

## **Acordo de Licença do Usuário Final do Aplicativo Móvel Hear Share**

### **Versão do Aplicativo: 1.0**

Este Acordo de Licença do Usuário Final (“Acordo”) é um acordo vinculativo entre a Starkey Laboratories, Inc. (“Starkey”, “nós”, “nosso”) e a pessoa (“Usuário”, “você”, “seu”) que faz o download, instala ou utiliza o aplicativo móvel Hear Share (“Aplicativo”). Este Acordo governa seu uso do Aplicativo. Ao acessar, instalar ou utilizar o Aplicativo, você concorda em seguir e em ficar vinculado aos termos e condições deste Acordo. Se você não concordar com os termos e condições aqui descritos, você não poderá utilizar o Aplicativo.

**A Starkey fornece o Aplicativo unicamente sob a premissa de que você aceita e cumpre com os termos deste Acordo. Ao tomar medidas para aceitar este Acordo e utilizar o Aplicativo, você concorda em estar legalmente vinculado a seus termos. Se você não concordar com os termos deste Acordo, a Starkey não concede e não concederá a você uma licença para o Aplicativo, e você não deve fazer o download, instalar ou usar o Aplicativo.**

Você deve ter no mínimo 16 anos de idade e ser legalmente competente para tomar a decisão de usar o Aplicativo. Se um usuário de aparelho auditivo não for legalmente competente para tomar decisões, um responsável legal ou outra pessoa com autorização legal para agir em nome do usuário de aparelho auditivo (“Responsável Legal”) deve criar a conta no Aplicativo. Neste caso, o Responsável Legal deve garantir que o Aplicativo seja utilizado em conformidade com este Acordo e deve tomar todas as decisões referentes ao Aplicativo, incluindo o fornecimento de quaisquer consentimentos necessários e a identificação de quaisquer terceiros para a funcionalidade de compartilhamento de dados.

O APLICATIVO NÃO SE DESTINA AO USO POR CRIANÇAS COM MENOS DE 16 ANOS DE IDADE, E NINGUÉM COM MENOS DE 16 ANOS DE IDADE PODE FORNECER QUALQUER INFORMAÇÃO NO APLICATIVO. NÓS NÃO COLETAMOS INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS COM MENOS DE 16 ANOS DE IDADE CONSCIENTEMENTE. SE VOCÊ TEM MENOS DE 16 ANOS DE IDADE, NÃO UTILIZE O APLICATIVO NEM NOS FORNEÇA QUAISQUER INFORMAÇÕES SOBRE SI MESMO, INCLUINDO SEU NOME, ENDEREÇO, NÚMERO DE TELEFONE OU ENDEREÇO DE E-MAIL. SE DESCOBRIRMOS QUE RECEBEMOS INFORMAÇÕES DE UMA CRIANÇA COM MENOS DE 16 ANOS DE IDADE SEM CONSENTIMENTO PARENTAL, NÓS EXCLUÍREMOS ESTAS INFORMAÇÕES. SE VOCÊ ACREDITA QUE TALVEZ TENHAMOS INFORMAÇÕES DE OU SOBRE UMA CRIANÇA COM MENOS DE 16 ANOS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO EM [DATA\\_PRIVACY@STARKEY.COM](mailto:DATA_PRIVACY@STARKEY.COM).

**OBSERVE QUE ESTE ACORDO CONTÉM UMA DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA DE ARBITRAGEM DE DISPUTAS QUE EXIGE QUE VOCÊ, INDIVIDUALMENTE, USE A ARBITRAGEM PARA RESOLVER REIVINDICAÇÕES LEGAIS, EM VEZ DE AÇÕES EM TRIBUNAIS OU JULGAMENTOS, O QUE INCLUI AÇÕES DE CLASSE, NA MEDIDA DO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS.**

## **Definições**

“Aplicativo de Compartilhamento” significa um aplicativo de software para dispositivos móveis da Starkey utilizado com aparelhos auditivos da Starkey.

“Compartilhar” significa o serviço de dados do Aplicativo que permite que um usuário de um aplicativo móvel da Starkey designe recipientes terceiros para receber determinados tipos de informação do usuário. Os recipientes designados devem fazer o download do Aplicativo Hear Share e criar uma conta. A Starkey pode utilizar nomes de marcas comerciais, como Telehear, para se referir a este serviço de compartilhamento de dados do Aplicativo. Para fins deste Acordo, o serviço será referido como Compartilhar.

