

Sluttbrukerlisensavtale for Hear Share-mobilapplikasjon

Appversjon: 1.0

Den foreliggende sluttbrukerlisensavtalen («avtale») er en bindende avtale mellom Starkey Laboratories, Inc. («Starkey», «vi», «oss» eller «vår») og personen («bruker», «du» eller «din») som laster ned, installerer eller bruker Hear Share-mobilenhetsapplikasjonen («appen»). Den foreliggende avtalen regulerer din bruk av appen. Ved at du får tilgang til, installerer eller bruker appen, samtykker du til å følge og være bundet av vilkårene og betingelsene for den foreliggende avtalen. Dersom du ikke samtykker til vilkårene og betingelsene for den foreliggende avtalen, kan du ikke bruke appen.

Starkey tilbyr appen under forutsetning av at du samtykker til og overholder vilkårene for den foreliggende avtalen. Ved at du aktivt godtar den foreliggende avtalen og bruker appen, samtykker du til å være juridisk bundet av vilkårene. Dersom du ikke godtar vilkårene for den foreliggende avtalen, skal Starkey ikke gi deg lisens til appen – og du må ikke laste ned, installere eller bruke appen.

Du må være minst 16 år og juridisk kompetent til å treffe en beslutning om å bruke appen. Dersom en høreapparatbruker ikke er juridisk kompetent til å treffe beslutninger, må en lovlig verge eller en annen person med juridisk fullmakt fra høreapparatbrukeren («lovlig verge») opprette app-kontoen. I slike tilfeller må den lovlige vergen kontrollere at appen brukes i overensstemmelse med den foreliggende avtalen. Vedkommende må treffe alle beslutninger angående appen, blant annet gi eventuelle nødvendige samtykker og identifisere eventuelle tredjeparter for datadelingsfunksjonen.

APPEN ER IKKE BEREGNET PÅ PERSONER UNDER 16 ÅR, OG INGEN UNDER 16 ÅR KAN GI OPPLYSNINGER TIL APPEN. VI INNHENTER IKKE BEVISST PERSONOPPLYSNINGER FRA PERSONER UNDER 16 ÅR. DERSOM DU ER UNDER 16 ÅR, MÅ DU IKKE BRUKE APPEN ELLER OPPGI OPPLYSNINGER OM DEG SELV TIL OSS (F.EKS. NAVN, ADRESSE, TELEFONNUMMER ELLER E-POSTADRESSE). DERSOM VI OPPDAGER AT VI HAR MOTTATT OPPLYSNINGER FRA EN PERSON UNDER 16 ÅR UTEN SAMTYKKE FRA FORELDER(E) / LOVLIG(E) VERGE(R), VIL VI SLETTE DISSE OPPLYSNINGENE. DERSOM DU TROR AT VI KAN HA OPPLYSNINGER FRA ELLER OM EN PERSON UNDER 16 ÅR, KAN DU KONTAKTE OSS PÅ DATA_PRIVACY@STARKEY.COM.

DEN FORELIGGENDE AVTALEN INNEHOLDER EN BESTEMMELSE OM OBLIGATORISK VOLDGIFT SOM KREVER AT DU, INDIVIDUELT, BRUKER VOLDGIFT FOR Å LØSE JURIDISKE KRAV FREMFØR RETTSSAKER MED DOMSTOL ELLER JURY, INKLUDERT GRUPPESØKSMÅL – I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV.

Definisjoner

En «deleapp» er en programvareapplikasjon for mobile enheter fra Starkey som brukes med høreapparater fra Starkey.

«Share» er appdatatjenesten som gjør det mulig for en bruker av en Starkey-mobilapp å angi tredjepartsmottakere som skal motta visse typer brukeropplysninger. De angitte mottakerne må laste ned Hear Share-appen og opprette en konto. Starkey kan bruke kommersielle merkenavn, f.eks. Telehear, for å referere til denne deletjenesten for appdata. Tjenesten omtales som Share for formålet med den foreliggende avtalen.

En «deler» er en bruker av en Starkey-mobilapp som har valgt å bruke delefunksjonen.

En «følger» er en bruker av Hear Share-appen som har blitt invitert av en deler til å motta delte opplysninger.

«Personopplysninger» er opplysninger som kan brukes til å identifisere en enkeltperson.

