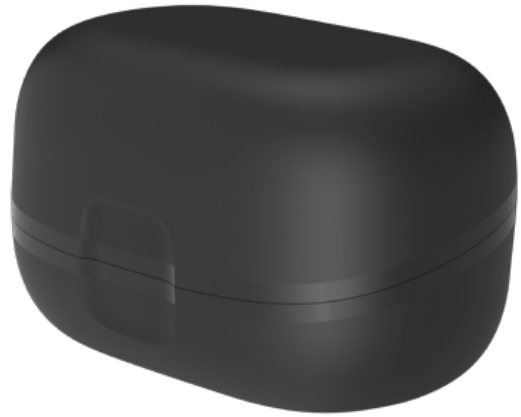
Manual del usuario del cargador StarLink 2.0

Para cargar audífonos recargables
mRIC R, RIC RT y a medida



Instrucciones para:

Cargador StarLink 2.0 (mRIC R o RIC RT)

Cargador personalizado StarLink 2.0

Cargador StarLink Premium 2.0 (mRIC R o RIC RT)

Cargador personalizado StarLink Premium 2.0

P00003875

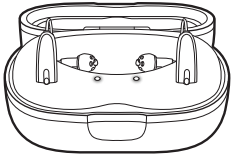
¡Felicitaciones por su nuevo cargador!

Utilice este útil manual para conocer su nuevo cargador y aprovechar al máximo todos los días con una carga confiable para alimentar sus audífonos.

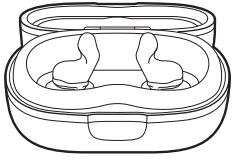
Cargadores cubiertos en este manual del usuario (seleccione el suyo):

- ☐ **Cargador StarLink 2.0:**
  - ☐ **mRIC R**
  - ☐ **RIC RT**
- ☐ **Cargador personalizado StarLink 2.0**

Cargador StarLink 2.0



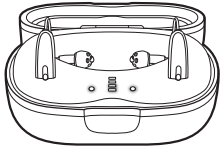
Cargador personalizado StarLink 2.0



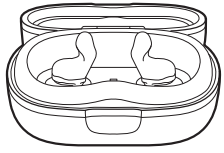
Cargadores cubiertos en este manual del usuario (seleccione el suyo):

- ☐ **Cargador StarLink Premium 2.0:**
  - ☐ **mRIC R**
  - ☐ **RIC RT**
- ☐ **Cargador personalizado StarLink Premium 2.0**

Cargador StarLink Premium 2.0



Cargador personalizado StarLink Premium 2.0



Los cargadores StarLink Premium 2.0 contienen una batería de iones de litio recargable incorporada que no es extraíble.

Índice

1. Información sobre su cargador

Conozca su cargador 5
Use su cargador 6
Cuide su cargador 9
Guía de resolución de problemas 11

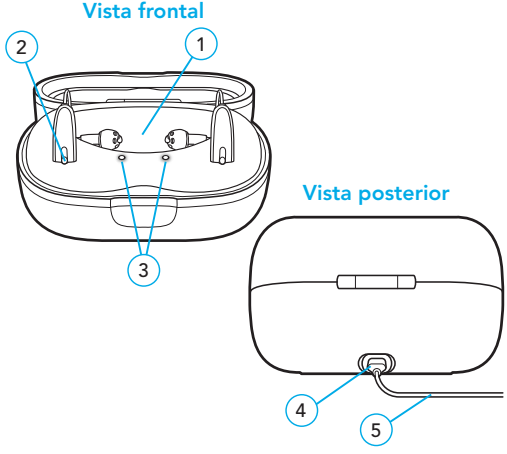
2. Información adicional

Uso previsto 15
Información de la Comisión Federal de Comunicaciones 17
Información reglamentaria 18

Conozca su cargador

Resumen

1. Espacio del auricular/molde
2. Ranuras de carga
3. Luces indicadoras
4. Puerto USB-C
5. Cable de alimentación



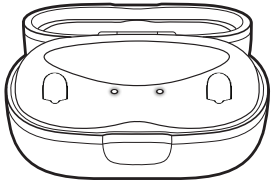
Use su cargador

Se recomienda que cargue completamente sus audífonos antes de usarlos.