“Compartilhador” é um usuário de um aplicativo móvel da Starkey que escolheu utilizar a função Compartilhar.

“Seguidor” é um usuário do Aplicativo Hear Share que foi convidado por um Compartilhador a receber informações compartilhadas.

“Informações Pessoais” são informações que podem ser utilizadas para identificar uma pessoa individualmente.

“Dados do Compartilhador” são quaisquer dados transmitidos por um Compartilhador usando a função Compartilhar em seu aplicativo móvel da Starkey.

“Dados do Usuário” são quaisquer dados ou informações fornecidos por você à Starkey, ou para/através do Aplicativo, e quaisquer relatórios, consultas de dados, respostas a consultas de dados ou outros produtos gerados pelo Aplicativo utilizando ou com base em tais dados ou informações.

## **Uso do Aplicativo**

O Aplicativo se destina ao uso com um usuário terceiro de um dos aplicativos móveis da Starkey.

## **Proteção de senha**

Você é responsável por manter a segurança e a confidencialidade de suas credenciais de acesso ao Aplicativo. Observe que você permanecerá logado no Aplicativo até fazer o logout manualmente. A Starkey não tem obrigações nem é responsável por você, de maneira alguma, caso você não mantenha suas credenciais confidenciais e protegidas e, como resultado, informações sejam interceptadas por uma pessoa não autorizada, seja em trânsito ou em sua residência, negócio ou outro local de acesso. A Starkey utiliza medidas adequadas para manter suas informações protegidas e confidenciais enquanto estiverem nos sistemas da Starkey, mas a Starkey não é responsável pela segurança de informações enquanto estiverem em seu dispositivo ou durante transmissão do seu dispositivo.

## **Uso das suas informações pela Starkey**

Seu uso do Aplicativo envolverá o envio de suas Informações pessoais para a Starkey de forma a fornecer acesso a serviços fornecidos pelo Aplicativo. Nós utilizaremos as informações conforme descrito em nossa Política de Privacidade, acessível através do Aplicativo.

### **A função do Aplicativo não é aconselhamento médico.**

Você entende que o Aplicativo é apenas um veículo que você e o Compartilhador podem utilizar, e que a Starkey não está envolvida nas decisões de usar, ou em como você e um Compartilhador usam, o Aplicativo. Você entende e concorda que a Starkey não está, em virtude de fornecer o Aplicativo, fornecendo serviços de cuidados de saúde, ou atuando como uma provedora de serviços de cuidados de saúde. A Starkey, ao fornecer o Aplicativo, não está atuando como médica, audiologista ou qualquer outra provedora de serviços médicos. O conteúdo e operação do Aplicativo não são, e não devem ser considerados, serviços ou aconselhamento médicos ou de cuidados de saúde.

### **Alerta de queda e outras funções do Aplicativo não são serviços de emergência**

Alguns recursos de bem-estar podem não estar disponíveis em determinados produtos ou em determinados países. Mas, onde os recursos de bem-estar estiverem disponíveis, você entende que o Aplicativo é meramente uma ferramenta que pode auxiliar você e um Compartilhador no monitoramento do bem-estar do Compartilhador. Você entende e concorda que a Starkey não está, em virtude de fornecer o Aplicativo, concordando em contactar ou fornecer qualquer tipo de serviço de emergência, seja médico, anti-incêndio, policial ou outros, a você ou ao Compartilhador. O conteúdo e operação do Aplicativo de Compartilhamento ou deste Aplicativo não se comunicam com serviços de emergência nem fornecem assistência emergencial, e não devem ser considerados substitutos para o acionamento de serviços emergenciais profissionais. Alerta de queda e outros recursos de aplicativos móveis da Starkey podem não funcionar corretamente ou de forma alguma por diversos motivos, incluindo, entre outros, contato inadequado de sensores, configurações inadequadas de sensibilidade, falha da conectividade Bluetooth® ou celular, problemas de carga do aparelho auditivo, problemas de carga do dispositivo móvel, etc.

