

QUICKTIP

Aplicativo Thrive Hearing Control

Perguntas frequentes

Para Android



1. Como faço para baixar o aplicativo Thrive Hearing Control?

Você deve ter uma conta na Google Play Store para baixar o aplicativo Thrive Hearing Control. Uma conta da Google Play Store pode ser criada ao acessar **Settings > Accounts** (Configurações > Contas). Escolha uma conta existente ou selecione **Add Account** (Adicionar conta) para criar uma nova conta.

- Após a configuração de uma conta da Google Play Store, abra a App Store.
- Procure o aplicativo Thrive Hearing Control.
- Selecione Instalar.



NOTA: Consulte a página de compatibilidade com smartphones em starkey.com/thrive-hearing para conferir a lista de dispositivos Android e versões do sistema operacional que possuem compatibilidade com o aplicativo Thrive.

2. Como faço para emparelhar meus aparelhos auditivos com meu dispositivo Android?

Para emparelhar os aparelhos auditivos e o smartphone Android:

- Inicie o aplicativo Thrive
- Após a pesquisa, os aparelhos auditivos disponíveis serão exibidos na tela
- Marque a caixa ao lado dos aparelhos auditivos e selecione Connect (Conectar)

NOTA: O emparelhamento também pode ser concluído através do menu Bluetooth® do smartphone Android, se preferir.

3. Como faço para desconectar meus aparelhos auditivos do meu dispositivo?

- a. Abra **Settings > Bluetooth** (Configurações > Bluetooth) e toque na engrenagem ao lado de cada aparelho auditivo.
- b. Na próxima janela, selecione **Unpair** (Desemparelhar) ou Forget (Esquecer).

4. Como faço para saber se meus aparelhos auditivos da direita e da esquerda estão emparelhados?

Existem duas maneiras de verificar se os dois aparelhos auditivos estão emparelhados.

- Configurações do dispositivo Android: Abra **Settings > Connections > Bluetooth** (Configurações > Conexões > Bluetooth), toque em **Hearing Aids > Confirm Pairing** (Aparelhos auditivos > Confirmar emparelhamento).
- Configurações do aplicativo Thrive: Abra **Thrive App > Menu > Device Settings** (Aplicativo Thrive > Menu > Configurações do dispositivo) e selecione **About My Devices** (Sobre meus dispositivos).



thrive

Nota: O Android mostrará apenas o nome do aparelho auditivo. As informações do dispositivo estão disponíveis apenas no aplicativo ou no próprio aparelho auditivo.

5. Onde, no meu dispositivo, posso encontrar o número do modelo e a versão do Android?

Abra **Settings > About Phone** (Configurações > Sobre o telefone).

6. Posso baixar o aplicativo Thrive Hearing Control no Amazon Apps & Games?

Não. O Google Play é gratuito para todos os usuários do Android e é a plataforma padrão para download de aplicativos em dispositivos Android.

7. O aplicativo Thrive não encontra meus aparelhos auditivos, mesmo que ambos estejam emparelhados com meu dispositivo Android. Como faço para corrigir esse problema?

Há momentos em que o aplicativo Thrive não sincroniza com os aparelhos auditivos em um dispositivo Android. Quando um ou ambos os aparelhos auditivos não estão se conectando corretamente, é melhor começar de novo. Você pode fazer isso ao desemparelhar os aparelhos auditivos da configuração Bluetooth do dispositivo e excluir os dados de aplicativo do aplicativo Thrive.

a. Para excluir dados de aplicativo do Thrive:

- Localize e abra **Settings > Applications or Apps > Applications manager** (Configurações > Aplicativos ou Apps > Gerenciador de aplicativos)
- Selecione **Thrive** e, em seguida, **Clear Data** (Limpar dados)

Depois de emparelhar seus aparelhos auditivos novamente e abrir o aplicativo Thrive, será solicitado que você selecione as caixas à direita dos aparelhos auditivos e, em seguida, toque em **Connect** (Conectar).

8. Quando o Thrive estará disponível para meu dispositivo Windows?

Não há planos atuais para viabilizar a compatibilidade dos nossos aplicativos com dispositivos Windows.

9. Meu dispositivo Android não está incluído na lista de compatibilidade do Android. Há planos para publicar uma lista de dispositivos incompatíveis com o aplicativo Thrive?

Não, não planejamos publicar uma lista de dispositivos incompatíveis com o aplicativo Thrive. Existem milhares de modelos de dispositivos espalhados por dezenas de fabricantes. Continuaremos a publicar uma lista de dispositivos/sistemas operacionais Android compatíveis na página de compatibilidade com smartphones. No entanto, sinta-se à vontade para tirar suas dúvidas pelo telefone 0800 772 0654.

10. Onde posso obter um guia do usuário do aplicativo Thrive para meu dispositivo Android?

Para sua conveniência, uma visão geral de cada tela/recurso está disponível no aplicativo Thrive. Cada seção mostra os detalhes da tela e descreve cada função:

- Toque no ícone do menu no canto inferior direito e escolha **Settings** (Configurações).
- Selecione **User Guide** (Guia do usuário).

