

Rechargeable

Standard Products

OPERATIONS MANUAL

Rechargeable RIC (Receiver-In-Canal)

Hearing Aid



Charger



Overview

Rocker Switch RIC Overview	4
Charger Overview	6

Preparation

Charging Your Hearing Aids	8
Charging Your Premium Standard Charger	10
Insertion and Removal	11

Operation

Power On & Of.	13
User Controls	14
Volume Control	15
Volume Control Indicators	16
Battery Indicators	16
Memory Change.	17
Mute	17
BiCROS Balance Control	18
Multiflex Tinnitus Level Control	18
Directional Settings	18
Telephone Use	19

CROS/BiCROS Technology	21
------------------------------	----

Multiflex Tinnitus Technology	22
-------------------------------------	----

Accessories	23
-------------------	----

Hearing Aid Care

Hearing Aid Care	24
Charger Care	26
Service and Repair	27
Troubleshooting Guides	28

Tips for Better Communication	31
-------------------------------------	----

Regulatory Information

Safety Information	33
FDA Information	35
FCC Information	40

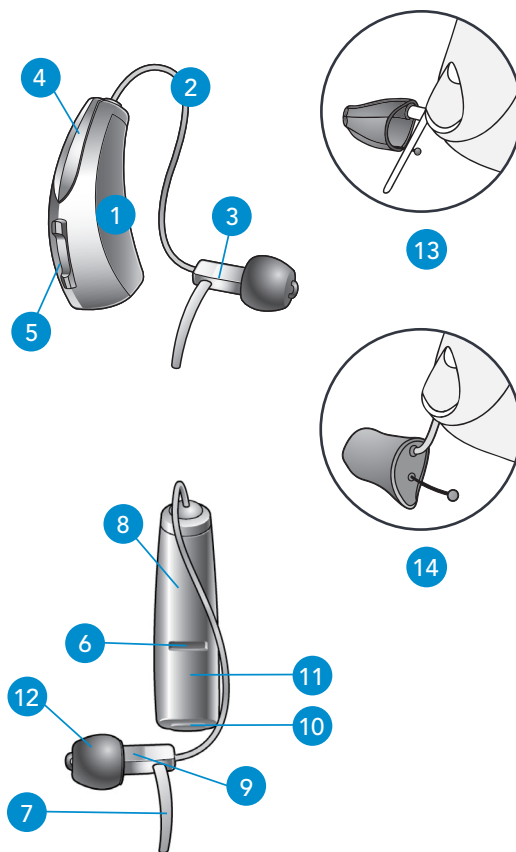
Features, Controls and Identification

Your hearing aid controls include:

1. Hearing Aid
2. Cable
3. Receiver
4. Microphones
5. Rocker Switch (user control)
6. Location of left/right side hearing aid indicator
RED is for **right ear**, **BLUE** is for **left ear**
7. Retention Lock
8. Location of manufacturer's name and model name
9. Location of left/right side receiver indicator
10. Charging Contacts
11. Location of serial number

Comfort Fit Solutions:

12. Instant Fit Earmold
13. Custom Earmold (optional)
14. RIC Custom Power Earmold (optional)



Features, Controls and Identification

1. Desiccant puck holder
2. Cleaning brush
3. Earbud/earmold reservoir
4. Charging ports
5. Hearing Aid Charging LEDs
6. On-board battery LEDs*
7. MicroUSB port**



*Only functional on Premium Standard with on-board battery.

**Standard Charger requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).

Charging Your Hearing Aids



- Place your hearing aids in the charger with the earbuds resting inside the case
- Your hearing aids will turn off automatically and begin to charge, as long as your charger is powered; Standard Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet)
- Your hearing aids will automatically power on when removed from the charger; Standard Charger without on-board battery requires external power source (i.e. wall outlet)
- Note: The LEDs corresponding to each hearing aid:
 - Glowing Green = Charging
 - Solid Green = Fully Charged*
 - Blinking Red = Fault State – Remove from charger, wait until LED turns off and re-insert aids. If Fault State continues, call your hearing professional.

**If you are charging the Premium Standard Charger without the cord, the LEDs will turn off when charged to preserve the on-board battery.*

- Charging occurs with the lid open or closed; your hearing aids will be completely charged in under 3 ½ hours*
- It is safe to keep them in the charger after they are fully charged and anytime that you are not wearing them
- If you will not be wearing your hearing aids for an extended period of time (i.e., weeks), remove the plug from the charger and the hearing aids from the charging ports. You will need to manually power the hearing aids off by pressing the rocker switch for three seconds. You may store them in the reservoir.
- The desiccant puck will be effective for 3-6 months depending on moisture in the hearing aids and humidity. The color will fade from blue to white, indicating a need for replacement.

For Premium Standard Charger with on-board battery only:

- When charging without the charger cord, the LEDs will turn off when the hearing aids are fully charged
- To refresh LEDs when the charger is not plugged in, remove a hearing aid from the charging port for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again)

**Model dependent; Standard Charger without on-board battery requires power cord to be plugged into an external power source (i.e. wall outlet).*

Charging Your Premium Standard Charger*

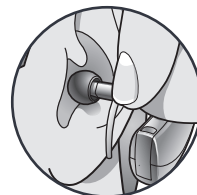
- When charger is plugged in and fully charged = 4 solid LEDs will appear
- When charging without the cord, the LEDs will turn off after 10 seconds
- To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging port for three seconds and then replace it in the charger (refresh lasts 10 seconds only – then LEDs will turn off again)
 - 4 Solid > 75%
 - 3 Solid < 75%
 - 2 Solid < 50%
 - 1 Solid < 25%
 - 1 Blinking = Charge Low
- While charging the on-board battery with the provided cord, the 4 LEDs will be:
 - Glowing while charging
 - Solid when charged



Insertion and Removal

To insert the earbud or earmold:

1. Hold the cable at the bend in front of the receiver with your thumb and forefinger. Gently insert the receiver into your ear canal.
2. Wrap the hearing aid over the top of your ear, carefully placing it behind your ear.
3. Place the retention lock inside the bowl of your ear.



1



2

To remove the earbud or earmold:

- Remove the retention lock from the bowl of your ear.
- Remove the hearing aid from behind your ear.
- Grasp the receiver with your thumb and forefinger. Gently pull out of your ear canal.



3

Do not pull with the hearing aid case as this may damage the connection.



**Applies to Premium Standard Charger model only. Not applicable to Standard Charger without on-board battery.*

Helpful Hints

- Minor irritation and/or inflammation may occur as your ear becomes accustomed to having an object in it; if so, please contact your hearing professional.
- If an actual allergic reaction occurs, alternative earmold materials are available; contact your hearing professional.
- Severe swelling, discharge from the ear, excessive wax or other unusual conditions warrant immediate consultation with a physician.

Power On & Off

- ON** - The hearing aids will power on automatically after removing them from the charger, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). There is a delay that allows you time to insert your hearing aid into your ear.
- ON** - If the hearing aid is manually powered off, pressing the top of the rocker switch will power it on. The delay still exists, to give you time to insert the hearing aid into your ear.
- OFF** - The hearing aids will power off automatically when placed in the charging port, as long as your charger is powered/plugged into an external power source (i.e. wall outlet). Charging will proceed.
- OFF** - The hearing aids can be powered off manually by pressing either the top or bottom rocker switch for three seconds.

User Controls

Your hearing aid's user control may have been customized by your hearing professional. Ask your hearing professional how the user control on your hearing aid is set.



Available User Control Functionality

The user control on your hearing aids can respond differently depending on how long you activate (press) the button. Your hearing aid is capable of having one function assigned to a short press (press and release) and one function assigned to a long press (press and hold). The options selected below indicate how your particular user control is configured.

Assigned User Control Settings

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)
Volume Control		
Memory Change		
Mute		
Multiflex Tinnitus Level		
Balance Control		
On/Off		

Volume Control

Power On Volume Level

Your hearing aids have been set to a specific volume level by your hearing professional. If sounds are generally too loud or too soft, please contact your hearing professional for advice and adjustment. If your hearing aids have been set up with a user adjustable volume control, temporary volume adjustments can be made.

Your hearing aids will always power-on to the same volume setting (Volume Home) determined by your hearing professional.

Rocker Switch Volume Control

If your rocker switch is configured to control volume, pressing the top part of the switch increases the volume while pressing the lower portion of the switch decreases volume.

Volume Control Indicators

Your hearing professional may enable audible indicators, which highlight the current volume position.

Volume Level	One	Two
Volume Max	5 Beeps •••••	5 Beeps •••••
Volume Step(s)	Short Tone –	4 Beeps ••••
Volume Home (Power-on volume level)	3 Beeps •••	3 Beeps •••
Volume Step(s)	Short Tone –	2 Beeps ••
Volume Min	Single Beep •	1 Beep •

** Depending on your hearing aid model, you will have one of these indicator options as the default. Additional options may be enabled by your hearing professional depending on hearing aid model options.*

Battery Indicators

An indicator will sound when the battery voltage is low. You have approximately 30 minutes* of battery life remaining. An indicator may also sound just before the battery stops working.

**Actual time between low battery indicator and shut down will vary depending on environmental noise levels and your use of the product.*

Memory Change

Your hearing professional may create multiple memories within your hearing aid. These additional memories can be accessed by activating the user control on your hearing aid.

If your user control is configured for memory changes, each time you activate the user control, the memory of your hearing aid will increment through the available memories.

Memory Indicators

Your hearing professional may enable an audible indicator, which is presented while making a memory change. The indicator defaults to a voice identifying which memory your hearing aid is in.

Mute

Long Press Mute

If your hearing aid is configured with mute functionality, a long press and hold of the user control will mute your hearing aid. If enabled by your hearing professional, you may hear an indicator prior to the hearing aid muting. To unmute your hearing aid, long press and hold the user control until audio is restored.



BiCROS Balance Control

Your user control on the transmitter can also adjust the balance between your hearing aid and transmitter. Please refer to the section labeled CROS/BiCROS Technology (page 21) for further information.

Multiflex Tinnitus Level Control

Your user control can also adjust the level of your Multiflex Tinnitus stimulus. Please refer to the section labeled Multiflex Tinnitus Technology (page 22) for further information.

Directional Settings

Your hearing aid may have a directional microphone to help improve speech understanding in noisy situations. Ask your hearing professional about your particular directional settings.

My hearing aids have the following telephone setting(s):

- ☐ Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil.
See below
- ☐ Manual Telephone Memory and Manual Telecoil.
See next page (Memory # _____)
- ☐ None

Telephone Use

Some hearing aids can be customized with features to help you effectively communicate on the telephone. Ask your hearing professional about your telephone solution.

Automatic Telephone Memory and Automatic Telecoil

These options activate the telephone memory automatically when used with a hearing aid compatible telephone. To use, place the telephone receiver on your ear as you normally would and the hearing aid will automatically select the telephone memory. It might be necessary to move the telephone receiver slightly to find the best reception. Once the telephone is removed from the ear, the hearing aid will switch back to the last used memory.

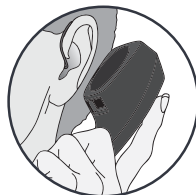
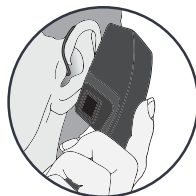
NOTE: Consult with your hearing professional if your hearing aid does not switch to the telephone memory automatically, if it is enabled.

Manual Telephone Memory and Manual Telecoil

Manual access allows you to switch the hearing aids into a telephone or telecoil memory, as needed. Ask your hearing professional which memory you should access for manual telephone use.

General Telephone Use

Some hearing aids work best by holding the phone close to, but not fully covering your ear. In some instances, if you encounter whistling (feedback), tilt the receiver at an angle until the whistling stops. Additionally, the hearing aids in the non-phone ear (ear opposite the phone) may switch to a telephone setting to reduce background sounds. Your hearing professional can provide instructions and techniques for your specific needs.



