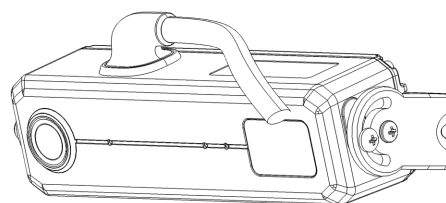
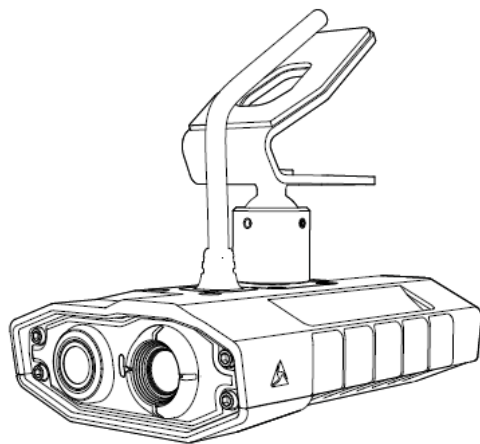




Flotte 3 Guide de l'utilisateur



Rev : 15 juin 2026

[[[Undefined variable General.s]]]
17800 N 85th St USA
Scottsdale AZ 85255

▲Axon Enterprise, ▲AXON, Axon Dock, Axon Evidence et Axon Fleet sont des marques commerciales d'Axon Enterprise, Inc. dont certaines sont déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour plus d'informations, consultez le site www.axon.com/legal. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Tous droits réservés. ©2026 [[[Undefined variable General.s]]].

Pour le modèle AX1031 de la caméra Dual-View de la flotte et le mode AX1032 de la caméra intérieure de la flotte.

Contenu

Introduction	1
Lectures complémentaires	1
Composants d'Axon Fleet 3	2
Caméra à double vue	2
Caméra intérieure	2
Hub de la flotte	2
Tableau de bord de la flotte	3
Routeur Cradlepoint IBR900	3
Antenne Airgain 5 en 1	4
antenne 3 en 1	4
Microphone sans fil (en option)	4
Véhicule de signalisation	4
Exigences	5
Axon Evidence	5
Véhicule du signal de l'axone	5
Terminal de données mobile/ordinateur (MDT/C)	6
Routeur/réseau	7
Véhicule	8
Détail du composant	9
Caméra frontale	9
Appareil photo arrière	10
Caméra intérieure	11
Zoom de l'appareil photo	12
Hub	12
Messages audio	12
Résumé des pressions sur les boutons	13
Enregistrement	14
Modes de fonctionnement	14
Mode tampon	14
Mode événement (enregistrement)	14
Spécifications d'enregistrement	15
Durée maximale de la vidéo	15
Signal de l'axone	16
Capture intelligente	16
Configuration du point d'accès	17
Exigences et recommandations pour la flotte 3	18
Gestion	18
Exigences	18
Recommandations	19

Création de groupes	19
Mise à jour du système d'exploitation	20
Configuration du groupe	20
Copier la configuration du groupe	21
Déplacer les appareils dans des groupes	21
Paramètres administratifs	22
Vidéo	22
Audio	23
Lumière	23
Localisation	24
Paramètres d'activation	24
Répondre à la diffusion en direct	25
Gestion des appareils	25
Analyse des données	25
Télécharger	25
Autorisation de l'utilisateur	26
Certificats de l'autorité de certification racine	27
Dépannage	29
Questions générales	29
Axon Fleet 3 et Signal	30
Axon Evidence connectivité	30
Flotte 3 appareils	31
FAQ	33
FAQ générales	33
FAQ sur les signaux	39
Répondre aux FAQ	42
FAQ sur les caméras portatives	45
FAQ sur l'installation	47
FAQ sur le serveur de délestage sans fil	50
Informations techniques	52
Garantie	52
Avertissements	52
Les ondes radio	52
Exposition aux rayonnements de radiofréquence	52
Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC)	53
Déclaration d'exposition aux rayonnements de la FCC	53
Déclaration d'Innovation, Science et Développement économique Canada (ISED)	53
Attention : Exposition aux rayonnements de radiofréquence	54
Conformité	55
Marques de conformité	55
Déclaration de conformité de l'UE	55

Introduction

La solution Axon Fleet 3 est un système d'enregistrement embarqué, piloté par l'IA, spécialement conçu pour la capture audio et vidéo dans les environnements à haut risque rencontrés par les forces de l'ordre, les services pénitentiaires, l'armée, les services médicaux d'urgence (EMS) et les services de sécurité privés. Le système enregistre les événements en vue d'un stockage, d'une récupération et d'une analyse sécurisés en s'appuyant sur les services de Axon Evidence. Les enregistrements sont transférés en toute sécurité sur le site Axon Evidence par LTE, Wi-Fi ou manuellement.

La flotte 3 se compose généralement d'au moins deux caméras : l'une à l'avant du véhicule, montée sur le pare-brise, et l'autre dirigée vers le compartiment des prisonniers du véhicule des forces de l'ordre. Ces caméras sont connectées et contrôlées par le Fleet Hub, qui peut contrôler des caméras supplémentaires, par exemple pour les vues latérales. Ajoutez un dispositif Axon Signal Vehicle pour activer automatiquement les caméras corporelles (BWC) Axon situées à proximité lors d'événements d'enregistrement de la flotte.

Les caméras Fleet 3 ont deux modes de fonctionnement :

- Le mode de **mise en mémoire tampon** par défaut permet de mettre en mémoire tampon les activités qui se produisent avant l'activation des caméras.
- Le mode **événement** permet d'enregistrer des événements.

Le système Axon Fleet 3 s'allume automatiquement dès qu'il détecte l'allumage du véhicule et le délai d'arrêt du système après l'extinction de l'allumage est programmable.

Pour plus de détails sur Fleet Dashboard, l'application utilisée avec Fleet 3, consultez les rubriques individuelles de Dashboard ou le guide de l'utilisateur complet sur la page du produit Fleet 3 à l'adresse my.Axon.com/s/axon-fleet3.

Lectures complémentaires

Ce manuel comment faire fonctionner le matériel de la caméra Fleet 3, utiliser la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI), coupler les caméras corporelles et gérer les enregistrements de Fleet 3 dans Axon Evidence.

D'autres manuels couvrent d'autres aspects du système Fleet 3. Ces documents et des informations complémentaires sont disponibles sur la page produit Fleet 3 sur my.Axon.com.

Pour plus d'informations sur la gestion des utilisateurs, des véhicules et des paramètres de la caméra Fleet, ainsi que sur l'utilisation des vidéos, consultez le [Guide de l'utilisateur et de l'administrateur d'Axon Evidence](#).

Visitez academy.axon.com pour des ressources de formation supplémentaires.

Composants d'Axon Fleet 3

Caméra à double vue

- Capture de preuves et ALPR
- Capteur à large champ de vision (FOV) - 160° pour la capture de preuves vidéo
- Capteur à FOV étroit - 60° pour zoom 12x et lecteur automatique de plaques d'immatriculation (ALPR)
- Trois microphones intégrés pour l'enregistrement audio à l'intérieur du véhicule
- Résolutions prises en charge :
 - format 16:9 - 1080p (1920x1080), 720p (1280x720), 480p (854x480)
 - format 5:2 - 2240x900, 1344x540, 896x360



Caméra intérieure

- Caméra couleur dans des conditions de luminosité
- Éclairage infrarouge dans l'obscurité
- Deux microphones intégrés pour l'enregistrement audio à l'intérieur du véhicule
- Résolutions prises en charge :
 - format 16:9 - 1080p (1920x1080), 720p (1280x720), 480p (854x480)
 - format 5:2 - 2240x900, 1344x540, 896x360
 - format 4:3 - 1080p (1400x1050), 720p (1024x768), 480p (640x480)



Hub de la flotte

- disque dur de 240 Go
- Wi-Fi 6 et BLE
- GNSS avec IMU et navigation à l'estime
- Contrôle l'enregistrement des caméras et des micros
- Stocker toutes les preuves en toute sécurité
- Téléchargement automatique de preuves sans fil à l'aide d'une source WAN connectée à Ethernet



- Lancement automatique de l'enregistrement sur les caméras Fleet 3 lorsqu'un événement configuré se produit, tel que l'activation d'une barre lumineuse

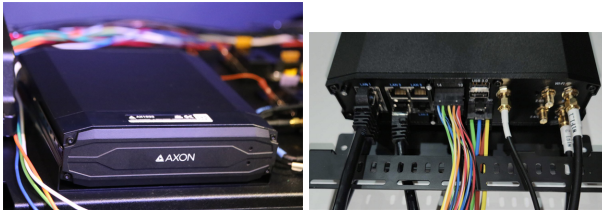
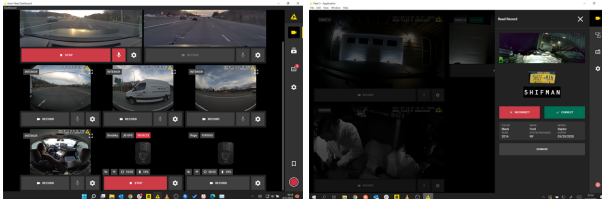


Tableau de bord de la flotte

- Interface logicielle pour l'activation des caméras, l'examen des preuves et le marquage des preuves.
- Notification et réponse à la liste d'alerte ALPR
- Windows 10 ou 11 recommandé, Windows 7 supporté



Pour plus de détails sur Fleet Dashboard, consultez les rubriques individuelles de Dashboard ou le guide de l'utilisateur complet sur la page du produit Fleet 3 à l'adresse my.Axon.com/s/axon-fleet3.

Routeur Cradlepoint IBR900

- Le routeur se connecte au Fleet Hub par l'intermédiaire d'un câble Ethernet. Lorsque le routeur dispose d'une carte SIM 2FF active dans le modem primaire, il peut fournir un réseau étendu via LTE. Lorsque le routeur se connecte à un réseau de points d'accès sans fil avec une connectivité Internet directe, le routeur peut être configuré pour se connecter en tant que client permettant au Wi-Fi de servir de réseau étendu.
- Le terminal mobile de données/ordinateur (MDT/C) se connecte au concentrateur par l'intermédiaire du routeur.



Antenne Airgain 5 en 1

- Monté à l'extérieur du véhicule
- Permet la connectivité WAN et le positionnement GNSS pour le routeur du véhicule
- Comprend deux éléments pour les communications Wi-Fi, deux pour les communications cellulaires et un pour les communications GNSS



antenne 3 en 1

- Monté à l'intérieur du véhicule sur une vitre ou une surface plane avec vue sur le ciel
- Permet la communication entre Fleet Hub et les caméras corporelles Axon (BWC)
- Active les données de positionnement GNSS dans evidence et Axon Respond.
- Comprend 2 éléments pour le Wi-Fi et le Bluetooth, ainsi qu'une antenne GNSS



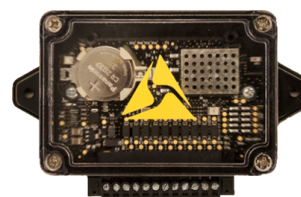
Microphone sans fil (en option)

- Comprend une base de chargement, un micro-cravate et un clip ceinture
- Maximum de deux par véhicule
- portée de 1 000 pieds avec une autonomie de 12 heures
- Lorsqu'il est inséré dans la base de chargement, le micro sans fil se recharge à 85 % en 90 minutes
- La monture RapidLock fonctionne en toute transparence avec les solutions de montage de caméras corporelles (BWC) Axon existantes



Véhicule de signalisation

- Lancement automatique de l'enregistrement des caméras corporelles Axon à portée Bluetooth lorsqu'un événement approprié se produit (par exemple, l'activation de la barre lumineuse)
- portée de 30 pieds
- diffusion de 30 secondes



Exigences

Axon Evidence

Axon Fleet 3 nécessite la plateforme Axon Evidence pour fournir une solution de vidéo embarquée connectée au cloud pour les organisations de services publics essentiels. En fonction de vos besoins, Fleet 3 peut assurer la capture vidéo, le stockage et la gestion sécurisés des supports numériques, ainsi que le suivi et le reporting sans papier. Ce système unique convient aux agences de toutes tailles qui cherchent à se rationaliser et à devenir plus économiques.

Généralement, la personne la plus responsable d'Axon Evidence au sein de votre agence possède le premier compte administrateur créé lors de la mise en œuvre initiale. Ils définissent les paramètres de sécurité, créent des rôles et des autorisations personnalisés, ajoutent des utilisateurs, définissent des politiques de conservation des preuves, définissent des autorisations pour les périphériques et configurent d'autres fonctions administratives de votre compte Axon Evidence.

Chaque utilisateur actif a besoin d'une licence d'utilisateur et des autorisations appropriées pour se connecter à Fleet Dashboard et utiliser le système Fleet 3.

Véhicule du signal de l'axone

L'Axon Fleet Hub embarqué et l'Axon Signal Vehicle détectent certains événements déclencheurs, tels que l'allumage de la barre lumineuse d'un véhicule, et alertent la caméra Fleet connectée et les caméras corporelles Axon situées à proximité pour qu'elles commencent à enregistrer. Grâce à Axon Signal qui aide à enregistrer les événements, les agents peuvent se concentrer sur les situations critiques plutôt que sur leurs caméras.

L'administrateur d'Axon Evidence configure les déclencheurs Axon Signal, Fleet Hub et les déclencheurs d'armes qui activeront les caméras corporelles et les caméras des véhicules.

Les caméras Axon Fleet 3 sont activées par le Fleet Hub connecté par Ethernet, tandis que les caméras corporelles Axon sont activées par le véhicule de signalisation Axon. Les

agences qui ne souhaitent pas activer les caméras corporelles à l'aide des événements déclencheurs de la flotte n'ont pas besoin d'Axon Signal Vehicle.



