



# Guide pour optimiser votre expérience sur l'eStore avec Google Chrome

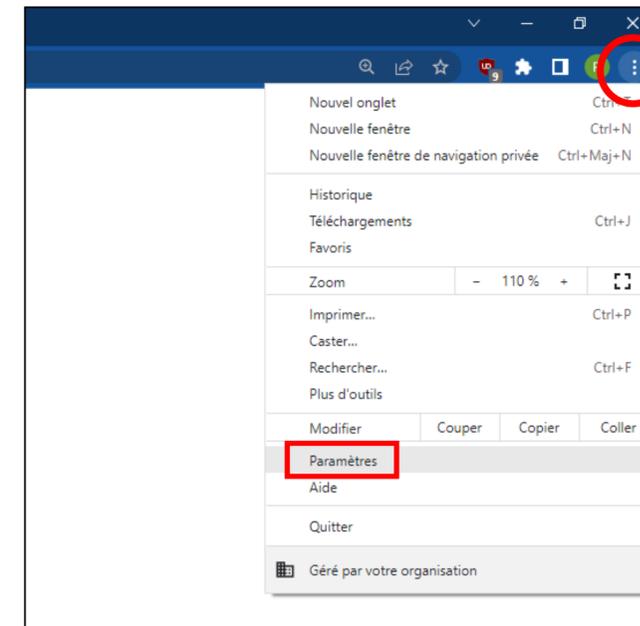


Hear better. Live better.

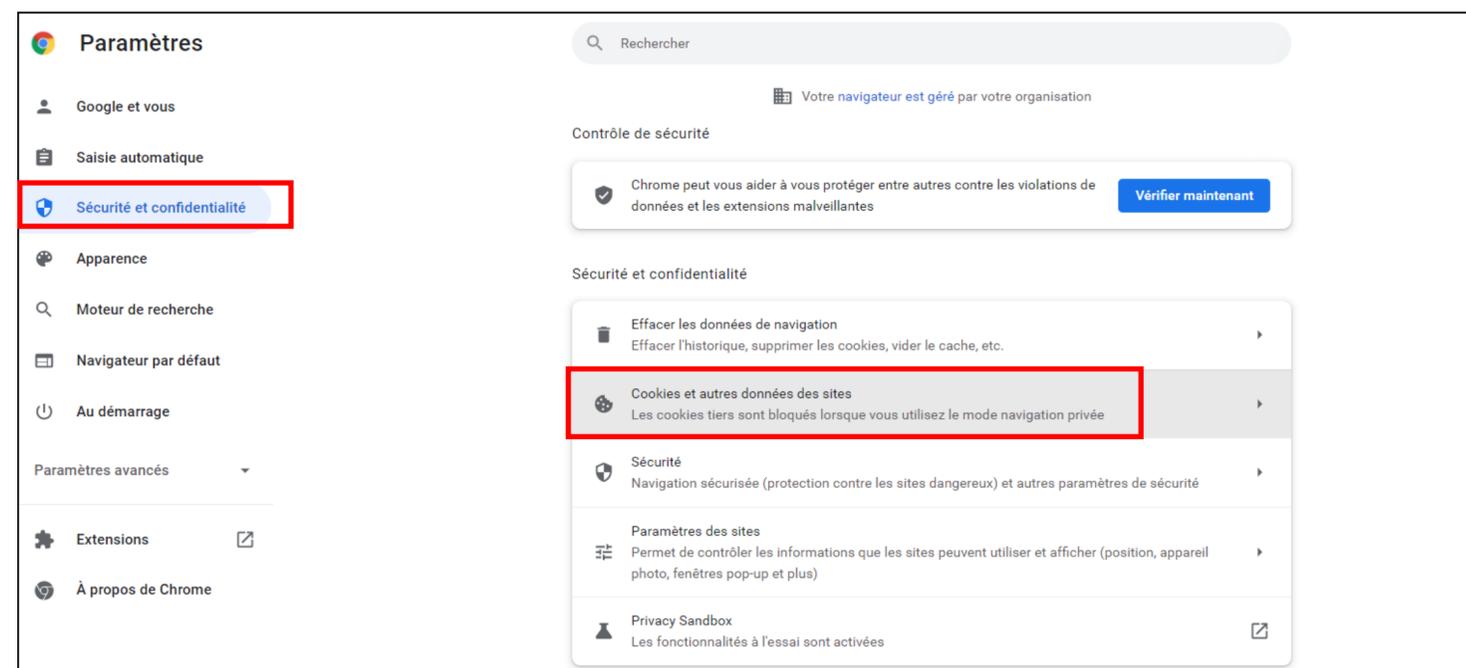
**Situation** : après vous être connecté à l'eStore, vous êtes redirigé vers la page d'accueil.