Para cargar sus audífonos:

1. Enchufe su cargador en una fuente de alimentación externa, como un tomacorriente de pared.

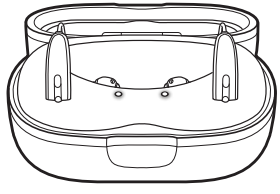
   Las luces indicadoras se ponen blancas cuando el cargador está conectado. Ahora está listo para cargar.



Recordatorio: los cargadores StarLink 2.0 requieren una fuente de alimentación externa para cargar los audífonos (p. ej., un tomacorriente de pared). Los cargadores StarLink Premium 2.0 le permiten cargar los audífonos sin cable o enchufados a una fuente de alimentación externa.

2. Coloque los audífonos en la ranura de carga:
   - La luz indicadora derecha se ENCIENDE durante 2 segundos cuando inserta el audífono derecho.
   - La luz indicadora izquierda se ENCIENDE durante 2 segundos cuando inserta el audífono izquierdo.
   - Apoye los auriculares o moldes en el espacio abierto del auricular/molde. Sus audífonos se APAGARÁN y comenzarán a cargarse.

El cargador puede estar abierto o cerrado mientras se carga.



3. Verifique el estado de carga de sus audífonos usando las luces indicadoras en el interior del cargador. Consulte la tabla en la página siguiente.

NOTA: *Si las luces indicadoras no se ENCIENDEN o no siguen el comportamiento de estado del indicador en el paso 3, es posible que sea necesario enchufar el cargador.*
Consulte la Guía de resolución de problemas en la pág. 11.

Estado del LED	Estado de carga
Luz parpadeante	Carga en curso
Luz fija	Carga completa

Sus audífonos se cargarán completamente en 3,5 horas.

4. Saque sus audífonos del cargador. Se ENCENDERÁN (listos para usar).

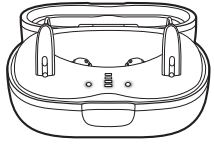
Antes de usar sus audífonos por primera vez, consulte su manual del usuario de audífono recargable.

Carga turbo

Su cargador viene con carga turbo integrada. La carga turbo se produce automáticamente cuando la batería está baja. El audífono se cargará rápidamente, lo que le dará aproximadamente 3 horas de tiempo de uso en solo 10 minutos de carga.

Para cargar su cargador StarLink Premium 2.0

1. Enchufe su cargador en una fuente de alimentación externa, como un tomacorriente de pared.
2. Verifique las luces indicadoras para confirmar el estado de carga de su cargador.



Indicadores LED	Nivel de batería del cargador
	25 % de carga
	50 % de carga
	75 % de carga
	100 % de carga
	Carga completa

El cargador se cargará completamente en menos de 3,5 horas.

Cuide su cargador

Consejos de limpieza

Mantenga su cargador limpio. Esto ayuda a evitar daños por humedad y residuos:

- Utilice la herramienta de limpieza que viene con el cargador para eliminar los residuos de los puertos de carga. Aquí es donde inserta sus audífonos para cargarlos.

- No utilice agua, líquidos de limpieza ni solventes para limpiar los contactos de carga. Pueden dañar el cargador.
- Intente mantener la tapa cerrada para evitar la acumulación de polvo y residuos.

Consejos de almacenamiento

Guarde el cargador en un lugar limpio y seco. Esto ayuda a preservar la vida útil del cargador y de las baterías recargables de los audífonos:

- Elija una cómoda o un estante en una habitación que no sea un baño o una cocina.
- Asegúrese de que el lugar de almacenamiento sea fresco para evitar daños. Evite áreas con calor extremo, como un alféizar o un automóvil caliente.
- Es seguro dejar su cargador enchufado mientras usa sus audífonos. Pero si no lo usará durante un período prolongado (más de una semana), retire el cable de alimentación de su cargador o la fuente de alimentación externa.

Guía de resolución de problemas

¿Tiene problemas con el cargador? Pruebe estos consejos. Si los problemas continúan, comuníquese con su profesional de la salud auditiva.