Ear-to-Ear Phone Streaming

The telephone memory in your hearing aid may be equipped with an ear-to-ear phone streaming option. When you enter your telephone memory, the audio from your telephone will be streamed from the phone ear's hearing aid to the opposite ear's hearing aid. This allows you to hear the telephone conversation in both ears. Ask your hearing professional about your particular telephone settings.

Introduction

A Contralateral Routing of Signals (CROS) hearing system is a type of hearing aid that is used to treat unilateral hearing loss. It takes sound from the ear with poorer hearing and transmits it to the ear with better hearing. CROS only picks up sound from the unaidable ear, while BiCROS picks up sound from both ears. This helps the patient to receive sounds from both sides of the head without the head-shadow effect.

Multifunction Button Balance Control

Your hearing system uses the button to adjust the balance between the hearing aid and the transmitter. This control adjusts the level of sound coming from the transmitter. Press and release the button until the desired level is reached. Each press and release changes the balance level one increment.

NOTE: Balance Control is only applicable for BiCROS memories.

CROS Streaming

Your hearing aid is equipped with a CROS transmitter. When you enter a memory with either CROS or BiCROS streaming enabled, audio from the transmitter is streamed to your hearing aid. When CROS streaming begins, you may hear an alert tone. If for any reason the CROS stream is unexpectedly interrupted, you may also hear an alert tone. Please ask your hearing professional about your particular settings.

NOTE: CROS and BiCROS systems will have considerably shorter battery life. Your rechargeable CROS/BiCROS system will need to be recharged after approximately 15 hours.

Introduction

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program. Multiflex Tinnitus Technology plays a tinnitus stimulus through the hearing aid. The tinnitus stimulus is programmed according to your hearing loss, and your hearing professional can adjust the settings of the tinnitus stimulus to meet your needs.

Rocker Switch Tinnitus Stimulus Control

If your rocker switch is configured for Tinnitus Stimulus Control, pressing the top part of the switch increases the stimulus level while pressing the bottom part of the switch decreases the stimulus level.

My hearing aid is configured with the following control:
☐ Press and Release Tinnitus Stimulus Control
☐ Press and Hold Tinnitus Stimulus Control

Accessories

There are several wireless accessories that allow you to control and maximize the full potential of your hearing aids. Available functionality includes:

- Ability to adjust your hearing aid settings and memories using a remote control.
- Ability to transmit television/media device audio directly to your hearing aids.
- Ability to transmit remote microphone audio directly to your hearing aids.
- Ability to transmit your cell phone conversation directly to your hearing aids.

Consult with your hearing professional to determine if your hearing aids have wireless capabilities and which accessories may be best for you.

Hearing Aid Care

Keep your hearing aid clean. Heat, moisture and foreign substances can result in poor performance.

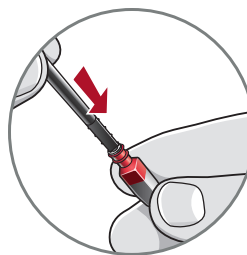
- Use a cleaning brush or soft cloth to clean debris from around the user control, microphone and battery compartment; inspect the receiver, earbud and wax guard regularly.
- Never use water, solvents, cleaning fluids or oil to clean your hearing aid.
- Charging contacts should always be kept clean and dry.

Your hearing professional can provide further information on additional maintenance procedures for your hearing aid, if needed.

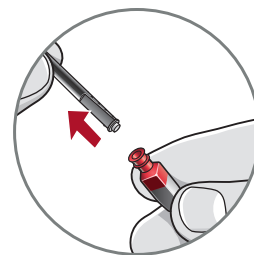
Hear Clear Earbud Wax Guards

RIC hearing aids integrate disposable Hear Clear earwax protection. The innovative wax guards prevent earwax accumulation in the hearing aid receiver. When you need to replace your wax guards, please follow the instructions below.

1. Insert empty end of the application stick straight into used wax guard in hearing aid.
2. Pull **straight** out (do not twist) on stick to remove used wax guard.
3. Use opposite end of stick to firmly insert clean wax guard straight into hearing aid.
4. Pull **straight** out (do not twist) to remove stick and discard.



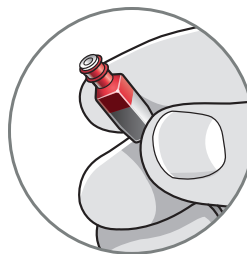
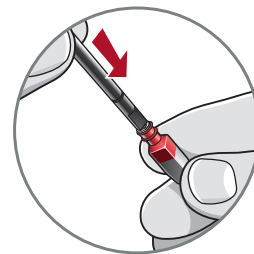
1



2



3



4

Helpful Hints

- Do not take apart your hearing aids or insert the cleaning tools inside them.
- When not in use, place your hearing aids in the charger and store:
 - In a dry, safe place
 - Away from direct sunlight or heat to avoid extreme temperatures
 - Where you can easily find them
 - Safely out of reach from children and pets

Charger Care

- Keep your charger clean. Heat, moisture and foreign materials can result in poor performance.
 - Using the provided cleaning brush, keep the charging ports clear of debris.
 - Do not use water, solvents or cleaning fluids to clean the charging ports.
 - Keep lid closed as much as possible to avoid dust and debris buildup.
 - Store your charger in a clean and dry location, i.e., a dresser or shelf rather than the bathroom or kitchen.

- To ensure the longest life of your rechargeable hearing aid batteries and the batteries in the charger:
 - Fully charge hearing aid batteries every night.
 - Do not expose to excess heat, i.e., do not store on a windowsill or in a hot car.

Service and Repair

If, for any reason, your hearing aids and charger do not operate properly, do NOT attempt to fix it yourself. Not only are you likely to violate any applicable warranties or insurance, you could easily cause further damage.

Should your hearing aids and charger fail or perform poorly, check the guides on the next page for possible solutions. If problems continue, contact your hearing professional for advice and assistance. Many common problems may be solved in your hearing professional's office or clinic.

RIC Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Not Loud Enough	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace wax guard as needed
	Hearing change	Contact your hearing professional
	Debris buildup	Clean both microphone and receiver with brush
Inconsistent Performance	Restart required	Place in charger until charging begins and then remove—this will power cycle your hearing aids
	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace wax guard as needed
Unclear, Distorted Performance	Restart required	Place in charger until charging begins and then remove—this will power cycle your hearing aids
	Blocked earmold/tubing/earbud	Clean or replace wax guard as needed
	Defective hearing aids	Contact your hearing professional
Dead Hearing Aid	Charge required	Place in your charger until the LEDs stop blinking and become solid
	Blocked earmold/tubing	Clean or replace wax guard as needed
	Crimped tubing	Contact your hearing professional

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
No LED indicator when hearing aids are inserted into the charging port	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids in the port with the earbud resting in charger reservoir. There is not a right and left port, your hearing aid will charge in either port.
	Dead battery (Premium Standard Charger only)	Connect the microUSB to your charger and plug it into the wall. The on-board battery LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
	Standard Charger not plugged into external power source (i.e. wall outlet)	Connect the power supply cord to your charger and plug into an external power source (i.e. wall outlet). The hearing aid charging LEDs will turn on for a few seconds to indicate connection to the power source. If they do not, contact your hearing professional.
Red blinking LED by charging port	Fault occurred	Remove the hearing aids from the charging port, wait until the LED turns off, reinsert. If the red blinking LED persists, contact your hearing professional.
While charging cordless (Premium Standard Charger only), no LEDs are illuminated	Power save mode	To refresh LEDs, remove a hearing aid from the charging port for 3 seconds and then reinsert it into the charging port. Both the charging port LEDs and the on-board battery LEDs will illuminate for 10 seconds.

Charger Troubleshooting Guide

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSES	SOLUTIONS
Hearing aids whistling in the charger	Incorrect orientation	Reposition your hearing aids in the port with the earbud resting in the charger reservoir. Confirm that the charging LED begins to glow.
	Dead battery	Your Premium Standard Charger's on-board battery has died. Plug your charger in. If you do not have the cord with you, push and hold the hearing aid's rocker switch for 3 seconds to turn it off. This will conserve the charge in your hearing aid.
	Standard Charger is not plugged into an external power source (i.e.wall outlet)	Your charger may not be plugged into an adequate external power source (i.e.wall outlet). Test another wall outlet or power supply to ensure charger is powered. If you do not have access to an external power source, push and hold the hearing aid's user control for three seconds to turn off.

Your hearing professional will recommend an appropriate schedule to help you adapt to your new hearing aid. It will take practice, time and patience for your brain to adapt to the new sounds that your hearing aid provides. Hearing is only part of how we share thoughts, ideas and feelings. Reading lips, facial expressions and gestures can help the learning process and add to what amplification alone may miss.

Please review the following simple communication tips:

For You

- Move closer to and look at the speaker
- Sit face-to-face in a quiet room
- Try different locations to find the best place to listen
- Minimize distractions
- Background noises may be frustrating at first; remember, you have not heard them for a while
- Let others know what you need; keep in mind that people cannot “see” your hearing loss
- Develop realistic expectations of what your hearing aids can and cannot do
- Better hearing with hearing aids is a learned skill combining desire, practice and patience

For Your Family and Friends

Your family and friends are also affected by your hearing loss. Request that they:

- Get your full attention before beginning to speak
- Look at you or sit face-to-face in a quiet room
- Speak clearly and at a normal rate and level; shouting can actually make understanding more difficult
- Rephrase rather than repeat the same words; different words may be easier to understand
- Minimize distractions while speaking

Safety Information

INTENDED USE: An air conduction hearing aid is a wearable sound-amplifying device intended to compensate for impaired hearing. Hearing aids are available in multiple gain/output levels appropriate to treat hearing losses ranging from mild-to-profound.

Your hearing aids are designed to operate in public and residential environments and are designed to comply with international Electromagnetic Compatibility emissions and immunity standards for medical devices. However, it is still possible that you may experience interference caused by power line disturbances, airport metal detectors, electromagnetic fields from other medical devices, radio signals and electrostatic discharges.

If you use other medical devices or wear implantable medical devices such as defibrillators or pacemakers and are concerned that your hearing aids might cause interference with your medical device, please contact your physician or the manufacturer of your medical device for information about the risk of disturbance.

Your hearing aids should not be worn during an MRI procedure or in a hyperbaric chamber.

Your hearing aids are classified as a Type B applied part under the IEC 60601-1 medical device standard.

Your hearing aids are not formally certified to operate in explosive atmospheres such as may be found in coal mines or certain chemical factories.



Your hearing aids and charger should be stored and transported within the temperature and humidity ranges of -10°C (14°F) to +45°C (113°F) and 10%-95% rH.

The charging temperature range is between 10°C (50°F) and 40°C (104°F).

Your hearing aids are designed to operate beyond the range of temperatures comfortable to you, from very cold up to 40°C (104°F).

At the maximum operating temperature of 40°C (104°F), the hearing aid case temperature may reach 42°C (108°F).

Cautions:

- If the charger is hot, do not touch it until cool.
- If the product is not working, do not disassemble. Due to a shock hazard, please send in for repair.
- Keep out of reach from children. Do not ingest anything in the package, including desiccant, cleaning tool, etc.
- Any cords and AC adapters must be approved or listed by a Nationally Recognized Testing Laboratory.

Any serious incident that has occurred in relation to your Starkey device should be reported to your local Starkey representative and the Competent Authority of the Member State in which you are established. A serious incident is defined as any malfunction, deterioration in the characteristics and/or performance of the device, or inadequacy in the device Operations Manual/ labeling which could lead to the death or serious deterioration in the state of health of the user, OR could do so upon recurrence.

Use on Aircrafts

The optional wireless capabilities that may be featured in your hearing aids can be used on an aircraft as hearing aids are exempt from the rules applied to other personal electronic instruments on an aircraft.