«Data for deler» er eventuelle data som overføres av en deler som bruker delefunksjonen i sin Starkey-mobilapp.

«Brukerdata» er eventuelle data eller opplysninger som du gir til Starkey eller til/via appen – samt alle rapporter, dataspøringer, svar på dataspøringer eller andre utdata generert av appen ved hjelp av eller basert på slike data eller opplysninger.

Bruke appen

Appen er beregnet på bruk med en tredjepartsbruker av en av Starkeys mobilapper.

Passordbeskyttelse

Du er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten og konfidensialiteten til dine innloggingsopplysninger for tilgang til appen. Du vil forbli innlogget i appen inntil du logger ut manuelt. Starkey er ikke (erstatnings)ansvarlig overfor deg på noen måte dersom du ikke holder dine innloggingsopplysninger konfidensielle og sikre og dette medfører at en uautorisert person fanger opp opplysningene, enten under overføring, hjemme hos deg, i bedriften eller på et annet tilgangssted. Starkey har egnede tiltak for å holde dine opplysninger sikre og konfidensielle i Starkeys systemer, men Starkey er ikke ansvarlig for sikkerheten til opplysningene når du er aktiv på enheten eller overfører fra enheten.

Hvordan bruker Starkey dine opplysninger?

Din bruk av appen vil innebære at dine personopplysninger sendes til Starkey for å gi tilgang til tjenestene fra appen. Vi vil bruke opplysningene som beskrevet i våre personvernretningslinjer, som er tilgjengelige via appen.

Appfunksjonen tilbyr ikke medisinsk rådgivning

Du forstår at appen bare er et mellomledd som du og følgeren kan benytte, samt at Starkey ikke er med på å bestemme hvorvidt eller hvordan du og følgeren bruker appen. Du er forstår og samtykker til at Starkey ikke tilbyr helsetjenester via appen. Starkey fungerer ikke på samme måte som en lege, audiograf eller annen tilbyder av medisinske tjenester ved å tilby appen. Via

innholdet og betjeningen av appen gis ingen medisinske råd eller medisinske tjenester / helsetjenester.

Fallvarsel og andre appfunksjoner er ikke nødtjenester

Noen funksjoner for velbehag er kanskje ikke tilgjengelige på visse produkter eller i visse land. Dersom funksjoner for velbehag er tilgjengelige, forstår du at appen ganske enkelt er et verktøy som kan hjelpe deg og en deler med å overvåke en delers velbehag. Du forstår og samtykker til at Starkey ikke vil kontakte eller tilby noen form for medisinske tjenester, branntjenester, polititjenester eller andre nødtjenester til deg eller deleren via appen. Via innholdet og betjeningen av deleappen eller denne appen opprettes ingen kommunikasjon med nødtjenester, og appen skal ikke brukes som erstatning for profesjonelle nødtjenester. Fallvarsel og andre funksjoner på Starkey-mobilappen vil kanskje ikke fungere korrekt eller ikke fungere i det hele tatt f.eks. ved utilstrekkelig sensorkontakt, uriktige innstillinger for sensitivitet, svikt i Bluetooth®- eller mobiltilkoblingen, strømproblemer på høreapparatet, strømproblemer på den mobile enheten osv.

Nøyaktigheten av geolokasjonsdata

Geolokasjons- og kartfunksjon samt opplysninger delt av deleappen eller tredjepartsapper som kommuniserer med deleappen, er kanskje ikke nøyaktige og bør derfor ikke stoles 100 % på. Geolokasjons- og kartopplysninger baserer seg på estimer og påvirkes av mange variabler – inkludert konfigurasjon av tilkobling for mobile enheter, bevegelseshastighet og miljø.

Tildeling av begrenset lisens

Starkey gir deg herved en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-viderelisensierbar, begrenset, gjenkallelig lisens for tilgang til og bruk av appen som forklart i den foreliggende avtalen, uttrykkelig betinget av at du overholder avtalen fullt ut. Du samtykker til at appen er for din egen personlige bruk, og at du ikke vil (i) la andre personer eller enheter bruke eller få tilgang til appen, (ii) prøve å kopiere ideer, funksjoner eller grafikk i appen, (iii) bruke appen til å drifte et tjenestebyrå eller en tjenesteleverandør for applikasjoner, eller for andre formål som har til hensikt å begunstige en annen part enn deg, (iv) endre eller modifisere appen, (v) selge, tildele, viderelisensiere, leie (ut) eller på annen måte overføre appen eller noen tilknyttede rettigheter, eller (vi) forsøke å oversette, demontere, dekompile, tilbakemontere eller dekonstruere hele eller deler av appen, eller på annen måte forsøke å hente kildekoden for appen.

