcours individuel.*
- *Des outils adaptés et nécessaires à votre parcours de formation.*



Nos formations

Sections & Modules
6 sections et 17 modules

Bienvenue chez Starkey

- ① La gamme 2023 et les solutions Starkey

Le logiciel Inspire X

- ② Les bases d'Inspire X : paramétrage et essentiels
- ③ L'audition sans effort : les algorithmes d'Evolv AI
- ④ Inspire X : aller plus loin
- ⑤ CROS, BiCROS, TriCROS : les solutions sur Evolv AI
- ⑥ La prise en charge du patient acouphénique chez Starkey
- ⑦ REM Target Match : la mesure in vivo intégrée à Inspire
- ⑧ Inspire X pour tous

L'intra-auriculaire & le sur-mesure

- ⑨ L'expertise intra-auriculaire avec Evolv AI
- ⑩ Gestion du maintien et des résonances en sur-mesure
- ⑪ Retouches express sur les coques & embouts

La connectivité 2,4 GHz

- ⑫ La connectivité smartphones & l'App Thrive Hearing Control
- ⑬ Les accessoires connectés 2,4 GHz
- ⑭ TeleHear : le réglage à distance, modernisé

L'audiologie

- ⑮ Introduction à l'audiologie et à l'audioprothèse

L'entretien

- ⑯ La chaîne de mesures, le bon usage du Mode Test
- ⑰ Entretien, bons soins & diagnostic de pannes



Bienvenue chez Starkey

1 La gamme 2023 : les solutions Starkey

Afin de maîtriser la gamme Starkey, nous vous proposons ce module de formation permettant de comprendre notre offre d'aides auditives et de cerner efficacement les différences, entre la Classe II et la Classe I.

Cela sera l'occasion d'analyser nos dernières innovations technologiques et de faire un point sur la connectivité Starkey.

Aussi, nous vous donnerons les clés de fonctionnement pour une collaboration réussie, au travers de l'eStore et des bons réflexes en termes de contacts utiles au quotidien.

Public concerné :
audioprothésiste,
technicien, assistant,
opticien...

Durée : 1H30

Valeur : Offert

Le logiciel Inspire X



2 Les bases d'Inspire X : paramétrage et essentiels

La formation incontournable pour réussir vos adaptations d'aides auditives Starkey et adapter Inspire X à vos pratiques pour gagner en efficacité. Nous définirons ensemble les paramètres vous permettant une utilisation intuitive d'Inspire X et nous étudierons les 3 onglets principaux : les réglages avancés, l'annulateur de Larsen & le Sound Manager, afin de vous transmettre les astuces de réglages imparables.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 1H30

Valeur : 250 €



3 L'audition sans effort : les algorithmes d'Evolv AI

Toutes les astuces de réglages pour exploiter au mieux les capacités de la puce Evolv AI ! Parole dans le bruit Fort, Transitoires, Calme... Evolv AI regroupe plusieurs algorithmes au travers du Sound Manager, dans le logiciel Inspire X.

Au cours de cette formation, nous faisons le point sur leur fonctionnement et les bénéfices patient de ces différents traitements, afin de réagir immédiatement aux remarques de votre patient. Nous évoquons également le Mode Edge, un algorithme unique doté d'intelligence artificielle, disponible dès Evolv AI 1600.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 1H30

Valeur : 300 €



Le logiciel Inspire X



4 Inspire X : aller plus loin

Devenez un expert sur notre logiciel d'adaptation ! Lors de ce module de formation, nous partagerons des astuces et des fonctionnalités plus ou moins cachées dans Inspire X.

Nous aborderons également certaines fonctions donnant un second souffle à vos adaptations Starkey : la science derrière notre formule e-STAT, le principe et le réglage de la duplication fréquentielle, les secrets du programme Musique...

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 1H30

Valeur : 300 €

5 CROS, BiCROS, TriCROS : les solutions sur les gammes Starkey

Pour une perte auditive (très) asymétrique ou une surdité unilatérale, l'adaptation en CROS, BiCROS ou TriCROS reste la meilleure solution.

Nous étudions dans ce module de formation les différentes possibilités offertes par la gamme evolv AI : modèles, technologie, protocoles d'adaptations, bénéfices patient... Ainsi que les modalités pour valider votre choix et adaptation prothétique.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 1H00

Valeur : 250 €

Vous saurez tout sur le transfert audio controlatéral !