International Use

Your hearing aids are approved to operate at a radio frequency that is specific to your country or region and might not be approved for use outside your country or region. Be aware that operation during international travel may cause interference to other electronic instruments, or other electronic instruments may cause interference to your hearing aids.

We are required by regulations to provide the following warnings:

⚠ WARNING: Use of wireless hearing aids directly next to other electronic equipment should be avoided because it could result in improper performance. If such use is necessary, note as to whether your hearing aids and the other equipment are operating normally.

⚠ WARNING: Use of accessories, components or replacement parts other than those provided by the manufacturer of your hearing aids could result in increased electromagnetic emissions and decreased electromagnetic immunity and could result in degradation of performance.

⚠ WARNING: If Portable Radio Frequency communications equipment is used closer than 30 cm (12 inches) from your hearing aid, degradation of the performance of your hearing aid could result. If this occurs, move away from the communications equipment.

DO NOT OPEN HEARING AID OR CHARGER, NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE

The Standard Charger has a rating of IP 21 per IEC 60529. This means the unit is protected against solid objects over 12 mm, such as fingers and falling water drops, such as condensation.

The service life of the Charger is 3 years.

Required Hearing Aid Information

The following additional information is provided in compliance with U.S. Food and Drug Administration (FDA) regulations:

⚠ WARNING TO HEARING AID DISPENSERS:

A hearing aid dispenser should advise a prospective hearing aid user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before dispensing a hearing aid if the hearing aid dispenser determines through inquiry, actual observation or review of any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.
- vi. Audiometric air-bone gap equal to or greater than 15 decibels at 500 Hertz (Hz), 1,000 Hz and 2,000 Hz.
- vii. Visible evidence of significant cerumen accumulation or a foreign body in the ear canal.
- viii. Pain or discomfort in the ear.

IMPORTANT NOTICE FOR PROSPECTIVE HEARING AID USERS:

Good health practice requires that a person with a hearing loss have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before purchasing a hearing aid. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists. The purpose of the medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect hearing are identified and treated before the hearing aid is purchased.

Following the medical evaluation, the physician will give you a written statement that states that your hearing loss has been medically evaluated and that you may be considered a candidate for a hearing aid. The physician will refer you to an audiologist or hearing aid dispenser, as appropriate, for a hearing aid evaluation.

The audiologist or hearing aid dispenser will conduct a hearing aid evaluation to assess your ability to hear with and without a hearing aid. The hearing aid evaluation will enable the audiologist or dispenser to select and fit a hearing aid to your individual needs.

If you have reservations about your ability to adapt to amplification, you should inquire about the availability of a trial-rental or purchase-option program. Many hearing aid dispensers now offer programs that permit you to wear a hearing aid for a period of time for a nominal fee after which you may decide if you want to purchase the hearing aid.

Federal law restricts the sale of hearing aids to those individuals who have obtained a medical evaluation from a licensed physician. Federal law permits a fully informed adult to sign a waiver statement declining the medical evaluation for religious or personal beliefs that preclude consultation with a physician. The exercise of such a waiver is not in your best health interest and its use is strongly discouraged.

A hearing aid will not restore normal hearing and will not prevent or improve a hearing impairment resulting from organic conditions. Use of a hearing aid is only part of hearing habilitation and may need to be supplemented by auditory training and instruction in lip reading. In most cases infrequent use of a hearing aid does not permit a user to attain full benefit from it.

Some hearing aid users have reported a buzzing sound in their hearing aid when they are using mobile phones, indicating that the mobile phone and hearing aid may not be compatible. According to the ANSI C63.19 standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Aids), the compatibility of a particular hearing aid and mobile phone can be predicted by adding the rating for the hearing aid immunity to the rating for the mobile phone emissions. For example, the sum of a hearing aid rating of 2 (M2/T2) and a telephone rating of 3 (M3/T3) would result in a combined rating that equals at least 5 would provide "normal use"; a combined rating of 6 or greater would indicate "excellent performance." See your Quick Start Guide included with your hearing aids for their exact M/T ratings.

CHILDREN WITH HEARING LOSS:

In addition to seeing a physician for a medical evaluation, a child with a hearing loss should be directed to an audiologist for evaluation and rehabilitation since hearing loss may cause problems in language development and the educational and social growth of a child. An audiologist is qualified by training and experience to assist in the evaluation and rehabilitation of a child with a hearing loss.

Required Multiflex Tinnitus Information for Hearing Professionals

INDICATIONS FOR USE

The Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds to be used in a Tinnitus Management Program to relieve patients suffering from tinnitus. The target population is primarily the adult population over 18 years of age.

The Multiflex Tinnitus Technology is targeted for healthcare professionals, which are treating patients suffering from tinnitus, as well as conventional hearing disorders. The fitting of the Multiflex Tinnitus Technology must be done by a hearing professional participating in a Tinnitus Management Program.

INSTRUMENT DESCRIPTION

Multiflex Tinnitus Technology is a software function that generates sound which is programmed into a hearing aid. The hearing aid may be used in one of three modes of operation: as a hearing aid, as a tinnitus treatment instrument or as a hearing aid and tinnitus treatment instrument.

When enabled, the Multiflex Tinnitus Technology generates the sound and allows a patient's hearing professional to design and program appropriate settings for an individually prescribed sound treatment plan. The treatment plan should be used in a tinnitus management program for relief of tinnitus.

Multiflex Tinnitus Technology generates a broadband white noise signal that varies in frequency and amplitude. These characteristics are adjustable by the hearing professional and are specific to the prescribed therapy designed by the professional for the patient's needs and comfort.

The patient may have some control of the level or volume of the signal and the patient should discuss this adjustment as well as his or her comfort level and sound of the signal with their hearing professional.

WARNING TO HEARING CARE PRACTITIONER

A hearing care practitioner should advise a prospective sound generator user to consult promptly with a licensed physician (preferably an ear specialist) before using a sound generator if the hearing care practitioner determines through inquiry, actual observation or review or any other available information concerning the prospective user that the prospective user has any of the following conditions:

- i. Visible congenital or traumatic deformity of the ear.
- ii. History of active drainage from the ear within the previous 90 days.
- iii. History of sudden or rapidly progressive hearing loss within the previous 90 days.
- iv. Acute or chronic dizziness.
- v. Unilateral hearing loss of sudden or recent onset within the previous 90 days.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, the patient's exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. This hearing aid is intended for use for a maximum of sixteen (16) hours a day when set at the maximum output level.

For the Patient

A tinnitus therapy instrument is an electronic instrument intended to generate noise of sufficient intensity and bandwidth to treat ringing in the ears. It can also be used as an aid in hearing external sounds and speech.

Multiflex Tinnitus Technology is a tool to generate sounds. It is recommended that this tool be used with appropriate counseling and/or in a tinnitus management program to relieve patients suffering from tinnitus.

TINNITUS THERAPY CONCEPTS AND BENEFITS

Multiflex Tinnitus Technology can be used as a part of a tinnitus treatment program.

Multiflex Tinnitus Technology plays a white noise through the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology is programmed according to your hearing loss and preference, and your hearing professional can adjust the settings of Multiflex Tinnitus Technology to meet your needs.

Multiflex Tinnitus Technology may provide temporary relief of your tinnitus.

PRESCRIPTION USE ONLY

⚠ CAUTION: Federal law restricts this hearing aid to sale by or on the order of a doctor, audiologist or other hearing care practitioner licensed to dispense hearing aids in your state.

The use of any sound generating tinnitus therapy instrument should be only on the advice and in consultation with your audiologist or hearing care practitioner. Your hearing professional will properly diagnose and fit the hearing aid to your personal needs and requirements. This should include its use in a prescribed tinnitus treatment program.

Your hearing professional will also be able to offer the appropriate follow-up care. It is important that you follow your hearing professional's advice and direction regarding such care.

⚠ WARNING: There are some potential concerns associated with the use of any sound generating tinnitus therapy instrument. Among them are the potential for worsening of tinnitus, a possible change in hearing thresholds, and possible skin irritation at the point of contact with the hearing aid.

Multiflex Tinnitus Technology has been designed to minimize these concerns. However, should you experience or notice any of the above conditions or any dizziness, nausea, headaches or heart palpitations, you should immediately discontinue use of the hearing aid and seek a consultation with a medical, audiology or other hearing professional.

As with any hearing aid, misuse of the tinnitus therapy instrument could present some potentially harmful effects. Care should be taken to prevent the unauthorized use and to keep the hearing aid out of the reach of children and pets.

⚠ CAUTION: If set to the maximum output level and worn for periods of time exceeding the recommendations below, your exposure to sound energy has the potential to exceed noise exposure limits. You should not use your hearing aid for more than sixteen (16) hours a day if your hearing aid is set at the maximum output level, nor should you use your hearing aid if your hearing professional has set the hearing aid at levels that exceed your comfort level.

Important Notice for Prospective Sound Generator Users

Good health practice requires that a person with tinnitus have a medical evaluation by a licensed physician (preferably a physician who specializes in diseases of the ear) before using a sound generator. Licensed physicians who specialize in diseases of the ear are often referred to as otolaryngologists, otologists or otorhinolaryngologists.

The purpose of a medical evaluation is to assure that all medically treatable conditions that may affect tinnitus are identified and treated before the sound generator instrument is used.

TINNITUS TECHNICAL DATA

Multiflex Tinnitus Technology Maximum Output = 87 dB SPL (typical) when measured in a 2cc coupler per ANSI S3.22 or IEC 60118-7.

WIRELESS TECHNICAL DESCRIPTION

Your hearing aids may contain a radio transceiver operating in the 902-928 MHz (North America) or 863-865 MHz (EU) frequency band with a maximum effective radiated power of -20 dBm with transmission modulation type of 342KFXD. The receiver section of the radio has a bandwidth of 300 kHz.

This hearing aid model has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.

The Charger has been tested to, and has passed, the following emissions and immunity tests:

- IEC 60601-1-2 radiated and conducted emissions requirements for a Group 1 Class B device as stated in CISPR 11.
- Harmonic distortion and voltage fluctuations affecting the power input source as stated in Table 2 of IEC 60601-1-2.
- RF radiated immunity at a field level of 10 V/m between 80 MHz and 2.7 GHz as well as higher field levels from communications devices as stated in Table 9 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to power frequency magnetic fields at a field level of 30 A/m, as well as proximity magnetic fields as defined in table 11 of 60601-1-2.
- Immunity to ESD levels of +/- 8 kV conducted discharge and +/- 15 kV air discharge.
- Immunity to Electrical fast transients on the power input at a level of +/- 2 kV at a 100 Hz repetition rate.
- Immunity to Surges on the power input of +/- 1 kV line to line.
- Immunity to conducted disturbances induced by RF fields on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.
- Immunity to voltage dips and interruptions on the power input as stated in Table 6 of IEC 60601-1-2.

WIRELESS NOTICES

FCC ID:EOA-MUSEIQRECHG

IC: 6903A-MUSEIQRECHG

FCC NOTICE

These devices comply with part 15 of the FCC rules and with ISSED Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) The device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

EU NOTICE

Hereby, Starkey Hearing Technologies declares that the RIC is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be obtained from the address below or from docs.starkeyhearingtechnologies.com

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA



Starkey Laboratories (Germany) GmbH

Weg beim Jäger 218-222

22335 Hamburg

Germany



Class II Device



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations



Consult Operations Manual



Keep dry

INSTRUCTIONS FOR DISPOSAL OF OLD ELECTRONICS

Starkey Hearing Technologies encourages, the EU requires, and your local community laws may require, that your hearing aids and charger be disposed of via your local electronics recycling/disposal process.

The instructions below are provided for the benefit of disposal/recycling personnel. Please include this manual when disposing of your hearing aids and/or charger.

