

## QUICKTIP

# Aplicativo Thrive Hearing Control

## Perguntas frequentes

Para a Apple



### 1. Como faço para baixar o aplicativo Thrive Hearing Control?

Para baixar o aplicativo Thrive Hearing Control, é necessário ter um ID Apple. Para configurar uma conta, acesse <https://appleid.apple.com>.

- Após a configuração da conta, abra a App Store.
- Procure o aplicativo Thrive Hearing Control.
- Selecione **Get** (Obter).



**NOTA:** Consulte a página de compatibilidade com smartphones em [starkey.com/thrive-hearing](http://starkey.com/thrive-hearing) para conferir a lista de dispositivos Apple e versões do sistema operacional que possuem compatibilidade com o aplicativo Thrive.

### 2. Qual é a diferença entre emparelhado e conectado vs. emparelhado e não conectado?

a. Como faço para saber se meus aparelhos auditivos estão emparelhados?

O emparelhamento deve ser concluído após a programação dos aparelhos auditivos no software Inspire X. Certifique-se de que o Inspire X esteja fechado antes de emparelhar com qualquer dispositivo Apple.

- Selecione **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos).
- Verifique se o Bluetooth® está ativado.
- Desligue e, em seguida, ligue os aparelhos auditivos para colocá-los no modo de emparelhamento.
- Selecione os aparelhos auditivos quando forem exibidos na tela.
- Quando for solicitado, selecione "Pair" (Emparelhar). Para um conjunto binaural de aparelhos auditivos, selecione a opção "emparelhar" duas vezes.

b. Como faço para saber se meus aparelhos auditivos estão conectados?

- Abra os controles do dispositivo Apple clicando três vezes no botão Home (Início) ou navegando até **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos).
- A indicação **Connected** (Conectado) ficará visível à direita do nome do aparelho auditivo.
- Selecione **Connected** (Conectado) e confirme se a opção **Start Live Listen** (Iniciar escuta ao vivo) está disponível.
- Ouça enquanto altera a memória ou o volume.

**NOTA:** Apenas alterar o controle deslizante de memória ou volume sem entrar em Iniciar escuta ao vivo NÃO confirma que os aparelhos auditivos estão conectados. É possível conferir uma alteração visualmente, mas a mudança pode não acontecer no aparelho auditivo.



thrive

### 3. Um dos meus aparelhos auditivos não foi encontrado pelo meu dispositivo Apple após uma atualização do iOS. Como faço para corrigir esse problema?

Desconecte o aparelho auditivo encontrado e, em seguida, emparelhe novamente ambos os aparelhos auditivos ao dispositivo Apple. Essa falha de comunicação pode ser o resultado de uma atualização do iOS.

- a. Para desconectar os aparelhos auditivos (esquecer este dispositivo):
  - Selecione **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos).
  - Toque na divisa à direita do nome do aparelho auditivo.
  - Selecione **Forget** (Esquecer) na parte inferior desta tela de informações.
- b. Para emparelhar novamente os aparelhos auditivos:
  - Selecione **Settings > Accessibility** (Configurações > Acessibilidade).
  - Abra e feche as portas da bateria dos aparelhos auditivos.
  - Assim que os aparelhos auditivos estiverem ligados, selecione **Hearing Devices** (Dispositivos auditivos).
  - Toque no nome do aparelho auditivo.
  - Aceite a **Bluetooth Pairing Request** (Solicitação de emparelhamento Bluetooth) de ambos os aparelhos auditivos.

### 4. Quando acesso o aplicativo Thrive Hearing Control, ele apenas continua carregando e procurando meus aparelhos auditivos. Por que isso acontece?

- a. Verifique se as baterias dos aparelhos auditivos estão com cargas satisfatórias (não fracas) – tente abrir o Thrive novamente.
- b. Desligue/ligue o Bluetooth (aguarde 10 segundos entre ligar/desligar) – tente abrir o Thrive novamente.
  - **Settings > Bluetooth** (Configurações > Bluetooth), alterne entre **Off** (Desligar) e **On** (Ligar).
- c. Selecione **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos):
  - Se os controles de volume estiverem visíveis, faça uma alteração e garanta que consegue ouvir ela.
  - Verifique se a opção **Start Live Listen** (Iniciar escuta ao vivo) está visível.
  - Se nenhuma dessas opções funcionar, os aparelhos auditivos não estão conectados, mesmo que os controles nativos apareçam.
- d. Conecte os aparelhos auditivos:
  - Reinicie seu dispositivo Apple e reinicie o aplicativo Thrive.
  - Se os aparelhos auditivos ainda não puderem ser encontrados, desemparelhe e volte a emparelhar os aparelhos auditivos com o dispositivo Apple.
    - i. Para desemparelhar os aparelhos auditivos (esquecer o dispositivo):
      - Selecione **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos).
      - Toque na divisa à direita do nome do aparelho auditivo.
      - Selecione **Forget** (Esquecer) na parte inferior desta tela de informações.

