

Mode d'emploi de votre chargeur StarLink

Pour charger des aides auditives mRIC R &
RIC RT



Les chargeurs incluent :

[Les chargeurs StarLink](#)

[Les mini-chargeurs StarLink Premium](#)

Félicitations !

Vous avez le
pouvoir de mieux
entendre.

**Vous venez d'acquérir un chargeur
StarLink.**

Excellent choix.

Vous pouvez désormais profiter pleinement de chaque journée sans problème de charge pour vos aides auditives.

On le sait, mieux entendre,
c'est mieux vivre.

Voyez comment fonctionne votre chargeur et préparez-vous à **découvrir le pouvoir d'une meilleure audition.**

Contenu

Chargeurs présentés dans ce mode d'emploi (choisissez le vôtre) :

- Chargeur StarLink
- Mini-chargeur StarLink Premium*

**Les mini-chargeurs StarLink Premium contiennent une batterie lithium-ion embarquée, rechargeable et non amovible.*

Sommaire

1. Découvrez votre chargeur

Présentation de votre chargeur 8

Utilisation de votre chargeur 9

Entretien de votre chargeur 13

2. Aide au dépannage 16

3. Informations complémentaires

Utilisation prévue 22

Informations FFC 24

Informations réglementaires 25

Découvrez votre chargeur

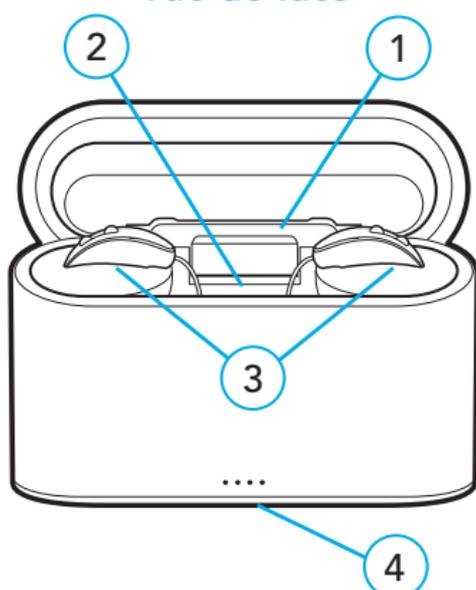
- Présentation de votre chargeur
- Utilisation de votre chargeur
- Entretien de votre chargeur

Présentation de votre chargeur

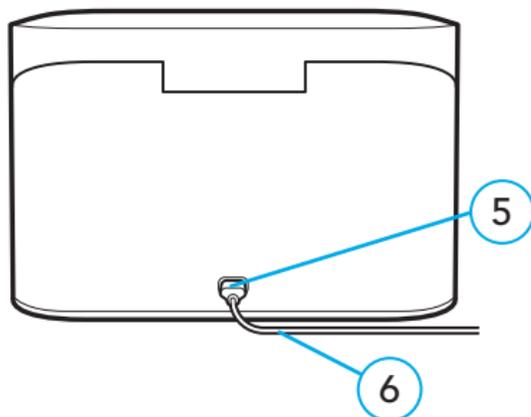
Vue d'ensemble

1. Outil de nettoyage (accessoire inclus)
2. Réceptacle écouteurs/embouts
3. Bornes de recharge
4. Voyants d'état
5. Port USB-C
6. Câble & adaptateur secteur

Vue de face



Vue arrière



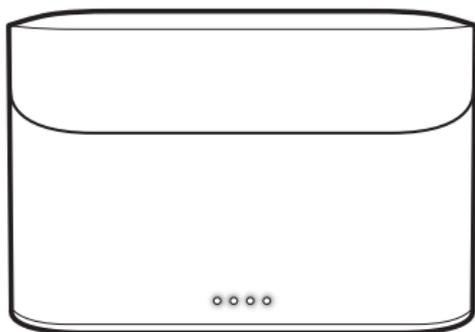
Utilisation de votre chargeur

Il est recommandé de charger entièrement vos aides auditives avant de les utiliser.