FOR DISPOSAL/RECYCLING PERSONNEL ONLY

These products contains a Lithium Ion Polymer battery. For instructions on removing the battery from the hearing aids, please visit docs.starkeyhearingtechnologies.com. To remove the battery from the Charger:

- Remove the four skid pads on the bottom of the charger base to access fasteners.
- Remove fasteners using a Phillips head screwdriver.
- Disassemble the charger base from the bezel to expose the battery cell.
- Cut the THREE battery wire leads ONE AT A TIME close to the battery cell to avoid shorting.
- Pry battery from base using a wide flat blade making sure not to puncture the battery cell.

Starkey Labs Canada Co.

2476 Argentia Road, Suite 301
Mississauga, ON L5N 6M1

MODEL NAMES

• AGXsm iQ[®] • Audibel A4 iQ[®] • Muse iQ[®]

Symbol	Symbol Meaning	Applicable Standard	Symbol Number
	Manufacturer	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
	Authorized representative in the European Community	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Date of Manufacture	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
	Catalogue Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
	Serial Number	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
	Medical Device	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Keep Dry	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Temperature Limit	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Humidity Limitation	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Caution	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	General warning sign	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 2	ISO 7010-W001
	Refer to instruction manual/booklet	EC 60601-1, Reference no. Table D.2, Safety sign 10	ISO 7010-M002
	Collect Separately	DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)	Annex IX
	Class II equipment	IEC 60417 Reference no. Table D.1	Symbol 9 (IEC 60417-5172)
	Regulatory Compliance Mark (RCM)	AS/NZS 4417.1:2012	N/A
	Giteki Mark	Japanese Radio Law	N/A
	Direct current	IEC 60601-1 Reference no. Table D.1	IEC 60417-5031
	Recycling Symbol	European Parliament and Council Directive 94/62/EC	Annex I-VII



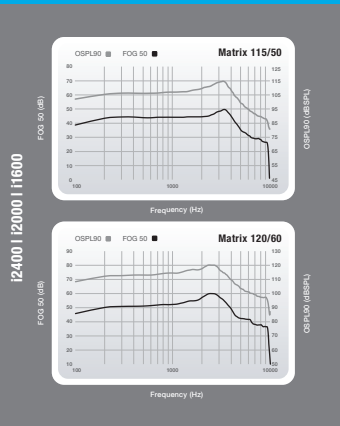
RIC R

RECEIVER-IN-THE-CANAL

RECHARGEABLE

i2400 | i2000 | i1600

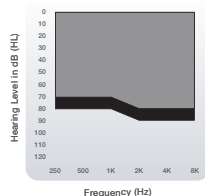
► Matrices: 115/50, 120/60



Patient Features

- Tinnitus Technology
- CROS System
- Rechargeable
- Telecoil
- Wireless Connectivity

Fitting Range



**Results will vary based on wireless usage.

	Earhook		(Size 3, Occluded) Thin Tube	
Measurement	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler
Peak OSPL90 (dB SPL)	115	127	120	131
HFA OSPL90 (dB SPL)	109	N/A	117	N/A
RTF OSPL90 (dB SPL)	N/A	119	N/A	127
Peak Gain (dB)	50	63	60	71
HFA Full-On Gain (dB)	45	N/A	56	N/A
RTF Full-On Gain (dB)	N/A	55	N/A	65
Frequency Range (Hz)	<100-9600	<100-9600	<100-9200	<100-9600
Reference Test Freq. (kHz)	N/A	1.6	N/A	1.6
HFA Frequencies (kHz)	1.0,1.6,2.5	N/A	1.0,1.6,2.5	N/A
Reference Test Gain (dB)	32	44	40	52
Equivalent Input Noise (dB)	26	26	26	26
Harmonic Distortion				
500 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
800 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
1600 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
Induction Coil Sensitivity				
HFA SPLITS (ANSI) (dB SPL)	84	N/A	95	N/A
MASL (IEC) (dB SPL)	77	N/A	84	N/A
ANSI/IEC Battery Current (mA)	0.6*	0.5*	0.6*	0.6*
Idle Current (mA)	0.5*	0.5*	0.5*	0.5*
Estimated Lithium ION Battery Life				
Battery Life	30+ hours with streaming			
Charging time	1 hour charge: 9 hours of use with streaming			
	30 minute charge: 4.5 hours of use with streaming			
	15 minute charge: 2.5 hours of use with streaming			
Tinnitus Therapy Stimulus				
Max RMS Output (dB SPL)	87		87	
Weighted RMS Output Level (dB SPL)	87		87	
Max 1/3 Octave Output (dB SPL)	87		87	



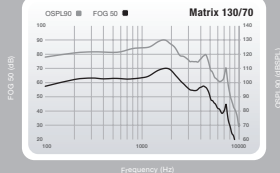
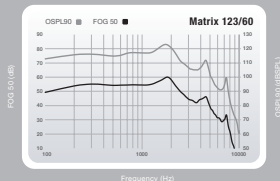
RIC R AP

RECEIVER-IN-THE-CANAL

RECHARGEABLE Absolute Power

i2400 | i2000 | i1600

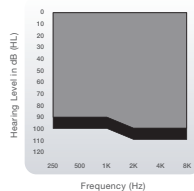
▶ Matrices: 123/60, 130/70



Patient Features

- Tinnitus Technology
- CROS System
- Rechargeable
- Telecoil
- Wireless Connectivity

Fitting Range



**Results will vary based on wireless usage.

Measurement

	60 AP Gain Data		70 AP Gain Data	
	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler	ANSI/IEC 2cc Coupler	IEC OES Coupler
Peak OSPL90 (dB SPL)	123	133	130	140
HFA OSPL90 (dB SPL)	117	N/A	124	N/A
RTF OSPL90 (dB SPL)	N/A	130	N/A	139
Peak Gain (dB)	60	70	70	81
HFA Full-On Gain (dB)	54	N/A	65	N/A
RTF Full-On Gain (dB)	N/A	66	N/A	78
Frequency Range (Hz)	<100-5500	<100-5700	<100-5800	<100-5700
Reference Test Freq. (kHz)	N/A	1.6	N/A	1.6
HFA Frequencies (kHz)	1.0,1.6,2.5	N/A	1.0,1.6,2.5	N/A
Reference Test Gain (dB)	40	55	47	64
Equivalent Input Noise (dB)	26	26	26	26
Harmonic Distortion				
500 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
800 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
1600 Hz (%)	<3	<3	<3	<3
Induction Coil Sensitivity				
HFA SPLITS (ANSI) (dB SPL)	93	N/A	104	N/A
MASL (IEC) (dB SPL)	83	N/A	93	N/A
ANSI/IEC Battery Current (mA)	0.5*	0.5*	0.6*	0.5*
Idle Current (mA)	0.5*	0.5*	0.5*	0.5*

Estimated Lithium ION Battery Life

Battery Life	30+ hours with streaming
Charging time	1 hour charge: 9 hours of use with streaming 30 minute charge: 4.5 hours of use with streaming 15 minute charge: 2.5 hours of use with streaming

Tinnitus Therapy Stimulus

Max RMS Output (dB SPL)	87	87
Weighted RMS Output Level (dB SPL)	87	87
Max 1/3 Octave Output (dB SPL)	87	87





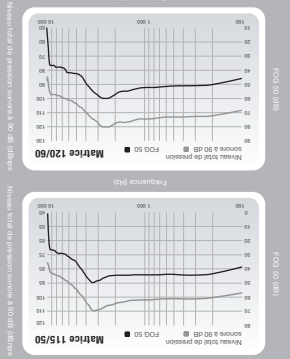
RIC R

RÉCEPTEUR INTRA-CONDUIT

RECHARGEABLE

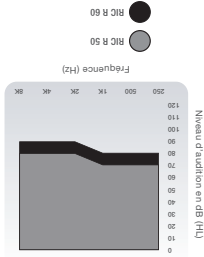
!2400 | !2000 | !1600

► Matrices : 115/50, 120/60



** Les résultats dépendront de l'utilisation sans fil.

- Fonctionnalités pour le patient
- Technologie de traitement des acouphènes
- Système CROS
- Rechargeable
- Phonocapteur
- Connectivité sans fil



Mesure

Coupleur ANSI/CEI Cplur 2cc	Coupleur ANSI/CEI Cplur 2cc	Crochet auriculaire		Tube mince (Grandeur 3, occlué)	
		127	117	120	131
Niveau total de pression sonore à 90 dB maximal (dBnps)	115	127	117	120	131
HfA du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	109	119	117	120	131
RTF du niveau total de pression sonore à 90 dB (dBnps)	60	63	56	60	71
Gain maximal du HfA (dB)	45	50	45	56	65
Gain maximal de la RTF (dB)	50	55	50	60	65
gamme de fréquences (Hz)	< 100 à	< 100 à	< 100 à	< 100 à	< 100 à
Fréquence du test de référence (kHz)	9 600	9 600	9 200	9 600	9 600
Fréquences HfA (kHz)	1,0/1,6/2,5	1,0/1,6/2,5	1,0/1,6/2,5	1,0/1,6/2,5	1,0/1,6/2,5
Gain du test de référence (dB)	32	44	40	52	52
Bruit d'entrée équivalent (dB)	26	26	26	26	26
Distorsion harmonique					
500 Hz (%)	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3
800 Hz (%)	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3
1 600 Hz (%)	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3
Sensibilité de la bobine d'induction					
HfA SPL/ITS (ANSI) (dBnps)	84	84	84	95	95
MASL (CEI) (dBnps)	77	77	84	S.O.	S.O.
Intensité de la pile ANSI/CEI (mA)	0,5*	0,5*	0,5*	0,6*	0,6*
Courant au point mort (mA)	0,5*	0,5*	0,5*	0,5*	0,5*
Estimation de la durée utile de la pile au lithium-ion					
Durée utile de la pile	Plus de 30 heures avec transmission en continu	Charge d'une heure : 9 heures d'utilisation avec transmission en continu	Charge de 30 minutes : 4,5 heures d'utilisation avec transmission en continu	Charge de 15 minutes : 2,5 heures d'utilisation avec transmission en continu	Stimulus de traitement des acouphènes
Temps de recharge					
Sortie de bande d'octave 1/3 maximal (dBnps)	87	87	87	87	87

NOM DES MODÈLES

• AGXsm iQ® • Audibel A4 iQ® • Muse iQ®

Numéro du symbole	L'application standard	Définition du symbole	Symbole
		Fabricant	
5.1.1	BS EN ISO 15223-1:2021	Représentant autorisé dans la communauté européenne	
5.1.2	BS EN ISO 15223-1:2021	Date de fabrication	
5.1.6	BS EN ISO 15223-1:2021	Numéro de catalogue	
5.1.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Numéro de série	
5.1.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Appareil médical	
5.3.4	BS EN ISO 15223-1:2021	Garder sec	
5.3.7	BS EN ISO 15223-1:2021	Limite de température	
5.3.8	BS EN ISO 15223-1:2021	Limitation d'humidité	
5.4.4	BS EN ISO 15223-1:2021	Avertissement	
ISO 7010- W001	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 2	Avertissement général	
ISO 7010- M002	EC 60601-1, numéro de référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	Renseignez-vous avec le guide d'utilisation/ référence du tableau D.2, panneau de sécurité 10	
annexe IX	DIRECTIVE 2012/19/EU (WEEE)	Collecter séparément	
Symbole 9 (IEC 60417- 5172)	IEC 60417 numéro de référence du tableau D.1	Équipement de classe II	
N/A	AS/NZS 4417.1:2012	Réglementaire	
N/A	Loi japonaise sur la radio	Marque Giteki	
IEC 60417- 5031	IEC 60601-1 numéro de référence du tableau D.1	Courant direct	
annexe I-VII	Parlement européen et directive du Conseil 94/62/EC	Symbole de recyclage	

- Immunité aux fréquences radioélectriques à un niveau de champ de 10 V/m entre 80 MHz et 2,7 GHz de même qu'à des niveaux de champ supérieurs des dispositifs de communication comme cela est indiqué dans le tableau 9 de la CEI 60601-1-2.
- Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m.
- Immunité à des niveaux ESD de décharge conduite de +/- 8 kV et de décharge d'air de +/- 15 kV.