### **Precisão dos dados de geolocalização**

A funcionalidade e as informações de geolocalização e mapeamento compartilhadas do Aplicativo de Compartilhamento ou por aplicativos de terceiros que se comunicam com o Aplicativo de Compartilhamento podem não ser precisas e não devem ser tratadas como tal. As informações de geolocalização e mapeamento resultam de estimativas calculadas, e são influenciadas por muitas variáveis, incluindo configuração da conectividade do dispositivo móvel, velocidade do movimento e ambiente.

### **Concessão de licença limitada**

Pelo presente, a Starkey concede a você uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável, limitada e revogável para acessar e utilizar o Aplicativo conforme estabelecido neste Acordo e expressamente condicionada a seu cumprimento total deste Acordo. Você concorda que o Aplicativo é para seu uso pessoal e você não irá (i) permitir que qualquer outra pessoa ou entidade use ou acesse o Aplicativo; (ii) tentar copiar quaisquer ideias, funções ou gráficos contidos no aplicativo; (iii) usar o Aplicativo na operação de uma agência de serviços ou de uma provedora de serviços de aplicativo, ou para qualquer outra finalidade destinada a beneficiar uma parte que não seja você; (iv) alterar ou modificar o Aplicativo; (v) vender,

designar, sublicenciar, alugar, arrendar ou de outra forma transferir o Aplicativo ou quaisquer direitos em conexão a ele; ou (iv) tentar traduzir, desmontar, descompilar, remontar ou executar engenharia reversa em todo ou parte do Aplicativo, nem tentar derivar o código fonte do Aplicativo.

Você não irá, nem permitirá que outra pessoa, (i) evada ou viole qualquer proteção ou dispositivo de segurança usados para ou contidos no Aplicativo; (ii) usar o Aplicativo de qualquer forma ou por qualquer finalidade que infrinja, desaproprie ou de outra forma viole qualquer propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer outra pessoa, ou que viole as leis aplicáveis; ou (iii) tentar usar o Aplicativo para acessar informações sobre qualquer aparelho auditivo ou usuário de aparelho auditivo que não um Compartilhador que tenha escolhido compartilhar Dados do Compartilhador com você. Quaisquer informações adquiridas através do acesso não autorizado ou inadvertido a outras informações do usuário do Aplicativo ou do Aplicativo do Compartilhador não deverão ser utilizadas ou divulgadas por você e deverão ser tratadas de maneira ética e confidencial.

### **Direitos de propriedade intelectual e propriedade do Aplicativo**

Você não tem direitos de propriedade sobre o Aplicativo. Antes, a Starkey concede a você uma licença para usar o Aplicativo contanto que este Acordo permaneça em pleno vigor e efeito. Você reconhece e concorda que a Starkey possui todas as propriedades intelectuais contidas no Aplicativo, incluindo marcas comerciais, marcas de serviço, razões sociais, logotipos, nomes de domínios, slogans e identidade visual da Starkey (coletivamente, “PI da Starkey”). A Starkey reserva todos os direitos, títulos e interesses sobre o Aplicativo, e sobre a PI da Starkey, exceto conforme expressamente concedido neste Acordo. Os interesses da Starkey são protegidos pelas leis de direitos autorais, de marca comercial e outras leis dos Estados Unidos e de países estrangeiros.

### **Atualizações do Aplicativo; alterações na licença**

De tempos em tempos, a Starkey pode publicar atualizações no Aplicativo. A Starkey recomenda que você instale as atualizações do Aplicativo sempre que disponíveis. A Starkey reserva o direito de alterar este Acordo a qualquer momento, incluindo em conexão com quaisquer atualizações no Aplicativo.

### **Confidencialidade; não divulgação ou publicação**

Você reconhece que o Aplicativo, incluindo o código fonte e quaisquer informações derivadas do mesmo, contém informações proprietárias valiosas pertencentes à Starkey. Você concorda em não tentar obter acesso a tais informações, e também concorda que, caso você obtenha acesso a tais informações, você não publicará ou divulgará as informações, incluindo a qualquer outra pessoa ou entidade.

### **Medidas de segurança; solução de problemas**

A Starkey está comprometida a fornecer suporte técnico sem custos para ajudar a resolver problemas com o Aplicativo, mas você tem a obrigação e, pelo presente, concorda em tomar todas as precauções razoáveis contra softwares maliciosos ou outras ameaças técnicas ao Aplicativo. Ao aceitar este Acordo, você concorda em realizar esforços razoáveis para proteger seus dispositivos móveis inteligentes. Para obter suporte técnico, entre em contato com sua equipe de suporte da

Starkey.