**Solution** : pour une navigation fluide sur **fr.starkeypro.com** vous devez paramétrer les cookies dans le navigateur comme suit.

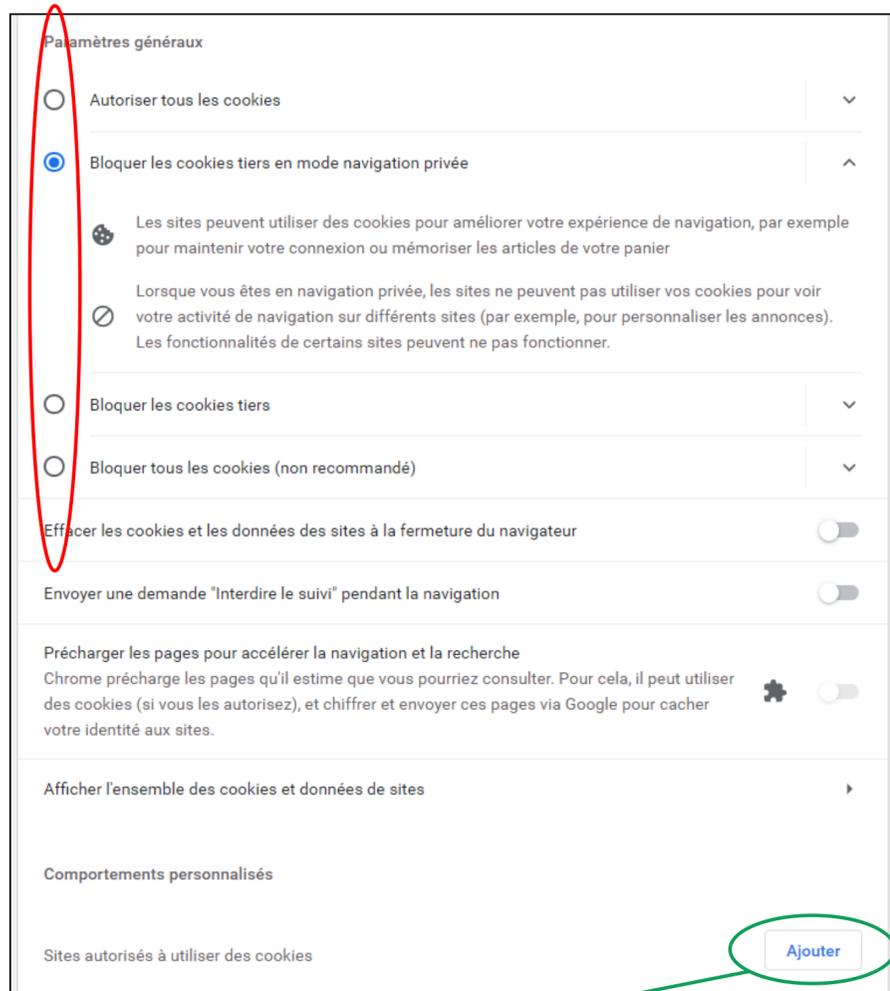
- 1) Se rendre dans les paramètres de Google Chrome en cliquant sur les 3 petits points en haut à droite, puis cliquez sur «Paramètres».



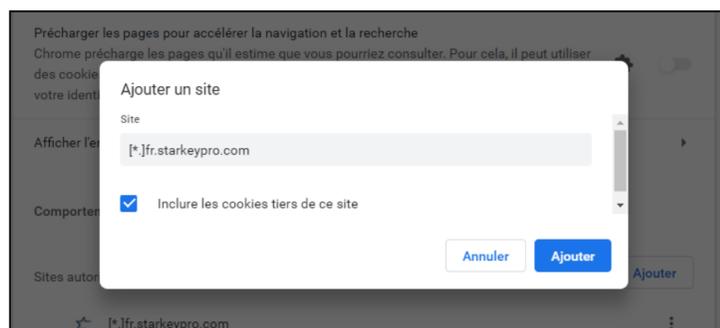
- 2) Puis se rendre dans «Sécurité et confidentialité», et cliquez sur «Cookies et autres données du site».



3) 3 options sont possibles, seule la dernière option «Bloquer tous les cookies» vous empêchera d'accéder à l'eStore.