Le chargeur Synergy a réussi les essais d'émission et d'immunité suivants :

- CEI 60601-1-1-2 exigences concernant les émissions et la CEM par rayonnement et conduction pour un appareil de groupe 1, classe B selon le CISPR 11.
- La distortion harmonique et les fluctuations de tension ayant une incidence sur la source d'énergie à l'arrivée comme déclaré au tableau 2 de la CEI 60601-1-2.
- Immunité aux fréquences radioélectriques à un niveau de champ de 10 V/m entre 80 MHz et 2,7 GHz de même qu'à des niveaux de champ supérieurs des dispositifs de communication comme cela est indiqué dans le tableau 9 de la CEI 60601-1-2.
- Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m.

- Immunité aux champs magnétiques à fréquence industrielle à un niveau de champ de 30 A/m.
- Immunité à des niveaux ESD de décharge conduite de +/- 8 kV et de décharge d'air de +/- 15 kV.
- Immunité aux tensions transitoires sur l'énergie à un niveau de +/- 2 kV à un taux de répétition de 100 Hz.

- Immunité aux sautes de puissance sur l'énergie à l'arrivée de +/- 1 kV de ligne à ligne.
- Immunité aux perturbations par conduction causées par des champs de radiofréquence sur l'énergie et interruption déclarée au tableau 6 de la CEI 60601-1-2.
- Immunité aux creux de tension et interruption sur l'énergie à l'arrivée comme déclaré au tableau 6 de la CEI 60601-1-2.

déclaré au tableau 6 de la CEI 60601-1-2.

AVIS POUR LES APPAREILS SANS FIL

ID DE LA FCC : E0A-MUSEIORECHG

ISDE : 6903A-MUSEIORECHG

AVIS DE LA FCC

Cet appareil audif est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC ainsi qu'aux cahiers des charges sur les normes radioélectriques émis par la FCC ainsi que les règlements de la FCC du Canada. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil audif ne doit pas causer d'interférence nuisible, et (2) cet appareil audif doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant générer un fonctionnement indésirable.

AVIS RELATIF À L'UE

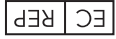
Par les présentes, Starkey Hearing Technologies déclare que RLC est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. Une copie de la déclaration de conformité peut être obtenue aux adresses ci-dessous ou de docs.starkeyhearingtechnologies.com.

Remarque : Le fabricant n'est responsable d'aucune interférence radiophonique ou télévisuelle qui pourrait se produire si des modifications non autorisées sont effectuées sur cet équipement. De telles modifications risquent d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

Starkey Hearing Technologies
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 E.-U.



Starkey Labs Canada Co.
2476, chemin Argentina, bureau 301
Mississauga (Ontario) L5N 6M1



Wm. F. Austin House, Bramhall Technology Park
Pepper Road, Hazel Grove, Stockport, SK7 5BX
Royaume-Uni

Appareil de classe II



Les déchets d'équipements électroniques doivent être manipulés en respectant les règlements locaux.



Consultez le manuel d'utilisation.

INSTRUCTIONS POUR ÉLIMINER LES ANCIENS COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES

Starkey Hearing Technologies encourage, l'UE exige et les lois de votre collectivité locale peuvent exiger, d'éliminer vos appareils audifs et le chargeur en suivant votre processus local de recyclage/d'élimination des composants électroniques.

Les instructions ci-dessous sont fournies au profit du personnel d'élimination/recyclage. Veuillez inclure ce manuel lors de l'élimination de vos appareils audifs ou de votre chargeur.

UNIQUEMENT À L'ATTENTION DU PERSONNEL D'ÉLIMINATION/DE RECYCLAGE

- Ce produit contient une pile lithium-ion polymère. Pour obtenir des instructions sur le retrait de la pile des appareils audifs, veuillez visiter docs.starkeyhearingtechnologies.com. Pour retirer la pile du chargeur Synergy :
- Retirez les quatre coussinets antidérapants de la base du chargeur pour accéder aux attaches.
 - Retirez les attaches à l'aide d'un tournevis cruciforme Phillips.
 - Démontez la base du chargeur du cadre pour exposer la cellule de la pile.
 - Coupez les TROIS fils de pile UN à LA FOIS près de la cellule de la pile pour éviter des courts-circuits.
 - Dégagez la pile de la base en utilisant une lame plate comme levier en vous assurant de ne pas percer la cellule de pile.

Pour le patient

Un outil de thérapie sonore est un dispositif électronique destiné à générer un bruit d'intensité et d'une largeur de bande suffisantes pour traiter les brouillonsnements d'oreilles. Il peut également être utilisé comme outil d'assistance pour entendre les sons externes et la parole.

La technologie MultiTrix Tinnitus est un outil qui génère des sons. Il est recommandé que ce dispositif soit utilisé en suivant les conseils appropriés et/ou un programme d'entretien des acouphènes pour soulager les patients qui en souffrent.

CONCEPTS ET AVANTAGES THÉRAPEUTIQUES

La technologie MultiTrix Tinnitus peut être utilisée dans le cadre d'un programme de gestion des acouphènes.

La technologie MultiTrix Tinnitus diffuse un bruit blanc dans l'aide auditive.

La technologie MultiTrix Tinnitus est programmée selon votre perte auditive et vos préférences et votre audioprothésiste peut en modifier les réglages pour répondre à vos besoins.

La technologie MultiTrix Tinnitus peut temporairement vous soulager de vos acouphènes.

UNIQUEMENT SUR ORDONNANCE

⚠ ATTENTION : La législation limite la vente de ce dispositif auditif par ou à la demande d'un médecin ORL, audioprothésiste ou autre professionnel de la santé auditive autorisé à délivrer des solutions auditives en France.

L'utilisation d'un dispositif de thérapie sonore générant des sons est soumise à l'avis et l'autorisation d'un audioprothésiste ou d'un professionnel de la santé auditive.

Votre audioprothésiste établira un diagnostic précis et adaptera l'aide auditive à vos exigences et besoins personnels. Cela doit inclure son utilisation dans un programme prescrit de gestion des acouphènes.

Votre audioprothésiste sera également en mesure de vous proposer un suivi approprié. Il est important que vous suiviez les conseils et indications de votre audioprothésiste concernant ce suivi.

⚠ AVERTISSEMENT :

Un outil de thérapie sonore générant des sons peuvent apparaître. Notamment la possibilité d'une aggravation des acouphènes, une possible modification des seuils auditifs et une éventuelle irritation cutanée au point de contact avec l'appareil.

La technologie MultiTrix Tinnitus a été conçue pour minimiser ces problèmes. Toutefois, si un de ces problèmes se manifeste ou si vous êtes pris de vertiges, nausées, maux de tête ou palpitations cardiaques, arrêtez immédiatement l'appareil et consultez un médecin, un audioprothésiste ou autre professionnel de l'audition.

Comme avec tout appareil auditif, un mauvais usage d'un dispositif de thérapie sonore peut s'avérer potentiellement dommageable. Il est essentiel de veiller à en prévenir l'usage non autorisé et à tenir l'aide auditive hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.

DESCRIPTION TECHNIQUE SANS FIL

Vos aides auditives contiennent un émetteur-récepteur radio exploitant la technologie sans fil Bluetooth® Low Energy utilisant la bande de fréquences de 2,4-2,4835 GHz avec une FRF de -13 dBm et une modulation de transmission CFSK. La partie réceptrice de l'appareil est une bande passante de 1,5 MHz. Elles contiennent également un émetteur-récepteur radio utilisant la technologie NFMI opérant à 10 281 MHz avec intensité maximale du champ magnétique induit de -5 dBuA/m à une distance de 10 mètres et une modulation de transmission 8-DPSK. La partie réceptrice de radio NFMI a une bande passante de 400 kHz.

DONNÉES TECHNIQUES TINNITUS

Sortie maximale de la technologie MultiTrix Tinnitus = 87dB SPL (typique) lorsque mesurée au coupleur 2cc selon ANSI S3.22 ou CEI 601 18-7.

L'examen médical permet de s'assurer que tous les problèmes que la médecine peut traiter et qui sont susceptibles d'affecter les acouphènes sont identifiés et traités avant l'utilisation du générateur sonore.

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente des acouphènes soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialisé dans les maladies de l'oreille) avant d'utiliser un générateur sonore. Les médecins agréés spécialisés dans les maladies de l'oreille sont des oto-rhino-laryngologistes (ORL) et des otologistes.

Avis important pour les utilisateurs potentiels de générateurs sonores

⚠ ATTENTION : pour un dispositif réglé au niveau de sortie maximal et porté de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, votre exposition à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Vous ne devez pas utiliser votre appareil auditif pendant plus de seize (16) heures par jour si ce dernier est réglé au niveau de sortie maximal de même que vous ne devez pas l'utiliser si votre audioprothésiste l'a réglé à des niveaux qui dépassent votre niveau de confort.

Si vous avez des doutes sur votre capacité à vous adapter à une amplification, demandez s'il existe une possibilité d'essai ou de location avant achat. De nombreux distributeurs d'appareils auditifs proposent désormais des programmes qui permettent d'essayer une aide auditive un certain temps moyennant des frais minimes, avant de se décider à l'acheter ou non.

La vente d'aides auditives ne se fait que sur prescription médicale d'un médecin agréé, après examen. La législation autorise un adulte pleinement informé à renoncer à l'examen médical pour raisons religieuses ou personnelles excluant toute consultation médicale. L'exercice de cette renonciation n'est pas dans votre intérêt et son recours est fortement déconseillé.

Une solution auditive ne restaurera pas une audition normale et n'améliorera pas une déficience auditive due à des problèmes organiques. L'utilisation d'une aide auditive n'est qu'un partie de la redaptation d'une audition qui peut nécessiter, en complément, une thérapie auditive et l'apprentissage de la lecture labiale. Dans la plupart des cas, seule une utilisation régulière permet d'en tirer le meilleur parti.

Certains utilisateurs ont signalé des bourdonnements dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisent des téléphones mobiles, indiquant que le téléphone mobile et l'appareil auditif pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (méthodes de mesure de la compatibilité entre les appareils de communication sans fil et les prothèses auditives), il est possible de prédire la compatibilité d'une aide auditive et d'un téléphone portable en ajoutant la note de l'immunité des aides auditives à la valeur des émissions de téléphones mobiles. Par exemple, la somme de 2 (M2 / T2) pour un appareil auditif et de 3 (M3 / T3) ou qui assure une « utilisation normale » 6 ou plus indiqueraient une « excellente performance ». Consulter votre guide de démarrage rapide inclus avec votre ou vos aides auditives pour en connaître la classification M / T exacte.

ENFANTS MALENTENDANTS

En plus de consulter un médecin pour une évaluation médicale, un enfant maintenant doit être dirigé vers un spécialiste en audiologie pour une évaluation et une redaptation, car une perte auditive peut entraîner des problèmes concernant le développement du langage et la croissance éducative et sociale d'un enfant. Le spécialiste en audiologie est qualifié, par sa formation et son expérience, pour aider à l'évaluation et accompagner l'enfant dans sa redaptation.

Informations obligatoires sur Multiflex Tinnitus à l'attention des audioprothésistes

UTILISATION

La technologie Multiflex Tinnitus est un outil qui génère des sons utilisés dans un programme d'atténuation des acouphènes qui les patients qui en souffrent. La population cible est principalement la population adulte de plus de 18 ans.