Du skal ikke tillate en annen person å (i) omgå eller bryte gjennom sikkerhetsmekanismer eller beskyttelser som brukes for eller finnes i appen, (ii) bruke appen på en måte eller til et formål som krenker, misbruker eller på annen måte utgjør et inngrep i en persons immaterielle eiendom eller andre rettigheter, eller som bryter relevant lov, eller (iii) prøve å bruke appen til å få tilgang til opplysninger om andre høreapparater eller høreapparatbrukere enn en deler som har valgt å dele data med deg. Eventuelle opplysninger du får via utilsiktet eller uautorisert tilgang til andre app- eller deler-appbrukere, skal ikke brukes videre eller gis til kjenne, men behandles etisk og konfidensielt.

App-eierskap og immaterielle rettigheter

Du har ingen eierrettigheter i eller til appen. Isteden gir Starkey deg en lisens til å bruke appen så

lenge den foreliggende avtalen gjelder fullt ut. Du erkjenner og samtykker til at Starkey eier all intellektuell eiendom som finnes i appen, inkludert Starkeys varemerker, servicemerker, handelsnavn, logoer, domenenavn, slagord og særpreg (samlet kalt «Starkey IP»). Starkey forbeholder seg alle (eiendoms)rettigheter til og all interesse i appen samt Starkeys IP-en, med unntak av det som er uttrykkelig innvilget i den foreliggende avtalen. Starkeys interesser er opphavsrettsbeskyttet, varemerkebeskyttet og beskyttet av andre lover i USA og andre land.

App-oppdateringer, lisensendringer

Fra tid til annen kan Starkey publisere oppdateringer av appen. Starkey anbefaler at du installerer app-oppdateringer så snart de blir tilgjengelige. Starkey forbeholder seg retten til når som helst å endre den foreliggende avtalen, f.eks. i tilknytning til oppdatering av appen.

Konfidensialitet, ingen tilkjenneivelse eller offentliggjøring

Du anerkjenner at appen, inkludert kildekoden og alle opplysninger fra appen, er verdifull proprietær informasjon som eies av Starkey. Du samtykker til ikke å prøve å få tilgang til slike opplysninger, og at du ikke vil publisere eller avsløre slike opplysninger – ei heller for andre personer eller enheter – dersom du likevel skulle få tilgang til opplysninger.

Sikkerhetstiltak, feilsøking

Starkey er forpliktet til å gi teknisk støtte for å løse problemer med appen gratis. Du på din side er forpliktet til, og samtykker herved til, å treffe alle rimelige forholdsregler mot skadelig programvare eller andre tekniske trusler mot appen. Ved å godta den foreliggende avtalen samtykker du til å iverksette rimelige tiltak for å sikre de smarte mobile enhetene dine. Kontakt ditt Starkey-kundestøtteteam dersom du trenger teknisk støtte.