En outre, certaines armes TASER équipées d'un chargeur de puissance de signal (SPPM) peuvent déclencher l'enregistrement des caméras Axon portées sur le corps et des caméras de la flotte. L'administrateur du système peut configurer le SPPM pour qu'il alerte les caméras lorsque le TASER est armé, lorsque la gâchette est actionnée et/ou lorsque l'arc est sous tension.



Terminal de données mobile/ordinateur (MDT/C)

Axon Fleet 3 utilise le MDC du véhicule pour s'interfacer avec le Fleet Hub par le biais d'un logiciel qui permet à un utilisateur vérifié du système de lancer et d'interrompre des enregistrements, d'examiner et de marquer des vidéos, et de modifier les préférences de l'utilisateur.

Axon Fleet Dashboard a les spécifications minimales suivantes pour les PC :

- **Système d'exploitation** - Windows 10 ou version ultérieure
- **Processeur** - Intel Core i5-11ème génération ou plus récent
- **Mémoire** - 8 Go de RAM ou plus
- **Stockage** - 10 Go d'espace libre
- **Affichage** - 1024x768 ou plus
- **Réseau** - Port Ethernet 1 Gbps ou adaptateur Ethernet USB3 1 Gbps

Bien que le matériel avec des spécifications inférieures puisse encore fonctionner, le respect de ces exigences garantira la meilleure expérience possible avec Axon Fleet Dashboard.

Les alternatives du MDC

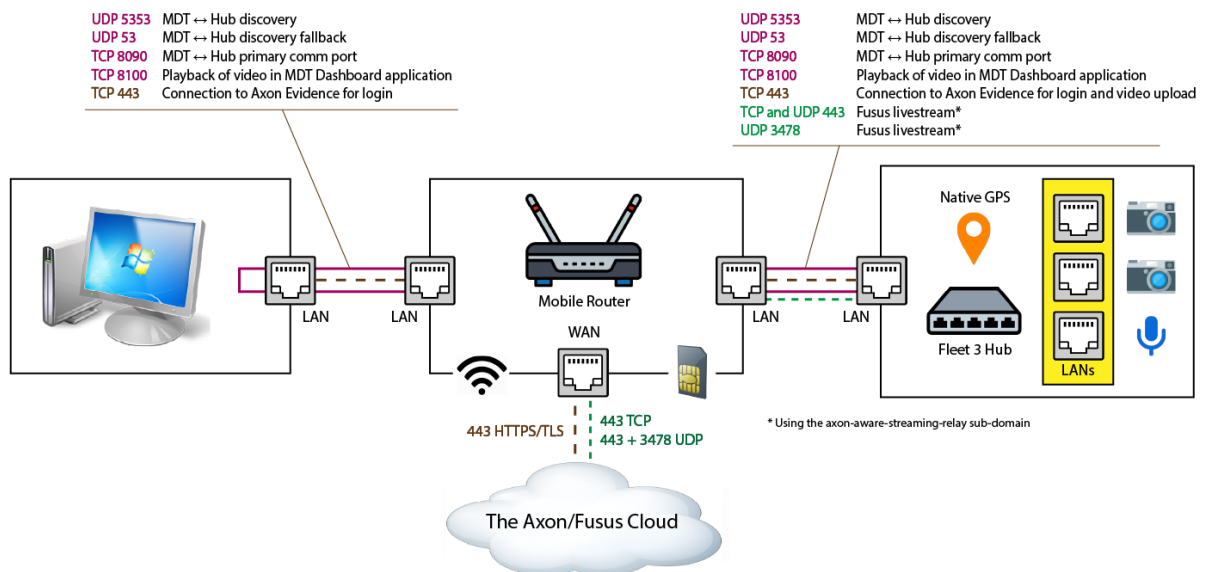
Sans MDC, le système Axon Fleet 3 peut être configuré pour télécharger automatiquement les preuves par le biais de la méthode de téléchargement sélectionnée par l'agence à la fin de chaque enregistrement. Cependant, les utilisateurs ne peuvent pas utiliser le système de reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (RAPI) sans un MDC.

Le système Axon Fleet 3 doit être en mesure de transférer des données via un réseau étendu (WAN), faute de quoi les mises à jour du micrologiciel, l'enregistrement/synchronisation du produit, l'ALPR, la configuration du système et le téléchargement des preuves ne pourront pas avoir lieu.

Routeur/réseau

Axon Fleet 3 nécessite une connexion Ethernet à un routeur mobile embarqué pour les communications entre le concentrateur et Axon Evidence via LTE, Wi-Fi ou les deux. Axon n'offre pas de service d'opérateur LTE. Les clients qui utilisent un APN peuvent avoir besoin de configurations spéciales, y compris des exemptions de pare-feu, pour permettre la communication entre le Fleet Hub et Axon Evidence.

Configuration du système :



Véhicule

Le système Axon Fleet 3 peut être utilisé dans la plupart des véhicules d'urgence, y compris certains véhicules électriques, à l'exception des applications marines et des motos. Tous les composants du système, à l'exception de l'antenne extérieure, doivent être enfermés dans le véhicule.

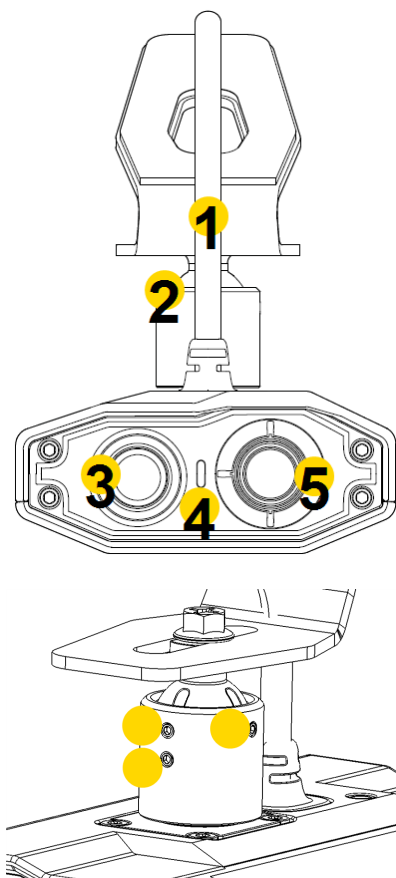
- Tension d'alimentation constante : 11,6 - 14,8 V, nominale 12 V
- Tension de la clé de contact (fil d'allumage) : 4 - 19,5 V, valeur nominale 12 V
- Tension d'arrêt de la touche : 30 mA
- Masse du châssis : Impédance 0 - 0,25 Ω . Utiliser des barres de terre dédiées ou se connecter directement au châssis.
 - Ne pas utiliser de masse flottante.
 - N'utilisez pas un chemin de masse qui pourrait être compromis par les chocs et les vibrations du véhicule.
 - Ne partagez pas de chemin de terre avec des radios UHF/VHF.
- Distance entre la terre du système et la charge à courant élevé : >12 in. Exemples de charge à courant élevé : radios UHF/VHF ou tout appareil consommant plus de 1 A.

Détail du composant

Bien que votre système Axon Fleet 3 puisse être configuré pour un transfert automatique du mode tampon au mode événement (enregistrement) dans les bonnes conditions, la caméra Dual-View comprend toujours des commandes physiques pour activer l'enregistrement. En outre, la caméra émet des notifications visuelles et sonores sur l'état de fonctionnement du système Axon Fleet 3.

De nombreuses fonctionnalités activées par les boutons ci-dessous peuvent également être activées dans Fleet Dashboard (voir le guide de l'utilisateur sur la page du produit Fleet 3 sur [my.Axon.com](https://my.axon.com)).

Caméra frontale



- 1. Câble d'alimentation/de données
- 2. Joint à rotule
- 3. Lentille de preuve
- 4. Indicateur de fonctionnement
- 5. Lentille ALPR

- 6. Vis de réglage de l'inclinaison
- 7. Vis sans tête
- 8. Vis de réglage du rouleau

1. **Câble d'alimentation** - Fournit l'alimentation du Fleet Hub.
2. **Articulation à rotule** - Fixe l'appareil photo au support de l'appareil photo. La caméra prend en charge les fonctions de panoramique, d'inclinaison et de roulis. Pour

restreindre l'un ou l'autre de ces éléments, il suffit de serrer les vis. Pour une utilisation générale, serrez les vis de roulis et d'inclinaison et laissez la vis de réglage du plateau desserrée.

3. **Lentille de preuve** - Lentille permettant d'enregistrer des preuves.
4. **Indicateur de fonctionnement** - Indique l'état d'enregistrement de la caméra.
5. **Lentille ALPR** - Lentille pour le traitement de la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (ALPR).

Panoramique et inclinaison de la caméra à double vue

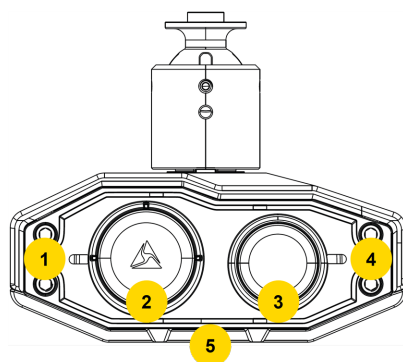
L'articulation de la caméra Axon Fleet 3 Dual-View vous permet d'effectuer un panoramique et une inclinaison pour capturer des objets intéressants autrement que dans le champ de vision de la caméra. L'articulation à rotule est dotée de crans qui s'enclenchent et maintiennent l'appareil photo tous les 22,5 degrés de panoramique horizontal.

Pour l'utilisation de l'ALPR, Axon recommande le positionnement suivant :

- Dans la plupart des situations, y compris lors d'une patrouille routière classique, orientez la caméra directement vers l'avant. La lentille ALPR couvre trois voies : la voie avant et les voies de chaque côté du véhicule.
- Lorsque vous patrouillez dans des parkings perpendiculaires ou en diagonale, orientez la caméra vers les crans de 22,5 ou 45 degrés pour mieux capturer les informations relatives aux plaques.
- Lorsque l'appareil est garé sur le bord de la route, un panoramique de la caméra au premier cran décentré de 22,5 degrés permet de couvrir une voie de circulation supplémentaire : la voie de devant et les deux voies adjacentes du même côté.

Voir les [recommandations de cas d'utilisation du système RAPI](#) sur my.Axon pour plus de détails sur les positions des caméras.

Appareil photo arrière



1. LED primaire
2. Bouton primaire
3. Bouton secondaire
4. LED secondaire
5. 3 micros, 1 haut-parleur

1. **LED primaire** - Indique l'état de fonctionnement actuel de la caméra Dual-View.
2. **Bouton principal** - Permet de démarrer et d'arrêter manuellement l'enregistrement pour la caméra Dual-View.

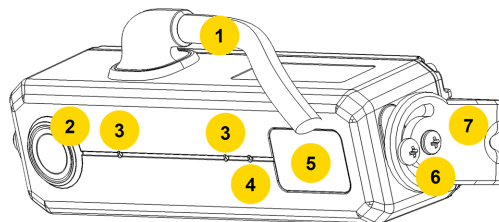
3. **Bouton secondaire** - Permet de démarrer et d'arrêter manuellement l'enregistrement pour la caméra intérieure.
4. **DEL secondaire** - Indique l'état de fonctionnement actuel de la caméra intérieure.
5. **Microphones et haut-parleurs** sur la partie inférieure - offrent une capacité audio complète.

Le voyant principal indique l'état de fonctionnement de la caméra avant Dual-View (DV). La LED secondaire indique l'état de fonctionnement de la caméra intérieure (Int.).

État de la caméra	Comportement des LED	Appareil photo
Mise en mémoire tampon	 Vert solide	DV & Int.
Mise à jour de l'appareil photo	 Blanc clignotant	DV & Int.
Erreur rencontrée	 Jaune clignotant	DV & Int.
Diffusion en direct pendant la mise en mémoire tampon	 Clignotant en violet	DV
Diffusion en direct pendant l'enregistrement	 Clignotement rouge et violet	DV
Mise sous tension	 Clignotement rapide du vert	DV & Int.
Enregistrement	 Rouge clignotant	DV & Int.
Installation de la mise à jour du micrologiciel	 DEL blanches alternées (#1 et #4 dans l'image précédente)	DV

Regardez cette [vidéo](#) pour une vue d'ensemble des caméras LED de Fleet 3.

Caméra intérieure



1. Câble
2. Lentille
3. Microphone (2)
4. Capteur de lumière ambiante
5. Fenêtre d'éclairage IR
6. Vis de réglage de l'angle (2)
7. Montage

1. **Câble** - Permet de connecter l'appareil photo au contrôleur d'appareil photo.
2. **Objectif** - L'objectif de l'appareil photo.

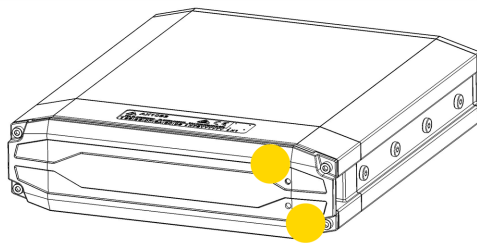
3. **Microphone** - Pour l'enregistrement audio dans la cabine.
4. **Capteur de lumière ambiante** - déclenche l'éclairage infrarouge (IR) lorsque la lumière ambiante est faible.
5. **Fenêtre d'illumination IR** - Source d'illumination infrarouge (IR).
6. **Vis de réglage de l'angle** - Permet de régler l'inclinaison de la caméra.
7. **Support** - Permet de fixer la caméra au véhicule.

Zoom de l'appareil photo

Le zoom de la caméra fonctionne à la fois en mode tampon et en mode événement pour agrandir l'image affichée en prévisualisation.

