

POLITICAS DE SEGURIDAD, SALUD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD (SHEQ)

Nosotros somos un distribuidor y procesador internacional de acero y metal dónde la seguridad es siempre nuestra prioridad y siempre nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes la más alta calidad, el mejor servicio, y la excelencia digital. Como un empleador responsable, nosotros estamos comprometido a proporcionarles a nuestros empleados condiciones de trabajo seguro, saludables y a tratarlos con respeto.

Con nuestras iniciativas de SHEQ nosotros le apuntamos a "Cero Accidentes" y a implementar las mejores prácticas con procesos líderes en la industria y gestión sostenible, incluida la prevención de la contaminación y la reducción de nuestra huella de carbón. Nosotros cumpliremos con todos los requerimientos legales y otros requisitos aplicables a nuestro negocio.

SOSTENIBILIDAD



SEGURIDAD Y SALUD

¡Somos líderes - La seguridad es primero

Los líderes dentro de Klöckner & Co son empleados modelos que demuestran comportamientos seguros y nunca obligan a un empleado a realizar un comportamiento inseguro. Se promueven y elogian los procedimientos de trabajo seguros.

¡Siempre ponemos la seguridad en primer lugar!

No importa cuánta presión haya: terminar un trabajo "rápidamente" de una manera insegura o tomar un atajo "solo una vez", ese no es el estilo de Klöckner & Co. Hacer algo bien también significa hacerlo de manera segura.

¡Reducimos riesgos!

Identificar los peligros potenciales con anterioridad puede prevenir accidentes. Los análisis de peligros y las investigaciones de accidentes se implementan constantemente, las soluciones se desarrollan con los empleados y los riesgos se reducen continuamente con medidas específicas. Los empleados son además motivados a reportar o corregir condiciones inseguras.

¡Hacemos más que hablar de seguridad!

Cuando los empleados reportan equipos inseguros, cuasi accidentes u otras observaciones de seguridad, abordamos estas inquietudes. Juntos cuidamos lugares de trabajo seguros, prácticas y nuestros compañeros de trabajo.

¡Cumplimos con las normas y la legislación de seguridad!

Como base, las reglas de seguridad siempre deben seguirse para el beneficio de todos. Apreciamos a los empleados reflexivos que encuentran formas más seguras de ir más allá del cumplimiento y abordar los peligros identificados.

¡Nos preocupamos por las personas!

Brindamos un ambiente de trabajo seguro y saludable a cada empleado, contratista y visitante. Esto se logra a través de la consulta y la colaboración con los empleados y/o sus representantes y otras partes interesadas en asuntos de Seguridad y Salud en el Trabajo.



MEDIO AMBIENTE

¡Eliminamos constantemente el desperdicio!

Ya sean consumibles, energía o recursos naturales, monitoreamos el consumo de recursos y las emisiones de CO2 de nuestros procesos y los optimizamos continuamente siempre que sea posible. Queremos satisfacer las crecientes demandas de una manera eficiente en el uso de los recursos.

¡Damos la bienvenida a los aspectos ambientales!

No solo en el contexto de auditorías periódicas e integradas, siempre vigilamos los aspectos ambientales de nuestras actividades y corregimos las no conformidades lo más rápido posible.

¡Preguntamos a nuestros proveedores!

También esperamos una producción respetuosa con el medio ambiente de nuestros proveedores y socios preferidos que puedan demostrar que los sistemas de gestión adecuados están en su lugar y también son efectivos.

¡Trabajamos de forma sostenible con la tradición!

Durante más de 110 años, en Klöckner & Co hemos enfatizado la sostenibilidad, las relaciones basadas en asociaciones entre empleados, clientes y proveedores y los procesos optimizados.

¡Ahorramos energía!

La eficiencia energética es un factor importante para nuestras operaciones parcialmente intensivas en energía. Implementamos constantemente nuevas medidas para ahorrar energía y hacer un mayor uso de las fuentes de energía regenerativa.



COMPROMISO DE CALIDAD

¡Entendemos las necesidades de los clientes!

Nuestros sistemas de gestión están diseñados para cumplir y superar los exigentes requisitos de las empresas de clase mundial. Aumentar constantemente la satisfacción del cliente es nuestro objetivo.

¡Nuestro objetivo es ser mejores que la competencia no más baratos!

En mercados altamente competitivos, Klöckner & Co representa una calidad de producto más confiable, un servicio al cliente que cree valor, una mayor experiencia en productos y soluciones digitales. Todos los valores que los clientes aprecian.

¡Aprendemos de los errores y no los repetimos!

Aprender de los errores es una oportunidad de mejora. Admitimos nuestros errores, asumimos la responsabilidad y los remediamos.

¡Medimos y controlamos lo que hacemos!

