

Contrat de licence utilisateur final pour l'application mobile Hear Share

Version de l'application : 1.0

Le présent Contrat de licence utilisateur final (le « Contrat ») est un accord contraignant conclu entre Starkey Laboratories, Inc. (« Starkey », « nous » ou « notre/nos ») et la personne (« Utilisateur », « vous » ou « votre/vos ») qui télécharge, installe ou utilise l'application mobile Hear Share (« Application »). Le présent Contrat régit votre utilisation de l'Application. En ouvrant, installant ou utilisant l'Application, vous acceptez de suivre et d'être lié par les conditions du présent Contrat. Si vous n'acceptez pas les conditions des présentes, vous ne pouvez utiliser l'Application.

Starkey fournit l'Application à la seule condition que vous acceptiez et respectiez les termes du présent Contrat. En acceptant ce Contrat et en utilisant l'Application, vous acceptez d'être légalement lié par ses termes. Si vous n'acceptez pas les termes de ce Contrat, Starkey refusera de vous accorder une licence pour l'Application, et vous ne devrez ni télécharger, ni installer ni utiliser l'Application.

Vous devez avoir pour le moins 16 ans et être légalement capable de prendre des décisions pour utiliser l'application. Si un utilisateur d'aides auditives n'est pas légalement capable de prendre des décisions, un tuteur légal ou autre personne ayant l'autorisation légale d'agir en son nom (« tuteur légal ») doit créer le compte de l'Application. Dans ce cas, le tuteur légal s'assurera que l'Application est utilisée conformément au présent Contrat et prendra toutes les décisions concernant l'Application, notamment fournir tous les consentements nécessaires et identifier des tiers pour la fonctionnalité de partage des données.

L'APPLICATION N'EST PAS DESTINÉE AUX ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS ET AUCUN ENFANT DE MOINS DE 16 ANS NE DOIT FOURNIR D'INFORMATIONS À L'APPLICATION. NOUS NE COLLECTONS PAS DÉLIBÉRÉMENT D'INFORMATIONS PERSONNELLES D'ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS. SI VOUS AVEZ MOINS DE 16 ANS, N'UTILISEZ PAS L'APPLICATION ET NE NOUS COMMUNIQUEZ PAS D'INFORMATIONS VOUS CONCERNANT, NOTAMMENT NOM, ADRESSE, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OU ADRESSE ÉLECTRONIQUE. SI NOUS DÉCOUVRONS QUE NOUS AVONS REÇU DES INFORMATIONS D'UN ENFANT DE MOINS DE 16 ANS SANS AUTORISATION PARENTALE, NOUS SUPPRIMERONS CES INFORMATIONS. SI VOUS PENSEZ QUE NOUS POURRIONS DISPOSER D'INFORMATIONS PROVENANT DE OU CONCERNANT UN ENFANT DE MOINS DE 16 ANS, VEUILLEZ NOUS CONTACTER À DATA_PRIVACY@STARKEY.COM.

VEUILLEZ NOTER QUE LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE DES LITIGES QUI VOUS OBLIGE, PERSONNELLEMENT, À RECOURIR À L'ARBITRAGE POUR RÉGLER LES ACTIONS EN JUSTICE, PLUTÔT QU'À UN PROCÈS DEVANT UN TRIBUNAL OU UN JURY, CE QUI INCLUT LES ACTIONS COLLECTIVES, DANS LA MESURE OÙ LA

LOI APPLICABLE LE PERMET.

Définitions

« Application de partage » désigne une application logicielle pour appareil mobile de Starkey utilisée avec les aides auditives Starkey.

« Partager » désigne le service de partage de données de l'application qui permet à un utilisateur d'une application mobile Starkey de désigner des tiers comme destinataires de certains types d'informations le concernant. Les destinataires désignés doivent télécharger l'Application Hear Share et créer un compte. Starkey peut utiliser des noms de marque commerciale, comme TeleHear, pour désigner ce service de partage de données de l'application. Il sera désigné par le terme « Partager » aux fins du présent Contrat.

« Utilisateur partageur » désigne un utilisateur d'une application mobile Starkey qui a choisi d'utiliser la fonction Partager.