Le logiciel Inspire X



6 La prise en charge du patient acouphénique chez Starkey

Un défi de taille pour l'audioprothésiste ! Au cours de ce module de formation, nous vous donnons des clés de prise en charge et un ensemble de solutions pour soulager vos patients acouphéniques : les principes de la TRT, les étapes pré-appareillage, les réglages des aides auditives, avec ou sans masqueur d'acouphènes... Nous dévoilons les secrets de l'onglet Tinnitus, au travers de cas pratiques !

Disponible également en version « courte », concentrée sur les réglages Inspire X (durée 1h30, valeur 300 €).

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 2H30

Valeur : 500 €

7 REM Target Match : la mesure in vivo intégrée à Inspire X

Le meilleur moyen d'optimiser l'adaptation initiale des aides auditives Starkey, pour gagner du temps ! Le module de mesure In Vivo intégré permet d'éliminer les inconnues principales afin d'éviter les erreurs d'estimation et personnaliser votre adaptation. Nous expliquerons le fonctionnement de REM Target Match, nous suivrons ensemble les différentes étapes et nous détaillerons les bénéfices audio et patient de cette fonctionnalité, simple et rapide à mettre en œuvre.

REM Target Match est compatible avec les systèmes in vivo suivants : Natus Aurical FreeFit, MedRX, Avent REM, Verifit Audiscan 1 & 2, Inventis Trumpet REM.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 1H00

Valeur : 250 €

Le logiciel Inspire X



8 Inspire X pour tous

Une prise en mains d'Inspire X en 90 minutes ! Ici, nous apprenons à utiliser notre logiciel d'adaptation pour **des tâches du quotidien** : réinjecter **des réglages**, mettre à jour un appareil auditif, calibrer l'annulateur de larsen...

Cette formation a pour but de **déléguer** certaines charges en dehors de la cabine audio ou en l'absence de l'audioprothésiste, en faisant **monter en compétences** vos collaborateurs afin de **gagner en efficacité** et satisfaire rapidement les patients.

Public concerné :
assistant, technicien..

Durée : 1H30

Valeur : 250 €



L'intra-auriculaire & le sur-mesure



9 L'expertise intra-auriculaire avec Evolv AI

Lorsqu'on parle d'intra, Starkey est bien sûr **incontournable**. Lors de ce module de formation, nous vous donnons **les clés pour réaliser de belles adaptations** en intra-auriculaire, en détaillant **les différentes possibilités** offertes par notre gamme evolv AI. Nous évoquerons également les particularités du roi de l'intra, le modèle IIC.

Avec **des trucs & astuces** sur l'intra : prise d'empreinte idéale, effectuer les **bons choix** lors de la saisie du bon de commande sur eStore, les **bonnes pratiques d'entretien**.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 2H30

Valeur : 500 €



10 Gestion du maintien et des résonances, en sur-mesure

L'intra-auriculaire et l'embout sur-mesure demandent **une grande expertise** dans la **gestion du maintien et des résonances**. Dans ce module de formation, découvrons comment **résoudre les principales problématiques**, afin de satisfaire vos patients !
Diagnostic du type de gêne au travers de quelques questions fermées, et **mise en action technique** des solutions adéquates.

Public concerné :
audioprothésiste

Durée : 2H30

Valeur : 500 €

Nous travaillerons sur des coques d'essai, afin de **poncer, sabler, recharger...**

L'intra-auriculaire & le sur-mesure



11 Retouches express sur les coques & embouts

Maîtriser les bons gestes techniques sur vos coques d'intra et sur vos embouts.

Lors de ce module de formation, nous vous ferons découvrir les techniques Starkey, avec les retouches utiles à l'atelier : remplacement du fil d'extraction, mise en place d'une bague Hear Clear, d'une gouttière de protection contre le vent, réparation d'une coque d'intra...

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 2H00

Valeur : 400 €

Aussi, nous dévoilerons l'outillage indispensable pour l'atelier !