11. Por que meu dispositivo Android encontra apenas um dos meus aparelhos auditivos e não o outro? Como faço para corrigir esse problema?

Uma possível causa para esse problema é bateria fraca. Tente inserir uma nova bateria no aparelho auditivo afetado.

12. Preciso desconectar e emparelhar novamente meus aparelhos auditivos em meu dispositivo Android depois de atualizar para um sistema operacional mais recente?

Não, isso não é necessário.

13. Tentei editar a memória do aparelho auditivo no meu aplicativo Thrive e recebi uma mensagem para ativar os Serviços de Localização. Como faço isso?

Se você costuma visualizar esta mensagem sempre que edita uma memória, provavelmente está com o serviço de localização configurado no modo Economia de bateria. Para corrigir isso:

- a. Abra **Settings > Location** (Configurações > Localização).
- b. Selecione **Mode (Modo) e**, em seguida, **High Accuracy** (Alta precisão).

14. Se eu não conseguir transmitir diretamente do meu dispositivo Android para meus aparelhos auditivos usando o aplicativo Thrive, o que posso fazer?

Com um dispositivo Android, o aplicativo Thrive permite que você altere as memórias e o volume do aparelho auditivo, crie memórias adicionais personalizadas para ambientes específicos e marque geograficamente memórias personalizadas automáticas. É possível fazer a transmissão entre nossos aparelhos auditivos e um dispositivo Android através de um acessório chamado Microfone Remoto + da Starkey. Entre em contato com seu profissional da audição para obter uma lista de telefones Android com recursos de transmissão direta.

15. Qual é a diferença entre os modos avançado e básico no aplicativo Thrive?

O modo Básico oferece tela inicial para controle de volume e mudança de memória, personalização com equalizador para ajustar memórias personalizadas, programação remota do seu profissional de audição e alertas de detecção de quedas. O modo básico não é compatível com a pontuação Thrive ou quaisquer ajustes personalizados além do Equalizador.

16. O que é a memória personalizada no aplicativo Thrive?

É um espaço reservado para uma memória que você mesmo pode criar, baseado na memória Normal com as alterações do Equalizador que foram feitas. Se várias memórias personalizadas foram criadas, o Thrive mostrará a última memória personalizada acessada quando a opção Custom (Personalizada) for escolhida.

17. Há um indicador para a memória personalizada?

Sim, trata-se de um tom musical. Não há atualmente indicadores de fala para uma memória personalizada.

18. A pontuação de Wellness (Bem-estar) é atualizada diariamente?

Sim, as pontuações de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade) começam o dia zeradas.

19. Como é calculada a pontuação de Engagement (Engajamento)?

A pontuação de Engagement (Engajamento) utiliza informações do Data Log (Registro de dados) dos aparelhos auditivos para medir e exibir horas de uso diário, interação e ambiente.

20. Quanto tempo dura o histórico da pontuação de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade)?

O histórico começa a ser salvo a partir do primeiro dia de uso dos aparelhos auditivos.

21. Com que frequência a pontuação de Wellness (Bem-estar) é atualizada?

Quando o Thrive estiver aberto em segundo plano em seu telefone (recomendado), ele irá consultar os aparelhos auditivos a cada 20 minutos para obter os dados mais recentes das pontuações de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade). Quando o Thrive estiver aberto em primeiro plano, consultará os aparelhos auditivos a cada 20 segundos.

22. Qual é a diferença entre Exercise (Exercício) e Stand (Tempo em pé) na pontuação de Activity (Atividade)?

Exercise (Exercício) refere-se a passos dados em um ritmo superior ao de caminhada padrão, como corrida etc.

A meta pode ser personalizada e o padrão é 30 minutos de atividade em passos (caminhada rápida ou corrida) por dia.

Stand (Tempo em pé) é uma medida que se refere a quantas vezes você se levanta e se movimenta por pelo menos um minuto por hora.

Essa meta pode ser personalizada e o padrão é 12 vezes por dia.

23. Posso usar os recursos Tradução, Transcrição e Thrive Assistant sem estar conectado à Internet?

É necessário estar conectado a Internet.

24. Sou obrigado a criar uma conta na nuvem para usar o Thrive?

Recomenda-se o uso de uma conta na nuvem para usar o Thrive. A conta TeleHear permite que você faça backup e restaure as configurações do seu aparelho auditivo na nuvem. Além disso, permite ajustes remotos com seu profissional se ele tiver configurado este serviço para você através de seus aparelhos auditivos.

25. Com que frequência os dados são enviados para a conta da nuvem do aplicativo Thrive?

Toda vez que você faz uma alteração em seus aparelhos auditivos ou cria uma nova memória personalizada, a nuvem é atualizada. Assim que seu telefone estiver conectado a uma rede, haverá sincronização em tempo real.