1. Dans le tableau de bord de la flotte, sélectionnez **Plein écran**  sur le titre de la caméra souhaitée.
2. Tapez n'importe où sur l'écran pour agrandir cette zone par deux. Tapez à nouveau pour 4x ou utilisez le curseur à droite. Le grossissement revient à la normale 10 secondes après le dernier tapotement.
3. Appuyez sur **Verrouiller**  pour arrêter le compte à rebours de 10 secondes. Si l'option Hold est utilisée pendant l'enregistrement, l'agrandissement revient à la normale lorsque l'enregistrement s'arrête.
4. Appuyez sur **Plein écran**  pour revenir au tableau de bord.

Hub



1. LED
2. Bouton de redémarrage

1. **LED** - Indique l'état de fonctionnement actuel du concentrateur.
2. **Bouton de redémarrage** - Utiliser comme décrit dans la section [Dépannage](#) à la page 29.

Messages audio

Le système Fleet émet des signaux sonores pour indiquer l'état du système. Ces messages audio apparaissent généralement après une action de la caméra.

Mode de fonctionnement	Notification audio
Mise sous tension ou hors tension	 Un ton
Enregistrement d'un événement	 Deux tonalités toutes les deux minutes
Activation ou désactivation de la sourdine	 Deux tons
L'appareil termine un événement et retourne en mode tampon	 Un son long
Répondre Le Livestreaming a commencé	 Trois tonalités montantes

Résumé des pressions sur les boutons

Les boutons primaires et secondaires de la caméra double vue (DVC) Fleet 3 remplissent plusieurs fonctions en fonction du nombre et de la durée des pressions. Le bouton principal actionne le DVC ; le bouton secondaire actionne la (les) caméra(s) intérieure(s).

Primaire	Secondaire	Durée de l'accord	Résultat
Simple pression*		<3 sec.	Démarrer ou arrêter l'enregistrement, selon le cas
Double pression		<1 sec.	Démarrer l'enregistrement
Appui long		3-8 sec.	Arrêter l'enregistrement
Presse très longue	s/o	>8 sec.	Arrêter l'enregistrement après 3 secondes. (message de redémarrage du système envoyé à 8 sec. même si le bouton n'est pas relâché)
Triple pression	s/o	<1,5 sec.	L'installation du micrologiciel commence lorsque le DVC affiche des DEL clignotantes en alternance

* Une seule pression sur le même bouton doit se produire à plus d'une seconde d'intervalle. Une autre pression unique dans la seconde qui suit est rejetée.

Enregistrement

Les caméras Axon Fleet 3 Dual-View et Interior peuvent fonctionner indépendamment l'une de l'autre.

Attention

Les caméras Axon Fleet 3 peuvent devenir très chaudes pendant leur fonctionnement, en particulier lorsqu'elles sont exposées à des températures ambiantes élevées. Soyez prudent lorsque vous touchez la surface de l'appareil photo afin d'éviter tout risque de brûlure.

Regardez cette [vidéo](#) pour un aperçu de l'enregistrement avec la caméra Fleet 3.

Modes de fonctionnement

Le système de caméra de l'Axon Fleet 3 a deux modes de fonctionnement :

1. Mode de mise en mémoire tampon - Mise en mémoire tampon avant l'événement ; pas d'enregistrement actif
2. Mode événements - Enregistrement d'événements

Mode tampon

Les caméras sont toujours sous tension et en mode de mise en mémoire tampon avant l'événement lorsque le concentrateur détecte que le contact est mis :

- Les LED primaire et secondaire au dos de l'appareil photo sont vertes et fixes .
- La caméra capture des vidéos mais ne les enregistre pas dans la mémoire permanente, à moins que votre agence n'ait activé la fonction de rappel vidéo.
- La durée de la vidéo mise en mémoire tampon avant l'événement est de 30 secondes par défaut, réglable de 0 à 120 secondes.

Lorsque le mode événement est activé, la vidéo mise en mémoire tampon capturée juste avant l'événement est ajoutée au début de l'événement dans la mémoire permanente. Par défaut, ce tampon n'inclut pas l'audio, mais il peut être sélectionné dans les [paramètres d'administration d'Axon Evidence](#) (voir page 23).

Mode événement (enregistrement)

L'enregistrement commence lorsque l'un des événements suivants se produit :

- Démarrer l'enregistrement dans le tableau de bord de la flotte.
- Appuyez sur le bouton principal pour activer la caméra double vue ou sur le bouton secondaire pour la caméra intérieure.

- Le Fleet Hub détecte un événement déclencheur et commence à enregistrer automatiquement, comme une barre lumineuse activée ou un signal ping.

Lorsque la caméra démarre l'enregistrement d'un événement, elle émet deux bips et enregistre les coordonnées GPS fournies par le concentrateur. Pendant l'enregistrement, il émet deux bips et enregistre les coordonnées toutes les deux minutes.

Pour arrêter l'enregistrement et revenir au mode tampon, arrêtez l'enregistrement dans Fleet Dashboard ou appuyez sur le bouton principal. Pour mettre fin à l'enregistrement sur la caméra intérieure, appuyez sur le bouton secondaire. Le système émet une longue tonalité pour confirmer.

Spécifications d'enregistrement

La caméra double vue et la caméra intérieure peuvent être réglées sur différents rapports d'aspect et résolutions. Les vidéos de plus haute résolution sont des fichiers plus volumineux, qui prennent plus de temps et consomment plus de bande passante pour être téléchargés, et qui consomment plus d'espace de stockage sur Axon Evidence. La résolution d'enregistrement de la caméra de votre agence est définie par un administrateur dans Axon Evidence. Les données vidéo sont stockées dans le concentrateur, et non dans l'une ou l'autre des caméras.

Durée maximale de la vidéo

La durée maximale d'enregistrement pour les caméras Axon Fleet 3 est de six heures, après quoi le concentrateur met automatiquement fin à l'enregistrement et en démarre un nouveau. Les **heures sur les** colonnes du moyeu ci-dessous sont pour une caméra.

Appareil photo	Format	Rapport d'aspect	Pixels (x,y)	GB/hr	Heures sur Fleet Hub, 240 GB*	Heures sur Fleet Hub, 1.8 TB*
Double vue, intérieur	Haute définition 1080p	5:2	2240, 900	4.9	42	345
	HD 720p†		1344, 540	2.4	87	706
	SD 480p		896, 360	1.0	210	1694
	Haute définition 1080p	16:9	1920, 1080	4.9	42	345
	HD 720p		1280, 720	2.4	87	706
	SD 480p		854, 480	1.0	210	1694
Intérieur	Haute définition 1080p	4:3	1400, 1050	3.9	53	434
	HD 720p‡		1024, 768	1.9	110	891
	SD 480p		640, 480	0.7	300	2420

* Nombre d'heures approximatif sans le rappel vidéo ; soustraire 10% avec le rappel vidéo ; espace réservé pour les fichiers système. † Réglage par défaut de la double vue. ‡ Réglage intérieur par défaut.

Exemple de stockage Fleet Hub: un véhicule est équipé d'une caméra Dual-View (DV) en HD 720p 16:9 et d'une caméra intérieure (IC) en HD 720p 4:3. Le GB/h est de 4,3 (2,4 DV + 1,9 IC). Si le rappel vidéo n'est pas activé, les Fleet Hubs de 240 Go et 1,8 To peuvent stocker respectivement 48 ($87+110/4,1$) et 399 ($706+891/4,1$) heures de vidéo.

Signal de l'axone

La technologie Axon Signal est incluse dans le système Fleet 3. Une fois que l'administrateur Axon Evidence de votre agence l'a configuré, il peut automatiquement faire passer les caméras Axon Fleet et les caméras corporelles du mode tampon au mode événement (enregistrement) lorsqu'elles sont déclenchées, par exemple par l'activation d'une barre lumineuse. Selon la configuration, elle peut également déclencher d'autres caméras Axon à proximité, dans un rayon d'environ 9,1 mètres.

Axon Signal déclenche uniquement l'enregistrement d'une caméra ; il ne met pas fin à l'enregistrement. Arrêter l'enregistrement manuellement. Il ne déclenchera que les systèmes Axon qui sont sous tension ; Signal n'entraînera pas la mise sous tension d'une caméra Axon hors tension.

Capture intelligente

Pour en savoir plus sur la capture de preuves avec Smart Capture dans l'application Axon, voir [Smart Capture dans l'application Axon](#).

Configuration du point d'accès

Cette est destinée aux administrateurs de Axon Evidence. Pour les rubriques basées sur l'utilisateur, commencez par [Introduction](#) à la page 1.

L'affichage de cette page nécessite l'autorisation de l'*administration du système ALPR*.

Cradlepoint NetCloud Manager™ (NCM) est une plateforme logicielle et de services de nouvelle génération qui offre des services de gestion, de connectivité et de sécurité définis par logiciel et fournis dans le cloud, et bien plus encore. S'inscrire sur le site www.cradlepointecm.com.

Regardez cette [vidéo](#) pour un aperçu de cette fonction.

Cette rubrique présente la configuration standard recommandée pour l'utilisation d'un routeur Cradlepoint IBR900 avec le système Axon Fleet. Votre achat de routeurs Cradlepoint auprès d'Axon inclut généralement une licence NetCloud et un administrateur NetCloud a été choisi au moment de l'achat et devrait avoir reçu une invitation pour l'ouverture d'un compte. Votre administrateur ou la personne désignée doit être disponible pour l'accès. Axon n'a pas accès à votre compte NetCloud.

Pour plus d'informations sur les appareils Cradlepoint ou NetCloud Manager, voir :

- [Démarrer avec NetCloud Manager](#)
- [IBR900 - Mise en route](#)
- [IBR1700 - Mise en route](#)

Note

Chaque appareil doit être enregistré et configuré à partir de NetCloud Manager. Toutes les modifications doivent être effectuées à partir de l'interface NCM et non de l'interface utilisateur de l'appareil local. Toutefois, les changements de dispositif décrits ci-dessous peuvent être référencés et appliqués via l'interface utilisateur locale en dernier recours, si nécessaire.

Important

Une carte SIM active de taille 2FF doit être installée dans le modem interne du routeur. Utiliser l'emplacement SIM 1. Pour l'IBR900, l'emplacement 1 est le plus proche du bas du routeur. Pour la gestion à distance des routeurs Cradlepoint, le routeur doit disposer d'un accès à l'internet et d'une carte SIM installée sans restriction d'accès aux serveurs Cradlepoint. Lorsque vous utilisez un APN avec votre fournisseur de téléphonie mobile, les administrateurs de réseau doivent garantir l'accès comme indiqué dans la [série 3 NCM Access via un réseau privé](#).

Exigences et recommandations pour la flotte 3

Gestion

Pour vous aider à gérer votre pool de routeurs Cradlepoint :

- Créer des groupes d'appareils pour les tests et la production
- Configurer le groupe d'appareils
- Déplacer les appareils dans des groupes

Exigences

- Le concentrateur et l'ordinateur doivent être connectés directement au port Ethernet du routeur.
- Le MDT doit être connecté au port Ethernet du routeur. Le MDT vers le routeur Wi-Fi fonctionne.
- La MDT et le concentrateur doivent se trouver sur le même sous-réseau.
- Si vous utilisez Wi-Fi Direct, assurez-vous que <http://fleetevidenceping.com> (52.247.154.57) n'est accessible que via une interface Wi-Fi.

Recommandations

- Changez le domaine local du routeur en "local" pour activer le repli DNS.
- Configurer le délai de coupure de la détection d'allumage pour qu'il corresponde à celui de la flotte 3 afin de permettre le téléchargement de vidéos et de microprogrammes lorsque le véhicule est éteint.

Création de groupes

Axon recommande de créer trois nouveaux groupes pour faciliter le déploiement et l'évolutivité future :

Note

Les groupes sont spécifiques à chaque modèle. Veillez à sélectionner le modèle d'appareil approprié lorsque vous ajoutez des groupes. Si vous n'êtes pas sûr du dispositif à sélectionner, contactez votre ingénieur commercial Axon.

1. Canari (test interne facultatif) - Utilisé uniquement pour les environnements de laboratoire. Il est conçu pour être utilisé avec un appareil sur un établi ou autrement installé dans une configuration non critique pour la mission. Il sert à tester les modifications de paramètres et les mises à jour du micrologiciel avant de les transmettre au groupe de terrain.
2. Essai sur le terrain - Doit contenir un nombre limité d'unités de terrain. Ce groupe constitue la deuxième phase de test des modifications de configuration, utilisée pour la validation finale avant de transférer les modifications dans le groupe de production.
3. Production - Contient le reste de la flotte déployée. Ne déployer les modifications apportées aux configurations ici en tant que phase finale qu'après les avoir testées dans les groupes précédents.

L'utilisation d'un déploiement par étapes pour les mises à niveau et les modifications permet une transition en douceur pour les appareils. En cas de modification de la désactivation, il est possible d'annuler les modifications apportées aux canaris et/ou aux groupes de test et d'atténuer les pannes du système.

Important

Certaines modifications de configuration et toutes les mises à jour de micrologiciels entraîneront la mise hors ligne des appareils en ligne pendant l'application des mises à jour. Dans certains cas, les unités peuvent être hors ligne pendant 15 minutes. Veuillez faire preuve de prudence lors de l'application des mises à jour afin d'éviter les interruptions de service lors d'événements critiques. Les appareils hors ligne seront mis à jour dès qu'ils se connecteront après l'exécution de la mise à jour dans NCM.

Créez les groupes en suivant les instructions de la section [Configurer un groupe pour gérer les terminaux](#).

Complétez les champs suivants lors de l'ajout d'un nouveau groupe :

- **Nom du groupe** - Choisissez un nom comme indiqué ci-dessus.
- **Sous-compte** - Par défaut, il s'agit de votre compte principal. Cliquez sur le lien **Modifier** pour sélectionner l'un de vos sous-comptes.
- **Produit** - Sélectionnez le nom de votre produit dans la liste déroulante (par exemple IBR900 ou IBR1700).
- **NetCloud OS** - Sélectionnez une version de NetCloud OS dans la liste déroulante. Cette version de NetCloud OS sera poussée vers les appareils lorsque vous les ajouterez au groupe.