Pour charger vos aides auditives

1. Branchez votre chargeur à une source d'alimentation externe, prise murale par exemple.

Les voyants d'état deviennent blancs lorsque votre chargeur est connecté. Le chargement peut commencer.



Rappel – Les chargeurs StarLink nécessitent une source d'alimentation externe pour charger les aides auditives (prise murale par exemple). Les mini-chargeurs StarLink Premium vous permettent de charger les aides auditives sur batterie ou en étant branchés à une source d'alimentation externe (prise murale par exemple).

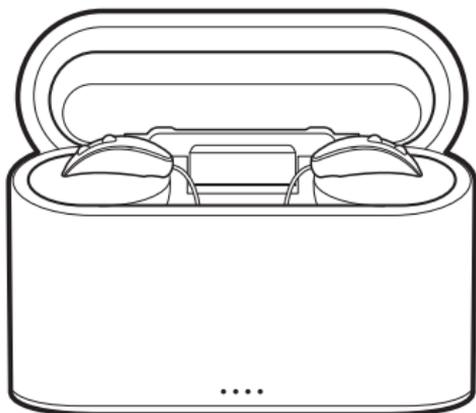
Utilisation de votre chargeur

- Placez vos aides auditives dans les bornes de recharge :
 - Le voyant droit s'allume 10 secondes lorsque vous insérez l'aide auditive droite.
 - Le voyant gauche s'allume 10 secondes lorsque vous insérez l'aide auditive gauche.

REMARQUE : *si les voyants ne s'allument pas ou ne suivent pas le schéma d'état de l'étape 3, il se peut que votre chargeur ait besoin d'être branché. Consultez l'aide au dépannage page 16.*

- Posez les écouteurs ou embouts dans l'espace ouvert prévu à cet effet. Vos aides auditives s'éteignent et commencent à charger.

Le chargeur peut être ouvert ou fermé pendant la charge.



Utilisation de votre chargeur

- Vérifiez l'état de charge de vos solutions auditives à l'aide des voyants situés sur l'extérieur du chargeur :

| Nombre de voyants blancs fixes | Niveau de batterie des aides auditives | Temps de charge des aides auditives |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Jusqu'à 25 % | 7 mn* |
|  | Jusqu'à 50 % | 1,5 h |
|  | Jusqu'à 75 % | 2,5 h |
|  | 100 % | 3,5 h |

Vos aides auditives seront complètement chargées en 3h30.

- Retirez vos aides auditives du chargeur. Elles se rallument et sont prêtes à être utilisées.

*Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, veuillez consulter le **mode d'emploi de vos aides auditives rechargeables.***

*Chargement express

Votre chargeur est équipé d'un système de charge express intégré. La charge express est automatique lorsque le niveau de batterie est faible. L'aide auditive se recharge rapidement, vous offrant 3 heures d'utilisation en seulement 7 minutes de charge.

Utilisation de votre chargeur

Pour charger votre mini-chargeur StarLink Premium

1. Branchez votre chargeur à une source d'alimentation externe, prise murale par exemple.
2. Vérifiez les voyants pour confirmer l'état de charge de votre chargeur.

| Nombre de voyants blancs fixes | Niveau de batterie du chargeur | Temps de charge du chargeur |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
|  | Jusqu'à 25 % | 30 mn |
|  | Jusqu'à 50 % | 1 h |
|  | Jusqu'à 75 % | 1,5 h |
|  | 100 % | 2,5 h |

Votre chargeur se chargera complètement en moins de 3 heures.

REMARQUE : pendant que la batterie embarquée du mini-chargeur StarLink Premium charge, les voyants renseignent par défaut sur l'état de charge des aides auditives si celles-ci sont posées dans les bornes de recharge.

Entretien de votre chargeur

Conseils d'entretien

Gardez votre chargeur propre. Cela aide à prévenir tout dommage dû à l'humidité et à la saleté.