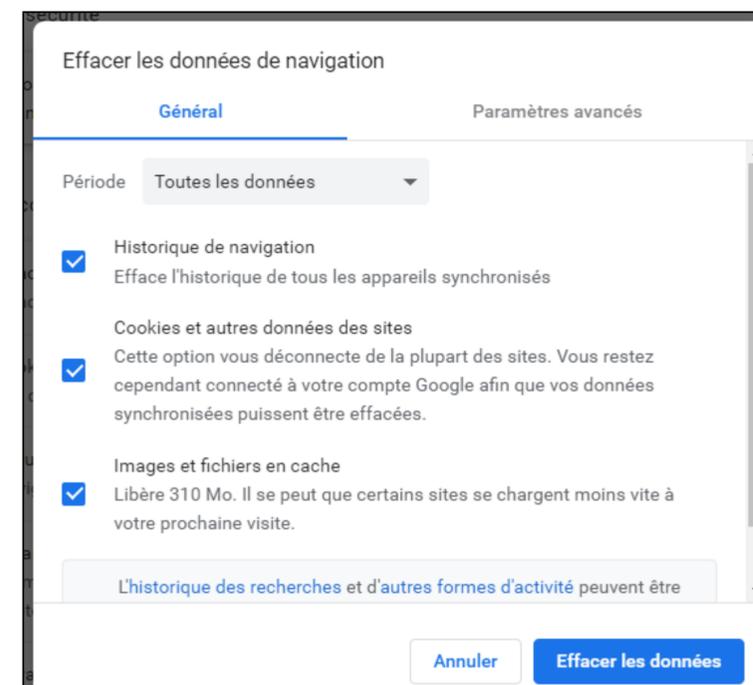


4) Cliquez sur «Ajouter» à côté de «Sites autorisés à utiliser des cookies», et rajouter ce site (avec les crochets, l'astérisque et le point) «[\*].fr.starkeypro.com», et cocher la case pour inclure les cookies tiers. Une fois les paramètres enregistrés, redémarrez votre navigateur et reconnectez-vous.



## Remarques

● Vous pouvez également effacer vos données de navigation ainsi que vos cookies (2ème option), il faudra alors les accepter lorsque vous vous rendrez sur **fr.starkeypro.com**. Redémarrez votre navigateur et reconnectez-vous.



● Lorsque vous recevez le code de vérification pour changer votre mot de passe, il faut le réécrire manuellement et non le copier/coller.



Hear better. Live better.



# Guide pour optimiser votre expérience sur l'eStore avec Microsoft Edge

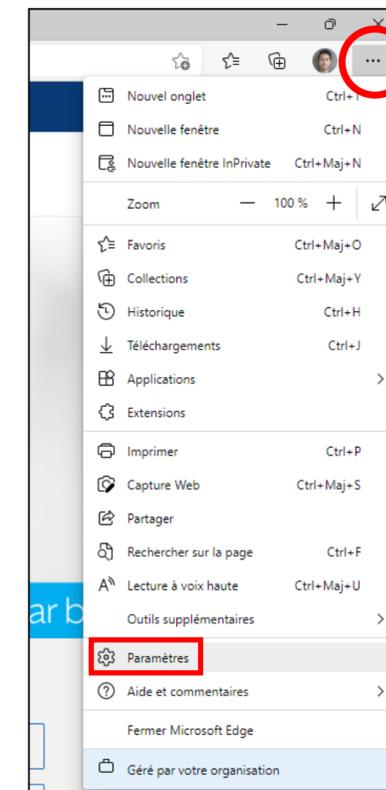


Hear better. Live better.