À tout moment, le dernier système d'exploitation NetCloud disponible dans Netcloud, pour chaque modèle Cradlepoint, a été vérifié et approuvé pour une utilisation avec toutes les générations prises en charge d'Axon Fleet.

Mise à jour du système d'exploitation

Si nécessaire, mettez à jour le NCOS à partir de NCM voir [Comment mettre à jour le micrologiciel du routeur via NetCloud Manager](#).

Lors de la mise à jour du NCOS, la méthode préférée consiste à mettre à jour les groupes par phases : Canary, Field Test, puis Production. En règle générale, les routeurs ne doivent pas être déplacés d'un groupe à l'autre dans le seul but de les mettre à jour. (comme la création d'un nouveau groupe avec un NCOS mis à jour, puis le déplacement de dispositifs d'un groupe à l'autre).

Configuration du groupe

Appliquer les paramètres de l'appareil au niveau d'un groupe.

- **Temporisation de l'arrêt** - Les routeurs Cradlepoint peuvent détecter l'allumage tout comme Fleet 3. L'alimentation et la détection d'allumage sont fournies au routeur par le faisceau de câbles Fleet 3. Si vous configurez un délai d'arrêt dans les paramètres de Fleet 3, choisissez le même délai pour le routeur. Voir [Démarrer avec la détection d'allumage](#).
- **Changez le domaine local du routeur en "local"** - Configurez le domaine local dans **Système > Administration > Gestion locale**.
- S'il n'y a pas assez de ports LAN, le port WAN peut être converti en port LAN. Voir [NCOS Change the LAN WAN Ethernet Port Mode of a Cradlepoint with Multiple Ethernet Ports](#).
- Si vous utilisez le Wi-Fi Direct, assurez-vous que <http://fleetevidenceping.com> (52.247.154.57) est uniquement accessible via l'interface Wi-Fi.

Copier la configuration du groupe

Une fois que vous avez terminé la configuration initiale du groupe Canary, appliquez la configuration aux autres groupes. Voir [Comment sauvegarder les configurations du routeur dans NCM](#).

Déplacer les appareils dans des groupes

Placez tous les appareils dans un groupe afin que chacun reçoive les paramètres de groupe appropriés. Répartir les dispositifs entre les groupes si nécessaire. De préférence, placez un routeur d'établi ou de véhicule informatique dans le groupe Canary, au moins deux routeurs dans le groupe Test et le reste dans le groupe Production. Ces chiffres varient en fonction de la taille de votre flotte. Voir [Gérer vos appareils Cradlepoint](#).

Paramètres administratifs

Cette section est destinée aux administrateurs d'Axon Evidence. Pour les rubriques basées sur l'utilisateur, commencez par [Introduction](#) à la page 1.

Les administrateurs peuvent définir les paramètres par défaut de la caméra Fleet 3 dans Axon Evidence, y compris la qualité vidéo, la mise en mémoire tampon de la vidéo avant l'événement, le contrôle de la coupure audio et le contrôle des voyants lumineux. Ces paramètres ne sont pas disponibles pour les versions antérieures de Fleet.

Certains changements de paramètres ne seront appliqués aux caméras de la flotte qu'après leur mise à jour par Axon View XL ou leur connexion à une application Evidence Sync.

Dans la barre de menu d'Axon Evidence, sélectionnez **Admin**, puis sous Devices and Applications, sélectionnez **Axon Fleet 3**. Ces paramètres s'appliquent à toutes les caméras Axon Fleet 3 de votre agence.

Une fois les modifications effectuées, sélectionnez **Enregistrer les paramètres** en bas de page.

Si vous recherchez les paramètres de signal du Fleet Hub, consultez la section [Configuration du signal](#) dans les rubriques Axon Evidence sur my.Axon.com.

Regardez cette [vidéo](#) pour un aperçu de cette fonction.

Vidéo

Qualité vidéo - Contrôle la qualité vidéo des enregistrements de la caméra Fleet. Les vidéos de qualité supérieure occuperont plus d'espace de stockage. Chaque caméra Fleet peut avoir un réglage différent.

- La définition du taux d'encodage des vidéos Axon ou de l'espace utilisé par heure d'enregistrement est utile lorsque vous essayez de réduire l'effet des téléchargements de vidéos Axon sur votre connexion Internet.
- Après avoir modifié la qualité vidéo, enregistrez et visionnez une vidéo test pour vous assurer que le résultat correspond à vos attentes.
- Pour un meilleur équilibre entre la qualité et l'espace de stockage, l'Axon recommande d'enregistrer en HD 16:9 ou HD 4:3.

Mise en mémoire tampon avant événement - Détermine si la vidéo sera enregistrée dans la mémoire tampon avant événement.

Filigrane - Détermine si un filigrane permanent apparaît dans le coin supérieur droit de toutes les vidéos Fleet. Le filigrane affiche la date, l'heure et le numéro de série de l'appareil photo pendant toute la durée de la vidéo. L'heure s'affiche sous forme d'UTC, de fuseau horaire de l'Agence (par défaut) ou de fuseau horaire de l'utilisateur.

- L'heure en filigrane utilise le format international standard ISO 8601 de 24 heures avec un Z pour "Zulu" ou "zéro heure" de la norme de temps universel coordonné (UTC).
- L'UTC est basé sur le temps moyen de Greenwich (GMT), mais l'UTC est préféré parce que Greenwich observe l'heure d'été sous la forme de l'heure d'été britannique (BST), puis repasse à l'heure GMT en hiver.
- L'Organisation internationale de normalisation (ISO) a créé le temps universel coordonné (UTC) pour représenter les dates et les heures à l'aide de nombres sous une forme acceptée par l'organisme national de normalisation de la plupart des pays du monde. Cette norme est utilisée par la plupart des armées et l'industrie aéronautique dans le monde entier pour garantir que toutes les références au temps sont coordonnées selon la même norme.
- Après le téléchargement, Axon Evidence convertit l'heure de chaque vidéo en heure locale, indiquée dans le coin supérieur droit à côté du lecteur vidéo.

Filigrane à l'heure locale - Définit le fuseau horaire affiché dans le filigrane permanent sur le fuseau horaire local basé sur la configuration de l'agence.

Rappel vidéo - Permet aux caméras Fleet 3 alimentées de capturer en permanence des vidéos lorsqu'elles ne sont pas en cours d'enregistrement. Le rappel vidéo stocke jusqu'à 24 heures de vidéo par caméra sur les concentrateurs standard de 256 Go et sept jours sur les concentrateurs haute capacité de 1,8 To, en écrasant continuellement les segments vidéo les plus anciens pour faire de la place aux nouveaux.

- La qualité du rappel vidéo est prédéfinie à 480p à 30fps sans audio.
- Le rappel n'est pas écrasé par l'enregistrement d'événements.
- Les autres paramètres sont notés s'ils ont une incidence sur le rappel.
- L'accès à la vidéo de rappel est contrôlé par une autorisation de rôle ; elle n'est pas téléchargée automatiquement.
- Axon recommande d'activer cette fonction.

Audio

Enregistrement audio - Détermine si les caméras Fleet 3 enregistrent du son pendant l'enregistrement vidéo. Axon recommande d'activer cette fonction.

Enregistrement audio dans la mémoire tampon avant l'événement - Détermine si l'audio est enregistré dans la mémoire tampon avant l'événement. Axon recommande d'activer cette fonction.

Lumière

Comportement de la LED de la caméra double vue - Définit le comportement de la LED côté caméra pour les caméras double vue (généralement orientées vers l'avant du véhicule). Pendant la mise en mémoire tampon avant l'événement, le voyant est vert fixe . Pendant l'enregistrement, le voyant clignote en rouge . Le mode furtif doit être

désactivé pour que ce paramètre soit activé. Ces diodes électroluminescentes informent les agents et le public que le système est en train d'enregistrer. Axon recommande d'activer cette fonction.

Les paramètres d'éclairage et de qualité de la caméra frontale peuvent être réglés séparément pour les caméras frontale et arrière de la flotte.

Localisation

Enregistrer les informations de localisation et de vitesse dans la vidéo - Détermine si les données de localisation et de vitesse GNSS/GPS sont sauvegardées dans les vidéos pendant l'enregistrement.

Inclure les informations de localisation dans Axon Respond et dans l'inventaire des dispositifs - Détermine si les données de localisation GNSS/GPS sont mises à la disposition des utilisateurs autorisés de l'agence en temps quasi réel dans Axon Respond et sur la page des dispositifs de preuve d'Axon. Pour une expérience optimale d'Axon Respond, Axon recommande d'activer cette fonction.

Paramètres d'activation

Activation de la vitesse - Détermine si la caméra Dual-View active l'enregistrement vidéo (passage du mode tampon au mode événement) lorsqu'un seuil de vitesse spécifié est dépassé. Valeur par défaut : off.

Réactivation de la vitesse - Détermine si la caméra réactive automatiquement l'enregistrement tant que la vitesse du véhicule reste supérieure au seuil configuré. Lorsqu'elle est désactivée, la fin d'une vidéo alors que le seuil de vitesse est dépassé empêche l'activation de la vitesse jusqu'à ce que le seuil soit à nouveau dépassé. Valeur par défaut : off.

Activation de mouvement - Détermine si les caméras passent automatiquement du mode tampon au mode événement lorsque le concentrateur détecte des changements soudains d'accélération susceptibles d'avoir été causés par un accident de la route. Valeur par défaut : off.

Empêcher l'arrêt de l'enregistrement lors de l'activation d'un signal - Empêche l'arrêt d'un enregistrement si les feux et/ou les sirènes sont activés. Valeur par défaut : off.

Ignorer le signal - Lorsque cette option est activée, que le contact du véhicule est coupé et que le système est en mode de temporisation d'arrêt, le système ne commence à enregistrer qu'en cas d'impact/collision, de clics sur le tableau de bord ou d'appui sur le bouton de la caméra frontale ; il ignore les signaux CEW, SSA et 12V. Valeur par défaut : off.

Répondre à la diffusion en direct

Livestream - Détermine si la caméra Dual-View peut diffuser de l'audio et de la vidéo aux utilisateurs autorisés de l'agence pendant l'enregistrement ou pendant l'enregistrement et la mise en mémoire tampon. Pour un meilleur équilibre entre les informations et la confidentialité, Axon recommande d'activer l'option livestream uniquement pendant l'enregistrement.

Gestion des appareils

Couplage des caméras portatives - Détermine si les caméras portatives peuvent être couplées au système Fleet 3. Le jumelage permet l'examen des vidéos, le marquage, le téléchargement et la gestion des paramètres par le système Fleet 3.

Analyse des données

Lecture des preuves - Détermine si les preuves peuvent être lues dans l'application Tableau de bord.

Modifier les métadonnées des éléments de preuve - Détermine si les métadonnées des éléments de preuve peuvent être modifiées dans l'application Tableau de bord. Les métadonnées comprennent le titre de la preuve, les catégories, les balises et l'identifiant.

Période de révision des preuves - Détermine la durée pendant laquelle les preuves restent sur le concentrateur Fleet après l'arrêt de l'enregistrement, pour la révision des métadonnées. Les métadonnées éditées à partir du tableau de bord pendant cette période écrasent les métadonnées stockées dans Axon Evidence. La flotte 3 télécharge les preuves dès qu'elle dispose d'un accès Internet suffisant.

Télécharger

Téléchargement Wi-Fi uniquement - Limite Fleet 3 à l'utilisation du Wi-Fi pour le téléchargement de preuves. Il limite également le téléchargement des mises à jour logicielles au Wi-Fi.

- Ce réglage nécessite une coordination avec les réglages du routeur du véhicule.
- Le domaine (IP) de <http://fleetevidenceping.com> (52.247.154.57) ne doit être accessible que par l'interface Wi-Fi du routeur.
- Cette méthode de téléchargement peut saturer les réseaux Wi-Fi.
- Discutez de cette option avec votre représentant Axon avant de l'utiliser.

Téléchargement prioritaire - Définit si un utilisateur peut télécharger des preuves à partir du système en utilisant n'importe quelle méthode de connexion disponible pour le concentrateur de la flotte. Ce paramètre permet au système de ne pas tenir compte des règles de routage normales.

Délai de mise hors tension - Définit le délai de mise hors tension du système Fleet 3. La minuterie d'arrêt démarre lorsque le fil de détection de l'allumage ne détecte plus de tension. Pendant un délai de mise hors tension, Fleet 3 peut enregistrer des preuves, télécharger des vidéos et des mises à jour.

- Le temps nécessaire au téléchargement des vidéos dépend de nombreux facteurs, tels que la qualité, la longueur et la quantité de la vidéo, ainsi que la largeur de bande Internet.
- L'alimentation pendant le délai de mise hors tension est fournie par la batterie du véhicule.
- Choisissez une durée de délai permettant aux vidéos d'une équipe de se décharger sans décharger la batterie.

Autorisation de l'utilisateur

Les utilisateurs **peuvent couper le son pendant l'enregistrement** - Contrôlez si vos utilisateurs peuvent utiliser Fleet Dashboard pour activer ou désactiver l'enregistrement audio pendant que les caméras de la flotte enregistrent des vidéos. Ce paramètre n'est applicable que si le paramètre *Enregistrement audio de la caméra* est activé.

Les utilisateurs **peuvent régler les paramètres des voyants** lumineux - Détermine si les utilisateurs peuvent régler la luminosité des voyants lumineux ou les désactiver.