- Utilisez l'outil de nettoyage inclus pour éliminer la saleté des bornes de charge. C'est là que vous insérez vos aides auditives pour les charger.
- N'utilisez pas d'eau, de liquides de nettoyage ni de solvants pour nettoyer les contacts de charge. Cela pourrait endommager votre chargeur.
- Essayez de garder le couvercle fermé pour éviter l'accumulation de poussière et de saleté.

Conseils de stockage

Gardez votre chargeur dans un endroit propre et sec. Cela aide à préserver la durée de vie de votre chargeur et celle des batteries rechargeables de vos aides auditives :

- Choisissez une commode ou une étagère dans une pièce autre que la salle de bain ou la cuisine.
- Veillez à ce que le lieu où il est entreposé soit frais pour éviter tout dommage. Évitez les endroits où la chaleur est extrême, comme un rebord de fenêtre ou une voiture au soleil.

Entretien de votre chargeur

- Vous pouvez laisser votre chargeur branché en toute sécurité lorsque vous utilisez vos aides auditives. Mais si vous comptez ne pas l'utiliser sur une période prolongée (plus d'une semaine), retirez le cordon d'alimentation de votre chargeur et/ou de la source d'alimentation externe.

Aide au dépannage

Aide au dépannage

Un problème avec votre chargeur ? Ces conseils peuvent vous aider. Si le problème persiste, contactez votre audioprothésiste.

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chargeur(s) concerné(s) : <i>mini-chargeur StarLink Premium</i> | | |
| Les 4 voyants d'état clignotent (long-court-long).  | Problème électrique : les seuils de température de charge de la batterie de votre chargeur sont dépassés. | Ramenez le chargeur à une température de charge adéquate. Votre chargeur devrait automatiquement recommencer à charger sa batterie. |
| | Problème électrique : le circuit de charge a rencontré une défaillance. | Si votre chargeur est branché à une source d'alimentation externe : <ol style="list-style-type: none">1. Débranchez votre chargeur.2. Branchez-le à nouveau. Si aucune des solutions ne résout le problème, contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide. |

Aide au dépannage

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chargeur(s) concerné(s) : chargeur StarLink & mini-chargeur StarLink Premium | | |
| Le voyant d'état gauche clignote.  | L'aide auditive gauche a un problème électrique. (Cela peut empêcher le chargement). | Contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide. |
| | Le chargeur a perdu ou ne parvient pas à établir la communication avec l'aide auditive. | <ol style="list-style-type: none">1. Retirez votre aide auditive gauche de la borne de recharge.2. Remettez-la dans la borne de recharge. |
| Le voyant d'état droit clignote.  | L'aide auditive droite a un problème électrique. (Cela peut empêcher le chargement). | Contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide. |
| | Le chargeur a perdu ou ne parvient pas à établir la communication avec l'aide auditive. | <ol style="list-style-type: none">1. Retirez votre aide auditive droite de la borne de recharge.2. Remettez-la dans la borne de recharge. |

Aide au dépannage

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le voyant d'état reste éteint lorsque l'aide auditive est déposée dans la borne de recharge. | Chargeur(s) concerné(s) : <i>mini-chargeur StarLink Premium</i> | |
| | La batterie du chargeur est vide. | <ol style="list-style-type: none">1. Branchez le câble d'alimentation au chargeur.2. Branchez votre chargeur à une source d'alimentation externe, prise murale par exemple. Les voyants du chargeur vont s'allumer 10 secondes puis passer en mode état de charge. |
| | Chargeur(s) concerné(s) : <i>chargeur StarLink & mini-chargeur StarLink Premium UNIQUEMENT si un câble d'alimentation USB-C est utilisé</i> | |
| | Le chargeur n'est pas branché à une source d'alimentation externe ou à une source d'alimentation externe qui fonctionne. | Testez une autre source d'alimentation externe pour vous assurer que votre chargeur est alimenté (par ex. prise murale ou autre source d'alimentation). Aucune autre source d'alimentation ? Éteignez votre aide auditive en appuyant 3 secondes sur le commutateur multifonction. |