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
Cargadores aplicables: *Cargador StarLink 2.0 (mRIC R o RIC RT), cargador personalizado StarLink 2.0**		
La luz indicadora derecha parpadea rápidamente.	El audífono izquierdo tiene un problema eléctrico. (Esto puede evitar la carga).	Comuníquese con su profesional de la salud auditiva para que lo ayude.
	El cargador ha perdido o no puede establecer comunicación con el audífono.	1. Retire su audífono izquierdo de la ranura de carga. 2. Vuelva a colocarlo en la ranura de carga.
La luz indicadora derecha parpadea rápidamente.	El audífono derecho tiene un problema eléctrico. (Esto puede evitar la carga).	Comuníquese con su profesional de la salud auditiva para que lo ayude.
	El cargador ha perdido o no puede establecer comunicación con el audífono.	1. Retire su audífono derecho de la ranura de carga. 2. Vuelva a colocarlo en la ranura de carga.

** Incluye cargadores StarLink Premium 2.0.*

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
Cargadores aplicables: *Cargador StarLink 2.0 (mRIC R o RIC RT), cargador personalizado StarLink 2.0**		
La luz indicadora permanece APAGADA cuando se coloca el audífono en la ranura de carga.	El cargador no está enchufado a una fuente de alimentación externa o a una fuente de alimentación externa que funcione.	Pruebe otra fuente de alimentación externa para asegurarse de que su cargador reciba electricidad (p. ej., un tomacorriente de pared u otra fuente de alimentación).
	El audífono está en la posición incorrecta en la ranura de carga.	1. Retire su audífono de la ranura de carga. 2. Vuelva a colocarlo en la ranura de carga. 3. Asegúrese de que esté bien colocado en la ranura de carga.
	Falla del cargador.	Comuníquese con su profesional de la salud auditiva para que lo ayude.

** Incluye cargadores StarLink Premium 2.0.*

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
Cargadores aplicables: *Solo cargador StarLink Premium 2.0 (mRIC R o RIC RT), cargador personalizado StarLink Premium 2.0*		
Las luces indicadoras se ENCIENDEN brevemente y luego se APAGAN.	La batería del cargador está agotada.	1. Conecte el cable de alimentación al cargador. 2. Enchufe su cargador en una fuente de alimentación externa (p. ej., un tomacorriente de pared). Las luces indicadoras del cargador se mantendrán fijas durante 6 segundos y luego pasarán al estado de carga.

Síntoma	Posibles causas	Soluciones
Cargadores aplicables: *Solo cargador StarLink Premium 2.0 (mRIC R o RIC RT), cargador personalizado StarLink Premium 2.0*		
La luz indicadora permanece APAGADA cuando se coloca el audífono en la ranura de carga.	El cargador no está enchufado a una fuente de alimentación externa o a una fuente de alimentación externa que funcione.	Pruebe otra fuente de alimentación externa para asegurarse de que su cargador reciba electricidad (p. ej., un tomacorriente de pared u otra fuente de alimentación).
La luz indicadora derecha parpadea rápidamente.	Los audífonos han terminado de cargarse; el cargador ha pasado al modo de "ahorro de energía".	Actualice las luces LED de carga: 1. Retire su audífono de la ranura de carga durante 3 segundos. 2. Vuelva a colocarlo en la ranura de carga. Las luces indicadoras mostrarán el estado de carga.

Uso previsto

Estos cargadores de audífonos están diseñados para cargar audífonos recargables de iones de litio y deben utilizarse con la solución de audífonos seleccionada por el paciente. Para obtener información sobre su audífono, consulte el manual del usuario específico del audífono.

Su cargador está diseñado para funcionar en entornos públicos y residenciales y para cumplir con las normas internacionales de inmunidad y emisiones de compatibilidad electromagnética para dispositivos médicos. Sin embargo, aún es posible que experimente interferencias causadas por variaciones en el tendido eléctrico, detectores de metales en aeropuertos, campos electromagnéticos de otros dispositivos médicos, señales de radio y descargas electrostáticas.

Si usa otros dispositivos médicos o usa dispositivos médicos implantables, como desfibriladores o marcapasos, y le preocupa que sus instrumentos de audición puedan interferir con su dispositivo médico, comuníquese con su médico o con el fabricante de su dispositivo médico para obtener información sobre el riesgo de interferencia.

No debe utilizar el cargador durante una RM ni en una cámara hiperbárica u otros entornos ricos en oxígeno.