« Destinataire invité » désigne un utilisateur de l'Application Hear Share, qui a été invité par un Utilisateur partageur à recevoir des informations partagées.

« Informations personnelles » désigne les informations qui peuvent être utilisées pour identifier un particulier.

« Données Utilisateur partageur » désigne toute donnée transmise par un Utilisateur partageur à l'aide de la fonction Partager de son application mobile Starkey.

« Données utilisateur » désigne toutes les données ou informations que vous fournissez à Starkey ou à ou via l'Application, et tous les rapports, demandes de données, réponses aux demandes de données ou autres résultats générés par l'Application utilisant ou se basant sur ces données ou informations.

Utilisation de l'Application

L'application est destinée à être utilisée avec un utilisateur tiers de l'une des applications mobiles de Starkey.

Protection du mot de passe

Vous êtes responsable de la sécurité et de la confidentialité de vos informations d'identification pour accéder à l'application. Veuillez noter que vous resterez connecté à l'Application jusqu'à ce que vous vous déconnectiez manuellement. Vous ne pourrez en aucun cas tenir Starkey responsable si vous ne gardez pas vos informations d'identification confidentielles et sécurisées et qu'en conséquence des informations sont interceptées par une personne non autorisée, aussi bien en transit qu'à votre domicile, entreprise ou autre lieu d'accès. Starkey prend des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations lorsqu'elles se trouvent sur les systèmes de Starkey mais n'est pas responsable de la sécurité des informations lorsqu'elles se trouvent sur votre appareil ou sont en cours de transmission depuis votre appareil.

Utilisation de vos informations par Starkey

Votre utilisation de l'Application implique l'envoi de vos Informations personnelles à Starkey afin

de vous donner accès aux services fournis par l'Application. Nous utiliserons les informations comme décrit dans notre politique de confidentialité, accessible via l'Application.

Les fonctionnalités de l'Application ne constituent pas des conseils médicaux

Vous comprenez que l'Application n'est qu'un vecteur que vous et l'Utilisateur partageur pouvez utiliser, et que Starkey n'intervient pas dans les décisions sur l'opportunité d'utiliser ni la manière dont vous et un Utilisateur partageur utilisez l'Application. Vous comprenez et convenez que Starkey ne fournit pas, du fait de la fourniture de l'Application, de services de soins de santé et n'agit pas comme un prestataire de soins. En fournissant l'Application, Starkey n'agit aucunement à titre de médecin, audioprothésiste ou autre prestataire de services médicaux. Le contenu et le fonctionnement de l'Application ne constituent pas, et ne doivent pas être considérés comme, des conseils ou services médicaux ou de santé.

Alerte de chute et les autres fonctions de l'Application ne sont pas des services d'urgence

Certaines fonctions de bien-être peuvent ne pas être disponibles sur certains produits ni dans certains pays. Mais lorsque les fonctions de bien-être sont disponibles, vous comprenez que l'Application est simplement un outil qui peut vous aider, vous et un Utilisateur partageur, à surveiller le bien-être de ce dernier. Vous comprenez et convenez que Starkey ne s'engage pas à, du fait de la fourniture de l'Application, contacter ou fournir une quelconque forme de service médical, d'incendie, de police ou autre service d'urgence. Le contenu et le fonctionnement de l'Application de partage ou de cette Application ne permettent pas de communiquer avec les services d'urgence ni de fournir une assistance d'urgence, et ne doivent pas être considérés comme un substitut pour contacter des services d'urgence professionnels. Alerte de chute et les autres fonctions de l'application mobile Starkey peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas fonctionner du tout pour diverses raisons, notamment mais sans s'y limiter mauvais contact des capteur, réglages de sensibilité inappropriés, défaillance de la connectivité Bluetooth® ou cellulaire, problèmes d'alimentation de l'aide auditive ou problèmes d'alimentation du dispositif mobile, etc.

Exactitude des données de géolocalisation

Les fonctionnalités et informations de géolocalisation et de cartographie partagées à partir de l'Application de partage ou par des applications tierces qui communiquent avec l'Application de partage peuvent ne pas être exactes et ne doivent pas être considérées comme telles. Les informations de géolocalisation et de cartographie résultent d'estimations et sont influencées par de nombreuses variables, notamment configuration de la connectivité de l'appareil mobile, vitesse de déplacement et environnement.