Les utilisateurs **peuvent utiliser le mode furtif** - Détermine si les utilisateurs peuvent placer la Flotte 3 en mode furtif, ce qui désactive le retour d'information visuel et sonore. Le mode furtif n'affecte pas le tableau de bord de la flotte.

Certificats de l'autorité de certification racine

Cette section est destinée aux administrateurs d'Axon Evidence. Pour les rubriques basées sur l'utilisateur, commencez par [Introduction](#) à la page 1.

Les certificats de l'autorité de certification racine établissent une chaîne de validation qui vérifie les autres certificats signés par les racines incluses. Par exemple, pour établir une connexion sécurisée avec un serveur web.

Un client qui héberge lui-même un WOS et utilise son propre certificat TLS (provenant par exemple d'une autorité de certification interne ou d'une autorité de certification publique) doit s'assurer que le certificat TLS provient de l'une des autorités de certification racine figurant sur la liste de confiance Fleet 3 d'Axon (ci-dessous). Dans le cas contraire, le déstage échouera en raison d'erreurs de confiance.

Les produits Axon utilisent les certificats racine suivants :

- Baltimore CyberTrust Root
- Autorité de certification COMODO ECC
- COMODO RSA Autorité de certification
- Services de certificats AAA
- DigiCert Assured ID Root CA (AC racine)
- DigiCert Assured ID Root G2
- DigiCert Assured ID Root G3
- DigiCert Global Root CA
- DigiCert Global Root G2
- DigiCert Global Root G3
- DigiCert High Assurance EV Root CA (AC racine)
- DigiCert TLS ECC P384 Root G5
- DigiCert TLS RSA4096 Root G5
- DigiCert Trusted Root G4
- EIGR Racine X1
- EIGR Racine X2
- IdenTrust Commercial Root CA 1
- IdenTrust Public Sector Root CA 1
- Autorité de certification USERTrust ECC
- USERTrust RSA Certification Authority

Les informations concernant des produits non fabriqués par Axon ou des sites Internet indépendants non contrôlés ou testés par Axon sont fournies sans recommandation ni approbation. Axon n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la sélection, la

performance ou l'utilisation de sites web ou de produits de tiers. Axon ne fait aucune déclaration concernant l'exactitude ou la fiabilité des sites web de tiers. Contactez le vendeur pour plus d'informations.

Dépannage

Axon Fleet 3 résiste aux erreurs. S'il ne peut résoudre le problème lui-même, il vous informera de l'erreur. Cet article présente les problèmes possibles et les solutions.

Si le problème n'est pas répertorié ici, contactez le support technique d'Axon.

Le redémarrage du système Fleet 3 peut résoudre de nombreux problèmes transitoires. Il existe trois façons de forcer un redémarrage :

1. Dans Dashboard, appuyez sur **Settings**, faites défiler vers le bas et sélectionnez **Reboot Fleet 3**. Ou bien,
2. Coupez le contact, attendez la fin du délai d'arrêt pour que le concentrateur s'éteigne, puis remettez le contact pour redémarrer le concentrateur. Ou bien,
3. Un bouton de redémarrage se trouve à l'avant du ["Hub" à la page 12](#) (voir page 12). Utilisez un trombone ou un objet similaire pour appuyer sur le bouton.
 - Pour une réinitialisation progressive, appuyez sur jusqu'à ce que le voyant vert adjacent s'éteigne.
 - Pour une réinitialisation complète, appuyez sur la touche pendant au moins 12 secondes pour activer le signal de réinitialisation de l'unité centrale de traitement.

Si vous ne trouvez pas votre problème ici, consultez également les [FAQ à partir de la page 33](#)

Questions générales

Le tableau de bord ne peut pas se connecter au concentrateur (nécessaire pour fonctionner)

- Confirmez que le terminal mobile de données (MDC/T) est connecté au routeur du véhicule à l'aide du câble Ethernet ou par Wi-Fi.
- Actualisez l'application [Tableau de bord](#) à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur n'importe quelle partie de l'application Tableau de bord pour la sélectionner, puis appuyez sur Ctrl+R pour la recharger.
 - Vous pouvez également sélectionner **View** dans le menu supérieur gauche, puis **Reload**.
- Redémarrez Axon Dashboard.
- Redémarrez le concentrateur et les caméras.

Options avancées :

- Confirmer que les appareils sont correctement connectés les uns aux autres.
 - Connectez l'ordinateur par Ethernet au port LAN du routeur ou au port WAN en mode LAN. Vous pouvez également le connecter au routeur en utilisant le Wi-Fi.
 - Le Fleet Hub doit être connecté au même routeur via un autre port LAN ou un port WAN en mode LAN.
- Confirmez que le routeur est sous tension et opérationnel. Un routeur Cradlepoint peut prendre jusqu'à deux minutes après la mise sous tension pour devenir opérationnel.

Le tableau de bord ne peut pas se connecter au concentrateur - température élevée

Lorsque la température interne de l'appareil est trop élevée, le Fleet 3 Hub s'éteint pour se protéger. Réduire la température du véhicule. Après le refroidissement, il peut être nécessaire de redémarrer le Fleet Hub.

Axon Fleet 3 et Signal

Axon Signal n'active pas les caméras corporelles

- Assurez-vous que l'activation d'Axon Signal est activée pour vos caméras corporelles sur la page [Paramètres des caméras corporelles de](#) votre compte Axon Evidence.
- Assurez-vous que les paramètres de configuration de la caméra Signal Vehicle sont corrects sur la page [Signal Vehicle](#) de votre compte Axon Evidence.

Axon Signal n'active pas les caméras Fleet 3

Assurez-vous que les paramètres de configuration de la caméra Fleet 3 Hub sont corrects sur la [page Fleet 3 Hub](#) de votre compte Axon Evidence.

Axon Evidence connectivité

Le tableau de bord ne peut pas atteindre Axon Evidence

Fleet Dashboard nécessite une connexion à Axon Evidence lors de l'ouverture de session.

- Confirmer que le terminal mobile de données (MDC/T) dispose d'un accès à l'internet.

Options avancées :

Confirmez que les adresses Axon Evidence sont autorisées sur le réseau. Voir [Gestion des listes d'autorisations réseau avec Axon Cloud Services](#).

Fleet Hub ne peut pas atteindre Axon Evidence

Le Fleet Hub nécessite une connexion à Axon Evidence lors de la connexion. Options avancées :

- Vérifiez que le concentrateur est correctement connecté au port LAN du routeur ou au port WAN en mode LAN.
- Confirmez que le routeur du véhicule est sous tension et qu'il dispose d'un accès à l'internet. De nombreux routeurs indiquent leur alimentation et leur connectivité à l'aide de diodes électroluminescentes ou d'une interface de gestion. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre routeur pour plus de détails.
- Confirmez que les adresses Axon Evidence sont autorisées sur le réseau. Voir [Gestion des listes d'autorisations réseau avec Axon Cloud Services](#).

Flotte 3 appareils

La caméra ne peut pas enregistrer, la mémoire est pleine

Si la mémoire est pleine, Fleet 3 ne peut pas enregistrer. Déplacez le véhicule dans un endroit où il peut se connecter à Internet ou à un réseau Wi-Fi agréé et laissez-le télécharger des vidéos pour libérer de la mémoire.

La caméra ne peut pas enregistrer

Redémarrez le concentrateur et les caméras.

Caméra non détectée

Les caméras connectées et sous tension s'affichent dans le [tableau de bord](#). Si une caméra est absente, il se peut qu'elle soit en train de redémarrer, qu'elle connaisse une erreur ou qu'elle ait été retirée du véhicule.

- Confirmez que la caméra est connectée à l'un des ports Ethernet du Fleet Hub.
- L'appareil photo peut avoir besoin d'un peu plus de temps pour démarrer lorsqu'il est mis sous tension. Si l'appareil ne démarre pas après deux minutes, redémarrez le système.

Caméra non détectée, surchauffe de la caméra

Lorsque la température interne de l'appareil est trop élevée, les appareils Fleet 3 se protègent en ne s'allumant pas. Le système n'est pas en mesure d'afficher une erreur dans ce cas.

Si les appareils sont sous tension lorsque le seuil de température est atteint, ils s'éteignent pour se protéger, les DEL du système clignotent en jaune et une erreur s'affiche dans le tableau de bord.

Réduisez la température dans le véhicule, puis redémarrez le concentrateur et les caméras.

Caméra non détectée, connexion de la caméra

Confirmez que la caméra est connectée à l'un des ports Ethernet du Fleet Hub.

La vidéo ne se télécharge pas

Le téléchargement de vidéos de Fleet 3 nécessite une connexion Internet ou Wi-Fi. Déplacer le véhicule vers un lieu disposant d'une connectivité pour le téléchargement de la vidéo. Si l'erreur persiste, contactez votre administrateur Axon Evidence.

Impossible de modifier les métadonnées vidéo

Le tableau de bord doit accéder aux vidéos pour ajouter ou modifier des métadonnées. Si les vidéos ont été téléchargées sur Axon Evidence, le tableau de bord doit pouvoir se connecter à Axon Evidence. Déplacer le véhicule vers un endroit disposant d'une connexion internet ou d'une connexion Wi-Fi approuvée pour modifier les métadonnées.

FAQ

FAQ générales

La flotte 3 a-t-elle besoin d'un terminal mobile de données (MDC/T) ?

Non. Activez les caméras Fleet 3 en utilisant les déclencheurs Signal ou en appuyant manuellement sur les boutons situés à l'arrière de la caméra Dual-View. Une fois que vous avez appuyé sur stop, les vidéos sont automatiquement téléchargées sur Axon Evidence lorsque la connectivité Wi-Fi ou LTE le permet.

Comment arrêter la caméra intérieure si elle n'a pas de bouton ?

La caméra intérieure n'a pas de bouton car elle est hors de portée de l'agent, ce qui empêche également un détenu de l'arrêter. Utilisez le bouton secondaire situé à droite de la caméra Dual-View pour démarrer ou arrêter l'enregistrement de la caméra intérieure.

Quelles sont les capacités d'enregistrement disponibles et peuvent-elles être améliorées ?

Fleet 3 dispose de deux modèles de concentrateurs. Les concentrateurs de capacité standard prennent en charge 74 heures de vidéo et 24 heures de rappel vidéo par caméra à une résolution de 720p.

Quelles sont les résolutions disponibles pour l'enregistrement vidéo ?

Voir le tableau dans [Enregistrement](#) à la page 15.

Quelles sont les parties de Fleet 3 qui sont configurables ?

Le conducteur du véhicule peut procéder à des ajustements :

- Volume des sons de l'appareil photo
- Luminosité de la LED
- Mode silencieux
- Mode furtif

L'administrateur de l'agence peut configurer des éléments tels que

- Déclencheurs d'activation
- Résolution vidéo
- Tampon de pré-roulement (0-120 secondes, audio activé ou désactivé)

- Méthode de téléchargement des vidéos (LTE ou Wi-Fi)
- Déclencheurs de signaux (entrées 12V, vitesse, mouvement, dispositifs)
- Rappel vidéo (activé ou désactivé)

Quelles sont les capacités d'enregistrement disponibles pour Fleet 3 et sont-elles évolutives ?

Avec un système normal à deux caméras fonctionnant à une résolution de 720p, la capacité attendue est de 74 heures de preuves vidéo et de 24 heures de rappel vidéo par caméra.

Quelles sont les configurations de caméras disponibles ?

La configuration standard comprend une caméra à double vue orientée vers l'avant et une caméra intérieure dans la cloison arrière orientée vers l'occupant. Fleet 3 peut prendre en charge jusqu'à trois caméras supplémentaires.

Cette [vidéo](#) présente une vue d'ensemble de la configuration des caméras.

Regardez cette [vidéo](#) pour un aperçu des flux de travail d'affectation pour les véhicules en pool.

Fleet 3 prend-il en charge les configurations de fourgons de transport de prisonniers ?

Oui. Fleet 3 prend en charge jusqu'à cinq caméras au total pour une couverture complète de la camionnette. Il peut fonctionner sans MDC grâce à l'affectation de véhicules Axon Evidence. L'utilisation de l'application Fleet 3 Dashboard est facultative.

Les caméras Fleet 3 sont-elles compatibles avec le système Fleet 2 ou Fleet 1 ?

Non. Les caméras de la flotte 3 ont besoin du concentrateur de la flotte 3 pour fonctionner.

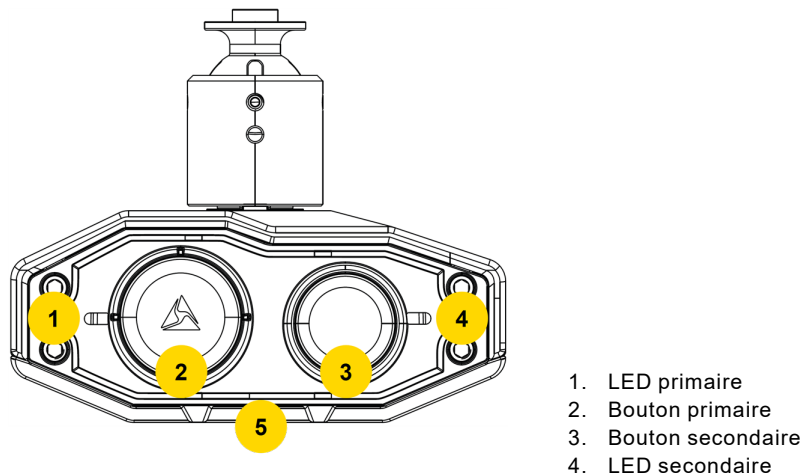
Fleet 3 contient une "caméra à double vue" ; les deux objectifs de la caméra enregistrent-ils toujours de la vidéo ?

Non. La caméra grand angle capture une image avec un champ de vision de 160°. La caméra 4k haute résolution avec un FoV de 60° est utilisée pour l'ALPR afin de capturer les lectures de plaques même lorsque la caméra grand angle enregistre de la vidéo.