DESCRIPTION DU DISPOSITIF

La technologie Multiflex Tinnitus est une fonction logicielle générant un son programme dans une aide auditive. L'aide auditive peut être utilisée de trois manières : soit comme aide auditive et outil de gestion des acouphènes.

Lorsqu'elle est activée, la technologie Multiflex Tinnitus génère le son et permet à l'audioprothésiste de définir et programmer les réglages correspondant au programme de thérapie sonore prescrit, pour le plan de traitement doit s'inscrire dans un programme de gestion des acouphènes pour les soulager.

La technologie Multiflex Tinnitus génère un signal de bruit blanc large bande qui varie en fréquence et amplitude. Ces caractéristiques sont modifiables par l'audioprothésiste et spécifiquées à la thérapie prescrite qu'il a élaborée pour les besoins et le confort du patient.

Le patient peut contrôler le niveau du signal et doit discuter des réglages avec l'audioprothésiste de même que de son niveau de confort et du son du signal.

AVERTISSEMENT AUX AUDIOPROTHÉSISTES

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel de générateur sonore de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant toute utilisation s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive brutale ou à évolution rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges aigus ou chroniques.
- v. Perte d'audition unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.

ATTENTION :

de façon prolongée et au-delà des durées recommandées ci-dessous, l'exposition du patient à l'énergie sonore peut potentiellement dépasser les limites d'exposition au bruit. Cette aide auditive est destinée à être utilisée pour une durée de seize (16) heures maximum par jour à un niveau de sortie maximal.

Utilisation à bord des avions

Si vos aides auditives sont dotées de la technologie sans fil, elles peuvent être utilisées à bord d'un avion dans la mesure où elles ne sont pas assujetties aux dispositions appliquées aux autres dispositifs électroniques personnels à bord des avions.

Utilisation à l'étranger

Vos aides auditives sont approuvées pour fonctionner à une fréquence radio qui est

spécifique à votre pays et peuvent ne pas être approuvées pour une utilisation en dehors de votre pays ou région. Veuillez noter que leur utilisation au cours d'un voyage à l'étranger peut occasionner des interférences avec d'autres équipements électroniques, ou que d'autres appareils électroniques peuvent causer des interférences avec vos aides auditives.

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'aides auditives sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, leur performance pouvant en être altérée. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de vos aides auditives peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration de la performance.

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'un dispositif portatif de communication à radiofréquence dans un rayon de moins de 30 cm de votre aide auditive peut en détériorer la performance. Dans ce cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

N'OUVREZ PAS L'AIDE AUDITIVE NI LE CHARGEUR, ILS NE CONTIENNENT PAS DE PIÈCES RÉPARABLES, PAR L'UTILISATEUR.

Le chargeur Starkey possède un indice de protection IP SX conformément à la norme CEI 60529. Cela signifie que le chargeur Starkey est protégé contre les poussières. La durée de vie du chargeur Starkey est de 3 ans.

aides auditives

Informations obligatoires sur les

Les informations complémentaires américaines de la Food and Drug Administration (FDA) :

AVERTISSEMENT À L'INTENTION DES DISTRIBUTEURS D'AIDES AUDITIVES :

Un audioprothésiste est tenu de recommander à tout utilisateur potentiel d'aide auditive de consulter un médecin agréé (de préférence un ORL) avant de lui vendre un tel dispositif s'il identifie, à travers ses questions, ses observations ou son analyse d'informations complémentaires, un des problèmes suivants chez ce potentiel utilisateur :

- i. Déformation visible, congénitale ou traumatique, de l'oreille.
- ii. Antécédents de drainage actif de l'oreille au cours des 90 jours qui précèdent.
- iii. Antécédents de perte auditive soudaine ou à progression rapide au cours des 90 jours qui précèdent.
- iv. Vertiges prononcés ou chroniques.
- v. Perte auditive unilatérale d'apparition soudaine ou récente au cours des 90 jours qui précèdent.
- vi. Écart aérien osseux audiométrique supérieur ou égal à 15 décibels à 500 Hertz (Hz), 1 000 Hz et 2 000 Hz.
- vii. Preuve visible d'accumulation significative de cérumen ou d'un corps étranger dans le conduit auditif.
- viii. Douleur ou gêne dans l'oreille.

AVIS IMPORTANT POUR LES UTILISATEURS POTENTIELS D'AIDES AUDITIVES

Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne qui présente une perte auditive soit examinée par un médecin agréé (de préférence un médecin spécialiste dans les maladies de l'oreille) avant d'acheter une aide auditive. Ces spécialistes sont désignés par le nom d'oto-rhino-laryngologistes (ORL) et d'otoaudiologistes. L'examen médical à pour but de s'assurer que toutes les affections susceptibles d'endommager l'audition et médicalement traitables sont identifiées et traitées avant l'achat de l'appareil. Après l'examen médical, le médecin vous remettra une attestation indiquant que votre perte auditive a été évaluée médicalement et qu'il n'y a aucune contre-indication à ce que vous portiez un appareillage auditif. Il vous orientera ensuite vers un audioprothésiste.

L'audioprothésiste réalisera alors un bilan de votre gêne auditive et évaluera votre aptitude à entendre avec et sans une aide auditive. Cette évaluation lui permettra de choisir et d'adapter l'aide auditive qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Pour votre famille et vos amis

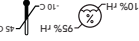
Votre famille et vos amis sont aussi affectés par votre perte auditive. Demandez-leur :

- D'obtenir toute votre attention avant de parler
- De vous regarder ou de s'asseoir face à face dans une pièce calme
- De parler clairement et à un rythme et niveau normaux; créer peut en réalité rendre la compréhension plus difficile
- De reformuler plutôt que de répéter les mêmes mots, différents mots peuvent être plus faciles à comprendre
- De minimiser les distractions quand ils parlent

Informations de sécurité

UTILISATION PRÉVUE :

une aide auditive à conduction aérienne est un appareil amplificateur de son portable qui permet de compenser une audition défectueuse. Les aides auditives sont disponibles avec différents niveaux de gain ou de sortie appropriés pour traiter les pertes auditives légères à profondes. Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques. Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si vos aides auditives pourraient causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal. Vous ne devez pas porter vos aides auditives lors d'un examen IRM ou dans un caisson hyperbare. Vos aides auditives sont considérées comme une partie appliquée de type B selon la norme CEI 60601-1 relative aux appareils électromédicaux. Vos aides auditives ne sont pas formellement certifiées pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou dans certaines usines chimiques. Les aides auditives et le chargeur doivent être stockés et transportés à une température comprise entre -10°C et +45°C et à un taux d'humidité relative compris entre 10 et 95 %.



La température de charge est comprise entre 10°C et 40°C. Vos aides auditives sont conçues pour fonctionner en-deçà et au-delà des températures dites confortables, de très froid à plus de 40°C.

Mises en garde :

- Si le chargeur est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
 - Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison du risque d'électrocution, envoyez-le en réparation.
 - Tenez-le hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment absorbent d'humidité, outil de nettoyage, etc.
 - Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou répertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.
- Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant Starkey local et à l'autorité compétente de l'état membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme un mauvais fonctionnement, une détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou un inadéquation dans le guide d'utilisation/étiquetage qui pourrait entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU pourrait le faire en cas de répétition.

Votre professionnel de la santé auditive recommandera un programme approprié pour vous aider à vous adapter à votre nouvel appareil auditif. Pratique, temps et patience seront nécessaires pour que votre cerveau s'habitue aux nouveaux sons fournis par votre appareil auditif. L'audition n'est qu'une façon, parmi d'autres, de partager nos pensées, idées et sentiments. La lecture labiale, les expressions faciales et les gestes peuvent faciliter le processus d'apprentissage et suppléer ce que l'amplification seule peut manquer.

Consultez les simples conseils de communication suivants :

Pour vous

- Approchez-vous et regardez votre interlocuteur.
- Asseyez-vous face à face dans une pièce calme.
- Essayez différents emplacements pour trouver la meilleure place possible.
- Minimisez les distractions.
- Les bruits de fond peuvent être gênants au début; n'oubliez pas que vous ne les avez pas entendus depuis un certain temps.
- Faites savoir aux autres ce dont vous avez besoin; rappelez-vous que les gens ne peuvent pas « voir » votre perte auditive.
- Ayez des attentes réalistes quant à ce que vos appareils auditifs peuvent et ne peuvent pas faire.
- Une meilleure audition avec des appareils auditifs est une compétence acquise requérant désir, pratique et patience.

SYMPTÔMES		CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
Les aides auditives sifflent dans le chargeur		Mauvaise mise en place	Remplacez vos aides auditives dans le port, en plaçant l'écouteur dans le réceptacle du chargeur. Vérifiez que le voyant de chargement commence à clignoter.		
		La batterie est à plat	La batterie intégrée de votre chargeur standard premium est à plat. Branchez votre chargeur. Si vous n'avez pas le câble d'alimentation avec vous, appuyez sur le commutateur multifonction de votre aide auditive pendant 3 secondes pour l'éteindre. Cela permettra d'économiser la batterie.		
		Le chargeur standard n'est pas connecté à une source électronique	Une source électronique externe comme une prise murale. Essayez une autre prise ou source électronique pour assurer que votre chargeur se charge. Si vous n'avez pas accès à une source électronique externe, appuyez et maintenez la commande d'utilisateur de l'aide auditive pendant trois secondes pour l'éteindre.		

Problèmes et solutions pour le chargeur

Problèmes et solutions pour le chargeur

SYMPTÔMES		CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
Aucun voyant ne s'allume lorsque les aides auditives sont insérées dans le port de chargement		Batterie est à plat (Uniquement pour le chargeur standard (premium))	Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le sur une prise murale. Les voyants de la batterie intégrée s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste	Retirez les aides auditives du port de chargement, attendez que le voyant s'éteigne et réinsérez-les. Si le voyant continue de clignoter en rouge, contactez votre audioprothésiste.	
Le voyant du port de chargement clignote au rouge		Le chargeur standard n'est pas connecté à une source électronique externe. Par exemple, une prise murale	Insérez le connecteur micro USB dans votre chargeur et branchez-le à une source électronique externe, par exemple, batterie intégrée s'allumeront pendant quelques secondes pour indiquer qu'elle est connectée à la source électrique. Si ce n'est pas le cas, contactez votre audioprothésiste.	Une erreur s'est produite	
Pendant un chargement sans câble électrique (chargeur standard (premium) , aucun voyant n'est allumé.		Mode économique d'énergie	Pour actualiser les voyants, retirez une aide auditive du port de chargement pendant 3 secondes, puis réinsérez-la. Les voyants de port de chargement et de batterie intégrée s'allumeront pendant 10 secondes.	Mode économique d'énergie	

Guide de dépannage des RIC

SYMPTÔMES		CAUSES POSSIBLES		SOLUTIONS	
Son pas assez fort	L'audition a changé	Des impuretés se sont accumulées	Remplacez la protection pare-cérumen.	Consultez votre audioprothésiste.	Nettoyez ou remplacez
		Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
Amplification instable	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/tension de vos aides auditives.	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
		Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
Le son manque de clarté, est déformé	Un redémarrage est nécessaire	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que le chargement commence, puis retirez-les afin d'effectuer un cycle de mise hors/sous tension de vos aides auditives.	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
		Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
L'aide auditive ne fonctionne pas	Chargement requis	Placez l'aide auditive dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés.	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
		Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
Le tube est pincé/écrasé	Consultez votre audioprothésiste.	Placez vos aides auditives dans le chargeur jusqu'à ce que les voyants cessent de clignoter et restent allumés.	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	
		Embout/Tube/Protection pare-cérumen sont obstrués	Nettoyez ou remplacez	si besoin.	

3. Utilisez le bout opposé du bâtonnet pour insérer solidement la protection contre le cérumen propre dans l'appareil auditif.
4. Tirez vers l'extérieur pour retirer le bâtonnet et le jeter.