Aide au dépannage

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chargeur(s) concerné(s) : <i>chargeur StarLink & mini-chargeur StarLink Premium</i> | | |
| Le voyant reste éteint lorsque l'aide auditive est déposée dans la borne de recharge. | L'aide auditive est mal insérée dans la borne de recharge. | <ol style="list-style-type: none">1. Retirez votre aide auditive de la borne de recharge.2. Remettez-la dans la borne de recharge.3. Vérifiez qu'elle est bien insérée dans la borne de recharge. |
| | Défaillance du chargeur. | Contactez votre audioprothésiste pour obtenir de l'aide. |
| Chargeur(s) concerné(s) : <i>mini-chargeur StarLink Premium</i> | | |
| Les voyants d'état s'éteignent lors d'un rechargement sur batterie. | Les aides auditives ont fini de charger, le chargeur est passé en mode « économie d'énergie ». | <p>Pour actualiser les voyants de charge :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Retirez 3 secondes votre aide auditive de la borne de recharge.2. Remettez-la dans la borne de recharge. Les voyants d'état doivent s'allumer 10 secondes. |

Aide au dépannage

| Problème | Causes possibles | Solutions |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chargeur(s) concerné(s) : <i>mini-chargeur StarLink Premium</i> | | |
| Les voyants d'état s'allument brièvement puis s'éteignent. | La batterie du chargeur est vide. | <ol style="list-style-type: none">1. Branchez le câble d'alimentation au chargeur.2. Branchez votre chargeur à une source d'alimentation externe, prise murale par exemple. Les voyants du chargeur vont s'allumer 10 secondes puis passer en mode état de charge. |

Informations complémentaires

- Utilisation prévue
- Informations FFC
- Informations réglementaires

Utilisation prévue

Utilisation prévue

Ces chargeurs sont conçus pour charger des aides auditives rechargeables au lithium-ion et doivent être utilisés avec les solutions auditives que vous avez choisies. Pour en savoir plus sur vos aides auditives, veuillez consulter leur mode d'emploi.

Votre chargeur est conçu pour fonctionner dans les environnements publics et résidentiels, dans le respect des normes internationales en matière de compatibilité électromagnétique (émissions et immunité) des dispositifs médicaux. Toutefois, des interférences sont susceptibles de survenir malgré tout, provoquées par les perturbations des lignes électriques, détecteurs de métaux dans les aéroports, champs électromagnétiques provenant d'autres dispositifs médicaux, signaux radio et décharges électrostatiques.

Si vous utilisez un autre dispositif médical ou portez un dispositif médical implanté comme un défibrillateur ou un pacemaker et que vous vous demandez si votre matériel auditif pourrait causer des interférences avec votre dispositif médical, contactez votre médecin ou le fabricant de votre dispositif médical pour en savoir plus sur les risques de perturbation du signal.

Il convient de ne pas utiliser le chargeur lors d'un examen IRM ou dans un caisson hyperbare ou autres environnements riches en oxygène.

Votre chargeur n'est pas formellement certifié pour une utilisation dans des atmosphères explosives telles que celles présentes dans des mines de charbon ou certaines usines chimiques.



Votre chargeur doit être conservé et transporté à une température comprise entre -10 °C et +45 °C, un taux d'humidité relative compris entre 10 % et 95 % et des plages de pression allant de 70 kPa à 106 kPa (équivalant à des altitudes allant de 380 m au-dessous du niveau de la mer à 3 000 m).

La charge sera effectuée entre 10 °C et 40 °C de température, 10 % et 95 % d'humidité relative et 70 kPa et 106 kPa de pression.