Esta política proporciona un marco para establecer indicadores de rendimiento y objetivos que se mantienen en nuestros sistemas de gestión, estos son la base de nuestro proceso de mejora continua.

¡Estamos constantemente expandiendo nuestro conocimiento!

Estancamiento significa regresión. Somos pioneros en nuestra industria y mantenemos nuestros conocimientos actualizados, pensamos de nuevas maneras, con respecto al producto, proceso o habilidades de gestión.


Guido Kerkhoff
CEO


Dr. Oliver Falk
CFO


John Ganem
CEO Americas

AI-KSM-001
REV. 4

kloeckner metals

Satisfacer las expectativas de nuestros clientes brindando un servicio de excelencia

Garantizar el crecimiento y la rentabilidad del negocio

OBJETIVOS

Asegurar la competencia técnica, el desarrollo personal y la alineación a los valores en nuestra gente

Brindar un ambiente de trabajo seguro y sustentable para nuestro personal y partes interesadas

SAFETY & HEALTH, ENVIRONMENT AND QUALITY (SHEQ) POLICY

We are an international steel and metal distributor and processor where safety is our 1st priority and we are always striving to offer our customers the highest quality, best service, and digital excellence. As a responsible employer, we are committed to providing our employees with safe and healthy working conditions and to treating them with respect.

With our SHEQ initiatives we aim for "Zero Accidents" and implement best practices with industry leading processes and sustainable Management including prevention of pollution and reduction of our carbon footprint. We will comply with all legal and other requirements applicable to our business.

SUSTAINABILITY



SAFETY & HEALTH

We are leading – Safety 1st!

Leaders within Klöckner & Co are employee role models demonstrating safe behaviors and they never force an employee into performing an unsafe behavior. Safe working procedures are promoted and praised.

We always put safety first!

No matter how much pressure there is: To finish a job "quickly" in an unsafe way or to take a short cut "just one time", that is not Klöckner & Co's style. Doing something right also means doing it safely.

We reduce risks!

Identifying potential hazards in advance can prevent accidents. Hazard investigations & accident analyses are consistently implemented, solutions are developed with the employees and the risks are continuously reduced with targeted measures. Employees are also encouraged to report or correct unsafe conditions.

We do more than talk about safety!

When employees report unsafe equipment, near misses or other safety observations we address these concerns. Together we take care of safe workplaces, practices and our co-workers.

We comply with safety rules and legislation!

As a foundation, safety rules must always be followed for everyone's benefit. We appreciate thoughtful employees who find safer ways to go beyond compliance and address identified hazards.

We care for people!

We provide a safe and healthy working environment to each employee, contractor and visitor. This is achieved through consultation and collaboration with employees and/or their representatives and other stakeholders on OHS matters.



ENVIRONMENT

We consistently eliminate waste!

Whether consumables, energy or natural resources, we monitor the resource consumption and the CO₂ emissions of our processes and continuously optimize those wherever possible. We want to meet rising demands in a resource-efficient way.

We welcome the environmental aspects!

Not only in the context of regular, integrated audits, we always keep an eye on the environmental aspects of our activities and correct non-conformities as quick as possible.

We ask our suppliers!

We also expect environmentally sound production from our suppliers and preferred partners who can prove appropriate management systems are in place and also effective.

We work sustainably with tradition!

For over 110 years, we at Klöckner & Co have emphasized sustainability, partnership-based employee, customer and supplier relationships and optimized processes.

We save energy!

Energy efficiency is an important factor for our partly energy intensive operations. We constantly implement new measures to save energy and make more use of regenerative energy sources.



QUALITY COMMITMENT

We understand customers' needs!

Our management systems are designed to meet and exceed the exacting requirements of world-class companies. Constantly increasing customer satisfaction is our goal.

We aim to be better than the competition rather than cheaper!

In highly competitive markets, Klöckner & Co stands for more reliable product quality, value creating customer service, higher product expertise and digital solutions. All values customers appreciate.

We learn from mistakes and do not repeat them!

Learning from mistakes is an opportunity for improvement. We admit our mistakes, take responsibility and remedy them.

We measure and control what we do!

This policy provides a framework to set performance indicators and objectives which are maintained throughout our management systems, these are the basis of our continuous improvement process.

We are constantly expanding our knowledge!

Stagnation means regression. We are a pioneer in our industry and keep our knowledge up to date, think in new ways, whether in regard to product, process, or management skills.

 Guido Kerkhoff
CEO

 Dr. Oliver Falk
CFO

 John Ganem
CEO Americas

AI-KSM-001
REV. 4

kloeckner metals

Satisfy the expectations of our clients by providing an excellent service

Ensure business growth and profitability

OBJECTIVES

Ensure technical competence, personal development and alignment to values in our people

Provide a safe and sustainable work environment for our staff and stakeholders