Comment lancer un enregistrement ?

La méthode la plus simple consiste à appuyer sur l'un des boutons de la caméra Dual-View. Le bouton principal gauche active la caméra double vue et le bouton secondaire droit active la caméra intérieure. L'application Tableau de bord comporte des boutons permettant de contrôler l'enregistrement de toutes les caméras connectées, individuellement ou

collectivement. Différents déclencheurs peuvent être configurés pour démarrer automatiquement les enregistrements, tels que l'activation de la barre lumineuse, la vitesse du véhicule ou le signal.



Quelles sont les performances du Fleet 3 en basse lumière ?

L'exposition automatique de Fleet 3 caméras s'adapte à une large gamme de conditions d'éclairage. La qualité de l'image dans des conditions de faible luminosité sera supérieure à celle de la vidéo Fleet 2. La caméra intérieure est équipée d'un éclairage infrarouge qui permet de voir les personnes et les objets en monochrome dans l'obscurité totale. La capture par faible luminosité dépend de plusieurs facteurs, notamment la luminosité des phares, la pluie sur le pare-brise, l'angle d'approche du véhicule et la vitesse. En règle générale, si vous pouvez le voir avec vos yeux, la caméra Fleet 3 le peut aussi.

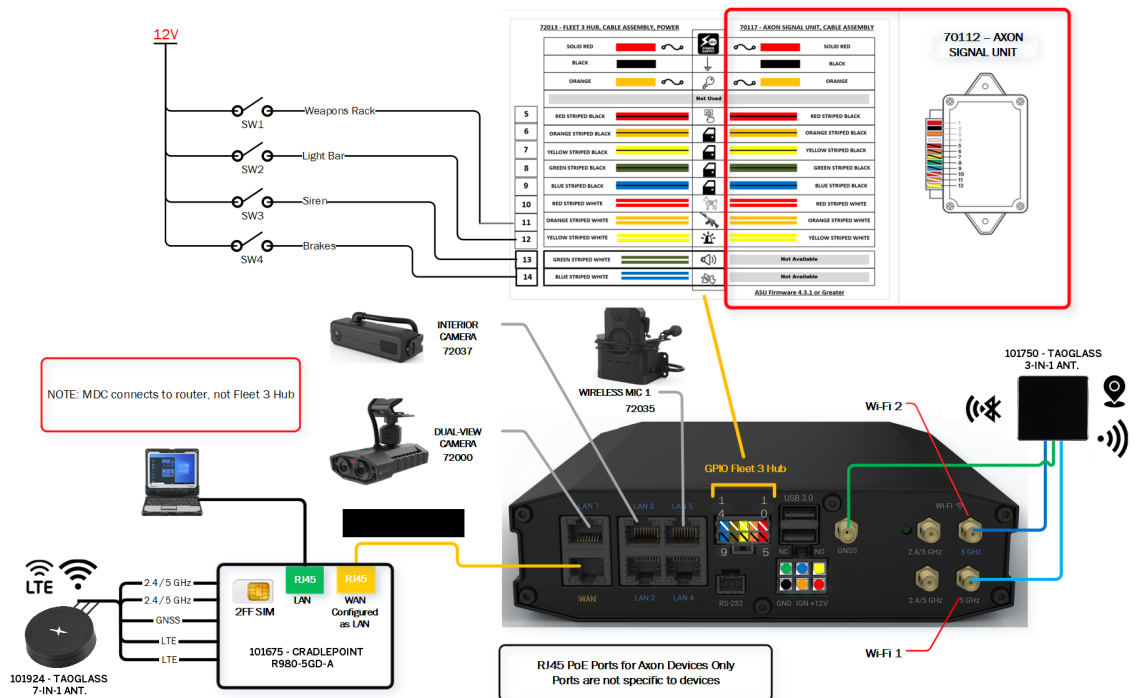
Comment la vidéo Fleet 3 se compare-t-elle aux produits Fleet précédents ?

Les performances vidéo des caméras de la flotte 3 sont égales ou supérieures à celles de la flotte 2. Les objets en mouvement seront moins flous et la caméra intérieure produira une vidéo en couleur dans des conditions de luminosité.

Quels sont les éléments qui composent le système ?

- Fleet 3 comprend une caméra à double vue et une caméra intérieure connectée au Fleet Hub.
- Le concentrateur et le MDC sont connectés à un routeur Cradlepoint.
- Les antennes et les déclencheurs sont connectés au concentrateur et au routeur.
- Un ASV est inclus pour l'intégration de caméras portées sur le corps.
- Un micro sans fil avec base de chargement est disponible.

- Connectez jusqu'à cinq caméras et deux bases de chargement de microphones sans fil au concentrateur, pour un total de cinq appareils.



Pourquoi Fleet 3 est-elle passée du Wi-Fi aux connexions Power over Ethernet (PoE) ?

La caméra a besoin d'une alimentation câblée et il n'y a donc pas d'avantage pour l'installation à éviter les câbles pour les communications. Les systèmes des flottes 1 et 2 ont connu des problèmes de connexion dans certains véhicules en raison d'interférences sans fil. L'utilisation d'un câble Ethernet CAT6 standard pour l'alimentation et les communications assure une connexion fiable à la caméra pour un transfert de données à grande vitesse, facilite l'installation et élimine les problèmes de connexion sans fil.

Ai-je besoin d'un routeur ?

Oui, l'Axon Fleet 3 nécessite un routeur embarqué pour fonctionner. L'application Dashboard communique avec le système Fleet 3 via le réseau local du routeur, tandis que le routeur utilise son interface WAN pour se connecter à Axon Evidence via un réseau cellulaire (LTE/5G) ou Wi-Fi. L'application Dashboard peut se connecter au routeur via Ethernet pour les appareils Windows 10/11 MDC et via Ethernet ou Wi-Fi pour les appareils mobiles.

Nous recommandons l'utilisation d'un routeur Cradlepoint, car plusieurs modèles sont validés pour des performances optimales. Contactez votre représentant pour obtenir la

dernière liste des routeurs compatibles. Les routeurs d'autres fournisseurs peuvent nécessiter des configurations spécifiques ou présenter des limitations susceptibles d'affecter le fonctionnement de Fleet 3.

Les clients qui utilisent un APN ou un VPN peuvent avoir besoin de configurations supplémentaires, telles que des exemptions de pare-feu.

Pouvons-nous utiliser notre antenne existante ?

Peut-être, mais les performances de Fleet 3 ont été validées et ne seront prises en charge qu'avec l'antenne incluse.

Pouvons-nous utiliser notre MDC actuel ?

Les MDC compatibles avec la flotte 2 sont compatibles avec la flotte 3. Nous recommandons d'utiliser un MDC Windows 10 ou 11 avec Fleet 3. Les MDC nécessitent 500 Mo de mémoire, 4 Go de RAM et un port Ethernet pour se connecter au routeur.

Pouvons-nous connecter le MDC au routeur en utilisant une connexion Wi-Fi similaire à celle de Fleet 2 ?

Bien qu'un câble Ethernet soit préféré pour sa grande fiabilité, un MDC peut également utiliser le Wi-Fi pour se connecter au routeur. Configurez-le pour qu'il utilise une fréquence radio Wi-Fi (5 ou 2,4 GHz) différente de celle des points d'accès (AP) Wi-Fi de l'agence utilisés par Fleet 3. Lors de l'utilisation d'une connexion Wi-Fi entre le MDC et le routeur, il est possible que le MDC donne la priorité à la connexion à un point d'accès situé à l'extérieur du véhicule, ce qui entraîne une perte de communication entre le concentrateur et le tableau de bord. Dans ce cas, utilisez Windows pour sélectionner manuellement le réseau du routeur de la voiture. Cela permettra à l'application Tableau de bord de rétablir sa connexion avec le concentrateur.

Pouvons-nous utiliser nos appareils iOS/Android ?

Fleet 3 est compatible avec Windows, les tablettes et les téléphones portables. Vous trouverez des rubriques d'aide spécifiques au tableau de bord sur le site <https://my.axon.com/s/axon-fleet3> dès qu'elles seront disponibles.

Quelles sont les fonctions qui utilisent la connectivité LTE/Wi-Fi ?

Fleet 3 utilise le routeur pour accéder à l'internet via Wi-Fi ou LTE. Ces fonctions utilisent le LTE lorsque le Wi-Fi n'est pas disponible :

- Connexion à l'application Dashboard
- Configurer le véhicule
- Synchroniser l'heure

- Télécharger et appliquer les paramètres
- Diffusion vidéo en direct
- Mise à jour en temps réel de l'état du véhicule, y compris sa localisation
- Mises à jour de la liste d'urgence ALPR
- Notifications de la liste d'alerte ALPR

Ces fonctions peuvent être configurées pour n'utiliser que le Wi-Fi afin de réduire l'utilisation du LTE :

- Télécharger et installer les mises à jour
- Téléchargement de preuves

Quelles sont les fonctionnalités disponibles lorsque je n'ai pas de carte SIM LTE ?

Toutes les fonctions énumérées dans la FAQ précédente sont disponibles par Wi-Fi, mais la puissance de l'ALPR et de Respond provient de la couverture LTE dans toute la zone de patrouille.

Fleet 3 peut-il utiliser la carte SIM LTE dans le MDC ?

Non. Fleet 3 s'appuie sur le routeur pour se connecter à l'internet et le concentrateur ne peut pas accéder à l'internet en utilisant la carte SIM dans le MDC. Si la carte SIM se trouve dans le MDC et qu'il n'y a pas de carte SIM dans le routeur, toutes les fonctions ci-dessus ne fonctionneront que si le routeur dispose d'un accès à l'internet par Wi-Fi.

Fleet 3 prend-il en charge les sorties relais ?

Oui, le concentrateur Fleet 3 possède des ports de contrôle de relais pour les sorties de relais.

À quoi servent les ports USB et RS-232 du concentrateur Fleet 3 ?

Les ports USB et RS-232 sont destinés à une extension future.

Quelle est la durée maximale d'une vidéo ?

Les vidéos de Fleet 3 ont une durée maximale de six heures. Si un enregistrement dépasse ce temps, Fleet 3 poursuivra l'enregistrement sur une nouvelle vidéo. Évitez d'enregistrer des vidéos trop longues, car leur téléchargement et leur traitement peuvent prendre beaucoup de temps.

Si aucun utilisateur n'est connecté au tableau de bord lorsque la vidéo est téléchargée, à qui la vidéo est-elle attribuée dans Axon Evidence ?

Le dernier agent connecté est désigné comme l'utilisateur **"Uploaded By"**.

FAQ sur les signaux

Qu'est-ce que le signal Axon ?

Axon Signal est une technologie qui permet à vos appareils Axon de détecter les événements à proximité ainsi que les conditions dans le véhicule pour enregistrer des informations ou démarrer l'enregistrement. Cela vous permet de vous concentrer sur la situation actuelle. Fleet 3 comprend plusieurs fonctionnalités de signal sans coût supplémentaire.

Fleet 3 prend-il en charge Axon Signal ?

Oui. Fleet 3 prend en charge Axon Signal pour activer les caméras. Fleet 3 comprend de nouvelles fonctionnalités permettant d'enregistrer des informations contextuelles pour les enquêtes et de les afficher lors de la lecture de vidéos (superpositions vidéo).

Comment Fleet 3 démarre-t-il automatiquement l'enregistrement ?

12V état

Fleet 3 possède dix entrées 12V qu'il utilise pour détecter les changements d'état de tout déclencheur compatible, tel qu'une porte ouverte, une barre lumineuse allumée, des sirènes allumées, une serrure d'arme déverrouillée ou tout autre signal de transition 0-12V. Fleet 3 est compatible avec tous les déclencheurs 12V de Fleet 1 et 2. Configurez un total de 10 entrées discrètes de 12V comme déclencheurs et indicateurs.

Motion

Fleet 3 utilise un accéléromètre à trois axes dans le moyeu pour détecter les changements extrêmes de vitesse qui sont courants dans les accidents de voiture. Axon a réalisé des tests de freinage avec des moyeux réels pour déterminer ce seuil.

Seuil de vitesse

Les caméras s'activent à partir d'un seuil de vitesse configurable. La vitesse est mesurée à l'aide d'une unité GNSS située dans le concentrateur et peut déterminer la vitesse même lorsque les satellites sont brièvement indisponibles.

Diffusion du signal

Fleet 3 peut détecter les émissions BLE des appareils compatibles avec Axon Signal. Les déclencheurs peuvent être

- Retirer une arme à feu d'un étui équipé d'une arme de poing de signalisation (SSA)
- Armement, mise à feu ou tir d'un TASER 7, X2 ou d'un dispositif TASER équipé d'un SPPM
- Déclenchement d'un signal Axon Unité véhicule.

Quelles sont les informations contextuelles enregistrées par Fleet 3 ?

Les vidéos de la flotte 3 conservent les points de données suivants :

- Vitesse détectée par le capteur GNSS
- Enregistrement du motif et de l'agent
- État des déclencheurs 12V connectés, tels que l'état des freins, l'état de la barre lumineuse, l'état de la sirène et l'ouverture/la fermeture de la porte.

Comment puis-je consulter les informations contextuelles enregistrées dans mes éléments de preuve de la Flotte 3 ?

Les informations contextuelles enregistrées dans les preuves peuvent être consultées à plusieurs endroits :

- Les freins, les feux, les sirènes et la vitesse sont enregistrés en continu dans les preuves vidéo. Visionnez-la en utilisant l'option de **superposition d'** une vidéo dans la visionneuse vidéo Evidence.com. Cela permet d'afficher le statut du véhicule de patrouille en temps réel.
- Utilisez la même option de **superposition** pour afficher le motif de l'enregistrement, l'agent et le véhicule.
- Les données GNSS se trouvent dans un panneau à droite de la visionneuse vidéo.
- les changements d'état des déclencheurs 12V sont enregistrés dans la piste d'audit de l'appareil.