⚠ MISES EN GARDE :

- Si le produit est chaud, ne le touchez pas et attendez qu'il ait refroidi.
- Si le produit ne fonctionne pas, ne le démontez pas. En raison d'un risque de décharge, contactez le fabricant et envoyez l'appareil en réparation.
- Tenez l'ensemble hors de portée des enfants. N'ingérez aucun élément contenu dans l'emballage, notamment absorbeur d'humidité, outil de nettoyage, etc.
- Tous les câbles et adaptateurs secteur doivent être homologués ou répertoriés par un laboratoire d'essai agréé au niveau national.

Bénéfice clinique

Le chargeur en lui-même ne procure pas de bénéfice clinique direct.

Il procure un bénéfice clinique indirect en permettant au dispositif principal (aide auditive rechargeable) d'atteindre son objectif.

Utilisation prévue

Nous sommes tenus par les exigences réglementaires de faire part des avertissements suivants :

⚠️ AVERTISSEMENT : L'utilisation d'un chargeur sans fil à proximité immédiate d'un autre appareil électronique doit être évitée, ses performances pouvant en être altérées. Si cette utilisation s'avère indispensable, vérifiez que vos aides auditives et l'autre appareil fonctionnent normalement.

⚠️ AVERTISSEMENT : L'utilisation d'accessoires, composants ou pièces de rechange autres que ceux fournis par le fabricant de votre chargeur peut entraîner une hausse des émissions électromagnétiques et/ou une baisse de l'immunité électromagnétique et se traduire par une détérioration des performances.

⚠️ AVERTISSEMENT : L'utilisation d'un dispositif portatif de communication radiofréquence à moins de 30 cm de votre chargeur peut détériorer les performances de ce dernier. Si tel est le cas, éloignez-vous de cet appareil de communication.

N'OUVREZ PAS LE CHARGEUR, IL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR.

Les chargeurs StarLink et les mini-chargeurs StarLink Premium ont un indice de protection IP 22 conformément à la norme CEI 60529. Cela signifie que les appareils sont protégés contre les objets solides de plus de 12 mm, doigts notamment, et les gouttes d'eau, par exemple condensation.

Ne connectez pas le chargeur à un appareil non décrit dans ce mode d'emploi.

La durée de vie des chargeurs StarLink et mini-chargeurs StarLink Premium est de 3 ans.

Les chargeurs StarLink et les mini-chargeurs StarLink Premium ont subi et satisfait les essais d'émissions et d'immunité suivants :

- exigences de la norme CEI 60601-1-2 en matière d'émissions rayonnées et conduites pour un dispositif de groupe 1, classe B comme indiqué dans la norme CISPR 11 ;
- distorsion harmonique et fluctuations de tension affectant la source d'alimentation électrique, comme indiqué au Tableau 2 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité rayonnée aux FR à un niveau de champ de 10 V/m compris entre 80 MHz et 2,7 GHz ainsi qu'à des niveaux de champ supérieurs émis par des appareils de communication, comme indiqué au Tableau 9 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux champs magnétiques à la fréquence du réseau à un niveau de champ de 30 A/m et aux champs magnétiques de proximité, comme indiqué au Tableau 11 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux décharges électrostatiques de +/- 8 kV – émission transmise par conduction – et +/- 15 kV – décharge dans l'air ;
- immunité aux transitoires électriques rapides à l'entrée électrique à un niveau de +/- 2 kV et à une fréquence de répétition de 100 Hz ;
- immunité aux surtensions transitoires à l'entrée électrique de +/- 1 kV ligne à ligne ;
- immunité aux perturbations par conduction induites par les champs FR à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2 ;
- immunité aux baisses de tension et aux interruptions à l'entrée électrique, comme indiqué au Tableau 6 de la norme CEI 60601-1-2.

Utilisation prévue

DÉCLARATION D'ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES AU SEIN DE L'UE

Tout incident grave survenu en lien avec votre dispositif Starkey doit être signalé à votre représentant local Starkey et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi. Un incident grave est défini comme tout mauvais fonctionnement, détérioration des caractéristiques et/ou des performances du dispositif, ou lacune dans le mode d'emploi/étiquetage susceptible d'entraîner la mort ou une détérioration grave de l'état de santé de l'utilisateur OU susceptible de le faire en cas de répétition.