Conseils utiles

- Ne démontez pas vos appareils auditifs ou n'y insérez pas les outils de nettoyage.
- Lorsque vos appareils auditifs ne sont pas utilisés, placez-les dans le chargeur et rangez-les :

- Dans un lieu sec et sûr
- À l'écart de la lumière directe du soleil ou de la chaleur pour éviter les températures extrêmes
- Où vous pouvez facilement les trouver
- Hors de la portée des enfants et animaux de compagnie

Entretien du chargeur Synergy

- Assurez-vous que votre chargeur reste propre en tout temps. La chaleur, l'humidité et les matières étrangères peuvent diminuer sa performance.
- L'utilisation de la brosse de nettoyage fournie permet de garder les ports de chargement exempts de débris.
- N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits de nettoyage pour nettoyer les ports de chargement.

Entretien et réparation

- Pour prolonger la durée utile des piles de votre appareil auditif rechargeable et des piles dans le chargeur :
 - Chargez complètement les piles de l'appareil auditif chaque soir.
 - N'exposez pas l'appareil auditif à une chaleur excessive, c.-à-d. évitez de le placer sur le rebord d'une fenêtre ou dans une voiture chaude.

Si, pour une raison quelconque, vos appareils auditifs et votre chargeur ne fonctionnent pas correctement, ne tentez PAS de les réparer vous-même. Non seulement vous risquez de perdre la couverture des garanties ou de l'assurance, mais vous pourriez causer plus de dommages.

Si vos appareils auditifs et votre chargeur ne fonctionnent pas ou fonctionnent de façon insatisfaisante, consultez le guide à la page suivante pour des solutions possibles. Si les problèmes persistent, communiquez avec votre professionnel de la santé auditive pour obtenir des conseils et de l'assistance. De nombreux problèmes courants peuvent être résolus au cabinet ou à la clinique de votre professionnel de la santé auditive.

Entretien de l'appareil auditif

Assurez-vous que votre appareil auditif reste propre. La chaleur, l'humidité et les substances étrangères peuvent diminuer la performance.

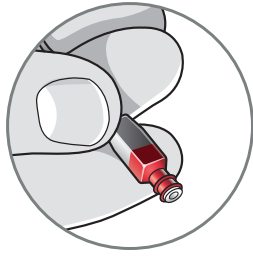
- Utilisez une brosse à nettoyer ou un chiffon doux pour nettoyer les impuretés autour de la commande d'utilisation, du microphone et du compartiment à pile; inspectez le récepteur, l'écouteur bouton ou l'embout d'extrémité et la protection contre le cérumen régulièrement.
- N'utilisez jamais d'eau, de solvants, de produits de nettoyage ou d'huile pour nettoyer votre appareil auditif.
- Les contacts de charge doivent toujours être maintenus propres et secs.

Si nécessaire, votre professionnel de la santé auditive peut vous fournir plus d'information sur des procédures d'entretien supplémentaires pour votre appareil auditif.

Protections contre le cérumen Hear Clear™ pour

écouteur bouton

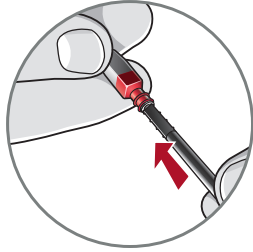
1. Insérez l'extrémité jaune du bâtonnet applicateur dans la protection contre le cérumen usagée de l'appareil auditif.
2. Tirez le bâtonnet vers l'extérieur pour retirer la protection contre le cérumen usagée.



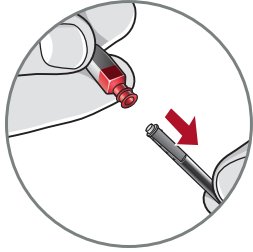
4



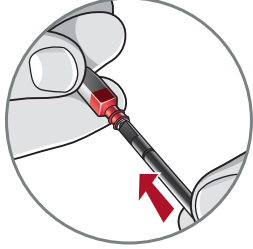
3



1



2



REMARQUE : Les systèmes CROS et BiCROS

comporteront une durée utile de la pile considérablement plus courte. Votre système CROS/ BiCROS rechargeable devra être rechargé après environ 15 heures.

Introduction

La technologie de traitement des acouphènes Multiflex peut être utilisée dans le cadre d'un programme de traitement des acouphènes. La technologie de traitement des acouphènes Multiflex émet un stimulus masqueur d'acouphène par le biais de l'appareil auditif. Le stimulus masqueur d'acouphène est programmé en fonction de votre perte auditive et votre professionnel de la santé auditive peut ajuster les paramètres du stimulus masqueur d'acouphène pour répondre à vos besoins.

Contrôle du stimulus masqueur d'acouphène à bouton basculant

Si votre bouton basculant est configuré au contrôle de stimulus masqueur d'acouphène, appuyer sur la partie supérieure du bouton augmente le niveau de stimulus et appuyer sur la partie inférieure diminue le niveau.

Mon appareil auditif est configuré avec les contrôles suivants :

☐ Contrôle du stimulus masqueur d'acouphène par appuyer et relâcher

☐ Contrôle du stimulus masqueur d'acouphène par appuyer-maintenir enfoncé

Accessoires sans fil

Plusieurs accessoires sans fil vous permettent de contrôler et de maximiser les pleines capacités de vos appareils auditifs. Les fonctionnalités disponibles comprennent :

- Possibilité de régler les paramètres de votre appareil auditif et des mémoires à l'aide d'une télécommande.
- Possibilité de transmettre l'audio de télévision/de dispositif média directement à vos appareils auditifs.
- Possibilité de transmettre l'audio d'un microphone à distance directement à vos appareils auditifs.
- Possibilité de transmettre les conversations de votre téléphone cellulaire directement à vos appareils auditifs.

Consultez votre professionnel de la santé auditive pour déterminer si vos appareils auditifs offrent des possibilités sans fil et quels accessoires vous conviennent le mieux.

Utilisation générale du téléphone

Certains appareils auditifs fonctionnent mieux en tenant le téléphone près de l'oreille, mais sans la couvrir complètement. Dans certains cas, si vous entendez des sifflements (réaction acoustique), inclinez le récepteur à un certain angle jusqu'à ce que le sifflement cesse. En outre, les appareils auditifs de l'oreille qui n'est pas tendue vers le téléphone (oreille du côté opposé au téléphone) peuvent passer au réglage téléphonique pour réduire les bruits de fond. Votre professionnel de la santé auditive peut fournir les instructions et les techniques pour vos besoins spécifiques.



Transmission en continu téléphonique oreille à oreille

La mémoire téléphonique de votre appareil auditif peut être munie d'une option de transmission en continu téléphonique oreille à oreille. Lorsque vous entrez dans votre mémoire téléphonique, l'audio de votre téléphone sera transmise en continu depuis l'appareil auditif de l'oreille du téléphone vers l'appareil auditif de l'autre oreille. Ceci vous permet d'entendre la conversation téléphonique dans les deux oreilles. Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive au sujet de vos paramètres téléphoniques personnels.

Introduction

Une aide auditive à acheminement contrôlatéral des signaux (CROS) est un type d'appareil auditif qui est utilisé pour traiter la perte auditive unilatérale. Elle saisit les sons de l'oreille malentendante et les transmet à l'oreille qui entend mieux. CROS saisit seulement les sons de l'oreille malentendante, alors que BiCROS saisit les sons des deux oreilles. Ceci permet au patient de recevoir les sons des deux côtés de la tête sans subir l'effet d'ombre acoustique.

Commande d'équilibre à bouton multifonction

Votre aide auditive est munie d'un bouton pour régler l'équilibre entre l'appareil auditif et l'émetteur. Cette commande règle le niveau sonore provenant de l'émetteur. Appuyez et relâchez le bouton jusqu'à ce que le niveau recherché soit atteint. Chaque fois que vous appuyez et relâchez le bouton, le niveau d'équilibre change d'un incrémente.

REMARQUE : La commande d'équilibre est applicable uniquement aux mémoires BiCROS.

Transmission en continu CROS

Votre appareil auditif est muni d'un émetteur CROS. Lorsque vous entrez dans une mémoire avec la transmission en continu CROS ou BiCROS activée, l'audio de l'émetteur est transmis en continu vers votre appareil auditif. Lorsque la transmission en continu CROS commence, vous pouvez entendre une tonalité d'alerte. Si pour une raison quelconque la transmission en continu CROS est interrompue de manière inattendue, vous pouvez aussi entendre une tonalité d'alerte. Renseignez-vous sur vos réglages téléphoniques personnels auprès de votre professionnel de la santé auditive.

Commande d'équilibre BiCROS

Votre commande d'utilisateur sur l'émetteur peut aussi régler l'équilibre entre votre appareil auditif et l'émetteur. Veuillez vous référer à la section intitulée Technologie CROS/BiCROS (page 21) pour de plus amples renseignements.

Contrôle de niveau des acouphènes Multiflex

Votre commande d'utilisateur peut aussi régler le niveau de votre stimulus masqueur d'acouphène Multiflex. Veuillez vous référer à la section intitulée Technologie de traitement des acouphènes Multiflex (page 22) pour de plus amples renseignements.

Paramètres directionnels

Votre appareil auditif pourrait disposer d'un microphone directionnel pour une meilleure compréhension de la parole dans les environnements bruyants. Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive au sujet de vos paramètres directionnels personnels.

Mes appareils auditifs comportent le(s) réglage(s) téléphonique(s) suivant(s) :

☐ Mémoire téléphonique automatique et phonocapteur automatique. Consultez la page suivante.

☐ Mémoire téléphonique manuelle et phonocapteur manuel. Consultez la page suivante.

(Mémoire n° _____)

☐ Aucun

Utilisation du téléphone

Certains appareils auditifs peuvent être personnalisés avec des caractéristiques qui vous aident à communiquer efficacement par téléphone. Renseignez-vous auprès de votre professionnel de la santé auditive au sujet de vos solutions téléphoniques.

Mémoire téléphonique automatique et phonocapteur automatique

Ces options activent automatiquement la mémoire téléphonique lorsqu'elles sont utilisées avec un téléphone compatible avec les appareils auditifs. Pour vous en servir, placez le combiné téléphonique sur votre oreille comme vous le feriez normalement. L'appareil auditif sélectionnera automatiquement la mémoire téléphonique. Il pourrait être nécessaire de déplacer légèrement le combiné téléphonique pour obtenir la meilleure réception possible. Une fois le téléphone éloigné de l'oreille, l'appareil auditif retournera à la dernière mémoire utilisée.

Mémoire téléphonique manuelle et phonocapteur manuel

L'accès manuel vous permet de faire passer les appareils auditifs à une mémoire téléphonique ou de phonocapteur selon les besoins. Demandez à votre professionnel de la santé auditive à quelle mémoire vous devriez accéder pour utiliser le mode téléphonique manuel.

Indicateurs de contrôle du volume

Votre professionnel de la santé auditive peut activer des indicateurs audibles qui signalent le niveau actuel du volume.

	☐	☐
Niveau du volume	Un*	Deux*
Volume maximal	5 bips	5 bips
Niveau(x) du volume	Petite tonalité –	4 bips
Volume de base (niveau du volume à l'allumage)	3 bips ...	3 bips ...
Niveau(x) du volume	Petite tonalité –	2 bips ..
Volume minimal	Bip unique —	1 bip •

* Selon le modèle de votre appareil auditif, l'une de ces options d'indicateur sera configurée par défaut. Votre professionnel de la santé auditive pourra activer d'autres options, selon les options disponibles pour votre appareil auditif.

Indicateurs de pile

Un indicateur émettra un son quand la tension de la pile sera faible. Vous disposez d'environ 30 minutes* de durée utile de pile restante. Un indicateur peut aussi émettre un son juste avant que la pile cesse de fonctionner.