L'activation de Fleet 3 nécessite-t-elle un dispositif Axon Signal Vehicle (ASV) ?

Non. La flotte 3 utilise l'ASV pour activer les caméras corporelles Axon. Après une mise à jour du micrologiciel, un ASV existant peut être réutilisé avec votre système Fleet 3.

Ma caméra Axon peut-elle déclencher l'enregistrement de Fleet 3 ?

Non. Démarrer un enregistrement Fleet 3 en utilisant :

- L'application Tableau de bord
- Boutons de la caméra Dual-View
- Le bouton du microphone sans fil
- Tout déclencheur d'activation automatique configuré pour le véhicule.

Fleet 3 peut-elle s'activer ou se désactiver en fonction de l'entrée ou de la sortie d'un périmètre géographique ?

Non, cette fonctionnalité n'est pas encore disponible.

Quelles sont les caméras que Fleet 3 peut activer à l'aide de Signal ?

Configurez Fleet 3 pour activer toutes les caméras connectées au concentrateur par un câble Ethernet et toutes les caméras corporelles Axon dans la portée BLE.

Puis-je configurer un comportement d'activation de la caméra différent selon les véhicules ?

Non, cette fonctionnalité n'est pas encore disponible.

Puis-je configurer différents véhicules avec différentes entrées 12V ?

Oui. Bien qu'il n'y ait qu'une seule configuration de signal pour l'ensemble de votre agence, chacune des dix entrées 12V peut être câblée de manière unique par véhicule.

Puis-je ajouter une étiquette lisible par l'homme aux entrées 12V ?

Oui. Un certain nombre d'étiquettes différentes sont incluses pour les entrées typiques :

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| • Freins | • Portes arrière |
| • Portes d'entrée | • Porte arrière côté conducteur |
| • Porte avant côté conducteur | • Porte arrière côté passager |
| • Porte avant côté passager | • Sirène |
| • Porte K9 | • Interrupteur 1 |
| • Barre lumineuse | • Interrupteur 2 |
| • Code-barres lumineux 1 | • Malle |
| • Code-barres lumineux 2 | • Rack d'armes 1 |
| • Code-barres lumineux 3 | • Rack d'armes 2 |

Comment configurer Signal ?

1. Déterminez les caméras que vous souhaitez activer
2. Déterminez les déclencheurs que vous utiliserez, y compris les entrées 12V, les AI, le signal Sidearm, le seuil de vitesse et/ou la détection d'impact.
3. Dans Evidence.com, allez dans **Admin > Signal > Fleet 3** et révissez ou ajustez vos paramètres. Les administrateurs peuvent se référer à [Configuration du signal](#) pour plus de détails sur cette page.

Je passe de la flotte 1 ou 2 à la flotte 2. Dois-je configurer à nouveau les paramètres de Signal ?

Oui, vous devrez définir les paramètres de signal pour Fleet 3 (voir le lien ci-dessus). Les paramètres de signalisation existants pour Axon Signal Vehicle s'appliqueront toujours aux caméras des flottes 1 et 2 et aux caméras corporelles.

Répondre aux FAQ

Regardez cette [vidéo](#) pour un aperçu de l'utilisation de Respond avec les caméras Fleet 3.

Puis-je lancer le flux vidéo en direct de Respond à tout moment ?

Les agences peuvent déterminer si les caméras de la flotte peuvent être diffusées à tout moment, uniquement pendant l'enregistrement ou jamais. Vous ne pouvez jamais commencer la diffusion en direct si la caméra est éteinte.

Quelle vidéo verrai-je pendant le livestreaming ?

Vous recevrez la vidéo et le son de la caméra grand angle orientée vers l'avant.

Où puis-je voir la vidéo livestreaming ?

Dans Evidence.com, utilisez l'onglet Respond pour accéder à la carte Axon Respond, qui affichera une liste de tous les véhicules disponibles pour le livestreaming. Sélectionnez le bouton **Live Stream** pour ouvrir une fenêtre vidéo. Vous pouvez également visionner des émissions en direct dans Respond mobile.

Puis-je voir où se trouve le véhicule ?

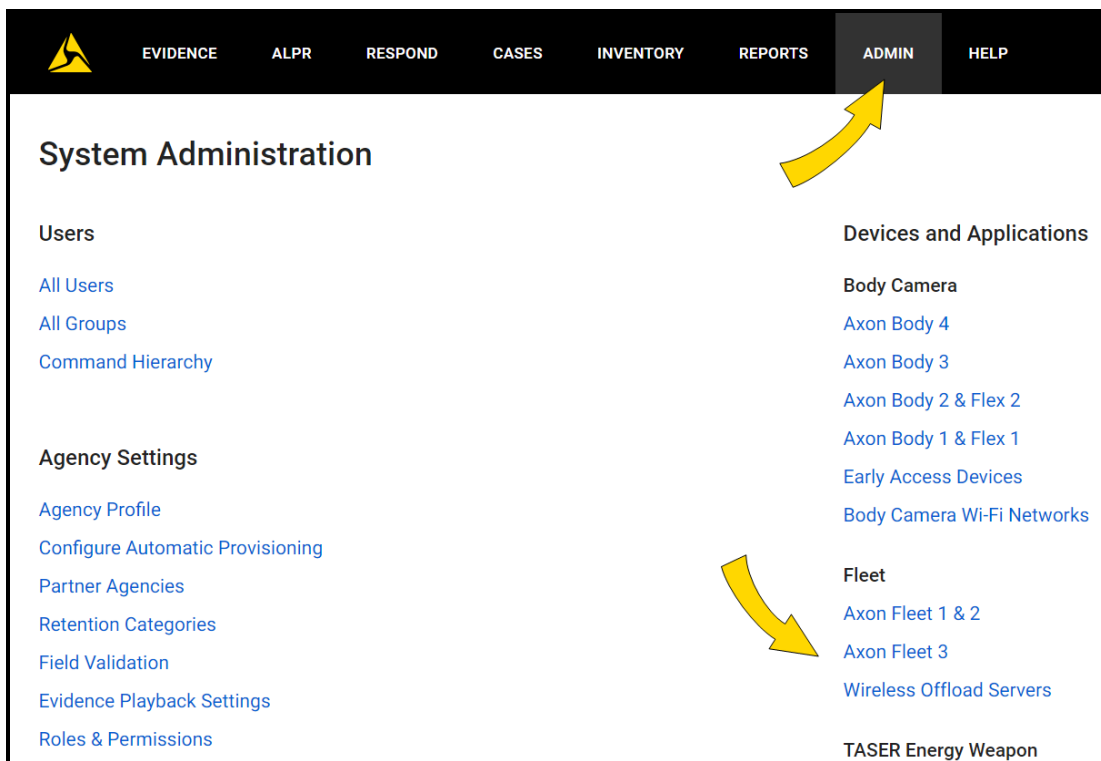
Oui, lorsqu'un véhicule est en marche, le système Fleet 3 fournit régulièrement des mises à jour de localisation à Respond.

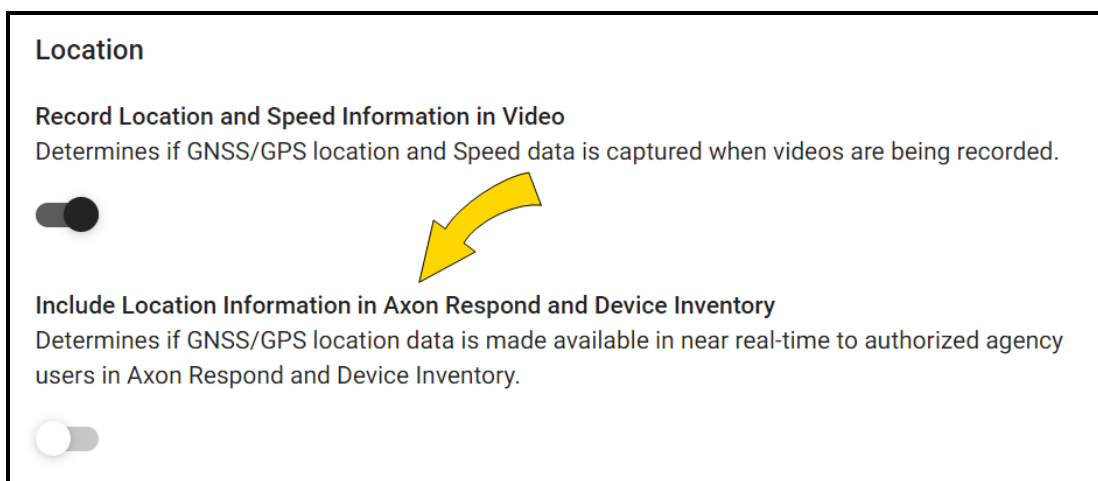
L'agent qui se trouve dans le véhicule sait-il que sa caméra est diffusée en direct ?

Oui, l'agent recevra une notification indiquant que quelqu'un a démarré un livestream avec un signal sonore ainsi qu'une LED violette clignotante sur la caméra orientée vers l'avant.

À quelle fréquence la position du véhicule est-elle mise à jour ?

Lorsque le système est en marche et qu'il y a une connexion de données, la position est mise à jour toutes les 10 secondes lorsque le véhicule se déplace, en supposant que le véhicule se trouve dans la couverture du réseau. Pour désactiver la transmission des informations de localisation à Respond, allez dans **Admin > Axon Fleet 3** et désactivez **Include Location Information in Axon Respond and Device Inventory** (Inclure les informations de localisation dans Axon Respond et l'inventaire des appareils).





Quelle quantité de données LTE les mises à jour de localisation utilisent-elles ?

La quantité de données LTE consommées dépend du nombre d'heures de fonctionnement du véhicule. Les mises à jour de localisation utilisent environ 1 Ko/heure. Sur une base mensuelle, un fonctionnement hebdomadaire de 40 heures consommerait environ 10 Mo de données, tandis qu'un fonctionnement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 consommerait environ 45 Mo.

Quelle quantité de données LTE le livestreaming utilise-t-il ?

La diffusion en direct utilise environ 1 Mbps pour la vidéo et 128 Kbps pour l'audio.

Quelle est la précision des mises à jour de la localisation ?

Les mises à jour de l'emplacement sont généralement précises à cinq mètres près. Lorsqu'un véhicule reste longtemps dans un tunnel ou un garage, l'incertitude augmente d'environ 5 % par rapport à la distance parcourue. Pour atténuer ces problèmes, Fleet utilise à la fois le GNSS et la technologie de l'estime. Les marqueurs cartographiques sélectionnés indiquent l'emplacement approximatif de la caméra dans un cercle bleu.

Les mises à jour de localisation se poursuivront-elles dans les garages et les tunnels ?

Le Fleet Hub est équipé d'un système GNSS à inertie pour déterminer sa position même lorsque les signaux satellites sont bloqués. Les mises à jour de l'emplacement seront transmises à Respond tant que le routeur peut accéder à l'internet par Wi-Fi ou LTE.

Puis-je configurer les alertes Aware avec Fleet 3 ?

Oui. Configurer tout déclencheur de signal (12V, Bluetooth, vitesse ou mouvement) défini pour activer les enregistrements en tant qu'alerte de haute priorité ou activité d'officier général dans Evidence.com.

FAQ sur les caméras portatives

Quels appareils Axon connectés sont compatibles avec Fleet 3 ?

Fleet 3 prend en charge les mêmes appareils que Fleet 2 : Axon Body 2, Flex 2, Body 3 et Body 4. En connectant d'autres caméras Axon à Fleet 3, votre véhicule de patrouille devient une centrale de stockage de signaux audio et visuels consolidés.

Comment connecter ma caméra corporelle (BWC) à Fleet 3 ?

Couplez et connectez un BWC à Fleet 3 via l'application Fleet Dashboard sur votre ordinateur/terminal de données mobile (MDC/T). Voir [Tableau de bord et caméras corporelles](#) sur my.Axon.

Quel est l'intérêt de connecter un BWC à Fleet 3 ?

La connexion d'une caméra corporelle Axon offre les possibilités suivantes :

- Visualiser les preuves sur tous les appareils à partir d'un seul endroit dans le tableau de bord. Les éléments enregistrés à moins d'une minute d'intervalle sont regroupés dans un incident, ce qui permet d'ajouter des métadonnées au niveau de l'incident plutôt qu'au niveau de chaque vidéo, et de gagner du temps.
- Télécharger les preuves BWC sans fil grâce à la connexion LTE de la flotte.
- Visualisation des flux BWC dans le tableau de bord, ce qui facilite la préparation des patrouilles.
- Utiliser le tableau de bord pour démarrer/arrêter les enregistrements BWC.
- Le tableau de bord permet de modifier les paramètres et les configurations de toutes les caméras.

Combien de BWC peuvent être connectés à la flotte 3 ?

Deux agents connectés à Dashboard peuvent ajouter un BWC simultanément.

Quelles métadonnées puis-je associer aux preuves BWC ?

L'ajout de métadonnées aux vidéos depuis le confort de votre véhicule fait partie du flux de travail d'examen des preuves de Dashboard et comprend l'attribution d'un identifiant, d'un titre, de catégories et de balises aux preuves du parc automobile et du BWC.

Puis-je ajouter des métadonnées à mes preuves BWC après leur téléchargement ?

Non. Une fois les preuves BWC téléchargées sur Axon Evidence, elles sont supprimées de l'appareil en toute sécurité. Gérer les preuves téléchargées dans Axon Evidence.

La connexion d'un BWC à Fleet affecte-t-elle la durée de vie de la batterie de mon BWC ?