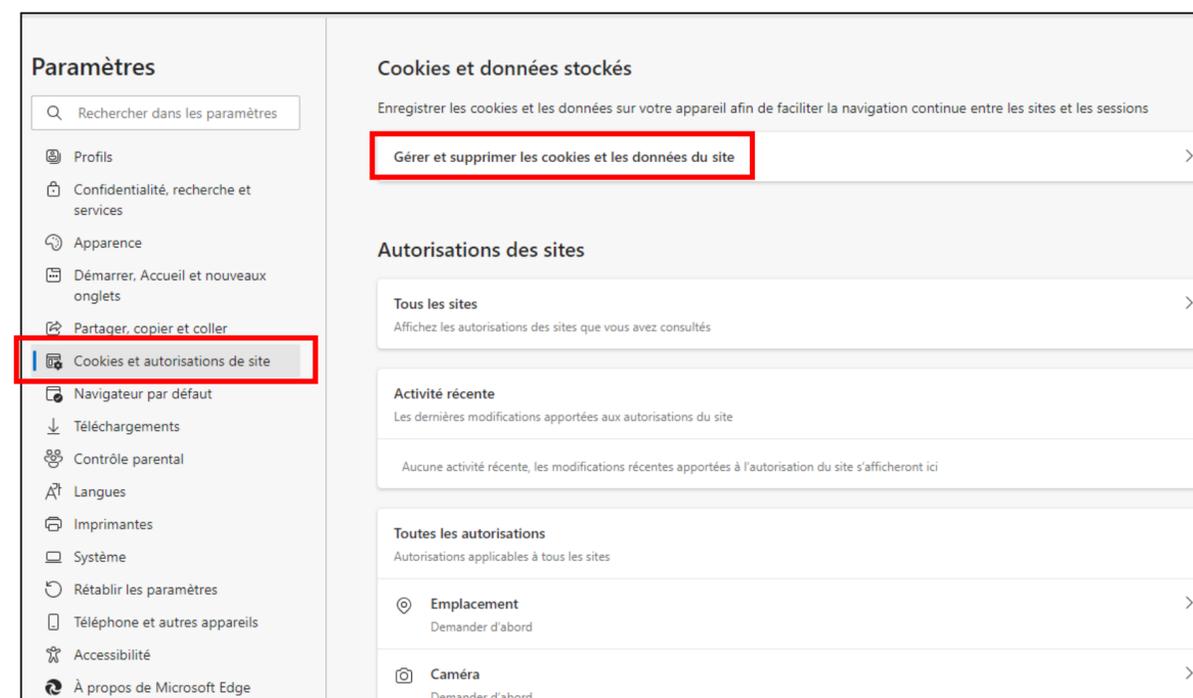
**Situation** : après vous être connecté à l'eStore, vous êtes redirigé vers la page d'accueil.

**Solution** : pour une navigation fluide sur **fr.starkeypro.com** vous devez paramétrer les cookies dans le navigateur comme suit.

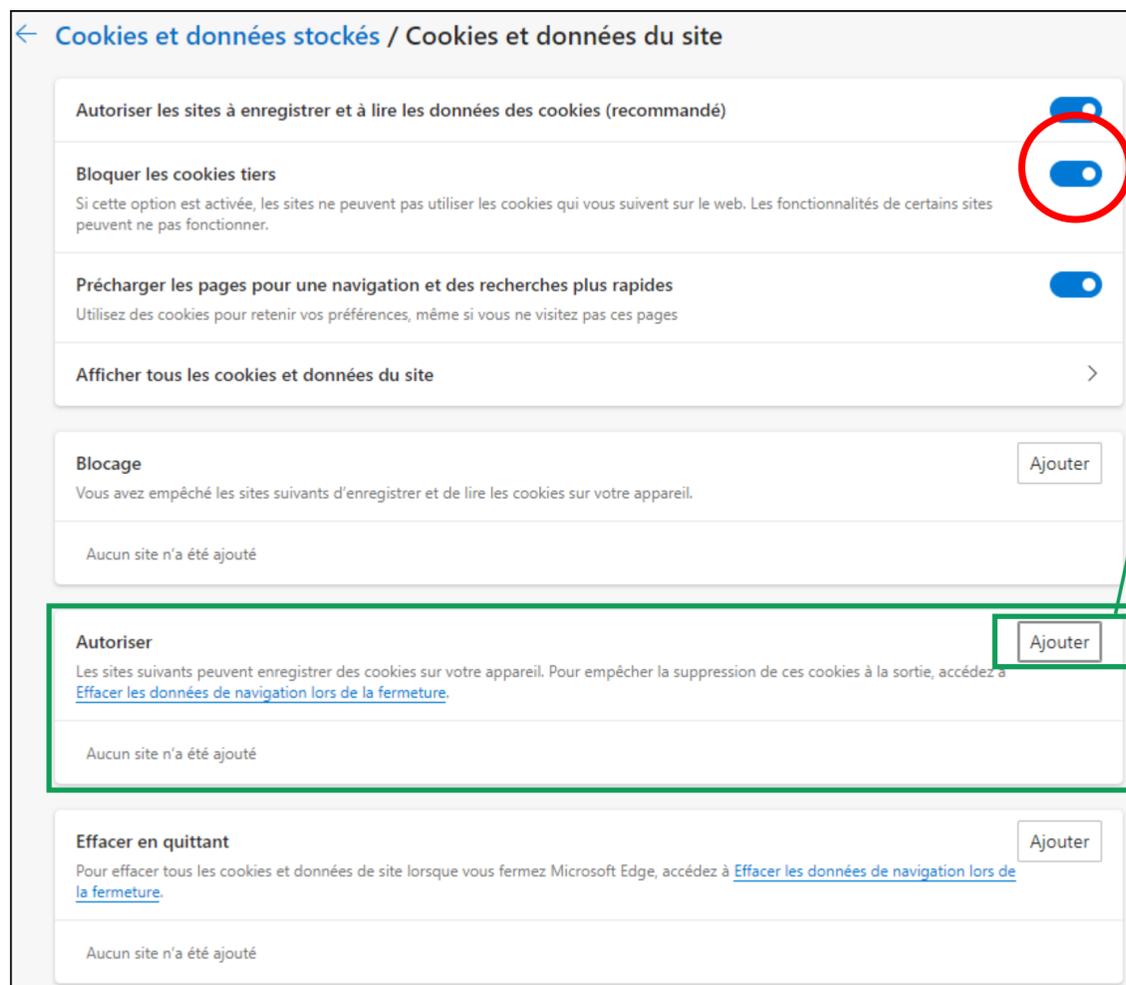
1) Se rendre dans les paramètres de Microsoft Edge en cliquant sur les 3 petits points en haut à droite, puis cliquez sur «Paramètres».