Su cargador no está formalmente certificado para operar en atmósferas explosivas, como las que pueden encontrarse en minas de carbón o en ciertas fábricas químicas.

Su cargador debe almacenarse y transportarse dentro de los rangos de temperatura, humedad y presión de –10 °C (14 °F) a 45 °C (113 °F), 10 %-95 % de HR y 70 kPa-106 kPa (equivalente a altitudes de 1200 pies [380 m] por debajo del nivel del mar a 10 000 pies [3000 m]).

El rango de temperatura de carga está entre 10 °C (50 °F) y 40 °C (104 °F) y entre 10 % y 95 % de HR y 70 kPa-106 kPa.

⚠ PRECAUCIONES:

- Si el producto está caliente, no lo toque hasta que se enfríe.
- Si el producto no funciona, no lo desarme. Debido a peligro de descarga eléctrica, comuníquese con el fabricante y envíe el dispositivo para su reparación.
- Manténgalo fuera del alcance de los niños. No ingiera nada del paquete.
- Los cables y adaptadores de CA deben estar aprobados por un laboratorio de pruebas reconocido a nivel nacional.

Beneficio clínico

El cargador en sí no proporciona un beneficio clínico directo. Se proporciona un beneficio clínico indirecto al permitir que el dispositivo principal (audífonos recargables) logre su propósito previsto.

Las reglamentaciones nos exigen que proporcionemos las siguientes advertencias:

⚠ ADVERTENCIA: Debe evitarse el uso de cargadores inalámbricos directamente junto a otros equipos electrónicos, ya que podría provocar un rendimiento inadecuado. Si dicho uso es necesario, verifique que sus audífonos y el otro equipo funcionen normalmente.

ADVERTENCIA: El uso de accesorios, componentes o piezas de repuesto que no sean los proporcionados por el fabricante de su cargador podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas y una disminución de la inmunidad electromagnética, y podría provocar un deterioro en el rendimiento.

ADVERTENCIA: Si se utiliza un equipo portátil de comunicaciones por radiofrecuencia a menos de 30 cm (12 pulgadas) de su cargador, podría deteriorarse el rendimiento del cargador. Si esto ocurre, aléjese del equipo de comunicaciones.

NO ABRA EL CARGADOR; NO TIENE PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR EN EL INTERIOR.

Los cargadores StarLink 2.0 y StarLink Premium 2.0 tienen una clasificación IP 22 según la norma 60529 de la IEC. Esto significa que la unidad está protegida contra objetos sólidos de más de 12 mm, como dedos y gotas de agua, como condensación.

No conecte el cargador a ningún dispositivo no descrito en este manual del usuario.

El usuario no debe tocar ambos puertos de carga de audífonos simultáneamente.

La vida útil de los cargadores StarLink 2.0 y StarLink Premium 2.0 es de 3 años.

Los cargadores StarLink 2.0 y StarLink Premium 2.0 han sido probados y han pasado las siguientes pruebas de emisiones e inmunidad:

- Requisitos de emisiones irradiadas y conducidas de la norma 60601-1-2 de la IEC para un dispositivo clase B del grupo 1 indicados en la norma CISPR 11.
- Distorsión armónica y fluctuaciones de voltaje que afectan la fuente de entrada de energía, como se indica en la Tabla 2 de la norma 60601-1-2 de la IEC.
- Inmunidad radiada por RF a un nivel de campo de 10 V/m entre 80 MHz y 2,7 GHz, así como niveles de campo más altos de dispositivos de comunicaciones, como se indica en la Tabla 9 de la norma 60601-1-2 de la IEC.
- Inmunidad a campos magnéticos de frecuencia eléctrica a un nivel de campo de 30 A/m y campos magnéticos de proximidad, como se indica en la Tabla 11 de la norma 60601-1-2 de la IEC.
- Inmunidad a niveles de descarga electrostática (Electrostatic Discharge, ESD) de +/- 8 kV de descarga conducida y +/- 15 kV de descarga de aire.
- Inmunidad a transitorios eléctricos rápidos en la entrada de energía a un nivel de +/- 2 kV a una velocidad de repetición de 100 Hz.
- Inmunidad a sobretensiones en la entrada de energía de +/- 1 kV línea a línea.
- Inmunidad a perturbaciones conducidas inducidas por campos de RF en la entrada de energía, como se indica en la Tabla 6 de la norma 60601-1-2 de la IEC.
- Inmunidad a caídas de voltaje e interrupciones en la entrada de energía, como se indica en la Tabla 6 de la norma 60601-1-2 de la IEC.