La connectivité 2,4 GHz



12 Connectivité smartphones & Application Thrive Hearing Control

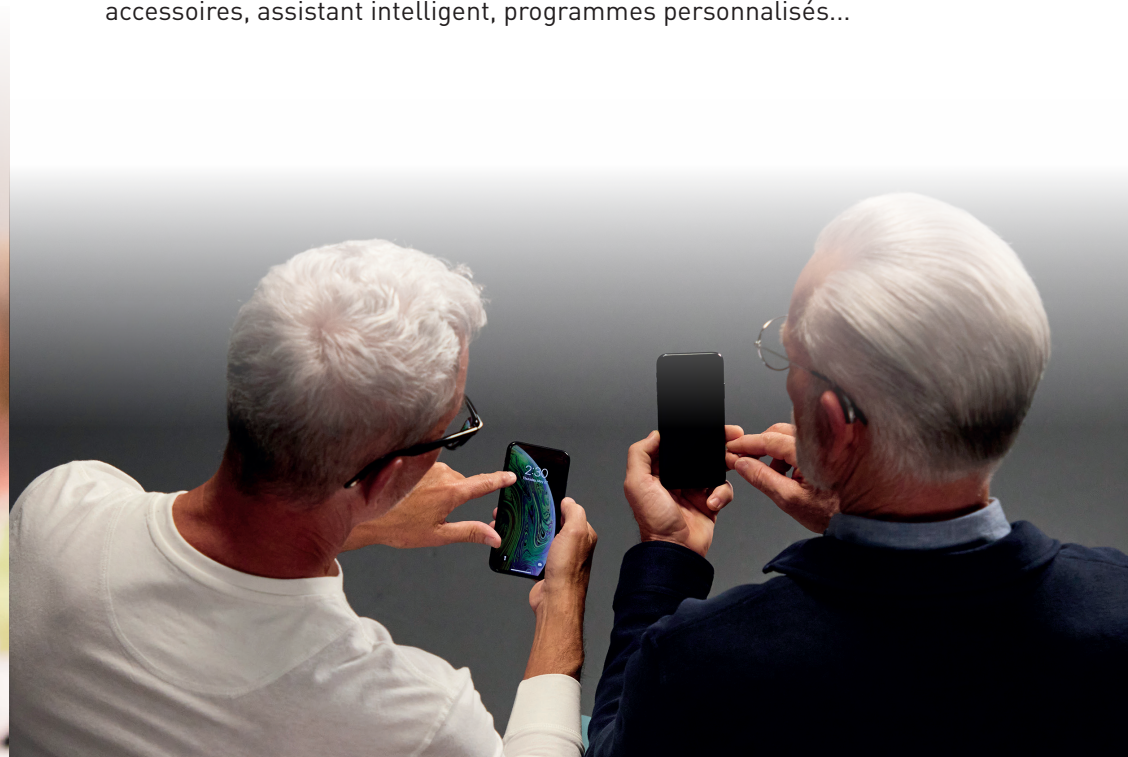
La connectivité smartphones est incontournable en audioprothèse, et c'est une exigence de votre part, et de la part des patients. Au cours de ce module de formation, nous faisons le point sur les protocoles de streaming utilisés, sur les compatibilités, et sur les bonnes pratiques pour exploiter aisément les solutions connectées Starkey.

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 1H30

Valeur : 200 €

Nous vous proposons aussi une exploration et une navigation complète de notre App Thrive Hearing Control : fonctionnalités Healthable, gestion des accessoires, assistant intelligent, programmes personnalisés...



La connectivité 2,4 GHz



13 Les accessoires connectés

Notre gamme d'accessoires a évolué avec les technologies 2,4 GHz. Aujourd'hui, nous proposons **une gamme de 5 accessoires polyvalents**, permettant d'augmenter significativement la **satisfaction patient**.

Au cours de ce module de formation, nous étudions le **fonctionnement** de chacun d'entre eux, en vous laissant **manipuler, appairer, démontrer...** pour conclure sur les **bénéfices patients** de chacun d'entre eux. Le meilleur moyen de générer du Chiffre d'Affaires additionnel !

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 1H30

Valeur : 200 €



La connectivité 2,4 GHz



14 TeleHear : le réglage à distance, modernisé

Les solutions de télé-audiologie font désormais partie du paysage de l'audioprothèse, et permettent d'**optimiser votre temps, et celui de vos patients**.

Ce module vous permet d'apprivoiser notre solution de réglage à distance **TeleHear, de la configurer, de la manipuler** et de discuter de sa valeur ajoutée dans votre pratique quotidienne.