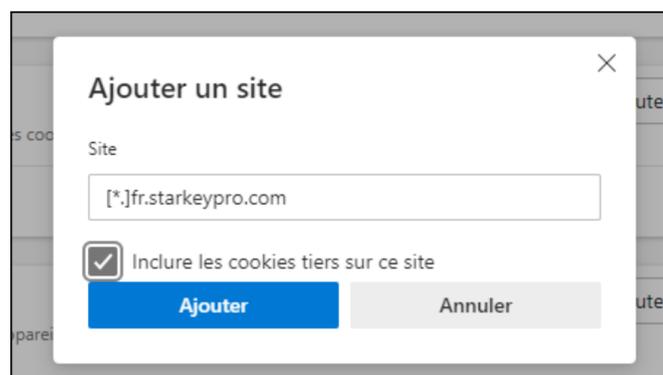
2) Puis se rendre dans «Cookies et autorisations du site», et cliquez sur «Gérer et supprimer les cookies et les données du site».



3) Si l'option «Bloquer les cookies tiers» est activée, veillez à ajouter Starkeypro.com dans «Autoriser» les cookies du site en cliquant sur «Ajouter»

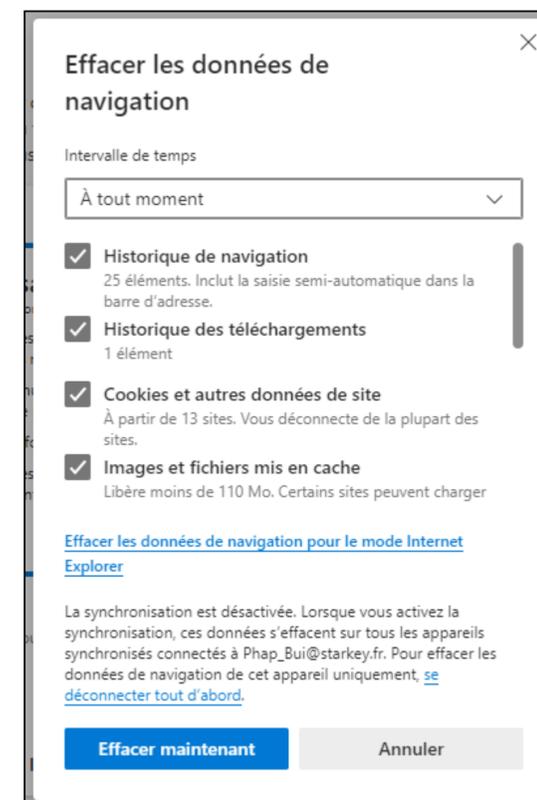


4) Ajouter ce site (avec les crochets, l'astérisque et le point) «**[\*].fr.starkeypro.com**», et cocher la case pour inclure les cookies tiers. Une fois les paramètres enregistrés, redémarrez votre navigateur et reconnectez-vous.



## Remarques

- Vous pouvez également effacer vos données de navigation ainsi que vos cookies (3ème option), il faudra alors les accepter lorsque vous vous rendrez sur **fr.starkeypro.com**. Redémarrez votre navigateur et reconnectez-vous.



- Lorsque vous recevez le code de vérification pour changer votre mot de passe, il faut le réécrire manuellement et non le copier/coller.



Hear better. Live better.