Informations FCC

Ces appareils sont conformes à la section 15 de la réglementation de la FCC et aux normes RSS sans licence d'ISDE Canada. Leur utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) ces appareils ne doivent pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) ces appareils doivent accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'en causer un mauvais fonctionnement.

REMARQUE : le fabricant ne saurait être tenu responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications non autorisées de cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Informations réglementaires



Starkey Labs Canada Co.

2476 Argentia Road, Suite 301

Mississauga, ON L5N 6M1

www.starkeycanada.ca

EC **REP**

Starkey Laboratories (Allemagne) GmbH

Weg beim Jäger 218-222

22335 Hambourg

Allemagne



Les déchets d'appareils électroniques doivent être traités conformément à la réglementation locale.



Consulter le mode d'emploi



À conserver au sec

Instructions relatives à l'élimination des équipements électroniques usagés

Starkey Laboratories, Inc. vous encourage à éliminer votre mini-chargeur StarLink Premium conformément à votre procédure locale de recyclage/élimination des équipements électroniques, aux exigences de l'UE et à celles de votre législation locale le cas échéant.

Les instructions ci-dessous sont destinées au personnel chargé de l'élimination ou du recyclage. Merci de joindre le présent mode d'emploi lorsque vous mettez au rebut votre chargeur.

INSTRUCTIONS DESTINÉES UNIQUEMENT AU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ÉLIMINATION/DU RECYCLAGE

Le mini-chargeur StarLink Premium contient une batterie lithium-ion polymère. Pour retirer la batterie du chargeur, choisissez une des options suivantes :

Option 1

- Insérez des leviers entre le boîtier en plastique et le boîtier en métal USB-C (haut et bas).
- Écartez pour casser la jonction.
- Coupez les fils de la batterie et éliminez la batterie.

Option 2

- En utilisant la rainure comme guide, coupez le boîtier en plastique sur les 4 côtés avec une lame de Dremel, un couteau à ultrasons, un fil chaud ou une lame de scie à ruban.
- Dans chaque cas, établissez un guide limite pour éviter de rentrer à plus de 2 mm dans le boîtier.
- Coupez les fils de la batterie et éliminez la batterie.

Informations réglementaires

| Symbole | Signification du symbole | Norme applicable | Référence symbole |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | Fabricant | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.1.1 |
|  | Représentant autorisé dans la Communauté européenne | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.1.2 |
|  | Date de fabrication | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.1.3 |
|  | Référence catalogue | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.1.6 |
|  | N° de série | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.1.7 |
|  | Dispositif médical | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.7.7 |
|  | À conserver au sec | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.3.4 |
|  | Limites de température | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.3.7 |
|  | Limites d'humidité | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.3.8 |
|  | Mise en garde | BS EN ISO 15223-1:2021 | 5.4.4 |
|  | Avertissement général | EC 60601-1, référence Tableau D.2, signal de sécurité 2 | ISO 7010-W001 |
|  | Se référer au manuel d'instruction/livret | EC 60601-1, référence Tableau D.2, signal de sécurité 10 | ISO 7010-M002 |
|  | Tri sélectif | DIRECTIVE 2012/19/EU (DEEE) | Annexe IX |
|  | Dispositif de classe II | CEI 60417 référence Tableau D.1 | Symbole 9 (CEI 60417-5172) |
|  | Courant continu | CEI 60601-1 Référence Tableau D.1 | CEI 60417-5031 |
|  | Symbole de recyclage | Directive 94/62/CE du Parlement européen et du Conseil | Annexe I-VII |

StarLink et Starkey sont des marques déposées de Starkey Laboratories, Inc.

©2023 Starkey Laboratories, Inc. Tous droits réservés. 5/23 BKLT3142-01-FR-XX-CA

Brevet : www.starkey.com/patents