L'intégration de Fleet 3 dans les caméras de surveillance n'a qu'un effet minime sur la durée de vie de la batterie de la caméra. Par défaut, le système utilise Bluetooth pour les communications à faible consommation d'énergie. L'interaction avec le flux vidéo ou les preuves d'un BWC activera temporairement le Wi-Fi, ce qui augmentera légèrement la consommation de la batterie. Ces interactions activent le Wi-Fi :

- Examen des preuves vidéo d'une caméra corporelle à partir du tableau de bord.
- Priorité Téléchargement de la vidéo de la caméra corporelle sur Axon Evidence.
- Visualisation du flux vidéo d'une caméra corporelle (que ce soit à partir de Dashboard ou d'Axon Respond).

Affichez l'état de l'utilisation du Wi-Fi de votre caméra à partir de la tuile BWC dans l'onglet Appareils du tableau de bord. Le voyant Wi-Fi s'allume lorsque le Wi-Fi est utilisé.

Pourquoi mon BWC ne se connecte-t-il pas à Fleet 3 ?

Si votre BWC ne s'associe pas à Fleet 3, vérifiez les points suivants :

- Un BWC ne peut être couplé à Fleet 3 que si le propriétaire de la caméra est également connecté à Dashboard.
- Un BWC doit être couplé manuellement à Dashboard dans chaque nouveau véhicule que vous utilisez.
- L'appariement des BWC au tableau de bord dure 10 jours, après quoi vous devrez procéder à un nouvel appariement manuel.

Regardez cette [vidéo](#) pour une vue d'ensemble de l'installation.

FAQ sur l'installation

Pourquoi l'installation est-elle nécessaire ?

La flotte 3 nécessite la fixation du matériel, l'acheminement des câbles et la connexion au système d'alimentation du véhicule. Il nécessite parfois un démontage partiel et une modification physique de votre véhicule.

Notre agence dispose d'installateurs internes ou de monteurs sous contrat. Puis-je retirer l'installation du contrat ?

Sur la base de notre expérience avec les flottes 1 et 2, nous avons déterminé que l'installation et le déploiement sont toujours inclus. Si vous disposez d'une équipe déjà identifiée, Axon assurera la formation et l'assurance qualité afin que vos installateurs soient performants et que le système Fleet 3 réponde aux attentes.

Qui s'occupe de l'installation ?

Le personnel formé par Axon installe le système dans chaque véhicule. Un expert de Fleet 3 examine chaque installation pour en garantir la qualité.

Combien de temps faut-il pour déployer la flotte sur mes véhicules ?

Le temps d'installation variera en fonction de l'infrastructure existante, de la méthode de téléchargement choisie, de la configuration de la flotte 3, de la quantité/diversité des véhicules, de l'infrastructure sans fil et de la disponibilité du personnel administratif et informatique. Votre équipe de déploiement Axon vous aidera à gérer ces détails et à établir un calendrier.

Une fois que vous avez choisi une approche de téléchargement et installé toutes les mises à niveau nécessaires du réseau Wi-Fi, l'un de nos ingénieurs de déploiement sur le terrain peut prendre jusqu'à une journée pour contacter l'administrateur de votre flotte et le personnel informatique afin de configurer les systèmes Axon, Cradlepoint et le réseau. Ensuite, l'installation de chaque véhicule prendra de 1 à 4 heures.

Quelle est la procédure d'installation ?

Notre équipe de vente vous aidera à comprendre les capacités, les options et les exigences du système. Une fois le contrat signé, l'équipe des services professionnels d'Axon vous guidera dans la préparation de l'infrastructure, la configuration du système et l'installation. Nos installateurs sont certifiés par Axon et chaque véhicule sera examiné par un expert avant que l'installation ne soit terminée. Axon formera vos administrateurs et vos utilisateurs

ou vos formateurs, en fonction de la taille et des besoins de votre organisation. Une fois l'installation terminée, votre Customer Success Manager devient votre partenaire Axon dédié.

Quelles sont les conditions requises pour une installation Fleet 3 ?

- Le véhicule a besoin d'une alimentation 12V avec mise à la terre négative.
- Le concentrateur et le routeur peuvent être installés dans le coffre d'une berline, dans le compartiment arrière d'un véhicule utilitaire sport, sur le sol ou dans un plateau, ou sur une cloison verticale. Le concentrateur peut également être installé dans une console centrale. Le concentrateur est de taille DIN simple (179 x 49 x 207 mm) et les câbles sont tous connectés sur la plaque arrière.
- L'antenne principale 5-en-1 est montée sur le toit du véhicule avec un support percé pour les cinq câbles RF ; l'antenne interne 3-en-1 peut être montée avec de l'adhésif sur la vitre latérale d'un SUV ou sur le pont derrière les sièges arrière d'une berline.

Comment préparer l'installation ?

Votre équipe Axon travaillera en partenariat avec vous pour élaborer et exécuter un plan de déploiement adapté aux besoins de votre agence. La préparation avant l'installation peut comprendre

- Achever la mise à niveau du réseau
- Configurer le réseau de votre agence, les routeurs embarqués ou les paramètres d'Axon Evidence
- Retirer les systèmes vidéo embarqués existants (le plus souvent)
- S'assurer que le personnel, les installations et les véhicules sont disponibles pour l'installation

J'ai un système Axon existant, que dois-je faire de mon ancien équipement Fleet 1 ou 2 ?

Éliminez ou recyclez l'équipement à votre convenance. N'oubliez pas que les équipements achetés avec des fonds de subvention peuvent devoir rester dans le département pendant une période spécifique.

Où se déroule l'installation ?

Votre équipe de déploiement Axon vous aidera à choisir un emplacement approprié.

Quels sont les services publics nécessaires sur le site d'installation ?

Le site d'installation nécessite un espace pour le démontage partiel des véhicules et un accès internet à Evidence.com via un réseau Wi-Fi ou LTE pour la configuration et les tests. L'installation et la configuration peuvent être effectuées à différents endroits, si nécessaire.

Qui doit assister à l'installation ?

Un administrateur informatique et un administrateur Axon Evidence sont souvent nécessaires sur place, au moins le premier jour.

Pendant combien de temps les véhicules seront-ils hors service ?

L'installation prend en moyenne une à quatre heures par véhicule. La durée pendant laquelle chaque véhicule sera hors service dépend de détails tels que le type de véhicule, les systèmes préexistants et la configuration choisie pour la flotte 3. Contactez votre équipe de déploiement Axon pour obtenir le devis le plus précis pour vos véhicules.

Est-il prêt à être utilisé immédiatement après l'installation ?

Oui ! Après l'installation, le système est prêt à être utilisé immédiatement.

Quand mes agents sont-ils formés à l'utilisation du système ?

La formation est souvent organisée parallèlement au déploiement afin que les agents puissent commencer à utiliser le système immédiatement après son installation. Contactez votre équipe de déploiement pour planifier la meilleure procédure pour votre agence.

Le système Fleet 3 et son installation sont-ils garantis ?

Oui, c'est le cas. Pour plus de détails, voir les **garanties des produits destinés aux forces de l'ordre** sur le site www.axon.com/legal.

Comment obtenir de l'aide après l'installation ?

Envoyez-nous un courriel à l'adresse support@axon.com ou contactez le service d'assistance technique par téléphone :

Région	Téléphone
Amérique du Nord	1-800-978-2737, poste 2
ROYAUME-UNI	+44 1-327-709-666

Région	Téléphone
Australie	1-800-512-069
Nouvelle-Zélande	1-800-005-161
International	Voir https://www.axon.com/contact

Les flottes 1 et 2 étaient sans fil. Fleet 3 est-il difficile à installer parce qu'il est câblé ?

L'installation n'est pas difficile pour les monteurs expérimentés de véhicules de police. Voir [Pourquoi Fleet 3 est-il passé du Wi-Fi aux connexions Power over Ethernet \(PoE\) ?](#) à la page 36.

Quel est le coût de l'installation ?

L'installation est incluse dans le prix de tout achat de Fleet 3. Si vous passez à Fleet 3 en utilisant le TASER Assurance Plan (TAP), l'offre de renouvellement du TAP comprend la licence, le stockage, la garantie et l'installation de votre nouveau système Fleet 3.

Les frais d'installation sont-ils couverts par la TAP ?

Non, le programme TAP ne couvre pas l'installation. Lorsque vous êtes prêt à prendre livraison d'une mise à niveau TAP, consultez votre représentant commercial pour déterminer les services de la flotte 3 que vous souhaitez ajouter. Votre représentant commercial peut vous proposer une offre groupée comprenant l'installation, l'extension de garantie, le stockage illimité permanent et les services optionnels Aware et ALPR (Automatic License Plate Recognition) au meilleur prix possible.

FAQ sur le serveur de délestage sans fil

Quand le Wireless Offload Server (WOS) sera-t-il disponible ?

Le système WOS de Fleet 3 est désormais disponible pour tous les systèmes Fleet 3.

Si j'utilise déjà WOS avec Fleet 2, aurai-je besoin de quelque chose de nouveau pour Fleet 3 ?

Vous n'aurez pas besoin d'un nouveau matériel. Si vous avez acheté un serveur WOS physique auprès d'Axon, votre matériel existant suffira. Si vous utilisez une machine virtuelle (VM) pour votre serveur WOS, vous devrez peut-être augmenter l'espace disque qui lui est alloué pour faire face à l'augmentation de la charge de Fleet 3. Une fois que vous avez les

bonnes spécifications d'infrastructure pour votre serveur, coordonnez l'installation d'un nouveau logiciel avec Axon. La dernière version du logiciel WOS est compatible avec les systèmes Fleet 2 et Fleet 3.

Puis-je utiliser une machine virtuelle dans le centre de données de mon agence pour héberger WOS ?

Oui, vous pouvez déployer WOS en tant que VM dans votre centre de données existant. Vous aurez besoin de Windows Server 2019 Essentials, de spécifications matérielles suffisantes et d'un nom de domaine entièrement qualifié.

Informations techniques

Si vous rencontrez des problèmes avec votre système Axon Fleet 3, reportez-vous à la section [Dépannage](#) à la page 29. Si les informations fournies ne permettent pas de résoudre les problèmes, contactez le service clientèle d'Axon pour obtenir une assistance supplémentaire.

Garantie

Les dispositions de la garantie Axon Enterprise s'appliquent à tous les produits du système Axon Fleet. Voir www.axon.com pour des informations détaillées sur la garantie.

Avertissements

Pour une liste complète des avertissements associés à ce produit, voir www.axon.com.

Les ondes radio

Les bandes de fréquences et la puissance maximale émise (PIRE) dans l'UE pour le système Axon Fleet Hub sont les suivantes :

- 2402-2480 MHz, 9,92 dBm (PIRE)
- 2412-2472 MHz, 18,48 dBm (PIRE)
- 2422-2462 MHz, 18,99 dBm (PIRE)
- 5470-5725, 28,63 dBm (PIRE)
- 5725-5850, 12,66 dBm (PIRE)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Ce produit est conforme aux exigences de l'UE concernant la restriction de l'exposition des personnes à l'énergie de radiofréquence (RF) émise par les appareils de télécommunication et de radio, car il est conçu et fabriqué de manière à ne pas dépasser les limites d'exposition indiquées par la Commission de l'Union européenne.

L'équipement ne doit pas accepter de logiciels et/ou de microprogrammes qui font que l'équipement n'est plus conforme aux exigences de l'EFD, tels que

- Logiciels et/ou microprogrammes fournis par le fabricant mais destinés à d'autres régimes réglementaires
- Logiciel et/ou micrologiciel modifié lorsque le logiciel et/ou le micrologiciel est disponible en tant que code source ouvert
- Versions antérieures du logiciel et/ou du micrologiciel (mise à niveau)

Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC)

Les changements ou modifications de l'équipement non expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler la garantie du produit et l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Consultez le support technique d'Axon pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux rayonnements de la FCC

Cet émetteur ne doit pas être installé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 centimètres entre le radiateur (antenne) et votre corps.

Déclaration d'Innovation, Science et Développement économique Canada (ISED)

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-247.

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR exempté(s) de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 et RSS-247

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et, et

l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Attention : Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Pour se conformer aux exigences canadiennes en matière d'exposition aux radiofréquences, cet appareil et son antenne ne doivent pas être installés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Pour respecter les exigences de conformité à l'exposition aux radiofréquences RSS 102, une distance de séparation d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes.

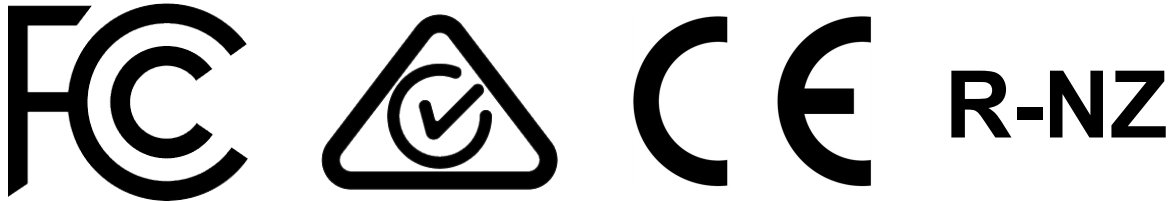
Attention : exposition au rayonnement radiofréquence

Pour se conformer aux exigences de conformité RF canadienne l'exposition, cet appareil et son antenne ne doivent pas être co-localisés ou fonctionnant en conjonction avec une autre antenne ou transmetteur.

Pour se conformer aux exigences de conformité CNR 102 RF exposition, une distance de séparation d'au moins 20 cm doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et toutes les personnes.

Conformité

Marques de conformité



AGREE PAR L'ANRT MAROC

Numéro d'agrément :
MR00039815ANRT2023

Date d'agrément :
05/09/2023

ICES-3(B)/NMB-3(B)

Déclaration de conformité de l'UE

Par la présente, Axon Enterprise, Inc. déclare que l'équipement radio de type Fleet Hub est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante :
www.axon.com.