Concession d'une licence limitée

Par la présente, Starkey vous concède une licence non exclusive, non transférable, non concédable en sous-licence, limitée et révocable, d'accès et d'utilisation de l'Application conformément au présent Contrat, et expressément subordonnée à votre plein respect du présent Contrat. Vous convenez que l'Application est destinée à votre usage personnel et vous vous engagez à ne pas (i) autoriser de personne ou entité tierce à utiliser ou accéder à l'Application, (ii) essayer de copier une idée, une caractéristique, une fonction ou un élément graphique contenu

dans l'Application, (iii) utiliser l'Application dans le cadre des activités d'une société de services informatiques ou d'un fournisseur de services applicatifs, ni pour toute autre finalité destinée à profiter à une partie autre que vous, (iv) altérer ou modifier l'Application, (v) vendre, céder, concéder en sous-licence, louer ou autrement transférer l'Application ou tous droits afférents, ni (vi) essayer de traduire, désassembler, décompiler, rétro-assembler ou rétro-concevoir tout ou partie de l'Application, ni autrement essayer de déduire le code source de l'Application.

Vous vous engagez à ne pas, et n'autoriserez personne à (i) contourner ou enfreindre un dispositif de sécurité ou une protection utilisés pour, ou contenus dans, l'Application, (ii) utiliser l'Application d'une manière ou pour une finalité qui enfreint, détourne ou viole autrement un droit de propriété intellectuelle ou autre d'un tiers, ou qui enfreint la législation applicable, ni (iii) essayer d'utiliser l'Application pour accéder à des informations concernant une aide auditive ou un utilisateur d'aide(s) auditive(s) autre qu'un Utilisateur partageur qui a choisi de partager des Données utilisateur partageur avec vous. Toute information que vous obtiendrez à la suite d'un accès involontaire ou non autorisé à des informations utilisateur de l'Application de partage ou autre Application ne devra pas être utilisée ni divulguée et devra être traitée de manière déontologique et confidentielle.

Droits de propriété et de propriété intellectuelle sur l'Application

Vous n'avez aucun droit de propriété sur l'Application. Starkey vous concède une licence d'utilisation de l'Application tant que le présent Contrat demeure en vigueur. Vous reconnaissez et convenez que Starkey est propriétaire de toute la propriété intellectuelle contenue dans l'Application, notamment marques de commerce, marques de service, appellations commerciales, logos, noms de domaine, slogans et habillage commercial de Starkey (collectivement dénommés « PI de Starkey »). Starkey se réserve tous les droits, titres et intérêts inhérents ou relatifs à l'Application et à la PI de Starkey, exception faite de ceux expressément octroyés dans le présent Contrat. Les intérêts de Starkey sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et d'autres lois des États-Unis et de pays étrangers.

Mises à jour de l'Application ; amendements à la licence

De temps à autre, Starkey peut publier des mises à jour de l'Application. Starkey vous recommande d'installer les mises à jour de l'Application dès qu'elles sont disponibles. Starkey se réserve le droit de modifier le présent Contrat à tout moment, y compris en lien avec une quelconque mise à jour de l'Application.

Confidentialité ; aucune divulgation ni publication

Vous reconnaissez que l'Application, y compris le code source et toutes informations en découlant, contient des informations exclusives précieuses appartenant à Starkey. Vous vous engagez à ne pas essayer d'accéder à ces informations et, de la même manière, à ne pas, si toutefois vous obteniez un accès à ces informations, les publier ou divulguer, y compris à toute autre personne ou entité.

Mesures de sécurité et résolution des problèmes

Si Starkey s'engage à fournir une assistance technique pour aider à résoudre gratuitement les problèmes liés à l'Application, vous êtes tenu, et convenez par la présente, de prendre toutes les précautions raisonnables contre les logiciels malveillants ou autres menaces techniques pour

l'Application. En acceptant le présent Contrat, vous consentez à faire tout votre possible pour sécuriser vos appareils mobiles intelligents. Veuillez contacter votre équipe d'assistance technique Starkey pour obtenir de l'aide.

