

Cosa chiedere al tuo audioprotesista



**Prepara la visita con il tuo audioprotesista:
stampa questo elenco di domande e aggiungi le tue.**

Domande:

- 1.** Quali sono i risultati del mio test dell'udito? Qual è la mia soglia uditiva?
- 2.** Che tipo di perdita uditiva ho?
- 3.** È curabile?
- 4.** Ci sono frequenze o suoni specifici con cui ho più difficoltà rispetto ad altri?
- 5.** C'è qualcosa che posso fare autonomamente per sentire meglio?
- 6.** Quali sono le mie opzioni per il trattamento?
- 7.** Posso prevenire un'ulteriore perdita dell'udito?

Se il tuo specialista consiglia degli apparecchi acustici, approfondisci gli argomenti seguenti:

Domande:

- 1.** Gli apparecchi acustici miglioreranno effettivamente la mia capacità uditiva?
- 2.** Quali sono le differenze tra i vari apparecchi acustici?
- 3.** Che tipo di apparecchi acustici andrebbero bene per me?
- 4.** Quanto costano gli apparecchi acustici? Come sono ripartiti i costi?
- 5.** Qual è la politica di reso o di prova degli apparecchi acustici che sto acquistando?
- 6.** Ci sono dei costi del servizio che non saranno rimborsati se restituisco gli apparecchi acustici? Cosa coprono questi costi e che importo hanno?
- 7.** Che tipi di programmi post-vendita e di riabilitazione offrite?
- 8.** Posso ritornare per delle piccole regolazioni dell'apparecchio acustico?
- 9.** Fornite un contratto scritto o un contratto d'acquisto?
- 10.** I dispositivi acustici sono coperti da garanzia? Chi è responsabile della garanzia, l'audioprotesista o l'azienda produttrice?
- 11.** È previsto un piano di finanziamento per l'acquisto degli apparecchi acustici?
- 12.** È prevista un'assicurazione in caso di smarrimento o danni?
- 13.** Quanto durano in media gli apparecchi acustici?
- 14.** Cosa succede se i miei apparecchi acustici non funzionano più?
- 15.** Li ripara l'audioprotesista o qualcun altro? Quanto costa?
- 16.** Come posso far riparare i miei apparecchi acustici se sono in viaggio?
- 17.** Se devo far riparare i miei apparecchi acustici, me ne verranno forniti degli altri in sostituzione?
- 18.** Cosa succede se il mio livello di udito cambia?