ii. Para emparelhar novamente os aparelhos auditivos:

- Selecione **Settings > Accessibility** (Configurações > Acessibilidade).
- Abra e feche as portas da bateria dos aparelhos auditivos.
- Assim que os aparelhos auditivos estiverem ligados, selecione **Hearing Devices** (Dispositivos auditivos).
- Toque no nome do aparelho auditivo.
- Aceite a **Bluetooth Pairing Request** (Solicitação de emparelhamento Bluetooth) para ambos os aparelhos auditivos.

## 5. Meus aparelhos auditivos acabaram de voltar do reparo e não se conectam ao meu dispositivo Apple. Por que isso acontece?

a. Após a manutenção do aparelho auditivo ou se um dispositivo substituto tiver sido concedido:

- É imperativo ler e carregar as configurações anteriores em ambos os aparelhos auditivos dentro do software de programação Inspire X. Entre em contato com seu profissional da audição para marcar uma consulta.
- Depois que seu profissional da audição programar seus aparelhos auditivos, será necessário desemparelhar e emparelhar novamente os aparelhos auditivos com o dispositivo Apple.

i. Para desemparelhar os aparelhos auditivos (esquecer o dispositivo):

- Selecione **Settings > Accessibility > Hearing Devices** (Configurações > Acessibilidade > Dispositivos auditivos).
- Toque na divisa à direita do nome do aparelho auditivo.
- Selecione **Forget** (Esquecer) na parte inferior desta tela de informações.

ii. Para emparelhar novamente os aparelhos auditivos:

- Selecione **Settings > Accessibility** (Configurações > Acessibilidade).
- Abra e feche as portas da bateria dos aparelhos auditivos.
- Assim que os aparelhos auditivos estiverem ligados, selecione **Hearing Devices** (Dispositivos auditivos).
- Toque no nome do aparelho auditivo.
- Aceite a **Bluetooth Pairing Request** (Solicitação de emparelhamento Bluetooth) para ambos os aparelhos auditivos.

**NOTA:** A conectividade entre os aparelhos auditivos e o dispositivo Apple é gerenciada pelo dispositivo Apple. O Thrive pergunta ao dispositivo Apple se os aparelhos auditivos estão conectados e só funciona se o dispositivo Apple responder com as informações do aparelho auditivo.

## 6. Por que meu dispositivo Apple encontra apenas um dos meus aparelhos auditivos e não o outro? Como faço para corrigir esse problema?

Uma possível causa para esse problema é bateria fraca. Tente inserir uma nova bateria no aparelho auditivo afetado.

## 7. Como posso configurar para que a chamada de áudio/ligação não seja transmitida aos meus aparelhos auditivos?

Você pode definir um padrão de roteamento de áudio para seus aparelhos auditivos. As opções são Always Hearing Devices (Sempre nos dispositivos auditivos), Never Hearing Devices (Nunca nos dispositivos auditivos) e Automatic (Automático).

- a. Toque em **Settings > Accessibility > Hearing Devices > Audio Routing** (Configurações > Acessibilidade > Aparelhos auditivos > Roteamento de áudio).
- b. Escolha o roteamento de áudio padrão para áudio de chamada ou áudio de mídia.

## 8. Qual é a configuração do modo de demonstração no aplicativo Thrive?

O modo de demonstração permite que você experimente os recursos e funções do aplicativo Thrive sem ter nenhum aparelho auditivo conectado. O modo de demonstração mostrará o aparelho auditivo mais completo disponível.

## 9. Onde posso obter um guia do usuário do aplicativo Thrive para meu dispositivo Apple?

Para sua conveniência, uma visão geral de cada tela/recurso está disponível no aplicativo Thrive. Cada seção mostra os detalhes da tela e descreve cada função:

- a. Toque no ícone do menu no canto inferior direito e escolha **Settings** (Configurações).
- b. Selecione **User Guide** (Guia do usuário).