### **Isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas**

VOCÊ EXPRESSAMENTE RECONHECE E CONCORDA QUE SEU USO DO APLICATIVO É FEITO POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. A STARKEY FORNECE O APLICATIVO EM UMA BASE ESTRITAMENTE “COMO ESTÁ”, E, PELO PRESENTE, EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, SEJAM POR ESCRITO OU ORALMENTE, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS DE TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. NENHUM VALOR, SEJA EXPRESSO OU IMPLÍCITO, É GARANTIDO OU ASSEGURADO EM RELAÇÃO A NENHUM CONTEÚDO. NÃO OBSTANTE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU QUAISQUER GASTOS DE SUA PARTE, A STARKEY E O USUÁRIO EXPRESSAMENTE SE ISENTAM DE QUALQUER VALOR COMPENSÁVEL REFERENTE OU ATRIBUÍVEL A QUAISQUER DADOS RELACIONADOS AO SEU USO DO APLICATIVO. COM BASE NISSO, O USUÁRIO ASSUME TODOS OS RISCOS DE PERDA POR USO DO APLICATIVO. A STARKEY NÃO GARANTE NEM ASSEGURA A OPERAÇÃO CONTÍNUA, SEM ERROS, SEGURA OU SEM VÍRUS DO APLICATIVO, E VOCÊ ENTENDE QUE VOCÊ NÃO TERÁ DIREITO A REEMBOLSOS OU OUTRAS COMPENSAÇÕES COM BASE NA INCAPACIDADE DA STARKEY DE FORNECER QUALQUER UM DOS SUPRAMENCIONADOS, EXCETO CONFORME EXPLICITAMENTE FORNECIDO NESTE ACORDO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, DE FORMA QUE A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ANTERIOR PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

### **Limitação de responsabilidade**

NA MEDIDA DO QUE FOR PROIBIDO POR LEI, EM NENHUM EVENTO A STARKEY OU QUALQUER UM DE SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS, ACIONISTAS, SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, AGENTES OU LICENCIANTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR LESÕES PESSOAIS OU QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCRO, PERDA DE DADOS, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS OU PERDAS COMERCIAIS DECORRENTES DE OU RELACIONADOS AO SEU USO DO OU INCAPACIDADE DE USAR O APLICATIVO, NÃO IMPORTA A CAUSA, INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIZAÇÃO (CONTRATUAL, EXTRA CONTRATUAL OU OUTRA). ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR LESÕES PESSOAIS, OU POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, ENTÃO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EM NENHUM EVENTO A RESPONSABILIDADE TOTAL DA STARKEY PARA COM VOCÊ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER A QUANTIA DE CINQUENTA DÓLARES AMERICANOS (\$50,00). AS LIMITAÇÕES SUPRAMENCIONADAS SE APLICARÃO MESMO QUE A RESOLUÇÃO ACIMA DECLARADA NÃO ATENDA À SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

### **Conformidade comercial**

Em conexão com este Acordo, cada parte cumprirá com todas as leis e regulamentos aplicáveis de controle de importação, reimportação, sanções, antiboicote, exportação e reexportação, incluindo todas as leis e regulamentos que se aplicarem a uma empresa dos Estados Unidos, como A Export Administration Regulations, A International Traffic in Arms Regulations e programas de sanções econômicas implementados pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA. Para fins de clareza, você é unicamente responsável pela conformidade relacionada à maneira através da qual você escolhe utilizar o Aplicativo na região na qual este está sendo utilizado. Você declara e garante que você e suas instituições financeiras, ou qualquer parte que possua ou controle você ou suas instituições financeiras, não estão sujeitos a sanções ou de outra forma designados em qualquer lista de partes proibidas ou restritas, incluindo, entre outras, as listas mantidas pelo Conselho de Segurança das Nações Unidas, pelo Governo dos Estados Unidos (p. ex., a Specially Designated Nationals List e a Foreign Sanctions Evaders List do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos, e a Entity List do Departamento de Comércio dos Estados Unidos), pela União Europeia ou por seus estados-membros ou por outra autoridade governamental aplicável.