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 1H00

Valeur : 200 €

Nous reviendrons sur les **exigences de compatibilité**, sur le paramétrage du **portail TeleHear**, et sur l'utilisation des **sessions de réglages à distance**



L'audiologie



15 Introduction à l'audiologie et à l'audioprothèse

De la théorie et de la pratique, afin d'acquérir certaines notions pour **comprendre le monde de l'audio**.

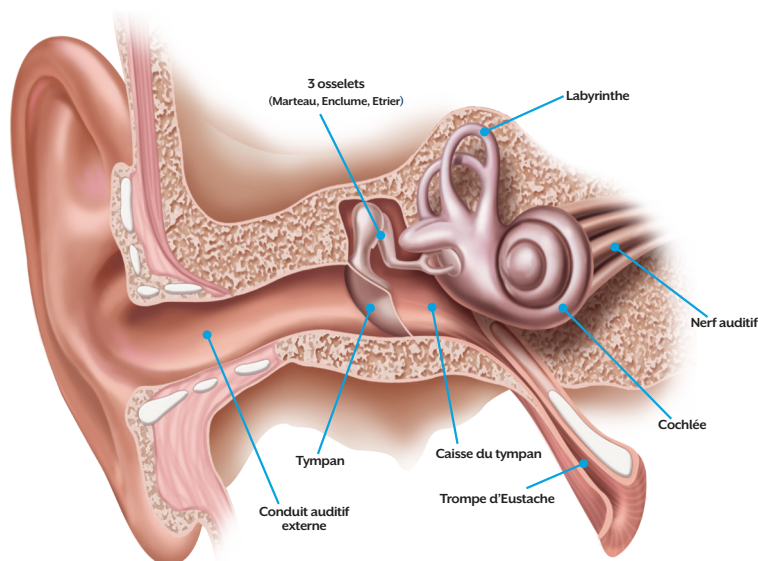
Au cours de cette formation, nous proposons **une introduction à l'audiologie** (oreille, audition, surdités...), avec des exercices autour de **l'audiogramme**.

Puis, nous étudions **le fonctionnement des appareils auditifs**, en donnant ensuite quelques **clés d'entretien** afin de **dépanner rapidement** un patient dans 90% des cas.

Public concerné :
assistant, technicien,
opticien...

Durée : 6H00

Valeur : 800 €



L'entretien



16 La chaîne de mesures, le bon usage du Mode Test

La **chaîne de mesures**, équipement souvent laissé de côté dans les centres auditifs, est pourtant **un outil précieux** (et obligatoire !). Indispensable pour objectiver une panne et/ou initier un renouvellement en mettant en confiance votre patient sur sa nécessité.

Nous étudions ici la manipulation de la chaîne de mesures, **les mesures essentielles à effectuer**, et les opérations de **l'onglet Mode Test** du logiciel Inspire X.

FOG50, OSPL90, distorsion, etc... Vous saurez tout sur **les mesures effectuées au coupleur 2cc !**



17 Entretien, bons soins & diagnostic de pannes

Lorsqu'on parle d'entretien des aides auditives, il s'agit d'avoir **les bons réflexes**, et d'éliminer les moins bons !

Ce module permet à l'ensemble de votre équipe de réaliser un premier niveau de **diagnostic de pannes**, notamment à l'aide du précieux stéthoscope, et de **maitriser l'entretien** des appareils auditifs.

Aussi, nous étudierons **les petites réparations** possibles à l'atelier, et les bons gestes à avoir en cas de **pannes récurrentes**, afin d'optimiser la satisfaction de vos patients.

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 1H30

Valeur : 300 €

Public concerné :
audioprothésiste,
assistant, technicien...

Durée : 2H00

Valeur : 250 €

Académie Starkey en ligne

Pour découvrir toutes les formations en live et à la demande,

sur inscription :

academie.starkey.fr

Site professionnel

Pour en savoir plus et retrouver toutes les ressources utiles sur

tous nos produits : études, fiches technique etc. :

starkeypro.fr





Le logo Starkey est une marque déposée de Starkey Laboratories, Inc.

© 2023 Starkey Laboratories Inc. Tous droits réservés. CTLG101-00-FF-ST 02/23