INFORME DE EVENTOS ADVERSOS EN LA UE

Cualquier incidente grave que haya ocurrido en relación con su dispositivo Starkey debe informarse a su representante local de Starkey y a la autoridad competente del estado miembro en el que esté establecido. Un incidente grave se define como cualquier mal funcionamiento, deterioro de las características o del rendimiento del dispositivo, o error en el manual del usuario/etiquetado del dispositivo que podría provocar la muerte o un deterioro grave del estado de salud del usuario, O que podría tener ese efecto si vuelve a producirse.

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones

Estos dispositivos cumplen con la parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) y con los estándares RSS exentos de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico (Innovation, Science and Economic Development, ISED) de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

NOTA: El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión causada por modificaciones no autorizadas a este equipo. Dichas modificaciones podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Información reglamentaria

Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344, EE. UU.
www.starkey.com

EC REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Alemania

Los desechos de equipos electrónicos deben manipularse de acuerdo con las reglamentaciones locales.

Consulte el Manual del usuario.

Mantener seco.

INSTRUCCIONES PARA EL DESECHO DE ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS VIEJOS

Starkey Laboratories, Inc. alienta, la UE exige, y las leyes locales de su comunidad pueden exigir que sus audífonos y el cargador se desechen a través de su proceso local de reciclaje/desecho de productos electrónicos. Las siguientes instrucciones se proporcionan para el beneficio del personal de desecho/reciclaje. Incluya este manual al desechar el cargador.

SOLO PARA EL PERSONAL DE DESECHO/RECICLAJE

El cargador personalizado StarLink Premium contiene una batería de polímero de iones de litio.
Para retirar la batería del cargador, siga una de las dos opciones:

Opción 1

- Inserte palancas entre el plástico y la carcasa metálica USB-C (parte superior e inferior).
- Haga palanca para romper la unión.
- Corte los cables de la batería y deséchela.

Opción 2

- Usando la muesca como guía, corte la caja de plástico por los 4 lados con un disco de corte Dremel, un cortador ultrasónico, un alambre caliente o una hoja de sierra de cinta.
- En cada caso, establezca una guía de límite para evitar entrar más de 3/32 pulgadas más allá de la carcasa exterior.
- Corte los cables de la batería y deséchela.

Símbolo	Significado del símbolo	Norma aplicable	Número del símbolo
	Fabricante	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.1
EC REP	Representante autorizado en la Comunidad Europea	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.2
	Fecha de fabricación	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.3
REF	Número de catálogo	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.6
SN	Número de serie	BS EN ISO 15223-1:2021	5.1.7
MD	Dispositivo médico	BS EN ISO 15223-1:2021	5.7.7
	Mantener seco	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.4
	Límite de temperatura	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.7
	Limitación de humedad	BS EN ISO 15223-1:2021	5.3.8
	Precaución	BS EN ISO 15223-1:2021	5.4.4
	Señal de advertencia general	EC 60601-1, Referencia n.°. Tabla D.2, Señal de seguridad 2	ISO 7010-W001
	Consulte el manual/ cuadernillo de instrucciones.	EC 60601-1, Referencia n.°. Tabla D.2, Señal de seguridad 10	ISO 7010-M002
	Recolectar por separado	DIRECTIVA 201 2/19/UE (RAEE)	Anexo IX
	Equipo clase II	IEC 60417, Referencia n.° Tabla D.1	Símbolo 9 (IEC 60417-5172)
	Corriente continua	IEC 60601-1, Referencia n.° Tabla D.1	IEC 60417-5031
	Símbolo de reciclaje	Directiva 94/62/CE del Parlamento Europeo y del Consejo	Anexo I-VII

StarLink y Starkey son marcas comerciales de Starkey Laboratories, Inc.

©2024 Starkey Laboratories, Inc. Todos los derechos reservados. P00003875 2/24 BKLT3207-00-LS-XX
Patente: www.starkey.com/patents