## 10. Como funciona a memória automática de carro ou Marcação geográfica?

- a. Para alterações da memória automática de carro ou marcação geográfica, o Thrive conta com os serviços de localização do iOS que estão sendo executados nativamente no dispositivo Apple.
- b. Esses serviços simplesmente alertam o Thrive se o usuário estiver se movendo em velocidade suficiente ou se tiver cruzado um limite da marca geográfica.
- c. Às vezes, o dispositivo Apple pode atrasar ou até desligar temporariamente esses serviços se precisar economizar energia ou processar outras atividades.
- d. Os serviços de localização adotam várias tecnologias no dispositivo Apple que são únicas e não conectadas, mas podem se complementar para determinar localizações e velocidade. Estes serviços são:
  - GPS (sistema de posicionamento global)
  - Wi-Fi (roteadores Wi-Fi podem fornecer informações de localização física)
  - Sinal de celular para iPhone (usado para triangular a localização física em relação às torres de celular)

## 11. Como funciona o recurso Memória automática de carro?

Nos iPhones mais recentes (iPhone 6 e versões superiores), o aplicativo Thrive utiliza o sensor de movimento e atividade da Apple, o que permite que o Thrive use a funcionalidade do iPhone para determinar quando o telefone está viajando a 15 quilômetros por hora ou em maior velocidade, alternando os aparelhos auditivos para a memória do carro com rapidez e precisão.

**NOTA:** A funcionalidade Memória automática de carro precisa estar LIGADA no aplicativo Thrive para que esse recurso seja ativado.

**NOTA:** Os serviços de localização usados para marcação geográfica não são desativados pelo iOS e funcionarão com o Thrive em segundo plano. Se o dispositivo da Apple estiver passando por algum processamento significativo, tiver uma recepção de celular ruim ou tiver dificuldade em obter sinal de GPS, um alerta poderá sofrer atraso até que o iOS reconheça o cruzamento da “geocerca”.

## 12. Como funciona o recurso de marcação geográfica?

Marcar geograficamente (geotagging) uma memória para determinado local no mapa faz com que o Thrive instrua o iOS a monitorar esse local com uma “geocerca” de 100 metros. Quando o dispositivo Apple cruza essa “geocerca”, o iOS alerta o Thrive, e o Thrive comanda o aparelho auditivo a alterar para a memória correta. Apenas uma marca geográfica pode ser atribuída por memória.

**NOTA:** Os serviços de localização usados para marcas geográficas não são desativados pelo iOS e funcionarão com o Thrive em segundo plano. Se o dispositivo da Apple estiver passando por algum processamento significativo, tiver uma recepção de celular ruim ou tiver dificuldade em obter sinal de GPS, um alerta poderá sofrer atraso até que o iOS reconheça o cruzamento da “geocerca”.

### 13. Como funciona o recurso Encontre meu Telefone?

O recurso Encontre meu Telefone o ajuda a encontrar seu smartphone perdido com apenas um toque duplo em seus aparelhos auditivos. Use frases como “Não consigo encontrar meu telefone” ou “Onde está meu telefone?” Uma notificação será exibida no seu celular e emitirá um tom até que você toque em “OK” na tela para interrompê-lo. Se o seu dispositivo não estiver dentro do alcance, o tom de erro será reproduzido para indicar que o Thrive Assistant não foi ativado. *Recurso disponível apenas em alguns níveis de tecnologia Evolv AI e Livio Edge AI.*

### 14. Por que o microfone não funciona?

Ao acessar pela primeira vez os recursos do aplicativo Thrive que exigem acesso ao microfone (Tradução, Transcrição, Thrive Assistant), é solicitado que o usuário conceda acesso ao microfone. Se o usuário selecionar não, o microfone não funcionará.

a. Para habilitar o acesso ao microfone:

- Selecione **Settings > Privacy > Microphone > Thrive** (Configurações > Privacidade > Microfone > Thrive).

### 15. Como o StreamBoost™ pode ser desativado?

a. Desative a transmissão automática em **Thrive Settings > Device Settings > Auto Streaming** (Configurações do Thrive > Configurações do dispositivo > Transmissão automática) e alterne para Off (Desativada) no aplicativo Thrive.

### 16. Qual é a diferença entre os modos avançado e básico no aplicativo Thrive?

O modo Básico oferece tela inicial para controle de volume e mudança de memória, personalização com equalizador para ajustar memórias personalizadas, programação remota do seu profissional de audição e alertas de detecção de quedas. O modo básico não é compatível com a pontuação Thrive ou quaisquer ajustes personalizados além do Equalizador.

### 17. O que é a memória personalizada no aplicativo Thrive?

É um espaço reservado para uma memória que você mesmo pode criar, baseado na memória Normal com as alterações do Equalizador que foram feitas. Se várias memórias personalizadas foram criadas, o Thrive mostrará a última memória personalizada acessada quando a opção Custom (Personalizada) for escolhida.

### 18. Há um indicador para a memória personalizada?

Sim, trata-se de um tom musical. Não há atualmente indicadores de fala para uma memória personalizada.

### 19. A pontuação de Wellness (Bem-estar) é atualizada diariamente?

Sim, as pontuações de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade) começam o dia zeradas.