*Le temps réel entre l'indicateur de pile faible et de pile morte dépendra des niveaux de bruit environnant et de votre utilisation du produit.

rétable.

Si votre appareil auditif est configuré avec la fonctionnalité sourdine, la mise en sourdine est obtenue en maintenant enfoncée longuement la commande d'utilisateur. Si cette fonction est activée par votre professionnel de la santé auditive, vous pouvez entendre un indicateur avant que l'appareil auditif ne soit placé en sourdine. Pour désactiver la fonction sourdine de votre appareil auditif, maintenez longuement enfoncée la commande d'utilisateur jusqu'à ce que l'audio soit



Sourdine, en maintenant enfoncé longuement

Sourdine

disponibles. Votre professionnel de la santé auditive peut activer un indicateur audible qui est entendu lors d'un changement de mémoire. Par défaut, l'indicateur est une voix annonçant la mémoire en cours dans l'appareil auditif.

Indicateurs de mémoire

Si votre commande d'utilisateur est configurée pour les changements de mémoire, chaque fois que vous activez la commande d'utilisateur, votre appareil auditif passe à la mémoire suivante dans la liste des mémoires disponibles.

Votre professionnel de la santé auditive peut créer plusieurs mémoires dans votre appareil auditif. Vous pouvez accéder à ces mémoires supplémentaires en activant la commande d'utilisateur sur votre appareil

Changement de mémoire

Commandes d'utilisateur

La commande d'utilisateur de votre appareil auditif a pu être personnalisée par votre professionnel de la santé auditive. Demandez à votre professionnel de la santé auditive comment la commande d'utilisateur de votre appareil auditif est configurée.



Fonctionnalité disponible de la commande d'utilisateur

La commande d'utilisateur de vos appareils auditifs peut répondre différemment selon le temps pendant lequel vous activez (appuyez) le bouton. Il est possible d'affecter une fonction à votre appareil auditif en appuyant brièvement (appuyer et relâcher) et une autre fonction en appuyant longtemps (maintenir enfoncé). Les options sélectionnées ci-dessous indiquent comment votre commande d'utilisateur spécifique est configurée.

Régages affectés à la commande d'utilisateur

Contrôle du volume	Appuyer brièvement (appuyer et relâcher)	Appuyer longuement (maintenir enfoncé)
	Change-ment de mémoire	
Sourdine		
Niveau des Commandes	Multitex	
Commande d'équilibre		
Allumer/éteindre		

Contrôle du volume

Niveau du volume à l'allumage

Vos appareils auditifs ont été réglés à un niveau du volume spécifique par votre professionnel de la santé auditive. Si, d'une manière générale, le son est trop fort ou trop faible, veuillez communiquer avec votre professionnel de la santé auditive pour prendre conseil et obtenir de l'aide avec le réglage. Si vos appareils auditifs ont été configurés avec un contrôle du volume réglable par l'utilisateur, des réglages de volume temporaires peuvent être effectués.

Vos appareils auditifs s'allument toujours avec le réglage de volume (volume de base) prédéterminé par votre professionnel de la santé auditive.

Contrôle du volume à l'aide du bouton basculant

Si votre bouton basculant est configuré pour le contrôle du volume, appuyer sur la partie supérieure du bouton augmente le volume et appuyer sur la partie inférieure diminue le volume.

Conseils utiles

- Une légère irritation ou une inflammation peuvent se produire puisque votre oreille doit s'habituer à avoir un objet inséré à l'intérieur. Si cela arrive, veuillez consulter votre professionnel de la santé auditive.
- Si une réaction allergique réelle survient, consultez votre professionnel de la santé auditive. Il existe d'autres matériaux pour les embouts auriculaires.
- En cas d'enflure grave, d'écoulement de l'oreille, de sécrétion sévère de cérumen ou d'autres conditions inhabituelles, consultez immédiatement votre médecin.

Allumer et éteindre

- ALLUMÉ** – Les appareils auditifs s'allument automatiquement après leur retrait du chargeur. Il y a un délai pour vous permettre d'insérer l'appareil auditif dans votre oreille.
- ALLUMÉ** – Si l'appareil auditif est éteint manuellement, le fait d'appuyer sur le bouton basculant permet de l'allumer. Il y a toujours un délai pour vous permettre d'insérer l'appareil auditif dans votre oreille.
- ETEINT** – Les appareils auditifs s'éteindront automatiquement lorsqu'ils sont placés dans le port de chargement. Le chargement s'effectuera.
- ETEINT** – Les appareils auditifs peuvent être éteints manuellement en appuyant sur le dessus ou le dessous du bouton basculant pendant trois secondes.

Charger votre chargeur standard premium



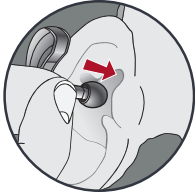
- Lorsque le chargeur est branché et complètement chargé = 4 témoins à DEL fixes apparaîtront
- Lors du chargement sans cordon les témoins à DEL s'éteignent après dix secondes.
- Pour actualiser les témoins à DEL, retirez un appareil auditif du port de chargement pendant trois secondes, puis replacez-le dans le chargeur (l'actualisation ne dure que dix secondes – les témoins à DEL s'éteindront de nouveau par la suite).

- 4 fixes > 75 %
- 3 fixes > 75 %
- 2 fixes < 50 %
- 1 fixe < 25 %
- 1 clignotant = charge basse
- Lors du chargement de la pile intégrée à l'aide du cordon fourni, les quatre témoins à DEL seront :
 - Luminescents lors du chargement
 - Fixes lorsque chargés

* Uniquement pour le chargeur standard premium. Pas disponible au chargeur standard sans une pile intégrée.

Insertion et retrait

Pour insérer l'écouteur bouton ou l'embout auriculaire :



1. Tenez le coude du fil entre le pouce et l'index au-dessus du récepteur. Insérez doucement le récepteur dans votre conduit auditif.



2. Placez soigneusement l'appareil auditif derrière votre oreille, en l'enroulant par-dessus l'oreille.
3. Placez l'ergot de rétention dans le creux de votre oreille.

Pour retirer l'écouteur bouton ou l'embout auriculaire :



- Retirez l'ergot de rétention du creux de votre oreille.
- Retirez l'appareil auditif de derrière l'oreille.
- Saisissez le récepteur entre le pouce et l'index. Retirez-le doucement du conduit auditif.



Ne retirez pas l'appareil auditif en tirant sur le boîtier, car cela pourrait endommager la connexion.

Chargement de vos aides auditives



- Placez vos aides auditives dans le chargeur, en posant les écouteurs à l'intérieur du boîtier.
- Vos aides auditives s'éteindront automatiquement et commenceront à charger si votre chargeur est chargé; le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.

- Vos aides auditives se mettent en marche automatiquement une fois retirées du chargeur. Le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.
- Remarque : si le voyant associé à chaque aide auditive est :

- Vert clignotant = en charge
- Vert fixe = charge terminée*

- Rouge clignotant = état de défaut – Retirez l'aide auditive du chargeur, attendez que le voyant s'éteigne puis réinsérez l'aide auditive. Si l'état de défaut persiste, appelez votre audioprothésiste.

* Si vous chargez le chargeur standard premium sans un câble, les voyants s'éteindront lorsque le chargement est complet pour préserver la pile.

Pour le chargeur standard premium avec une batterie intégrée:

- Le chargement s'effectue avec le couvercle ouvert ou fermé.
 - Vos aides auditives seront complètement chargées en moins de 3 heures et demie.*
 - Vous pouvez laisser les aides auditives dans le chargeur après chargement complet et lorsque vous ne les portez pas.
 - Si vous ne portez pas vos aides auditives pendant une période prolongée (plusieurs semaines), retirez la fiche du chargeur et les aides auditives des ports de chargement. Vous devrez éteindre manuellement les aides auditives en appuyant sur le commutateur multifonction pendant trois secondes. Vous pouvez les stocker dans le réceptacle.
 - L'absorbant d'humidité est efficace de 3 à 6 mois, selon l'humidité présente dans les aides auditives et dans l'air ambiant. La couleur pâlit du bleu au blanc, indiquant qu'il est alors nécessaire de le remplacer.
- Lors d'un chargement sans cordon de chargement, les voyants s'éteindront après chargement complet.
 - Pour actualiser les voyants lorsque le chargeur n'est pas branché, retirez une aide auditive du port de chargement pendant trois secondes, puis remplacez-la dans le chargeur (l'actualisation dure seulement 10 secondes, ensuite les voyants s'éteignent à nouveau).

* Dependait du modèle, Par exemple, une prise murale. d'alimentation externe. le chargeur standard sans une pile intégrée nécessite une source

Caractéristiques, commandes et identification

1. Support de disque de déshydratant
2. Brosse de nettoyage
3. Socle pour écouteur bouton/embout auriculaire
4. Ports de chargement
5. Témoins à DEL de chargement de l'appareil auditif
6. Témoins à DEL de la pile intégrée
7. Port pour micro USB



*Uniquement fonctionnel sur le chargeur standard premium avec une pile intégrée.
 **Le chargeur standard premium nécessite qu'un câble électrique soit branché à une source d'alimentation externe. Par exemple, une prise murale.

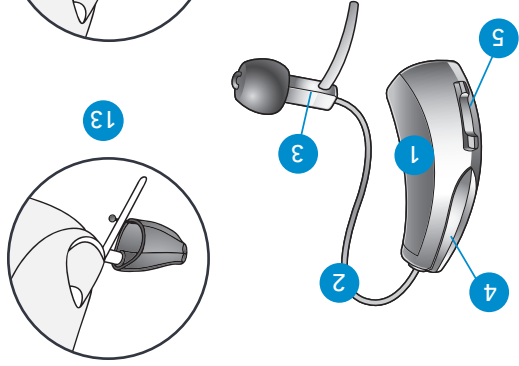
Caractéristiques, commandes et identification

Les commandes de votre appareil auditif incluent :

1. Appareil auditif
2. Fil
3. Récepteur
4. Microphones
5. Bouton basculant (commande d'utilisateur)
6. Emplacement de l'indicateur d'appareil auditif pour le côté gauche/droit : **ROUGE** est pour l'**oreille droite**, **BLEU** est pour l'**oreille gauche**.
7. Ergot de rétention
8. Emplacement du nom du fabricant et du nom du modèle
9. Emplacement de l'indicateur de récepteur de côté gauche/droit
10. Contacts de chargement
11. Emplacement du numéro de série

Solutions Comfort Fit :

12. Écouteur bouton standard
13. Embout auriculaire personnalisé (en option)
14. Embout auriculaire RIC à puissance personnalisée (en option)



Vue d'ensemble	
Vue d'ensemble du bouton basculant	4
Vue d'ensemble du chargeur Synergy	6
Préparation	
Chargement de vos appareils auditifs	8
Témoins à DEL de la pile intégrée du chargeur	10
Insertion et retrait	11
Mode d'emploi	
Allumer et éteindre	13
Commandes d'utilisateur	14
Contrôle du volume	15
Indicateurs de contrôle du volume	16
Indicateurs de pile	16
Changement de mémoire et mise en sourdine	17
Commande d'équilibre BICROS	18
Contrôle du niveau des acouphènes Multiflex	18
Paramètres directionnels	18
Utilisation du téléphone	19
Technologie CROS/BICROS	21
Technologie de traitement des acouphènes Multiflex	22
Accessoires	23
Entretien de l'appareil auditif	
Entretien de l'appareil auditif	24
Entretien du chargeur Synergy	26
Entretien et réparation	27
Guides de dépannage	28
Conseils pour une meilleure communication	31
Information réglementaire	
Information relative à la sécurité	33
Information de la FDA	35
Information de la FCC	41

Appareil auditif



Chargeur Synergy



RIC rechargeable (intra-conduit)

MANUEL D'UTILISATION

Rechargeable Produits standards