Fraskrivelse av uttrykte og underforståtte garantier

DU GODTAR OG SAMTYKKER UTTRYKKELIG TIL AT DIN BRUK AV APPEN SKJER PÅ EGEN RISIKO. STARKEY TILBYR BARE APPEN «SOM DEN ER» OG FRASKRIVER SEG HERVED ALLE GARANTIER OG BETINGELSER AV EN HVILKEN SOM HELST TYPE – SKRIFTLIGE SÅ VEL SOM MUNTLEGE, UTTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVFESTEDE – INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM EIENDOMSRETT, UKRENKELIGHET, SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. INGEN VERDI, VERKEN UTTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅTT, ER GARANTERT FOR NOE INNHOLD. UAVHENGIG AV IMMATERIELLE RETTIGHETER ELLER UTGIFTER FOR DEG FRASKRIVER STARKEY OG BRUKEREN SEG UTTRYKKELIG ENHVER KOMPENSERBAR VERDI RELATERT TIL ELLER SOM KAN TILSKRIVES DATA FOR DIN BRUK AV APPEN. BRUKER PÅTAR SEG ALL RISIKO FOR TAP VED BRUK AV APPEN PÅ DETTE GRUNNLAGET. STARKEY GARANTERER IKKE KONTINUERLIG, FEILFRI, SIKKER ELLER VIRUSFRI BETJENING AV APPEN, OG DU FORSTÅR AT DU IKKE HAR RETT PÅ REFUSJONER ELLER ANNEN KOMPENSASJON DERSOM STARKEY UNNLATER Å TILBY NOE AV DET OVENNEVNTTE – BORTSETT FRA DET SOM UTTRYKKELIG ER ANGITT I DEN FORELIGGENDE AVTALEN. NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE FRASKRIVELSE AV UNDERFORSTÅTTE GARANTIER. I DEN GRAD GJELDER KANSKJE IKKE DEN OVENNEVNTTE

FRASKRIVELSEN FOR DEG.

Ansvarsbegrensning

I DEN GRAD DET IKKE ER FORBUDT VED LOV, SKAL VERKEN STARKEY ELLER NOEN AV STARKEYS DIREKTØRER, STYREMEDLEMMER, MEDARBEIDERE, AKSJONÆRER, DATTERSELSKAPER, TILKNYTTEDE SELSKAPER, REPRESENTANTER ELLER LISENSGIVERE VÆRE ANSVARLIGE FOR PERSONSKADER ELLER UTILSIKTEDE, SPESIELLE, INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER – INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAP AV FORTJENESTE, TAP AV DATA, FORRETNINGSAVBRUDD ELLER ANDRE KOMMERSIELLE SKADER ELLER TAP SOM OPPSTÅR PÅ GRUNNLAG AV ELLER RELATERT TIL DIN BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE APPEN. DETTE UANSETT ÅRSAK OG UAVHENGIG AV ERSTATNINGSTEORI (KONTRAKT, TORT ELLER PÅ ANNEN MÅTE). NOEN JURISDIKSJONER TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNING FOR PERSONSKADER, UTILSIKTEDE SKADER ELLER FØLGESKADER. DET KAN DERFOR VÆRE AT DENNE BEGRENSNINGEN IKKE GJELDER FOR DEG. STARKEYS TOTALE ERSTATNINGSANSVAR OVERFOR DEG SKAL UNDER INGEN OMSTENDIGHETER OVERSKRIDE 50 AMERIKANSKE DOLLAR. DE OVENNEVNTE BEGRENSNINGENE SKAL GJELDE SELV OM DET OVENNEVNTE RETTSMIDDELET IKKE SKULLE OPPFYLLE SITT VESENTLIGE FORMÅL.

Handelssamsvar

I tilknytning til den foreliggende avtalen skal hver part overholde alle gjeldende lover og regler angående import, reimport, sanksjoner, antitobokott, eksport og reeksport – inkludert alle lover og regler som gjelder for amerikansk selskaper – f.eks. eksportadministrasjonsregler, regler om internasjonal våpentrafikk og økonomiske sanksjonsprogrammer implementert av Office of Foreign Assets Control. Det understrekes at du alene er ansvarlig for å overholde disse lovene og reglene når du bruker appen i din region. Du bekrefter og garanterer at du og dine finansinstitusjoner, eller en hvilken som helst part som eier eller kontrollerer deg eller dine finansinstitusjoner, ikke er underlagt sanksjoner eller står på noen liste med forbudte eller begrensede parter – inkludert, men ikke begrenset til, listene til FNs sikkerhetsråd, den amerikanske regjeringen (f.eks. det amerikanske finansdepartementets liste med Specially Designated Nationals and Foreign Sanctions Evaders), EU eller EU-land eller andre relevante offentlige myndigheter.

Overdragelse av avtale

Du kan ikke overdra den foreliggende avtalen, ei heller overføre eller viderelisensiere rettigheter tildelt av Starkey i avtalen uten skriftlig samtykke fra Starkey. Starkey kan overdra den foreliggende avtalen, helt eller delvis, og uten begrensning, alle relaterte rettigheter, lisenser, fordeler og forpliktelser – inkludert retten til å viderelisensiere eventuelle rettigheter og lisenser i henhold til avtalen.