Déni de garanties expresses ou implicites

VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ EXPRESSÉMENT QUE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION SE FAIT À VOS SEULS RISQUES. STARKEY FOURNIT L'APPLICATION STRICTEMENT « EN L'ÉTAT » ET DÉCLINE EXPRESSÉMENT PAR LA PRÉSENTE TOUTE GARANTIE OU CONDITION SOUS QUELQUE FORME QUE CE SOIT, ÉCRITE OU ORALE, EXPRESSE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE TITRE, ABSENCE DE CONTREFAÇON, QUALITÉ MARCHANDE OU CONVENANCE. AUCUNE VALEUR, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST GARANTIE OU ASSURÉE À L'ÉGARD D'UN QUELCONQUE CONTENU. NONOBTANT LES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU TOUTE DÉPENSE DE VOTRE PART, STARKEY ET L'UTILISATEUR DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE CONTREPARTIE EN LIEN AVEC OU IMPUTABLE À TOUTE DONNÉE LIÉE À VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION. L'UTILISATEUR ASSUME TOUS LES RISQUES DE PERTE LIÉS À L'UTILISATION DE L'APPLICATION SUR CETTE BASE. STARKEY NE PEUT GARANTIR LE FONCTIONNEMENT CONTINU, SANS ERREUR, SÛR OU SANS VIRUS DE L'APPLICATION, ET VOUS COMPRENEZ QUE VOUS NE POURREZ PRÉTENDRE À AUCUN REMBOURSEMENT NI AUTRE COMPENSATION SUR LA BASE DE L'INCAPACITÉ DE STARKEY À FOURNIR L'UN DES ÉLÉMENTS SUSMENTIONNÉS AUTRE QUE COMME EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LE PRÉSENT CONTRAT. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, DANS CETTE MESURE, IL SE PEUT QUE L'EXCLUSION QUI PRÉCÈDE NE VOUS CONCERNE PAS.

Limitation de responsabilité

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, STARKEY OU SES DIRECTEURS, RESPONSABLES, EMPLOYÉS, ACTIONNAIRES, FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS OU DONNEURS DE LICENCE NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE DOMMAGES CORPORELS NI DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS QUELS QU'ILS SOIENT, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU AUTRES DOMMAGES OU PERTES COMMERCIAUX RÉSULTANT OU EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION DE OU INCAPACITÉ À UTILISER L'APPLICATION QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE). CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISANT PAS LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS, OU POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, IL SE PEUT QUE CETTE LIMITATION NE VOUS CONCERNE PAS. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE STARKEY ENVERS VOUS POUR TOUS LES DOMMAGES NE DÉPASSERA LA SOMME DE CINQUANTE DOLLARS AMÉRICAINS (50,00 \$). LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT

S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS SUSMENTIONNÉ N'ATTEINT PAS SON OBJECTIF PREMIER.

Conformité des échanges

Dans le cadre du présent accord, chaque partie se conformera à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'importation, réimportation, sanctions, anti-boycott, exportation et réexportation, y compris toutes les lois et réglementations de ce type qui s'appliquent à une société américaine, telles que les *Export Administration Regulations*, les *International Traffic in Arms Regulations* et les programmes de sanctions économiques mis en œuvre par l'Office of Foreign Assets Control. Pour plus de clarté, votre responsabilité en matière de conformité est uniquement engagée vis-à-vis de la manière dont vous choisissez d'utiliser l'application dans la région dans laquelle elle est utilisée. Vous déclarez et garantisiez que vous et vos institutions financières, ou toute partie vous détenant ou vous contrôlant, vous ou vos institutions financières, ne font l'objet d'aucune sanction et ne figurent autrement sur une liste d'entités interdites ou restreintes, notamment mais sans s'y limiter les listes tenues par le Conseil de sécurité de l'ONU, le gouvernement américain (ex : la *Specially Designated Nationals List* et la *Foreign Sanctions Evaders List* du ministère des finances américain, ainsi que l'*Entity List* du ministère du commerce américain), l'Union européenne ou ses États membres, ou d'autres autorités gouvernementales compétentes.