### 20. Como é calculada a pontuação de Engagement (Engajamento)?

A pontuação de Engagement (Engajamento) utiliza informações do Data Log (Registro de dados) dos aparelhos auditivos para medir e exibir horas de uso diário, interação e ambiente.

### 21. Quanto tempo dura o histórico da pontuação de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade)?

O histórico começa a ser salvo a partir do primeiro dia de uso dos aparelhos auditivos.

## 22. Com que frequência a pontuação de Wellness (Bem-estar) é atualizada?

Quando o Thrive estiver aberto em segundo plano em seu telefone (recomendado), consultará os aparelhos auditivos a cada 20 minutos para obter os dados mais recentes das pontuações de Engagement (Engajamento) e Activity (Atividade). Quando o Thrive estiver aberto em primeiro plano, consultará os aparelhos auditivos a cada 20 segundos.

## 23. Qual é a diferença entre Exercise (Exercício) e Stand (Tempo em pé) na pontuação de Activity (Atividade)?

**Exercise** (Exercício) refere-se a passos dados em um ritmo superior ao de caminhada padrão, como corrida etc. A meta pode ser personalizada e o padrão é 30 minutos de atividade (caminhada rápida ou corrida) por dia.

**Stand** (Tempo em pé) é uma medida que se refere a quantas vezes você se levanta e se movimenta por pelo menos um minuto por hora. Essa meta pode ser personalizada e o padrão é 12 vezes por dia.

## 24. Posso usar os recursos Tradução, Transcrição e Thrive Assistant sem estar conectado à Internet?

É necessário estar conectado a Internet.

## 25. Como aumentar o tamanho da fonte e/ou formatação do texto dentro do aplicativo?

O Thrive foi desenvolvido para suportar texto dinâmico, o que significa que aumentará de tamanho com base nas configurações de tamanho da fonte no dispositivo Apple.

a. Para visualizar o aplicativo Thrive com uma fonte maior:

- Selecione **Settings** (Configurações), no seu dispositivo Apple, > **Display & Brightness** > **Text Size** (Tela e brilho > Tamanho do texto).
- Arraste o dedo para a direita para ampliar o texto.

b. Para visualizar o Thrive com texto em negrito:

- **Display & Brightness** > **Bold Text** (Tela e brilho > Texto em negrito). Deslize para a direita para ativar.
- Será solicitado que você reinicie seu dispositivo Apple.

## 26. Como faço para que meus aparelhos auditivos não ativem a transmissão quando entro no Facebook ou em outros programas semelhantes?

No aplicativo do Facebook, desative a reprodução automática de vídeos e fotos ou ative o botão mudo (lateral do telefone).

## 27. Como faço para reduzir o consumo de bateria no meu dispositivo Apple?

Tente reduzir a configuração de brilho. Para opções adicionais de solução de problemas, consulte as recomendações da Apple:

<https://www.apple.com/batteries/maximizing-performance/#ios>

Opções adicionais:

- Desative os recursos de reprodução automática.
- Desative os serviços de localização (somente se a memória de carro e/ou marcas geográficas não estiverem sendo utilizados).
- É recomendado baterias adicionais.

## 28. Meu dispositivo Apple pode emitir um toque em meus aparelhos auditivos?

Sim, pode.

- a. Toque em **Settings > Accessibility > Hearing Devices > Audio Routing** (Configurações > Acessibilidade > Aparelhos auditivos > Roteamento de áudio).
- b. Escolha o roteamento de áudio padrão para áudio de chamada ou áudio de mídia.

### 29. Sou obrigado a criar uma conta na nuvem para usar o Thrive?

Recomenda-se o uso de uma conta na nuvem para usar o Thrive. A conta TeleHear permite que você faça backup e restaure as configurações do seu aparelho auditivo na nuvem. Além disso, permite ajustes remotos com seu profissional se ele tiver configurado este serviço para você através de seus aparelhos auditivos.

### 30. Com que frequência os dados são enviados para a conta da nuvem do aplicativo Thrive?

Toda vez que você faz uma alteração em seus aparelhos auditivos ou cria uma nova memória personalizada, a nuvem é atualizada. Assim que seu telefone estiver conectado a uma rede, haverá sincronização em tempo real.

### 31. Como posso saber mais sobre outras funções do meu dispositivo Apple?

- Para saber mais sobre a funcionalidade do seu dispositivo Apple, entre em contato com o Suporte da Apple, on-line:  
<http://www.apple.com/support/contact/>
- Você também pode visitar sua Apple Store local. Os locais da Apple Store oferecem oficinas e reservas para a assistência do serviço Genius Bar. Acesse uma lista de lojas da Apple aqui:  
<http://www.apple.com/retail/storelist/>