### **Cessão de Acordo**

Você não pode ceder este Acordo ou transferir ou sublicenciar quaisquer direitos concedidos pela Starkey neste Acordo sem o consentimento prévio por escrito da Starkey. A Starkey pode ceder este Acordo, no todo ou em parte, e todos os direitos, licenças, benefícios e obrigações relacionados, sem restrições, incluindo o direito de sublicenciar quaisquer direitos e licenças sob este Acordo.

### **Encerramento**

Este Acordo será efetivo até que seja encerrado. Você pode encerrar este Acordo a qualquer momento excluindo todas as cópias do Aplicativo em sua posse ou sob seu controle. Seus direitos sob este Acordo se encerram automaticamente, sem aviso da Starkey, se você não cumprir com os termos deste Acordo. A Starkey pode encerrar este Acordo por qualquer motivo. Após o encerramento, você concorda em excluir todas as cópias do Aplicativo e certificar, por escrito, que todas as cópias conhecidas, incluindo cópias de segurança (backup), foram destruídas. Todas as disposições relacionadas à confidencialidade e direitos proprietários devem subsistir ao encerramento deste Acordo.

### **Lei governante e resolução de disputas**

Este Acordo deve ser entendido, interpretado e governado pelas leis do estado de Minnesota, nos Estados Unidos da América, sem a observância dos respectivos conflitos entre disposições da lei. Quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas a este Acordo serão decididas por arbitragem vinculativa de acordo com o Regulamento de Arbitragem da Câmara Internacional de Comércio por três (3) árbitros nomeados de acordo com tal regulamento. O idioma da arbitragem será o inglês. O local de arbitragem será Minneapolis, Minnesota, Estados Unidos da América.

### **Idioma**

Todas as comunicações e avisos feitos ou dados nos termos deste Acordo devem estar em língua inglesa. Se fornecermos uma tradução da versão de língua inglesa deste Acordo, a versão de língua inglesa do Acordo controlará caso haja algum conflito.

## **Declaração de renúncia e separabilidade**

A incapacidade, por parte da Starkey, de fazer cumprir qualquer disposição deste Acordo não constituirá uma declaração de renúncia, presente ou futura, de tal disposição, nem limitará o direito da Starkey de fazer cumprir tal disposição posteriormente. Todas as declarações de renúncia por parte da Starkey devem ser feitas por escrito para terem efeito. Se qualquer parte deste Acordo for considerada inválida ou inaplicável por um tribunal de jurisdição competente, será interpretado que o restante deste Acordo afeta razoavelmente a intenção das partes.

## **Acordo exclusivo**

Este Acordo deverá constituir o acordo único e exclusivo entre você e a Starkey em relação ao Aplicativo. Este Acordo substitui todos os entendimentos, acordos, declarações e garantias anteriores e contemporâneos, por escrito e oralmente.

## **Indenização**

O Usuário concorda em defender, indenizar e isentar a Starkey, suas afiliadas e licenciadas, e cada um de seus respectivos funcionários, executivos, diretores, acionistas e representantes de e contra todos e quaisquer danos ou custos decorrentes de ou relacionados a qualquer reivindicação de terceiros relacionada ao uso do Usuário do Aplicativo em violação deste Acordo. O Usuário reembolsará a Starkey por honorários razoáveis de advogados, assim como pelos materiais e tempo de funcionários e contratados, nas taxas horárias então correntes, gastos em resposta a qualquer intimação ou outra ordem ou processo legal obrigatório de terceiros associados a quaisquer reivindicações de terceiros conforme descrito nesta seção.

## **Avisos; contato**

A Starkey fornecerá avisos relacionados a este Acordo através de e-mail, para o endereço de e-mail que você forneceu. Você fornecerá qualquer aviso à Starkey sob este Acordo, assim como quaisquer perguntas ou comentários, via e-mail para [Data\\_Privacy@starkey.com](mailto:Data_Privacy@starkey.com). Observe que as comunicações por e-mail não são seguras, portanto, não inclua nenhuma informação financeira ou outras informações sensíveis. Você também pode entrar em contato por correio ou entrega para:

Starkey Laboratories, Inc.  
Attn: Legal Dept  
6700 Washington Ave. S.  
Eden Prairie, MN 55344, USA

+1-800-627-5762