Oppsigelse

Den foreliggende avtalen gjelder inntil den opphører. Du kan når som helst avslutte den foreliggende avtalen ved å slette alle kopier av appen som du er i besittelse av eller kontrollerer.

Dine rettigheter i henhold til den foreliggende avtalen opphører automatisk, uten varsel fra Starkey, dersom du ikke overholder vilkårene for avtalen. Starkey kan avslutte den foreliggende avtalen av en hvilken som helst grunn. Etter at den foreliggende avtalen er avsluttet, samtykker du til å slette alle kopier av appen og bekrefte skriftlig at alle kjente kopier, inkludert sikkerhetskopier, er destruert. Alle bestemmelser relatert til konfidensialitets- og eiendomsrettigheter skal fortsette å gjelde etter at den foreliggende avtalen har opphørt.

Gjeldende lov og konfliktløsning

Den foreliggende avtalen skal tolkes og reguleres av lovene i delstaten Minnesota i USA, uten hensyn til eventuelle motstridende lovbestemmelser annetsteds. Eventuelle konflikter som oppstår på grunnlag eller relatert til den foreliggende avtalen, skal avgjøres ved bindende voldgift i henhold til voldgiftsreglene ved Det internasjonale handelskammer av tre (3) voldgiftsdommere som er oppnevnt i samsvar med disse reglene. Voldgiftsspråket skal være engelsk. Voldgiftsstedet skal være Minneapolis, Minnesota i USA.

Språk

All kommunikasjon og alle merknader i tilknytning den foreliggende avtalen må være på engelsk. Dersom vi leverer en oversettelse av den engelske versjonen av den foreliggende avtalen, skal den engelske originalversjonen gjelde ved uoverensstemmelser.

Fraskrivelse og separat gyldighet

Dersom Starkey unnlater å håndheve en bestemmelse i den foreliggende avtalen, skal ikke det forstås som en umiddelbar eller fremtidig fraskrivelse av den aktuelle bestemmelsen, eller begrense Starkeys rett til å håndheve bestemmelsen på et senere tidspunkt. Alle fraskrivelser fra Starkeys side må være skriftlige for å kunne være gyldige. Dersom en hvilken som helst del av den foreliggende avtalen blir funnet å være ugyldig eller ikke tvangskraftig av en domstol med kompetent jurisdiksjon, skal resten av avtalen tolkes til å gi uttrykk for partenes intensjon i rimelig grad.

Hele avtalen

Den foreliggende avtalen skal være den eneste mellom deg og Starkey relatert til appen. Den foreliggende avtalen erstatter alle tidligere og nåværende skriftlige/muntlige overenskomster, avtaler, bekreftelser og garantier.

Godtgjørelse

Brukeren samtykker til å forsvare, godtgjøre og holde Starkey, Starkeys tilknyttede selskaper og lisensgivere og hver av deres respektive medarbeidere, styremedlemmer, direktører, aksjonærer og representanter skadesløse i henhold til eventuelle skader eller kostnader som oppstår på grunnlag av eller relatert til tredjepartskrav knyttet til brukerens benyttelse av appen som er i strid med den foreliggende avtalen. Brukeren skal refundere Starkey rimelige advokatutgifter, samt tids- og materialforbruk for medarbeidere og kontraktører til gjeldende timepriser – f.eks. tiden som har gått med til å svare på en tredjeparts stevning eller annen tvungen rettslig kjennelse eller prosess i tilknytning til eventuelle tredjepartskrav som beskrevet i det foreliggende avsnittet.

Merknader, Kontakt oss

Starkey vil gi informasjon relatert til den foreliggende avtalen via e-post (oppgitt e-postadresse). Du kan sende eventuelle varsler, spørsmål eller kommentarer i henhold til denne avtalen via e-post, til Starkey på Data_Privacy@starkey.com. E-postkommunikasjon er ikke sikker, og derfor skal du ikke inkludere finansielle eller andre sensitive opplysninger. Du kan også kontakte oss via vanlig post:

Starkey Laboratories, Inc.
Attn: Legal Dept
6700 Washington Ave. S.
Eden Prairie, MN 55344, USA

+1-800-627-5762