Cession du Contrat

Vous ne pouvez pas céder le présent Contrat ni transférer ou concéder en sous-licence les droits accordés par Starkey dans le présent Contrat sans le consentement écrit préalable de Starkey. Starkey peut céder le présent Contrat, en totalité ou en partie, ainsi que l'ensemble des droits, licences, avantages et obligations associés, sans restriction, y compris le droit de concéder en sous-licence tous les droits et licences visés au présent Contrat.

Résiliation

Le présent Contrat demeure effectif jusqu'à sa résiliation. Vous pouvez résilier le présent Contrat à tout moment en supprimant toutes les copies de l'Application en votre possession ou sous votre contrôle. Vos droits en vertu du présent Contrat prennent fin automatiquement, sans préavis de la part de Starkey, si vous ne respectez pas les termes du présent Contrat. Starkey peut résilier le présent Contrat pour quelque raison que ce soit. En cas de résiliation, vous acceptez de supprimer toutes les copies de l'Application et de certifier par écrit que toutes les copies connues, y compris les copies de sauvegarde, ont été détruites. Toutes les dispositions relatives à la confidentialité et aux droits de propriété survivront à la résiliation du présent Contrat.

Droit applicable et règlement des litiges

Le présent Contrat sera interprété et régi par les lois de l'État du Minnesota, aux États-Unis d'Amérique, sans tenir compte des conflits de leurs dispositions juridiques. Tout litige découlant de ou en lien avec le présent Contrat sera tranché par arbitrage contraignant, conformément aux règles d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale, par trois (3) arbitres nommés selon lesdites règles. La langue de l'arbitrage sera l'anglais. Le lieu de l'arbitrage sera Minneapolis, dans le Minnesota, aux États-Unis d'Amérique.

Langue

Toutes les communications et notifications faites ou données en vertu du présent Contrat le seront en langue anglaise. Si nous fournissons une traduction de la version en langue anglaise du présent Contrat, la version en langue anglaise prévaudra en cas de litige.

Indépendance des clauses et renonciation

La non-application par Starkey d'une disposition du présent Contrat ne constituera pas une renonciation présente ou future à cette disposition et ne limite pas le droit de Starkey à appliquer cette disposition ultérieurement. Toute renonciation de la part de Starkey doit être formulée écrit pour être effective. Si une quelconque partie du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable par le tribunal d'une juridiction compétente, le reste du Contrat sera interprété de façon à raisonnablement affecter l'intention des parties.

Intégralité de l'accord

Le présent Contrat constitue l'accord unique et entier entre vous et Starkey vis-à-vis de l'Application. Le présent Contrat remplace tous les accords, ententes, déclarations et garanties antérieurs et actuels, écrits et oraux.

Garantie et indemnisation

L'utilisateur consent à défendre, garantir, indemniser et dégager de toute responsabilité Starkey, ses sociétés affiliées et donneurs de licence, ainsi que chacun de leurs employés, responsables, directeurs, actionnaires et représentants respectifs, contre et à l'égard de tous les dommages-intérêts ou frais découlant de ou en lien avec une plainte d'un tiers concernant une utilisation de l'Application par l'Utilisateur non conforme au présent Contrat. L'utilisateur remboursera à Starkey tous les honoraires d'avocat raisonnables, ainsi que le temps passé et le matériel utilisé par les employés et prestataires, aux taux horaires alors en vigueur, pour répondre à toute assignation à comparaître d'un tiers ou toute autre injonction ou procédure juridique obligatoire liée une quelconque revendication de tiers, comme décrit dans la présente section.

Notifications ; Nous contacter

Starkey vous fera part de toute notification en lien avec le présent Contrat par courrier électronique, à l'adresse électronique que vous avez communiquée. Vous ferez part de toute notification à Starkey en vertu du présent contrat, ainsi que de toute question ou commentaire, par courrier électronique à l'adresse suivante Data_Privacy@starkey.com. Veuillez noter que les communications par courrier électronique ne sont pas sécurisées. Veuillez donc ne pas inclure de données bancaires ni autres informations sensibles. Vous pouvez également nous contacter par voie postale ou remise directe à :

Starkey Laboratories, Inc.
Attn: Legal Dept (Département juridique)
6700 Washington Ave. S.
Eden Prairie, MN 55344, USA

+1-800-627-5762